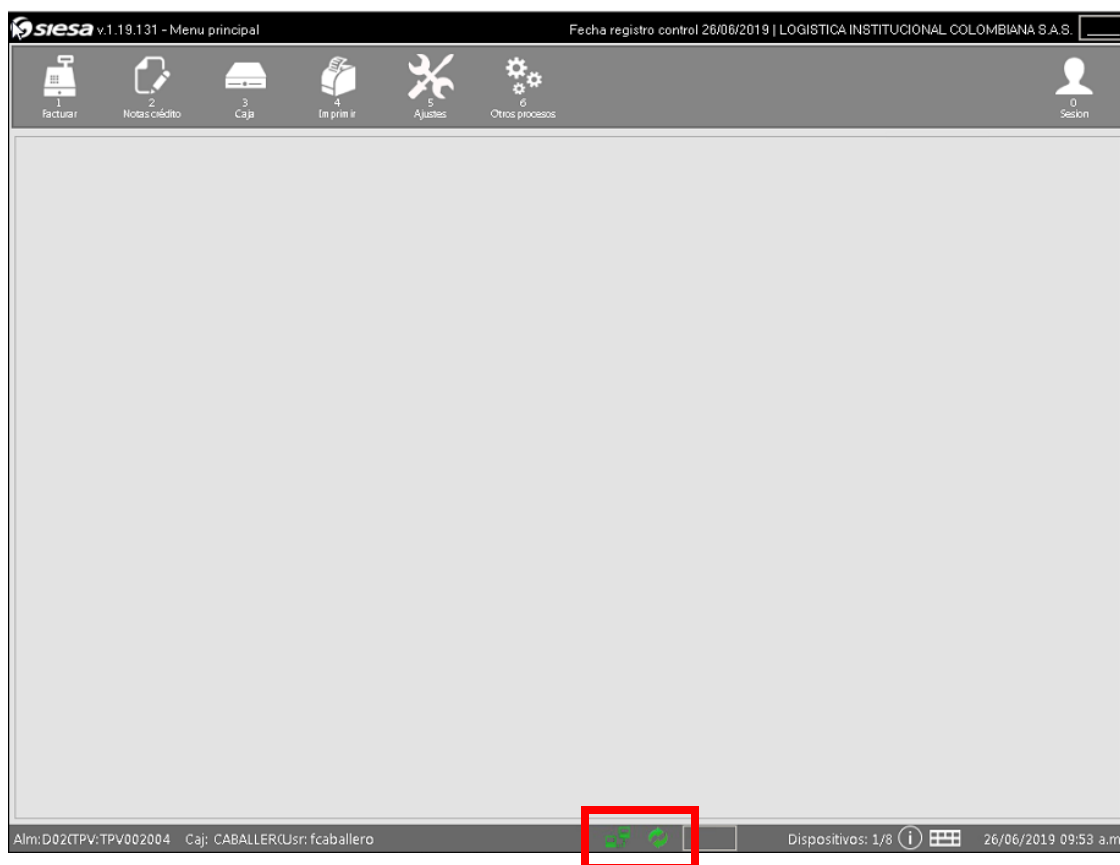


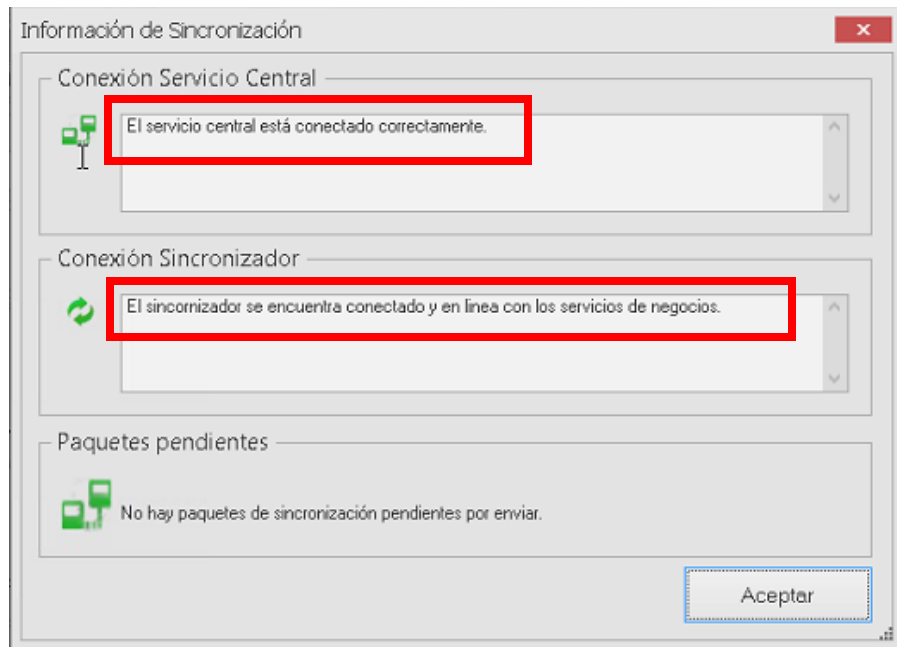
SIESA POS – SOLUCIÓN DE ERRORES

Las cajas están configuradas para que funcionen si existe conexión con el servidor principal, la conexión debe estar sin ningún problema y los iconos de sincronización estar en color verde, que significa que la conexión es correcta.



