

# **FACTURACIÓN**

Código:	SGI-P-03-04	
Versión:	04	
Fecha:	04/05/2015	
Página 1 de 2		

#### 1. OBJETIVO

Determinar las actividades a seguir para la emisión de las facturas de todos los servicios generados por la empresa J&V Resguardo

#### 2. ALCANCE

El presente procedimiento es de aplicación a la facturación de todos los servicios regulares, especiales y/o extraordinarios y horas extras de la empresa J&V Resguardo

#### 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

√ Hoja de Costos

#### 4. **DEFINICIONES**

Ninguna

#### 5. RESPONSABILIDAD

El **Área de Facturación** es el responsable del cumplimiento de la facturación de servicios regulares y servicios especiales en los plazos establecidos ( ) y cumplir con el procedimiento de facturación de las horas extras.

#### 6. DESARROLLO

### 6.1 Servicios Regulares

Actividad	Descripción	Registro
	El <b>Área de Facturación</b> realiza la facturación en forma automática por medio del Sistema <b>Spring</b> , ingresando el código del cliente al sistema. La facturación lo realiza en base al contrato firmado por el cliente. Los clientes pueden ser:	
Facturación	<ul> <li>✓ <u>Clientes regulares</u>: es en forma automática a través de un sistema informático (data).</li> <li>✓ <u>Clientes nuevos</u>: se solicita los costos acordados con el cliente al <i>área comercial</i> y Costos y posteriormente se ingresa los datos al sistema.</li> </ul>	
	La facturación se realiza en la primera y segunda quincena de cada mes según contrato.  ( ).	



# **FACTURACIÓN**

Código:	SGI-P-03-04
Versión:	04
Fecha:	04/05/2015
Página 2 de 2	

	El área de Facturación entregará las facturas a el área de Cobranzas para su respectiva distribución y cobranza a
Distribución	los clientes. En el área de Contabilidad queda una copia de las facturas.

# 6.2 Servicios Especiales y/o Extraordinarios

Actividad	Descripción	Registro
Elaboración	El <b>Área de Facturación</b> se encarga de realizar la facturación de todos los servicios especiales y/o extraordinarios en forma automática por medio del Sistema <b>Spring</b> .  ( )	Sistema <b>Spring</b>
Coordinación con el cliente	El <b>Área de Facturación</b> coordina la solicitud de los servicios especiales y extraordinarios vía correos.	Correo electrónico
Facturación	El Área de Facturación procede con la Facturación.	
Distribución	El Área de Facturación entregará las facturas al área de Cobranzas para su respectiva distribución y cobranza a los clientes.	

# 6.3 Horas Extras

Actividad	Descripción	Registro
Coordinación con Planillas	El Área de Facturación emite las facturas por horas extras previo detalle de montos enviado por el Área de Planillas y Remuneraciones.	Correo electrónico
Facturación	El Área de Facturación procede con la Facturación.	
Distribución	El Área de Facturación entregará las facturas al área de Cobranzas para su respectiva distribución y cobranza a los clientes.	