### CarFixer

### Sistema de Gestão para Oficinas

Gabriel Guimarães de Sousa Pereira Guilherme Campos de Melo

- 1. Descrição geral do CONTEXTO (Minimundo)
- 2. Conteúdos e Materiais de Referência
- 3. Descrição sucinta da solução (Sistema a ser desenvolvido)
- 4. Diagrama de Casos de Uso
- 5. Descrição dos Casos de uso
- 6. Modelo de Dados Persistentes
- 7. Protótipos de interface
- 8. Repositório(s) do projeto
- 9. Planejamento

### 1. Descrição geral do CONTEXTO (Minimundo)

Oficinas mecânicas enfrentam muitas dificuldades ao se expandir, tendo de abranger mais clientes. Elas enfrentam dificuldades principalmente na logística dos serviços e na comunicação com o cliente.

Normalmente, os funcionários dessas empresas fazem muitas tarefas manualmente de forma a ocupar muito do seu tempo, realizando coisas que poderiam ser automatizadas. Além de que, essas tarefas feitas manualmente são mais suscetíveis à perda de integridade.

Os funcionários dessas empresas, geralmente, realizam algumas tarefas: gerenciar cadastros de clientes – no qual é necessário o nome, o cpf, o email e o telefone do cliente; realizam o cadastro de veículos de clientes da oficina – sendo necessário a placa, o modelo e o tipo (carro, motocicleta, etc) do veículo; realizam o cadastro de serviços oferecidos pela oficina – colocando um nome e uma descrição; gerenciam os horários disponíveis para agenda na oficina – definindo sua data e hora e se está livre ou ocupado; atendem o cliente na hora de realizar algum agendamento na oficina – sendo informado a data, o status, os serviços que irão ser realizados e

o veículo do cliente; e também podem adicionar produtos que foram necessários no agendamento – colocando uma descrição do que foi adicionado.

Essas empresas, comumente, utilizam de algumas ferramentas: o Excel, para controle de recebimentos e de pagamentos, e o WhatsApp e E-mail para comunicação com o cliente. Assim, elas possuem uma rede Wifi e tablets ou celulares para uso dos funcionários, que já possuem uma certa habilidade com o manuseio de sistemas.

Então, empresas com essas características em comum desejam que algo seja feito para fornecer apoio operacional às atividades realizadas pela empresa, como a melhora da comunicação com o cliente, do controle dos serviços e a garantia da integridade das informações, contribuindo para que o crescimento dessas empresas seja sustentável.

