

HISTÒRIES D'USUARI

User tasks

UT1 Gestionar flota de patinets

Com a administrador, jo vull poder gestionar la flota de patinets per poder controlar el nombre de patinets en circulació.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder donar d'alta nous patinets a la flota.
- S'ha de poder donar de baixa patinets existents a la flota.

UT2 Consultar informació flota de patinets

Com a administrador, jo vull poder consultar informació de l'ús dels patinets per poder extreure conclusions i millorar el servei.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder obtenir la localització de tots el patinets en qualsevol moment.
- S'ha de poder obtenir l'ocupació de tots el patinets en qualsevol moment.

UT3 Gestionar estat d'un patinet

Com a administrador o usuari loguejat, jo vull poder gestionar l'estat d'un patinet per poder indicar que té problemes.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder marcar un patinet com a avariats.
- S'han de poder activar i desactivar patinets per a que temporalment els usuaris no els puguin utilitzar

UT4 Consultar informació patinet

Com a administrador, jo vull consultar informació passada del patinet per poder obtenir informació per millorar el servei.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder saber quan un patinet s'ha quedat sense bateria.
- S'ha de poder obtenir l'històric d'avaries que ha tingut un patinet.

UT5 Gestionar accés i autenticació usuaris

Com a usuari, jo vull poder crear-me un compte i accedir-hi de forma segura per utilitzar el servei i fer gestions.

Criteris d'acceptació:

- S'han de poder crear i eliminar comptes.
- S'ha de poder iniciar sessió amb usuari i contrasenya, empremta dactilar i reconeixement facial.
- S'ha de poder tancar sessió.
- S'ha de poder recordar la contrasenya si l'usuari l'ha oblidat.
- S'ha de poder activar una verificació en dues passes.

UT6 Gestionar dades usuaris

Com a usuari loguejat, jo vull poder canviar la informació del meu perfil per mantenir-hi les dades actualitzades.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder canviar la contrasenya.
- S'ha de poder canviar la direcció de correu electrònic.
- S'ha de poder canviar el número de telèfon.
- S'ha de poder canviar la direcció postal.
- S'ha de poder canviar la tarifa d'ús del servei.

UT7 Gestionar dades bancàries

Com a usuari loguejat, jo vull poder gestionar les dades bancàries per poder pagar les factures o quotes del servei.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder afegir una tarjeta de crèdit per pagar els càrrecs.
- S'ha de poder eliminar la tarjeta associada.
- S'ha de poder utilitzar PayPal com a mètode de pagament.

UT8 Consultar informació usuari

Com a usuari loguejat o administrador, jo vull tenir un registre de l'ús que s'ha fet del servei per poder consultar-lo en un futur per qualsevol motiu.

Criteris d'acceptació:

- Com a usuari he de poder veure l'historial de factures.
- Com a administrador he de poder veure l'historial de lloguers d'un patinet.
- Com a administrador he de poder veure l'historial de lloguers que ha fet un usuari.

UT9 Gestionar lloguer com a usuari

Com a usuari loguejat, jo vull poder fer lloguers per poder utilitzar els patinets.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder agafar o deixar un patinet d'una manera fàcil i ràpida.
- S'han de poder trobar els patinets que estan disponibles a prop d'un usuari.
- S'han de poder fer i cancel·lar reserves d'un patinet proper per utilitzar-lo en un futur pròxim.
- S'ha de poder pausar i reanudar el lloguer d'un patinet sense haver-lo de deixar durant un període de temps curt.
- S'ha de poder fer reclamacions via aplicació, web o trucada telefònica si hi ha hagut algun problema amb el servei.

UT9 Gestionar lloguer com a empresa

Com a administrador, jo vull poder gestionar els lloguers dels usuaris per poder resoldre incidències del servei.

Criteris d'acceptació:

- S'han de poder resoldre les reclamacions via aplicació, web o trucada telefònica.

User stories

US1 Donar d'alta patinet

Com a administrador, jo vull poder donar d'alta un patinet al servei per tal que els usuaris el puguin utilitzar

Criteris d'acceptació:

- Cada patinet ha de tenir un QR i identificador únics al sistema.
- Ha de quedar enregistrat en quina data s'ha donat d'alta.
- El patinet ha de ser visible als usuaris en un màxim de 30 minuts.

