

Roteiro de Pré - Homologação CliSiTef.

Data:	
Dados da empresa automação	
Razão Social:	
Nome Fantasia:	CNPJ:
Endereço:	Cidade:
Telefone:	
Estado:	CEP:
Responsável pela empresa:	
Email:	Telefone:
Dados da Aplicação	
Nome do Aplicativo:	Versão do Aplicativo:
Linguagem Desenvolvimento:	Sistema Operacional:
Responsável pela aplicação:	
Email:	Telefone:
Tipo Aplicação: Selecionar	Outro:
Interface homologada: CliSiTef	Versão:
Modelo de impressora:	PinPad:

Dados do Documento

Software Express Informática Ltda.

Nome do documento: Roteiro de Pré-Homologação CliSiTef.docx

Versão do documento: 21

Data do documento: 31/10/2024

Validade do documento: 01 Ano

Suporte Técnico: [Portal do Cliente](#) ou [Chat](#)

- **Como homologar a automação com o TEF da Fiserv:** [Clique aqui.](#)
- **Para auxiliar no processo de integração e homologação, preparamos um vídeo que explica como instalar o SiTdemo, além de habilitar e configurar o PIX para homologação:** [Clique aqui.](#)

Critérios de Homologação

Estes critérios são definidos pelas redes autorizadoras e suas regras básicas são:

- Os dados do portador do cartão não podem ser armazenados pelo sistema. Qualquer exceção deve ser previamente negociada com as Administradoras de Cartão e a autorização ser devidamente documentada;
- O usuário do cartão deve ser informado através de display do andamento da transação. (Ex. “Aguarde Impressão”, “Imprimindo Cupom TEF” e etc.);
- A automação comercial não deve utilizar a identificação de terminal na faixa entre SE000900 a SE000999 que é reservada para uso pelo SiTef: Função ConfiguraIntSiTefInterativoEX (EndSiTef, IdLoja, **IdTerminal**, Reservado);
- Durante o fluxo transacional, a AC deve possibilitar ao operador o abandono da transação e o retorno para opção anterior. Vide função “Continua” na especificação da CliSiTef.
- O campo de senha do supervisor, no fluxo transacional da DLL, Tipo Campo 500 deve ser mascarado e validado na aplicação.

Etapas do processo de homologação.

Em ambas as situações descritas a seguir, deverão ser feitos previamente pelo desenvolvedor os testes descritos neste documento com uso do simulador SiTef e Especificação Técnica fornecida pela Software Express. Os arquivos gerados nesta etapa deverão ser enviados para a Software Express para validação, após concluída a análise, poderão ser seguidos os seguintes passos de acordo com a característica da certificação:

- a) **Conexão Segura:** Em homologação é necessário realizar o teste TLS Fiserv conforme explicado no documento **Teste integração TLS Fiserv**, pois todas as aplicações, independente da interface, precisa saber utilizar os parâmetros para conectar Wifi via TLS Fiserv, **exclusivamente para cliente/aplicação que estão desenvolvendo para o Projeto Smart POS, será obrigatório também o teste com conexão GPRS apontando para nosso ambiente, para mais informações acionar o time de Certificação**). Em produção caso o cliente utilize o servidor alocado nas dependências da Software Express ou utilize subadquirência, o uso de comunicação SSL/TLS torna-se **obrigatória**, atualmente a Fiserv bem como os parceiros GSurf e Comnect são fornecedores deste serviço.

Nos casos de utilização da comunicação segura via TLS Fiserv o cliente deverá seguir o seguinte procedimento:

- ✓ Certificar-se que o ambiente consiga resolver nomes de domínio (DNS) corretamente.
- ✓ Utilizar o documento “CliSiTef - Projeto TLS.pdf” para desenvolver os parâmetros corretamente
- ✓ No documento CliSiTef - Projeto TLS.pdf mostra 4 formas diferentes de parametrização para utilizar o TLS Fiserv.
- ✓ As informações do ambiente vocês podem validar com time de implantação, comercial ou produção, irá depender da entrada da demanda.

- b) **Recertificação:** Para aplicações que já foram homologadas e apenas estão recertificando por motivo de versão ou validade de documentos, o processo terá seu término na análise realizada pela equipe de Suporte Software Express (pré-homologação), sendo enviado ao cliente um e-mail para validação do certificado ao término do processo.
- c) **Nova Certificação:** Para as aplicações ou empresas que estejam realizando a primeira certificação (ou alteração do nome da aplicação), será seguido o processo do item anterior, mais a homologação presencial ou remota (Instalação da aplicação em máquina virtual no ambiente Software Express), ficando a escolha do cliente a melhor forma.

Após realização dos procedimentos do roteiro, enviar os arquivos abaixo via abertura de ocorrência no portal do cliente Fiserv, seguir orientação conforme o documento “Manual Portal do Cliente v1.0.3.pdf”

Não se faz mais necessário o envio por correspondência do material (ressalvo em casos que seja uma opção do cliente):

Documentos de homologação:

- Este roteiro de pré Homologação devidamente preenchido com os dados da aplicação e empresa e os testes realizados;
- As imagens escaneadas ou por foto dos comprovantes TEF devidamente numeradas de acordo com a sequência do roteiro.

