



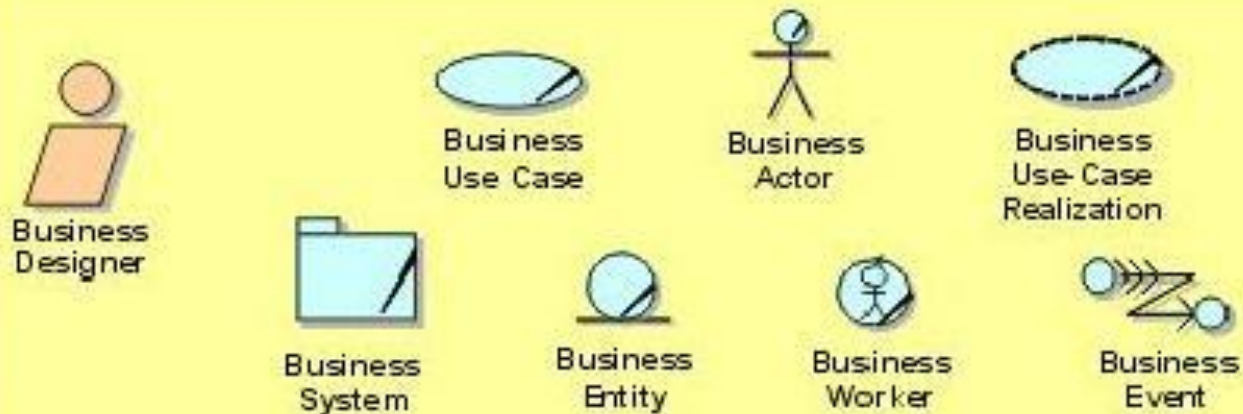
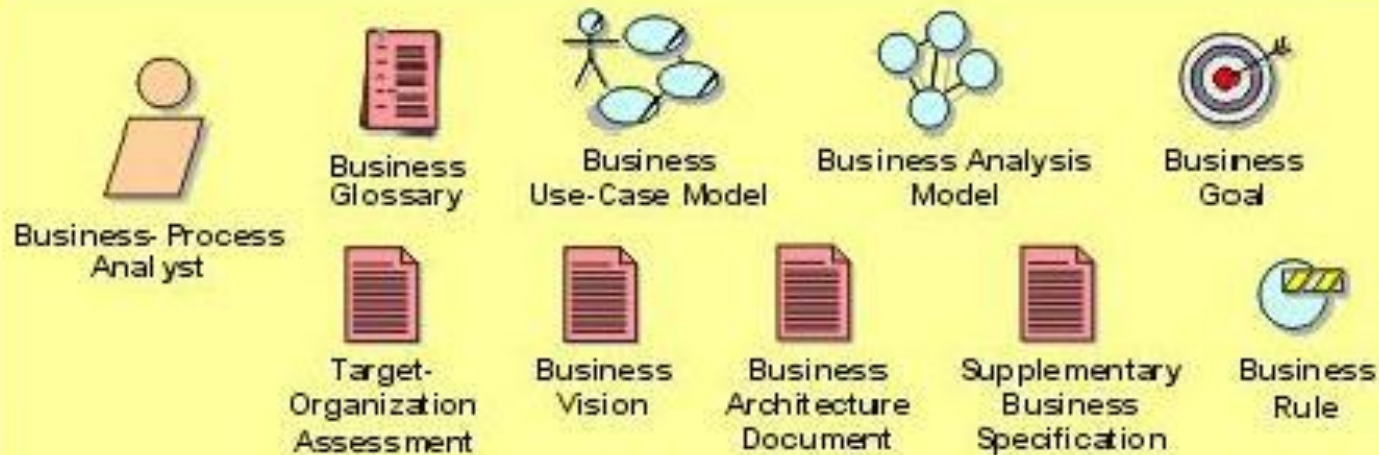
MODELADO DEL NEGOCIO

