





Conteúdo

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO	3
3.	PSP RECEBEDOR	4
4.	CADASTRO DOS ESTABELECIMENTOS	5
5.	PRÉ-REQUISITOS	6
6.	CONFIGURAÇÃO DO PIX NO MÓDULO CARDSE	7
7.	CONFIGURAÇÃO DO AUTORIZADOR PARA PIX, PIX SAQUE E PIX TROCO	.10
8.	CARGA DE TABELAS	.12
9.	VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE	.13
10.	TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A PIX	.14
11.	CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)	.15
11.	1. INTERFACE CLISITEF	.15
11.	2. VENDA CARTEIRA DIGITAL	.15
11.	3. CANCELAMENTO CARTEIRA DIGITAL	.16
11.	4. PIX SAQUE	.16
11.	5. CANCELAMENTO PIX SAQUE	.17
11.	6. PIX TROCO	.17
11.	7. CANCELAMENTO PIX TROCO	.18
12.	INTERFACE PDV CLISITEF OU CLIENT MODULAR	.19
12.	1. VENDA CARTEIRA DIGITAL	.19
12.	2. CANCELAMENTO VENDA CARTEIRA DIGITAL	.20
12.	3. PIX SAQUE	.20
12.	4. CANCELAMENTO PIX SAQUE	.21
12.	5. PIX TROCO	.21
12.	6. CANCELAMENTO PIX TROCO	.22
13.	PARTICULARIDADES	.23
13.	1. PSP BRADESCO	.23
13.	2. PSP ITAU	.23
13.	3. PSP MERCADO PAGO	.23
13.	4. PSP SANTANDER	.23
13.	5. PSP SICREDI	.23
13.	6. PSP SICOOB	.23
14.	CANCELAMENTO PIX TROCO	.24
15.	CÓDIGOS DE RETORNO	.24
16.	HISTÓRICO DE VERSÕES	.25



1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto PIX no SiTef ou no SitDemo.

2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

O Pix é o meio de pagamento instantâneo criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia.

Para nós o PIX entrará como mais uma forma de pagamento, na automação estará disponível dentro do menu de Carteiras Digitais.

No modelo de operação do Pix, os pagamentos são iniciados por titulares de contas de Pagamento Pix em PSP's, e processados por entidades Recebedoras, que são os bancos ou entidades financeiras, registradas no Banco Central, que detêm a "conta" (chave PIX) do prestador de serviços ou produtos, que no caso da Software Express, serão os estabelecimentos comerciais.

A Chave Pix é um 'apelido' utilizado para identificar a conta transacional da pessoa física ou pessoa jurídica em um dos PSPs autorizados pelo Banco Central. Ela pode ser:

- CPF/CNPJ
- F-mai
- Número de telefone celular
- · Chave aleatória.

Esse dado será utilizado como identificação do cliente pelos sistemas que processarão os pagamentos.



3. PSP RECEBEDOR

É o Prestador de Serviços de Pagamento onde os estabelecimentos precisarão se cadastrar e obter a credencial para uso do PIX. Fazendo uma analogia com uma transação de cartão, é como se fosse o autorizador.

Até o momento esses são os PSPs que estão certificados com o CARDSE

PSP		
Ailos		
Banco do Brasil		
Banco Original		
Bradesco		
Cielo		
Efí (Gerencianet)		
Itaú		
Mercado Pago		
PagSeguro PagBank		
Realize CFI		
Santander		
Senff		
Sicoob		
Sicredi		
Tribanco		
Unicred		
Verdecard		

Conforme outros PSP's forem sendo habilitados, atualizaremos essa informação no <u>Portal da Software Express</u> em FAQ > SiTef





4. CADASTRO DOS ESTABELECIMENTOS

É necessário que o estabelecimento faça o cadastramento da credencial recebida do PSP, e faça a associação das lojas que irão utilizar o PIX. A configuração está descrita no documento "PIX_Cadastro de Credencial.pdf"



5. PRÉ-REQUISITOS

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada, ou seja, as versões que já aceitam Carteira Digital, já estão aptas a transacionar com o Pix.

