

ERP 系统用户帮助文档

目录

- [1. 系统简介](#)
- [2. 登录与退出](#)
- [3. 模块概览](#)
- [4. 常见操作](#)
- [5. 故障排除](#)
- [6. 联系我们](#)

1. 系统简介

ERP（企业资源计划）系统是一个集成化的管理平台，旨在帮助企业优化资源配置、提高工作效率。该系统包括多个模块，如财务管理、库存管理、采购与销售、客户关系管理（CRM）等，旨在通过统一平台管理所有企业业务流程。

2. 登录与退出

登录

- 打开 ERP 系统首页。
- 输入您的 **用户名** 和 **密码**。
- 点击 **登录** 按钮进入系统。

退出

- 在系统页面右上角，点击 **退出** 按钮。
- 确认退出操作，您将退出 ERP 系统。

3. 模块概览

ERP 系统的主要模块包括：

- 财务管理**：管理企业的财务状况，包括收入、支出、报表等。
- 库存管理**：跟踪企业的商品库存，管理进货、出货、库存盘点等。
- 采购管理**：管理采购订单、供应商信息、采购价格等。
- 销售管理**：记录客户订单、销售跟踪、销售报表等。
- 客户关系管理 (CRM)**：管理客户信息、销售机会、客户支持等。

4. 常见操作

添加新产品

- 进入 **库存管理** 模块。
- 点击 **添加新产品** 按钮。
- 填写产品名称、SKU、库存数量、价格等信息。
- 点击 **保存**。

创建销售订单

- 进入 **销售管理** 模块。
- 点击 **创建订单** 按钮。
- 填写客户信息、订单内容、付款方式等。
- 点击 **确认订单** 完成操作。

查询财务报表

- 进入 **财务管理** 模块。

2. 点击 **报表**。
 3. 选择报表类型（例如：收入报表、支出报表等）。
 4. 设置查询时间范围，点击 **生成报表**。
-

5. 故障排除

无法登录

1. 检查输入的 **用户名** 和 **密码** 是否正确。
2. 确认您已连接互联网，尝试刷新页面。
3. 如果问题仍然存在，联系系统管理员重置密码。

数据加载慢

1. 确认您的网络连接是否稳定。
 2. 清除浏览器缓存后再尝试加载。
 3. 如果问题持续，尝试重新启动 ERP 系统或联系技术支持。
-

6. 联系我们

如果您遇到问题或有任何疑问，可以通过以下方式联系我们：

- **客服电话**: 400-XXXX-XXXX
- **邮箱**: support@erp-system.com
- **在线支持**: 登录后在系统中点击 **帮助** → **联系客服**