

阿里商旅API对接产品介绍

V1.1 2018.04.16



阿里商旅

目录

Catalog

01 对接的优势

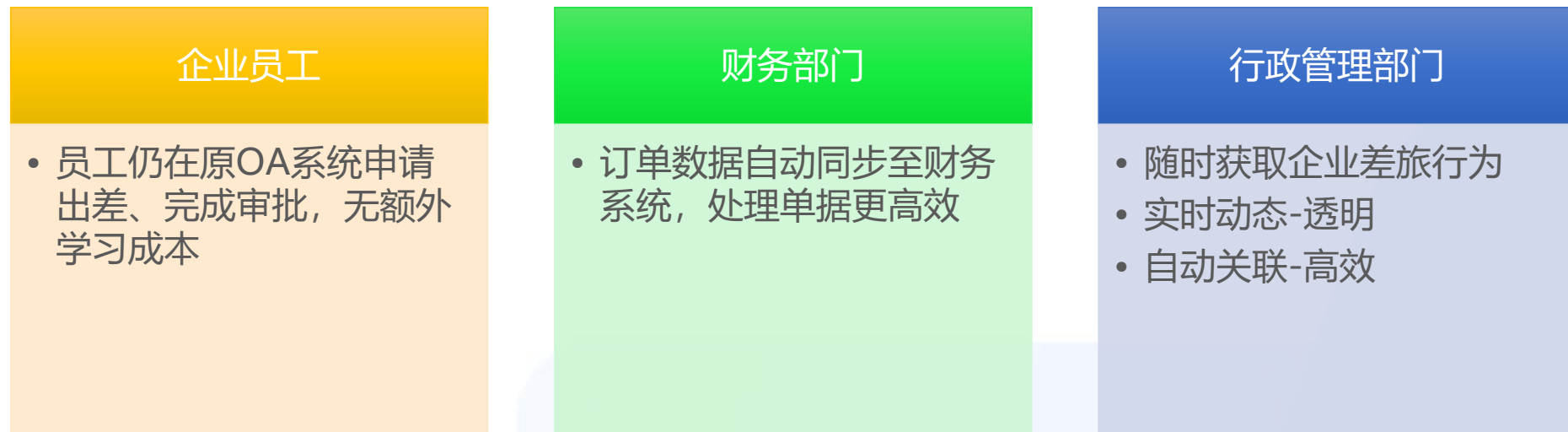
02 对接效果

03 对接步骤

04 FAQ

01 与阿里商旅API对接的优势及使用原则

Alibaba Business Travel Service



API对接核心内容：

1. OA系统中的出差审批单数据同步至阿里商旅
2. 机票酒店火车票用车订单数据同步至OA系统

API对接后使用原则：

阿里商旅仅限于钉钉app中使用，不支持单独嵌套至任何外部Oa系统中或直接以H5方式访问。因此，对接完成后，企业员工仍需要打开钉钉app并进入阿里商旅才可进行预订。

