A hand holds a smartphone over a payment terminal. The terminal screen displays a QR code and the text 'BC1ABP 1.24'. The background is a blurred cafe scene with a cup of coffee on a saucer.

ROTEIRO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO MÓDULO CARDSE – PIX

Versão 1.5

Contents

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO	3
3.	PSP RECEBEDOR	4
4.	CADASTRO DOS ESTABELECIMENTOS	4
5.	PRÉ-REQUISITOS	5
6.	CONFIGURAÇÃO DO PIX NO MÓDULO CARDSE	6
7.	CONFIGURAÇÃO DO AUTORIZADOR PARA PIX, PIX SAQUE E PIX TROCO	9
8.	CARGA DE TABELAS	11
9.	VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE	12
10.	TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A PIX	13
11.	CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)	14
11.1.	INTERFACE CLISITEF	14
11.2.	VENDA CARTEIRA DIGITAL	15
11.3.	CANCELAMENTO CARTEIRA DIGITAL	15
11.4.	PIX SAQUE	16
11.5.	CANCELAMENTO PIX SAQUE	16
11.6.	PIX TROCO	17
11.7.	CANCELAMENTO PIX TROCO	17
12.	INTERFACE CLIENT MODULAR	18
12.1.	VENDA CARTEIRA DIGITAL	19
12.2.	CANCELAMENTO VENDA CARTEIRA DIGITAL	19
12.3.	PIX SAQUE	20
12.4.	CANCELAMENTO PIX SAQUE	21
12.5.	PIX TROCO	22
12.6.	CANCELAMENTO PIX TROCO	22
13.	PARTICULARIDADES	23
13.1.	PSP Bradesco	23
13.2.	PSP Itaú	23
13.3.	PSP Mercado Pago	23
13.4.	PSP Santander	24
13.5.	PSP Sicredi	24
13.6.	PSP Sicoob	24
14.	CANCELAMENTO PIX TROCO	25
15.	CÓDIGOS DE RETORNO	26
16.	HISTÓRICO DE VERSÕES	27

1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto PIX no SiTef ou no SitDemo.

2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

O Pix é o meio de pagamento instantâneo criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia.

Para nós o PIX entrará como mais uma forma de pagamento, na automação estará disponível dentro do menu de **Carteiras Digitais**.

No modelo de operação do Pix, os pagamentos são iniciados por titulares de contas de Pagamento Pix em PSP's, e processados por entidades Receptoras, que são os bancos ou entidades financeiras, registradas no Banco Central, que detêm a "conta" (chave PIX) do prestador de serviços ou produtos, que no caso da Software Express, serão os estabelecimentos comerciais.

A Chave Pix é um 'apelido' utilizado para identificar a conta transacional da pessoa física ou pessoa jurídica em um dos PSPs autorizados pelo Banco Central. Ela pode ser:

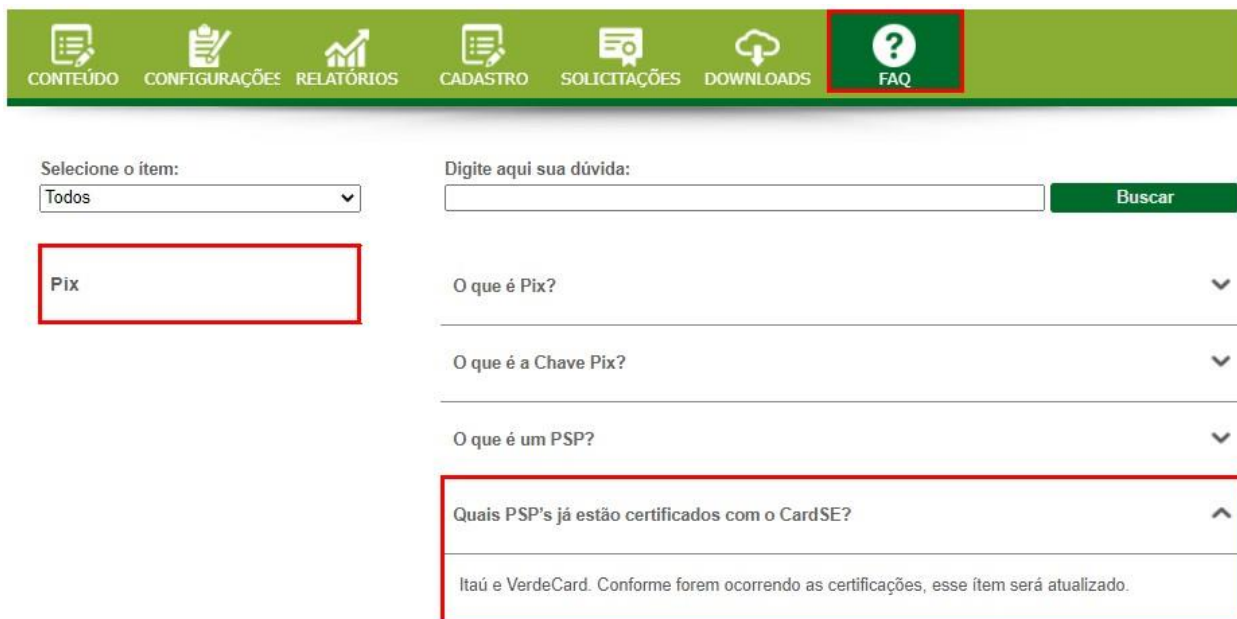
- CPF/CNPJ
- E-mail
- Número de telefone celular ☐ Chave aleatória.

