

PTT Case Study



PTT Destination toward High Risk Area

1. Arabian Gulf / Gulf of Aden >>> High Risk Area
2. Strait of Malacca & Singapore >>> Risk Area
3. South China Sea >>> Risk Area

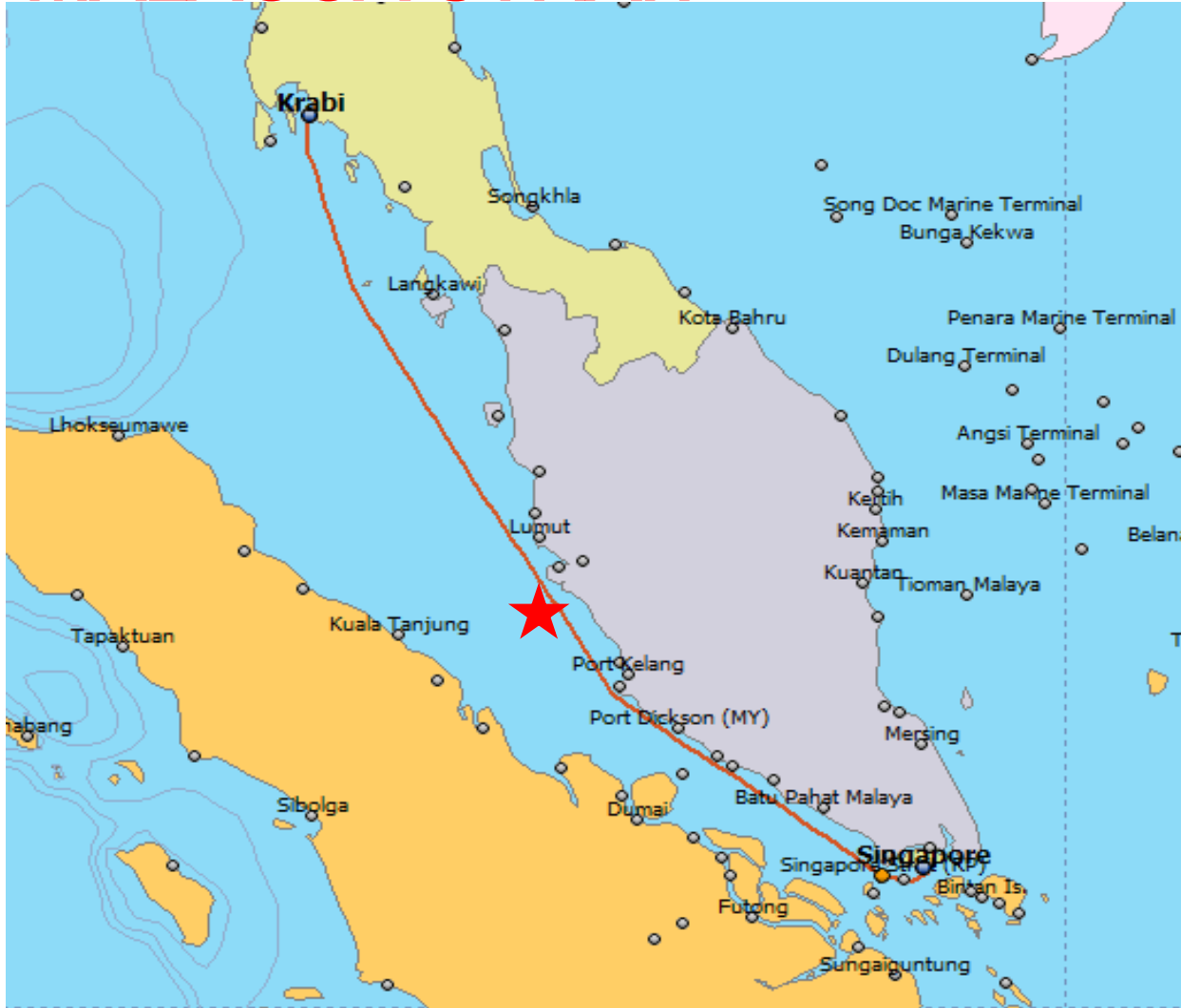
PTT shipments currently pass HRA and ASIA



60-65 PTT shipments per month which currently pass HRA and Straits of Malacca & Singapore



PTT CASE >>> HIJACKED IN MALACCA STRAIT



Vessel : M/T

Product : Fuel Oil

Load Port : Singapore

Discharge Port : Krabi Power Plant

B/L QTY : 1,995 MT.