02 对接后的员工出差申请及预订流程

Alibaba Business Travel Service

第一种对接模式：OA以微应用的方式嵌入钉钉，员工在钉钉app中OA微应用里完成出差申请和审批，在阿里商旅微应用进行预订。

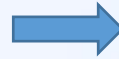
1. 员工打开钉钉app



2. 点开OA微应用



3. 查看审批详情，点击去预订



4. 跳转至阿里商旅微应用首页



商旅

02 对接后的员工出差申请及预订流程

Alibaba Business Travel Service

第二种对接模式：OA系统不接入钉钉，员工在OA的app提交出差申请及审批，在钉钉app的阿里商旅进行预订。

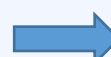
1. 员工打开OA的app



2. 查看已通过的审批单，点击去预订



3. 系统自动唤起钉钉app并跳转至阿里商旅首页



4. 员工在阿里商旅进行预订

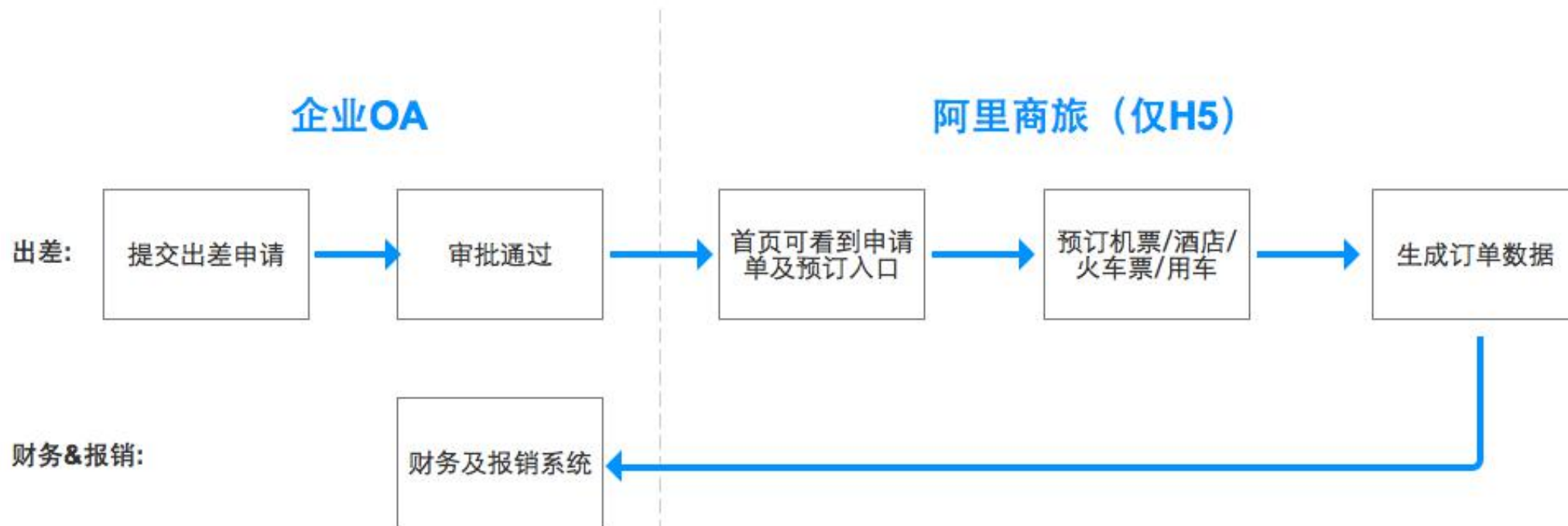


里商旅

02 对接后的员工出差申请及预订流程

Alibaba Business Travel Service

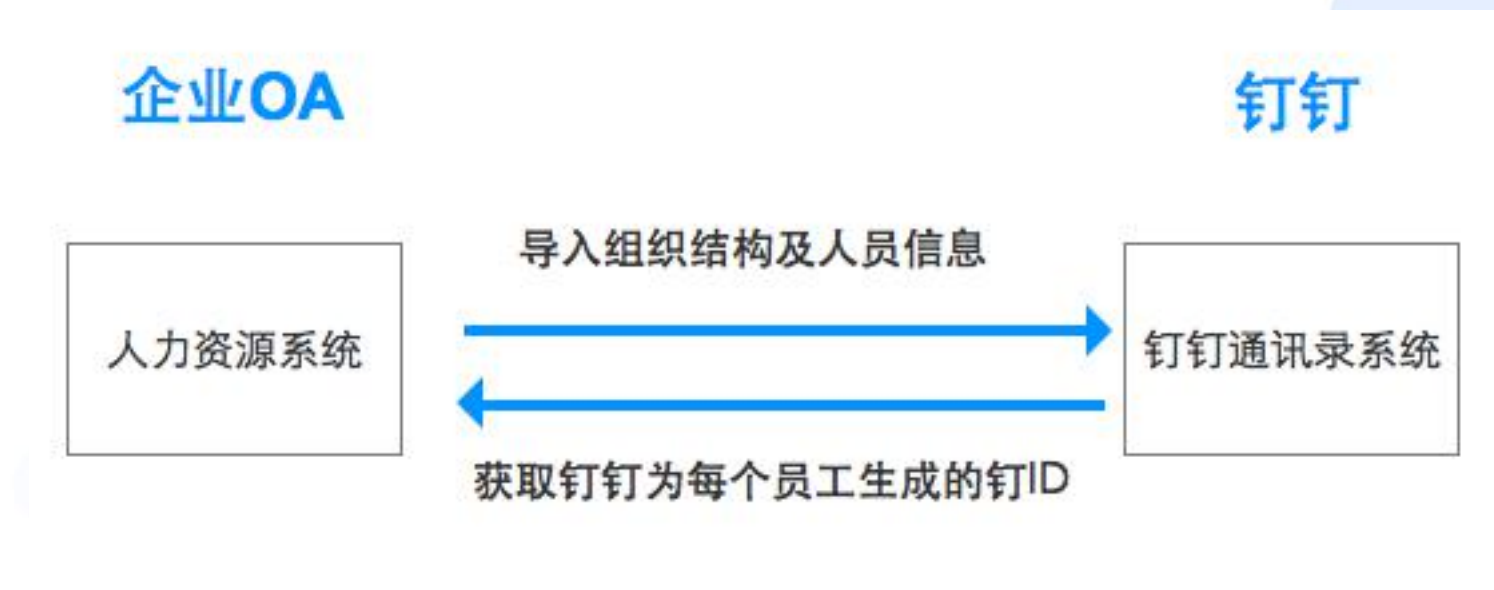
无论采用哪种对接模式，企业OA与阿里商旅之间的数据流转方式为同一种，如下图所示：



03 对接步骤1：OA系统与钉钉通讯录对接

Alibaba Business Travel Service

- 企业OA首先要与钉钉通讯录对接，核心目的是获取钉钉为每个员工分配的钉ID，接下来OA将要使用钉ID作为员工的唯一标示、将员工出差审批单同步至阿里商旅。
- 请按此处指引完成通讯录的对接：
<https://open-doc.dingtalk.com/docs/doc.htm?&treeld=371&articleId=106816&docType=1>



03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

请根据以下步骤申请对接权限

1. 打开淘宝开放平台首页<http://open.taobao.com>，使用淘宝账号登陆（建议为企业申请一个单独的淘宝账号，以企业名称命名，不要用员工个人的淘宝账号）



阿里商旅

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

2. 提交开发者信息，完成开发者入驻（填写当前负责申请的人的姓名手机邮箱）

The screenshot shows the 'Submit Developer Information' step of the registration process on the Alibaba Open Platform. The page features a dark navigation bar at the top with links for 'Home', 'Open Platform', 'Documentation Center', 'API', 'Support Center', and 'Control Panel'. A progress bar below the navigation bar indicates the current step is '2. Submit Developer Information', with previous steps '1. Log in with Taobao account' and '3. Create application' completed, and '4. Success' yet to come. The main content area prompts the user to 'Please fill in the following information to register as an Alibaba Open Platform developer.' and includes four required fields: 'Contact Name', 'Contact Phone' (with a dropdown for area code and a text input for the number), 'Verification Code' (with a 'Get Verification Code' button), and 'Email'. A checkbox for 'I have read and agree to the Alibaba Open Platform Terms of Service' is also present. A blue 'Next Step' button is located at the bottom of the form.

