

把握好现代服务业发展的几个关键问题

中央财经领导小组办公室副主任 国务院发展研究中心党组书记 刘鹤

国家“十二五”规划提出了以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线的总的政策导向。在这个背景下，加快服务业，特别是现代服务业的发展，毫无疑问是贯彻落实国家“十二五”规划的重要内容，也是转变经济发展方式的主要方向。借此机会我想就两个问题谈一下自己的看法。

第一，要深刻认识加快服务业特别是现代服务业发展的重大战略意义。首先，我们需要对服务业和现代服务业有一个基本的定义，我个人的理解是服务业如果和现代技术相结合都可以称之为现代服务业。现代服务业既包括生产型的服务业，也包括消费型的服务业。总的来看，我认为，服务业的范畴属于实体经济的范畴。当前我国加快服务业特别是现代服务业的发展，有三大需求和两大压力。这三大需求是推动中国服务业当前或者是今后 20 年发展的主要力量。一是随着城市化推进和人均收入水平提高而带来的消费需求变化，服务业的发展是城市化，当城市化发展到一定水平的时候，服务业会加速发展，有的时候甚至加快国民经济的发展速度。我们国家人均收入正在从 5000 多美元向 1 万多美元跃升，而且城市化率在去年首次达到了 50.5%。当前，我们又处于国际金融危机引起的外需收缩，去杠杆化阶段。有可能派生出大量的国内服务需要，消费结构也会更趋多元化，这将从质和量两个方面为服务业发展，包括现代服务业发展创造巨大的空间。二是社会结构，特别是人口结构正在发生深刻的变化引起的需要。首先，是中等收入者比重不断的提高。这无疑是未来我们国家服务业发展最主要的动力。其次，我们看到人口的年龄结构正在发生很大的改变，到目前为止我们已经出现了人口老龄化的趋向。60 岁以上的人口，占全部人口的比重已经达到了 13.3%。这使得储蓄投资、消费比例关系发生一系列的重大调整，也派生出许多对服务业特别是现代服务业的需求。三是制造业分工深化所创造的巨大的需求。当前，我国制造业的规模已经很大，在全球 500 多种统计工业产品当中，有 200 多种产品已经位居世界第一。但大而全的现象比较严重，产业集中度低，专业化分工水平没有到位。随着市场条件的变化，特别是劳动力成本的上升，制造业的集中分工深化成为不可避免的一个大趋势。这意味着服务业特别是现代服务业将获得更多的发展空间。

在城市化加速、收入水平提高、收入结构变化和工业结构调整等需求因素对服务业发展创造出巨大空间的同时，我们还要看到在供给结构、外部环境方面存在两大压力，使得我们不得不加快服务业的发展。由于我国产业结构偏重于重工业化再加上总体规模过大，使得自然环境制约进一步强化，不加快服务业的发展，难以实现国民经济的可持续增长。另外，金融危机发生之后，欧美发达国家提出了再工业化的思路，并且在加快发展现代服务业方面有很多新举措，创造出了不少新业态，这对我们发展现代服务业有很大的挑战和压力，如果我们不加快调整可能会落后。

第二，把握好现代服务业几个关键的问题。

一是要把握规律、科学发展。我们一定要按照科学发展观的要求，主动把握好服务业包括现代服务业发展的客观规律。如果对这些客观规律没有研究，就很难避免发展的盲目性。与工业化大规模发展的体制不同，服务业发展具有多样化和个性化的特征。要在准确把握服务业发展供求规律的基础上，深入研究需求特点、供给方式，稳步有序推动这个产业的发展。

二要创造环境，自主发展。从某种意义上来说，现代服务业像候鸟，将随着经济环境、社会环境的变化而迁移。因此，在未来一个阶段，加快服务业的发展，首先要分清政府和市场的关系，创造比较好的法制环境、竞争环境和市场环境，健全服务业发展要素保障条件，探索有利于服务

业发展的金融、税收、价格制度和统计体系，充分发挥市场经济配置资源的基础性作用。其次，作为服务业发展的市场主体，则应根据需求变化，按照法制要求，遵循市场规律，积极理性的参与竞争。

三是创新模式引领发展。在现代信息技术和互联网的条件下，要想成功发展服务业，特别是现代服务业，就不能盲从既定的商业模式和服务的提供方式，必须注重创造性的行为和盈利模式，理解和发现群众和企业的现实需求，针对性、负责任地做好群体化、个性化、阶层化的服务，使满足需求、提供服务和创造利润统一起来。

四是激励人才优质发展。服务业特别是现代服务业的发展，关键在于人力资源，关键在于人的创造力、想象力和服务能力，关键在于具有一批拥有国际视野、勇于创新、善于创新的企业家。要吸引这方面人才，就必须创造一种利益兼容的新机制，使得个人利益、公司利益、社会利益各种可能存在的矛盾得以缓解，从而形成互利共盈的局面。同时，质量是服务业发展的生命线，也是服务业的核心竞争力，必须把提高服务质量，吸收和扩大回头客作为服务业包括现代服务业在内的一个基础性的策略，增强诚信意识和精品意识，切实满足广大人民群众日益增长的物质和精神文化需要，切实满足产业结构优化升级的需要。