Incident : Piracy Attack

Time : 20:00 hours on 13 February 2015

Hijacked Location : One Phatom Bank (Malaysia) with vessel speed (8 Knott) and about 5 miles from Malaysian Shoreline

Initial Damage :

- **PTT : Stolen Fuel Oil (only 66 MT was left), Loss amount 0.8 Million USD**

ACTION



- **Corporate with PTT Insurance and Ship Owner and Appointed Surveyors (PTT & Owners) to witness/ explore/estimate the damage and collect the required documents for the claim process**
- **Inform the Police for the notification to the journal as the claim evidence**
- **Corporate with the Royal Thai Navy for the supporting documents regarding the investigation**
- **Process to sell the leftover to the customer**
- **Process the Claim to PTT Insurance and already received the compensation**

SUPPORT FROM ROYAL THAI NAVY



- Signed MOU between Royal Thai Navy and PTT on Maritime Information Sharing



- Guideline for Thai Vessels passing the Piracy Risk Area



- Advise for Vessel Tracking System >>> Thailand Maritime Domain Community of Interest
- Coordinate with other International Organization/Forces to track on PTT Chartered Vessels >>> Vessel Alert

Feedback from the Insurance Company

- ▶ Change on the Insurance Conditions regarding the Piracy in Malacca Strait (effective since April 23,'15) :

1) Additional Conditions in Charter Party

- The vessel must have the Long Range Identification and Tracking of Ship (LRIT) and Ship Security Alert System (SSAS)
- Apply the Best Management Practice (BMP)

2) Voyage Instruction

- Day Light Sailing through the Risk Area
- Proceed at normal operating speed at all time
- Ship Master must report the vessel positions to PTT and Royal Thai Navy every 4 hours and 1 hour while entering the Risk Area
- 24 hours Guards on duty

3) Change the deductible amount from 0.5% to 15% of Freight Cost

Safety Protection Measure for countering Piracy



Before Chartering
the vessels

Vessel Check List

- 1) Long Range Identification and Tracking of Ship (LRIT)
- 2) Ship Security Alert System (SSAS)
- 3) Best Management Practice (BMP)

Before / Entering the
Risk Area

PTT

- 1) Submit Vessel Alert to Royal Thai Navy
- 2) Monitor

Scheduler
Day Light Voyage

Owner

- 1) Position Report to Royal Thai Navy/PTT 4-1 hours
- 2) 24 hour guards
- 3) Open Spot Light during Night Time
- 4) Join Convoy Voyage (If possible)
- 5) Closely Monitor the vessels while entering the Risk Area

Incident
happened !

Owner

- 1) Press LRIT and SSAS
- 2) Contact Royal Thai Navy urgently
- 3) Crews must follow the anti sea piracy drills

Owners >>> Safety Protection Measure



1. Improve/ Install Safety Equipment
 - > LRIT / SSAS
 - > Must apply BMP (Razor wire, Internal door hardening)
 - > Communication (Satellite phone, Walkie Talkie)
2. Communication Procedure to report Royal Thai Navy/ Chief Security Officer on the vessel positions (Lat/Long) before/while entering/ leaving the Piracy Risk Area
3. Anti Sea Robbery/Piracy Procedure
4. Brief Crew and rehearse on Anti Sea Robbery/Piracy Drills prior to sailing
5. Arrange 4-6 crew/shift for guarding duty while entering the Piracy Risk Area (each crew would have 4 hours/shift)

PTT Chartering Team - Safety Protection Measure (1)



1. Screening the potential vessels
 - > Must have LRIT / SSAS
 - > Must apply BMP (Razor wire, Internal door hardening)
2. Additional Clause related to the Piracy to the Charter Party
 - > Piracy Clause
 - > Voyage Instruction
3. Voyage Instruction >>> Instruct the Owners to advise the vessel positions (Lat/Long)
 - > Before entering the Piracy Risk Area
 - > While sailing through the Piracy Risk Area
 - > After leaving the Piracy Risk Area
 - > Once the Incident Happen !

