

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 1
		Fecha 01-06-2010	Revisión Original

ÍNDICE GENERAL

IG	Índice General.....	1
RR	Registro de Revisiones	1
PDE	Procedimientos de Enmienda	1
LPE	Lista de Páginas Efectivas	1
PRE	Preámbulo	1
MLG	Marco Legal	1
LDT	Lista de Distribución	1

1. POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA

Organización de Operaciones

1	Política general de la empresa	1
2	Características de la operación	2
3	Distribución del presente MGO	2
4	Organigramas y Sucesión en los mandos	2
5	Cargos directivos y los nombres	3

Responsabilidades y Obligaciones

6	Gerente de Operaciones	3
7	Asesor de Prevención de Accidentes	5
8	Gerente Mantenimiento	6
9	Jefe de Seguridad	6

2. CONTROL DE OPERACIONES..... 1

Especificaciones de Operación

1	Especificaciones de operación	2
2	Área geográfica de operación	3

Generalidades

3	Objetivos	4
4	Método de control y supervisión	4
5	Procedimientos	4
6	Responsabilidad del encargado	4

Aeropuertos de operación

7	Descripción de las operaciones	5
8	Cantidad y tipo de equipos a emplear en cada aeropuerto	6

Combustibles y lubricantes

9	Política de seguridad	7
---	-----------------------------	---

Procedimientos de comunicaciones

10	Política de comunicaciones	8
----	----------------------------------	---

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 2
		Fecha 01-06-2010	Revisión Original

11	Información y Comunicaciones	9
Procedimientos de llegada y salida de la aeronave a(de) la plataforma		
12	Procedimientos afines	14
Procedimientos para el desplazamiento de sus equipos en la plataforma		
13	Procedimientos afines	16
Procedimientos para el desplazamiento del personal en plataforma		
14	Procedimientos afines	17
Procedimientos para la supervisión de sus operaciones y auditorías internas		
15	Supervisión de las operaciones	18
16	Auditorías Internas	18
3.	MANUAL DE OPERACIONES DE EQUIPO DE APOYO TERRESTRE	1
Aeropuerto, Atención Aeronaves, Seguridad		
1	Aeropuertos	1
2	Atención aeronaves	1
3	Seguridad	1
Equipos		
4	Tractor de Remolque de Aeronaves	2
	Tractor de Remolque de Equipaje y Carga	2
6	Escalera mecánica / motorizada de pasajeros	2
7	Faja Transportadora	2
8	Loader	2
9	Planta Eléctrica	2
10	Planta Neumática	2
11	Equipo de Aire Acondicionado	2
12	Carro de Baño	2
13	Carro de Servicio de Agua Potable	2
14	Limpieza de Cabina	2
4.	POLÍTICA DE ATENCIÓN DE PASAJEROS, CARGA Y MERCANCÍAS PELIGROSAS.....	1
Pasajeros		
1	Reglamentación sobre trato al pasajero	2
2	Peso y volumen del equipaje de mano	3
3	Disposición sobre mercancías peligrosas y su prohibición	5
4	Transporte de armas y municiones	5
Carga		
5	Procedimientos de los equipos involucrados en la carga	6

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 3
		Fecha 01-06-2010	Revisión Original

6	y descarga de la aeronave		
6	Procedimientos para desestiba, descarga, carga	6	
7	y descarga de la aeronave		
7	Procedimientos de traslado de la carga de la aeronave a la zona	6	
	de vehículos pesados de la línea aérea		
8	Procedimientos para el traslado de la carga desde la zona de	6	
	de vehículos pesados de la aerolínea al terminal de la línea aérea		
9	colocación y manejo de equipajes en bodega	7	
10	Transporte de animales vivos	11	
11	Carga o equipajes no identificados	11	
	Mercancías Peligrosas (Doc. OACI 9284)		
12	Política general	12	
13	Acondicionamiento y notificación al transportista	12	
14	embalaje, ubicación, carga, descarga, identificación, etc.	13	
15	Reporte de contingencias	13	
5.	PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA	1	
	Equipos de Emergencia		
1	Extinción de fuego	1	
2	Extintores: procedimientos de uso	2	
	Procedimientos de Emergencia		
3	Políticas y objetivos	4	
4	Procedimientos de emergencia en las áreas de servicio	4	
5	Procedimientos de emergencia de la línea aérea	5	
6	Procedimientos de emergencia del operador del aeropuerto	5	
7	Procedimientos de emergencia del abastecedor de combustibles	5	
	a aeronaves		
6.	PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS EN CASO DE ACCIDENTES (PREVAC).	1	
1	Programa de seguridad	1	
2	Prevención de accidentes	1	
3	Notificación de Accidentes / Incidentes	3	
4	Procedimientos del personal de tierra	3	
	ante una emergencia / accidente		
7.	SEGURIDAD (ANEXO 17 DE OACI)	1	
	Personal		
1	Jerarquía e identificación del personal de la estación	2	
2	Control de accesos a sus instalaciones	2	
3	Funciones	2	

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 4
		Fecha 01-06-2010	Revisión Original

