



ЛИДЕРЫ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ



Московский
транспорт



Московский
метрополитен

08

Сервис мониторинга и адаптивного
распределения заявок на обслуживание
от маломобильных пассажиров

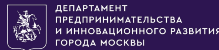
КОМАНДА: В ТАНДЕМЕ

[метровтандеме.рф](https://metrov tandeme.rf)

г. Москва, 2024



Кто мы такие?



ЦАРЮК АРТЁМ ВЛАДИМИРОВИЧ

- Исполнитель
- Telegram
@funcid
- Номер телеф.
+7 903 134 6306

20 лет, главный разработчик в МТС БАНК, команда “Цифровой рубль”, ex-Сбер ведущий ИТ-инженер, студент 3-его курса МГППУ



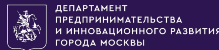
АНДРЕЕВ ЕГОР СЕРГЕЕВИЧ

- Генератор идей
- Telegram
@NiveisPRO
- Номер телеф.
+7 991 162 7130

22 года, студент 3-его курса МГППУ, увлекаюсь изучением вопроса о повышении доступности ПО для лиц с ОВЗ, IT



Компоненты



Бэкенд:

Kotlin, Spring Boot,
Spring Security,
Hibernate



Фронтенд:

TypeScript, Svelte,
Vite



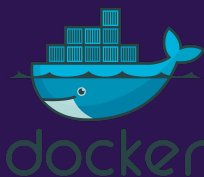
База данных:

PostgreSQL



ETL:

Python, Docker,
Docker Compose



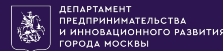
Инфраструктура:

Selectel, Vercel,
GitHub





Процесс разработки



Аналитика

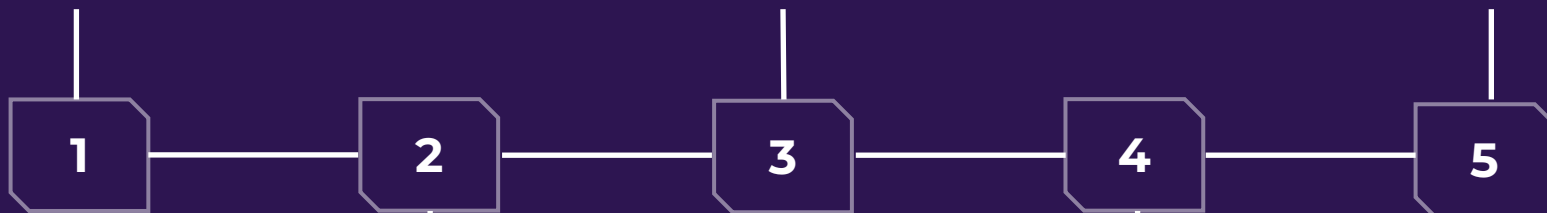
Анализ требований, критериев приемки, системный анализ

Тестирование

Проверка соответствия требованиям, сбор метрик и анализ качества

Запуск

На домене метровтандеме.рф



Программирование

Настройка окружения, написание фронтенда и бэкенда, подключение БД

Документирование

Написание технической документации, описание протокола



Войти →

Главная

Заявки

Пассажиры

Распределение

Команда



Заявки

Просмотр, редактирование и создание заявок на сопровождение



Пассажиры

Найти конкретного пассажира или создать нового



Команда

Отображение сотрудников по участку, настройка прав



Распределение

Распределяет все заявки на сопровождение по работникам





Войти →

Главная

Заявки

Пассажиры

Распределение

Команда

Вход в систему

Логин *

Пароль *

Войти



Search



ENG



8:38 PM
6/23/2024





admin_user
Администратор

Главная

Заявки

Пассажиры

Распределение

Команда



Заявки

Просмотр, редактирование и создание заявок на сопровождение



Пассажиры

Найти конкретного пассажира или создать нового



Команда

Отображение сотрудников по участку, настройка прав



Распределение

Распределяет все заявки на сопровождение по работникам



Q Search



ENG



9:57 PM
6/23/2024



Поиск по ФИО

2024.04.24

ID	ФИО	Откуда	Куда	Время	Исполнители	Статус
489311	Царюк Артём Владимирович	7 Китай-город ТКЛ	10 Печатники	23:30	Фролов К.В.	Инспектор опаздывает
489489	Макаренкова Анастасия Алексеевна	5 Белорусская КЛ	8 Новокосино	23:20	Серухин А.В.	Завершена
489077	Петров Виктор Сергеевич	3 Щёлковская	9 Улица Академика Янгеля	23:00	Корнеев К.В.	Завершена
489231	Киров Даниил Сергеевич	5 Комсомольская КЛ	1 Кропоткинская	22:44	Куклина Ф.Н.	Завершена

Просмотр/редактирование заявки

Информация:

ID: 404

ФИО: Царюк Артём Владимирович

Категория: ОГД

Дата создания: 23.06.2024 17:59:07

D2 Рижская МЦД-2

↓ 64 мин.