Esse dado será utilizado como identificação do cliente pelos sistemas que processarão os pagamentos.

3. PSP RECEBEDOR

É o Prestador de Serviços de Pagamento onde os estabelecimentos precisarão se cadastrar e obter a credencial para uso do PIX. Fazendo uma analogia com uma transação de cartão, é como se fosse o autorizador.

Conforme outros PSP's forem sendo habilitados, atualizaremos essa informação no **Portal da Software Express** em **FAQ > SiTef**



Selecione o item:
Todos

Digite aqui sua dúvida:
Buscar

Pix

O que é Pix?

O que é a Chave Pix?

O que é um PSP?

Quais PSP's já estão certificados com o CardSE?

Itaú e VerdeCard. Conforme forem ocorrendo as certificações, esse item será atualizado.

Outra opção para verificar quais PSP's estão em produção é consultar o Blog da SE, conforme link:
<https://www.softwareexpress.com.br/pt/blog/lista-de-integracao-de-psps-da-software-express>

4. CADASTRO DOS ESTABELECIMENTOS

É necessário que o estabelecimento faça o cadastramento da credencial recebida do PSP, e faça a associação das lojas que irão utilizar o PIX. A configuração está descrita no documento PIX_Cadastro de Credencial.pdf

5. PRÉ-REQUISITOS

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada, ou seja, as versões que já aceitam Carteira Digital, já estão aptas a transacionar com o Pix.

Versões mínimas para transações PIX		
Nome	Versão mínima para o SiTef	Versão mínima para o SitDemo
Client Modular	7.0.2.138P	7.0.2.138S
CliSiTef	7.0.116.1 r1	7.0.116.1 r1

Atenção: Caso a automação utilize os novos campos opcionais do Pix (verificar a especificação da interface utilizada) e se necessitar receber o código de autorização da transação (TipoCampo 135 na CliSiTef) ou utilize um **PinPad ABECS**, nesses casos é necessário a atualização para a versão abaixo:

Versões mínimas para tratamento de campos específicos PIX (Código de Autorização Estendido)		
Nome	Versão mínima para o SiTef	Versão mínima para o SitDemo
CliSiTef	7.0.116.21 r1	7.0.116.21 r1

Versões mínimas para transações PIX Saque e PIX Troco		
Nome	Versão mínima para o SiTef	Versão mínima para o SitDemo
CliSiTef	7.0.117.48.r1	7.0.117.48.r1
Client Modular	7.0.2.172.r1	7.0.2.172.r1

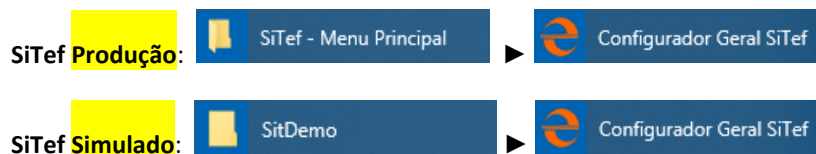
As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com as versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.

6. CONFIGURAÇÃO DO PIX NO MÓDULO CARDSE



ATENÇÃO: Essa versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento “[Características de Segurança.pdf](#)”

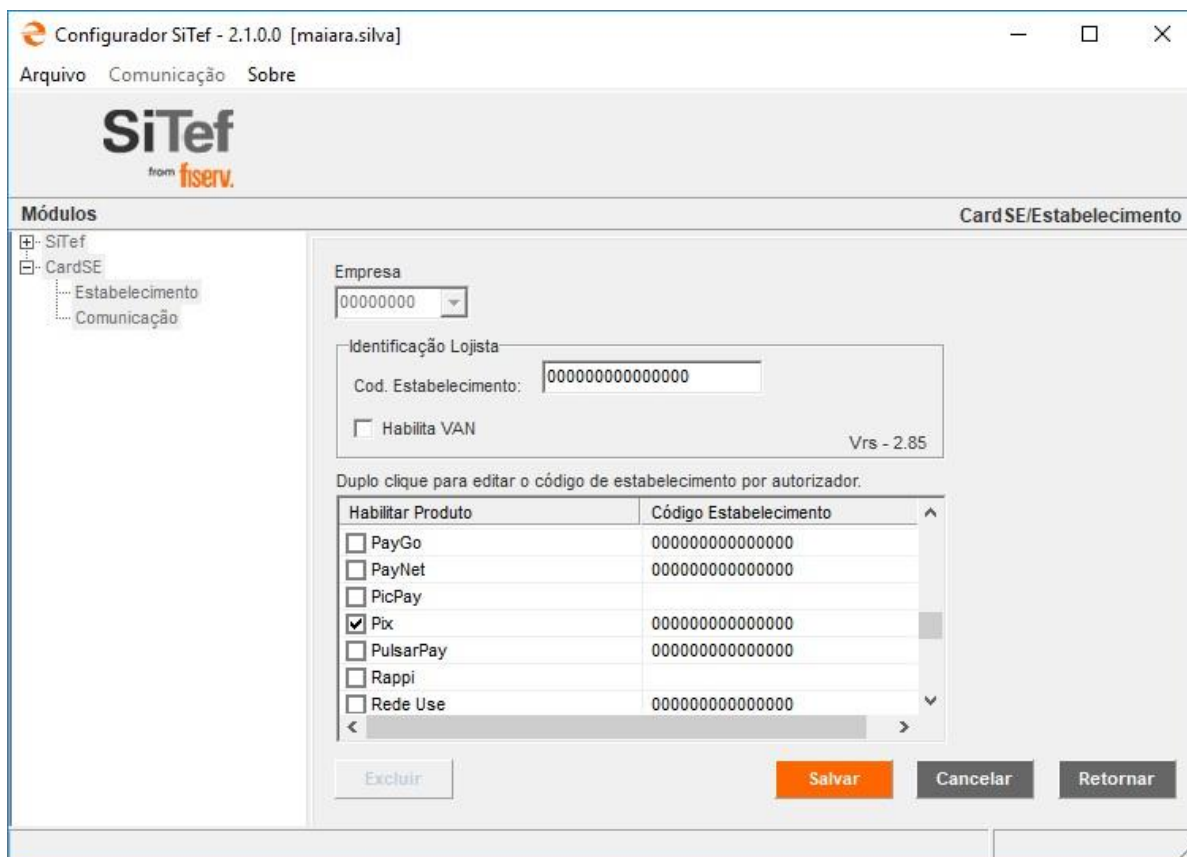
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►



Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:



Na guia **Estabelecimento**, configurar:



Configurador SiTef - 2.1.0.0 [maiaara.silva]

Arquivo Comunicação Sobre

SiTef
from **fiserv.**

Módulos CardSE/Estabelecimento

- SiTef
- CardSE
 - Estabelecimento
 - Comunicação

Empresa
00000000

Identificação Lojista
Cod. Estabelecimento: 0000000000000000
☐ Habilita VAN Vrs - 2.85

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input type="checkbox"/> PayGo	0000000000000000
<input type="checkbox"/> PayNet	0000000000000000
<input type="checkbox"/> PicPay	0000000000000000
<input checked="" type="checkbox"/> Pix	0000000000000000
<input type="checkbox"/> PulsarPay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> Rappi	0000000000000000
<input type="checkbox"/> Rede Use	0000000000000000

Excluir Salvar Cancelar Retornar

Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Identificação Lojista:

SiTef Produção: Informar o CNPJ do Estabelecimento.

SiTef Simulado: Informar o CNPJ do Estabelecimento.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação do autorizador **PIX** para transacionar no CardSE. Para isto, basta checar a caixa ao lado de seu nome.

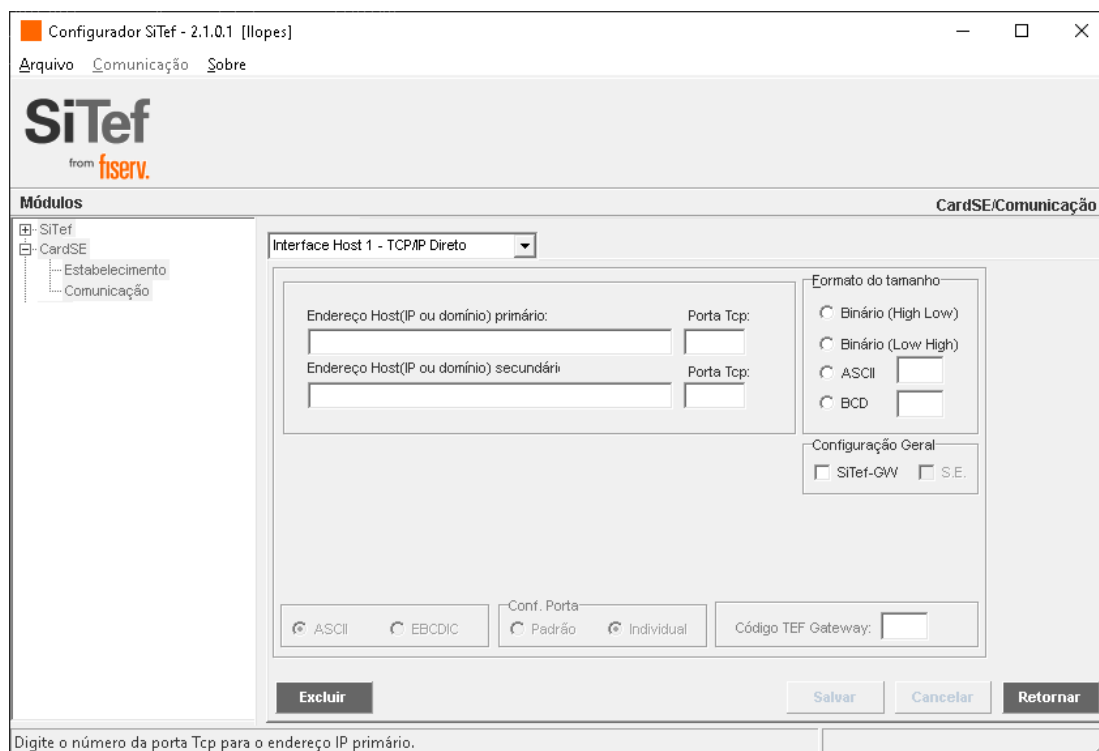
Conforme tela abaixo:

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input type="checkbox"/> PagSeguro - PagBank	
<input type="checkbox"/> PassePag	0000000000000000
<input type="checkbox"/> PayNet	0000000000000000
<input type="checkbox"/> PicPay	
<input checked="" type="checkbox"/> Pix	0000000000000000

Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.



