# TOTALPAY

#### ¿Qué?

Lanzar una tarjeta de crédito digital para jóvenes que quieran tener una cuenta bancaria.

#### ¿Cómo?

Seleccioné la metodología del \*Lean UX ya que se basa en la creación, la prueba y el error. Presentando ideas que pueden no ser productos ni soluciones finalizadas. Esto con el fin de conseguir una solucion lo más integral posible para sacar preguntas y ajustes necesarios.

Definiré el problema, investigaré a la competencia, buscaré elementos que sean atractivos para nuestro user persona y a partir de una propuesta de tarjeta digital, les mostraré la experiencia del flujo para comenzar a iterar.

¿Para qué? Buscamos que estos jovenes inicien su presencia financiera en nuestra plataforma.



Conseguir un lugar en el mercado joven para que nuestro producto tenga un buen lanzamiento.

Existiendo ya una gran variedad de fintecs: PayPal, Mercado Pago entre otras. ¿Cuál singularidad podría llevar a nuestra tarjeta para colocarse entre los jóvenes?

Durante mi investigación de campo, escuché la palabra \*beneficios y ahorro \*\* las suficientes veces para añadirlo a la propuesta de valor que llevará nuestro producto.

- ★ Puntos
- \* Cupones
- Monedas online
- Fondo de ahorro
- Prorrogas de pago
- Metas de ahorro

#### michelle

Le gusta la ropa de moda Salir con su novio y comer con sus amigas

Ganar puntos
Mejorar su
historial

#### Hanna

Ahorra para
poder viajar con
sus amigas, sus
papas le ayudan a
pagar sus
tarjetas con

Ganar puntos
Mejorar su
historial de crédito

#### sofi

Le gusta ir al salon de belleza. Hacerse uñas y regalarle regalos a su pareja. Comprarle ropita a su bebé.

> Ganar cosas gratis y cupones

#### felipe

Esta estudiando una maestría en psicoanálisis. Tiene deudas por hospital y mantener a su

Tener cupones o prorrogas de pagos

#### Jime

Ahorra mucho para poder seguir estudiando, se paga sus propios cursos para crecer en su carrera

Generar un fondo de ahorro

#### Julian

Le gusta salir de date, comprarse ropa, artículos de moda, y hacerse operaciones

Ganar puntos Mejorar su historial \*Otros productos a integrar al prototipo:

Transacciones rápidas Movimientos Pago de servicios Division de la cuenta Sobres de apartado



Estuve analizando lo que ofrece Banco Azteca, Santander, BBVA y de fintecs: Finamex, **NU**, PayPal y Mercado Pago, en relación a productos internos e interfaces.

Propongo una interfaz modo oscuro inspirandome en el look&feel de Spotify, con miras a elaborar componentes y un sistema de diseño consistente.



### TOTALPAY

La FINTEC joven con más beneficios para iniciar tu camino en las finanzas.

> Con TOTALPAY, tendrás todo a la



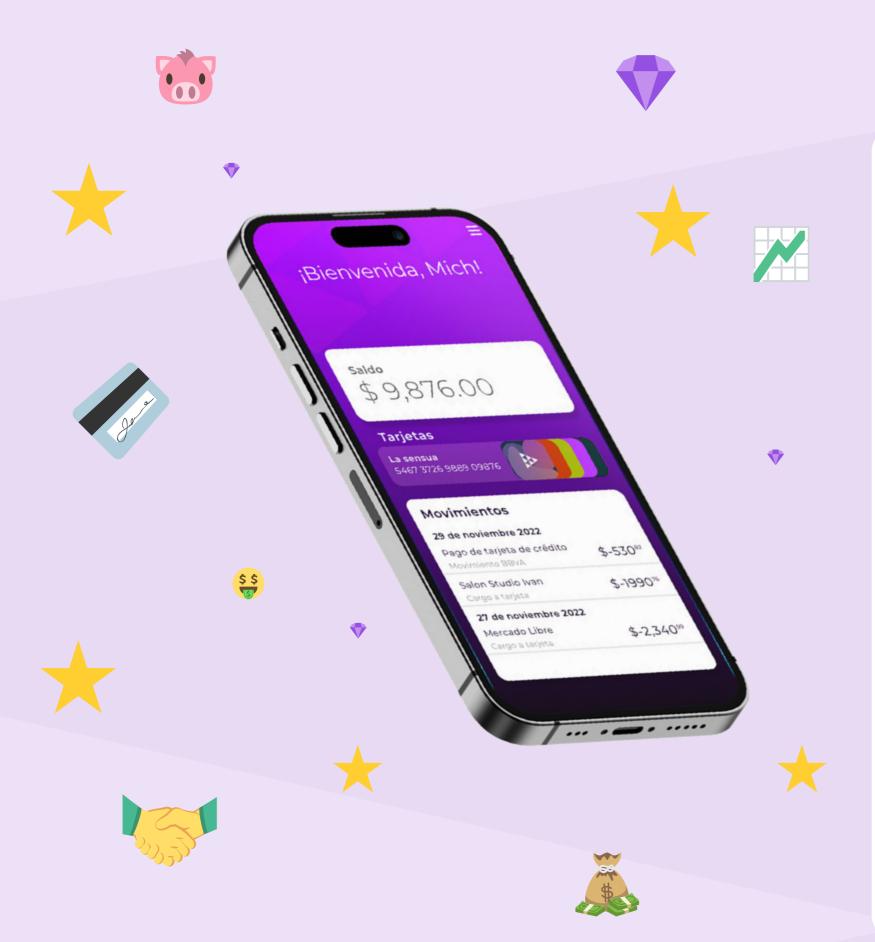
para gestionar tu ahorro y gastos.