淘宝开放平台 首页 开放平台 文档中心 API 支持中心 控制台

登录淘宝账号 2 提交开发者信息 3 创建应用 4 成功

请填写以下信息，注册成为阿里开放平台开发者。

• 联系人姓名：

• 联系人电话：

• 验证码：

• 电子邮箱：

☒ 我已阅读并同意《淘宝开放平台服务协议》

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

3. 绑定企业支付宝（点击右上角账号进入个人中心绑定企业支付宝）

应用管理 服务管理 云工作台 文档搜索 费用中心 工单支持 文档 wtest16

个人中心菜单栏

基本信息 开发者扩展信息 子账号管理

应用管理 > 基本信息

淘宝账户
wttest16

支付宝账户
****wt16@163.com 身份变更

支付宝实名
****六

联系人姓名
发哥的第16号弟子12332

联系人电话 ☒ 内地 ☐ 海外
****8889900

电子邮箱
****ngghai.jzb@taobao.com 已验证

提交

为什么需要绑定企业支付宝？

因为阿里商旅与企业OA系统的对接中涉及到数据的往来，考虑到数据的安全性，因此要求外部调用阿里数据必须通过淘宝开放平台来调用，且必须是正规企业来调用自己的数据，数据不开放给个人调用。如果一家企业开通了企业支付宝，那么在开通时必定做了一系列的资质校验（营业执照、工商信息等），因此淘宝开放平台目前是借助企业支付宝信息来校验企业是否可调用数据的。

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

4. 点击新建应用进入应用创建页面



03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

5. 选择“电商后台”

选择应用类型

填写应用信息

创建成功



已获得

账号已获得的所有应用标签列表

标签

热门



电商后台

服务千亿美元级市场的商家，为电商业务管理提供系统支持


标签 服务商系统 电商管理 供销&分销 飞猪业务



千牛插件

基于千万级卖家的千牛开放，向淘宝/天猫商家提供丰富的业务经营工具，从而打造千牛工作台

标签 客服工具 促销管理 电商管理



无线开放

分享5亿月活跃用户、移动云基础设施，以及丰富的API、SDK组件等

标签 互动联盟 互动定制 品牌号开放 c2b交易...



其他










其他阿里开放的新业务，新场景

标签 安全 电子发票 阿里大于 新业务

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

6. 选择 “我是飞猪商家”

 <p>我是天猫/集市商家 商家自研发软件，全渠道品牌会员等业务接入开放</p> <p>创建应用</p>	 <p>我是大型软件服务商 开放给第三方IT软件服务商为品牌商提供解决方案一站式服务</p> <p>创建应用</p>	 <p>我是国际商家 天猫国际商家自研发（或定制开发）软件进行商品、交易、物流等电商管理</p> <p>创建应用</p>	 <p>我是飞猪商家 用于飞猪商家以及服务商开发商家IT工具，包括机票，度假，酒店等业务</p> <p>创建应用</p>	 <p>我是工具服务商 引入第三方软件服务商开发系统软件，如财务，订单等</p> <p>创建应用</p>
 <p>质检机构 供质检品控服务商开发的应用，需要发布到服务市场，按服务次数收费</p> <p>创建应用</p>	 <p>我是码商 平台为有需要线下消费（O2O）的交易商家提供统一的凭证发送和核销服务</p> <p>创建应用</p>	 <p>速卖通服务商 阿里速卖通业务开放，包括订单，商品，物流等业务开放接入</p> <p>创建应用</p>	 <p>外贸服务市场 面向阿里巴巴国际站卖家，通过API提供应用工具服务。</p> <p>创建应用</p>	

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

7. 选择 “飞猪-商旅”

您当前的位置：应用管理 > 选择应用类型 > 创建应用

选择应用类型		填写应用信息	创建成功	
应用类型	应用功能&场景介绍	接入建议	状态	操作
飞猪-度假	开放给具有自主研发能力的飞猪度假类目商家开发IT工具用于管理店铺的商品、库存、订单等业务	仅限飞猪度假商家接入	身份不通过	查看详情
飞猪-国内机票	开放给具有自主研发能力的飞猪国内机票类目商家开发IT工具用于管理店铺的商品、库存、订单等业务	仅限飞猪国内机票商家接入	身份不通过	查看详情
飞猪-国际机票	开放给具有自主研发能力的飞猪国际机票类目商家开发IT工具用于管理店铺的商品、库存、订单等业务	仅限飞猪国际机票商家接入	身份不通过	查看详情
飞猪-门票	开放给具有自主研发能力的飞猪门票类目商家开发IT工具用于管理店铺的商品、库存、订单等业务	仅限飞猪门票商家接入	身份不通过	查看详情
飞猪-酒店	开放给具有自主研发能力的飞猪酒店类目商家开发IT工具用于管理店铺的商品、库存、订单等业务	仅提供给有酒店客栈二级类目发布权限的航旅商城卖家申请及使用	身份不通过	查看详情
飞猪-新业务	目前只支持航司产品一键出票	支持一键出票、旅行投稿等新业务开放数据	身份不通过	查看详情
飞猪-系统商	仅限飞猪系统服务商申请接入，需发布服务到服务市场		身份不通过	查看详情
飞猪-商旅	目前只支持航司产品一键出票	支持一键出票、旅行投稿等新业务开放数据	身份不通过	查看详情