Configurador SiTef - 2.1.0.1 [Illopes]

Arquivo Comunicação Sobre

SiTef
from **fiserv.**

Módulos CardSE/Comunicação

- SiTef
 - CardSE
 - Estabelecimento
 - Comunicação

Interface Host 1 - TCP/IP Direto

Endereço Host(IP ou domínio) primário: Porta Tcp:

Endereço Host(IP ou domínio) secundário: Porta Tcp:

Formato do tamanho

- ☐ Binário (High Low)
- ☐ Binário (Low High)
- ☐ ASCII
- ☐ BCD

Configuração Geral

- ☐ SiTef-GW ☐ S.E.

☐ ASCII ☐ EBCDIC Conf. Porta: ☐ Padrão ☐ Individual Código TEF Gateway:

Digite o número da porta Tcp para o endereço IP primário.

SiTef Produção:

- Interface **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:

Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: **22286**

Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP **direto com a autorizadora CardSE**, configurar **Binário (Low High)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

Configuração Geral: Habilitar a opção **‘SiTef-GW’** caso a comunicação seja com o Gateway, ou com o SiTef-GW utilizando VPN com as provedoras homologadas.

Habilitar a opção **‘S.E.’** caso a comunicação seja com o Gateway (Fepas/GW) da Software Express.

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

SiTef Simulado:

- *Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.*

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4 **Porta**

TCP: Informar uma porta “socket” fictícia, por exemplo 7001.

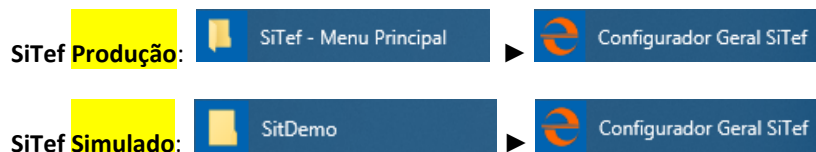
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

Configuração CARDSE realizada com sucesso!

7. CONFIGURAÇÃO DO AUTORIZADOR PARA PIX, PIX SAQUE E PIX TROCO

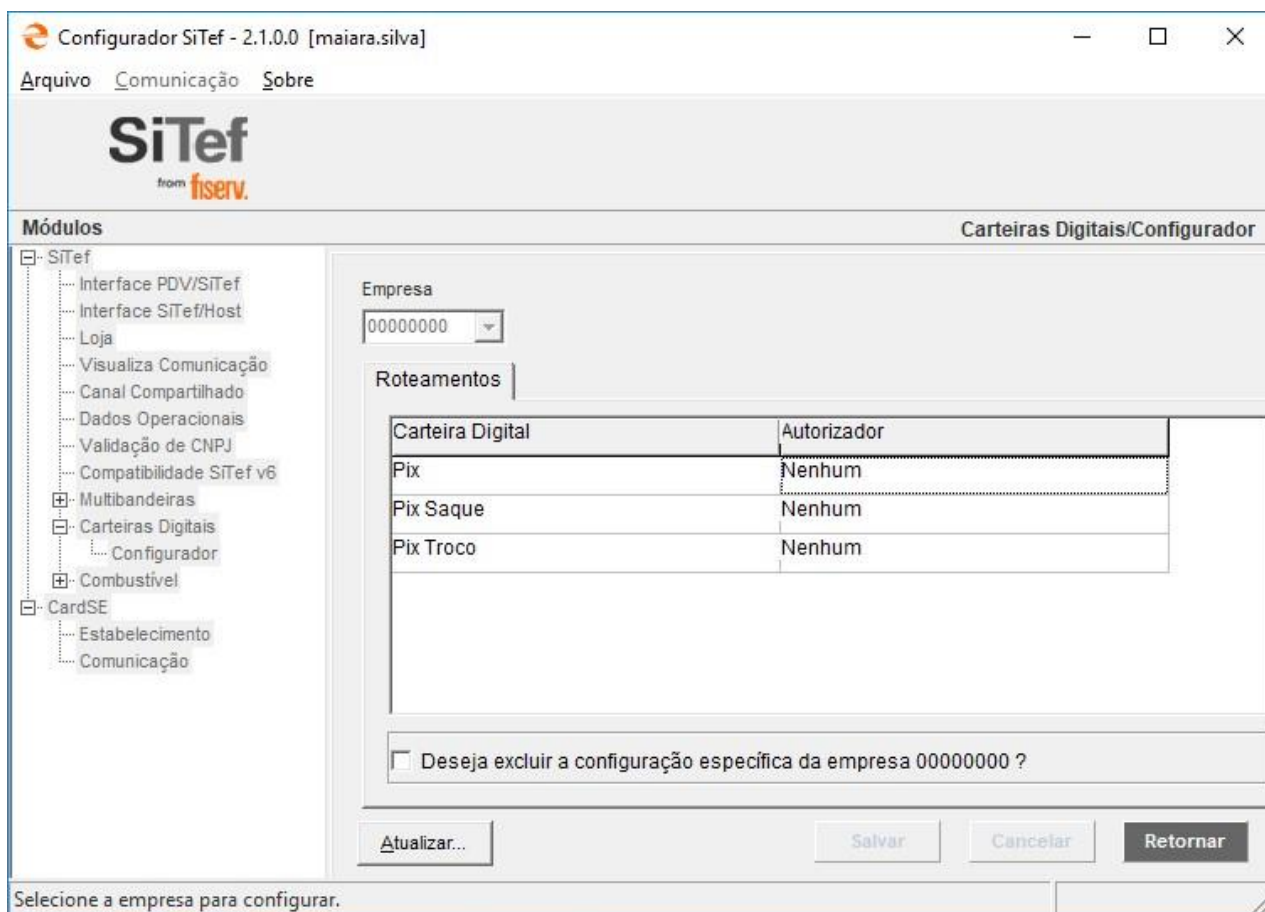
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►