Versões mínimas para transações PIX		
Nome	Versão mínima para o SiTef	Versão mínima para o SitDemo
Client Modular	7.0.2.138P	7.0.2.1385
CliSiTef	7.0.116.1 r1	7.0.116.1 r1

Atenção: Caso a automação utilize os novos campos opcionais do Pix (verificar a especificação da interface utilizada) e se necessitar receber o código de autorização da transação (TipoCampo 135 na CliSiTef) ou utilize um PinPad ABECS, nesses casos é necessário a atualização para a versão abaixo:

Versões mínimas para tratamento de campos específicos PIX (Código de Autorização Estendido)		
Nome	Versão mínima para o SiTef	Versão mínima para o SitDemo
CliSiTef	7.0.116.21 r1	7.0.116.21 r1

Versões mínimas para transações PIX Saque e PIX Troco		
Nome	Versão mínima para o SiTef	Versão mínima para o SitDemo
CliSiTef	7.0.117.48.r1	7.0.117.48.r1
Client Modular	7.0.2.172.r1	7.0.2.172.r1

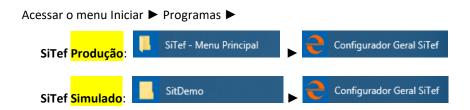
As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com a versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.



6. CONFIGURAÇÃO DO PIX NO MÓDULO CARDSE



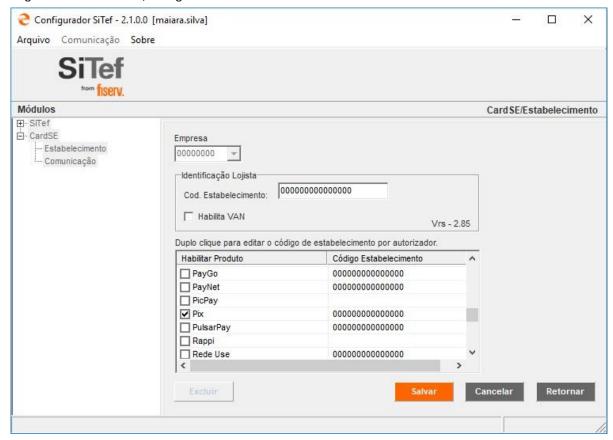
ATENÇÃO: Essa versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento "Características de Segurança.pdf"



Em seguida selecione a guia CardSE, serão apresentadas as opções abaixo:



Na guia Estabelecimento, configurar:



Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.



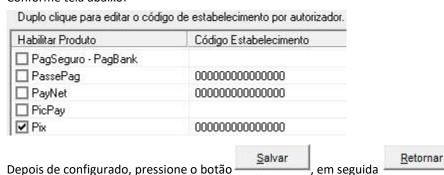
Identificação Lojista:

SiTef Produção: Informar o CNPJ do Estabelecimento.

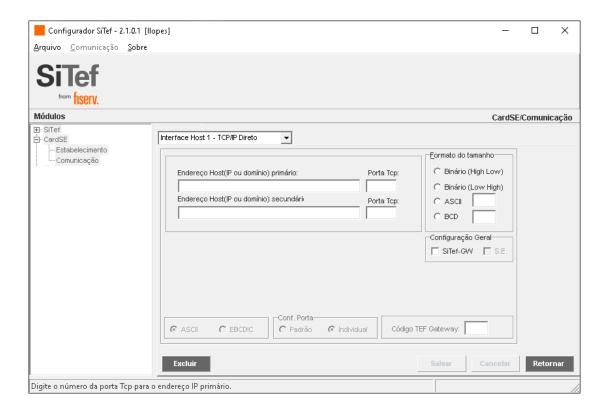
SiTef Simulado: Informar o CNPJ do Estabelecimento.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação do autorizador **PIX** para transacionar no CardSE. Para isto, basta checar a caixa ao lado de seu nome.

Conforme tela abaixo:



Na guia Comunicação, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.



SiTef Produção:

• Interface TCPIP/Direto, realizar a configuração conforme informado abaixo:

Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: 22286



Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora CardSE, configurar Binário (Low High).
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar Binário (Low High).

Configuração Geral: Habilitar a opção **'SiTef-GW'** caso a comunicação seja com o Gateway, ou com o SiTef-GW utilizando VPN com as provedoras homologadas.

Habilitar a opção 'S.E.' caso a comunicação seja com o Gateway (Fepas/GW) da Software Express.

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

SiTef Simulado:

 Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4 Porta

TCP: Informar uma porta "socket" fictícia, por exemplo 7001.

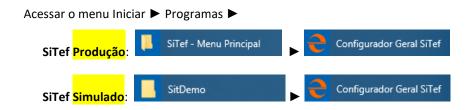
Depois de configurado, pressione o botão Salvar, em seguida Retornar

Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção Arquivo – Sair.

Configuração CARDSE realizada com sucesso!