US2 Donar de baixa patinet

Com a administrador, jo vull poder donar de baixa un patinet per tal de retirar-lo del servei quan sigui necessari.

Criteris d'acceptació:

- El patinet ha de deixar d'estar disponible al sistema i no ser visible als usuaris.
- L'identificador quedarà alliberat per a que pugui ser usat per un altre patinet.
- S'ha d'informar del motiu pel que es dona de baixa.

US3 Obtenir localització patinets

Com a administrador, jo vull poder obtenir la localització de tots els patinets per tal de poder saber com es troben distribuïts per la ciutat.

Criteris d'acceptació:

- La posició en temps real de la flota s'actualitza cada 30 segons.
- Si un patinet no reporta la seva localització durant més de 5 minuts, s'envia un avís a la central.

US4 Marcar com avariat

Com a usuari loguejat, jo vull poder marcar que un patinet està avariat per tal de que quedi constància i el puguin venir a arreglar.

Criteris d'acceptació:

- Només es pot marcar com a avariat el patinet que un usuari està fent servir en el lloguer actual.
- Un cop un patinet queda marcat com a avariat, deixa d'estar disponible per als usuaris i no apareix als mapes de l'aplicació.
- S'envia un avís amb la ubicació a l'equip de manteniment.

US5 Notificar bateria esgotada

Com a administrador, jo vull poder rebre un avís quan a un patinet se li acabi la bateria per tal de poder passar a recollir-lo per carregar-lo.

Criteris d'acceptació:

- Un cop al patinet se li esgota la bateria, deixa d'estar disponible per als usuaris i no apareix als mapes de l'aplicació.
- S'envia un avís amb la ubicació a l'equip de manteniment.

US6 Sign up

Com a usuari, jo vull poder registrar-me al sistema per tal de poder utilitzar el servei.

Criteris d'acceptació:

- El formulari de registre s'ha de poder fer via web, app o mitjançant una trucada telefònica.
- L'usuari ha de donar el seu nom, DNI o NIE, número de telèfon, adreça i mètode de pagament. S'ha de guardar de forma encriptada.
- L'usuari ha d'indicar també quina tarifa voldrà utilitzar (tarifa plana o pagament per ús).
- La contrasenya ha de ser de mínim 8 caràcters. Ha de contenir com a mínim un caràcter de cadascun dels següents grups: una lletra en minúscula, una en majúscula i un caràcter especial (!, @, #, \$, %).
- S'ha d'enviar un mail de confirmació del correu electrònic abans d'activar l'usuari.

US7 Log in amb usuari i contrasenya

Com a usuari registrat, jo vull poder accedir a la app amb els meus credentials per tal de poder utilitzar el servei.

Criteris d'acceptació:

- Si l'usuari falla la seva contrasenya més de 5 cops, es bloqueja el compte i s'envia un mail per restablir la contrasenya.
- Es pot usar DNI telèfon o correu electrònic com identificador.

US8 Log out

Com a usuari loguejat, jo vull poder tancar sessió per tal de deixar d'utilitzar la app en un determinat dispositiu o canviar d'usuari.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de mantenir un registre amb quins dispositius ha accedit al seu compte cada usuari.
- S'ha de poder tancar sessió "remotament" en un dispositiu desde un altre.

US9 Canviar contrasenya

Com a usuari loguejat, jo vull poder canviar la meva contrasenya d'accés per tal d'utilitzar una nova.

Criteris d'acceptació:

- Per canviar de contrasenya s'ha de verificar prèviament que és realment l'usuari que vol fer aquesta acció amb una doble confirmació via mail i SMS.

US10 Afegir tarjeta de crèdit

Com a usuari loguejat, jo vull poder afegir les dades de la meva tarjeta de crèdit o dèbit per tal de poder pagar el servei.

Criteris d'acceptació:

- Un cop s'introdueixen les dades, la tarjeta s'ha de verificar amb el proveïdor bancari.
- Aquesta informació s'ha de guardar de forma encriptada.