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

8. 填写开发者信息（旺旺号就写企业的淘宝账号，飞猪旅行对接小二写苏亭，接入场景选旅行内容）

The screenshot shows the '填写开发者信息' (Fill in developer information) form within the Alibaba Open Platform interface. The form includes the following fields:

- 联系人姓名: 王***航
- 联系人电话: *****50356
- 电子邮箱: [Redacted]
- * 企业名称: [Redacted]
- * 联系人: [Redacted]
- * 旺旺: [Redacted]
- * 电话: [Redacted]
- * 飞猪旅行对接小二: 苏亭 (Note: 请填写飞猪接口人姓名)
- * 接入业务场景: 旅行内容 (Dropdown menu)

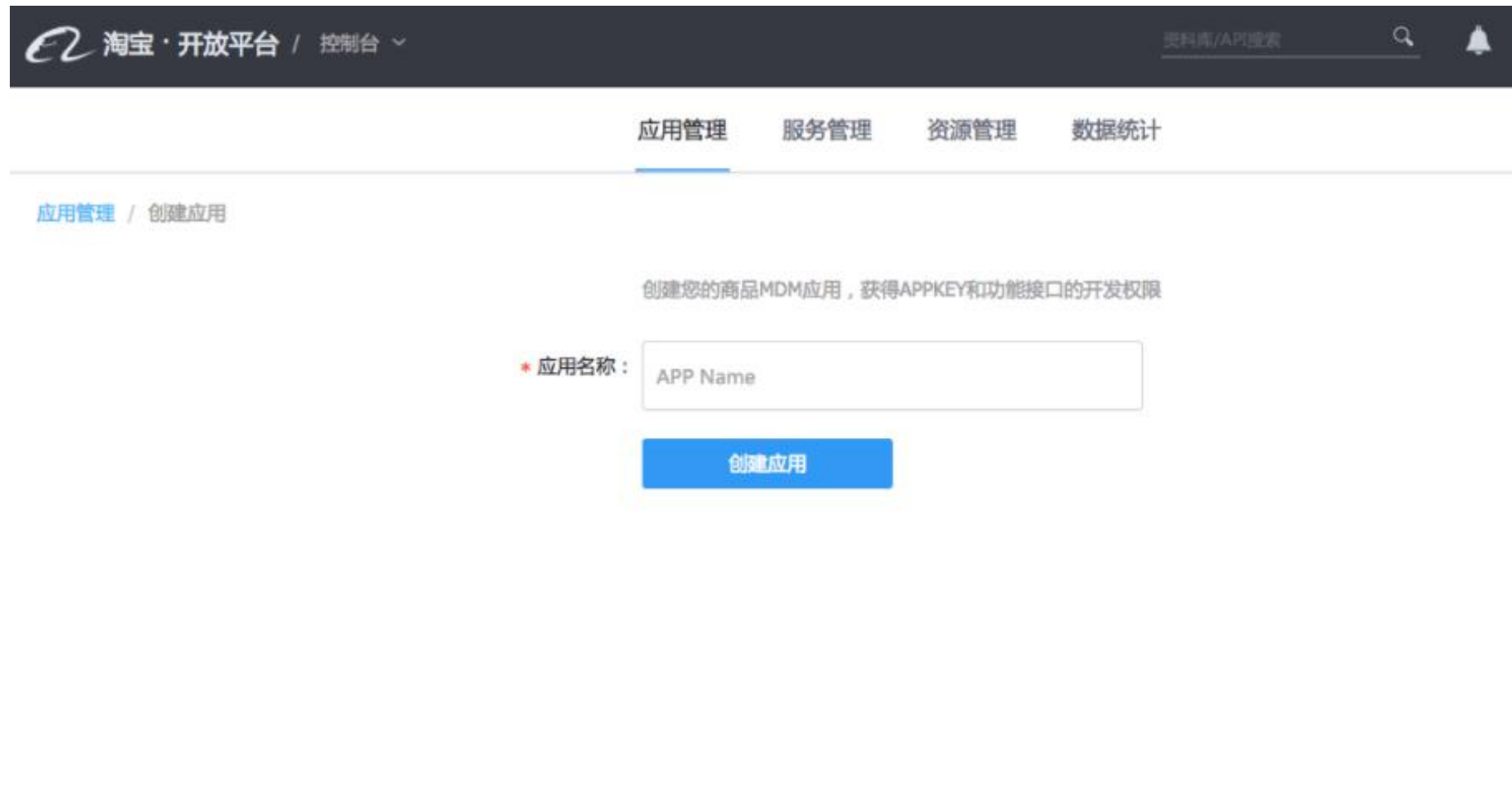
At the bottom of the form, there are two buttons: '提交信息' (Submit information) and '重置信息' (Reset information).