D4 Очаково МЦД-4

Пересадок: 1

Время прибытия: 17:59:07

Статус: Не подтверждена

Новый статус

Не подтверждена

Отправление в

23.06.2024 22:00:00

Фактическое отправление/прибытие

22:00:00

22:00:00

Сопровождающих мужчин/женщин

0

0

Станция отправления

Рижская МЦД-2

Станция прибытия

Очаково МЦД-4

Удалить заявку

Сохранить изменения



Q Search

9:02 PM
6/23/2024

Поиск по ФИО/номеру телефона

Новый пассажир

ID	ФИО	Телефон	Пол	Категория	
6	Царюк Артём Владимирович	+7(903)1346306	Мужчина	ОГД	Новая заявка
7	Андреев Егор Сергеевич	+7 991 162 7130	Мужчина	ИЗ	Новая заявка
8	Поддымов Сергей Александрович	+79999999999	Мужчина	ПЛ	Новая заявка
10	Макаренкова Анастасия Алексеевна	+7(903)1346306	Женщина	РД	Новая заявка

Распределение заявок

24.04.2024

Перераспределить

Сотрудники	April 24th																			April 25th	
	5:30	6:30	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30	20:30	21:30	22:30	23:30	0:30	
Аггеев Д.А. ЦИ							Обед	69м						80м							
Корнеев К.В. ЦИ					53м		60м	Обед	43м					88м							
Серухин А.В. ЦИ					51м	Обед															
Неустроева С.В. ЦИ		37м				Обед	52м						74м								
Тихомирова Е.Е. ЦИ						Обед				43м		81м									
Минкина Е.К. ЦИ							Обед														
Кузнецов Е.Б. ЦИ					42м		Обед														
Макарова А.С. ЦИ						Обед				56м		64м									
Теленкова В.А. ЦИ							Обед			63м					44м						



Search



ENG

3:33 AM
6/24/2024

Расписание на день

24.04.2024

Сотрудники	April 24th																	April 25th		
	5:30	6:30	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30	20:30	21:30	22:30	23:30	00:30
ЦИ / Теленкова В.А.							Обед		63м					44м						

08:39:37 - 09:05:37

Сопровождение заявки #488135

10 Зябликово → 10 Марьино

11:30:00 - 12:30:00

Обеденный перерыв

14:00:32 - 15:03:44

Сопровождение заявки #489131

10 Марьино → 7 Тушинская

15:23:35 - 15:26:47

Перемещение к следующей заявке

7 Сходненская → 7 Планерная



Search



11:54 AM

6/24/2024

Сотрудники

ЦУ-1 ▾

Новый работник

ID	ФИО	Время работы	Должность	Смена	Легкий труд
8	Дядищев С.В.	08:00-20:00	ЦИ	1	Нет
1064	Аггеев Д.А.	08:00-20:00	ЦИ	1	Нет
9	Корнеев К.В.	08:00-20:00	ЦИ	1	Нет
525	Серухин А.В.	07:00-19:00	ЦИ	1	Нет
15	Неустроева С.В.	07:00-19:00	ЦИ	1	Нет

Просмотр/редактирование сотрудника 8

Дядищев С.В.

