

Bonjour M GHARSALLAOUI

Facture du 06/07/2016

Fin d'engagement Box : 10/06/2017

M GHARSALLAOUI MOHAMED YACINE
 BATIMENT B1 7 ETAGE
 32 BOULEVARD STALINGRAD
 94600 CHOISY LE ROI

Vos informations

N° de Facture : 1156658649
Votre référence client : 1-31KNIHW3
Votre ligne facturée : (*n° de box)
 01 83 42 81 02*
Votre email de contact :
 gmedyacine@yahoo.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les
 réponses à vos questions, rendez-vous
 sur sfr.fr

ACTU SFR

Avec **SFR Presse** consultez en illimité vos
 magazines préférés et découvrez un
 catalogue qui couvre toutes vos envies.
 Profitez de nombreux titres dont L'Express,
 Libération, 01Net, Studio Ciné Live et
 Zeste.

Disponible sur tous vos équipements : PC,
 tablette ou smartphone (iOS et Android)

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	1,10
Abonnements et Forfaits	25,79
Options Télévision et VOD	- 24,70
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	0,00
<input type="checkbox"/> Vos autres produits et services de votre opérateur	0,00

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	0,49		1,10
Vos produits et services de tiers	60,34		66,37
T.V.A. (20%)		2,65	
T.V.A. au taux réduit sur les services de radiodiffusion audiovisuelle (10%)		3,79	
T.V.A. (2,1%)		0,20	
Total facturé	60,83	6,64	67,47

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	41,30
Vos derniers paiements en date du 06/07/2016	41,30
Solde restant dû au 06/07/2016	0,00

MONTANT TOTAL prélevé le 15/07/2016**EUR
67,47**

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° ** * * * * à partir du 15/07/2016.

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

SFR innove et lance la 1ère offre à partager en famille : **SFR FAMILY!**
Doublez vos gigas et partagez vos passions et vos Extras !
Avec un nouveau forfait mobile Power, vous bénéficiez de 40 Go à partager comme bon vous semble avec les forfaits Starter des membres de votre famille.
A découvrir sur sfr.fr

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Abonnements et Forfaits				
Abonnement box TV Fibre de SFR	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	36,98	20,00 %	36,98
Accès très haut débit	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	2,00	20,00 %	2,00
Remise SFR Presse	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	- 12,07	2,10 %	- 12,07
Remise abonnement	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	- 21,12	20,00 %	- 21,12
SFR Presse	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	19,99	2,10 %	19,99
Appels illimités vers les mobiles en France inclus	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)			
<input type="checkbox"/> Options Télévision et VOD				
Remise options TV by Numericable - Start	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	- 24,70	10,00 %	- 24,70
<input type="checkbox"/> Equipements				
Mise à disposition de la carte numérique	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	0,00	20,00 %	0,00
Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	06/06/2016 - 05/07/2016	00:00:00	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	06/06/2016 - 05/07/2016	00:00:23	20,00 %	0,00
Vos autres produits et services de votre opérateur	Période / Durée	Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Divers				
Régularisation Remise Presse - MAI 2016	06/06/2016 - 05/07/2016	1	2,10 %	- 1,24
Régularisation Remise abonnement - MAI 2016	06/06/2016 - 05/07/2016	1	20,00 %	- 1,98
Régularisation SFR Presse - MAI 2016	06/06/2016 - 05/07/2016	1	2,10 %	3,22
Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Abonnements souscrits auprès de tiers				
BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	12/06/2016 - 30/06/2016 (19 jours)	14,99	10,00 %	9,49
BEIN SPORTS BY NUMERICABLE	01/07/2016 - 31/07/2016 (1 mois)	14,99	10,00 %	14,99
SFR News	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	4,99	10,00 %	4,99
SFR Sport	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	9,99	10,00 %	9,99
TV START BY NUMERICABLE	06/07/2016 - 05/08/2016 (1 mois)	26,91	10,00 %	26,91

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur www.sfr.fr/sfrpay

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 01 83 42 81 02

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0183428102 entre le 06/06/2016 et le 05/07/2016

M MOHAMED YACINE GHARSALLAOUI 32 BOULEVARD STALINGRAD BATIMENT B1 7 ETAGE
94600 CHOISY LE ROI

Plan tarifaire Résidentiel Ligne Fibre

Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	5	00:00:23	0,00
Total	5	00:00:23	0,00
TOTAL	5	00:00:23	0,00



Détail de vos communications

Facture n° 1156658649

Détail de vos appels depuis la ligne n° :

01 83 42 81 02

Vos communications téléphoniques

Au-delà et Hors-forfait

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	07.06	17:59:09	147	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
2	08.06	15:00:12	147	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
3	09.06	16:25:22	147	Appel messagerie vocale	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000
4	09.06	17:50:43	147	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
5	13.06	15:05:24	147	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne								0,00

0,00