Em seguida selecione a guia **SiTef**, serão apresentadas as opções abaixo:

- ☐ Carteiras Digitais
- ☐ Configurador

Na guia **Configurador**, configurar:



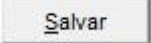
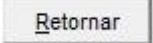
Carteira Digital	Autorizador
Pix	Nenhum
Pix Saque	Nenhum
Pix Troco	Nenhum

Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Caso a opção Geral esteja habilitada, o Autorizador configurado será utilizado para todas as empresas.

Escolha o Autorizador: Selecionar uma das opções disponíveis.

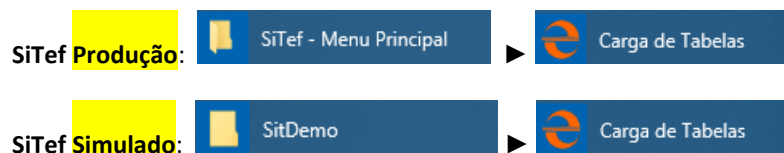
Efetue a configuração para cada das Carteiras Digitais que deseja utilizar, PIX, PIX Saque e/ou PIX Troco.

Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Configuração do Autorizador realizada com sucesso!

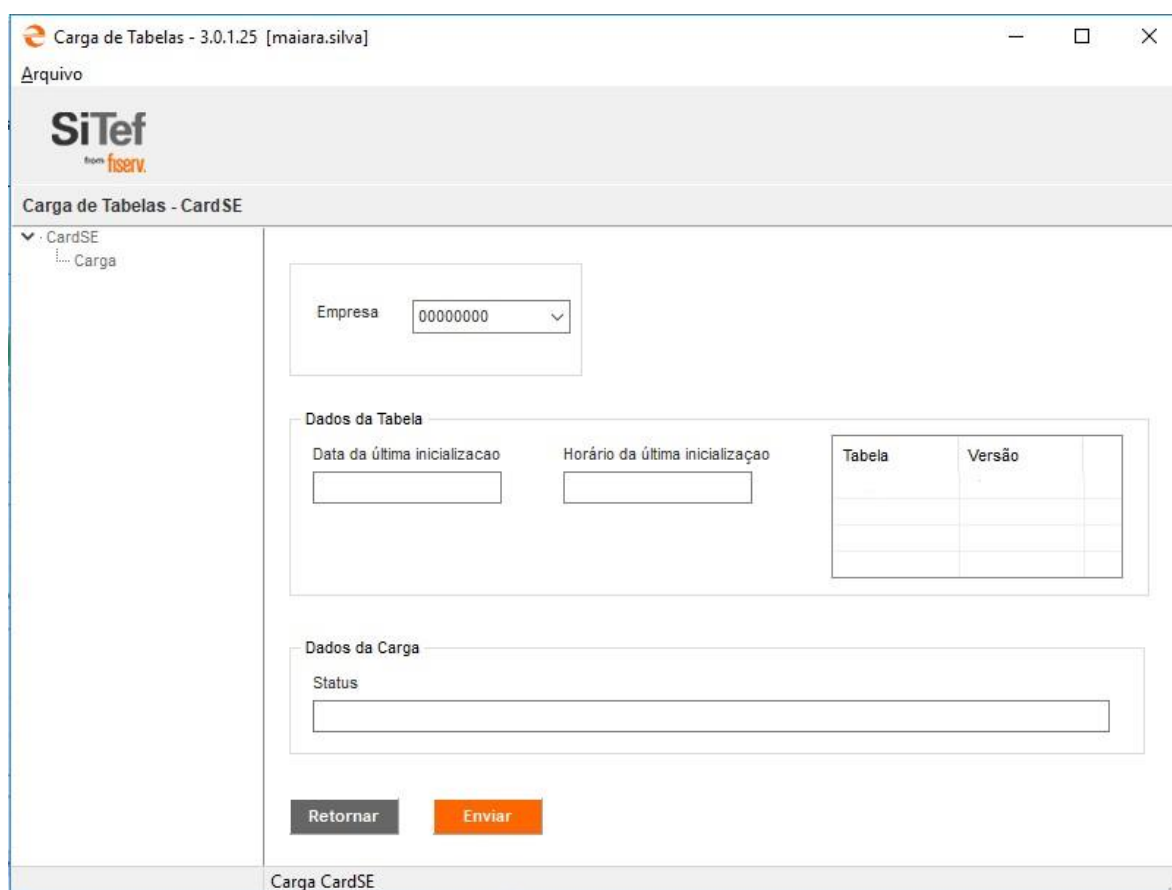
8. CARGA DE TABELAS

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►



Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **CardSE ► Carga**, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão ‘Enviar’.



Carga de Tabelas - 3.0.1.25 [maiaara.silva]

Arquivo

SiTef
from fiserv.