Expositor. Ing. Wilmer Perfecto Manrique

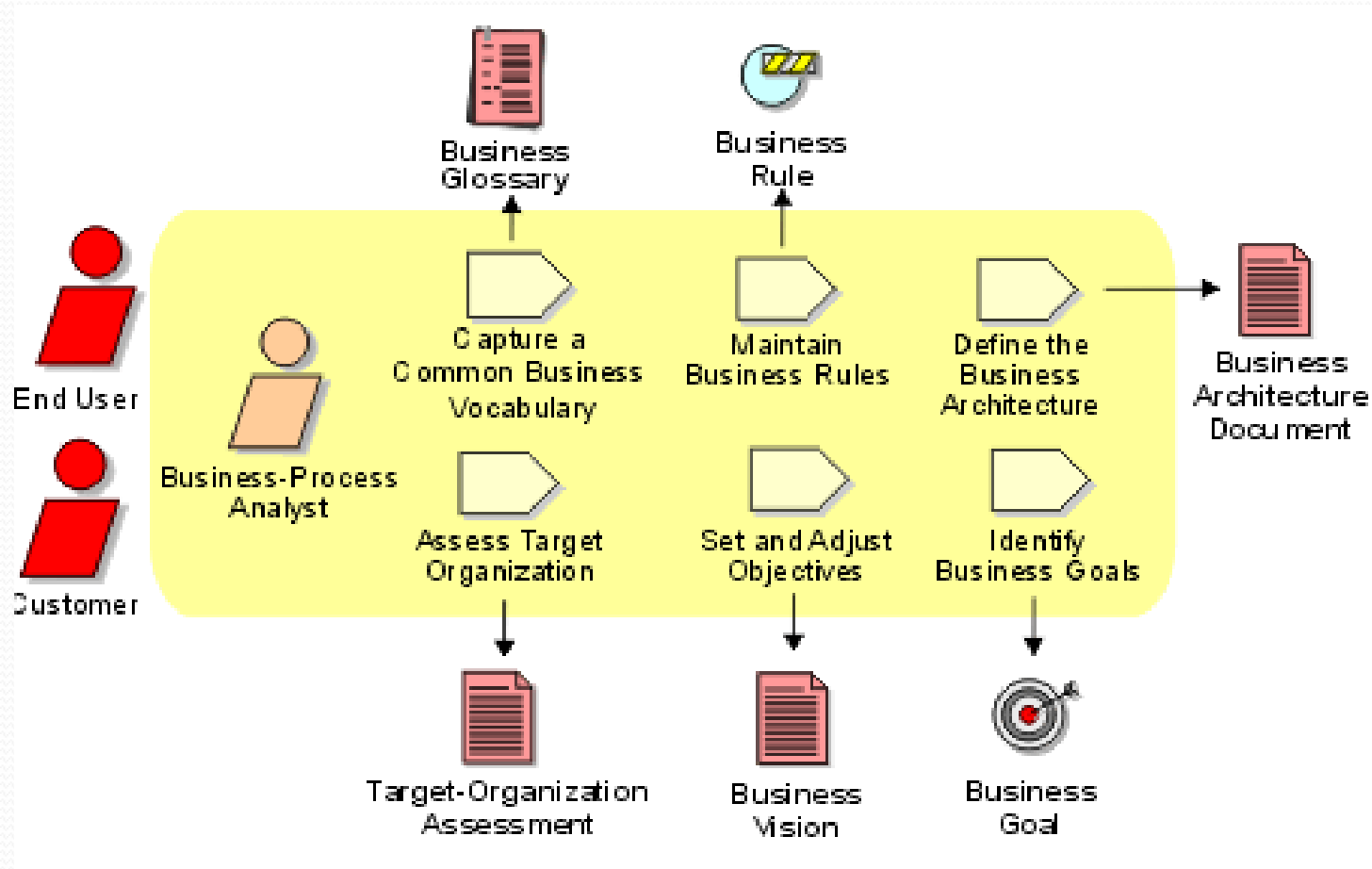
Agenda

- Modelo de Negocio
- Análisis de Negocio
- Ejemplo

Artefactos del Modelo de Negocio



Descripción del Negocio



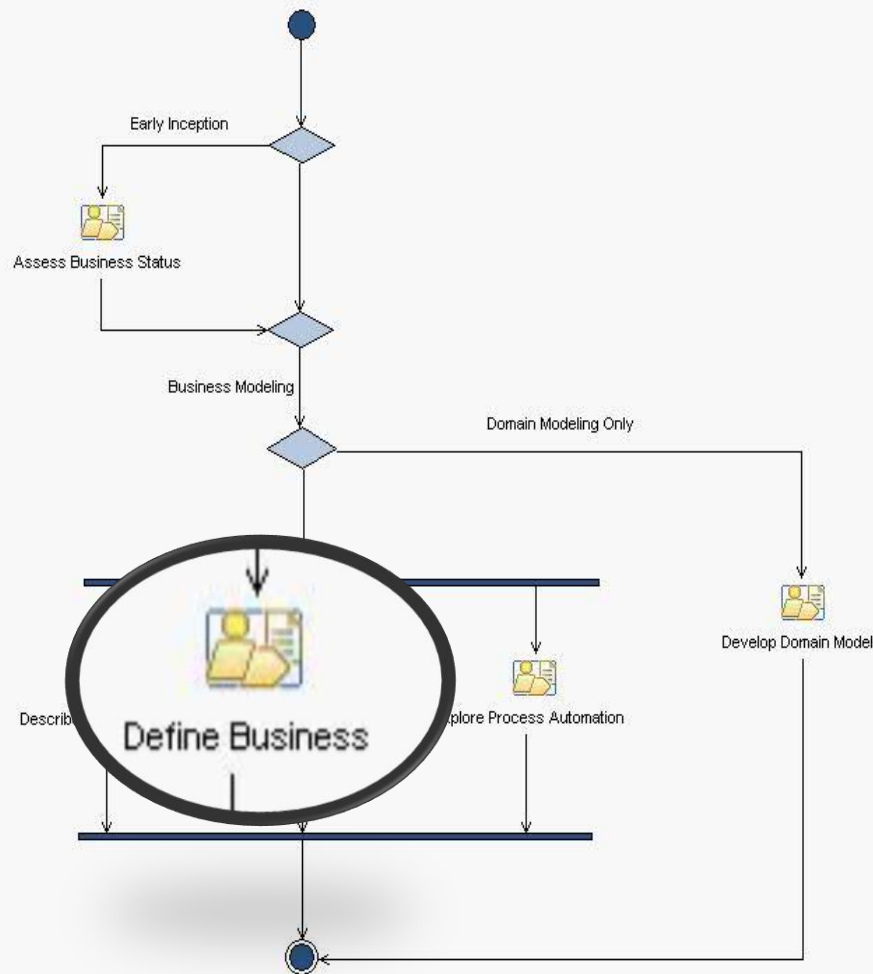
Visión 1.0

Modelo de Negocio



- Ayuda a describir el contexto del negocio.
- Se enfoca en identificar los procesos de negocio para la mejora.
- Modelar lo que es y lo que será.

Modelo de Negocio



Domain Decomposition



Existing Asset Analysis



Goal-Service Modeling

Identify Services Activities

Descomponer los procesos en subprocessos, para identificar servicios candidatos.