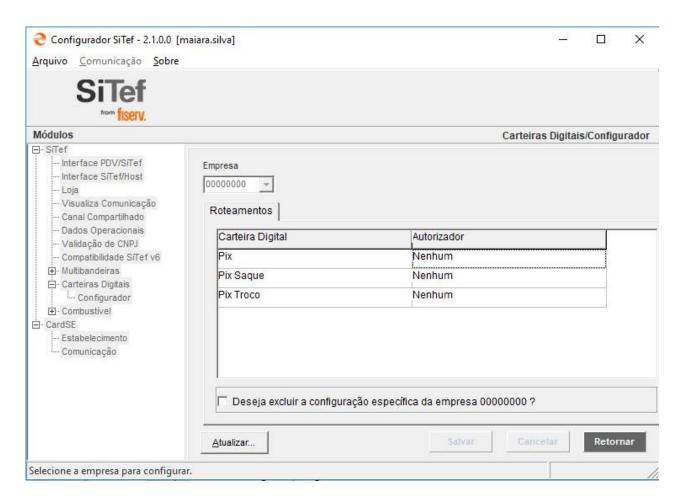
7. CONFIGURAÇÃO DO AUTORIZADOR PARA PIX, PIX SAQUE E PIX TROCO



Em seguida selecione a guia **SiTef**, serão apresentadas as opções abaixo:



Na guia Configurador, configurar:



Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Caso a opção Geral esteja habilitada, o Autorizador configurado será utilizado para todas as empresas.



Escolha o Autorizador:	Salacionar	uma das	oncões	dicnonívaic
ESCOINA O AULONIZADOR.	Selectoriar	uma uas	obcoes	disponiveis.

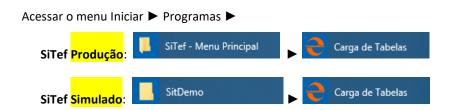
Efetue a configuração para cada das Carteiras Digitais que deseja utilizar, PIX, PIX Saque e/ou PIX Troco.

	Salvar		Retornar	
Depois de configurado, pressione o botão	gairai	🗕, em seguida 🗕	<u>I</u> totorman	J,

Configuração do Autorizador realizada com sucesso!

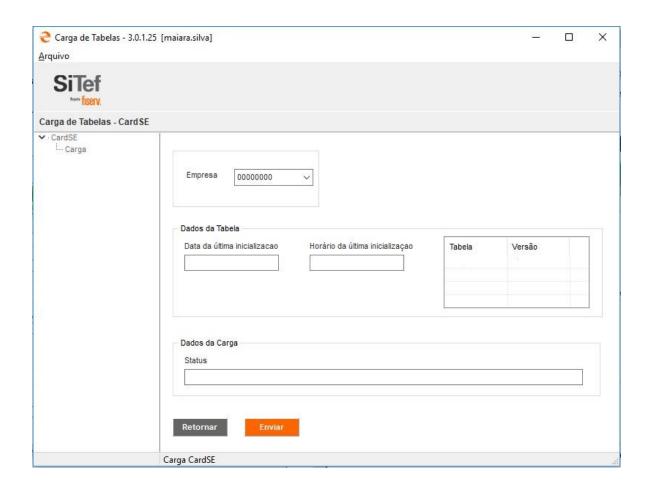


8. CARGA DE TABELAS



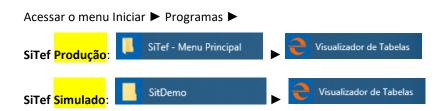
Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção CardSE ► Carga, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.



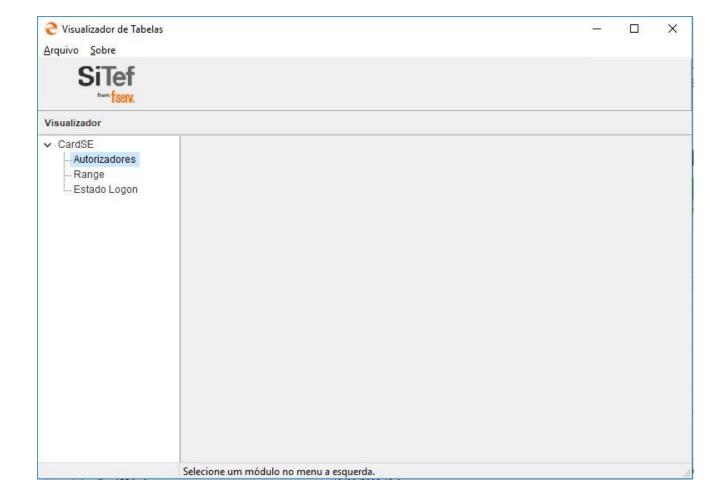


9. VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE



Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que desceram na tabela da CardSE. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para a CardSE, e após, realizar uma nova carga de tabelas.

