

PCS 2590  
Criação e Administração de Empresas de Computação  
Cadeia de valor de Porter

Geraldo Castro Zampoli NUSP: 6552380  
Felipe de Godoi Torres NUSP: 6514140

31 de Maio de 2012

## 1 Cadeia de Valor

### 1.1 Atividades de Apoio

1

- Infra-estrutura da Empresa
  - Pagamento de Contas
  - Base de dados dos clientes
  - Planejamento
- Gerência de Recursos Humanos
  - Treinamento
  - Seleção
  - Bonificação
- Desenvolvimento de Tecnologia
  - Desenvolvimento de processos de produção
  - Testes
  - Desenvolvimento de produtos
- Aquisições
  - Compra de celulares
  - Compra de GPS's
  - Negociação de preços com a Google

---

<sup>1</sup>Em um primeiro momento todas as atividades de apoio serão feitas pelos sócios.

## 1.2 Atividades Primárias

- Logística Interna
  - Pequeno estoque de celulares e GPS's
  - Controle de qualidade dos materiais estocados
- Operações
  - Instalação dos softwares nos celulares
  - Manutenção
  - Controle de produção dos softwares
  - Controle de qualidade
- Logística Externa
  - Estoque dos celulares prontos
  - Entrega ao cliente
  - Envio ao cliente
- Marketing & Vendas
  - Promoção dos produtos
  - Analise de vendas
  - Pesquisa de mercado
  - Suporte ao usuario
  - Recebimento de pedidos
  - Gestão de clientes
- Serviços
  - Manutenção
  - Suporte
  - Garantia
  - Atualizações
  - Treinamento