US11 Eliminar tarjeta de crèdit

Com a usuari loguejat, jo vull poder borrar les dades de la tarjeta de crèdit o dèbit que tinc associada per tal de poder introduir-hi una diferent.

Criteris d'acceptació:

- Un cop l'usuari confirma l'eliminació d'una tarjeta, no pot quedar cap rastre d'aquesta informació al sistema.
- Si tinc la tarifa de pagament per ús, elimino la tarjeta i no tinc cap mètode de pagament associat deixo de poder utilitzar el servei.
- Si tinc la tarifa plana, elimino la tarjeta i no tinc cap mètode de pagament associat deixaré de poder utilitzar el servei a l'inici del mes següent.

US12 Agafar patinet

Com a usuari loguejat, jo vull poder escanejar un codi QR per tal de poder desbloquejar i usar un patinet.

Criteris d'acceptació:

- El QR es pot o bé escanejar amb la càmera del mòbil de l'usuari o ser introduït per teclat de forma manual.
- Els usuaris amb tarifa plana tenen un màxim de 30 minuts sense cost extra per trajecte, si es passen se'ls cobren aquests minuts extres amb els preus de la tarifa per ús.
- Els usuaris de la tarifa plana han d'esperar 10 minuts entre lloguer i lloguer per poder gaudir dels 30 minuts sense cost extra.
- S'ha d'enregistrar l'hora i ubicació de cada usuari quan agafa un patinet.

US13 Deixar patinet

Com a usuari loguejat, jo vull poder indicar que he acabat d'utilitzar un patinet per tal de deixar-lo i acabar amb el lloguer del patinet.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder indicar que s'ha acabat el lloguer d'un patinet usant la app o a través d'un botó físic del patinet.
- Un cop un usuari ha deixat un patinet torna a estar disponible per a altres usuaris.
- S'ha d'enregistrar l'hora i ubicació de cada usuari quan deixa un patinet.

US14 Buscar patinets

Com a usuari loguejat, jo vull poder veure quins patinets tinc a prop per tal de poder utilitzar-los.

Criteris d'acceptació:

- A l'aplicació s'ha de veure el mapa amb la meua posició i la de tots els patinets disponibles per agafar.

US15 Reactivar patinet

Com a administrador, jo vull poder tornar a posar com a disponibles el patinets desactivats temporalment per tal de que puguin tornar a ser usats.

Criteris d'acceptació:

- Per reactivar un patinet aquest havia d'haver estat desactivat prèviament.
- Ha de quedar enregistrada la data i hora de quan s'ha reactivat.
- Un cop reactivat, torna a poder usar-se i estar disponible al mapa.

US16 Desactivar temporalment

Com a administrador, jo vull poder donar temporalment de baixa un patinet per tal de que no pugui ser usat pels usuaris durant un període de temps.

Criteris d'acceptació:

- El LED del manillar que indica que el patinet està desactivat ha d'estar encès durant tot el temps que el patinet sigui inusable.
- Ha de quedar enregistrada la data i hora de quan s'ha desactivat.
- Un cop desactivat, deixa d'estar disponible per ser agafat i no apareix al mapa de l'aplicació.

US17 Obtenir ocupació patinets

Com a administrador, jo vull poder saber quins patinets estan fent-se servir en temps real per tal de recopilar informació per millorar el servei.

Criteris d'acceptació:

- L'estat d'ocupació s'actualitza cada 5 minuts.
- S'ha de poder veure si un patinet està ocupat a partir de l'identificador.
- Cada hora ha de quedar registrat quants usuaris han agafat un patinet.

US18 Sign out

Com a usuari loguejat, jo vull poder tancar sessió a un dispositiu per tal de deixar d'utilitzar el compte en un dispositiu.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de mostrar un missatge de confirmació abans de tancar sessió.

US19 Recordar contrasenya

Com a usuari loguejat, jo vull poder demanar que em recordin la contrasenya per tal de poder iniciar sessió si l'he oblidat.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de confirmar per via mail i via telèfon mòbil que és realment l'usuari qui està realitzant aquesta acció.
- No es pot enviar per mail més d'un recordatori al mes. En cas de que l'usuari vulgui fer-ho, haurà de contactar amb atenció al client.