Selecione a opção CardSE:





10. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A PIX

Descrição
Venda via Carteira Digital
Cancelamento via Carteira Digital
Saque via Carteira Digital
Cancelamento Saque via Carteira Digital
Troco via Carteira Digital
Cancelamento Troco via Carteira Digital



11. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)

11.1. INTERFACE CLISITEF

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 6.Pré-Requisitos.

Habilitando Código de Autorização Estendido (TipoCampo = 135)

Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes

O Pix pode retornar um código de autorização (TipoCampo 135) maior do que o padrão utilizado nas adquirentes convencionais (15 bytes). Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes

Para que não ocorra problemas nas automações comerciais, optamos por default desabilitar esse campo na CliSiTef (somente nas transações de Carteira Digital).

Para receber novamente esse TipoCampo nas transações de Carteira Digital é necessário incluir no arquivo **CliSiTef.ini** o parâmetro abaixo, o qual fará com que o TipoCampo 135 seja retornado, porém com esse tamanho estendido.

[Geral]

PermiteDevolucaoCodigoAutorizacaoEstendido=1

11.2. VENDA CARTEIRA DIGITAL

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função 0).

Selecionar a opção Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.

Selecione a forma de pagamento 7:Carteira Digital;

Ou da forma direta através da (função 122).



11.3. CANCELAMENTO CARTEIRA DIGITAL

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (função 110).

Selecionar a opção Cancelamento Carteira Digital, e seguir com o fluxo do cancelamento.

Selecione o tipo de cancelamento

11:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (função 123).

11.4. PIX SAQUE

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=37

Onde,

37: Habilita Saque Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu Administrativo (função 110).

Selecionar a opção Saque Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.

Selecione a opcao desejada 16:Saque Carteira Digital;

Ou da forma direta (função 124).



11.5. CANCELAMENTO PIX SAQUE

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=4179

Onde,

4179: Habilita cancelamento Saque Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (função 200).

Selecionar a opção Cancelamento Carteira Digital:

Selecione o tipo de cancelamento
11:Cancelamento Carteira Digital;

Após, selecionar a opção Cancelamento Saque Carteira Digital e seguir com o fluxo do cancelamento.

Tipo Cancelamento Carteira Digital
2:Cancelamento Saque Carteira Digital;

Ou da forma direta (função 129).

11.6. PIX TROCO

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função 0).

Selecionar a opção Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.

Selecione a forma de pagamento
7:Carteira Digital;

Ou da forma direta (função 122).



Carteira Digital
1:Pix;2:Pix Troco;

11.7. CANCELAMENTO PIX TROCO

Editar o arquivo **CliSiTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (função 200).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.

Selecione o tipo de cancelamento
11:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (função 123).

Carteira Digital

1:Pix;2:Pix Troco;



12. INTERFACE PDV CLISITEF OU CLIENT MODULAR



Para mais informações sobre essa transação, é necessária a leitura do documento:

Diferenças operacionais Modular Atual x Modular Novo (PDVCliSiTef).pdf

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 6.Pré-Requisitos.

Habilitando Código de Autorização Estendido (Campo 521-001)

Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes

O Pix pode retornar um código de autorização (Campo 521-001) maior do que o padrão utilizado nas adquirentes convencionais (15 bytes). Para o Pix esse código pode ter até 99 bytes.

Por favor verifiquem se a automação comercial faz alguma validação na quantidade de bytes desse campo para que não ocorra problemas em produção.

Configurar no arquivo ClienteTrn.ini os parâmetros abaixo:

[BOTOES_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais.

12.1. VENDA CARTEIRA DIGITAL

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CRT).

Selecionar a opção

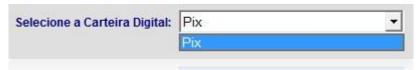
7 - Carteiras Digitais

Ou utilizando a função CARTDIGI

Observação: Utilizando esta função, será necessário o envio do Campo 701-000 (vide especificação)



Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



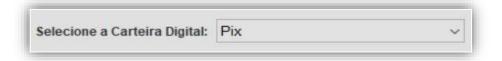
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.2. CANCELAMENTO VENDA CARTEIRA DIGITAL

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CNC ou ADM).



Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Informar os dados da transação a ser cancelada.

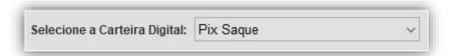
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.3. PIX SAQUE

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função ADM).

Selecionar a opção <u>7</u> - Carteiras Digitais

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.





Selecionar a opção do QR Code



Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.4. CANCELAMENTO PIX SAQUE

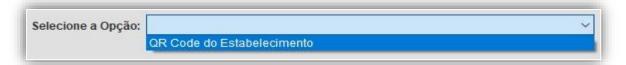
Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CNC ou ADM).

