

Συμμετοχή Fraud Line IKE – StartBio σε #GreeceVsVirus Hackathon

«ΠΩΣ ΝΙΩΘΕΙΣ;»

Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης περιστατικών κορωνοϊού μέσω πλατφόρμας αναφοράς κατάστασης υγείας εργαζομένων, συστήματος διαχείρισης υποθέσεων και μοριακών διαγνωστικών εξετάσεων.

Περιγραφή υπηρεσίας

Τι μας επιφυλάσσει η επόμενη ημέρα; Πως θα κάνουμε την κοινωνία ανθεκτική στην απειλή του κορωνοϊού; Πως οι δημόσιοι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις θα συνεχίσουν να λειτουργούν; Πως θα κλείσουμε το κενό μεταξύ του σήμερα και της θεραπείας ή του εμβολίου, όταν και αν αυτά έρθουν;

Η τεχνολογία είναι σήμερα εδώ για να βοηθήσει την μείωση της διασποράς. Όσο χρήσιμη και να είναι η υψηλή τεχνολογία, η εμπειρία μας έχει μάθει ένα πράγμα. Μια πολύ απλή ερώτηση μπορεί να έχει τεράστια αξία. «ΠΩΣ ΝΙΩΘΕΙΣ;»

Η λύση που προτείνουμε σε συνδυασμό με την απότομη και αναγκαστική ωρίμανση της τηλεργασίας και της τηλεεκπαίδευσης δίνει μια μοναδική ευκαιρία στην αντιμετώπιση των συνεπειών, όχι μόνο του κορωνοϊού αλλά και όλων των ιογενών λοιμώξεων που κοστίζουν όχι μόνο χαμένες ώρες εργασίας και εκπαίδευσης αλλά κυρίως ζωές.

Η λύση αποτελεί μια απλή και χαμηλού κόστους ψηφιακή υπηρεσία. Κάθε πρωί θα αποστέλλεται στον εργαζόμενο SMS, email ή άλλο μέσο με την ερώτηση «Πως νιώθεις;» Αν αυτός δεν νιώθει καλά, η εφαρμογή τον καλεί να αυτό-αξιολογήσει την κατάσταση του με βάση λίγες ερωτήσεις (με διαφορετικό συντελεστή σημαντικότητας), με διάρκεια συμπλήρωσης μικρότερη του ενός λεπτού:

- | | |
|---------------|--|
| • Πυρετός | • Θωρακαλγία |
| • Βήχας | • Κεφαλαλγία |
| • Δύσπνοια | • Ναυτία/έμετος |
| • Φαρυγγαλγία | • Διάρροια |
| • Καταρροή | • Κοιλιακό άλγος |
| • Καταβολή | • Ταξίδι σε χώρα με έξαρση λοιμώξεων |
| • Μυαλγίες | • Επαφή με άτομο διαγνωσμένο με COVID-19 |
| • Αρθραλγίες | |

Αν ο συνδυασμός των απαντήσεων (και οι συντελεστές σημαντικότητας) αναδεικνύει υψηλό ρίσκο, τότε δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να παραγγείλει αυτόματα μία επίσκεψη στο σπίτι του για λήψη δείγματος. Τα αποτελέσματα του διαγνωστικού τεστ εκδίδονται και αποστέλλονται εντός της ημέρας. Το κόστος το επωμίζεται ο εργοδότης.

Ο εργαζόμενος μπορεί να δουλέψει από το σπίτι του για μερικές ημέρες μέχρι να βελτιωθεί η κατάστασή του ή να λάβει ιατρική φροντίδα.

Αν η διάγνωση είναι θετική τότε ο εργαζόμενος και οι γύρω του θα προστατεύονται και οι συνάδελφοι με τους όποιους έχει έρθει σε επαφή θα ελέγχονται άμεσα.