Участок

ЦУ-1

Рабочее время

08:00-20:00

Смена

1

Пол

Мужской

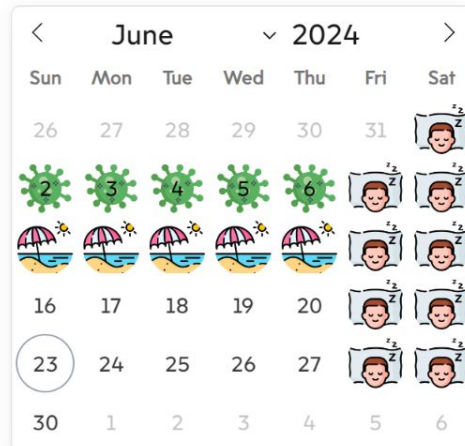
Должность

ЦИ

Сохранить

Удалить

Корпоративный календарь



Сохранить

Отпуск

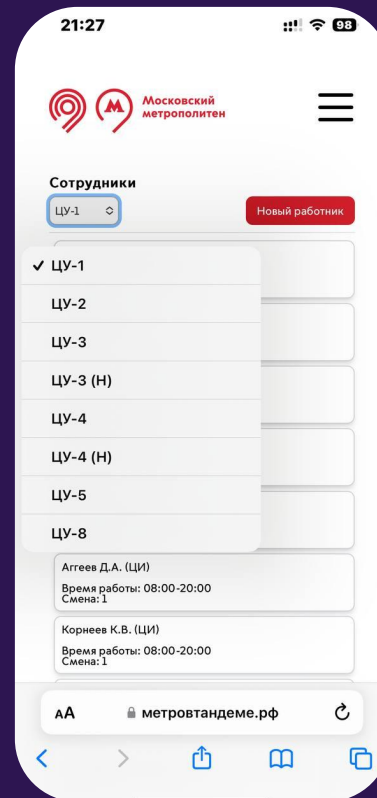
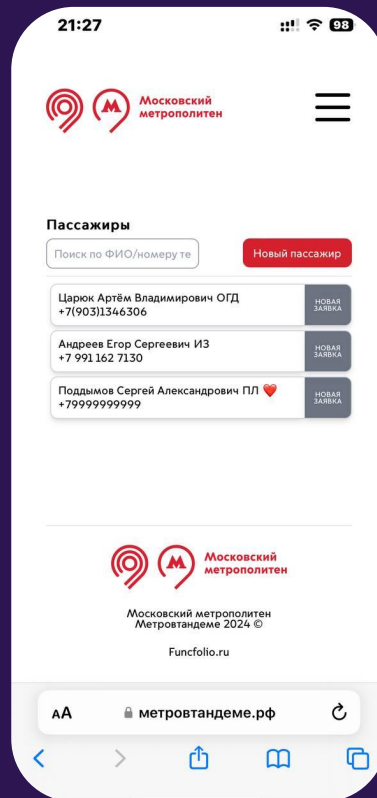
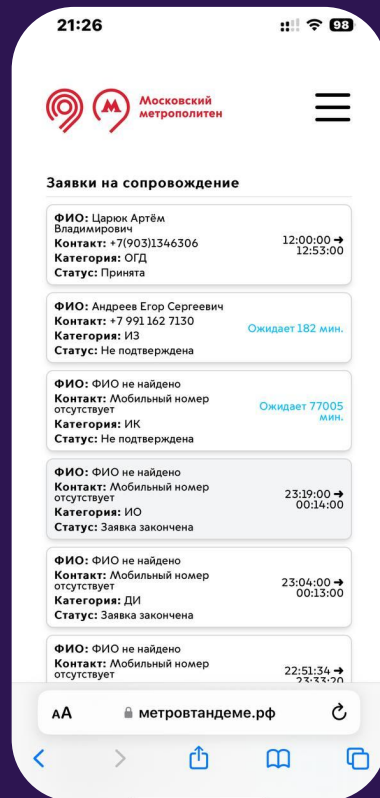
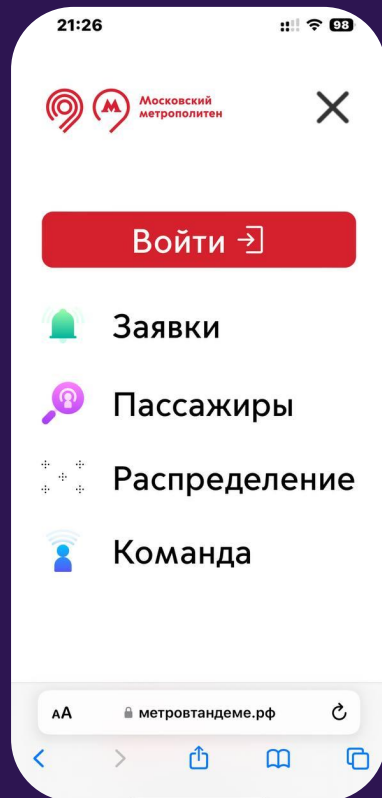


Search



ENG

8:47 PM
6/23/2024



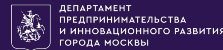


Преимущества:

1. Быстрый алгоритм распределения заявок
2. Поддержка ночной смены
3. Ролевая модель с валидацией на бэкенде
4. Поддержка совместного управления
5. Безопасность, HTTPs, Spring
6. Готовность к промышленной среде
7. Понятный горизонтальный интерфейс



метровтандеме.рф



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!