

Nombre:

Programa de Formación:

Fecha:

1. ¿Cuál es la señal principal de que un disco duro se esté deteriorando?

- A. Cuando Windows se bloquea seguido
- B. Cuando la conexión a Internet se cae continuamente.
- C. Cuando hace un ruido y se demora en arrancar
- D. Cuando el PC no arranca y la BIOS advierte que no existe un disco duro.

2. Un PC navega lento en Internet principalmente porque:

- A. El PC tiene una placa de video con poca resolución
- B. El PC está infectado por malware
- C. Tenemos una conexión muy lenta
- D. Los sitios que visitamos tienen muchas imágenes.
- E. Hay mucho malware y basura en los mensajes de correo electrónico.

3. Marque dos respuestas que describen una Tarjeta de Red. (Elija 2)

- A. Un dispositivo que utiliza ondas de radio para enviar datos de la placa base al disco duro
- B. Un dispositivo que conecta un PC a una red local inalámbrica
- C. Un dispositivo que se conecta directamente un PC a una WAN
- D. Un dispositivo que se conecta el PC a una impresora
- E. Un dispositivo que conecta un PC a una LAN cableada

4. ¿Qué tipo de conectividad DSL es más común para uso doméstico?

- A. ADSL
- B. HDSL
- C. VDSL
- D. SDSL

5. Antes de que un técnico actualice un servidor, es necesario realizar copias de seguridad de todos los datos. ¿Qué tipo de copia de seguridad es necesario para garantizar que todos los datos sean respaldados?

- A. Diferencial

- B. Diario
- C. Completo
- D. Incremental

6. Marque tres parámetros que se deben configurar para permitir que un PC pueda conectarse con una red? (Elija 3)

- A. Dirección de MAC
- B. Dirección IP
- C. Mascara
- D. Puerta de Enlace
- E. Direcciones de Correo

7. ¿Qué comando de Windows mostrará la información de configuración de red de un PC?

- A. CONFIG
- B. IPCONFIG
- C. IFCONFIG
- D. WINIPCFG

8. ¿El método a utilizar para poner fin a un proceso de forma manual en Windows?

- A. Presione Ctrl-Alt-Supr, a continuación, haga clic en Inicio
- B. Presione Ctrl-Alt-Supr, Administrador de tareas, elija el proceso y luego haga clic en Finalizar tarea
- C. Haga clic en Inicio> Programas> Final Todos

9. Opción del menú de inicio que permite el acceso a la línea de comando de entrada del espacio?

- A. Ejecutar
- B. Cmd
- C. Ayuda
- D. Configuración

10. ¿Qué es el Registro del sistema?

- A. Una lista de los programas cargados en el disco duro
- B. Una base de datos utilizada para la gestión de la información que necesita el sistema operativo Windows
- C. Un conjunto de documentos de información sobre la celebración de la configuración del PC

D. Un documento que explica cómo registrar un recién instalado sistema operativo

11. ¿Qué utilidad de Windows se utiliza para instalar manualmente un controlador de dispositivos?

A. Administrador de Consola

B. Administrador de Configuración

C. Administrador de dispositivos

D. Administrador de Controladores.

E. Explorador de Windows

12. A un técnico de una empresa, se le ha pedido la reparación de un PC. ¿Cuál es la primera tarea que el técnico debe llevar a cabo para solucionar el problema de la computadora?

A. Solicitar información a los usuarios; para determinar donde y cuando se produce el error.

B. Volver a cargar el sistema operativo inmediatamente.

C. Realizar un Documento de Fallas.

D. Encontrar la falla; a prueba y error.

E. Levantar Backup de disco.

13. ¿Cuál es el modo de inicio que permite el acceso a Windows con sólo los controladores de dispositivos más básicos?

A. Modo a Prueba de Fallos

B. Modo de carga de controladores

C. Solo Comandos

D. Modo seguro desde la consola de comandos

14. ¿Qué es la BIOS?

A. Es el tercer tipo de programa que existe para nuestro sistema de computo

B. Es un programa que se encarga de nuestro sistema desde el momento que presionamos el botón de encendido hasta el momento que está listo para trabajar.

C. Es un tipo de programa llamado firmware (o programación en firme).

D. Es un tipo de programa que es usualmente almacenado en un tipo de chip de solo memoria (ROM chip).

E. Todas las respuestas son correctas.

15. ¿Qué es un controlador de dispositivos?

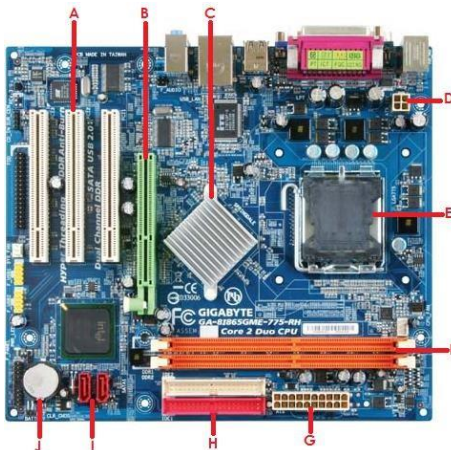
A. Un tipo de hardware para conectar dispositivos.

- B. Un programa pequeño que identifica y controla el hardware y componentes periféricos de nuestro sistema de cómputo.
- C. Un botón para apagar nuestro sistema de cómputo.
- D. Respuestas A y B
- E. Ninguna de las respuestas es correcta.

16. ¿Qué sistemas operativos conoce? Mencione al menos 3 y en qué tipo de máquinas se instalan cada uno.

17. Describa de manera concreta el procedimiento un mantenimiento preventivo a un PC (al respaldo de esta hoja).

18. Según la figura, identifique las partes de una la board:



- A. _____
- B. _____
- C. _____
- D. _____
- E. _____
- F. _____
- G. _____
- H. _____
- I. _____
- J. _____

19. ¿En dónde se configurará el uso compartido de una impresora de red en un entorno Windows?

- A. En el centro de redes y recursos compartidos
- B. En dispositivos e impresoras
- C. En impresoras y otro hardware
- D. En el centro de accesibilidad

20. ¿Cuáles son los dos datos que se deben conocer antes de seleccionar un tipo de fuente de energía? (Elija 2)

- A. El tipo de CPU
- B. El factor de forma del gabinete

- C. El voltaje requerido por los dispositivos periféricos
- D. El voltaje total de todos los componentes