US20 Canviar correu

Com a usuari loguejat, jo vull poder demanar canviar la direcció de correu associada al meu compte per tal de tenir-la actualitzada en cas de tenir un nou compte de mail.

Criteris d'acceptació:

- S'ha d'enviar un correu de confirmació a la direcció antiga indicant la nova direcció i demanant confirmació.
- S'ha d'enviar un correu de confirmació a la nova direcció també.
- El canvi no pot trigar més de 3 minuts a fer-se a la base de dades.

US21 Canviar telèfon

Com a usuari loguejat, jo vull poder demanar canviar el meu número de telèfon associat al meu compte per tal de tenir-lo actualitzat en cas de canviar de número.

Criteris d'acceptació:

- S'ha d'enviar un SMS de confirmació al número antic indicant la nova direcció i demanant confirmació.

- S'ha d'enviar un SMS de confirmació al nou número també.

US22 Canviar tarifa d'ús

Com a usuari loguejat, jo vull poder demanar canviar la meua tarifa d'ús del servei per tal de poder triar la que més s'adapti a mi.

Criteris d'acceptació:

- S'ha d'enviar un correu informant del canvi.
- Si es passa de la tarifa plana a la tarifa de pagament per ús, el canvi és durà a terme a final de mes.
- Si es passa de la tarifa de pagament per ús a la tarifa plana, es cobrarà la part proporcional als dies que falten per acabar el mes.

US23 Veure historial factures

Com a usuari loguejat, jo vull poder veure les factures i càrrecs que se m'han fet per tal de poder veure i reclamar si hi ha hagut un error.

Criteris d'acceptació:

- S'ha de poder veure un històric desde el primer càrrec.
- Per cada càrrec tenint la tarifa de pagament per ús s'indica els minuts de trajecte, posició origen i destí, preu per minut i preu total del viatge.
- Per cada càrrec tenint la tarifa plana s'indica el mes al que correspon i tots els sobre costos en cas d'haver fet més dels 30 minuts sense cost extra.

US24 Obtenir historial de lloguers d'un patinet

Com a administrador, jo vull poder veure quins usuaris i quan van utilitzar un patinet per tal de poder extreure informació rellevant pel negoci i resoldre problemes a nivell legal.

Criteris d'acceptació:

- Donat un patinet, he de poder tenir un buscador poder filtrar per data o identificador d'usuari.

US25 Fer una reserva

Com a usuari loguejat, jo vull poder reservar amb antelació un patinet per tal de que no l'agafi un altre usuari abans d'arribar a la seva ubicació.

Criteris d'acceptació:

- En el moment de reservar un patinet deixa d'estar disponibles per altres usuaris i no apareix al mapa.
- Si un usuari intenta agafar un patinet que està reservat, se l'ha d'informar amb un missatge.
- L'usuari que vol reservar el patinet ha d'estar a màxim 500 metres de la seva ubicació
- El temps de reserva és de 10 minuts i, un cop passats aquests, si el patinet no s'ha agafat torna a estar disponible per la resta d'usuaris.
- Si un usuari fa més de 10 reserves en un mes que no acaba agafant o cancel·lant, se li avisa una vegada per correu. Cada cop que ho torni a fer se li bloqueja el compte durant una setmana.
- No puc reservar més d'un patinet alhora.

US26 Cancel·lar una reserva

Com a usuari loguejat, jo vull poder cancel·lar una reserva d'un patinet per tal de tornar-lo a posar com a disponible per la resta si al final no l'agafaré.

Criteris d'acceptació:

- La cancel·lació s'ha de fer abans dels 10 minuts que com a màxim pot durar una reserva.
- Per cancel·lar una reserva s'havia d'haver fet prèviament.

US27 Obtenir historial avaries

Com a administrador, jo vull poder veure quants cops s'ha avariat un patinet per tal de poder extreure informació important per al negoci, així com saber si es rentable seguir arreglant el vehicle o és millor donar-lo de baixa de forma permanent.