Selecionar a opção <u>7</u> - Carteiras Digitais

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Informar os dados da transação a ser cancelada.

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.5. PIX TROCO

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CRT).

Selecionar a opção Z - Carteiras Digitais

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code





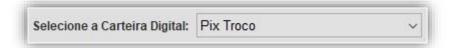
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12.6. CANCELAMENTO PIX TROCO

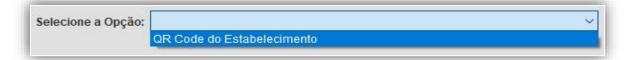
Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (função CNC ou ADM).



Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Informar os dados da transação a ser cancelada.

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.



13. PARTICULARIDADES

13.1. PSP BRADESCO

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX e precisa ser gerada no portal Net Empresas, sendo apenas a chave no formato de forma aleatório com obrigatoriamente 36 caracteres.

13.2. PSP ITAU

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX, credencial Itaú e token (prazo de até 72hs para gerar o token e possuí validade de 7 dias para ativação.

No momento de solicitar a credencial ao PSP, o cliente deverá informar uma URL de call-back, que é: https://fepas-cardse.softwareexpress.com.br/fepaspix/.well-known/jwks.json

13.3. PSP MERCADO PAGO

NÃO UTILIZA ATUALMENTE

13.4. PSP SANTANDER

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX, client ID e client secret.

13.5. PSP SICREDI

Para utilização do PSP Sicred é necessário incialmente receber as credencias de habilitação do TEF, sendo realizado pelo Módulo Bin no SiTef. Para realizar a configuração do módulo Bin consultar o documento Bin_Guia de Instalação (entrar em contato com o suporte da SE (suporte@softwareexpress.com.br)).

Para clientes que utilizam POS, os dados das credenciais são enviados via API (em parceria com a Fiserv) e são preenchidos automaticamente, sendo necessário apenas validar se a configuração na interface (Fepas ou Express).

13.6. PSP SICOOB

No cadastro da credencial utiliza os dados chave PIX, client ID e client secret.

Para clientes que utilizam POS, os dados das credenciais são enviados via API (em parceria com a Fiserv) e são preenchidos automaticamente, sendo necessário apenas validar se a configuração na interface (Fepas ou Express).



14. CANCELAMENTO PIX TROCO

O cancelamento do Pix Troco possui uma particularidade, uma vez, que esta transação trata o valor de uma venda e também o valor de um saque (Troco). O cancelamento do Pix Troco deve ser realizado em 2 partes distintas: o valor referente à venda deve ser cancelado através do cancelamento de venda (Pix Troco) e o valor referente ao saque (Troco) deve ser realizado através do cancelamento de saque (Pix Troco). Ou seja, para o cancelamento "total" de uma transação Pix Troco é necessário a realização de "2 cancelamentos", um cancelamento de venda e um cancelamento de saque.

15. CÓDIGOS DE RETORNO

Abaixo os códigos de retorno mais comuns identificados durante o processo de implantação do PIX.

Código	Descrição
A1	Estabelecimento não habilitado – Negada Fepas
АН	Dados inválidos – Negada Fepas
ZU	Ocorre devido Token invalido ou falha no certificado.
IU	Token Temporário Inválido
90	Geralmente ocorre por timeout na leitura do qrcode



16. HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Alteração	
x.x.15.1	Inclusão do Produto PIX.	
x.x.16.10	Atualização de versão	
x.x.16.11	Possibilidade de Configuração de PSP único para todas as empresas	
x.x.16.35	Inclusão do PSP Banco do Brasil.	
x.x.16.39	Inclusão do PSP Tribanco.	
x.x.16.42a	Inclusão do PSP Gerencianet.	
x.x.18.2b	Inclusão do PSP Sicoob.	
x.x.18.16	Inclusão das funcionalidades Pix Saque e Pix Troco. PSP Itaú e PSP Sicredi estão habilitados para PIX Saque e PIX Troco.	
x.x.18.25	Inclusão do PSP Ailos para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Ailos.	
x.x.18.29	Inclusão do PSP Realize CFI para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Realize CFI.	
x.x.18.35c	Inclusão do PSP Banco Original para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Banco Original.	
x.x.18.41	Inclusão do PSP SENFF	
	Alteração no nome do PSP Gerencianet para Efi.	
8.0.0.1a	Inclusão do PSP Unicred para PIX cobrança. Obs. As transações para PIX Saque e Troco não estão disponíveis para o PSP Unicred.	
8.0.0.17a	Inclusão das transações PIX Saque e PIX Troco para o PSP Bradesco.	