#### 2. Conteúdos e Materiais de Referência



Figura 1: Exemplo de ordem de serviço usado em uma oficina

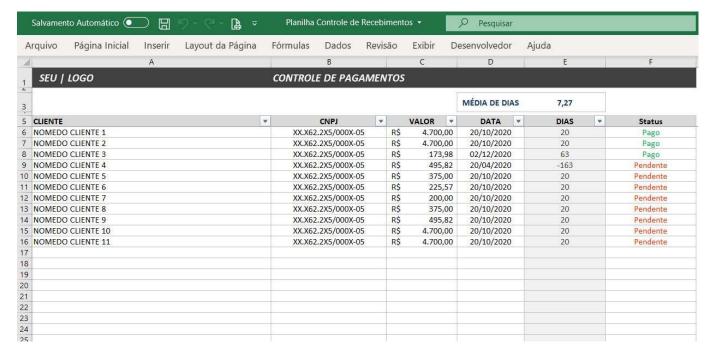


Figura 2: Exemplo de controle de pagamento feito no Excel

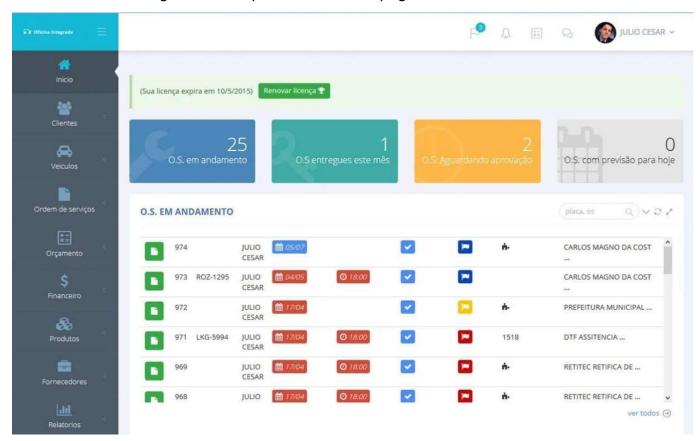


Figura 3: Exemplo de listagem de agendamentos oficina mecânica

Data Entrada: 03/05/2012 ALTERE ESSES DADOS EM - MENU EMPRESA/CADASTRO CNPJ:00.000.000/0001-00 - Insc. Estadual: 065465664 QND 55 LOTE 01 LOJA 04 , TAG. NORT E Cep: 72120-550 BRASSILIA O.S, VENDA, ESTO QUE, CAIXA Fone(s):(61)3354-8035 / (61)3354-8035 / (61)3354-8035 www.acsoftwares.com.br ORÇAMENTO Nº 000007 Código Cliente 0001 CONSUMDOR RG: 4465656546 CPF/CNPJ: 46546546566 Endereço QND 55 LOTE 01 LOJA Bairro: TAG Cidade TAGUATINGA Celular: (61)3333-3333 Telefone: (61)3333-3333 UF: DE Defeito Reclamando DEFEITO Observações Dados Veículos Modelos PALIO EXD Fabricante: FIAT Placa: JMF4804 Ano: 2001 Ano Modelo: 2002 SERVIÇOS E PEÇAS Qtd. Descrição Sub Total Produto Preço unitario MA O DE OBRA 110.00 110.00 TESTE ORIDUTO 2,19 2,19 1 MA O DE OBRA 110.00 110,00 1 1 TESTE ORIDUTO 2,19 2,19 SubTotal R\$ 224,38 Validade Desse Orçamento: 03/05/2012 Atendente: TESTE ATENDENTE R\$ 1,20 Descontos Valor Total: 223,18

Figura 4: Exemplo de ficha de serviço



Figura 5: Exemplo de listagem de itens do serviço

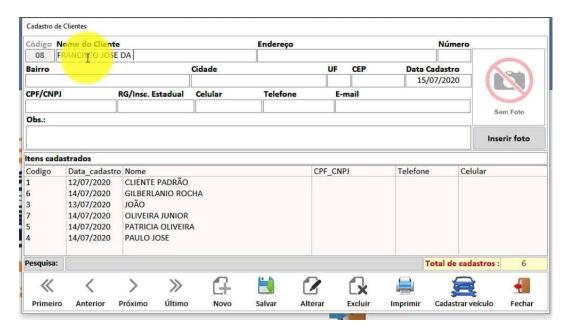


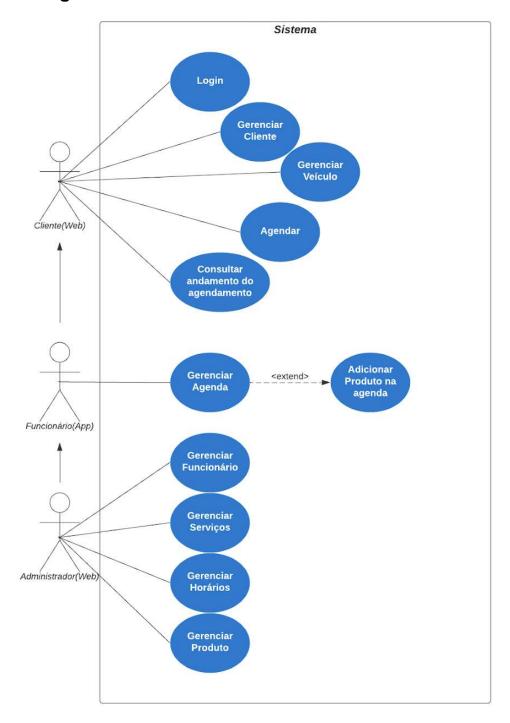
Figura 6: Exemplo de cadastro de cliente

### 3. Descrição sucinta da solução (Sistema a ser desenvolvido)

Será modelado e implementado um sistema Web e Mobile para oficinas mecânicas. O sistema Web é destinado a clientes e administradores do sistema e o sistema Mobile é restrito aos funcionários da oficina.

O sistema Web tem o objetivo de facilitar a comunicação entre os clientes e os funcionários, além de que a utilização pode ser realizada de forma remota, assim o cliente não precisa ir a uma oficina toda vez que quiser agendar um serviço. Já o sistema Mobile, tem o objetivo de facilitar o gerenciamento dos serviços pelos funcionários. O sistema tem como objetivo melhorar a produtividade e organização da oficina, fazendo com que as tarefas se tornem mais eficientes e que não haja perda de informações.