- Donat un patinet, he de poder filtrar l'historial per data per tal de saber el nombre d'avaries/any, avaries/mes, etc.
- Donat un patinet, he de poder veure de quin tipus d'avaria es tracta.

US28 Activar autenticació en dues passes

Com a usuari loguejat, jo vull poder activar l'autenticació en dues passes per tal d'aconseguir una major seguretat sobre el meu propi compte dins de l'aplicació mòbil.

- He de proporcionar un número de telèfon per rebre el codi d'autenticació.

US29 Log in amb empremta dactilar

Com a usuari loguejat, jo vull poder iniciar sessió utilitzant la meva empremta dactilar, envers la contrassenya, per tal d'accedir a l'aplicació d'una forma més ràpida i còmode.

- El telèfon mòbil ha de tenir un sensor d'empremtes dactilars.
- El telèfon ha de tenir registrada la meva empremta dactilar.

US30 Log in amb identificació facial

Com a usuari loguejat, jo vull poder iniciar sessió utilitzant el reconeixement facial, envers la contrassenya, per tal d'accedir a l'aplicació d'una forma més ràpida i còmode.

- El telèfon mòbil ha de tenir un sistema de reconeixement facial.
- El telèfon ha de tenir registrada la meua cara.
- La càmera interior del telèfon ha de ser operativa.

US31 Canviar direcció postal

Com a usuari loguejat, jo vull poder actualitzar la meua direcció postal actual per una de nova per tal de tenir les meves dades al dia si em canvio de vivenda.

- El format de la nova direcció postal ha de ser correcte.
- La direcció postal ha d'existir.

US32 Suportar PayPal

Com a administrador, jo vull fer que la meua aplicació suporti mitjans externs de pagament i transaccions bancàries digitals com PayPal, per tal de donar més opcions als usuaris a l'hora de pagar pels nostres serveis.

- L'aplicació ha de ser estable.
- L'aplicació ha d'estar actualitzada.
- L'aplicació ha de complir els estàndards legals de PayPal.

US33 Obtenir l'historial de lloguers d'un usuari

Com a administrador, jo vull poder veure un llistat dels lloguers d'un cert usuari per tal d'obtenir informació important per al negoci, així com obtenir dades del propi usuari per oferir-li un millor servei en un futur.

- Donat un usuari, he de poder filtrar l'historial per data.
- Donat un usuari, he de poder veure la distància de cada viatge i també l'identificador del patinet utilitzat.
- Donat un usuari, he de poder veure el recorregut que ha realitzat.

US34 Pausar lloguer

Com a usuari loguejat, jo vull poder pausar en qualsevol moment del servei el meu lloguer per tal de que el sistema no compti el temps que no estic utilitzant el vehicle i que ningú el pugui reservar mentrestant.

- El patinet llogat només podrà ser pausat durant 10 minuts en el total del recorregut.
- Durant la pausa, el patinet estarà bloquejat i ningú el podrà reservar.
- Si passen 10 minuts i el patinet no es reanuda, podrà ser reservat per algú altre i el trajecte actual es donarà com a finalitzat.

US35 Reanudar lloguer

Com a usuari loguejat, jo vull poder reanudar un lloguer per tal de poder continuar el meu recorregut després d'una pausa.

- El patinet reanudat ha d'estar primer en mode pausa.

US36 Fer una reclamació

Com a usuari loguejat, jo vull poder realitzar una reclamació a l'empresa sobre qualsevol àmbit de la mateixa, per tal de poder exercir els meus drets com a consumidor.

- La reclamació es pot fer des de l'aplicació.
- La reclamació ha d'incloure l'usuari, la data i el motiu de la reclamació.
- Per tal de ser enviada, he de tenir una connexió estable a internet.

US37 Revisar una reclamació

Com a administrador, jo vull poder revisar les reclamacions dels meus clients per tal de poder aportar solucions a les seves queixes i millorar el nostre servei per atraure nous clients i fer créixer l'empresa.

- Les reclamacions han de ser revisades en un període màxim d'una setmana des de la recepció de les mateixes.