Arquivos Servidor:

- Pasta de Arquivos \SiTef\audit\ e \SiTef\LOG;

Arquivos Aplicação:

- Os arquivos de log: C:\CliSiTef\CliSiTef.AAAAMMDD.dmp

1. Informações importantes

- **Sugerimos que a confirmação/não confirmação da transação seja antes da impressão do cupom (TEF).** A confirmação da transação deve ser enviada logo após receber retorno = 0 da função ContinuaFuncaoSiTefInterativo e as imagens do cupom TEF (TipoCampo 121 e 122) forem recebidas.
- A **confirmação ou desfazimento** da transação depende da regra de negócio da automação, salientamos, que este processo deverá ocorrer de forma automática, **sem depender da interação do operador.**
- Durante o processo de homologação os PDVs, são validados de forma isolada, ou seja, um único PDV apontando para um servidor SiTef, entretanto para situações em que há mais de um PDV apontado para um mesmo servidor deverá ser estabelecido um **único IDTerminal** para cada um. **Esta mesma regra vale para ambiente Produção.**
- Orientamos que o valor do campo **CupomFiscal** **seja alterado a cada nova transação (exceto transações de múltiplos cartões)**, caso essa alteração não seja realizada poderão ocorrer problemas na confirmação das transações, ocasionando pendências delas. Uma dica é utilizar data e hora em que é chamado a transação. Exemplo **AAAAMMDDHHMMSS** ou **DDMMAAAHHMMSS**.
- Mensagens dos comandos 1,2, 3 e 22 (display operador e display cliente) devem estar sempre visíveis e não devem ser alteradas ou reformatadas. Caso a automação comercial não tenha visor de operador, os comandos 1 e 2 deverão ser exibidos no visor do cliente; Em caso de dúvidas sobre estes comandos, consultar documentação a seguir [CliSiTef | Especificação Técnica \(softwareexpress.com.br\)](http://softwareexpress.com.br/CliSiTef/EspecificacaoTecnica)
- As transações opcionais estão devidamente sinalizadas nos títulos de cada grupo de transação.
- Qualquer dúvida, favor entrar em contato com a equipe de certificação para esclarecimentos.

2. Envio de CNPJ - (ITEM OBRIGATORIO)

Com o objetivo de reduzir erros operacionais, foi desenvolvida uma validação do CNPJ da loja que é informado pela automação durante o fluxo de abertura, garantindo que esta informação presente no terminal está consistente.

A configuração **ParmsClient** permite que a automação comercial possa incluir informações específicas nas transações trocadas com o servidor SiTef. Essa configuração deve ser passada através do parâmetro “*ParametrosAdicionais*” da rotina *ConfiguraIntSiTefInterativoEx*.

```
[ParmsClient=Id1=Valor1;Id2=Valor2;Id3=Valor3;...;IdN=ValorN]
```

onde:

<ParmsClient=> = Prefixo identificador dos dados.

<IdN> = Identificador do campo, conforme definida a tabela abaixo.

<ValorN> = Valor do campo.

Id (Identificador do campo)	Formato	Significado
1	Numérico	CNPJ do estabelecimento/loja.
2	Numérico	CNPJ da empresa que desenvolveu a automação comercial.

Exemplo de como enviar dos dados para a CliSiTef:

```
[ParmsClient=1=31406434895111;2=12523654185985]
```

Exemplo onde:

- 1 (CNPJ do Estabelecimento) com o valor 31406434895111.

- 2 (CNPJ da empresa de automação comercial) com o valor 12523654185985.

* Atenção NÃO utilizar esse número de CNPJ quando estiver executando os testes de pré-homologação. Esses números são apenas exemplos.

3. Homologação.

Pré-homologação: Realizada pelo desenvolvedor com uso do simulador do SiTef e Especificação Técnica fornecida pela Fiserv.

Deverá ser enviado o documento **Roteiro de Pré-Homologação Clisitef** devidamente preenchido, os arquivos **\SiTef\audit** e **\SiTef\LOG** e arquivos trace CliSiTef.AAAMMDD.dmp do dia dos testes, os cupons TEF impressos via do estabelecimento e via do cliente, **(caso haja impressão ou digitalizados ou salvos em PDF)**.

Para envio do material de pré-homologação será disponibilizado via [Chat](#) um link do secure shared da fiserv.

Agendamento: Após aprovação no processo de pré homologação, o setor de certificação entrará em contato para agendar a homologação, mediante disponibilidade de agenda.

Homologação Remota

O processo será realizado por videoconferência através do Teams.

Você deverá ter algum dispositivo de câmera no seu computador para que possamos ver sua automação funcionando, ou poderá também compartilhar a tela da sua automação.

O SitDemo devesse rodar em seu ambiente para conectar o seu terminal, compartilhando a tela do computador onde o SitDemo estará em execução para que possamos validar os retornos e relatório de transações.

Tem dúvidas sobre o processo de homologação da Fiserv?

- Como homologar a automação com o TEF da Fiserv: [Clique aqui](#).

Para auxiliar no processo de integração e homologação, preparamos um vídeo que explica como instalar o SiTdemo, além de habilitar e configurar o PIX para homologação: [Clique aqui](#)

Teste de Comunicação (Timeout)				
Falha de Configuração				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e Hora da transação.
Seq. 1	<ul style="list-style-type: none"> - Opcional caso a aplicação execute as modalidades com as funções direta. - Caso haja restrições a aplicação deverá desabilitá-las para a certificação e chamar as transações TEF de venda passando o valor 0 na função IniciaFunçãoSiTefInterativo. - Função 0 - Pagamento genérico. A CliSiTef permite que o operador escolha a forma de pagamento através de menus. - Não deverá ter restrições no menu de transações gerenciais, função 110. https://dev.softwareexpress.com.br/en/docs/clisitef/clisitef_documento_principal/#tabela-de-c%C3%B3digos-de-fun%C3%A7%C3%B5es	<ul style="list-style-type: none"> - Simular o início de uma venda de um item qualquer - Verificar o menu de transações retornado - Printar a tela com o menu para enviar como evidência da pré-homologação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se todas as transações previstas são exibidas. Exemplo: Cheque, Cartão Crédito, Cartão Débito, Cartão Fininvest etc. - Verificar se todas as transações previstas são exibidas. Exemplo: Teste de comunicação, Cancelamento de Transação, Reimpressão, outros etc. 	Print 1: Print 2:

<p>Seq. 2</p>	<p>- Fechar o SitDemo</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar uma transação com qualquer cartão.</p> <p>- Irá retornar o erro sem conexão servidor.</p> <p>- Após o teste iniciar o SiTef.</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados. Exemplos: comandos 1, 2, 3, 20, 22.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- As mensagens retornadas pela Clisitef não deverão ser alteradas. Deve exibir exatamente a mensagem retornada.</p> <p>- Não há impressão de cupom TEF.</p> <p>- Aplicação deverá mostrar mensagem de sem conexão servidor</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p>
<p>Seq. 3</p>	<p>- Com a aplicação fora do ar, configurar o seguinte código no parâmetro da Empresa (Loja) do SiTef: 1111AAAA</p> <p>Função: ConfiguraIntSiTefInterativo (EndSiTef, IdLoja, IdTerminal, Reservado)</p> <p>- Iniciar a aplicação</p> <p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor.</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Tentar realizar uma transação com qualquer cartão.</p> <p>- Irá retornar o erro "Não existe conf".</p> <p>- Após o teste, fechar a aplicação e configurar o código da empresa (loja) corretamente.</p> <p>Exemplo: 00000000</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados. Exemplos: comandos 1, 2, 3, 20, 22.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador</p> <p>- A transação não será autorizada</p> <p>- Aplicação deverá mostrar mensagem "Não existe conf"</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e Hora da transação:</p>

Venda Cartão/chip. (Crédito e Débito).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 4	<p>- O valor desta transação deve ser maior ou igual a R\$ 10,00.</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar a transação com cartão de Débito.</p> <p>- Pagamento dessa transação deve ser feita por chip.</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada.</p> <p>Há visualização de cupom.</p>	<p>- Resultado:</p> <p>- Data e hora da transação:</p> <p>- NSU Host:</p>
Seq. 5	<p>- O valor desta transação deve ser maior ou igual a R\$ 15,00.</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar a transação com cartão de Crédito.</p> <p>- Pagamento dessa transação deve ser feita por chip.</p> <p>- Selecionar a opção à vista.</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada.</p> <p>- Há visualização de cupom.</p>	<p>- Resultado:</p> <p>- Data e hora da transação:</p> <p>- NSU Host:</p>
Seq. 6	<p>O valor desta transação deve ser R\$ 25.000,00 ou mais.</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar a transação com cartão de Crédito.</p> <p>- Pagamento dessa transação deve ser feita por chip.</p> <p>- Selecionar a opção à vista.</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada.</p> <p>- - Há não impressão de cupom</p>	<p>- Resultado:</p> <p>- Data e hora da transação:</p> <p>- NSU Host:</p>

Crédito Parcelado.

- **Crédito Parcelado com financiamento do estabelecimento.**

O crédito parcelado com financiamento do estabelecimento é uma modalidade de pagamento em que o próprio comerciante financia o valor da compra e as parcelas, em vez de depender da administradora do cartão de crédito. Isso permite que o lojista assuma a responsabilidade pelo financiamento e ofereça condições de parcelamento personalizadas para seus clientes.

Essa modalidade é identificada pelo código 27.

- **Crédito parcelado com financiamento da administradora.**

O crédito parcelado com financiamento da administradora é uma modalidade de pagamento em que o valor da compra e o financiamento das parcelas são realizados pela administradora do cartão de crédito, e não pelo estabelecimento comercial. Isso significa que a administradora assume a responsabilidade pelo financiamento, podendo aplicar juros nas parcelas.

Essa modalidade é identificada pelo código 28.

Venda Cartão/chip. (Crédito Parcelado).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 7	<ul style="list-style-type: none"> - Cartão de crédito parcelado com financiamento do estabelecimento - O valor desta transação deve ser R\$ 100,00 ou mais. <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético. - Pagamento dessa transação deve ser feita por chip. - Selecionar a opção: Parcelado pelo Estabelecimento - Dividir em 2 ou mais parcelas 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. - Há visualização de cupom. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:
Seq. 8	<ul style="list-style-type: none"> - Cartão de crédito parcelado com financiamento da administradora - O valor desta transação deve ser R\$ 200,00 ou mais. <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético. - Pagamento dessa transação deve ser feita por chip. - Selecionar a opção: Parcelado pela Administradora. - Dividir em 2 ou mais parcelas 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. - Há visualização de cupom. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:

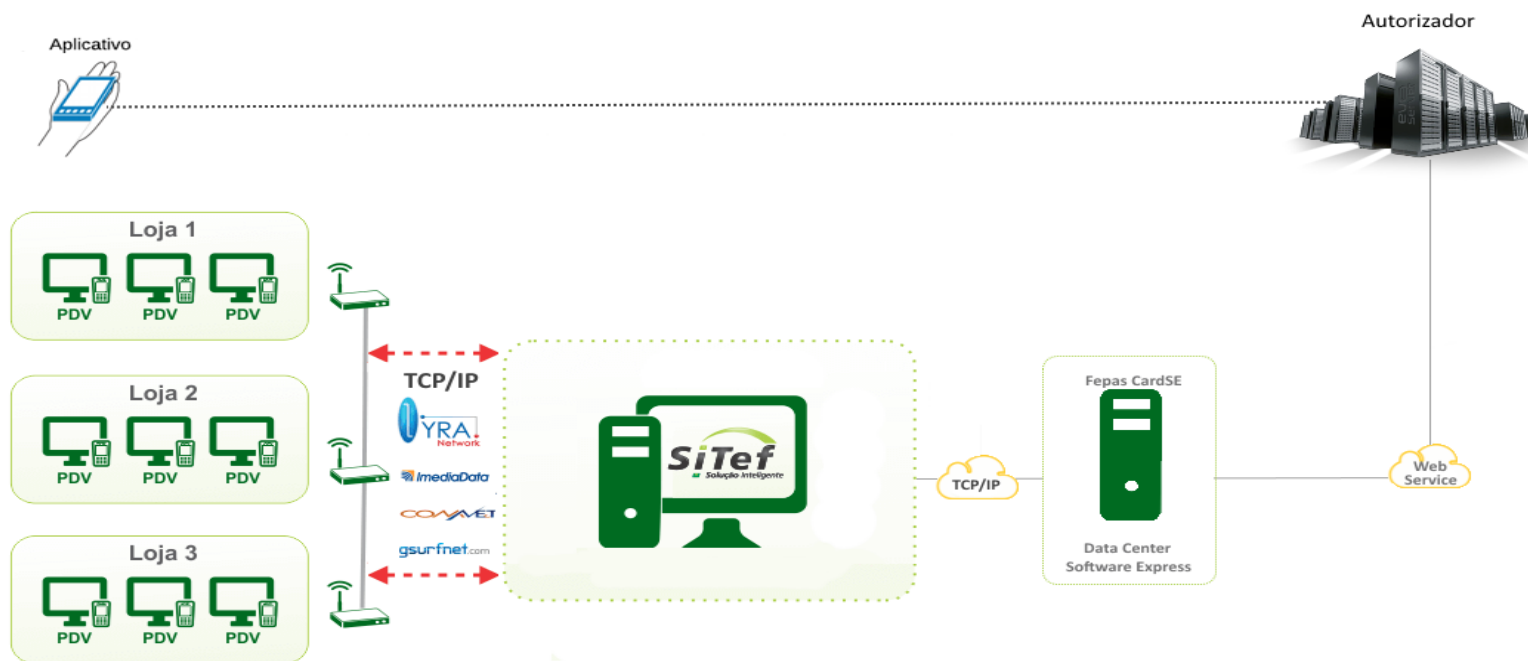
Reimpressão de comprovante T.E.F.

