



## ASSISTANCES AUX AGENTS

ASSITANCES EFFECTUEES ENTRE + 01/11/2022 et 30/11/2022

23/11/2022

Maintenancier	motif	Declarant	Etat
-	problème d'affichage de l'ecran	mabdoulkadre	-
-	Le courant ondulé ne m	smagagi	-
madougou	mon ordinateur portable refuse de demarrer	kzaki	OK
omissoufou	ma machine s'eteint d'elle meme	fkouadima	OK
omissoufou	souris bloquée	hamadou	-
-	Ecran bleu	habdoulkarim	-
omissoufou	Mot de passe Zimbra oublié	mmhady	OK
-	test1	mmhady	-
-	Test	mmhady	-
-	lhpc pas accessible sur ma machine	mmhady	-
-	Clavier bloqué sur ma machine	mmhady	OK
omissoufou	Défaut d'impression	mmhady	OK
-	Mon portable ne s'allume pas	aalou	-
-	ECRAN BLEU	amahaman	-

# ASSISTANCES AUX AGENTS

ASSITANCES EFFECTUEES ENTRE + 01/11/2022 et 30/11/2022

-	lenteur de la machine	malio	-
omissoufou	mise à jour de l'antivirus	malio	OK
-	Mon ordinateur refuse de démarrer	sibrahim	-