PTT Chartering Team - Safety Protection Measure (2)



Voyage Instruction : Must Indicate clearly

1. LRIT turn on and transmitted the signal to Marine Department /Chief Security Officer/Royal Thai Navy/PTT Chartering Team by email
 - > Before entering the Piracy Risk Area >> every 4 hrs
 - > While sailing through the Piracy Risk Area >> every 1 hrs
 - > After leaving the Piracy Risk Area >> every 4 hrs
2. SSAS
 - > Ship Master must press SSAS for help once the incident happen
3. Follow the BMP
 - > Install Razor Wire, Internal door hardening
 - > Brief Crew and rehearse on Anti Sea Robbery/Piracy Drills prior to sailing
 - > Install the Citadel (If possible)
 - > Communication Procedure and equipment (Satellite phone, Walkie Talkie)
 - > Arrange 4-6 crew/shift for guarding duty while entering the Piracy Risk Area (each crew would have 4 hours/shift)
 - > Open Spot Light during Night Time
 - > Day Light Voyage

CONSEQUENCE FROM PIRACY CASE

1. Delay Arrival at Load / Discharge Port due to only Day Time Voyage (not sailing in Night Time)
2. Difficulty on finding the proper vessels with the Anti Piracy Equipment and Higher Freight cost due to more expense on the Anti Piracy Equipment and related crew insurance
3. If more incidents occur, the Insurance Company may decline the Anti Sea Robbery/ Piracy Policy

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the image, creating a modern, layered effect. The rest of the background is a solid, very light blue.

Thank You

Incident Cases >>> PTT Group



Total Loss >>> 4 Million USD

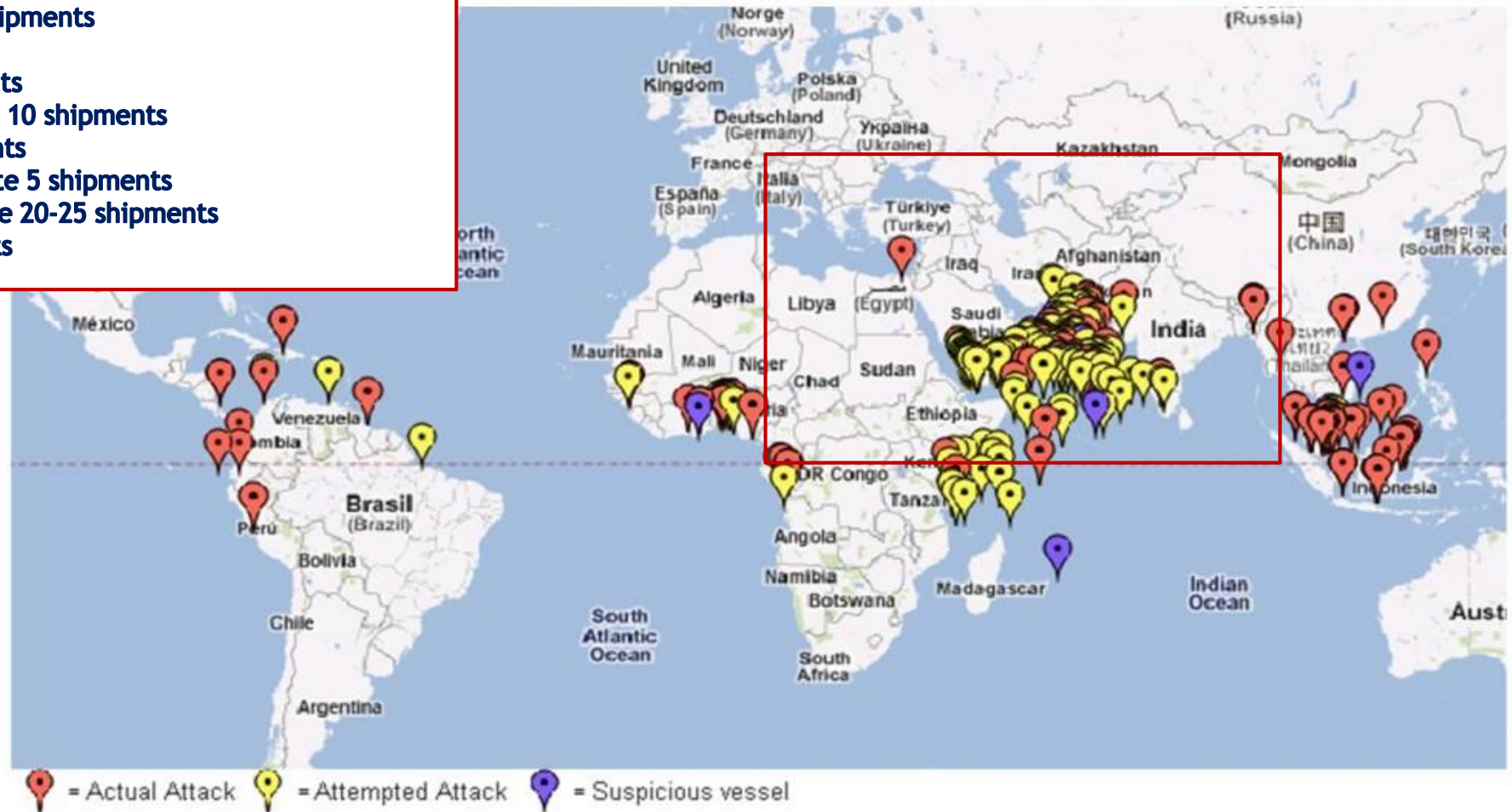
- ▶ Suratchanya (BCP)
- ▶ Lapin (PTT) >>> Fuel Oil (Loss 0.8 Million USD)
- ▶ Phubai Pattrra 1 (Thai Oil)