A reimpressão de cupom no contexto do SiTef refere-se à capacidade de reimprimir os comprovantes de transações realizadas, tanto para o cliente quanto para o estabelecimento. Essa funcionalidade é útil em casos em que o comprovante original foi perdido ou não foi impresso corretamente.

Transações de Reimpressão				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 9	<p>- Acessar o menu de reimpressão através das transações gerenciais Função 110 ou a 112 ou de forma direta via Função 114.</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar uma transação de Reimpressão</p> <p>- Selecionar a opção: Último comprovante</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada.</p> <p>- Há visualização de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>
Seq. 10	<p>- Utilizar comprovante da transação da Seq. 4 para reimpressão.</p> <p>Acessar o menu de reimpressão através das transações gerenciais Função 110 ou a 112 ou de forma direta via Função 113.</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar uma transação de Reimpressão</p> <p>Selecionar a opção: Específica(o)</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada.</p> <p>- Há visualização de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Cancelamento de Transação.				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 11	- Utilizar comprovante da transação da Seq. 5 para o cancelamento. Obs: Teste Obrigatório	- Realizar o cancelamento da transação de Crédito.	- Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. - Há visualização de cupom.	- Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:

Topologia de transações com Carteiras Digitais



1. Configuração Carteira Digital na CliSiTef

- **Habilitando transações de Venda e Cancelamento de Carteira Digital**

Para habilitar a entrada via Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção Geral, o item TransacoesAdicionaisHabilitadas com os respectivos valores:

7: Habilita venda via Carteira Digital

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8

- **Habilitando transações de Recarga e Cancelamento de Recarga de Carteira Digital**

Para habilitar a transação de recarga da Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção Geral, o item TransacoesAdicionaisHabilitadas com os respectivos valores:

38: Habilita venda recarga Carteira Digital

9: Habilita cancelamento de recarga Carteira Digital

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=9;38

- **Habilitando transações de Saque Carteira Digital**

Para habilitar a transação de saque da Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini, na seção Geral, o item TransacoesAdicionaisHabilitadas com o respectivo valor:

37: Habilita Saque Carteira Digital

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=37

- **Tratamento de desconto para Carteira Digital Itaú**

Para as transações com Carteira Digital Itaú se faz **obrigatório** o tratamento do valor de desconto, ou seja, neste caso a automação comercial deve informar à CliSiTef que sabe ou não tratar descontos.

Caso a aplicação faça o tratamento do desconto, deve enviar o parâmetro **VendaValorDiferenteHabilitada=1** em “ParamAdic” na função IniciaFucaoSiTefInterativo.



IniciaFuncaoSiTefInterativo (Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal, Horario, Operador, **ParamAdic**);

Segue abaixo um Exemplo:

10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTefI : T - pTlsAux = 104282212
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Funcao = 122
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Valor = [1,00]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - CupomFiscal = [12345]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - DataFiscal = [20190517]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Horário = [104604]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Operador = [Teste]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - ParamAdic = [{VendaValorDiferenteHabilitada=1}]

Caso a aplicação não faça o tratamento do desconto, deve-se realizar a seguinte configuração em CliSiTef.ini:

[CarteirasDigitais]

DescontoDoEstabelecimentoSemAlterarPDVHabilitado=1

Para maiores detalhes referente ao tratamento do desconto se faz necessário leitura do documento **CliSiTef - Interface com a aplicação - Carteiras Digitais - Itaú.pdf**, descritos no **item 7.**

Como habilitar e configurar o PIX para homologação: [Click Aqui.](#)

Transações com Carteiras Digitais				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 12	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor. -A transação de Carteira Digital é acessada pelo menu genérico de transações (modalidade 0) ou através da chamada direta da função 122. <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar uma transação de venda de Carteira Digital - Escolha o tipo de carteira digital (PIX, Mercado Pago, ITI...). - Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. - Há visualização de cupom. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>
Seq. 13	<ul style="list-style-type: none"> - Separar comprovante da transação da sequência 12. - A transação de Cancelamento de Carteira Digital é acessada pelo menu gerencial função 110 ou através da chamada direta da função 123. <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação de Cancelamento de Carteira Digital - Escolha o tipo de carteira digital (Mercado Pago, ITI...) - Forneça o Valor da transação - Forneça o documento - Forneça a Data - Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. - Há visualização de cupom. - 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Consulta Saldo de Carteira Digital

(Opcional: Para transações de consulta, é necessário verificar a especificação da aplicação de carteira digital que será utilizada se esta função está disponível, pois nem todas as carteiras digitais apresentam esta função)

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 14	<p>- A transação de Consulta Saldo Carteira Digital é acessada pelo menu gerencial ou através da chamada direta da função 127.</p> <p>Obs: Teste Opcional.</p>	<p>- Realizar uma transação de Consulta Saldo Carteira Digital.</p> <p>-Selecione a Carteira Digital para saque.</p> <p>- Digite o CPF (caso solicitado, varia de acordo com o tipo de carteira digital).</p> <p>-Digite o Token (caso solicitado, varia de acordo com o tipo de carteira digital).</p> <p>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação</p>	<p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- Exibir mensagens retornada para o operador.</p> <p>- A transação será autorizada.</p> <p>- Há visualização de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Tratamento de Transações pendentes.