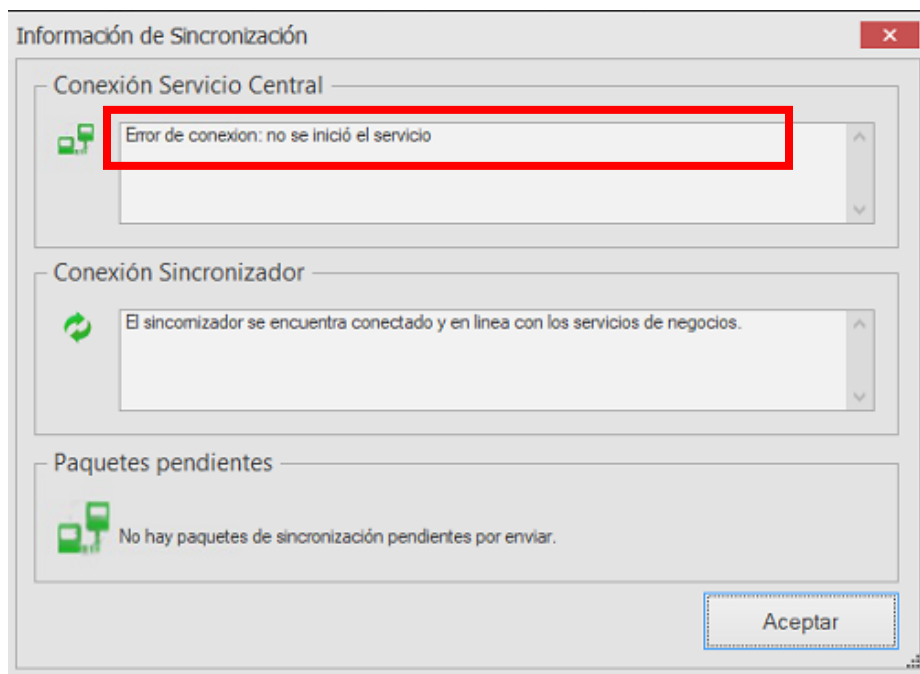
Al dar clic en los iconos de color verde, el sistema arroja una ventana emergente informando lo siguiente:

- El servicio central está conectado correctamente
- El sincronizador se encuentra conectado y en línea con los servicios de negocio