### 4. Diagrama de Casos de Uso



### 5. Descrição dos Casos de uso

UC-001*	Login	
---------	-------	--

Terão logins para os administradores, funcionários(mecânicos) e para os clientes. Antes de qualquer ação por estes no sistema deverão estar logados.

UC-002*	Gerenciar Cliente
---------	-------------------

Requer que o usuário esteja logado. Os funcionários, pelo app, e os administradores, pela seção administrativa do site, poderão cadastrar, editar e desativar clientes.

O próprio cliente poderá criar uma conta, editar seus dados e desativá-la pela Página do Cliente.

UC-003*	Gerenciar Veículo
---------	-------------------

Requer que o usuário esteja logado. Todos os níveis de acesso poderão cadastrar, editar e desativar veículos, em suas respectivas áreas de acesso.

UC-004*
---------

Requer que o usuário esteja logado. Todos os níveis de acesso, em suas respectivas áreas de acesso, poderão cadastrar agendamentos. Os **funcionários**, ainda, poderão editar e desativar agendamentos. Os **administradores**, ainda, poderão autorizar ou cancelar o agendamento.

A autorização se faz necessária para que haja o serviço decorrente do agendamento. Uma vez autorizado, não poderá haver modificações, apenas o cancelamento, se preciso.

Obs: o agendamento, após ser concluído, cancelado ou encerrado, não poderá ser modificado.

UC-005*	Consultar andamento do agendamento
---------	------------------------------------

O cliente logado no site, pela Página do Cliente, poderá ter informações sobre o andamento do serviço em aberto.

# UC-006\* Gerenciar Agenda

Requer que o usuário esteja logado. Todos os níveis de acesso, em suas respectivas áreas de acesso, poderão cadastrar, editar e desativar agendamentos. Os **administradores**, ainda, poderão autorizar ou cancelar o agendamento.

A autorização se faz necessária para que haja o serviço decorrente do agendamento. Uma vez autorizado, não poderá haver modificações, apenas o cancelamento, se preciso.

Obs: o agendamento, após ser concluído, cancelado ou encerrado, não poderá ser modificado.

UC-007*	Adicionar Produto na agenda
---------	-----------------------------

Requer que o usuário esteja logado. Os funcionários e os administradores, em suas respectivas áreas de acesso, poderão adicionar e retirar produtos de uma agenda.

UC-008*	Gerenciar Funcionário
---------	-----------------------

Apenas os **administradores**, pela seção administrativa do site, poderão cadastrar, editar e **desativar** funcionários, alterando sua permissão no sistema.

UC-009*	Gerenciar Serviços
---------	--------------------

Requer que o usuário esteja logado. Os administradores, em sua respectiva área de acesso, poderão cadastrar, editar e desativar serviços.

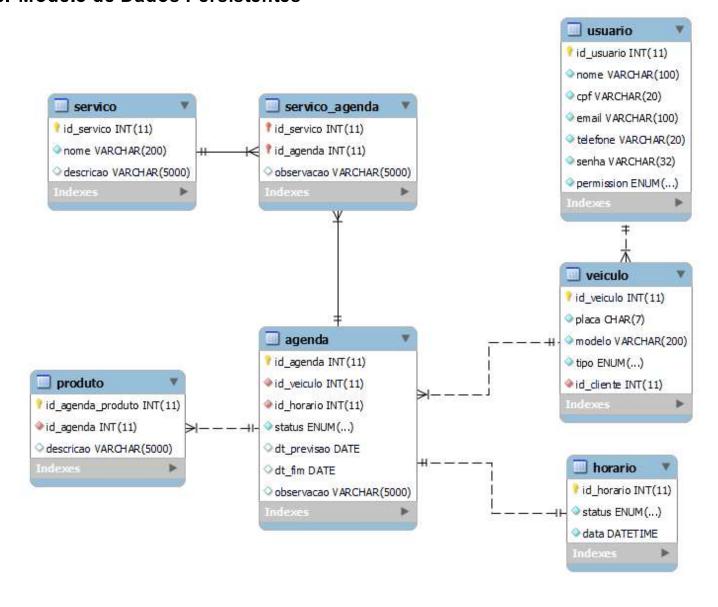
UC-010*	Gerenciar Horários
---------	--------------------

Requer que o usuário esteja logado. Os administradores, em sua respectiva área de acesso, poderão cadastrar, editar e desativar horários no sistema.