O tratamento de transações pendentes refere-se ao processo de lidar com transações que não foram concluídas corretamente, geralmente devido a interrupções como queda de energia. Esse tratamento é essencial para garantir que todas as transações sejam devidamente confirmadas ou canceladas, evitando inconsistências no sistema.

Quando ocorre uma queda de energia, por exemplo, a aplicação deve verificar e tratar as transações pendentes ao reiniciar. Isso é feito utilizando funções específicas como `ObtemQuantidadeTransacoesPendentes` ou `IniciaFuncaoSiTefInterativo` com o parâmetro `Funcao=130`.

A função `ObtemQuantidadeTransacoesPendentes` permite ao terminal saber quantas transações estão pendentes de confirmação, retornando a quantidade de transações que precisam ser confirmadas ou não via `FinalizaFuncaoSiTefInterativo`. Já a função `IniciaFuncaoSiTefInterativo` com o parâmetro `Funcao=130` inicia o processo de solicitação de pendências, e se o retorno for 10000, o processo deve continuar através da rotina `ContinuaFuncaoSiTefInterativo` até que um resultado diferente de 10000 seja obtido.

Além disso, é importante implementar corretamente o tratamento de vendas pendentes, garantindo que a função `FinalizaFuncaoSiTefInterativo` seja enviada de forma adequada para confirmar ou cancelar as transações pendentes.

- Consulte nossa documentação para conhecer as funções disponíveis na CliSiTef para o tratamento de transações pendentes: [Clique aqui](#).

Recomendação: A automação poderá fazer o envio da transação de verificação de pendências toda vez que for iniciada, mas não é necessário fazer este envio a cada nova transação.

Tratamento de transações pendentes na CliSiTef

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 15	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor - Não realizar este procedimento com a aplicação em modo debug. <p><u>Obs: Teste Obrigatório.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Crédito chip. - Selecionar a opção à vista. - No momento de inserir a senha no pinpad, irá apresentar as mensagens “aguardando <u>processamento</u>” e depois “transação aprovada”. - Quando apresentar a mensagem transação aprovada, encerrar a aplicação de forma bem rápida e retirar o cartão do pinpad. - A transação ficara com status de pendente no relatório, e quando aplicação reiniciar, poderá tratar a pendencia com as funções 130 ou ObtemQuantidadeTransaçõesPendentes - Na sequência, iniciar novamente a aplicação e tratar a transação pendente pelas funções <p>IniciaFuncaoSiTefInterativo modalidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar a pendência da transação TEF sem depender da impressora, exibir mensagem ao operador: <p>“Transação TEF efetuada. Favor reimprimir último cupom. Caso Cielo utilizar apenas 6 últimos dígitos. NSU: *Número do NSU*”.</p> <p>*NSU Host – campo 134</p> <ul style="list-style-type: none"> - Somente após tratar o TEF verificar a impressora. - Há impressão de cupom. - A transação será autorizada 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

		<p>130 ou pela função ObtemQuantidadeTransaçõesPendentes</p> <p>- Após obter os resultados das funções acima, enviar função "Finaliza"</p> <p>confirmando ou desfazendo a transação, dependendo da sua regra de negócio.</p>		
--	--	---	--	--

TLS Fiserv

O TLS Fiserv é uma solução proprietária da Fiserv que permite a conexão direta e segura de terminais (PDVs e POS) com os servidores SiTef hospedados no Datacenter da Software Express/Fiserv via internet, sem a necessidade de centralização das conexões e utilização de serviços de VPN. Essa plataforma é responsável pelo registro, validação e gestão dos terminais, além de rotear as transações para o SiTef, garantindo a segurança na transmissão dos dados.

Tem dúvidas sobre TLS da Fiserv? [Clique aqui.](#)

Teste TLS Fiserv				
Caso for utilizado configurações nos Arquivos CliSiTef.ini ou CONFITLS.INI, por favor enviar Print do Arquivo ou anexar o arquivo nas evidências.				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 16	<p>- Aplicação precisa saber tratar o TLS Fiserv, utilizando o documento CliSiTef - Projeto TLS. O cliente pode escolher 1 entre as 4 opções de fazer essa tratativa.</p> <p>Além de escolher uma forma de parametrizar as configurações do TLS, a automação precisa tratar a função Registro de terminal, pode ser chamada via Menu Gerencial função 110 ou de forma direta pela função 669 e na Seção Geral do CliSiTef.ini/CLSIT precisa adicionar o código -> 4178</p> <p>Obs: Teste Obrigatório</p>	<p>- Realizar uma transação com cartão de Débito ou Crédito, qualquer valor.</p>	<p>Vamos validar no .dmp ou nos Arquivos CliSiTef.ini ou CLSIT se está sendo enviado o parâmetro correto.</p> <p>- Caso for utilizado configurações nos Arquivos CliSiTef.ini ou CONFITLS.INI, por favor enviar Print do Arquivo ou anexar o arquivo nas evidências.</p> <p>Irá retornar o seguinte erro: “Erro de comunicacao. Realize o registro do terminal.”</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

<p>Transações Básicas</p> <p>Problemas na Impressão – Fim de papel</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 17	<ul style="list-style-type: none"> - Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF - Esta transação poderá ser de qualquer valor - A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético - Selecionar a opção à vista - Após receber o retorno da impressora, trocar o papel e optar por “SIM”. - A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF - Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <ul style="list-style-type: none"> - A transação será autorizada - Há impressão de cupom. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas

Problemas na Impressão – Fim de papel.

