

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 1
		Fecha 04-09-2014	Revisión 06

ÍNDICE GENERAL

IG	Índice General.....	1
RR	Registro de Revisiones	1
PDE	Procedimientos de Enmienda	1
LPE	Lista de Páginas Efectivas	1
PRE	Preámbulo	1
MLG	Marco Legal	1
LDT	Lista de Distribución	1

1. POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA

Organización de Operaciones

1	Política general de la empresa	1
2	Características de la operación	2
3	Distribución del presente MGO	2
4	Organigramas y Sucesión en los mandos	2
5	Cargos directivos y los nombres	3

Responsabilidades y Obligaciones

6	Gerente de Operaciones	4
7	Asesor de Prevención de Accidentes	5
8	Gerente Mantenimiento	5
9	Jefe de Seguridad	5
10	Líder Zonal	6
11	Oficial de Seguridad (Liderman)	7

2. CONTROL DE OPERACIONES..... 1

Especificaciones de Operación

1	Especificaciones de operación	2
2	Área geográfica de operación	3

Generalidades

3	Objetivos	4
4	Método de control y supervisión	4
5	Procedimientos	4
6	Responsabilidad del encargado	4

Aeropuertos de operación

7	Descripción de las operaciones	5
8	Cantidad y tipo de equipos a emplear en cada aeropuerto	6

Combustibles y lubricantes

9	Política de seguridad	7
---	-----------------------------	---

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 2
		Fecha 04-09-2014	Revisión 06

Procedimientos de comunicaciones		
10	Política de comunicaciones	8
11	Información y Comunicaciones	9
Procedimientos de llegada y salida de la aeronave a(de) la plataforma		
12	Procedimientos afines	13
Procedimientos para el desplazamiento de sus equipos en la plataforma		
13	Procedimientos afines	15
Procedimientos para el desplazamiento del personal en plataforma		
14	Procedimientos afines	16
15	Foreign Object Damage	16
Procedimientos para la supervisión de sus operaciones y auditorías internas		
16	Supervisión de las operaciones	17
17	Auditorías Internas	17
3.	MANUAL DE OPERACIONES DE EQUIPO DE APOYO TERRESTRE	1
Aeropuerto, Atención Aeronaves, Seguridad		
1	Aeropuertos	1
2	Atención aeronaves	1
3	Seguridad	1
Equipos		
4	Tractor de Remolque de Aeronaves	2
	Tractor de Remolque de Equipaje y Carga	2
6	Escalera mecánica / motorizada de pasajeros	2
7	Faja Transportadora	2
8	Loader	2
9	Planta Eléctrica	2
10	Planta Neumática	2
11	Equipo de Aire Acondicionado	2
12	Carro de Baño	2
13	Carro de Servicio de Agua Potable	2
14	Limpieza de Cabina	2
4.	POLÍTICA DE ATENCIÓN DE PASAJEROS, CARGA Y MERCANCÍAS PELIGROSAS	1
Pasajeros		
1	Reglamentación sobre trato al pasajero	2
2	Peso y volumen del equipaje de mano	2
3	Disposición sobre mercancías peligrosas y su prohibición	4
4	Transporte de armas y municiones	4

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 3
		Fecha 04-09-2014	Revisión 06

Carga

5	Procedimientos de los equipos involucrados en la carga y descarga de la aeronave	5
6	Procedimientos para desestiba, descarga, carga y descarga de la aeronave	5
7	Procedimientos de traslado de la carga de la aeronave a la zona de vehículos pesados de la línea aérea	5
8	Procedimientos para el traslado de la carga desde la zona de vehículos pesados de la aerolínea al terminal de la línea aérea	5
9	colocación y manejo de equipajes en bodega	6
10	Transporte de animales vivos	10
11	Carga o equipajes no identificados	10

Mercancías Peligrosas (Doc. OACI 9284)

12	Política general	11
13	Acondicionamiento y notificación al transportista	11
14	embalaje, ubicación, carga, descarga, identificación, etc.	12
15	Reporte de contingencias	12

5. PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA 1

Equipos de Emergencia

1	Extinción de fuego	1
2	Extintores: procedimientos de uso	2

Procedimientos de Emergencia

3	Políticas y objetivos	4
4	Procedimientos de emergencia en las áreas de servicio	4
5	Procedimientos de emergencia de la línea aérea	5
6	Procedimientos de emergencia del operador del aeropuerto	5
7	Procedimientos de emergencia del abastecedor de combustibles a aeronaves	5

6. PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS EN CASO DE ACCIDENTES (PREVAC) . 1

1	Programa de seguridad	1
2	Prevención de accidentes	1
3	Notificación de Accidentes / Incidentes	3
4	Procedimientos del personal de tierra ante una emergencia / accidente	3

7. SEGURIDAD (ANEXO 17 DE OACI) 1

Personal

1	Jerarquía e identificación del personal de la estación	2
2	Control de accesos a sus instalaciones	2
3	Funciones	2

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 4
		Fecha 04-09-2014	Revisión 06

4	Organigrama descriptivo	2
5	Directorio telefónico	3
6	Representante legal, nombre, dirección y teléfonos	14
7	Designación de Jefes de Seguridad	14
Políticas		
8	Generalidades	15
9	Pasajeros y equipaje	15
10	Carga y Correo	16
11	Mercancías peligrosas	17
12	Partes que le competen dentro del programa de seguridad del operador del aeropuerto	18
13	Partes que le competen dentro del programa de seguridad de la línea aérea	18
14	Procedimientos en caso de ser víctima de un acto de interferencia ilícita	18
Emergencias		
15	Incidentes / Accidentes - Procedimientos	19
16	Amenaza de Bomba	19
17	Plan de Aviso de Bomba	19
18	Formulario de Informe de Amenaza de Bomba	21
8.	MANUAL DE INSTRUCCIÓN	1
Organización de la Instrucción / Programa de Instrucción y Entrenamiento		
1	Preámbulo	2
2	Objetivo	2
3	Responsabilidad	3
4	Marco Legal	3
5	Alcance	3
6	Infraestructura y logística	3
7	Manual de Instrucción	4
8	Módulos	4
9	Archivos de Control de la Instrucción	4
10	Instructores	4
11	Programa de los Cursos / Frecuencias de impartición	5
12	Pruebas	5
13	Certificación	6
14	Textos sobre la materia	6
Cursos de Instrucción		
15	Curso de Seguridad de la Aviación.....	7
	15.1 Curso de Seguridad de la Aviación dirigido personal de vigilancia de aeropuerto.....	8
	15.2 Curso de Seguridad de la Aviación dirigido a Oficiales AVSEC de Línea Aérea	10
	15.3 Curso de Seguridad de la Aviación para Gerentes	13
16	Curso de Mercancías Peligrosas	15
17	Foreign Object Damage – FOD	19
18	Curso para Prevenir el uso inadecuado de sustancias psicoactivas en la esfera	21

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 5
		Fecha 04-09-2014	Revisión 06

9. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	1
Generalidades	
1 Objetivo	1
2 Alcance	1
Procedimientos Operacionales Aeroportuarios	
POA 1 Ingreso a las instalaciones de la empresa	2
POA 2 Ante un movimiento sísmico	3
POA 3 Amenaza de Bomba	4
POA 4 Funciones de los Puestos y/o Áreas	7
POA 5 Transporte de Armas de Fuego y Medidas de Protección	11
POA 6 Procedimiento para el Transporte de Reos	12
10. FORMATOS.....	1
1 Formato N° 1 – Notificación de Incidentes/Accidentes con Mercancías Peligrosas	3
2 Formato N° 2 – Lista de Verificación para expedición de mercancías peligrosas no Radiactivas	4
3 Formato N° 3 – Lista de Verificación para expedición Radiactiva	7
4 Formato N° 4 – Lista de Verificación por Hielo Seco	10
5 Formato N° 5 – Declaración de Transporte de Armas	11
6 Formato N° 6 – Reporte Mensual de Seguridad	12
7 Formato N° 7 – Informe de Amenaza de Bomba	13
8 Formato N° 8 – Lista de Verificación para el registro de seguridad de aeronaves	15
9 Formato N° 9 – Informe sobre Actos de Interferencia Ilícita	19
10 Formato N° 10 – Formato de control de equipajes	22
11 Formato N° 11 – Modelo de Certificado para personal de vigilancia	23
12 Formato N° 12 – Modelo de Certificado para Oficial AVSEC – Explotador Aéreo.....	24
11. PROGRAMA PARA PREVENIR EL USO INADECUADO DE SUSTANCIAS .. PSICOACTIVAS EN LA ESFERA DE LA AVIACIÓN	1
Generalidades	
1 Preámbulo	2
2 Definiciones	2
3 Objetivo	3
4 Finalidad	3
5 Responsabilidades	4
6 Alcance	4
7 Marco Legal	4
Exámenes Toxicológicos	
8 Prueba de Orina	5
9 Selección de personal para los exámenes y/o pruebas	5
Procedimientos de toma de exámenes	
10 Procedimientos de toma de exámenes	6

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 6
		Fecha 04-09-2014	Revisión 06

11	Laboratorios clínicos	7
12	Archivo	7
Aplicación del Reglamento		
13	Política	8
14	Prohibiciones	8
15	Consecuencia de violación de estas reglas	8
16	Información y Comunicaciones	9
Programa de Formación		
17	Objetivos	10
18	Cursos	10
12.	MANUAL DE MERCANCÍAS PELIGROSAS	1
1	Transporte de Mercancías Peligrosas, Cargas Especiales	2
2	Información General	2
3	Requisitos de Formación	2
4	Mercancías Peligrosas cuyo transporte por vía aérea está absolutamente prohibido..... Cualesquiera sea las circunstancias	2
5	Mercancías Peligrosas cuyo transporte por vía aérea está prohibido salvo dispensa de los Estados Interesados	2
6	Mercancías Peligrosas exceptuados	3
7	Clases y divisiones	3
8	Condiciones Relativas a los Embalajes	3
9	Marcas	3
10	Etiquetas	3
11	Carga	4
12	Disposiciones OACI y la Legislación Peruana referente a materiales	4
13	considerados peligrosos Para el transporte aéreo	
13	Especies y Materiales considerados prohibidos en el transporte aéreo	4
14	Medidas de Precaución en contra de mercancías peligrosas ocultas	4
15	en equipajes y carga	
15	Disposiciones para las mercancías peligrosas transportadas por los	4
16	pasajeros o la tripulación	
16	Manipulación en caso de derrame o daño	5
17	Procedimientos en caso de Incidentes relacionados con mercancías peligrosas	5
18	Procedimientos de respuesta de emergencias para aeronaves	5
19	Transporte de Drogas, Narcóticos, Marihuana, sustancias ó drogas estimulantes	6
20	o depresivas	
20	Formato de Notificación al Piloto	6