#### **QUICK TOUR**

Organizate mediante tarjetas digitales, que además de otorgarte seguridad en compras virtuales te proporcionarán diferentes límites de crédito y beneficios.

Tendrás la posibilidad de manejar, crear y eliminar distintas tarjetas digitales, sin anualidad.





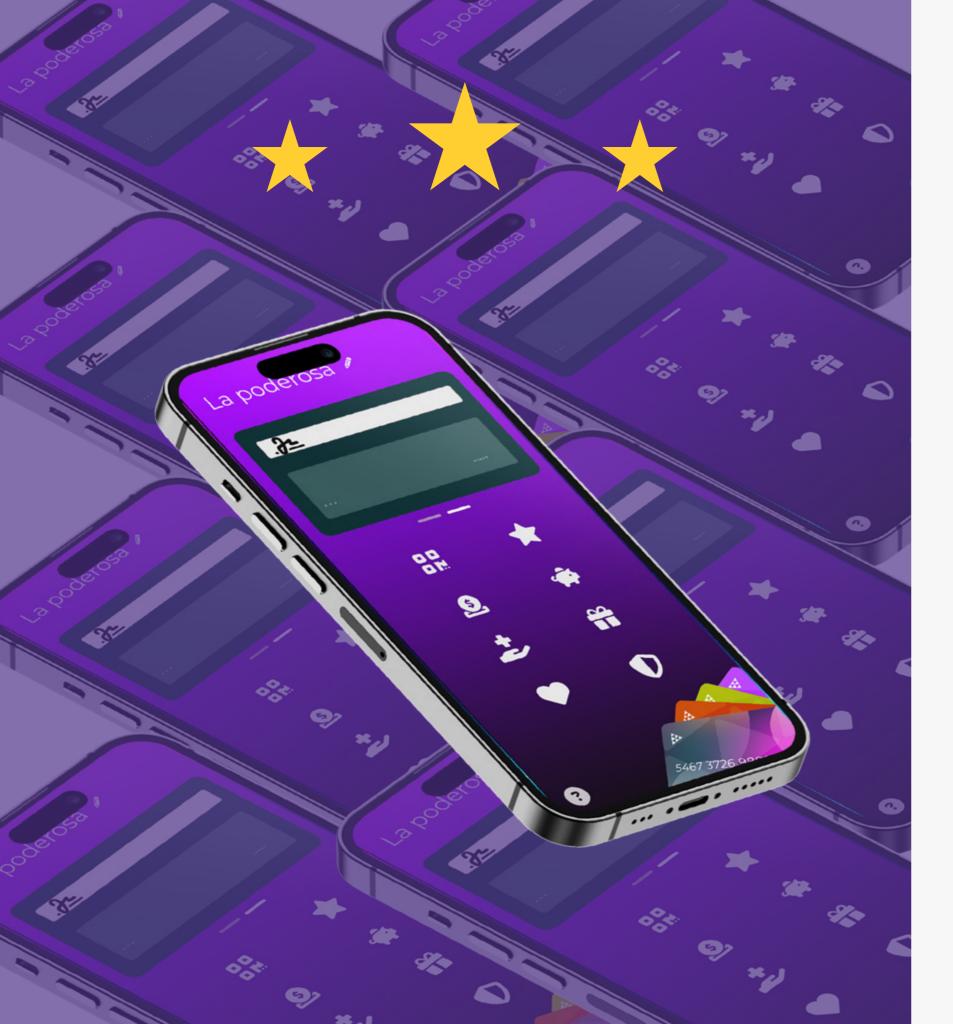
En cada una de tus tarjetas podrás manejar un fondo de ahorro y metas de compra, así como sobres para que apartes tus gastos mensuales. Ingresando la cantidad que gustes o por domiciliación.

En las diferentes tarjetas que manejes puedes ir generando \* \* PUNTOS \* \* canjeables en comercios participantes.

De acuerdo al buen uso de tus tarjetas puedes incrementar tu límite de crédito y si eres muy ordenado, somos el único banco que tiene oportunidades de prórroga de pago.



Porque confiamos en ti y en tu camino.



En TOTALPAY tienes diversas opciones para aprovechar tu dinero:

- \* Sistema de puntos por compra.
- Fondo de ahorro.

Metas para hacer guardaditos o sobres dedicados a alguna meta a corto o mediano plazo.

Tendrás también un área para contratar tu asistencia médica, psicológica, vial y legal con un solo be click.

Trabajamos para que siempre cuentes con los mayores beneficios. Tenemos un área de \*\* recompensas y cupones únicos en el sector.



Entendemos que al iniciar tu camino en las finanzas, algunas cosas pueden ser confusas pero con TOTALPAY tienes comunicación directa 24/7 para resolver tus dudas.



## MUCHAS GRACIAS!



¡Conoce el prototipo!

¡Vamos!