

Presentación Supuesto Proyecto de Bases de Datos

Empresa : UrbaTech Solutions S.L

Representantes de la empresa:

- Tomás González Martín
- Alien Embarec Riadi
- Alberto Delgado Soler

Reunión : 27 de Septiembre de 2019, Granadilla de Abona

Interesado: Ayuntamiento de Granadilla de Abona, Tenerife, España

Índice

1. [Contextualización](#) 2. [Aspectos Legales](#) 3. [Medios técnicos](#)

Contextualización

El padrón municipal de un municipio es un servicio indispensable. Por ello, el ayuntamiento de Granadilla de Abona se propone acometer la informatización de este servicio con el objetivo de facilitar la inscripción de ciudadanos en el padrón, y disponer una serie de trámites online para que estos puedan obtener documentación sin necesidad de acudir a la sede del Consistorio.

Actualmente el municipio se encuentra desbordado por el gran tiempo de espera para obtener una cita, a parte de que toda la información referente a los datos de los ciudadanos empadronados se encuentra almacenada de forma física, y los empleados, para realizar cualquier gestión, tienen que ir a buscar estos datos en los almacenes habilitados. No obstante, Granadilla de Abona acumula una población superior a los 85000 habitantes, 80 kilómetros cuadrados de extensión, y escasas oficinas para realizar todos los trámites del Padrón Municipal. Con una baja presencia física, se alargan los tiempos de espera de los ciudadanos, con esperas de hasta 10 meses para inscribirse en el padrón.

Por ello, atendiendo a las especificaciones del BOE, concretamente lo mencionado en los artículos 57, 58 y 59, la empresa se propone crear un portal web donde los ciudadanos podrán inscribirse y enviarán toda su documentación personal como nombre y apellidos, género, DNI, domicilio, etc, sin necesidad de trasladarse de forma física. Se instalarán máquinas en diferentes puntos del municipio para que los ciudadanos puedan obtener sus documentos, dichas máquinas tendrán lectores de documentos de identidad que también podrán usar los ciudadanos desde sus casas para que se rellene solo parte del formulario. También incluiremos abundantes manuales de ayuda en diferentes puntos del municipio.

Aspectos Legales

La solución que se ofrece cubre todos los aspectos legales mencionados en el BOE, de manera que abarcará todos los términos municipales pertenecientes al municipio Granadilla de Abona.

También, de acuerdo al artículo 60 del BOE, estableceremos estrictas medidas de seguridad con el objetivo de

proteger y de manera confidencial los datos de los ciudadanos del Municipio. Nuestros dispositivos también estarán disponibles para que los ciudadanos puedan solicitar dejar de ser inscritos del municipio o modificar su información, esto será trasladado a los funcionarios del ayuntamiento para que puedan hacer las gestiones pertinentes.

Medios técnicos

Dado que el Padrón Municipal es una infraestructura exigente y que requiere un gran mantenimiento, se ofrecerá integración de la base de datos con el sistema interno de la Policía Local del municipio y otras áreas del ayuntamiento para que puedan realizar las comprobaciones pertinentes respecto de las solicitudes de inscripción, como por ejemplo acudiendo a comprobar de forma presencial si las personas que realizaron el formulario online cumplen los requisitos especificados en su solicitud

El servicio de cita previa para realizar el trámite de forma física no desaparecerá, se le dará un uso preferencial al trámite online, pero los funcionarios podrán aceptar en las oficinas del ayuntamiento determinadas solicitudes de inscripción, también estarán a disposición de los ciudadanos para explicar el trámite online.

La empresa se compromete a financiar abundante publicidad del servicio online por todas las localidades del municipio.

Se instalará una máquina para la inscripción online cada cinco calles, y dos por cada avenida, con medidas de seguridad como cámaras y envoltorio resistente para prevenir actos vandálicos. Estas máquinas tendrán replicación inmediata con la Base de Datos del Padrón Municipal.