PTT shipments currently pass HRA and ASIA



60-65 PTT shipments per month which currently pass HRA and Straits of Malacca & Singapore consisting of

- Crude (Regional) 3 shipments
- Products
 - LPG 4 shipments
 - Light Distillate 10 shipments
- Crude (PG) 4 shipments
 - Middle Distillate 5 shipments
 - Heavy Distillate 20-25 shipments
- Petchem 14 shipments

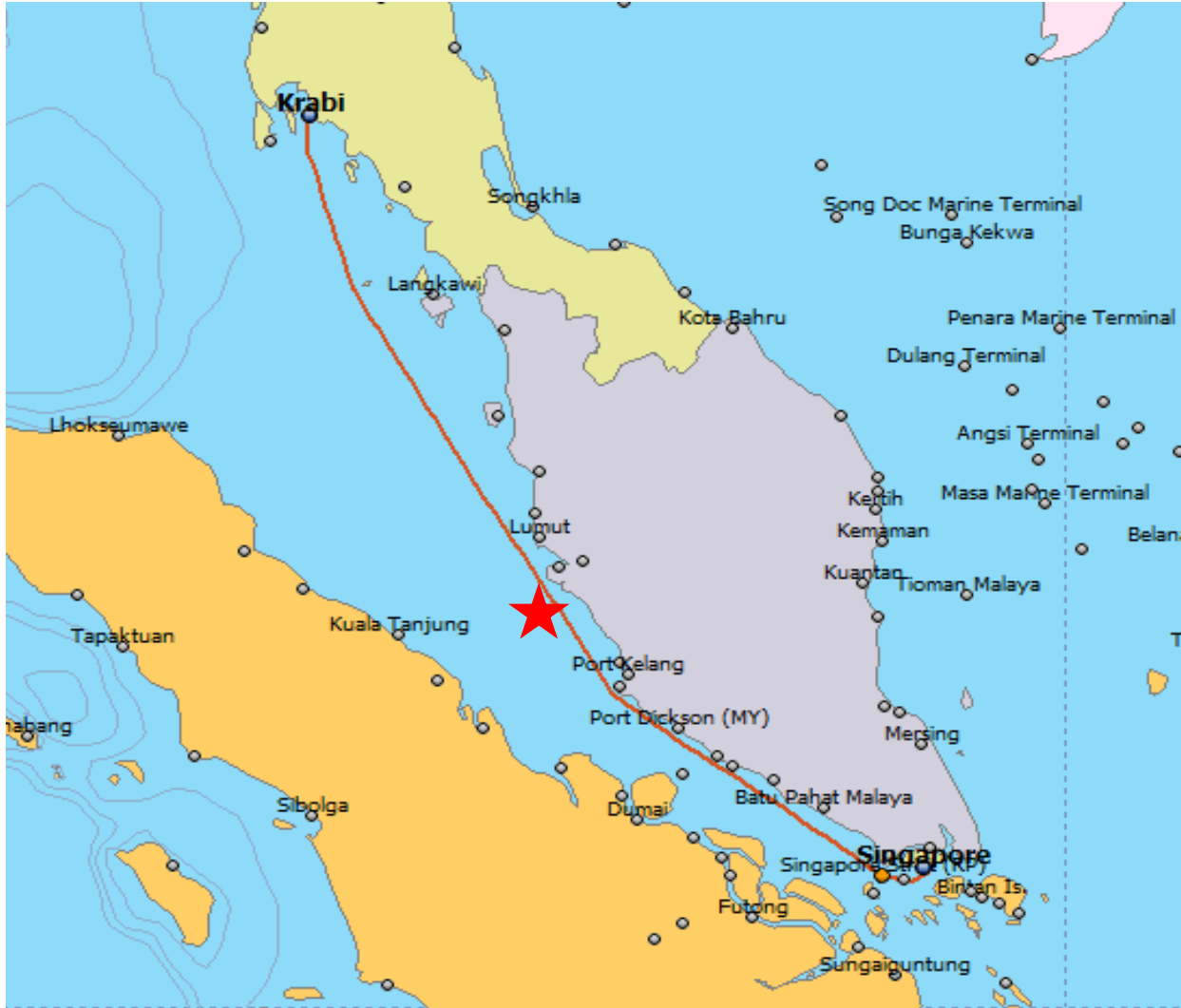




Incident Cases >>> PTT Group

- ▶ Suratchanya (BCP) >>> Gas Oil 95 (Loss 75.6 Million Baht)
- ▶ Lapin (PTT) >>> Fuel Oil (Loss 26.29 Million Baht)
- ▶ Phubai Pattrra 1 (Thai Oil) >> Gasoline Base (Loss 27.6 Million Baht)

LAPIN >>> HIJACKED IN MALACCA STRAIT



Vessel : Lapin

Product : Fuel Oil

Load Port : Singapore

Discharge Port : Krabi Power Plant

B/L QTY : 1,995 MT.

Incident : Piracy Attack

Time : 20:00 hours on 13 February 2015

Hijacked Location : One Phatom Bank (Malaysia) with vessel speed (8 Knott) and about 5 miles from Malaysian Shoreline
Initial Damage :

- **PTT : Stolen Fuel Oil (only 66 MT was left), Loss amount 26 Million Baht**

SUPPORT FROM ROYAL THAI NAVY



- Signed MOU between Royal Thai Navy and PTT on Maritime Information Sharing (Dec.26,'14)



- Guideline for Thai Vessels passing the Piracy Risk Area



- Advise for Vessel Tracking System >>> Thailand Maritime Domain Community of Interest
- Coordinate with other International Organization/Forces to track on PTT Chartered Vessels >>> Vessel Alert

Incident Conclusion

- Damage to PTT after the incident :
Stolen Fuel Oil 1,928 MT (Loss Amount 26.29 Million Baht) / 66 MT
ROB was successfully sold to Krabi Power Plant
- Process the Claim to PTT Insurance and already received the compensation
- Initiate the Safety Protection Measure for countering Piracy once PTT Chartered Vessels entering into the High Risk Area
 - Convince/ Corporate with the Ship Owners (the long term contract) to carry out the Risk Assessment and install the security related equipments
 - Set Up the Procedure and Communication Channel among the ship master/owners, PTT and Royal Thai Navy
 - Ask for the official support from Royal Thai Navy, Ministry of Energy and Ministry of Foreign Affairs for the Protection toward Piracy and Armed Robbery