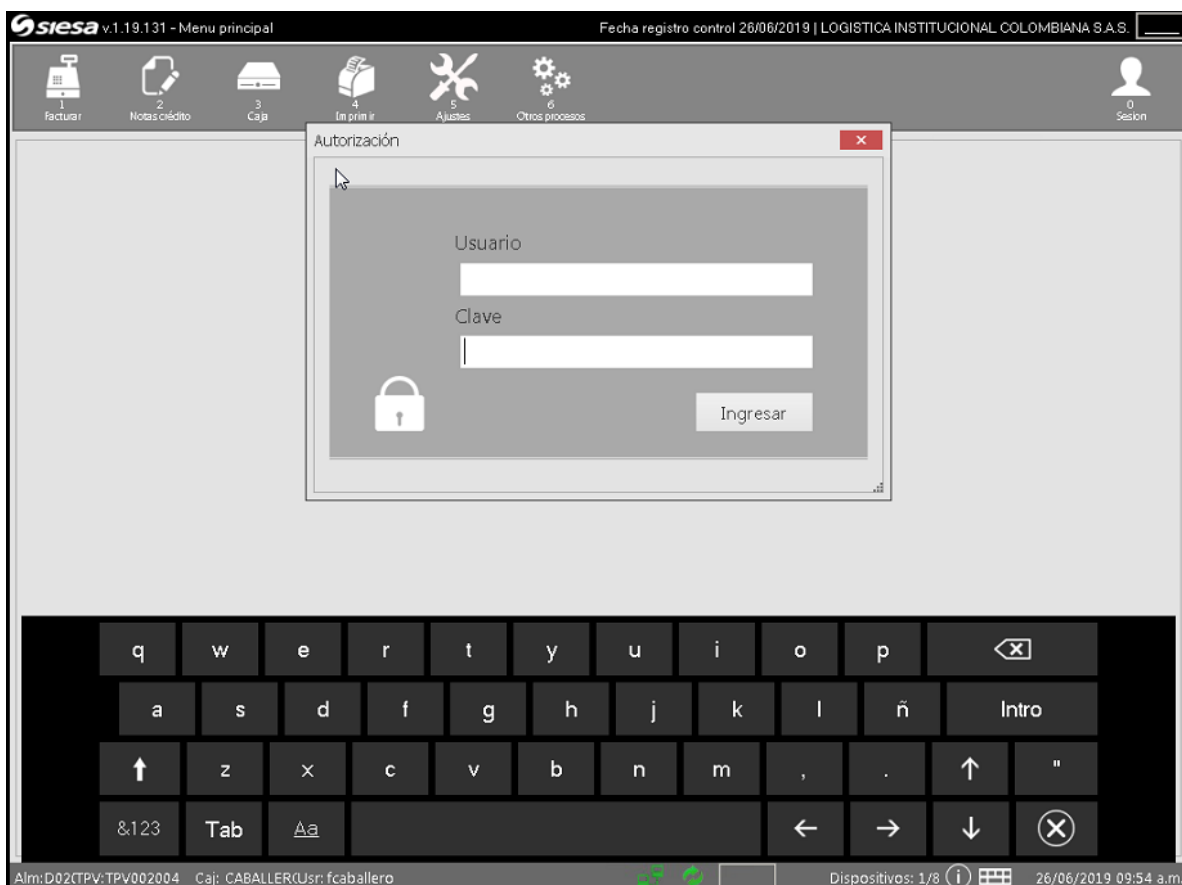


En ocasiones, se puede presentar una falla pequeña de conectividad en la caja y el servidor, por motivos de algún tipo de saturación del canal de red. Esto quiere decir que por unos segundos se pierde la conexión con el servidor principal y la aplicación lo detecta, los iconos que salían de color verde cambian a color rojo y al dar clic en los iconos nos arroja la siguiente ventana emergente con el mensaje:

- Error de conexión: no se inició el servicio



Y al momento de facturar, saldrá una ventana solicitando usuario y contraseña como la siguiente:

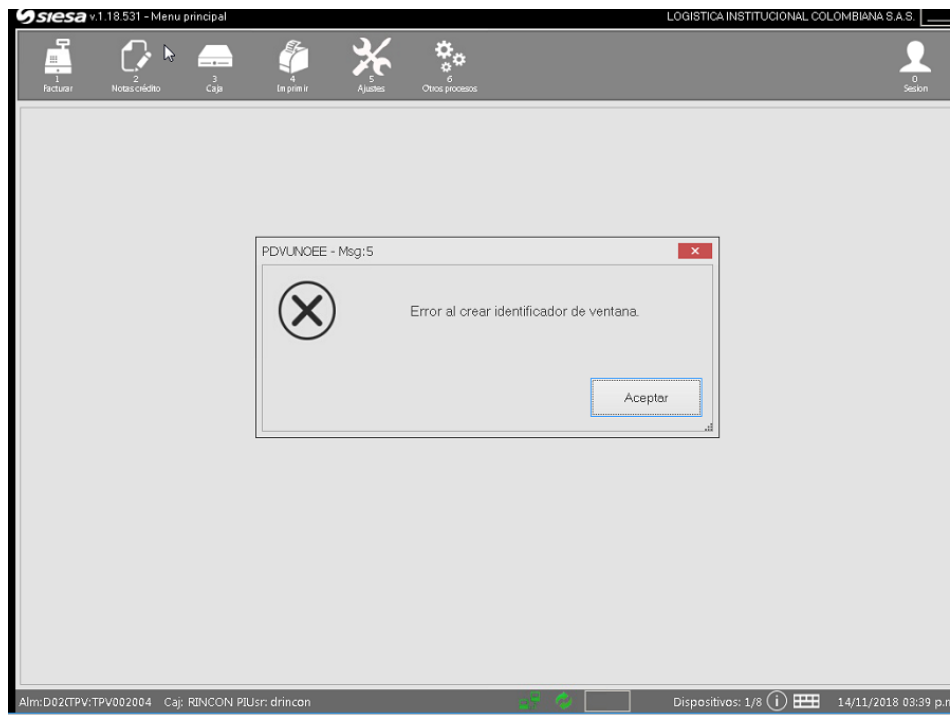


Debido a que hubo una pequeña desconexión la aplicación no se recuperó por completo y solicita usuario y contraseña para dejar facturar. Una opción sería dar clic en la X y continuar facturando, pero es bastante molesto porque saldrá cada vez que se vaya a realizar una factura.

Otro error que se puede presentar es el siguiente:

- Error al crear identificador de ventanas.