UC-011\* Adicionar Produto na agenda

Requer que o usuário esteja logado. Os administradores, em suas respectivas áreas de acesso, poderão cadastrar, editar e excluir produtos.

#### 6. Modelo de Dados Persistentes



### 7. Protótipos de interface

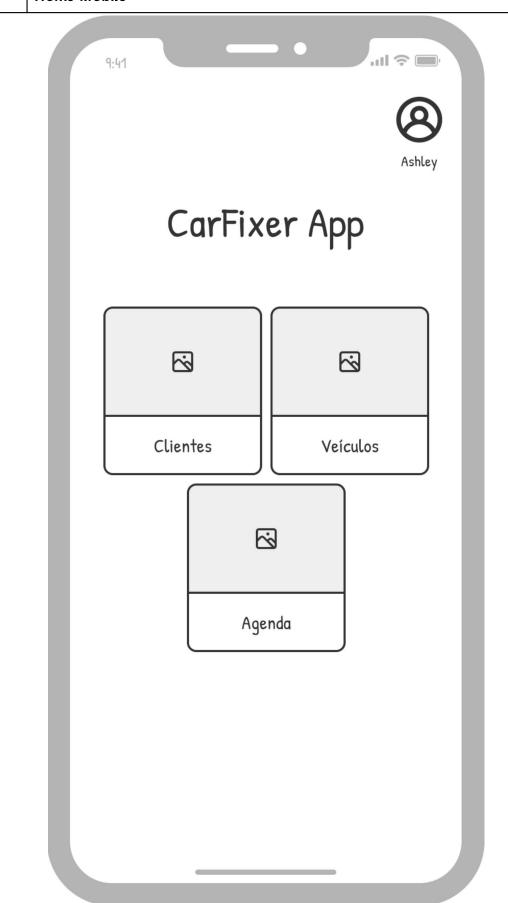
Figma Link: <a href="https://www.figma.com/file/dW866appmgKJBraMqpeGSy/CarFixer-Prototype">https://www.figma.com/file/dW866appmgKJBraMqpeGSy/CarFixer-Prototype</a>

LG-001 Login



HM-001

Home Mobile



#### HM-002

#### Home Web





Muito mais que uma oficina
Tratamos sua moto como se fosse seu filho. Contamos com profissionais
capacitados e com anos de experiência em manutenção de motos.
Hexamos com todos os tipose modales, desde motos populares até as
esportivas, sempre mantendo o zelo pelo cliente.

#### Atendemos todas as suas necessidades!



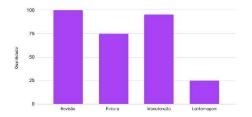




# Faça agora mesmo um agendamento na filial mais próxima de você!

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Explicabo quisquam voluptatibus sapiente accusantium hic? Eveniet consequuntur alias est deleniti, magnam repudiandae libero ipsam asperiores maxime aliquid delectus adipisci temporibus commodi.

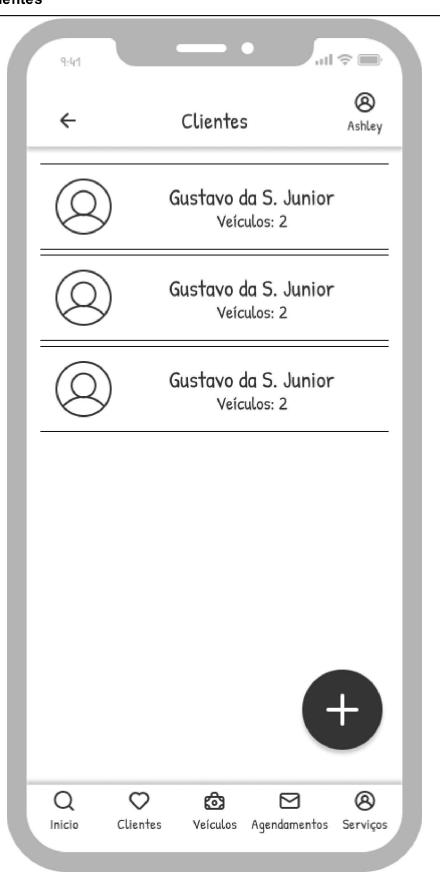
#### Servicos mais utilizados por nossos clientes



#### Sobre o CarFixer

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Explicabo quisquam voluptatibus sapiente accusantium hic? Eveniet consequentur alias est deleniti, magnam repudiandae libero ipsam asperiores maxime aliquid delectus adipisci temporibus commodi. Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Explicabo quisquam voluptatibus sapiente accusantium hic? Eveniet consequantur alias est deleniti, magnam repudiandae libero ipsam asperiores maxime aliquid delectus adipisci temporibus commodi. Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Explicabo quisquam voluptatibus sepiente accusantium hic? Eveniet consequantur dilas est deleniti, magnam repudiandae libero ipsam asperiores maxime aliquid delectus adipisci temporibus commodi.