提交后等待审核，1~2工作日即可完成

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

9. 上一步审核通过后，继续做如下申请（创建应用，应用名称建议命名为阿里商旅）



The screenshot displays the 'Alibaba Open Platform / Console' interface. The top navigation bar includes '应用管理' (Application Management), '服务管理' (Service Management), '资源管理' (Resource Management), and '数据统计' (Data Statistics). The '应用管理' section is active, showing a breadcrumb '应用管理 / 创建应用' (Application Management / Create Application). The main content area prompts the user to '创建您的商品MDM应用，获得APPKEY和功能接口的开发权限' (Create your product MDM application to obtain APPKEY and development permissions for functional interfaces). A form field labeled '* 应用名称:' (Application Name) contains the placeholder text 'APP Name'. Below the form is a blue button labeled '创建应用' (Create Application).

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

9.创建好的应用，进入应用管理，在该页面可以查看已获得的api权限以及申请新的api权限

新手指南

应用管理

服务管理

资源管理

数据统计

+ 创建应用

概览

SDK下载

> 应用设置

> 安全中心

> 报表中心

> 消息服务

> API服务提供

应用管理 / 概览

APP证书

App Key: 23243446

App Secret: [查看 / 重置](#)

应用安全等级: 2级

证书流量: 5000次/天

TAOBAG OPEN PLATFORM APP CERTIFICATE

提示

应用状态:未上线

未上线状态的应用API调用限5000次/日，授权用户50个，正式对外发布前，请点击下方入口，完成上线流程。

[提交发布上线>>](#)

权限能力

能力名称	功能介绍	状态	操作
② 微淘基础开放	了解更多	已获得	--
② 微淘插件	了解更多	已获得	--
② TIS终端索引查询服务	了解更多	未获得	申请开通

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

10. 点击申请“阿里商旅对外API”，提交信息后，约1-2个工作日完成审核。至此全部权限申请完成。

The screenshot displays a web interface for the Alibaba Business Travel Service. A modal window titled "申请权限" (Apply for Permissions) is open, showing a green success message: "申请提交成功! 您已提交申请信息,小二正在审核,请耐心等待。" (Application submitted successfully! You have submitted application information, the小二 is reviewing, please be patient). Below the message, it shows the submitted application details, including the application function description and the reason for the application. A "关闭" (Close) button is visible in the bottom right corner of the modal.

In the background, a table lists various permissions. The row for "阿里商旅对外API" (Alibaba Business Travel Service External API) is highlighted with a red border. The table columns include the permission name, the description, the status, and a link to view details.