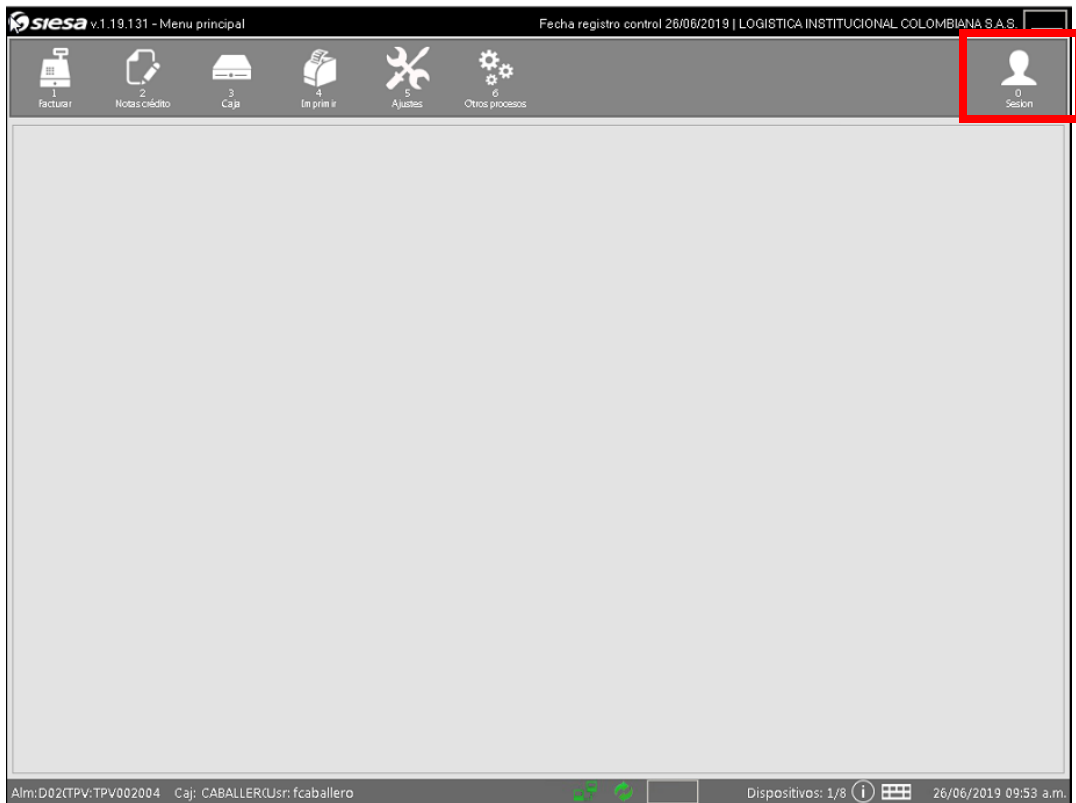
Nota: Este error ha sido reportado a Siesa el cual ya saben y nos indican que están trabajando para solucionarlo en una próxima versión.



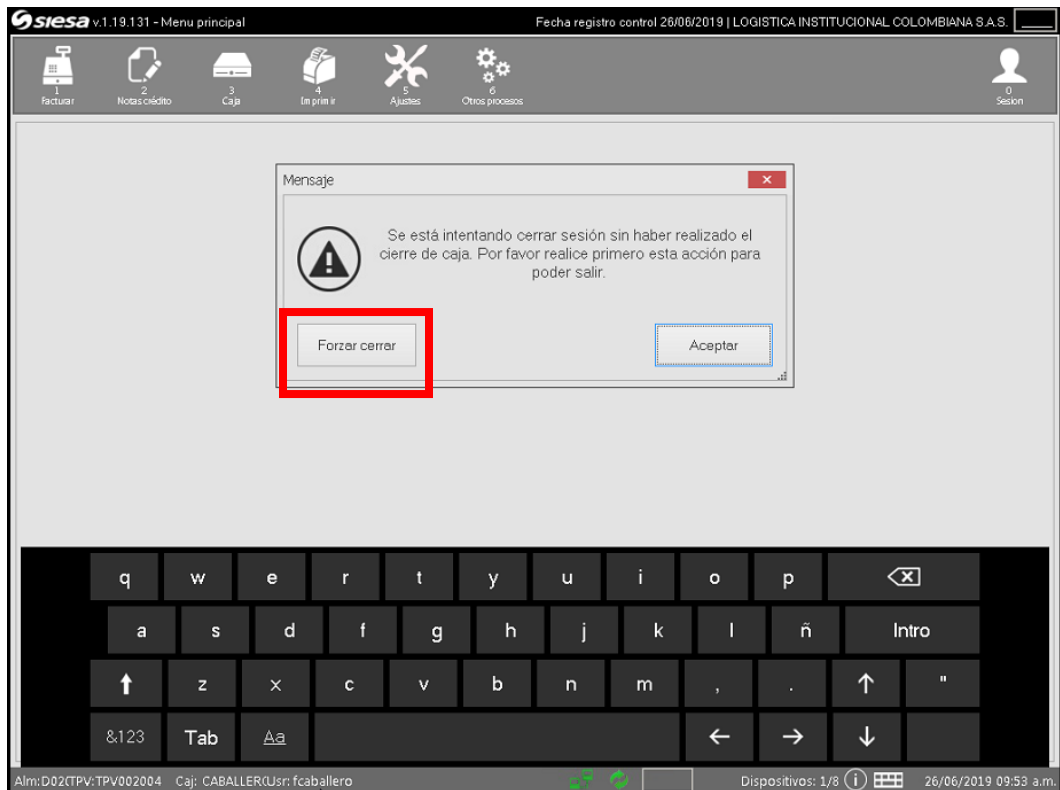
La solución para estos problemas, es cerrar la aplicación y volverla abrir.

