CarFixer

Sistema de Gestão para Oficinas

Gabriel Guimarães de Sousa Pereira Guilherme Campos de Melo

1. Descrição geral do CONTEXTO (Minimundo)

Oficinas mecânicas enfrentam muitas dificuldades ao se expandir, tendo de abranger mais clientes. Elas enfrentam dificuldades principalmente na logística dos serviços e na comunicação com o cliente.

Normalmente, os funcionários dessas empresas fazem muitas tarefas manualmente de forma a ocupar muito do seu tempo, realizando coisas que poderiam ser automatizadas. Além de que, essas tarefas feitas manualmente são mais suscetíveis à perda de integridade. Algumas dessas tarefas são: anotar serviços e agendamentos em papéis, dificultando o gerenciamento e organização; atendimento restrito a ser de forma presencial, havendo uma limitação na comunicação entre a empresa e o cliente; cadastro de clientes em fichas.

Essas empresas, comumente, utilizam de algumas ferramentas: o Excel, para controle de recebimentos e de pagamentos, e o WhatsApp e E-mail para comunicação com o cliente. Assim, elas possuem uma rede Wifi e tablets ou celulares para uso dos funcionários, que já possuem uma certa habilidade com o manuseio de sistemas.

Então, empresas com essas características em comum desejam que algo seja feito para fornecer apoio operacional às atividades realizadas pela empresa, como a melhora da comunicação com o cliente, do controle dos serviços e a garantia da integridade das informações, contribuindo para que o crescimento dessas empresas seja sustentável.

2. Conteúdos e Materiais de Referência

Maste Maste	Conditionals a Refrancia Mor	e Refrigeração Comercial stagem de Cozinha Industrial Inscr. Est. 826.775.640.19	
CMP. I SAN 184000112 MASTERIER GEFRIGERAÇÃO LTDAME Rua Christico. 2278. Parque des Nações Santo André - SP - CEP 05250-000		Fone: (11) 2598-2551 www.mastertecrefrigeraces.com s-mail: mastertec@globomail.com	
ORDEM DE SERVI	ço n.º 1870	Data: / /	
Cliente			
End		N°-	
Bairro	Cidad	W	
Telefone:	Celular		
E-mail:	4500.70		
Ação Executada:			
Juma arto por	Técnico Responsável	Appropriate de Engreux	

Figura 1: Exemplo de ordem de serviço usado em uma oficina

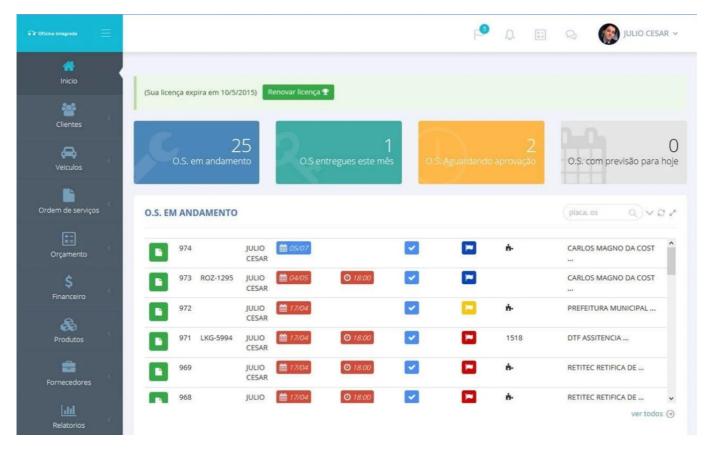


Figura 2: Exemplo de listagem de agendamentos oficina mecânica

Data Entrada: 03/05/2012

ALITERE ESSES DADOS EM - MENU EMPRESA/CADASTRO CNPJ:00.000.000/0001-00 - Inside Estadual: 065465664 QND 55 LOTE 01 LOJA 04 , TAG. NORTE Cep: 72120-550 BRASSILIA O.S. VENDA, ESTO QUE, CAIXA Fone(s):(61)3354-8035 / (61)3354-8035 / (61)3354-8035 www.acsoftwares.com.br ORÇAMENTO Nº 000007 Código Cliente CONSUMDOR CPF/CNPJ: 46546546566 RG: 4465656546 Endere∞ QND 55 LOTE 01 LOJA Bairno: TAG Celular: (61)3333-3333 Telefone: (61)3333-3333 Cidade TAGUATINGA UF: DF Defeito Reclamando DEFEITO Observações TESTE Dados Veículos Modelos PALIO EXD Fabricante: FIAT Placa: JMF4804 Ano: 2001 Ano Modelo: 2002 SERVIÇOS E PEÇAS Qtd. Produto Descrição Preço unitario SubTotal MAIO DE OBRA TESTE ORIDUTO 2,19 2,19 MA O DE OBRA 110,00 110,00 1 TESTE ORIDUTO 1 2,19 2,19 SubTotal R\$ 224,38 Validade Desse Orçamento: 03/05/2012 Atendente: TESTE ATENDENTE R\$ 1,20 Descontos

Figura 3: Exemplo de ficha de serviço

Valor Total:

223,18



Figura 3: Exemplo de listagem de itens do serviço

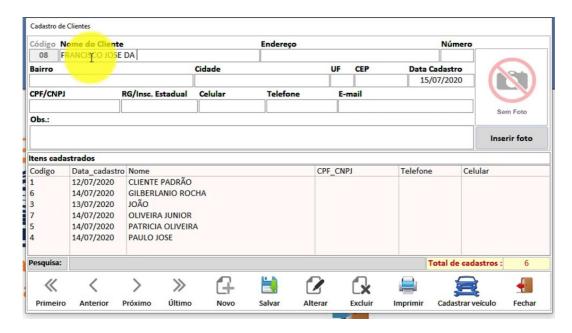


Figura 4: Exemplo de cadastro de cliente

Oficina Integrada 3





Figura 5: Página na Play Store do sistema da figura 2

3. Descrição sucinta da solução (Sistema a ser desenvolvido)

Será modelado e implementado um sistema Web e Mobile para oficinas mecânicas. O sistema Web é destinado a clientes e funcionários, sendo esses apenas administradores, e ele tem o objetivo de facilitar o controle de agendamentos da oficina. Assim, o cliente poderá criar uma conta e agendar um serviço pelo próprio site, além de poder consultar o status e andamento do serviço. O acesso do administrador no site permitirá acesso para modificar dados sensíveis, tais como criar e deletar conta de funcionários e clientes, deletar veículos cadastrados, entre outros

O sistema Mobile é restrito aos funcionários da oficina. Nele, os funcionários poderão atender os clientes de forma remota, interagindo diretamente com o sistema Web, assim, atualizando o status de agendamentos e relatando o andamento do serviço para o cliente.

Para a utilização do sistema CarFixer, a empresa terá que dispor de celulares ou tablets e ter ao menos um computador para a equipe de administração seria recomendado.

O sistema Web facilitará a comunicação entre os clientes e os funcionários, além de que a utilização pode ser realizada de forma remota, assim o cliente não precisa ir a uma oficina toda vez que quiser agendar um serviço. Já o sistema Mobile, facilitará o gerenciamento dos serviços pelos funcionários, então, por exemplo, quando ele precisar atualizar o andamento ou status de um serviço, ele precisará apenas abrir o aplicativo e modificar e será atualizado para o cliente. O sistema irá melhorar a produtividade e organização da oficina, fazendo com que as tarefas se tornem mais eficientes e que não haja perda de informações.

4. Diagrama de Casos de Uso

Diagrama de Caso de Uso

Gabriel | April 28, 2023

