

## OBJETIVOS ESPECIFICOS <sup>1</sup>

<b>Código</b>	<b>SGI-F-02-03-01</b>
<b>Versión:</b>	<b>01</b>
<b>Fecha:</b>	<b>27/04/2010</b>
<b>Página: 1 de 1</b>	

Cod.	Objetivo Estratégico	Cod.	Objetivo Especifico	Descripción del Indicador	Frecuencia	Meta
OBJ-01	Incrementar la competitividad en el mercado nacional al brindar los servicios de Vigilancia Privada, Seguridad Personal y Guardianía.	OE-1-1	Percepción del cliente en Vigilancia Privada	Promedio de los resultados de las Encuestas de Satisfacción	Semestral	3.20
OBJ-02	Contar con una organización moderna y flexible que facilite y mejore la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión.	OE-2-1	Reporte de Incidentes enviados al cliente en Lima.	Nro. Reportes de Incidentes en Lima vs Nro. de Clientes en Lima	Semestral	100%
		OE-2-2	Supervisar el servicio de Vigilancia Privada en las unidades en Lima	Nro. de Unidades Visitadas vs Nro. Unidades asignadas por zona	Mensual	100%
		OE-2-3	Supervisar el servicio de Vigilancia Privada en las unidades en Provincias	Nro. de Unidades Visitadas en Provincias vs Nro. Unidades asignadas por zona en cada provincias	Mensual	100%
		OE-2-4	Implementar, mantener y actualizar los procedimientos y estándares considerados en BASC (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro).	Cumplimiento del Plan Anual de Auditorias	Anual	100%
		OE-2-5	Capacitar a nuestro personal en procedimientos y estándares considerados en la certificación BASC.	Capacitar a todo el personal que esté asignado en las unidades críticas.	Anual	100%
OBJ-03	Controlar el consumo de los servicios básicos	OE-3-1	Controlar el empleo del recurso energético	Kw. Consumidos en Oficinas Lima vs N° Personal permanente en Oficinas Lima	Mensual	≤ 3%
		OE-3-2	Controlar el consumo del recurso agua	M3 agua consumida en Oficina Lima vs N° Personal permanente en Oficinas Lima	Mensual	≤ 3%

<sup>1</sup> Norma ISO 9001:2008, cláusula 5.4.- Planificación. Norma ISO 14001 y OHSAS 18001, cláusula 4.3.3.- Objetivos, metas y programas

## OBJETIVOS ESPECIFICOS <sup>1</sup>

<b>Código</b>	<b>SGI-F-02-03-01</b>
<b>Versión:</b>	<b>01</b>
<b>Fecha:</b>	<b>27/04/2010</b>
<b>Página: 1 de 1</b>	

Cod.	Objetivo Estratégico	Cod.	Objetivo Especifico	Descripción del Indicador	Frecuencia	Meta
OBJ-04	Prevenir y mitigar la contaminación del suelo, aire y agua manejando los residuos sólidos, líquidos y emisiones.	OE-4-1	Prevenir la contaminación del suelo, manejando los residuos sólidos generados de acuerdo a lo establecido en las normas nacionales vigentes.	Residuos sólidos peligrosos manejados por EPS-RS o EC-RS en Oficinas Lima vs residuos sólidos peligrosos generados en Oficinas Lima	Durante las Operaciones de Recolección	60%
OBJ-05	Mejorar las condiciones de seguridad, salud y ambiente de trabajo para todos nuestros trabajadores	OE-5-1	Minimizar los riesgos a la salud de los trabajadores producida por enfermedades ocupacionales	Nro. de Trabajadores accidentados vs Nro. Total de Trabajadores	Trimestral	0.6%
		OE-5-2	Uniformes Completos entregados a los Liderman	Nro. de Liderman con Uniforme Completo entregados vs Nro. de Liderman	Anual	60%
OBJ-06	Desarrollar los niveles de competencia requerida del recurso humano a fin atender los requerimientos del cliente y de la Gestión Integrada.	OE-6-1	Eficacia de la Capacitación recibida	Promedio de resultados del Equipo de LIDERMAN en las Encuestas de Satisfacción	Semestral	3.20
		OE-6-2	Mejorar las condiciones de trabajo y el clima laboral (Postular al GPW).	Aceptación de acuerdo las Bases del GPW	Anual	98%
		OE-6-3	Rotación del Personal	% de rotación de personal	Mensual	3%

<sup>1</sup> Norma ISO 9001:2008, cláusula 5.4.- Planificación. Norma ISO 14001 y OHSAS 18001, cláusula 4.3.3.- Objetivos, metas y programas