4	Organigrama descriptivo	2
5	Directorio telefónico	3
6	Representante legal, nombre, dirección y teléfonos	4
7	Designación de Jefes de Seguridad	4
Políticas		
8	Generalidades	5
9	Pasajeros y equipaje	5
10	Carga y Correo	6
11	Mercancías peligrosas	7
12	Partes que le competen dentro del programa de seguridad del operador del aeropuerto	8
13	Partes que le competen dentro del programa de seguridad de la línea aérea	8
14	Procedimientos en caso de ser víctima de un acto de interferencia ilícita	8
Emergencias		
15	Incidentes / Accidentes - Procedimientos	9
16	Amenaza de Bomba	9
17	Plan de Aviso de Bomba	9
18	Formulario de Informe de Amenaza de Bomba	11
8.	MANUAL DE INSTRUCCIÓN	1
Organización de la Instrucción / Programa de Instrucción y Entrenamiento		
1	Preámbulo	2
2	Objetivo	2
3	Responsabilidad	3
4	Marco Legal	3
5	Alcance	3
6	Infraestructura y logística	4
7	Manual de Instrucción	4
8	Módulos	5
9	Archivos de Control de la Instrucción	5
10	Instructores	5
11	Programa de los Cursos / Frecuencias de impartición	6
12	Pruebas	6
13	Certificación	7
14	Textos sobre la materia	7
Cursos de Instrucción		
15	Curso de Seguridad de la Aviación	8
16	Curso de Mercancías Peligrosas	17
17	Curso para Prevenir el Uso Inadecuado de Sustancias Psicoactivas en la esfera de la Aviación	21

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 5
		Fecha 01-06-2010	Revisión Original

9. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	1
Generalidades	
1 Objetivo	1
2 Alcance	1
Procedimientos Operacionales Aeroportuarios	
POA 1 - Ingreso a las instalaciones de la empresa	2
POA 2 - Ante un movimiento sísmico	3
POA 3 - Peligro Aviario para las operaciones de las aeronaves	4
POA 4 - Amenaza de Bomba	5
POA 5 - Funciones de los Puestos y/o Áreas	8
 10. FORMATOS.....	 1
1 Formato N° 1 – Notificación de Incidentes/Accidentes con Mercancías Peligrosas	3
2 Formato N° 2 – Lista de Verificación para expedición de mercancías peligrosas no Radiactivas	4
3 Formato N° 3 – Lista de Verificación para expedición Radiactiva	7
4 Formato N° 4 – Lista de Verificación por Hielo Seco	10
5 Formato N° 5 – Declaración de Transporte de Armas	11
6 Formato N° 6 – Reporte Mensual de Seguridad	12
7 Formato N° 7 – Informe de Amenaza de Bomba	13
8 Formato N° 8 – Lista de Verificación para el registro de seguridad de aeronaves	15
9 Formato N° 9 – Informe sobre Actos de Interferencia Ilícita	24
 11. PROGRAMA PARA PREVENIR EL USO INADECUADO DE SUSTANCIAS .. PSICOACTIVAS EN LA ESFERA DE LA AVIACIÓN	 1
Generalidades	
1 Preámbulo	2
2 Definiciones	2
3 Objetivo	3
4 Finalidad	3
5 Responsabilidades	4
6 Alcance	4
7 Marco Legal	4
Exámenes Toxicológicos	
8 Prueba de Orina	5
9 Selección de personal para los exámenes y/o pruebas	5
Procedimientos de toma de exámenes	
10 Procedimientos de toma de exámenes	6
11 Laboratorios clínicos	6
12 Archivo	7
 Aplicación del Reglamento	

MANUAL GENERAL DE OPERACIONES Índice General		Capítulo IG	Página 6
		Fecha 01-06-2010	Revisión Original

13	Política	8
14	Consecuencia de violación de estas reglas	8

Programa de Formación

15	Objetivos	9
16	Cursos	9
17	Centros de Capacitación	9

Relación de Clínicas y/o Centros de Salud

18	Relación de Clínicas y/o Centros de Salud	10
----	---	----

Relación de Centros Especializados para el dictado de los cursos

19	Relación de centros especializados para el dictado de los cursos	11
----	--	----

12. MANUAL DE MERCANCÍAS PELIGROSAS

1	Transporte de Mercancías Peligrosas, Cargas Especiales	3
2	Información General	3
3	Requisitos de Formación	4
4	Mercancías Peligrosas cuyo transporte por vía aérea está absolutamente prohibido Cualesquiera sea las circunstancias	6
5	Mercancías Peligrosas cuyo transporte por vía aérea	6
6	está prohibido salvo dispensa de los Estados Interesados	6
6	Mercancías Peligrosas exceptuados	6
7	Clases y divisiones	7
8	Condiciones Relativas a los Embalajes	10
9	Marcas	11
10	Etiquetas	12
11	Carga	12
12	Disposiciones OACI y la Legislación Peruana referente a materiales considerados peligrosos para el transporte aéreo	13
13	Especies y Materiales considerados prohibidos en el transporte aéreo ...	14
14	Etiquetas de Clase de Riesgo de IATA / OACI	14
15	Medidas de Precaución en contra de mercancías peligrosas ocultas en equipajes y carga	20
16	Manipulación en caso de derrame o daño	27
17	Procedimientos en caso de Incidentes relacionados con mercancías peligrosas	27
18	Transporte de Drogras, Narcóticos, Marihuana, sustancias ó drogas estimulantes ò depresivas	39
19	Formato de Notificación al Piloto	39