มาตรการป้องกันภัยจากโจรสลัด กรณีเรือ ปตท. ผ่านพื้นที่เสี่ยง

- ประสานงานกับ ตรชล. ในการขอความอนุเคราะห์ติดตาม Position ของเรือทุกลำที่ ปตท. จ้าง โดยมีการปรับปรุงรายละเอียดในการส่ง Location จากเรือให้แก่ ปตท. และ ตรชล.
- กำหนด Check List ในการจัดจ้างเรือที่มี
 1. เรือที่ได้รับการรับรอง International Ship Security Certificate ซึ่งแสดงว่าเรือลำดังกล่าวได้มีการปฏิบัติตาม International Ship and Port Security Code (ISPS Code) ที่รับรองโดย International Maritime Organization (IMO) หรือ
 2. เรือที่มีระบบ Ship Security Assessment, Ship Security Plan, และ Training, Drills and Exercises on Ship Security ที่ ปตท. ยอมรับได้
- กำหนด Voyage Instruction ให้มีข้อกำหนดในการแจ้ง Vessel Alert โดยให้เรือกรอกข้อมูลส่งมาที่ ปตท. เพื่อส่งต่อ



ข้อมูลดังกล่าวไปแจ้ง ตรชล. แล้วภายใน 5 วันก่อน Load สินค้า

มาตรการป้องกันภัยจากโจรสลัด กรณีเรือ ปตท. ผ่านพื้นที่เสี่ยง (ต่อ)

- สำหรับเรือที่มีสัญญาระยะยาวกับ ปตท. (COA และ Time Chartered): ประสานงานกับ Ship Owner เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันโจรสลัด
 - ทางด้านเรือ
 1. ปรับปรุงการติดตั้งระบบติดตามเรือ Long Range Identification and Tracking (LRIT)
 2. ติดตั้งลวดหนามรอบตัวเรือบริเวณปากรางทั้งหมด
 3. ปรับปรุงการติดตั้งระบบ Ship Security Alert System (SSAS)
 4. ติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบดาวเทียม ASIA Cellular Satellite (ACeS) ซ่อนไว้บนเรือเพื่อการติดต่อในภาวะฉุกเฉิน
 5. ติดตั้งระบบฉีดน้ำประตุน้ำร้อน และระบบฉีดน้ำร้อน

มาตรการป้องกันภัยจากโจรสลัด กรณีเรือ ปตท. ผ่านพื้นที่เสี่ยง (ต่อ)

- ทางการปฏิบัติของคนเรือ

1. การจัดเวรยามบนเรือดูแลพื้นที่ต่าง ๆ และเพิ่มความเข้มงวดเมื่อเข้าพื้นที่เสี่ยงภัย มีการทำ Check List และตารางการเข้าเวรจุดต่างๆ
2. ให้เดินเรือผ่านจุดเสี่ยงภัยในเวลากลางวันเท่านั้น
3. กำหนดให้เดินเรือไกลฝั่งมากที่สุด เพื่อให้ปลอดภัยจากโจรสลัดที่อยู่ใกล้ชายฝั่ง
4. ให้มีการติดต่อกับเรือลำอื่นที่มีการวิ่งในเส้นทางเดียวกันหรือพยายามเดินเรือเป็น Convoy
5. ให้มีการส่งข้อมูล Vessel Alert และพิกัดเรือให้แก่ ปตท. และ ศรชล. เพื่อประโยชน์ในการติดตามเรือทุก ๆ 4 ชม. และเมื่ออยู่ในเขตเสี่ยงภัยต้องส่งพิกัดเรือทุก 1 ชม.

6. ให้มีแผนซ้อม Anti Piracy Drill และส่งรายงาน

มาตรการป้องกันภัยจากโจรสลัด กรณีเรือ ปตท. ผ่านพื้นที่เสี่ยง (ต่อ)

- การป้องกันเหตุในระยะยาว

ติดต่อประสานงานกับกองทัพเรือ กระทรวงพลังงาน กระทรวงต่างประเทศ ในการขอความ ค้ำครองและความร่วมมือในการให้การคุ้มครองเรือขนส่งสินค้าของ ปตท. ผ่านเขตเสี่ยงภัย ต่าง ๆ ในระดับชาติ และระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อรักษาความมั่นคงทาง พลังงานของไทย

สรุปความเสียหายของ ปตท. และ การเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัท ทิพยประกันภัย