权限名称	权限描述	审核状态	查看详情
淘话费			申请此场景
酒店线下信用			查看详情
阿里大于通信			申请此场景
酒店商品API			查看详情
酒店线上信用			查看详情
旅行内容平台	飞猪	审核中	查看详情
差旅数据开放	飞猪	审核中	查看详情
阿里商旅对外API	外部企业接入阿里商旅, 获取数据api	审核中	查看详情

03 对接步骤2：获取调用阿里商旅API接口的权限

Alibaba Business Travel Service

常用信息

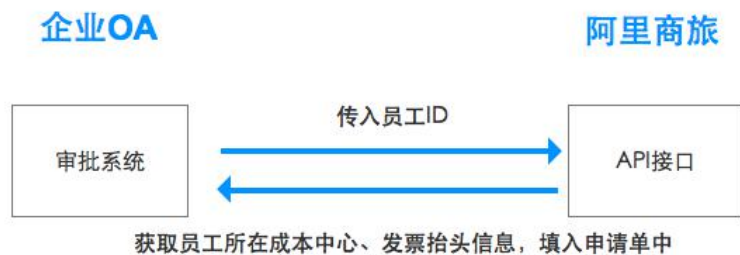
- 阿里商旅API接口能力的介绍：<http://open.taobao.com/docs/api.htm?apild=29177>
- 关于如何正确调用API：<http://open.taobao.com/doc2/detail?&articleId=101617&docType=1>
- 使用官方SDK进行开发请查阅：<http://open.taobao.com/doc2/detail?&articleId=101618&docType=1>
建议使用官方SDK进行开发，官方SDK中已包含了关于授权部分逻辑包装，简化了开发过程。
- 关于用户授权：<http://open.taobao.com/doc2/detail?&articleId=102635&docType=1>
用户授权建议使用快速授权工具：<http://open.taobao.com/apitools/sessionPage.htm>
- 关于单次授权有效期：
淘宝平台出于安全性考虑，目前不允许对授权进行刷新，在授权过期后只能重新登陆获取新的授权。根据应用安全等级不同，授权有效期时长也不同，目前针对阿里商旅对外API，在应用安全等级为3级情况下单次应用授权最长为3个月。获取最长时长需将用户应用安全等级提升为3级，提升安全等级方法可参考以下链接的文档，其中ip白名单可使用ip段，用*代替。
<http://open.taobao.com/docs/doc.htm.htm?&articleId=1002&docType=1&treeld=1#s2>
- 关于环境：
目前阿里商旅暂不提供测试环境，所有调试请暂用正式环境进行

03 对接步骤3：OA系统对接阿里商旅

Alibaba Business Travel Service

如何同步出差申请单

1. 员工在填写出差申请单时，需填写成本中心和发票抬头，此信息需从阿里商旅接口获取

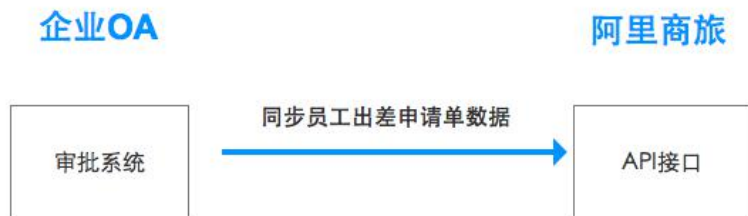


获取订单数据

向阿里商旅输入审批单ID，获取对应的订单数据



2. 填写完申请单并通过审批后，将此单再同步给阿里商旅



04 FAQ常见问题

Alibaba Business Travel Service

Q: 和阿里商旅做API对接，需要签合同吗？

A: 不需要。

Q: 出差审批单同步给阿里商旅后，商旅是否会自动同步到钉钉考勤？

A: 通过API对接的审批单，不会同步到钉钉考勤。非API对接的、使用阿里商旅的出差模块进行申请和审批的出差单，会自动同步至钉钉考勤。

Q: 在现有订单报表的基础上，我还希望从接口中获取一些其他的数据，是否可以？

A: 可以的，请联系阿里商旅的产品经理苏亭进行沟通。

Q: 这个API接口还会继续完善吗，近期有什么计划？

A: 12月底前我们预计可支持：

1. 按员工id查询对应的审批单和所有订单
2. 按订单id查询对应的订单的所有详细信息
3. 增加超标报表接口
4. 审批单状态增加“撤销”状态