CL-001 Clientes



CL-002 Cadastrar Cliente

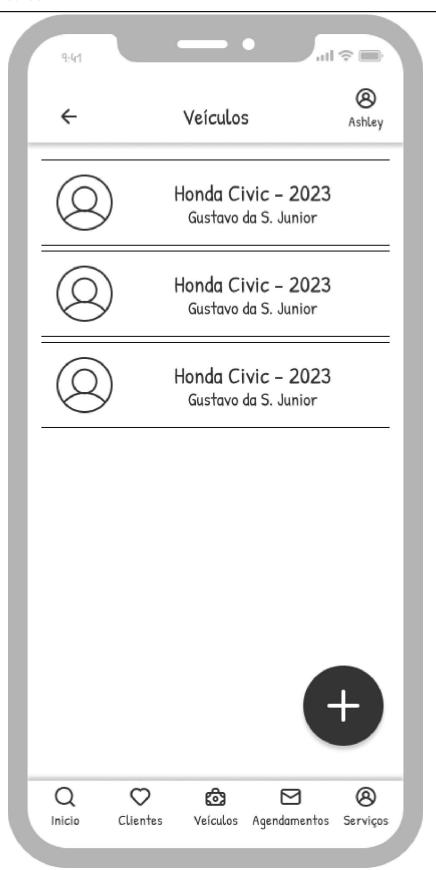


CL-003 Página do Cliente

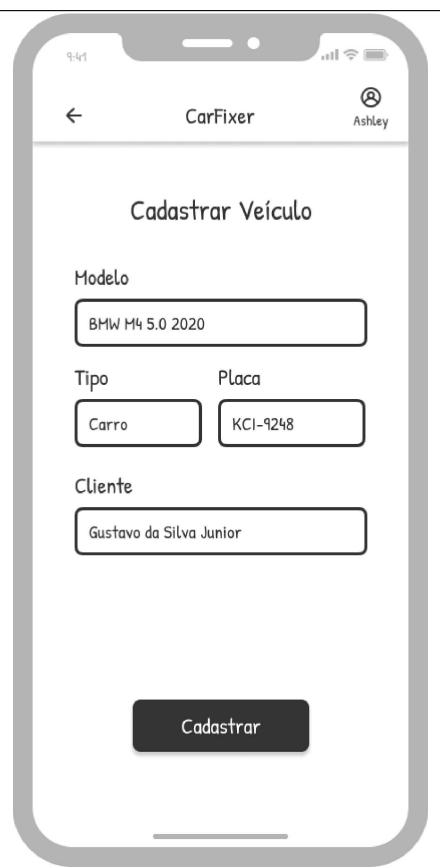


VC-001

Veículos



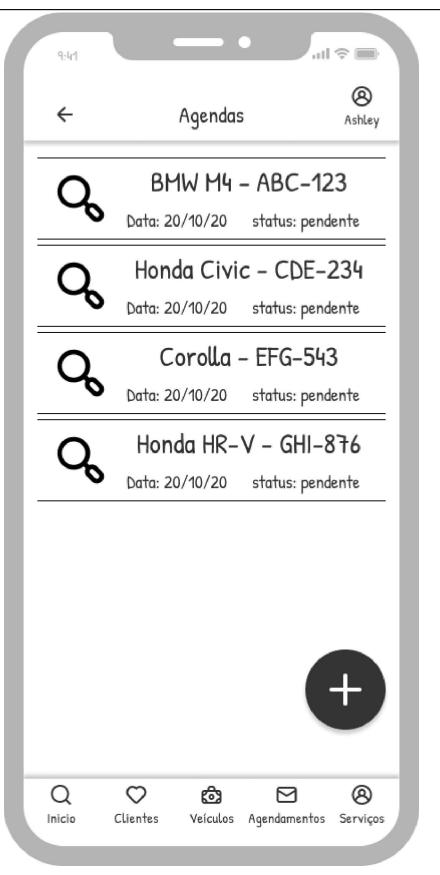
VC-002 Cadastrar Veículo



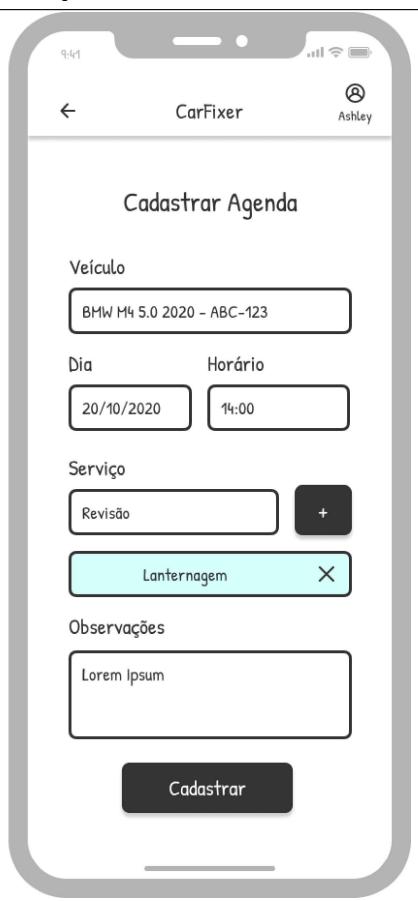
VC-003 Página do Veículo



AG-001 Agendas



AG-002 Cadastrar Agenda



AG-003 Página da Agenda



# Funcionários

Nome	Email	CPF	Telefone	Nível
João da Silva	jaosilva@gmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário
João da Silva	jaosilva@gmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário
João da Silva	jaosilva@gmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário
João da Silva	jaosilva@gmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário
João da Silva	jaosilva@gmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário
João da Silva	jaosilva@gmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário
João da Silva	jaosilva@qmail.com	111.222.333-44	(31) 91234-5678	Funcionário

Novo Funcionário

FC-002 Novo Funcionário

CarFixer Funcionários Serviços Horários Produtos (2)

# Novo Funcionário



SV-001 Serviços

CarFixer

Funcionários Serviços Horários Produtos



# Serviços

Revisão	Manutenção	Pintura	Lanternagem	Funelario
Lorem ipsum dolor, sit amet	Lorem ipsum dolor, sit a			
consectetur adipisicing elit.	consectetur adipisicing elit.	consectetur adipisicing elit.	consectetur adipisicing elit.	consectetur adipisicing (
Neque repellendus amet dolorum	Neque repellendus amet do			
soluta corrupti, eos, porro esse	soluta corrupti, eos, porre			