ความเสียหาย (T/T Buying Rate @ 12 FEB 2015 = 32.5345 Baht/USD)		ค่าเสียหาย (ประมาณการ)	ความรับผิดชอบ ส่วนแรก (ประมาณการ)	ค่า claim ได้ (ประมาณการ)
	น้ำมันเตา	24,224,822 บาท	50,677 บาท	24,174,145 บาท
	ค่าขนส่ง	2,070,251 บาท	-	2,070,251 บาท
	รวม	26,295,071 บาท	-	26,244,396 บาท
ความคืบหน้าการ เรียกร้องค่าสินไหมฯ	<ul style="list-style-type: none"> ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ Marine Cargo เอกสารครบถ้วนแล้ว (สัญญาขนาน้ำมัน, Loading Document, สัญญาจ้างเรือ, บันทึกประจำวันของตำรวจ) อยู่ระหว่างการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน 			
เงื่อนไขการยกเลิก ความคุ้มครอง	<ul style="list-style-type: none"> การยกเลิกความคุ้มครองภัยโจรสลัด ต้องแจ้งล่วงหน้า 120 วัน 			
Loss Prevention	<ul style="list-style-type: none"> เบื้องต้น ปตท. ได้แจ้ง Broker / Reinsurer ทราบถึงการปรับปรุงมาตรฐานการจ้างเรือเพื่อป้องกันโจรสลัดที่ ปตท. ได้ทำร่วมกับกองทัพเรือ ผู้รับประกันภัยพอใจในการ take action อย่างรวดเร็วของ ปตท. ผู้รับประกันภัยได้ส่งบริษัท Gray Page (ผู้เชี่ยวชาญการป้องกันโจรสลัด) ตรวจสอบอุบัติเหตุและจะเสนอแนวทางการป้องกันฯ ให้ ปตท. พิจารณาต่อไป 			

Vessel Alert



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

2555 1111201120112011 1111111111 1111111111 1111111111 1111111111
 Contact : +66 (0) 2557-0000 (Land) : +66 (0) 2557-0000 : www.pttgc.com

ใบปะหน้าโทรสาร

Reference Doc:

Date: 17th April 2015

To: Capt. Jumsorn Nakkean / Deputy Director of Marine Security, Royal Thai Marine

Tel: Fax: 02-475-6333

From: (owner name) C&C MARITIME PTE LTD

Tel: 65-6220-8447 Fax:

Subject: Vessel Information

E-Mail address: jumsornnakkean (jumsorn@yahoo.com), maritime@mince.co.th

CC: K. Pongsawat Chokchuen Total (including this cover) :1 page

☐ Urgent ☐ For review ☐ For comment ☐ For reply

Please kindly see below the details regarding PTT chartered vessel passing the risky area / piracy zone for Tobacco product delivery.



