

Denominación de la característica	Categoría	Dimensión	Peso (P)	Tipo	Naturaleza	Umbral	Valor
Existen expertos, están disponibles y son cooperativos	Experto	P1	+10	Esencial	Booleana	Sí (sí)	
El experto es capaz de estructurar sus métodos y procedimientos de trabajo	Experto	P2	+7	Deseable	Difusa	No	
La tarea está bien estructurada y se entiende	Tarea	P3	+8	Deseable	Difusa	No	
Existen suficientes casos de prueba y sus soluciones asociadas	Tarea	P4	+10	Esencial	Numérica	Sí(8)	
La tarea sólo depende de los conocimientos y no del sentido común	Tarea	P5	+9	Deseable	Numérica	No	
Resuelve una tarea útil y necesaria	Tarea	J1	+8	Deseable	Difusa	No	
Se espera una alta tasa de recuperación de la inversión	Directivos/ usuarios	J2	+7	Deseable	Numérica	No	
Hay escasez de experiencia humana	Experto	J3	+6	Deseable	Difusa	No	
Hay necesidad de tomar decisiones en situaciones críticas o ambientes hostiles, penosas y, o, poco gratificantes	Tarea	J4	+10	Deseable	Difusa	No	
Hay necesidad de distribuir los conocimientos	Tarea	J5	+10	Deseable	Difusa	No	
Los conocimientos pueden perderse de no realizarse el sistema	Experto	J6	+10	Deseable	Difusa	No	
No existen soluciones alternativas	Tarea	J7	+8	Esencial	Booleana	Sí (sí)	

Denominación de la característica	Categoría	Dimensión	Peso (P)	Tipo	Naturaleza	Umbral	Valor
La transferencia de experiencia entre humanos es factible	Tarea	A1	+7	Deseable	Difusa	No	
La tarea requiere "experiencia"	Tarea	A2	+10	Deseable	Difusa	No	
Los efectos de la introducción del SE no pueden preverse	Tarea	A3	-2	Deseable	Difusa	No	
La tarea requiere razonamiento simbólico	Tarea	A4	+5	Deseable	Difusa	No	
La tarea requiere el uso de "heurísticas" para acotar el espacio de búsqueda	Tarea	A5	+7	Deseable	Difusa	No	
La tarea es de carácter práctico y más táctica que estratégica	Tarea	A6	+8	Deseable	Booleana	No	
Denominación de la característica	Categoría	Dimensión	Peso (P)	Tipo	Naturaleza	Umbral	
Se espera que la tarea continúe sin cambios significativos durante un largo período de tiempo	Tarea	A7	+8	Esencial	Difusa	Si (mucho)	
Se necesitan varios niveles de abstracción en la resolución de la tarea	Tarea	A8	+8	Deseable	Difusa	No	
El problema es relativamente simple o puede descomponerse en subproblemas	Tarea	A9	+6	Deseable	Difusa	No	
El experto no sigue un proceso determinista en la resolución del problema	Experto	A10	+3	Deseable	Booleana	No	
La tarea acepta la técnica del prototipado gradual	Tarea	A11	+8	Deseable	Booleana	No	

Denominación de la característica	Categoría	Dimensión	Peso (P)	Tipo	Naturaleza	Umbral	Valor
El experto resuelve el problema a veces con información incompleta o incierta	Experto	A12	+3	Deseable	Difusa	No	
Es conveniente justificar las soluciones adoptadas	Tarea	A13	+3	Deseable	Difusa	No	
La tarea requiere investigación básica	Tarea	A14	-10	Esencial	Booleana	Sí (No)	
El sistema funcionará en “tiempo real” con otros programas o dispositivos	Tarea	A15	-6	Deseable	Difusa	No	
Existe una ubicación idónea para el SE	Directivos/ usuarios	E1	+7	Deseable	Difusa	No	
Problemas similares se han resuelto mediante INCO	Tarea	E2	+8	Deseable	Booleana	No	
El problema es similar a otros en los que resultó imposible aplicar esta tecnología	Tarea	E3	-5	Deseable	Booleana	No	
La continuidad del proyecto está influenciada por vaivenes políticos	Directivos/ usuarios	E4	-9	Esencial	Difusa	Si (poco)	
La inserción del sistema se efectúa sin traumas, es decir, apenas se interfiere en la rutina cotidiana	Directivos/ usuarios	E5	+8	Deseable	Difusa	No	
Se dispone de experiencia en INCO	Tarea	E6	+7	Deseable	Difusa	No	
Se dispone de los recursos humanos, hardware y software necesarios para el desarrollo e implantación del sistema	Tarea	E7	+4	Deseable	Difusa	No	

Denominación de la característica	Categoría	Dimensión	Peso (P)	Tipo	Naturaleza	Umbral	Valor
El experto resuelve el problema en la actualidad	Experto	E8	+4	Deseable	Difusa	No	
La solución del problema es prioritaria para la institución	Directivos/ usuarios	E9	+8	Esencial	Difusa	Si (mucho)	
Las soluciones son explicables	Tarea	E10	+5	Deseable	Difusa	No	
Los objetivos del sistema son claros y evaluables	Tarea	E11	+6	Deseable	Difusa	No	
Los conocimientos están repartidos entre un conjunto de individuos	Experto	E12	-7	Deseable	Difusa	No	
Los directivos, usuarios, expertos e IC están de acuerdo en las funcionalidades del SE	Directivos/ usuarios	E13	+4	Esencial	Difusa	Sí (mucho)	
La actitud de los expertos ante el desarrollo del sistema es positiva y no se sienten amenazados por el proyecto	Experto	E14	+8	Deseable	Difusa	No	
Los expertos convergen en sus soluciones y métodos	Experto	E15	+5	Deseable	Difusa	No	
Se acepta la planificación del proyecto propuesta por el IC	Directivos/ usuarios	E16	+8	Esencial	Booleana	Sí (si)	
Existen limitaciones estrictas de tiempo en la realización del sistema	Tarea	E17	-6	Deseable	Difusa	No	
La dirección y usuarios apoyan los objetivos y directrices del proyecto	Directivos/ usuarios	E18	+7	Esencial	Difusa	Sí (mucho)	

Denominación de la característica	Categoría	Dimensión	Peso (P)	Tipo	Naturaleza	Umbral	Valor
El nivel de formación requerido por los usuarios del sistema es elevado	Directivos/ usuarios	E19	-2	Deseable	Difusa	No	
Las relaciones IC - Experto son fluidas	Experto	E20	+4	Deseable	Difusa	No	
El proyecto forma parte de un camino crítico con otros sistemas	Tarea	E21	-6	Deseable	Booleana	No	
Se efectuará una adecuada transferencia tecnológica	Directivos/ usuarios	E22	+8	Esencial	Difusa	Si (mucho)	
Lo que cuenta en la solución es la calidad de la respuesta	Experto	E23	+5	Deseable	Booleana	No	