Ένα backoffice case management system επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένο στέλεχος του ανθρωπίνου δυναμικού του οργανισμού ή της επιχείρησης (ή εξωτερικό πάροχο) να διαχειριστεί τα σοβαρά αιτήματα των εργαζομένων κατά προτεραιότητα, καθώς θα δίνεται ένας δείκτης σοβαρότητας με βάση τις απαντήσεις του χρήστη. Η υπηρεσία βασίζεται σε λογισμικό ανοιχτού κώδικά. Θα είναι branded με τα λογότυπα του οργανισμού, δεν απαιτείται εγκατάσταση εφαρμογής στο κινητό ή τον υπολογιστή, είναι προσβάσιμη μέσω παγκόσμιου ιστού και προστατεύει κατάλληλα τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του χρήστη.

Ανωνυμοποιημένη πληροφορία θα αναλύεται σε σχέση με τον εκάστοτε οργανισμό αλλά και συνολικά από ολόκληρη την βάση των περιστατικών, για να ανιχνεύονται αυξητικές τάσεις και εξάρσεις και να δίνονται στους οργανισμούς πληροφορίες έγκαιρης αντιμετώπισης.

Οφέλη

- Έγκαιρη ανίχνευση κρουσμάτων και μείωση της διασποράς.
- Αύξηση παραγωγικότητας αποφυγή διακοπής λειτουργίας εταιριών και οργανισμών.
- Αίσθημα ασφάλειας των εργαζομένων και κουλτούρα υιοθέτηση κανόνων υγιεινής και προστασίας των συνάδελφων.
- Ισορροπημένη ζωή μέσω τηλε-εργασίας.
- Προστασία της ζωής και μείωση βάρους Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Οργανισμοί που θα ενδιαφέρονταν:

- Εταιρίες υγειονομικού ενδιαφέροντος
- Μεγάλες εταιρείες
- Δημόσιοι οργανισμοί
- Σχολεία

Η υπηρεσία μπορεί να παραμετροποιηθεί κατάλληλα και για σχολεία. Οι γονείς θα αξιολογούν την κατάσταση υγείας των παιδιών τους κάθε πρωί και θα ειδοποιούν σχετικά το σχολείο. Τα παιδιά σε περίπτωση ήπιας ασθένειας θα μπορούν να παρακολουθούν πρόγραμμα τηλε-εκπαίδευσης μέσω των υποδομών που έχουν δημιουργηθεί. Οι γονείς θα μπορούν να δουλεύουν από το σπίτι.

Σενάρια

- Ο εργαζόμενος είναι καλά και θα πάει στην δουλειά του κανονικά.
- Ο εργαζόμενος θέλει να εργαστεί από το σπίτι.
- Ο εργαζόμενος θέλει να εργαστεί από το σπίτι γιατί ανήκει σε ευπαθή ομάδα.
- Ο εργαζόμενος δεν νιώθει καλά και θέλει αναρρωτική άδεια.
- Ο εργαζόμενος δεν νιώθει πολύ καλά αλλά θα ήθελε να δουλέψει από το σπίτι.
- Ο εργαζόμενος θέλει να εργαστεί από το σπίτι για να φροντίσει μέλος της οικογένειάς του.

Ανάλυση σεναρίου

Ο εργαζόμενος δεν νιώθει καλά αλλά θέλει να εργαστεί από το σπίτι

Στάδιο 1

Ερωτάται κατά πόσον έχει την τεχνική δυνατότητα να εργαστεί απομακρυσμένα. Αν την έχει, προχωράμε στο επόμενο στάδιο.

Αν δεν την έχει, κάποιος επικοινωνεί μαζί του για να τον βοηθήσει. Το ερωτηματολόγιο προχωράει στο επόμενο στάδιο

Στάδιο 2

Συμπληρώνει την φόρμα σε ότι αφορά την υγεία του και όταν συμπληρώνει 3 από τα 6 συμπτώματα/κριτήρια θετικά, η πλατφόρμα του βγάζει επιλογή να γίνει λήψη δείγματος στο σπίτι του και να βγουν τα αποτελέσματα εντός της ημέρας.

