



E-Gifts – UX Test Scenario

1. Вводная

Добрый день!

Спасибо, что пришёл ☺

Меня зовут Антон, Дениса ты знаешь

В рамках обучения в мейле мы делаем проект, и хотим понять, насколько удобным и понятным для пользователя он получается. Нам интересно, как обычный человек будет использовать наш сайт, попав на него.

В этом тестировании у нас нет цели как-то похвалить или наоборот поругать продукт, мы хотим сделать его лучше, поэтому просьба действовать так, как действовал бы в реальной жизни.

Для начала пара вопросов, связанных с тематикой проекта:

- 1) Расскажи немного о себе: чем занимаешься, как проводишь свободное время?
- 2) Как ты в целом относишься к проблемам экологии?
- 3) А что насчёт проблем экологии, связанными с отходами и их переработкой?
- 4) Насколько вообще актуальна для тебя проблема выбора подарков?
- 5) Как ты относишься к виртуальным подаркам?
- 6) Дарил ли ты (или может получал) какие-нибудь виртуальные подарки? Если да, то какие?
- 7) Как ты относишься к виртуальным подаркам?
- 8) Слышал ли ты когда-нибудь про AR? Что ты знаешь про AR?
- 9) В целом как тебе идея подарка, который будет существовать только в дополненной реальности?

Хорошо, спасибо)

2. Задание

1. Вводное задание:

Теперь перейдём к работе с сайтом. Давай представим ситуацию: у твоего знакомого скоро день рождения, и тебе скинули вот этот сайт. Действуй так, как действовал бы в действительности.

Ожидаемые действия:

- 1) Просмотреть коллекцию подарков, попытаться отфильтровать их по тегам.
Если нет: «Почему не нажимал на эту вкладку?» (показать подарки)

«Так как у твоего знакомого день рождения, давай попробуем выбрать тематический подарок для него.»

- 2) Выбрать и приобрести подарок. Если нет: «А почему тут остановился?»

«Давай попробуем выбрать подарок и приобрести его».

- 3) Просмотреть полученный подарок.

Если нет: «Как ты думаешь, где можно посмотреть полученный подарок?».

Важный момент. Посмотреть, всё ли будет понятно. Если не получилось, посмотреть на каком этапе.

«Было ли понятно, как покупать подарок? Было ли понятно, как потом пользоваться подарком?»

- 4) Зарегистрироваться и авторизоваться в приложении.

Если нет: «Кажется ли тебе нужным регистрироваться в приложении?» «Почему да/нет?» «Попробуй сделать свой аккаунт и зайти.»

3. Заключение

- 1) Понял ли ты для чего этот сайт? («да.» - «для чего?»)

- 2) Поделитесь, пожалуйста, своими впечатлениями.

- 3) Насколько удобно расположены элементы сайта? Было ли понятно куда нажимать дальше? А может было такое, что какого-то элемента не оказалось под рукой в нужный момент?

- 4) Получилось ли сделать то, что хотел?

- 5) С чем возникли сложности?

- 6) Спасибо! На этом мои вопросы закончились, может у тебя остались какие-то мысли и идеи, которыми ты хотел бы поделиться, а я вдруг не спросил?