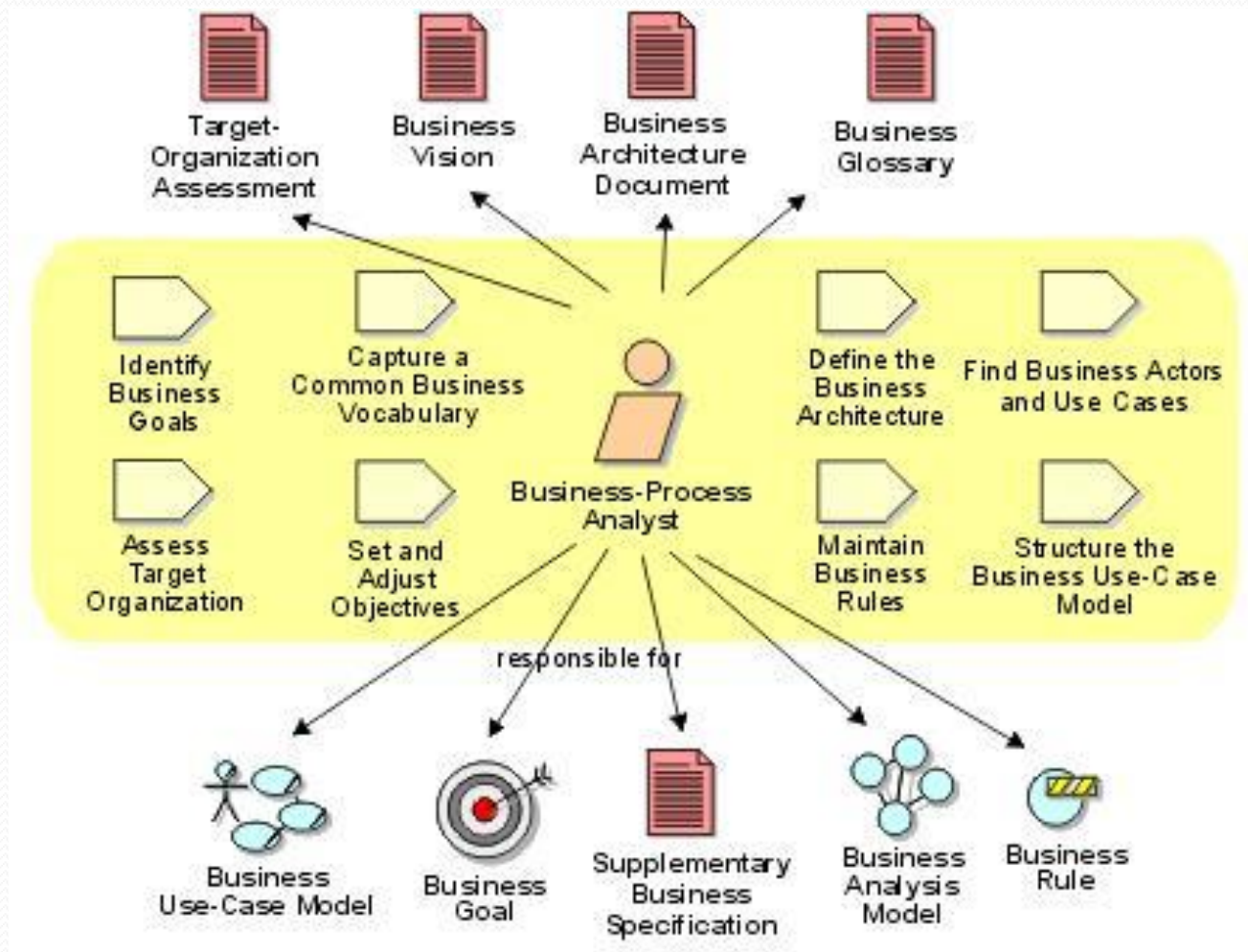
Modelo de Negocio

- Es un modelo que provee una vista estática de la estructura de la organización y una vista dinámica dentro de los procesos de la organización.
- Permite entender los problemas actuales de la organización.
- Asegura que los clientes, usuarios, desarrolladores y otros involucrados tengan igual entendimiento de la empresa. Esto implica disciplinas diversas tales como información que se modela del negocio, organización del negocio, y el modelar de proceso del negocio, así como concepto de alto nivel y la meta que modelan como los requisitos para las actividades del negocio.

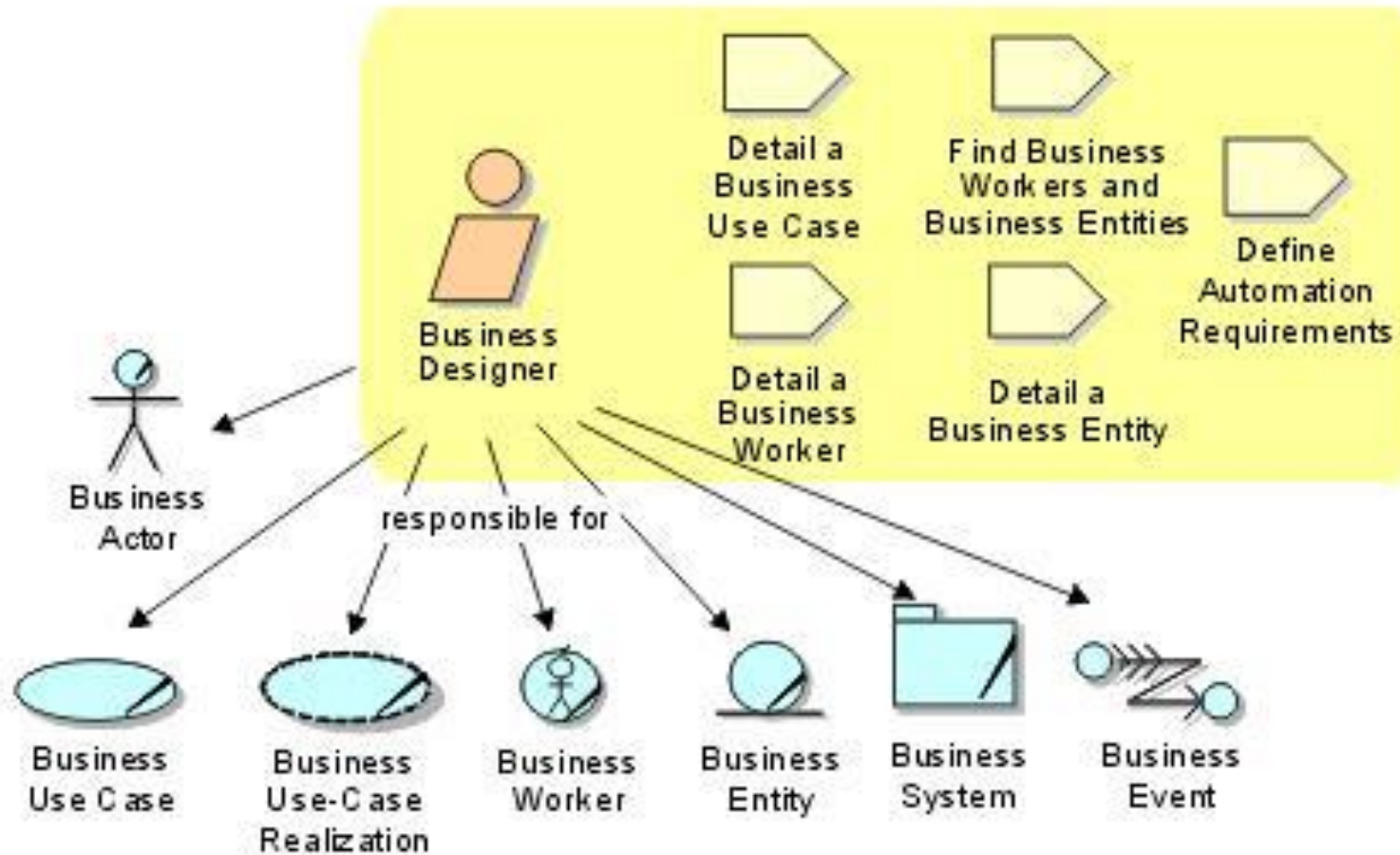
Modelo de Negocio

- El negocio de RUP , permite la captura de más información con respecto contexto del negocio y al procesos del negocio para capturar más información fidedigna en el modelo.

