

# 电子政务研究

■ 不同地区和部门之间的电子政务差距较大,而且到目前还没有迹象表现差距可能缩小

■ 从发展态势来看,基本看法是:正在起步、开始重视、问题不少、前景看好

## 我国地级市电子政务问题

■ 中财办副主任 刘鹤

我国地级市电子政务还明显处于初级阶段,主要表现在以下几个方面:

1、整体发展和应用水平不高。从目前我们调查的情况来看,通过电子政务来提高行政效率、提高对外服务能力,以及促进政府职能转变等工作还刚刚起步,各种成效还没有体现出来,综合效益更难体现,特别是许多地区还处于萌芽期,电子政务处于基础建设中,几乎没有什么应用。

个别地区连政府网站或者最基本的办公自动化都不具备,仍然停留在手工作业阶段。

2、各地发展水平不均衡,地区之间、部门之间差异非常大。目前我们通过网站的监测可以清晰发现,不同地区和部门之间的电子政务差距较大,而且到目前还没有迹象表现差距可能缩小,按照这样的发展态势,差距还会进一步扩展。

3、电子政务的效益总体上还不明显。在已经开展电子政务的地区,总体上的效益还没有显现出来,通常是流程还没有完全改善,电子政务与传统政务并存,政府信息资源开放度低,不同部门之间协调与合作困难,政府网站影响力低,通过网络为公众提供服务还普遍处于低水平状态。

4、外部环境中还存在明显亟待改善的地方。外部环境主要包括法规政策、资金保证、人才组织、信息技术设施、公众的信息文化意识等多个方面。这些还需要改善。

其中特以网站为例来说明我国地级市电子政务存在的问题:

总体质量不高。按照我们的标准评价,网站的平均分不到4.8分,也就是说还没有达到平均及格分。而且这些指标参差不齐,有的得分很高,有的十分低;

服务能力不强。从政务功能、互动性和信息使用便利程度等指标来看,都可以看出目前政府网站的互动性还比较差,栏目设计和内容不很规范,地区差异也较为明显,一把手工程和上任“冲动”现象明显,并且普遍存在信息孤岛现象。

深层原因是内部激励机制尚未建立,大多数地级市还没有建立一套有效的激励规则来促进电子政务的发展。

因此我们认为,当前电子政务的总体状况是:我国地级市电子政务处于初级阶段,电子政务还没有建立很好的激励机制

从发展态势来看,基本看法是:正在起步、开始重视、问题不少、前景看好

初级阶段政府网站的特点、问题和原因分析:

目前我国地级市电子政务整体上仍处于初级阶段,特点如下:

1、大部分的地级市政府拥有自己的网站,基本上完成信息上网;

2、许多网站信息条理化不够,难以迅速有效地为公众提供信息服务;

3、很少网站完整开通申报、审批、采购服务,几乎还没有整合型的电子政务出现;

4、政府和政府部门间互连互通程度不够;

5、电子政务处于起步状态,绝大多数网站只有一些基本的信息和新闻,处于信息呈现阶段,几乎没有网上行政职能;

6、不同网站之间的差异性很大,没有共同的标准指导;

7、访问量不够,影响力不够,吸引力不够,回头客不多,宣传不够,效果不佳;

8、规范性不够。域名和网站名称的称谓非常多样化,域名也呈多样性,留下的邮件比较乱;各种专业和非专业(大众化)邮件均有;下属的直属机构配合的形式比较乱;甚至部分网站没有市长信箱和电话等基本信息。

9、多是宣传和招商信息,对内服务内容比较少;

10、多是近段时间信息,缺乏数据连贯性,信息缺乏连续性,包括政策;特别是过去重要、而且现在仍在生效的政策、数据非常缺乏;

11、缺乏互动性和监督内容,访问量非常低,缺少宣传和推广,网站点击率不高,网络影响力较小。有些网站连接性比较差,常常联接不上,网页常常无法打开。

#### 形成问题及基本原因分析:

主要由以下几个方面的原因造成了我国地级市电子政务的目前现状:

1、在初级阶段,对电子政务不熟悉,认识不深刻,管理和运营上还缺乏经验;

2、对开展电子政务,特别是政府网站,动机不充分,服务不完善,创新意识不强,这是激励机制不足所造成的;

3、有关电子政务网站缺乏足够的引导,缺乏机制(制度、人力、财政保障和要求。

■我国电子政务发展必须考虑我国国情,借鉴发达国家成功经验,遵循正确指导原则,实施科学战略对策

# 对我国电子政务发展的战略思考

■ 俞 华

我国电子政务的发展历史很短,与信息技术发达国家相比差距还很大,从电子政务本身分析尚存在许多问题。这些问题源于影响电子政务发展的社会环境、政府信息化水平、政府机构的改革、有关措施和标准的制定等诸多方面。

#### 一、指导原则

按照国务院制定的有关方针和政策,我国推动政府信息化的指导原则是:以需求为导向,以应用促发展,统一规划,协同建设,资源共享,安全保密。

“以需求为导向,以应用促发展”是指要以需求作为动力,以应用推动政府信息化的发展。各级政府在政务信息化的建设中,要善于捕捉发掘政府机关办公业务和领导科学决策的需求,有针对性地开展各项系统建设和应用开发工作,并通过系统应用成果不断推进系统建设的深入发展。

“统一规划,协同建设”是指政府信息化建设必须在国家信息化领导小组的指导下统一规划,由各地区、各部门遵循统一的规范和标准协同建设,共同发展,使这项涉及面广、技术和资金密集的系统工程更好地发挥整体效益。

“资源共享,安全保密”是指在政务信息化的建设中,各地区、各部门要按照系统建设的要求,从政务信息化的全局

出发,打破条块分割,主动提供相关信息,实现资源共享。同时,要严格遵照国家有关安全保密的法规,采取有效措施,确保国家秘密的安全。

#### 二、借鉴国外电子政务发展经验

国外实施电子政务、构建电子政府的经验可谓各有千秋,以下几点启示值得我们借鉴。

(1)电子政务建设需要坚强有力的领导和协调;

(2)电子政务由国家投资、受国家控制、为公众服务;

(3)电子政务对传统行政管理方式形成深刻变革;

(4)实施电子政务必须确定明确的优先发展领域;

(5)实施电子政务必须以提高公务员的个人素质为前提;

(6)全面展开电子服务,使电子政务与电子商务协调发展。

#### 三、整合政务信息资源

要根据实际需要整合政务信息资源,建设和改造政务信息资源数据库。必须打破各级政府和部门对信息的垄断和封闭,整合政务信息资源,重视对信息资源的不断开发、更新的维护;推动政府信息资源对社会的开放,使之发挥巨大的社会效益和经济效益。

#### 四、构建统一政府网络平台

美国电子政务的成功经验之一是建立统一的政府网络平台。我国也应逐级建立政府部门网站和网络平台,从国家级一直到省、市、县级。

#### 五、多渠道加大电子政务投入

我国应充分利用社会主义国家集中