laboriosam, autem laborum	laboriosam, autem laborum	laboriosam, autem laborum	laboriosam, autem laborum	laboriosam, autem labor
fugiat quis officia velit sed	fugiat quis officia velit			
consectetur impedit debitis	consectetur impedit debitis	consectetur impedit debitis	consectetur impedit debitis	consectetur impedit deb
deleniti quos.	deleniti quos.	deleniti quos.	deleniti quos.	deleniti quos.
( 0 O	00	00	00	

Adicionar serviço

Adicionar Serviço SV-002

CarFixer

Funcionários Serviços Horários Produtos 🔕

# Adicionar Serviço

Nome
Revisão
Descrição
Lorem ipsum dolor, sit amet consectetur adipisicing elit. Neque repellendus amet dolorum soluta corrupti, eos, porro esse laboriosam, autem laborum fugiat quis officia velit sed consectetur impedit debitis deleniti quos.
Adicionar

# **Produtos**

10										
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🗷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🧷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🗷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🗷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu O	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🗷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🗷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🧷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🧷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0
Pneu	0	Pneu	0	Pneu 🗷	Pneu	0	Pneu	0	Pneu	0

Nome

Caixa de Câmbio

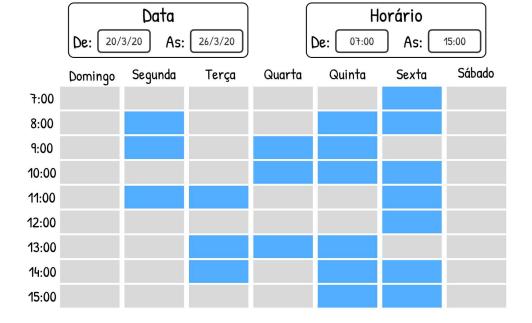
+

HR-001 Horários

CarFixer Funcionários Serviços Horários Produtos 😣

# Horários de Agendas

Definir horário de Atendimento





# Horários de Atendimento



### 8. Repositório(s) do projeto

https://github.com/guigann/CarFixer