

Примечания к сбою MBox Viewer

Несмотря на тщательное тестирование MBox Viewer, в редких случаях могут возникать сбои. Стандартный исполняемый файл mboxview.exe, расположенный в корневой папке установки, не обрабатывает исключения при выполнении. В случае сбоя mboxview.exe пользователю необходимо повторно запустить проблемный случай, запустив mboxview.exe, находящийся в подпапке ReleasePlusStackTrace.

Программа mboxview.exe, находящаяся в каталоге ReleasePlusStackTrace, была усовершенствована для перехвата исключений выполнения и вывода трассировки стека, а также, при необходимости, для сохранения подозрительных необработанных данных почты в текстовые файлы.

В случае сбоя стандартного средства просмотра mbox, пожалуйста, перейдите в каталог ReleasePlusStackTrace и запустите средство просмотра mbox повторно.

Если средство просмотра файлов mbox в каталоге ReleasePlusStackTrace завершится с ошибкой, оно генерирует один из двух текстовых файлов, которые помогут диагностировать проблему:

mboxview_UnhandledException_StackDump.txt
mboxview_UnhandledException_MailDump.txt

Пожалуйста, создайте заявку на SourceForge или GitHub и прикрепите сгенерированные файлы.

Файл mboxview_UnhandledException_MailDump.txt должен содержать два необработанных письма от пользователей, поэтому, пожалуйста, проверьте эти файлы, чтобы убедиться, что они не содержат конфиденциальной информации.

<https://sourceforge.net/projects/mbox-viewer/>
<https://github.com/eneam/mboxviewer>

ПРИМЕЧАНИЕ: Производительность обеих версий mboxview.exe практически идентична. Однако mboxview, находящийся в каталоге ReleasePlusStackTrace, следует запускать только для устранения сбоев mboxview, находящегося в основном каталоге.