

GUIA

Mapa de procesos

Javier Leonardo Pineda Uribe

Instructor

Esteban Rene Pineda Ramírez

Sebastián Mauricio Cuellar Pérez

Alumnos

ADSI

Ficha: 1349397

CEET Sena, sede Barrio Colombia

Bogotá D.C

16-03-17

Mapa de procesos.

1 etapa:

IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS

FORMACIÓN

- Gestión de bases de datos
- Lenguajes de programación

INVESTIGACIÓN

- Levantamiento de información
- Entrevista
- Observación

GESTIÓN DE CONTROL

- Horarios
- Jornadas
- Sedes
- Ambientes de formación

PLANEACIÓN

- Requerimientos funcionales
- Casos de uso

Segunda etapa:

CLASIFICACIÓN DE PROCESOS

Procesos estratégicos	Gestión de control.
Procesos misionales	Planeación.
Procesos de apoyo	Formación, Investigación.

PROCESOS ESTRATEGICOS

ISO 9000



PROCESOS MISIONALES

ESTRUCTURACION
DE LOS HORARIOS

PERMITIR LA
CONSULTA

PERMITIR UN SISTEMA
DE HORARIOS MÁS
EFICAZ

ADMINISTRACION DE
HORARIOS



PROCESOS DE APOYO

RECURSOS
TECNOLOGICOS

LEVANTAMIENTO DE
INFORMACION

ANALISIS DE
INFORMACION

DESARROLLAR
HORARIOS

N
D

E
E

C
L

E

S
U

I
S

D
U

A
A

D
R

E
I

S
O

S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
O
N