

 J & V RESGUARDO S.A.C.	MEDICIÓN DE INDICADORES DE GESTION	Código:	SGI-F-02-12-01
		Versión:	02
		Fecha:	24/05/2011
		Página 1 de 1	

AÑO 2013

Proceso: SGI

Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Controlar el empleo del recurso energético	Kw. Consumidos en Oficinas Lima vs N° Personal permanente en Oficinas Lima	≤3%	Mensual

Corte al 19 de Diciembre (la medición es mensual)										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov
1.82	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador se mantiene estable	-----

Proceso: SGI

Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Controlar el consumo del recurso agua	M3 agua consumida en Oficina Lima vs N° Personal permanente en Oficinas Lima	≤3%	Mensual

Corte al 19 de Diciembre (la medición es mensual)										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov
1.82	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72	1.72

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador se mantiene estable	-----

 J & V RESGUARDO S.A.C.	MEDICIÓN DE INDICADORES DE GESTION	Código:	SGI-F-02-12-01
		Versión:	02
		Fecha:	24/05/2011
		Página 1 de 1	

Proceso: Operaciones

Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Prevenir la contaminación del suelo, manejando los residuos sólidos generados de acuerdo a lo establecido en las normas nacionales vigentes.	Residuos sólidos peligrosos manejados por EPS-RS o EC-RS al mes en Oficinas Lima vs residuos sólidos peligrosos generados al mes en Oficinas Lima	60%	Durante las Operaciones de Recolección

Marzo	Mayo	Jul	Jul	Ago	Set
63/63		56/56		77/77	31/31

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El presente indicador se refiere a los residuos sólidos peligrosos (tintas y toner)	En el año 2013 no se desecharon baterías por no tener la cantidad necesaria para segregarlo con una EPS-RS, sin embargo se desecharon 77 pilas en el mes de Agosto.

Proceso: Operaciones / Bienestar Social

Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Minimizar los riesgos a la salud de los trabajadores producida por enfermedades ocupacionales	Nro. de Trabajadores accidentados vs Nro. Total de Trabajadores	0.6%	Trimestral

Marzo	Junio	Setiembre	Diciembre
0.11%	0.13%	0.21%	0.28%

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador se mantiene estable.	-----

 J & V RESGUARDO S.A.C.	MEDICIÓN DE INDICADORES DE GESTION	Código:	SGL-F-02-12-01
		Versión:	02
		Fecha:	24/05/2011
		Página 1 de 1	

Proceso: Logística

Objetivo	Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Uniformes Completos entregados a los Liderman	Nro, de Liderman con Uniforme Completo vs Nro. de Liderman	60%	Anual
Uniformes completos entregados a los Líderes	Nro, de Líderes Uniforme Completo vs Nro. de Líderes	50%	Anual

Medición 2013	
Liderman	Líder Zonal o Lider de Unidad
76.21%	74.63%

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador supera a la meta establecida.	Se considera alzar la meta a un 70% para ambos indicadores para el año 2013.

Proceso: Sistemas Integrados de Gestión

Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Cumplimiento del Plan de Auditorías	100%	Anual

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador cumple a la meta establecida, pasando auditoría las provincias de Junin, Cajamarca, Arequipa, Iquitos, Trujillo, Huaraz y Pucallpa en (ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001)	N/A

Proceso: Sistemas Integrados de Gestión

Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Promedio de los Resultados de las encuestas de	3.2	Semestral

 J & V RESGUARDO S.A.C.	MEDICIÓN DE INDICADORES DE GESTION	Código:	SGI-F-02-12-01
		Versión:	02
		Fecha:	24/05/2011
		Página 1 de 1	

Satisfacción		
--------------	--	--

Medición 2013	
1er semestre	2do semestre
4.4	4.5

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador supera a la meta establecida	Se recomienda mejorar la meta establecida

Proceso: Operaciones

Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Nro. de Unidades Visitadas vs Nro. Unidades planificadas para la visita	75%	Mensual

Corte al 19 de diciembre del 2013										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador cumple la meta establecida	

Proceso: Operaciones

Indicador	Meta	Frecuencia de medición
% de reportes de incidentes enviados al cliente (Lima)	90%	Mensual

Medición 2013	
1er semestre	2do semestre
100%	100%

 J & V RESGUARDO S.A.C.	MEDICIÓN DE INDICADORES DE GESTION	Código:	SGI-F-02-12-01
		Versión:	02
		Fecha:	24/05/2011
		Página 1 de 1	

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador cumple a la meta establecida	N/A

Proceso: Gestión de Talento Humano

Indicador	Meta	Frecuencia de medición
% de rotación de personal	3%	Anual

Medición 2013
3%

ANALISIS	RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA
El indicador cumple a la meta establecida	Se recomienda crear nuevos elementos para ver reclutar más personal, esto debido al crecimiento del país y la escasez de encontrar personal que desee trabajar en Vigilancia Privada.