Rol: Analista de Procesos de Negocio



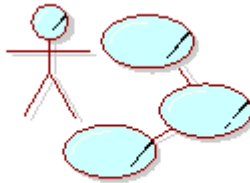
Rol: Diseñador de Procesos de Negocio



Modelado de Negocio

- Soportado por dos artefactos:

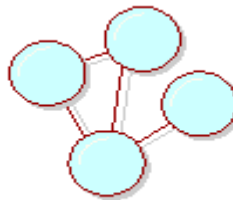
Vista Externa
del negocio



Modelo de Casos de Uso del Negocio

Vista de Casos de Uso

Vista Interna
del negocio

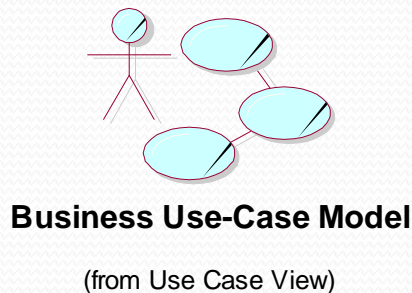


Modelo de Analisis del Negocio

Vista Lógica

Modelo: Caso Uso de Negocio

Este diseño se realiza en el Modelo de Caso Uso de negocio. Este es un modelo externo de negocio centrado en la explicación del que



Actor Externo

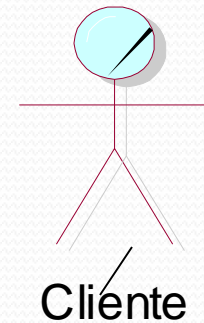
Meta

**Casos Uso de Negocio -
CUN**

Actor de Negocio

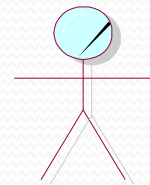
Representa un rol que algo o alguien externo desempeña en relación con el negocio.

- Quién interactúa con el negocio?
- Quien está interesado en lo que saldrá o ingresará al proceso?



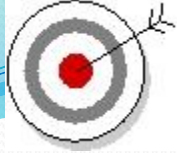
Actor de Negocio

- **Un Actor de Negocio** representa un **ROL** desempeñado en relación al negocio por alguien o algo en el ambiente de negocio.
- Este **Rol** obra recíprocamente con el negocio. un Actor de negocio representa a algún participante fuera del alcance del negocio y, por lo tanto, tiene una comprensión del comportamiento visible del negocio.
- El Actor de negocio en forma primaria puede ser un cliente, o un socio, un distribuidor, de la organización y que tiene un ambiente físico, un número de individuos al que representa, un nivel del conocimiento del dominio del negocio, para entender completamente el propósito de un negocio se debe de saber con quién interactúa recíprocamente el negocio; es decir, quién requiere o recibe algo



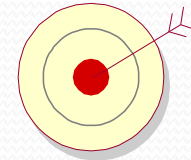
Cliente

Metas

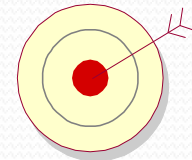


Un objetivo de negocio es un requisito que debe ser satisfecha por el negocio.

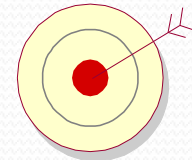
Metas de Negocio describen el valor deseado de una medida en particular en algún momento en el futuro y por lo tanto pueden ser utilizados para planificar y gestionar las actividades del proceso de negocio



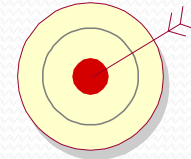
Reducir a 30 min. como máximo la apertura del Depósito a Plazo



Las Cancelaciones de Depósito a Plazo no debe de exceder de 30 min.



Captar 50 MM en Soles en el año 2015



Renovar el 50% de los Depósitos a Plazo

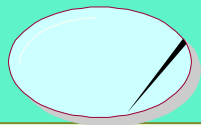
Caso de Uso de Negocio



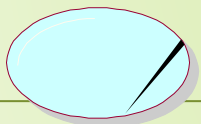
- **Un caso del uso del negocio** es una secuencia de acciones que realiza un proceso y que da un resultado observable y de valor a un Actor de Negocio. Un caso de uso de negocio. Contiene los flujos Básico y alternativos, relacionados con producir un resultado de valor para el actor de negocio.
- Un caso del uso del negocio describe un proceso del negocio desde un punto de vista externo.
- Los casos del uso del negocio son útiles para cualquiera que desee saber qué valor proporciona el negocio y cómo obra recíprocamente con su ambiente.
- Los analistas del proceso de negocio y los diseñadores del negocio utilizan casos de uso de negocio, para describir procesos del negocio y entender el efecto de cualquier cambio propuesto (por ejemplo, una fusión o una nueva puesta en práctica de CRM). Los casos del uso del negocio también son utilizados por los analistas de sistemas y los arquitectos de software para entender cómo un sistema de software cabe en la organización.

Caso de uso de negocio	Descripción
<div data-bbox="171 229 369 354" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="46 362 490 439" data-label="Section-Header"> <p>CUN01: Proceso Apertura de Depósito a Plazo</p> </div> <div data-bbox="183 1068 357 1172" data-label="Image"> </div>	<p>CUN01: Apertura de Depósito a Plazo: El presente caso de uso se inicia cuando el Cliente solicita en la plataforma del banco la apertura de una cuenta de depósito a plazo, el asesor consulta si el cliente se encuentra registrado entre sus Fichas de Registros de Cliente, en caso no se encuentre se solicita al cliente brindar su DOI (documento de identidad) y sus datos personales. Con los datos registrado el asesor procede con la simulación de Pago de intereses con la tasa y el monto para el depósito y se genera el documento de Simulación, si el cliente acepta las condiciones detalladas en la simulación se procede a registrar la solicitud de apertura de Depósito a Plazo. Si el cliente no acepta la tasa asignada se finaliza el proceso. Posterior al registro el Administrador busca la solicitud de apertura y evalúa su autorización, si el monto sobrepasa los 1'000,000 soles el administrador evalúa si se le asigna la tasa especial. En el caso que el administrador no otorgue la tasa especial se asigna la tasa inicial. El cliente da conformidad a la tasa establecida y el asesor apertura cuenta de depósito, el cliente firma y da conformidad de la apertura del depósito a plazo, luego el cliente se dirige a las ventanillas para pagar el monto de depósito, el recibidor/pagador busca el monto y cobra al cliente, el asesor genera constancia de apertura donde se indica los datos de la cuenta aperturada y finaliza el proceso.</p>
<div data-bbox="30 1182 504 1250" data-label="Section-Header"> <p>CUN02: Proceso Pago de Intereses de Depósito a Plazo</p> </div>	<p>CUN02: Pago de Intereses de Depósito a Plazo: El presente caso de uso se inicia cuando el Cliente solicita el pago de los intereses generados, el Recibidor/Pagador solicita el DOI del cliente y busca la cuenta de depósito a plazo, luego busca si existen intereses disponibles, si existen se genera el pago según los valores indicados y se entrega al cliente el dinero en efectivo y la constancia de pago de intereses y finaliza el proceso. En el caso que el cliente</p>