Para ello, seguir los siguientes pasos:

1. Dar clic en Sesión

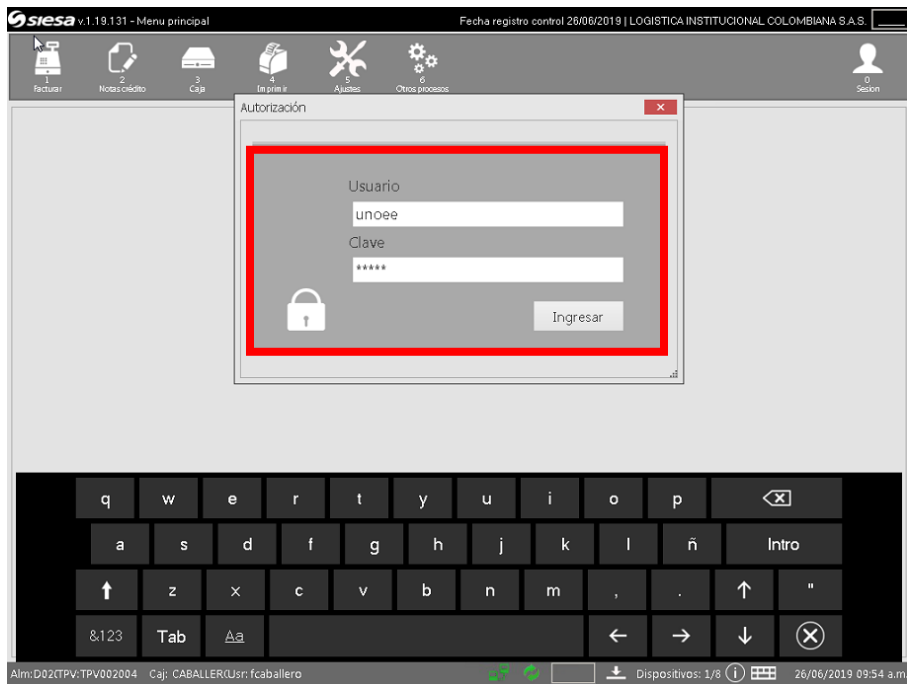
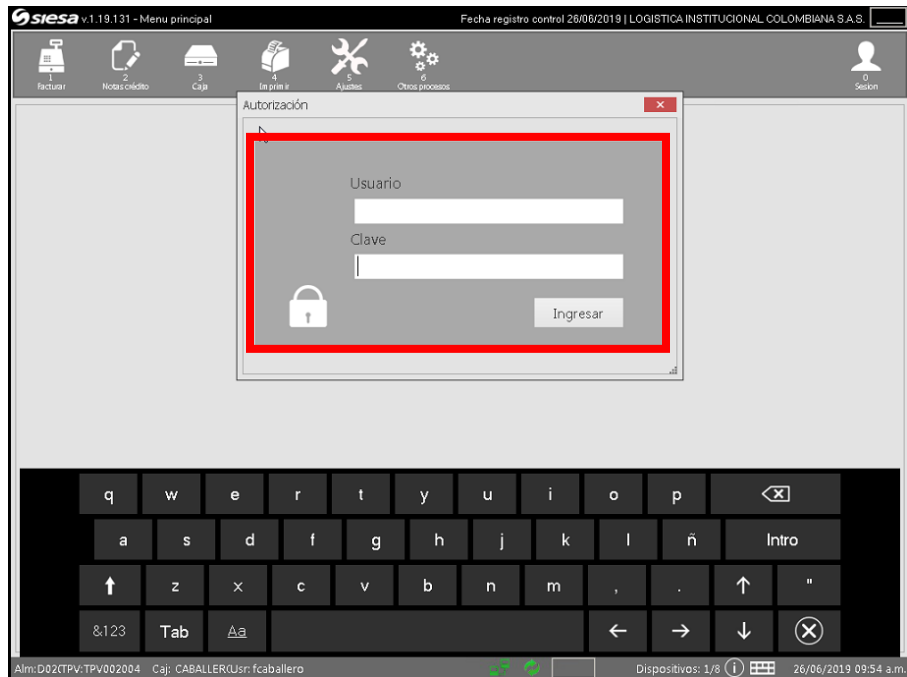