(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 18	<ul style="list-style-type: none"> - Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF - Esta transação poderá ser de qualquer valor - A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer sem papel. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Crédito magnético - Selecionar a opção à vista. - Após receber o retorno da impressora, optar por “NÃO”. - Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação deverá ser cancelada (CANC. PDV)</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom.”</p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora. (Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 19	<p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</p> <p>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<p>- Realizar uma transação com qualquer cartão</p> <p>- Selecionar a opção à vista</p> <p>- Desligar a impressora no meio da impressão da 1ª via do cupom TEF</p> <p>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “SIM”.</p> <p>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF</p> <p>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão.</p>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação será autorizada</p> <p>- Há impressão de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 20	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor - A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer desligada. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Débito - Selecionar a opção à vista - Desligar a impressora no meio da impressão da 1ª via do cupom TEF - Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “NÃO”. - Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação deverá ser cancelada (CANC. PDV)</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom.”</p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas

Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora

(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 21	<p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</p> <p>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<p>- Realizar uma transação com qualquer cartão</p> <p>- Selecionar a opção à vista</p> <p>- Desligar a impressora no final da impressão da 2ª via do cupom TEF, antes do fechamento do cupom</p> <p>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “SIM”.</p> <p>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF</p> <p>- Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão.</p>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação será autorizada</p> <p>- Há impressão de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas

Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora.

(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 22	<p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</p> <p>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer desligada.</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<p>- Realizar uma transação com qualquer cartão</p> <p>- Selecionar a opção à vista</p> <p>- Desligar a impressora no final da impressão da 2ª via do cupom TEF, antes do fechamento do cupom.</p> <p>- Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “NÃO”.</p> <p>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</p>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação deverá ser cancelada (CANC. PDV)</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom.”</p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

<p>Transações Básicas</p> <p>Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 23	<ul style="list-style-type: none"> - Separar comprovante da transação da Seq. 19 para o cancelamento - Utilizar o mesmo cartão utilizado na venda. - A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar o cancelamento da transação - Desligar a impressora no meio da impressão da 1ª via do cupom TEF - Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “SIM”. - A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias do cupom TEF - Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da impressão. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <ul style="list-style-type: none"> - A transação será autorizada - Há impressão de cupom. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Queda de energia da impressora (Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 24	<ul style="list-style-type: none"> - Separar comprovante da transação da Seq. 21 para o cancelamento - Utilizar o mesmo cartão utilizado na venda. - A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer desligada. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar o cancelamento da transação - Desligar a impressora no meio da impressão da 1ª via do cupom TEF - Após receber o retorno do desligamento, ligar a impressora e optar por “NÃO”. - Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação deverá ser CONFIRMADA.</p> <p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Transação TEF efetuada. Favor reimprimir último cupom. Caso Cielo utilizar apenas 6 últimos dígitos. NSU: *Número do NSU*”.</p> <p>- *NSU Host – Campo 134</p> <ul style="list-style-type: none"> - Há impressão de cupom até a interrupção - Não há impressão de cupom após o tratamento. - A função FinalizaTransacaoSiteInterativo deve ser executada mesmo para estorno. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Múltiplos Pagamentos.

As transações com múltiplos Pagamentos são opcionais, tornam-se obrigatórias se forem utilizadas em produção.

Transações de múltiplos pagamentos referem-se ao processo de realizar uma compra utilizando mais de uma forma de pagamento ou mais de uma transação TEF (Transferência Eletrônica de Fundos). Esse tipo de transação é caracterizado por permitir que o valor total de uma compra seja pago em várias etapas, utilizando diferentes métodos de pagamento, como cartões de crédito, débito, dinheiro, ou carteiras digitais.

Para que as transações de múltiplos pagamentos ocorram corretamente, é necessário seguir algumas recomendações específicas:

Utilização do Mesmo Cupom Fiscal: Todas as transações TEF realizadas devem utilizar o mesmo número de cupom fiscal, vinculando-as ao cupom fiscal vigente referente à compra que está sendo paga com mais de um TEF. Além disso, o parâmetro DataFiscal também deve ser o mesmo em todas as compras.

Confirmação das Transações: Ao final do processo de pagamento, deve-se enviar a função FinalizaFuncaoSiTefInterativo com o parâmetro confirma com valor 1, juntamente com os parâmetros CupomFiscal e DataFiscal idênticos aos usados nas vendas TEF. Isso garante que todas as transações vinculadas sejam confirmadas corretamente.

Tratamento de Falhas: Caso ocorra alguma falha durante o pagamento, como time-out, erro de validação, transação negada, ou se o operador abortar a transação, o fluxo da venda se encerra sem que o TEF seja efetuado. Nesse caso, o PDV deve realizar mais TEFs ou completar a diferença faltante com outra forma de pagamento.

Cancelamento de Transações: Se a compra não for concluída por qualquer motivo (desistência do cliente, queda de energia, falta de papel na impressora etc.), o PDV deve enviar a não confirmação da transação, cancelando todas as transações TEF realizadas com aquele CupomFiscal e DataFiscal.

Virada de Dia: Em casos em que os pagamentos ocorrem em uma virada de dia, é necessário realizar duas confirmações ou não confirmações, uma para cada dia, utilizando os parâmetros CupomFiscal e DataFiscal correspondentes.

Essas recomendações garantem que o processo de múltiplos pagamentos seja realizado de forma eficiente e segura, evitando problemas e garantindo a correta contabilização das transações.