Caso de uso de negocio



CUN03: Proceso Cancelación de Depósito a Plazo



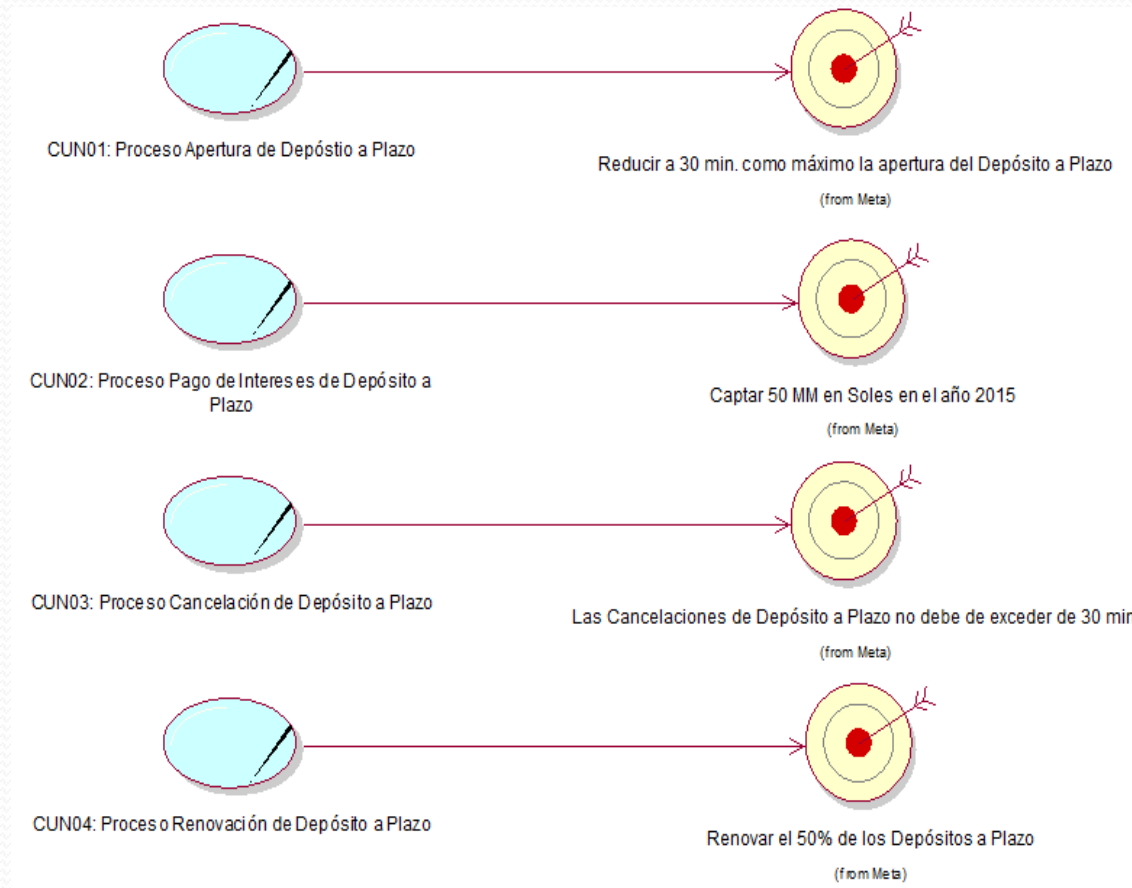
CUN04: Proceso Renovación de Depósito a Plazo

Descripción

CUN03: Cancelación de Depósito a Plazo: El presente caso de uso se inicia cuando el cliente solicita la cancelación del depósito a plazo, el asesor atiende al cliente y negocia la retención del depósito, si el cliente acepta se procede con el proceso de renovación de Depósito a Plazo; en el caso que el cliente no acepte el asesor registra la solicitud de cancelación firmada previamente por el cliente. El cliente se acerca a ventanilla, el Recibidor/Pagador busca al cliente y la cuenta de depósito, paga al cliente los valores acumulados y genera la constancia de cancelación y procede con cancelar el depósito a plazo, finaliza el proceso.

CUN04: Renovación de Depósito a Plazo: El presente caso de uso se inicia cuando el administrador consulta los depósitos próximos a vencer, luego negocia con el cliente la tasa de renovación para que no se cancele el deposito, si el cliente no acepte la nueva tasa se da paso al proceso de Cancelación de Depósito a Plazo. Si el cliente decide aceptar la nueva tasa el administrador registra el documento de Tasa de Renovación y finaliza

