

PARTE II - PROCEDIMIENTOS

POG 014 – Manejo de Crisis

Índice

1	Procedimiento	POG-014-1
---	---------------------	-----------

1. Procedimiento.

El mejor modo de enfrentar la situación es mantener una imagen profesional. Evite toda conversación innecesaria con los integrantes de la demostración. No se ponga de parte de los manifestantes, aún cuando simpatice con sus causas. Ud. debe permanecer neutral.

- Actuar con cortesía e imparcialidad
- Evitar insultos y lenguaje ofensivo
- Ignorar vituperios y acusaciones de los agitadores
- Mantener la calma
- Mantener una actitud firme y determinada
- Mantener el mínimo de la interacción verbal con la muchedumbre
- Trabajar en equipo.