Teste de Transações de múltiplos pagamentos				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 25	<ul style="list-style-type: none"> - Valor da transação: R\$ 50,00 - Passar uma parte em cartão e fechar a venda com um valor superior ao restante - Pegar troco na forma de pagamento Dinheiro. <p>(Obrigatório para clientes que a regra de negócio utiliza MULTIPLOS PAGAMENTOS).</p> <p>* Atenção o troco deve ser feito em dinheiro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação de Crédito magnético no valor de R\$ 20,00 - Selecionar a opção à vista. - Realizar o pagamento em dinheiro no valor de R\$ 50,00. - Deve ser lançado o valor do troco na aplicação 	<ul style="list-style-type: none"> - Uma venda com múltiplas formas de pagamento, o dinheiro deve ser sempre lançado por último no cupom fiscal, caso contrário não será possível pegar troco no dinheiro. - A transação será autorizada. - Há impressão de cupom. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>
Seq. 26	<ul style="list-style-type: none"> - Valor da transação deverá ser de: R\$ 100,00 <p>(Obrigatório para clientes que a regra de negócio utiliza MULTIPLOS PAGAMENTOS).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação de Crédito no valor de R\$ 40,00. - Selecionar a opção à vista. - Selecionar pagamento de R\$ 60,00 no segundo Cartão de débito. 	<ul style="list-style-type: none"> - A transação será autorizada - Há impressão de cupom. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Seq. 27	<p>- Valor da transação deverá ser de: R\$ 150,00</p> <p>(Obrigatório para clientes que a regra de negócio utiliza MULTIPLOS PAGAMENTOS).</p>	<p>- Realizar uma transação de Crédito no valor de R\$ 100,00.</p> <p>- Selecionar a opção à vista.</p> <p>- Selecionar o segundo pagamento com carteira digital no valor de R\$ 50,00.</p>	<p>- A transação será autorizada</p> <p>- Há impressão de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>
Seq. 28	<p>- Valor da transação: 100,00</p> <p>- Para esta transação a aplicação deve estar pronta para realizar o pagamento no cartão novamente, passar o restante em dinheiro ou cancelar toda a venda</p> <p>(Opcional. Realizar apenas a regra de negócio da aplicação neste cenário for cancelar a venda se o servidor cair.)</p>	<p>- Realizar uma transação de Crédito com uma parte do valor da venda</p> <p>- Selecionar a opção à vista</p> <p>- Desativar o SiTef</p> <p>- Realizar o pagamento do restante do valor com cartão de Débito.</p> <p>- Ativar novamente o SiTef</p> <p>- A transação deverá ser cancelada.</p>	<p>- A CliSiTef retornará o timeout do SiTef</p> <p>- A aplicação deverá exibir a mensagem retornada para o operador e retornar para a tela de pagamentos, permitindo que o operador selecione cartão novamente, outra forma de pagamento ou cancele a venda.</p> <p>- Verificar comandos de mensagem retornados.</p> <p>- A transação será autorizada</p> <p>- Há impressão de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas Múltiplos Pagamentos (Opcional.)

Problemas na Impressão – Queda de energia.

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e Hora da transação / NSU SiTef
Seq. 29	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor. - A aplicação sempre deverá verificar o status da impressora. - Quando há queda de energia em transações com múltiplos cartões é necessário exibir o NSU host das transações. - Para rede Cielo exibir somente os 6 últimos dígitos. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com dois cartões - Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos. - Desligar o computador (reset) durante a impressão do 2º cartão e em seguida desligar a impressora. - Ligar novamente o computador e não ligar a impressora. - Confirmar ou desfazer as transações TEF mesmo com a impressora desligada. <p>OBS: Caso opte por confirmar a transação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para reimprimir entrar no Menu de Reimpressão (função 110, 114 ou as funções diretas), opção: Reimpressão de Comprovante (último). <p>Por boas práticas com a CliSiTef, orientamos o cliente a sempre cancelar a transação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar a pendência da transação TEF - Exibir mensagem ao operador: <p>“Última transação TEF foi efetuada. Favor reimprimir o Cupom. Caso Cielo utilizar apenas 6 últimos dígitos.</p> <p>NSU: NSU:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar o status da impressora e exibir mensagem de Falha de comunicação - Há impressão de cupom. - A transação será autorizada 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e Hora da transação / NSU SiTef
Seq. 30	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação deverá ser de R\$ 80,00 - Aplicação deve tratar que é retornado no TipoCampo=4029, seja exibido com a Finalizadora desconto antes da totalização da venda. - A aplicação deverá somar os valores dos descontos recebidos e lançá-los no cupom fiscal (valor inicial –valores dos descontos =valor da venda <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com cartão de Débito de R\$30,00 - Selecionar a opção: à vista - Passar o 2º cartão em crédito à vista no valor de R\$ 50,00 - Prosseguir com a venda normalmente 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se os valores de desconto foram atribuídos corretamente e lançados como desconto no cupom fiscal. - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - Há impressão de cupom. - A transação será autorizada 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 31	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor - A aplicação sempre deverá verificar o status da impressora. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação de Crédito magnético com uma parte do valor da venda - Selecionar a opção à vista - Chamar o 2º cartão com o valor restante da venda, ao aparecer a mensagem de “Insira ou passe o cartão”, desligar o computador (reset) e em seguida desligar a impressora - Ligar apenas o computador - Cancelar a transação TEF mesmo com a impressora desligada e caso não tenha lançado a forma de pagamento é permitido aproveitar o cupom fiscal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar a pendência da transação TEF - Exibir mensagem ao operador: <p>“Última transação TEF não foi efetuada. Favor reter o Cupom.”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar o status da impressora e exibir mensagem de Falha de comunicação - Não há impressão de cupom TEF. - A transação não será autorizada 	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU
Seq. 32	<p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</p> <p>- A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK.</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<p>- Realizar uma transação com dois cartões de Débito</p> <p>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos.</p> <p>- Desligar a impressora durante a impressão da 1ª via do 2º cartão</p> <p>- Após receber o retorno da impressora, ligá-la novamente e optar por “SIM”.</p> <p>- A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias de cada cupom TEF</p> <p>- Enviar a função “Finaliza” confirmando da transação após término da Impressão.</p>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <p>- A transação será autorizada</p> <p>- Há impressão de cupom.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 33	<p>- Esta transação poderá ser de qualquer valor</p> <p>- A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer sem papel</p> <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<p>- Realizar uma transação com dois cartões de Crédito magnético</p> <p>- Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos.</p> <p>- Desligar a impressora durante a impressão da 2ª via do 1º cartão</p> <p>- Após receber o retorno da impressora, optar por “NÃO”.</p> <p>- Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação.</p>	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não).”</p> <p>“Transação não foi efetuada. Favor reter o Cupom.”</p> <p>- A transação será cancelada (CANC. PDV)</p> <p>- Há impressão de cupom até a interrupção</p> <p>- Não há impressão de cupom após o tratamento.</p>	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas

Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão).

Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU SiTef
Seq. 34	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor - Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF - A aplicação deverá permanecer em loop com a mensagem na tela enquanto o status da impressora não for OK. <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com dois cartões de Crédito magnético - Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos. - Após receber o retorno da impressora, trocar o papel e optar por “SIM”. - A aplicação deverá reiniciar a impressão das duas vias de cada cupom TEF - Enviar a função “Finaliza” confirmando a transação após término da Impressão. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <ul style="list-style-type: none"> - A transação será autorizada - Há impressão de cupom. 	<p>Resultado:</p> <p>Data da transação:</p> <p>NSU:</p>

Transações Básicas				
Problemas na Impressão – Múltiplos Pagamentos (Opcional. Realizar apenas se a confirmação for enviada após a impressão).				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data da transação / NSU Host
Seq. 35	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor - Cortar o papel da impressora, deixando papel suficiente para que a impressão seja interrompida no meio do comprovante TEF - A aplicação deverá realizar este tratamento mesmo se a impressora permanecer sem papel <p>(Opcional. Realizar apenas se a for utilizado impressora Fiscal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação com dois cartões de Crédito magnético - Dividir o valor da venda entre os cartões, selecionando a opção à vista para ambos. - Após receber o retorno da impressora, optar por “NÃO”. - Enviar a função “Finaliza” cancelando a transação. 	<p>Exibir mensagem ao operador:</p> <p>“Impressora não responde. Deseja tentar novamente? (Sim/Não)”</p> <ul style="list-style-type: none"> - A transação será cancelada (CANC. PDV) - Há impressão de cupom até a interrupção - Não há impressão de cupom após o tratamento. 	<p>Resultado:</p> <p>Data e hora da transação:</p> <p>NSU Host</p>

Pré-Autorização.

A pré-autorização é um tipo de transação realizada com cartão de crédito onde um valor específico é reservado no limite do cartão do cliente, mas não é efetivamente cobrado até que a transação seja confirmada posteriormente. Esse processo é comum em situações em que o valor final da transação pode variar, como em hotéis, locadoras de veículos ou postos de gasolina.

- As transações com pré-autorização são opcionais; no entanto, se forem utilizadas em produção, tornam-se obrigatórias.

Pré-Autorização – Venda. Crédito/chip. (opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 36	- Esta transação poderá ser de qualquer valor. - A transação de Pré-Autorização é acessada pelo menu de transações gerenciais ou através da chamada direta da função 115.	- Realizar uma transação de Pré-Autorização com cartão de Crédito com chip.	- Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada - Há impressão de cupom.	- Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:

Seq. 37	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor. - A transação de Pré-Autorização é acessada pelo menu de transações gerenciais ou através da chamada direta da função 115. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação de Pré-Autorização com cartão de Crédito com chip. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada - Há impressão de cupom. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:
Seq. 38	<ul style="list-style-type: none"> - Esta transação poderá ser de qualquer valor. - A transação de Pré-Autorização é acessada pelo menu de transações gerenciais ou através da chamada direta da função 115. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar uma transação de Pré-Autorização com cartão de Crédito com chip. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada - Há impressão de cupom. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:
Seq. 39	<ul style="list-style-type: none"> - Capturar o valor total da Seq. 38 - A transação de captura da Pré-Autorização da Seq. 21 é acessada pelo menu de transações gerenciais ou através da chamada direta da função 116. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar a captura do valor total da transação de pré-autorização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Há visualização de cupom. - A transação será autorizada - Trace localizado no Servidor SiTef 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:

Seq. 40	<ul style="list-style-type: none">- Capturar o valor parcial da Seq. 39- A transação de captura da Pré-Autorização da Seq. 18 é acessada pelo menu de transações gerenciais ou através da chamada direta da função 116.	<ul style="list-style-type: none">- Realizar a captura parcial da transação de pré-autorização.	<ul style="list-style-type: none">- Há visualização de cupom.- A transação será autorizada- - Trace localizado no Servidor SiTef	<ul style="list-style-type: none">- Resultado:- Data e hora da transação:- NSU Host:
----------------	--	---	--	--

Pré-Autorização - Cancelamento				
Crédito/chip. (opcional)				
Sequência	Preparação	Execução	Resultado Esperado	Resultado obtido / Data e hora da transação / NSU Host.
Seq. 41	<ul style="list-style-type: none"> - Cancelamento de pré autorização. - Utilizar comprovante da transação da Seq. 37 para o cancelamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar o cancelamento de uma transação de pré-autorização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. <p>Há visualização de cupom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host:
Seq. 42	<ul style="list-style-type: none"> - Cancelamento de captura de pré autorização. - Utilizar comprovante da transação da Seq. 40 para o cancelamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar o cancelamento de uma transação de pré-autorização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar comandos de mensagem retornados. - Exibir mensagens retornada para o operador. - A transação será autorizada. - Há visualização de cupom. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado: - Data e hora da transação: - NSU Host: