

ANEXO 2
AL
MANUAL GENERAL DE OPERACIONES

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
GENERALES

Aprobado por:

Registro de Revisiones

Guía de Revisiones				
Revisión N°	Página N°	Fecha de Aplicación	Fecha de Anotación	Aprobado Por
Original	Todas	15 Agosto 2004		Gerencia de Operaciones
01	Todas	15 Noviembre 2008		Gerencia de Operaciones

Procedimiento para las Revisiones

- Las revisiones realizadas al presente manual de Procedimientos Operativos Generales serán comunicadas a la Dirección General de Aeronáutica Civil, para su posterior actualización y aceptación.
- La Gerencia de Operaciones de J & V RESGUARDO, es la responsable de las revisiones del presente manual.
- Asimismo la Gerencia de Operaciones de J & V RESGUARDO, es el ente coordinador ante la Dirección General de Aeronáutica Civil para efectos de las revisiones del indicado documento.
- La Gerencia de Operaciones de J & V RESGUARDO es el ente que aprueba las modificaciones y/o actualizaciones del presente manual.
- El objetivo de las revisiones es la mejora continua de los procedimientos de operación del servicio que se brinda acorde con las regulaciones aeronáuticas vigentes, los programas de seguridad de los explotadores aéreos y/o operadores de aeropuertos y las nuevas exigencias de seguridad aeroportuarias.
- El personal de J & V RESGUARDO, podrá proponer revisiones al presente documento, elevando el informe respectivo a la Gerencia de Operaciones, con sus observaciones y el sustento respectivo.
- La Gerencia de Operaciones hará de conocimiento de las demás áreas de J & V RESGUARDO, las actualizaciones y/o modificaciones propuestas, con el fin de obtener mayor información que sustente las revisiones a realizar.
- Las actualizaciones propuestas entrarán en vigencia una vez sean aceptables y comunicadas por la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- La Gerencia de Operaciones de J & V RESGUARDO, comunicará al personal el proceso de las revisiones y sus resultados, a través de un memorando circular simple.

LISTA DE PÁGINAS EFECTIVAS

Sección	Página	Fecha	Revisión
INTRODUCCIÓN			
Registro de Revisiones	ii	Nov 2008	01
Procedimientos para el control de revisiones	iii	Nov 2008	01
Lista de Páginas Efectivas	iv	Nov 2008	01
Lista de Páginas Efectivas	v	Nov 2008	01
Índice General	vi	Nov 2008	01
Preámbulo	vii	Nov 2008	01
PARTE I – GENERALIDADES			
Capítulo 1 Generalidades	PI-C1-1	Nov 2008	01
PARTE II – PROCEDIMIENTOS			
POG 001 Relevos del Líder de la Unidad	POG-001-1	Nov 2008	01
POG 002 Relevos del Personal	POG-002-1	Nov 2008	01
POG 003 Durante el Servicio	POG-003-1	Nov 2008	01
POG 004 Atención de Quejas y Reclamos	POG-004-1	Nov 2008	01
POG 005 Uso de Uniformes y Accesorios	POG-005-1	Nov 2008	01
POG 006 Comunicación Radial y Telefónica	POG-006-1	Nov 2008	01
POG 007 De las Armas de Fuego	POG-007-1	Nov 2008	01
	POG-007-2	Nov 2008	01
POG 008 Control del Personal	POG-008-1	Nov 2008	01
POG 009 Control de Visitantes	POG-009-1	Nov 2008	01
POG 010 Control de Vehículos	POG-010-1	Nov 2008	01
POG 011 Control de Activos	POG-011-1	Nov 2008	01
POG 012 Control de Materias Primas Insumos o Materiales	POG-012-1	Nov 2008	01
POG 013 Despacho de Producto terminado o Mercadería	POG-013-1	Nov 2008	01
POG 014 Manejo de Crisis	POG-014-1	Nov 2008	01

POG 015	Atentados Terroristas Atentados Terroristas	POG-015-1	Nov 2008	01
		POG-015-2	Nov 2008	01
POG 016	En Caso de Atentados con Explosivos En Caso de Atentados con Explosivos	POG-016-1	Nov 2008	01
		POG-016-2	Nov 2008	01
POG 017	Robo y Asalto Robo y Asalto	POG-017-1	Nov 2008	01
		POG-017-2	Nov 2008	01
POG 018	Incendio	POG-018-1	Nov 2008	01
POG 019	Inundaciones y Aniegos	POG-019-1	Nov 2008	01
POG 020	Sismos Sismos	POG-020-1	Nov 2008	01
		POG-020-2	Nov 2008	01
POG 021	Reacción en Caso de Cortes de Fluido Eléctrico	POG-021-1	Nov 2008	01
POG 022	Primeros Auxilios	POG-022-1	Nov 2008	01
POG 023	Amenaza de Bomba	POG-023-1	Nov 2008	01
	Amenaza de Bomba	POG-023-2	Nov 2008	01
	Amenaza de Bomba	POG-023-3	Nov 2008	01
POG 024	Inspección y Operatividad de Equipos de Seguridad	POG-024-1	Nov 2008	01

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

Revisiones	ii
Procedimientos para el control de revisiones	iii
Lista de páginas efectivas	iv
Índice General	v
Preámbulo	vi

PARTE I – GENERALIDADES

Capítulo 1 Generalidades	PI-C1-1
--------------------------------	---------

PARTE II – PROCEDIMIENTOS

POA 001	Ingreso a las instalaciones de la empresa	POA-001-1
POA 002	Empleo del equipo radio trans-receptor	POA-002-1
POA 003	Acciones a tomar al presentarse un movimiento sísmico	POA-003-1
POA 004	Amenaza de Bomba	POA-004-1
POA 005	Relevo y desarrollo del servicio	POA-005-1
POA 006	Inspección y operatividad de equipos de seguridad	POA-006-1

PREÁMBULO

El presente manual de Procedimientos Operativos Generales ha sido elaborado para llevar a cabo de manera efectiva los servicios que brindamos y que incluyen operaciones aeroportuarias.

Este documento se verá enriquecido con el transcurrir diario de nuestras labores, siendo posible la implementación de procedimientos cuando así sea necesario, debido a una nueva exigencia de parte de la DGAC, de parte de los explotadores aéreos, y o una nueva implementación por parte de nuestra empresa.

Una primera parte presenta el marco legal, alcance y objetivos del presente documento; una segunda parte encierra los procedimientos operacionales aeroportuarios.