Carga de Tabelas - CardSE

- CardSE
 - Carga

Empresa: 00000000

Dados da Tabela

Data da última inicialização:

Horário da última inicialização:

Tabela	Versão

Dados da Carga

Status:

Retornar Enviar

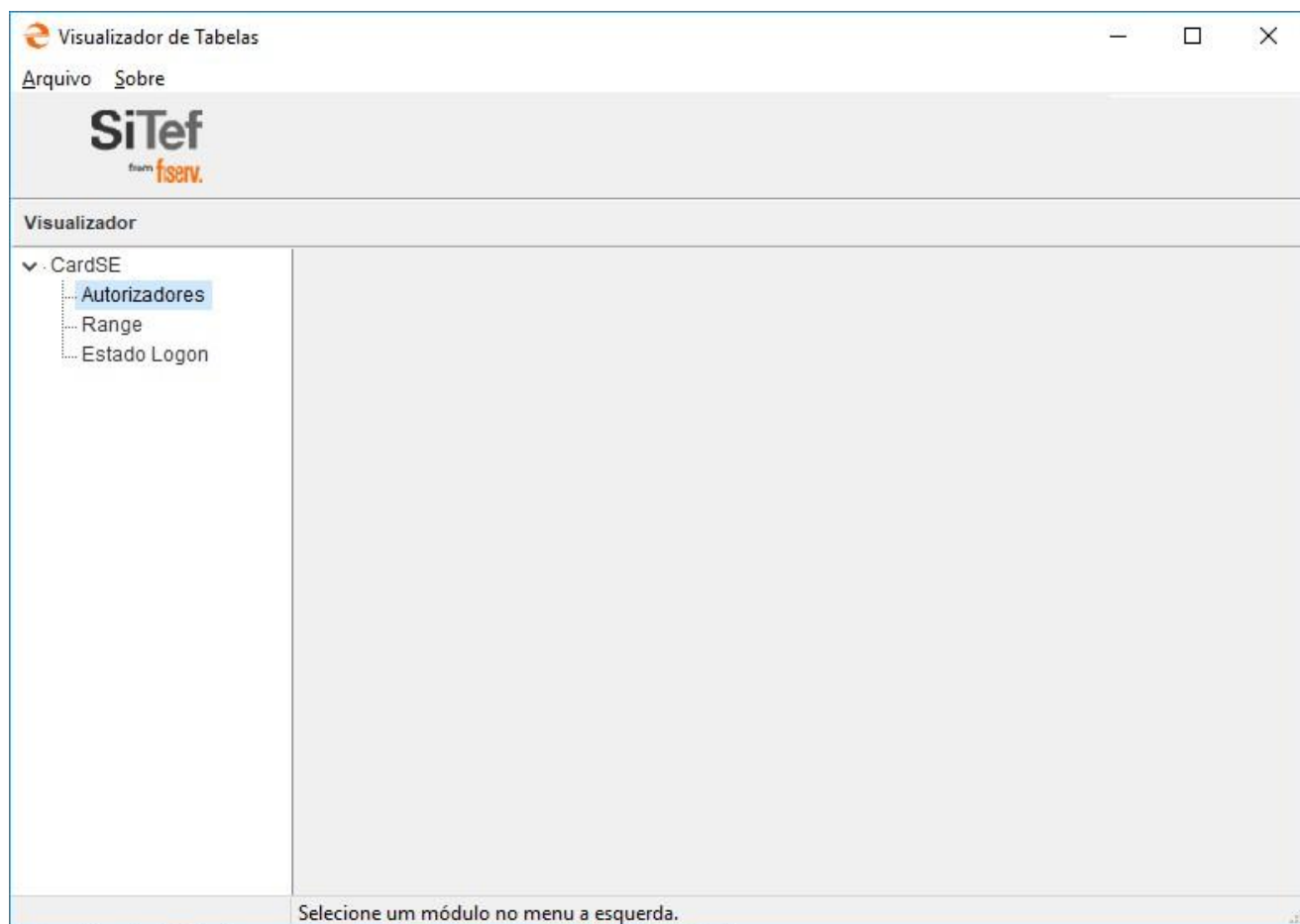
Carga CardSE

9. VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que desceram na tabela da CardSE. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para a CardSE, e após, realizar uma nova carga de tabelas.

Selecione a opção **CardSE**:



10. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A PIX

Descrição
Venda via Carteira Digital
Cancelamento via Carteira Digital
Saque via Carteira Digital
Cancelamento Saque via Carteira Digital
Troco via Carteira Digital
Cancelamento Troco via Carteira Digital

11. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)

11.1. INTERFACE CLISITEF

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 6. Pré-Requisitos.

Habilitando Código de Autorização Estendido (TipoCampo = 135)

O Pix pode retornar um código de autorização (TipoCampo 135) maior do que o padrão utilizado nas adquirentes convencionais (15 bytes). **Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes**

Para que não ocorra problemas nas automações comerciais, optamos por default desabilitar esse campo na CliSiTef (somente nas transações de Carteira Digital).

Para receber novamente esse TipoCampo nas transações de Carteira Digital é necessário incluir no arquivo CliSiTef.ini o parâmetro abaixo, o qual fará com que o TipoCampo 135 seja retornado, porém com esse tamanho estendido.

[Geral]

PermiteDevolucaoCodigoAutorizacaoEstendido=1

11.2. VENDA CARTEIRA DIGITAL

Editar o arquivo **ClisTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

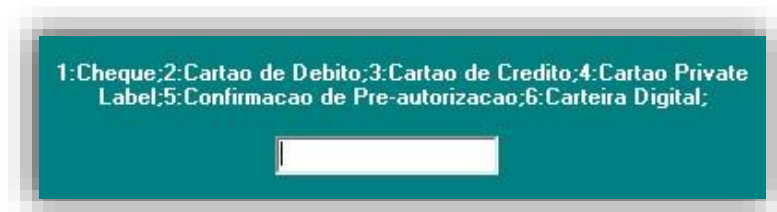
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função 0**).