Relacionar los CUN con las Metas



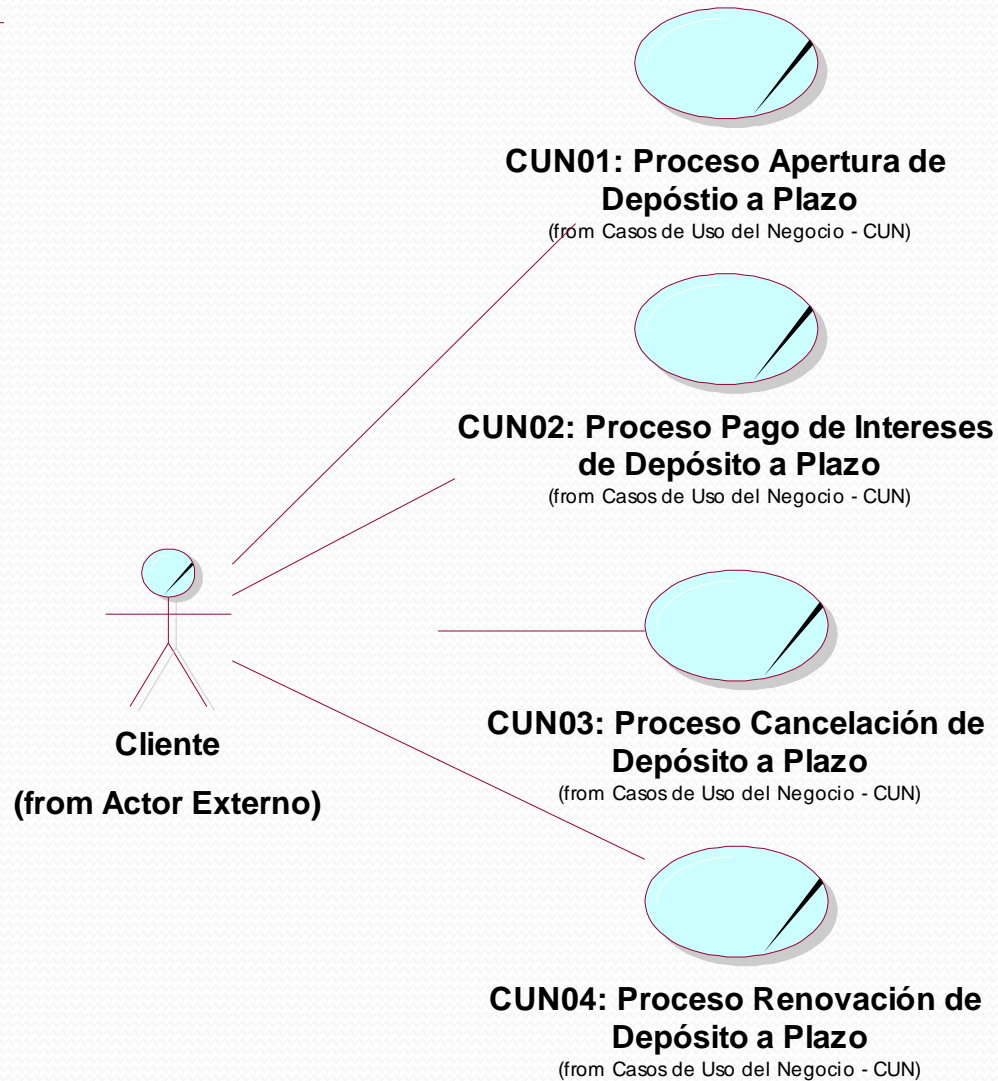
Modelo de Caso de Uso de Negocio



- **El modelo del caso del uso del negocio** El modelo del caso del uso del negocio describe relación que existe entre los casos de uso de negocio y los actores de negocio.
- Los casos de Uso de negocio están relacionados con las metas de negocio, que se derivan de estrategia de negocio.
- El modelo del caso del uso del negocio es utilizado por los Stakeholders, los analistas del negocio-proceso y los diseñadores del negocio para entender y para mejorar la manera de cómo el negocio trabaja recíprocamente con su ambiente, y por los analistas de sistemas y los arquitectos del software para proporcionar el contexto para el desarrollo del software. El encargado de proyecto utiliza el modelo del caso del uso del negocio para planear el contenido de iteraciones.

Modelo de Negocio

Sistema de Información para el Banco MyAmigo



Business Use Case Specification

Documento en el que se detallan el proceso de negocio.

Business Use-Case Specification: <Business Use-Case Name>

1. Introduction

*[The introduction of the **Business Use-Case Specification** should provide an overview of the entire document. It should include the purpose, scope, definitions, acronyms, abbreviations, references, and overview of this **Business Use-Case Specification**.]*

[Note: If you are not using Rational Requisite Pro, then this document template should be used to capture the actual Business Use Case including the workflow, special requirements, and performance goals of the Business Use Case. This file should be linked to the corresponding business use case in the Rose model.]

[If you use SoDA then this document is used as input to the business use-case report that combines this content with use-case diagrams from Rose.]

1.1 Purpose

*[Specify the purpose of this **Business Use-Case Specification**.]*

1.2 Scope

*[A brief description of the scope of this **Business Use-Case Specification**, what Use-Case model(s) it is associated with, and anything else that is affected or influenced by this document.]*

1.3 Definitions, Acronyms and Abbreviations



Análisis de negocio

- El modelo del análisis de negocio describe la realización de los casos del uso del negocio en función a la interacción entre los trabajadores del negocio y las entidades de negocio.
- Sirve como abstracción de cómo los trabajadores del negocio y las entidades de negocio necesitan ser relacionados y de cómo necesitan colaborar para realizar los casos del uso del negocio.
- El propósito del modelo del análisis de negocio es describir cómo se realizan los casos del uso del negocio.
- El modelo del caso del uso del negocio describe qué sucede entre los Acores de negocio y el negocio, y no hace ninguna asunción sobre la estructura del negocio.



Análisis de negocio

- El modelo del análisis de negocio, define los trabajadores internos del negocio y la información que utilizan (las entidades de negocio), describen su organización estructural en las unidades independientes (sistemas del negocio), y definen cómo obran recíprocamente para realizar el comportamiento descrito en los casos del uso del negocio.
- Los Stakeholders y los analistas del negocio utilizan el modelo del análisis de negocio para entender cómo se realizan los trabajos del negocio actualmente y para analizar el efecto de cambios en el negocio.

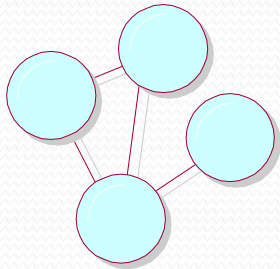


Análisis de negocio

- El analista del negocio es responsable de la estructura y de la integridad del modelo, mientras que los diseñadores del negocio son responsables de detallar elementos dentro del modelo.
- El modelo también es utilizado por los analistas de sistemas para derivar requisitos del software, basados en cómo el sistema de software será utilizado como parte de los procesos del negocio. Los arquitectos del software utilizan el modelo para definir una arquitectura del software que para la organización y para identificar clases en modelos del análisis y del diseño del software

Business Analysis Model

Este diseño se realiza en el Modelo de Análisis del Negocio. Este es un modelo interno de negocio centrado en la explicación del cómo.



Modelo de Análisis del Negocio



**Actor
Interno**

**Entidad del
Negocio**

**Realización
CUN**



Actor Interno

Un trabajador del negocio es una abstracción de un sistema de un ser humano o de un software que represente un rol realizado dentro de realizaciones del caso del uso del negocio.

- Un trabajador del negocio **colabora con otros trabajadores** del negocio, se notifica de acontecimientos del negocio y manipula entidades de negocio para realizar sus responsabilidades. **Utilizan a un trabajador del negocio para representar el rol que un sistema, ser humano o de software desempeñará dentro de la organización.**

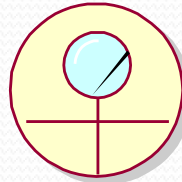


Actor Interno

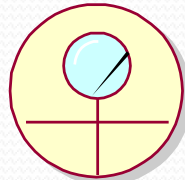
- Esta abstracción permite que identifiquemos mejoras potenciales en procesos del negocio y que consideremos el efecto de la automatización del proceso del negocio. las interacciones del trabajador del negocio reflejan correctamente cómo se realiza el trabajo y cuando considera el impacto de cambios en la organización (tal como automatización del proceso del negocio). Un diseñador del negocio se asegura de que todo el workflow de las realizaciones del caso del uso del negocio se haya asignado a los trabajadores del negocio. Los trabajadores del negocio son también útiles para los analistas de sistemas al identificar actores del sistema de software y requisitos de software

Actores Internos

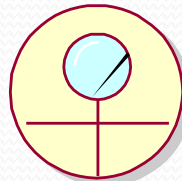
Sistema de Información para el Banco MyAmigo



Asesor



Administrador



Recibidor/Pagador



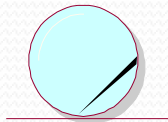
Entidad de negocio

Una entidad de negocio representa la información significativa y persistente que es manipulada por el Actor de negocio y los trabajadores del negocio.

