

# ERP 系统用户帮助文档

## 目录

- [系统简介](#)
- [登录与退出](#)
- [模块概览](#)
- [常见操作](#)
- [故障排除](#)
- [联系我们](#)

## 1. 系统简介

ERP（企业资源计划）系统是一个集成化的管理平台，旨在帮助企业优化资源配置、提高工作效率。该系统包括多个模块，如财务管理、库存管理、采购与销售、客户关系管理（CRM）等，旨在通过统一平台管理所有企业业务流程。

## 2. 登录与退出

### 登录

- 打开 ERP 系统首页。
- 输入您的用户名和密码。
- 点击登录按钮进入系统。

### 退出

- 在系统页面右上角，点击退出按钮。
- 确认退出操作，您将退出 ERP 系统。

## 3. 模块概览

ERP 系统的主要模块包括：

- 财务管理**：管理企业的财务状况，包括收入、支出、报表等。
- 库存管理**：跟踪企业的商品库存，管理进货、出货、库存盘点等。
- 采购管理**：管理采购订单、供应商信息、采购价格等。
- 销售管理**：记录客户订单、销售跟踪、销售报表等。
- 客户关系管理（CRM）**：管理客户信息、销售机会、客户支持等。

## 4. 常见操作

### 添加新产品

- 进入库存管理模块。
- 点击添加新产品按钮。
- 填写产品名称、SKU、库存数量、价格等信息。
- 点击保存。

### 创建销售订单

- 进入销售管理模块。
- 点击创建订单按钮。
- 填写客户信息、订单内容、付款方式等。
- 点击确认订单完成操作。

### 查询财务报表

- 进入财务管理模块。

2. 点击 **报表**。
  3. 选择报表类型（例如：收入报表、支出报表等）。
  4. 设置查询时间范围，点击 **生成报表**。
- 

## 5. 故障排除

### 无法登录

1. 检查输入的 **用户名** 和 **密码** 是否正确。
2. 确认您已连接互联网，尝试刷新页面。
3. 如果问题仍然存在，联系系统管理员重置密码。

### 数据加载慢

1. 确认您的网络连接是否稳定。
  2. 清除浏览器缓存后再尝试加载。
  3. 如果问题持续，尝试重新启动 ERP 系统或联系技术支持。
- 

## 6. 联系我们

如果您遇到问题或有任何疑问，可以通过以下方式联系我们：

- **客服电话:** 400-XXXX-XXXX
- **邮箱:** [support@erp-system.com](mailto:support@erp-system.com)
- **在线支持:** 登录后在系统中点击 **帮助** → **联系客服**