Τι έχει υλοποιηθεί μέχρι σήμερα

- Πλατφόρμα ερωτήσεων προς εργαζόμενους με κρυπτογράφηση δεδομένων και τεχνικά μέτρα που ικανοποιούν το GDPR
- Δυνατότητα παραμετροποίησης στα δεδομένα της εκάστοτε εταιρίας σε ξεχωριστό domain με λογότυπα και εταιρικό branding
- Back office case management system με urgency score για προτεραιοποίηση περιπτώσεων
- Αυτοματοποιημένη λήψη αιτημάτων επισκέψεων για λήψη διαγνωστικού δείγματος.
- Δυνατότητα ελέγχου 300 δειγμάτων την ημέρα.

Τι πρέπει να γίνει άμεσα:

- Επιστημονική επικύρωση ερωτηματολογίου και συντελεστών σημαντικότητας
- Κανονιστική συμμόρφωση με GDPR (Μελέτη Επιπτώσεων Ιδιωτικότητας)
- Δημιουργία συμβάσεων με εταιρίες-φορείς
- Συμπλήρωση ομάδας που θα τρέξει την υπηρεσία
- Διενέργεια σύντομου πιλοτικού και βελτιστοποίηση της υπηρεσίας

Τι πρέπει να γίνει σε επόμενο στάδιο για επαύξηση δυνατοτήτων

- Δημιουργία και διασύνδεση με πλατφόρμα data analytics για μελέτη trends και έγκαιρη ανίχνευση τάσεων και εξάρσεων.
- Scale up και δημιουργία ομάδας επικοινωνίας με οργανισμούς και επιχειρήσεις.
- Scale up ομάδας δράσης λήψης διαγνωστικών δειγμάτων.

Υπάρχουσες παραγωγικές υποδομές

Η Fraud Line χρησιμοποιεί την πλατφόρμα σε 2 ελληνικούς ομίλους και εξυπηρετεί περίπου 105 νομικά πρόσωπα στην Ελλάδα και το εξωτερικό (~10.000 εργαζόμενους) για αναφορές εργαζομένων σε θέματα ακεραιότητας.

Η Start Bio έχει δυνατότητα διενέργειας 300 μοριακών εξετάσεων και 160 τεστ αντισωμάτων για τον κωροναϊό καθημερινά και έχει ομάδα λήψης δειγμάτων κατ'οίκον.

Ομάδα

Χριστίνα Παπαζησίμου, Δικηγόρος, MBA, Επιστημονικός Συνεργάτης Εργαστηρίου Επενδυτικών Εφαρμογών ΕΚΠΑ

Στέλλα Τάκα, Δρ Μοριακής Βιολογίας, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια στο Εργαστήριο Αλλεργιολογίας και Κλινικής ανοσολογίας, της Β΄ Παιδιατρικής Κλινικής, ΕΚΠΑ

Γιώργος Παναγόπουλος, MBA, Σύμβουλος Μεταφοράς Τεχνολογίας ΙΤΕ, Υποψήφιος Διδάκτωρ Πανεπιστήμιο Πειραιά

Βασίλης Σταματόπουλος, Δρ. Εμβιομηχανικής, Σύμβουλος Μεταφοράς Τεχνολογίας ΙΤΕ, Μέλος Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος

Προηγούμενα βραβεία

Μέρος της υπηρεσίας σε άλλη μορφή έχει βραβευθεί τον Δεκέμβριο του 2018 στο 2ο Integrity Hackathon που διοργανώθηκε από την Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Η εφαρμογή αφορούσε σύστημα αναφορών και case management system για αναφορά παρατυπιών στον αθλητισμό σε συνδυασμό με αλληλεπιδραστική εκπαίδευση. Η ιδέα χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Ερευνών Δημιουργώ Καινοτομώ και υλοποιείται σε πανελλαδική κλίμακα. Η Fraud Line έχει επίσης βραβευθεί στο 1^ο Athens Healthcare Datathon το 2019 για data analytics σε δεδομένα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης για την αποκάλυψη περιστατικών απάτης. Κάποια από αυτή την τεχνογνωσία θα μπορούσε να ενσωματωθεί στην ανάλυση δεδομένων για ανίχνευση τάσεων και εξάρσεων.

ΠΡΟΤΟΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

<https://feel.sec.fraudline.gr/>

backoffice case management system:

<https://feel.sec.fraudline.gr/login>

username: recipient

password: G9hetD52j42Qn5u