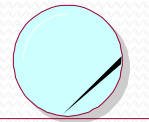
- Las entidades de negocio son pasivas; es decir, no iniciagn interacciones .
- Una entidad de negocio se puede utilizar en muchas diversas realizaciones del caso del uso del negocio y sobrevive generalmente a cualquier interacción.
- Las entidades de negocio proporcionan la base para compartir la información (documentos) entre los trabajadores del negocio que participan en diversas realizaciones del caso del uso del negocio.
- Las entidades de negocio representan una abstracción de la información persistente importante dentro del negocio.
- Hay información que no es una entidad de negocio, por ejemplo la información que no se almacena, Por ejemplo, el inventario de un producto es ciertamente información significativa, pero ésta no es información persistente. Esta información es calculada .
- Un diseñador del negocio es responsable de identificar y de describir entidades de negocio, y de determinar el impacto de los cambios organizacionales, en la información creada y requerida por el negocio.
- Las entidades de negocio también son utilizadas por los analistas de sistemas y los diseñadores al describir casos del uso del sistema e identificando entidades del software, respectivamente

Entidades del Negocio

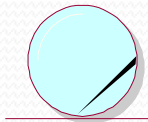
Sistema de Información para Banco MyAmigo



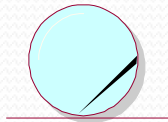
Constancia Cancelación



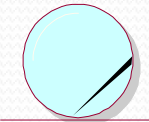
Contancia de Depósito



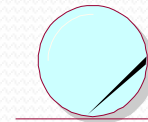
Solicitud de Apertura



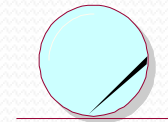
Constancia de Apertura



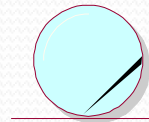
Ficha de Registro Cliente



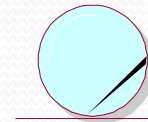
Solicitud de Cancelación



Constancia de Pago de Intereses



Simulación Pago de Intereses



Tasa de Renovación

Realización de caso de uso de negocio



- Una realización del caso del uso del negocio describe cómo los trabajadores del negocio, las entidades de negocio, y los eventos del negocio colaboran para realizar un caso de uso del negocio en particular. Donde un caso del uso del negocio documenta el comportamiento externamente visible del negocio, "qué" se proporciona; la realización documenta "cómo," qué participantes y entidades proporcionan el comportamiento del caso del uso. Mientras que un caso del uso del negocio describe qué pasos se deben realizar para entregar valor a un Stakeholders del negocio, una realización del caso del uso del negocio describe cómo estos pasos se realizan dentro de la organización. Los casos del uso del negocio se describen de una perspectiva externa, mientras que la realización del caso del uso del negocio se describe de una perspectiva interna.

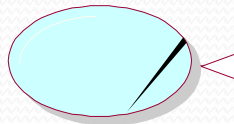
Realización de caso de uso de negocio



- La realización del caso del uso del negocio será utilizada por los Stakeholders para verificar que el equipo de proyecto entienda cómo funciona el negocio; también se utiliza al identificar y priorizar la mejora a la organización. Las realizaciones del caso del uso de negocio son usados por los analistas del Negocio y de los diseñadores del negocio para definir los papeles, las responsabilidades y la información requeridos dentro de la organización. Los analistas de sistemas y de los arquitectos del software utiliza realizaciones del caso de uso de negocio para entender cómo se ajustara un sistema de software en la organización

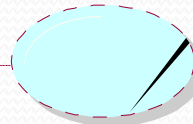
Realización Caso de Uso de Negocio

Sistema de Información para el Banco MyAmigo

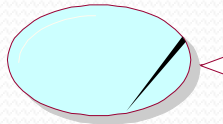


CUN01: Proceso Apertura de Depósito a Plazo

(from Casos Uso de Negocio - CUN)

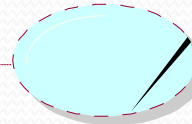


RCUN01: Realización Proceso Apertura de Depósito a Plazo

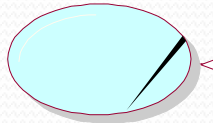


CUN02: Proceso Pago de Intereses de Depósito a Plazo

(from Casos Uso de Negocio - CUN)

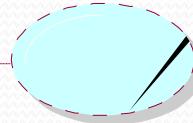


RCUN02: Realización Proceso Pago de Intereses de Depósito a Plazo

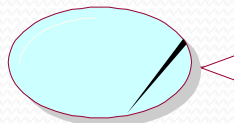


CUN03: Proceso Cancelación de Depósito a Plazo

(from Casos Uso de Negocio - CUN)

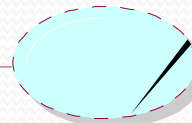


RCUN03: Realización Proceso Cancelación de Depósito a Plazo



CUN04: Proceso Renovación de Depósito a Plazo

(from Casos Uso de Negocio - CUN)



RCUN04: Realización Proceso Renovación de Depósito a Plazo

Diagrama de Actividad

- Un diagrama de la actividad en una realización del caso del uso del negocio ordenar la tareas o las actividades que logran una o mas metas de negocio, que satisfacen la iteración entre los Actores externos del negocio y los trabajadores internos del negocio.
-
- Se usa separadores de Línea para representar principalmente trabajadores del negocio, y de cómo estos realizan el negocio
- los flujos del objeto se utilizan para demostrar cómo las entidades de negocio se crean y se utilizan en un Flujo