Selecionar a opção **Carteira Digital**, e seguir com o fluxo da venda.



Ou da forma direta através da (**função 122**).

11.3. CANCELAMENTO CARTEIRA DIGITAL

Editar o arquivo **ClisTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 110**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.



Ou através do menu de Cancelamento (**função 123**).

11.4. PIX SAQUE

Editar o arquivo **ClisiTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=37

Onde,

37: Habilita Saque Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu Administrativo (**função 110**).

Selecionar a opção **Saque Carteira Digital**, e seguir com o fluxo da venda.

1:Teste de comunicacao;2:Reimpressao de comprovante;3:Cancelamento de transacao;4:Pre-autorizacao;5:Consulta parcelas CDC;6:Consulta Private Label;7:Consulta saque e saque Fininvest;8:Consulta Saldo Debito;9:Consulta Saldo Credito;10:Carga forcada de tabelas no pinpad (Servidor);11:Consulta Saque Parcelado;12:Consulta Parcelas Cred. Conductor;13:Consulta Parcelas Cred. MarketPay;14:Saque Carteira Digital;

Ou da forma direta (**função 124**).

11.5. CANCELAMENTO PIX SAQUE

Editar o arquivo **ClisiTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=4179

Onde,

4179: Habilita cancelamento Saque Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 200**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**:

1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Após, selecionar a opção **Cancelamento Saque Carteira Digital** e seguir com o fluxo do cancelamento.

1:Cancelamento Venda Carteira Digital;2:Cancelamento Recarga Carteira Digital;3:Cancelamento Saque Carteira Digital;

Ou da forma direta (**função 129**).

11.6. PIX TROCO

Editar o arquivo **ClisTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função 0**).

Selecionar a opção **Carteira Digital**, e seguir com o fluxo da venda.



Ou da forma direta (**função 122**).



11.7. CANCELAMENTO PIX TROCO

Editar o arquivo **ClisTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 200**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.

1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (**função 123**).

1:Pix;2:Pix Troco;

12. INTERFACE CLIENT MODULAR

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 6.Pré-Requisitos.

Habilitando Código de Autorização Estendido (Campo 521-001)

O Pix pode retornar um código de autorização (Campo 521-001) maior do que o padrão utilizado nas adquirentes convencionais (15 bytes). **Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes**

Por favor verifiquem se a automação comercial faz alguma validação na quantidade de bytes desse campo para que não ocorra problemas em produção.

Configurar no arquivo **ClienteTrn.ini** os parâmetros abaixo:

[BOTOES_HABILITADOS] btCarteirasDigitais=1

Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais.

12.1. VENDA CARTEIRA DIGITAL

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CRT**).

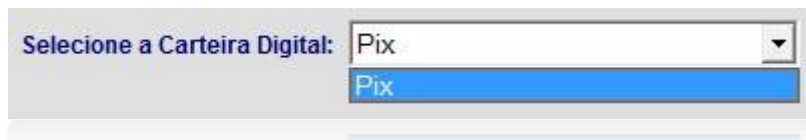
Selecionar a opção



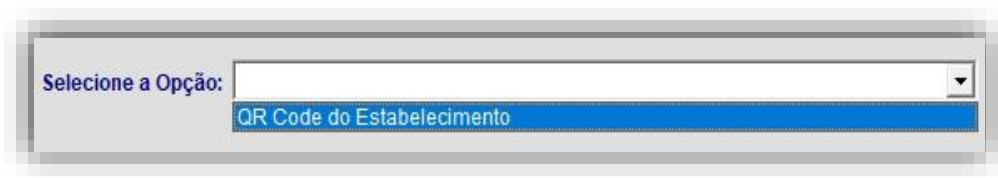
Ou utilizando a função **CARTDIGI**

Observação: Utilizando esta função, será necessário o envio do Campo 701-000 (vide especificação)

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

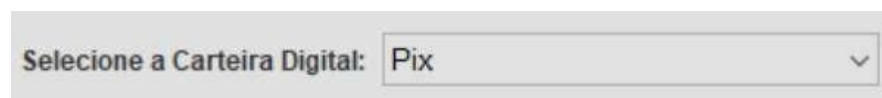
12.2. CANCELAMENTO VENDA CARTEIRA DIGITAL

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

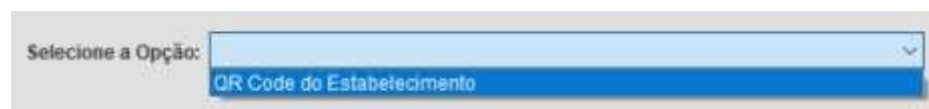
Selecionar a opção



Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Informar os dados da transação a ser cancelada.



Valor:

Data da Transação:

Número do Documento:

1 - Confirma **9 - Retorna**

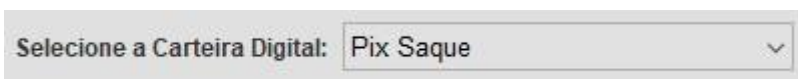
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.3. PIX SAQUE

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função ADM**).

