

# **Casos de Uso: Loja de Departamentos**

## **Integrantes:**

Bruno Caricchio Buss

Davi Vercillo C. Garcia

Francisco Viégas Vianna

Rodrigo M. T. Fernandez

Thiago Elias Gomes

# CDU 1 – Alocação de um vendedor para um Cliente:

## 1 - Pré-Condições:

Não se aplica.

## 2 - Pós-condição:

2.1 - O Cliente está habilitado a Comprar.

## 3 - Fluxo Normal:

3.1 - O primeiro Vendedor da fila é alocado para o cliente.

## 4 - Fluxo alternativo: O Cliente deseja um vendedor específico.

4.1 - O Cliente solicita o Vendedor desejado.

4.2 - O vendedor sai da fila e é alocado ao cliente.

4.3 - É registrada mais uma “quebra de ordem da fila” para tal Vendedor

## 5 - Fluxo de exceção 1 em (3): Não existe um vendedor disponível.

5.1 - O Cliente entra em uma fila de espera.

5.2 - O Cliente receberá um Vendedor após todos os outros que estão na frente dele na fila.

## 6 – Fluxo de Exceção 2 em (4.1): O Vendedor não está disponível na Fila:

6.1 – O cliente aceita ser atendido pelo próximo vendedor disponível.

## 7 – Fluxo de Exceção 3 em (4.1): O Vendedor já foi solicitado 3 vezes no dia:

7.1 – O cliente aceita ser atendido pelo próximo vendedor disponível.

## 8 - Fluxo de Exceção 4 em (5.1): Excesso de Clientes esperando:

8.1 – O Cliente aguardará caso esteja, no máximo, na 20ª posição da fila.

8.2 – O Cliente deixa a Loja.

- Informações adicionais:

1. Existem 10 Vendedores.

2. A fila de vendedores é circular, de tamanho 10.

3. A fila de Clientes aguardando é circular, de Tamanho 20.

4. A escolha de um Vendedor específico pelo Cliente é aleatória, bem como qual ele vai escolher (para fins de simulação).

## **CDU 2 – Cliente realiza a compra de Produtos:**

### **1. Pré-condições:**

1. Um vendedor está alocado ao cliente.
2. É sabido que produtos o cliente deseja comprar. (Simulação)

### **2. Pós-Condições:**

1. O Cliente se dirige a um dos Caixas de Pagamento com seus Produtos.

### **3. Fluxo Normal:**

- 3.1 - O Cliente solicita ao Vendedor os Produtos desejados.
- 3.2 - Os registros das quantidades dos produtos em estoque são decrementados das quantidades compradas.
- 3.3 – O sistema verifica a necessidade de fazer um pedido de reposição para qualquer um dos produtos comprados.
- 3.4 – As seguintes informações são armazenadas:
  - a) Vendedor responsável;
  - b) Data da compra;
  - c) Lista de produtos e quantidades compradas.

### **4. Fluxo de Exceção (1) em (3.1): Não existe a quantidade desejada de um produto.**

- 4.1 – O Cliente desiste deste produto.
- 4.2 – O campo de demanda reprimida deste produto é incrementado.

### **5. Fluxo Exceção (2) em (3.1): Não existe a quantidade desejada de um produto.**

- 5.1 – O Cliente aceita comprar a quantidade disponível em estoque.

### **6. Fluxo Exceção (3) em (5.1): A quantidade disponível é 0.**

- 6.1 – Vai para 4.1

### **● Informações adicionais:**

1. O Cliente escolhe um ou mais produtos aleatoriamente.
2. O Cliente escolhe, para cada produto, entre 5 e 15 itens aleatoriamente.
3. A escolha entre os fluxos de exceção 4 e 5 é aleatória.

## CDU 3 – Reposição de Estoque:

### 1 – Pré-Condições:

1. Existe pelo menos 3 (três) pedidos de reposição de estoque que não foram atendidos.

### 2 – Pós-condições:

1. O repositor alocado volta ao fim da fila, sinalizando sua disponibilidade para possíveis pedidos pendentes.
2. O estoque passa a constar das novas quantidades compradas dos produtos em questão.

### 3 – Fluxo Normal:

1. É selecionado o primeiro pedido de reposição de estoque a ser emitido para ser atendido.
2. Caso de Uso: Alocação de repositor. Determina-se um repositor para atender ao pedido.
3. O repositor compra os itens nas devidas quantidades que constam no pedido de reposição de estoque emitido pelo sistema, acrescidas de 20%.

### 4 – Fluxos de exceção:

Não se aplicam, pois o repositor sempre pode adquirir novos produtos e a questão da obtenção de um repositor é resolvida no caso de uso “*Alocação de repositor de estoque*”.

- Informações adicionais:

Não se aplica.

## **CDU 4 – Alocação de Repositor de Estoque:**

### **1 – Pré-Condições:**

2. Existe pelo menos 3 (três) pedidos de reposição de estoque que não foram atendidos.

### **2 – Pós-condições:**

1. É definido um Repositor de Estoque para atender aos pedidos pendentes.

### **3 – Fluxo Normal:**

1. É selecionado o primeiro repositor de estoque da fila.
2. Este vendedor é designado para fazer a compra.

### **4 – Fluxo de exceção (1) em (3.1): Todos os repositores de estoque estão alocados.**

1. O pedido de reposição de estoque permanece aguardando em uma fila, até que um repositor sinalize disponibilidade.

- **Informações adicionais:**

Não se aplica.

## **CDU 5 – Pagamento:**

### **1 – Pré-Condições:**

3. Existe pelo menos 1 (um) cliente cujo atendimento terminou e que está na fila para efetuar o pagamento.

### **2 – Pós-condições:**

1. Encerra-se o processo de compra.
2. A venda é registrada, constando de produtos e quantidades compradas e vendedor que atendeu.

### **3 – Fluxo Normal:**

1. O primeiro Cliente na fila de pagamento é encaminhado ao primeiro Caixa disponível.
2. O Cliente efetua o pagamento.

### **4 – Fluxo de exceção (1) em (3.1): Não há caixas disponíveis.**

1. O Cliente aguarda na fila pela liberação de um Caixa.
2. Caixa livre sinaliza para a fila.
3. Retorna para 3.1

- **Informações adicionais:**

1. Existe um total de 2 (dois) Caixas .