2. Dar clic en Forzar cierre

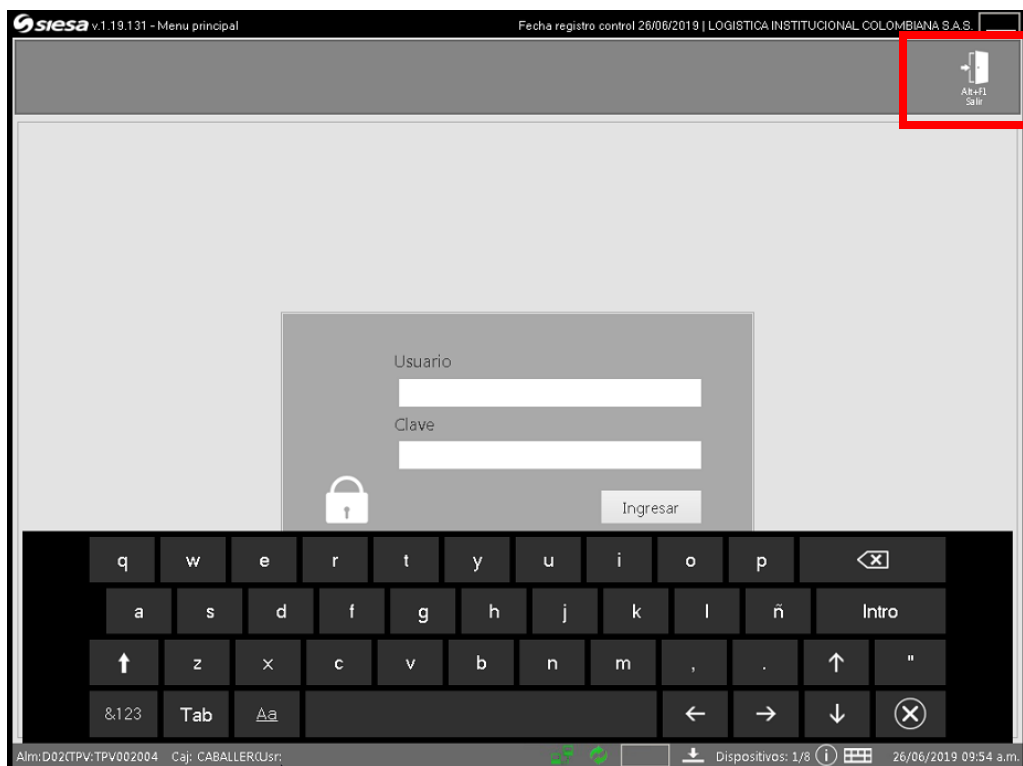


3. Ingresar las siguientes credenciales:

- a. Usuario: unoe
- b. Clave: unoe



4. Dar clic en Salir



5. Volver abrir la aplicación.





Realizando los pasos anteriores el sistema funcionará de manera normal. Si la falla continúa, puede ponerse en contacto con la parte técnica.

Jefferson Quintero Rincón

Coordinador de TIC

Tel. 76484891 Ext. 121

Cel. +57 3177122159

Skype: Jefferson Quintero Rincón