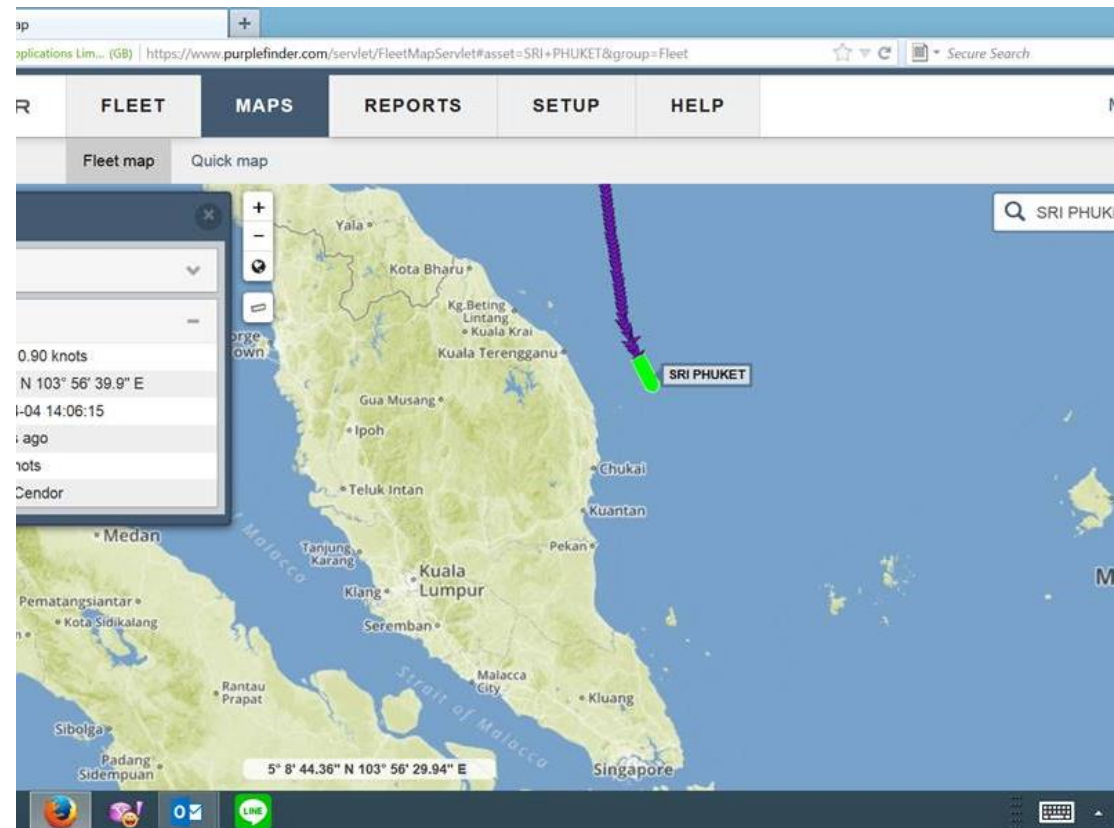
Vessel Details

Loading Country	HALDIA / INDIA
Destination Country	SINGAPORE AND/OR PASIR GUDANG
Ship Name	MT HAN PIONEER
IMO Number	9168552
Call Sign	9V6897
Flag State	SINGAPORE
MMSI Number	566893000
Primary Email/Owner	ops@hannavigator.com
Secondary Email/Charterer	mail@cncomaritime.com.sg
Ship Contact Number	772225742
Ship Contact E-mail	RUMAH@cncomaritime.com
Entry Point to High Risk Area (with PTT Cargo On Board)	15° 16' 14" N 92° 13' 19" E
Entry Date/Time to High Risk Area (with PTT Cargo On Board)	13~14 th MAY 2015
Exit Point from High Risk Area (with PTT Cargo On Board)	01° 58' 50" N 102° 18' 90" E
Exit Date/Time to High Risk Area (with PTT Cargo On Board)	17 th MAY 2015
Freeboard of lowest accessible deck in Metres (M)	2.395 METERS
Planned Transit Speed	12.5 knots
Vessel's Maximum Speed	12.5 knots
Cargo	6KT BENZENE
Armed Guard on Board (yes/no)	No
Already applied for BMP4 (yes/no)	No

Note: this vessel information must be submitted to Royal Thai Navy at least 5 working days before departure

Vessel Position Update

1	Vessel Name	SRI PHUKET
2	Call Sign	HSB 4967
3	IMO Number	9062714
4	Date / Time to Report	04 Apr'15 / 14:06 HRS. (LT)
5	Ship's Position	Lat. 5-6-49.02 N, Long. 103-56-39.9 E
6	Vessel Course and Speed	153.10 DEG / 10.90 KT
7	Any Other important information	-



Anti - Piracy Improvement

ลวดหนามรอบระวางเรือ



เหล็กดัดช่องกระจก



Anti - Piracy Improvement

ประตูเหล็ก 2 ชั้นทางขึ้นลงที่พักอาศัย



Anti - Piracy Improvement

ตะแกรง (ประตู) ช่องทางผ่านภายนอกระหว่างชั้นที่ปักอาศัย



Anti - Piracy Improvement

ประตูเหล็กปีกสะพานเดินเรือ



Anti - Piracy Improvement

Lock ประตูปิดถังแก๊ส / ถังลม



ประเหล็กรบริเวณทางลงห้องเครื่อง



Anti - Piracy Improvement

เหล็กป้องกันการปีนหน้าสะพานเดินเรือ



ประตูลูกกรงท้ายเรือ



Anti - Piracy Improvement

Lock ประตูทางลงห้อง Pump



ประตูด้านใน Water Tide Door



ประตูสะพานเดินเรือ



ประตูห้อง Emergency Escape CO2 Room