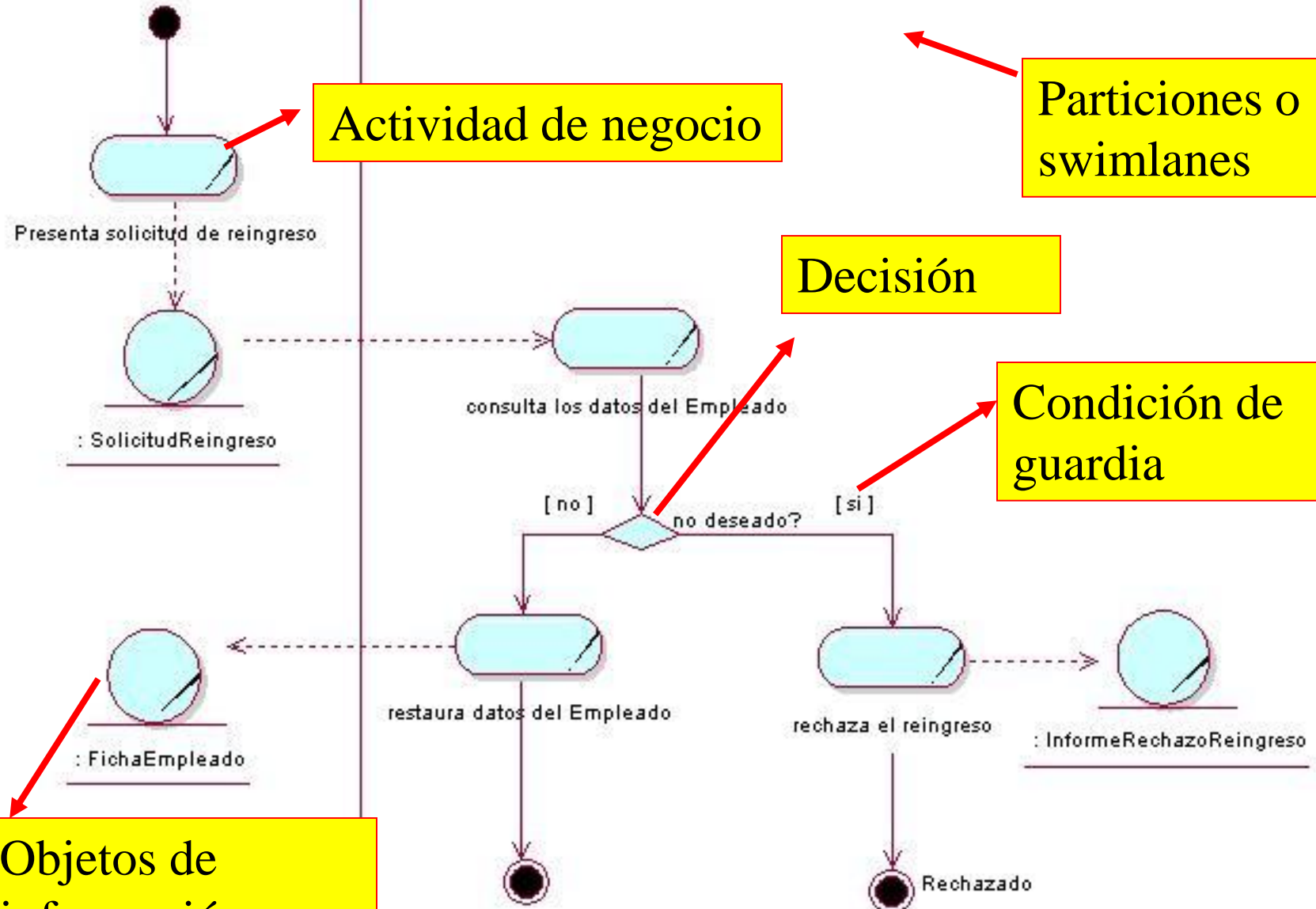
Actividad de negocio

Particiones o swimlanes

Decisión

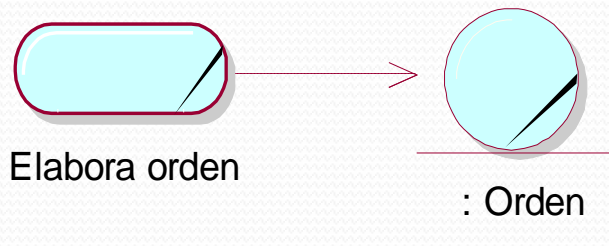
Condición de guardia

Objetos de información



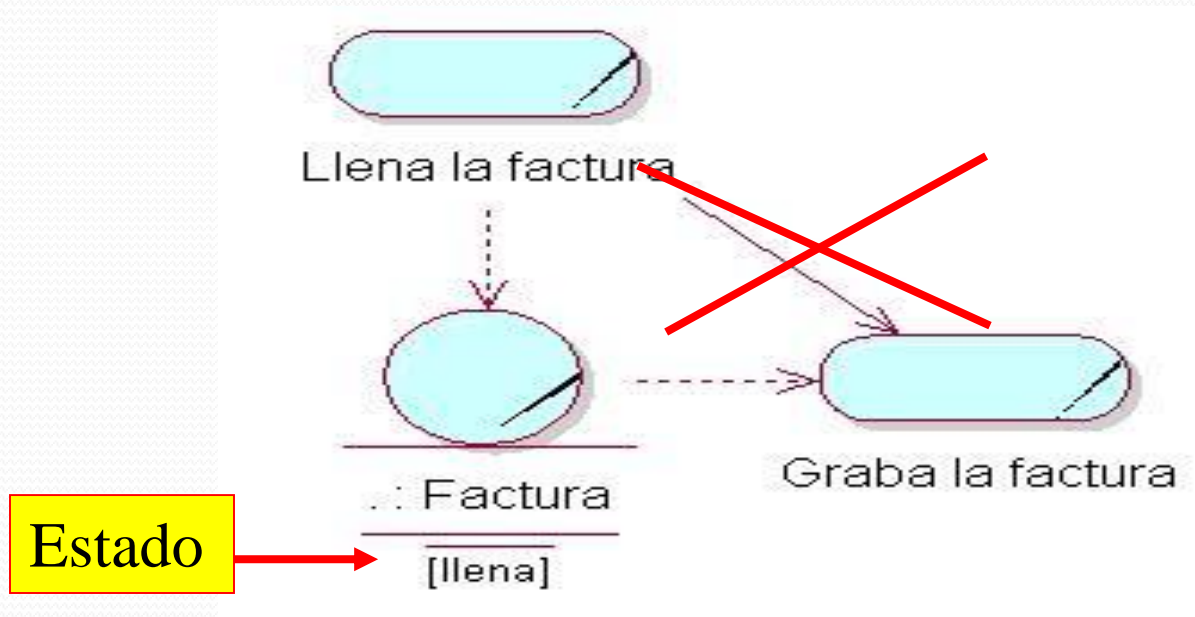
Diagramas de Actividades del Negocio y los Flujos de Objetos

Representa la relación entre una actividad y el objeto que esta crea como output o utiliza como input



Flujos de Objetos y Transiciones

No necesita una transición si su diagrama tiene dos actividades conectadas a través de un objeto y dos flujos de objetos correspondientes.





Matriz Proceso, Servicio y Funcionalidades						
Proceso de Negocio “Meta”	Actividad del Negocio	Responsable del Negocio	Servicio “Valor”	Requerimiento Funcionales	Caso de Uso	Actores

	Matriz de Requerimientos Adicionales		
Paquete	Requisito Funcional	Caso de Uso	Actores



Muchas Gracias..

Ing. Wilmer Richard Perfecto Manrique