

# Conditions d'utilisation de la solution logicielle VacMe pour les vaccinations non cantonales (situation au 01.03.2023)

## 1 Validité

**1.1.** Les conditions d'utilisation générales ci-dessous (les « conditions d'utilisation ») s'appliquent à l'utilisation de l'application web VacMe – pour le soutien numérique des vaccinations désignées par l'application web VacMe comme vaccinations « non cantonales » (les « vaccinations »). Les personnes ayant accès à ce site Internet et utilisant la solution numérique VacMe pour les vaccinations (les « utilisateurs ») déclarent approuver les conditions suivantes. Elles acceptent notamment l'exclusion de responsabilité conformément au point 7 de ces conditions d'utilisation.

**1.2.** VacMe est une application web à l'accès sécurisé (<https://>).

a. Des personnes souhaitant se faire vacciner peuvent s'inscrire sur VacMe et réserver et convenir de rendez-vous pour les vaccinations souhaitées dans les centres de vaccination disponibles.

b. La gestion, l'administration et la documentation du processus de vaccination sont effectuées via VacMe.

## 2 Accès et utilisation

**2.1.** La société DV Bern et les administrateurs des centres de vaccination accordent aux professionnels de santé respectifs, aux assistants médicaux ainsi qu'au personnel responsable de l'administration les droits d'accès et d'administrateur pour VacMe.

**2.2.** DV Bern et les administrateurs des centres de vaccination sont responsables de l'administration des droits d'utilisation des utilisateurs autorisés et doivent notamment garantir que les personnes n'ayant plus besoin de VacMe pour exécuter leurs tâches n'y ont également plus accès.

**2.3.** DV Bern se réserve le droit de modifier, de restreindre ou de bloquer à tout moment l'accès à VacMe en cas de suspicion d'abus.

## 3 Aucune garantie de disponibilité

**3.1.** En dehors des fenêtres de maintenance annoncées, VacMe est en principe disponible 24 heures sur 24. Néanmoins, il n'est pas à exclure que le système soit temporairement indisponible en raison de travaux de maintenance imprévus ou de pannes techniques.

**3.2.** DV Bern n'assume aucune responsabilité des conséquences liées à l'indisponibilité de VacMe.

## 4 Mise à disposition, exploitation et maintenance de VacMe

**4.1.** VacMe est un logiciel mis à disposition, exploité et entretenu par la société DV Bern (Nussbaumstrasse 21, Case postale 106, 3000 Berne 22).

**4.2.** Tous les aspects de l'exploitation de VacMe (sécurité, réseau, performance, protection des données, etc.) sont garantis par DV Bern. VacMe comprend des dispositifs de sécurité techniques et organisationnels afin de protéger les données personnelles des utilisateurs contre les manipulations, la perte, la destruction ou encore l'accès par des personnes non autorisées.

**4.3.** Un service d'assistance technique de DV Bern est à disposition pour répondre aux questions techniques.

**4.4.** L'application mobile de WELL Gesundheit AG, Bernstrasse 39, 8952 Schlieren est mise à disposition, exploitée et entretenue pour l'utilisation de VacMe comme application mobile.

## 5 Coûts

L'utilisation de VacMe est gratuite.

## 6 Protection des données et confidentialité

**6.1.** DV Bern utilise les données personnelles conformément à la législation de protection des données en vigueur ainsi que la déclaration de consentement acceptée par les utilisateurs lors du processus d'inscription.

**6.2.** Les données saisies dans VacMe ne sont utilisées à aucune autre fin que la gestion, l'administration et la documentation du processus de vaccination y compris un rappel concernant un éventuel rendez-vous de vaccination ultérieur.

**6.3.** Les informations de connexion de VacMe doivent être gardées secrètes.

**6.4.** DV Bern peut utiliser des informations confidentielles au sein de DV Bern et garantit leur traitement confidentiel au sein de DV Bern.

## 7 Responsabilité

Dans la mesure légalement admissible, DV Bern n'assume aucune responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation de VacMe. L'utilisation est volontaire et se fait à ses propres risques. **DV Bern attire explicitement l'attention des utilisateurs sur le fait que les éventuels rappels concernant un éventuel rendez-vous de vaccination ultérieur ne constituent pas des recommandations médicales, mais uniquement une information sans engagement. Ces rappels ne remplacent pas une consultation médicale auprès de professionnels de santé.**

## 8 Modifications des conditions d'utilisation

Les modifications et compléments apportés à ces conditions d'utilisation générales et au contenu du site Internet peuvent avoir lieu à tout moment, sans préavis, et deviennent applicables immédiatement avec leur publication sur ce site Internet.

## 9 For et droit applicable

**9.1.** Le for juridique pour tous les litiges résultant de l'utilisation de VacMe est le siège de DV Bern. Le droit suisse est applicable, sans tenir compte des contradictions avec les dispositions légales.

**9.2.** Si une ou plusieurs de ces conditions d'utilisation sont ou deviennent en tout ou partie sans effet en raison de dispositions légales, prescriptions ou modifications de la loi, toutes les autres conditions d'utilisation conservent leur validité et la clause en vigueur qui se rapproche le plus du but visé par la clause invalide est alors appliquée.



DV Bern AG  
 Nussbaumstrasse 21  
 CH-3000 Berne 22

T +41 (0) 31 378 24 24  
 F +41 (0) 31 378 24 74

[www.dvbern.ch](http://www.dvbern.ch)