

	<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>Código:</b>	<b>SGI-P-23-01</b>
		<b>Versión:</b>	<b>07</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>12/06/2014</b>
		Página 1 de 3	

## 1. OBJETIVO

Establecer las actividades a seguir para realizar el seguimiento y control del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y móviles de la empresa J&V Resguardo.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a los equipos que afectan directamente a la calidad del servicio como son: radios, detectores de metal, armas, computadoras, móviles.

## 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Ninguno

## 4. DEFINICIONES

**4.1 Mantenimiento Preventivo:** denominación que se le da a limpieza y revisión de los diferentes equipos para evitar el deterioro de las mismas.

**4.2 Mantenimiento Correctivo:** denominación que se le da a la reparación de los equipos que han sufrido algún tipo de daño.

## 5. RESPONSABILIDAD

El ( ) **Armero**, el **de Sistemas** y el Jefe de Centro de Control son los responsables de hacer cumplir el presente procedimiento en sus respectivas áreas.

El Sub Gerente **de Operaciones** y el Líder Zonal asignado son responsables de hacer cumplir el mantenimiento de las camionetas y motos respectivamente a nivel **Lima. En el caso de provincia, cada Líder Zonal de su provincia será responsable del mantenimiento del vehículo que le ha sido asignado para la realización de sus labores.**

## 6. DESARROLLO

### 6.1 Mantenimiento Preventivo y Correctivo de armas

Actividad	Descripción	Registro
Planificación	<p>El mantenimiento se realizará en base a lo indicado en el ( ) programa de mantenimiento preventivo.</p> <p>Los Líderes Zonales <b>y el armero</b> son los responsables de este mantenimiento.</p>	

	<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>Código:</b>	<b>SGI-P-23-01</b>
		<b>Versión:</b>	<b>07</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>12/06/2014</b>
		<b>Página 2 de 3</b>	

Mantenimiento	<p>El mantenimiento preventivo se realizará en las Unidades. Este mantenimiento constará de la limpieza exterior del arma y limpieza interior del cañón; <b>el cual ser realizará cada 03 meses.</b></p> <p>El mantenimiento correctivo está a cargo del <b>Armero</b> en Lima y en caso de Provincia se deberá coordinar con él, para definir las acciones a tomar.</p> <p><b>En el caso de Seguridad Personal, el Mantenimiento Preventivo será según su propio requerimiento. Los desechos lo acopiará el Coordinador de Resguardos. El Mantenimiento Correctivo se coordinará con ( ) el Armero.</b></p> <p><b>Nota: En caso se retire un arma de la unidad, el Armero no guardará el histórico.</b></p>	
Registro	<p>Los Líderes Zonales <b>o el Armero</b> registrarán el mantenimiento preventivo realizado en el cuaderno de ocurrencias.</p> <p>Para el caso de Lima, los Líderes Zonales llenarán el formato de mantenimiento preventivo emitido por el ( ) <b>Armero</b> y será entregado al mismo al término del programa del mantenimiento preventivo.</p> <p>El mantenimiento correctivo, el ( ) <b>Armero</b> y/o Líder Zonal lo registrarán en la unidad en el Cuaderno de Ocurrencias y en oficina lo registrarán en el formato Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01 Ver 02).</p>	<p>Cuaderno de ocurrencias.</p> <p>Relación de Unidades JV Resguardo – Mantenimiento.</p> <p>Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01) Ver 02</p>

## 6.2 Mantenimiento Preventivo / Correctivo de motos y camionetas

**Procedimiento General:** el mantenimiento de las motos se realizará cada **2000km**. El mantenimiento de las camionetas se realizará cada 5000km, **en caso no se pueda realizar el mantenimiento en el kilometraje correspondiente, éste se deberá realizar en el más breve plazo.**

**En el caso de vehículos destacados a clientes, el mantenimiento es responsabilidad del mismo cliente.**

Actividad	Descripción	Registro
Ingreso de la móvil al taller	<p>El usuario de la camioneta o moto será el responsable de llevar la móvil al taller para su mantenimiento o reparación respectivo.</p> <p>El prestador de servicio realiza ( ) el mantenimiento preventivo <b>o correctivo de acuerdo a la necesidad.</b></p>	
Mantenimiento	<p>El mantenimiento preventivo se llevará a cabo <b>tomando como base</b> lo indicado en el programa de mantenimiento.</p> <p><b>Posteriormente,</b> el usuario recogerá la unidad móvil ( )</p>	

	<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>Código:</b>	<b>SGI-P-23-01</b>
		<b>Versión:</b>	<b>07</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>12/06/2014</b>
		<b>Página 3 de 3</b>	

	del taller ( ) <b>o el taller la entregara en las oficinas de J&amp;V Resguardo.</b>	
<b>Registro de mantenimiento</b>	El mantenimiento preventivo o correctivo será registrado ( ) en el cuaderno respectivo ( ) <b>mediante la colocación de la copia de un documento que sustente el mantenimiento.</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Control Mantenimiento camioneta <input checked="" type="checkbox"/> Control Mantenimiento moto

### 6.3 Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos de cómputo.

Actividad	Descripción	Registro
Planificación	El mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo se realizará en sus mismas instalaciones (áreas) ( ) a cargo <b>de Sistemas</b> según lo indicado en su programa de mantenimiento.	
Mantenimiento	El mantenimiento preventivo lo realizará ( ) <b>Sistemas en coordinación con el proveedor</b> (Lima), en caso de provincia el Líder Zonal lo coordinará con el <b>área de Sistemas</b> .  El mantenimiento correctivo lo realizará el proveedor contratado. Sólo en casos donde se requiera un tipo de reparación especial, el equipo será trasladado a la oficina del <b>proveedor</b> .	
Registro	La realización del mantenimiento preventivo se registrará en los formatos respectivos. ( )	Mantenimiento Preventivo Oficina (AAAA)

### 6.4 Mantenimiento Correctivo de radios y detectores de metal en Lima

Actividad	Descripción	Registro
Mantenimiento	La reparación de los equipos de radio se realizará en las <b>oficinas de Prescott</b> a cargo del Jefe de <b>Facturación y Comunicaciones</b> , y en casos especiales se realizará en las mismas unidades.	
Registro	La realización del mantenimiento correctivo de los equipos de comunicación se indicará en el formato Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01).	Ficha de Mantenimiento Correctivo (SGI-F-23-01-01).

Nota: en provincia, las radios se enviarán a Lima para su respectiva reparación.