

	MANTENIMIENTO	Código:	SGI-P-23-01
		Versión:	07
		Fecha:	12/06/2014
		Página 1 de 4	

1. OBJETIVO

Establecer las actividades a seguir para realizar el seguimiento y control del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y móviles de la empresa J&V Resguardo.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a los equipos que afectan directamente a la calidad del servicio como son: radios, detectores de metal, armas, computadoras, móviles.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Ninguno

4. DEFINICIONES

4.1 Mantenimiento Preventivo: denominación que se le da a limpieza y revisión de los diferentes equipos para evitar el deterioro de las mismas.

4.2 Mantenimiento Correctivo: denominación que se le da a la reparación de los equipos que han sufrido algún tipo de daño.

5. RESPONSABILIDAD

El () **Armero**, el **de Sistemas** y el Jefe de Centro de Control son los responsables de hacer cumplir el presente procedimiento en sus respectivas áreas.

El Sub Gerente **de Operaciones** y el Líder Zonal asignado son responsables de hacer cumplir el mantenimiento de las camionetas y motos respectivamente a nivel **Lima. En el caso de provincia, cada Líder Zonal de su provincia será responsable del mantenimiento del vehículo que le ha sido asignado para la realización de sus labores.**

6. DESARROLLO

6.1 Mantenimiento Preventivo y Correctivo de armas

Actividad	Descripción	Registro
Planificación	<p>El mantenimiento se realizará en base a lo indicado en el () programa de mantenimiento preventivo.</p> <p>Los Líderes Zonales y el armero son los responsables de este mantenimiento.</p>	

	MANTENIMIENTO	Código:	SGI-P-23-01
		Versión:	07
		Fecha:	12/06/2014
		Página 2 de 4	

Mantenimiento	<p>El mantenimiento preventivo se realizará en las Unidades. Este mantenimiento constará de la limpieza exterior del arma y limpieza interior del cañón; el cual ser realizará cada 03 meses.</p> <p>El mantenimiento correctivo está a cargo del Armero en Lima y en caso de Provincia se deberá coordinar con él, para definir las acciones a tomar.</p> <p>En el caso de Seguridad Personal, el Mantenimiento Preventivo será según su propio requerimiento. Los desechos lo acopiará el Coordinador de Resguardos. El Mantenimiento Correctivo se coordinará con () el Armero.</p> <p>Nota: En caso se retire un arma de la unidad, el Armero no guardará el histórico.</p>	
Registro	<p>Los Líderes Zonales o el Armero registrarán el mantenimiento preventivo realizado en el cuaderno de ocurrencias.</p> <p>Para el caso de Lima, los Líderes Zonales llenarán el formato de mantenimiento preventivo emitido por el () Armero y será entregado al mismo al término del programa del mantenimiento preventivo.</p> <p>El mantenimiento correctivo, el () Armero y/o Líder Zonal lo registrarán en la unidad en el Cuaderno de Ocurrencias y en oficina lo registrarán en el formato Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01 Ver 02).</p>	<p>Cuaderno de ocurrencias.</p> <p>Relación de Unidades JV Resguardo – Mantenimiento.</p> <p>Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01) Ver 02</p>

6.2 Mantenimiento Preventivo / Correctivo de motos y camionetas

Procedimiento General: el mantenimiento de las motos se realizará cada **2000km**. El mantenimiento de las camionetas se realizará cada 5000km, **en caso no se pueda realizar el mantenimiento en el kilometraje correspondiente, éste se deberá realizar en el más breve plazo.**

En el caso de vehículos destacados a clientes, el mantenimiento es responsabilidad del mismo cliente.

Actividad	Descripción	Registro
Ingreso de la móvil al taller	<p>El usuario de la camioneta o moto será el responsable de llevar la móvil al taller para su mantenimiento o reparación respectivo.</p> <p>El prestador de servicio realiza () el mantenimiento preventivo o correctivo de acuerdo a la necesidad.</p>	
Mantenimiento	<p>El mantenimiento preventivo se llevará a cabo tomando como base lo indicado en el programa de mantenimiento.</p> <p>Posteriormente, el usuario recogerá la unidad móvil ()</p>	

	MANTENIMIENTO	Código:	SGI-P-23-01
		Versión:	07
		Fecha:	12/06/2014
		Página 3 de 4	

	del taller () o el taller la entregara en las oficinas de J&V Resguardo.	
Registro de mantenimiento	El mantenimiento preventivo o correctivo será registrado () en el cuaderno respectivo () mediante la colocación de la copia de un documento que sustente el mantenimiento.	<input checked="" type="checkbox"/> Control Mantenimiento camioneta <input checked="" type="checkbox"/> Control Mantenimiento moto

6.3 Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos de cómputo.

Actividad	Descripción	Registro
Planificación	El mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo se realizará en sus mismas instalaciones (áreas) () a cargo de Sistemas según lo indicado en su programa de mantenimiento.	
Mantenimiento	<p>El mantenimiento preventivo lo realizará () Sistemas en coordinación con el proveedor (Lima), en caso de provincia el Líder Zonal lo coordinará con el área de Sistemas.</p> <p>El mantenimiento correctivo lo realizará el proveedor contratado. Sólo en casos donde se requiera un tipo de reparación especial, el equipo será trasladado a la oficina del proveedor.</p> <p>Nota: Para las impresoras solo se considerará el mantenimiento correctivo el cual se hará a través del requerimiento al proveedor por correo o se realiza el cambio de impresora.</p>	
Registro	La realización del mantenimiento preventivo se registrará en los formatos respectivos. ()	Mantenimiento Preventivo Oficina (AAAA)

6.4 Mantenimiento Correctivo de radios y detectores de metal en Lima

Actividad	Descripción	Registro
Mantenimiento	La reparación de los equipos de radio se realizará en las oficinas de Prescott a cargo del Jefe de Facturación y Comunicaciones , y en casos especiales se realizará en las mismas unidades.	
Registro	La realización del mantenimiento correctivo de los equipos de comunicación se indicará en el formato Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01).	Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01).

	MANTENIMIENTO	Código:	SGI-P-23-01
		Versión:	07
		Fecha:	12/06/2014
		Página 4 de 4	

Nota: en provincia, las radios se enviarán a Lima para su respectiva reparación.