

Business Goal

Usage Increase

Navigation Usage Increase

Die *End User* sollen
NUNAV häufiger
verwenden.

*Anzahl der Routen pro
Woche und Nutzer*

?

System Acceptance

Route Acceptance

Die *End User* sollen sich
stärker an die
vorgeschlagene Route
halten.

*Abweichungen von der Route
pro Kilometer*

?

Users' Perception

Satisfaction

Route Satisfaction

Die Zufriedenheit der *End User* mit
der vorgeschlagenen Route soll
erhöht werden.

*End User-Bewertung der Route am
Ziel der Navigation*

?