Selecionar a opção **1 - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecione a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code



Selecione a Opção:

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.4. CANCELAMENTO PIX SAQUE

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

Selecionar a opção

7 - Carteiras Digitais

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.

Selecione a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code

Selecione a Opção:

Informar os dados da transação a ser cancelada.

Valor:	<input type="text"/>	Data da Transação:	<input type="text" value="__/__/__"/>
Número do Documento:	<input type="text"/>		
Tipo Documento:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
1 - Confirma		9 - Retorna	

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.5. PIX TROCO

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CRT**).

Selecionar a opção

1 - Carteiras Digitais

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.

Selecione a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code

Selecione a Opção:

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.6. CANCELAMENTO PIX TROCO

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

Selecionar a opção

1 - Carteiras Digitais

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.

Selecione a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code

Selecione a Opção:

Informar os dados da transação a ser cancelada.

Valor:	<input type="text"/>	Data da Transação:	<input type="text" value="__/__/__"/>
Número do Documento:	<input type="text"/>		
Tipo Documento:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
1 - Confirma		9 - Retorna	

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

13. PARTICULARIDADES

13.1. PSP BRADESCO

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX e precisa ser gerada no portal Net Empresas, sendo apenas a chave no formato de forma aleatório com obrigatoriamente 36 caracteres.

13.2. PSP ITAU

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX, credencial Itaú e token (prazo de até 72hs para gerar o token e possui validade de 7 dias para ativação).

No momento de solicitar a credencial ao PSP, o cliente deverá informar uma URL de call-back, que é:

<https://fepas-cardse.softwareexpress.com.br/fepaspix/.well-known/jwks.json>

13.3. PSP MERCADO PAGO

Fluxo diferente dos demais. É através da Carteira Digital do Mercado Pago.

O caminho, no Menu do SiTef não é na opção Pix. É 'Carteiras Digitais' -> 'Mercado Pago'.

O fluxo de ativação depende do estado atual do cliente:

- Clientes que já usam Carteira Digital do Mercado Pago, que trabalham com QR-Code em tela, já estão com o Pix disponível na loja deles.
- Cliente que já usam Carteira Digital do Mercado Pago, que trabalham com QR-Code impresso, precisam de novo QR-Code, que inclui o arranjo Pix. A configuração deve ser feita através da Web do FEPAS, realizando o cadastro das lojas e PDVs para o Mercado Pago, e não do Pix.
- Cliente que não tem Carteira Digital do Mercado Pago, precisa implantar a Carteira Digital do Mercado Pago. A configuração deve ser feita através da Web do FEPAS, realizando o cadastro das lojas e PDVs para o Mercado Pago, e não do Pix.

13.4. PSP SANTANDER

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX, client ID e client secret.

13.5. PSP SICREDI

Para utilização do PSP Sicred é necessário inicialmente receber as credencias de habilitação do TEF, sendo realizado pelo Módulo Bin no SiTef. Para realizar a configuração do módulo Bin consultar o documento Bin_Guia de Instalação (entrar em contato com o suporte da SE (suporte@softwareexpress.com.br)).

Para clientes que utilizam POS, os dados das credenciais são enviados via API (em parceria com a Fiserv) e são preenchidos automaticamente, sendo necessário apenas validar se a configuração na interface (Fepas ou Express).

13.6. PSP SICOOB

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX, client ID e client secret.

Para clientes que utilizam POS, os dados das credenciais são enviados via API (em parceria com a Fiserv) e são preenchidos automaticamente, sendo necessário apenas validar se a configuração na interface (Fepas ou Express).

14. CANCELAMENTO PIX TROCO

O cancelamento do Pix Troco possui uma particularidade, uma vez, que esta transação trata o valor de uma venda e também o valor de um saque (Troco). O cancelamento do Pix Troco deve ser realizado em 2 partes distintas: o valor referente à venda deve ser cancelado através do cancelamento de venda (Pix Troco) e o valor referente ao saque (Troco) deve ser realizado através do cancelamento de saque (Pix Troco). Ou seja, para o cancelamento “total” de uma transação Pix Troco é necessário a realização de “2 cancelamentos”, um cancelamento de venda e um cancelamento de saque.

15. CÓDIGOS DE RETORNO

Abaixo os códigos de retorno mais comuns identificados durante o processo de implantação do PIX.

Código	Descrição
A1	Estabelecimento não habilitado – Negada Fepas
AH	Dados inválidos – Negada Fepas
ZU	Ocorre devido Token invalido ou falha no certificado.
IU	Token Temporário Inválido
90	Geralmente ocorre por timeout na leitura do qrcode

16. HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Alteração
x.x.15.1	Inclusão do Produto PIX.
x.x.16.10	Atualização de versão
x.x.16.11	Possibilidade de Configuração de PSP único para todas as empresas
x.x.16.35	Inclusão do PSP Banco do Brasil.
x.x.16.39	Inclusão do PSP Tribanco.
x.x.16.42a	Inclusão do PSP Gerencianet.
x.x.18.2b	Inclusão do PSP Sicoob.
x.x.18.16	Inclusão das funcionalidades Pix Saque e Pix Troco. PSP Itaú e PSP Sicredi estão habilitados para PIX Saque e PIX Troco.
x.x.18.25	Inclusão do PSP Ailos para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Ailos.
x.x.18.29	Inclusão do PSP Realize CFI para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Realize CFI.
x.x.18.35c	Inclusão do PSP Banco Original para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Banco Original.
x.x.18.41	Inclusão do PSP SENFF