

° Objeto da ação é cartão de crédito? (Sim ou Não)

Se sim, incluir: por meio de cartão de crédito

Se não, não deverá aparecer: por meio de cartão de crédito

° Qual o valor do empréstimo? (resposta numérica, máscara de real \$)

° Qual o número do contrato? (texto livre, máx.: 20 caracteres)

° Qual a data de inclusão do contrato? (resposta em data; DD/MM/AAAA)

° Qual o valor das parcelas? (resposta numérica, máscara de real \$)

° Há pedido de tutela antecipada? (sim ou não) > ° Qual o pedido de tutela antecipada? (texto livre)

° Há pedido de danos morais? (sim ou não) > ° Qual o valor pedido de danos morais?(resposta numérica, máscara de real \$)

° Há pedido de danos materiais? (sim ou não) > ° Qual o valor pedido de danos materiais? > (resposta numérica, máscara de real \$) > ° Será em dobro? (sim ou não)

° Há outro pedido? (sim ou não) > ° Qual? (texto livre)

° Qual o CPF da parte? (resposta numérica, máscara CPF)

Prezadas,  
Boa tarde!

**Resumo da ação:** A parte reclamante alega em síntese que é pensionista/aposentada pelo INSS, entretanto, teve realizado em seu benefício empréstimo por meio de cartão de crédito, com desconto em seu benefício referente a RMC (reserva de margem consignável), no valor de R\$ 983,75 - Contrato: 550000000000000012565; Data de Inclusão: 23/09/2015; Limite: R\$ 983,75; Valor: R\$ 39,40. Assevera que nunca foi informado de tal contratação, com a qual não concorda.

**Subsídios: Esclarecimentos.** Gentileza, caso se trate de contrato de cartão de crédito, anexar ao sistema cópia da MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA E FATURAS do contrato registrado sob o número 550000000000000012565. Favor fornecer esclarecimentos quanto ao produto do contrato 550000000000000012565 (esclarecimento completo sobre a operação, faturas, informações, telas), se a parte entrou em contato com o Inter para notificar e quais medidas foram tomadas a partir desse contato.

**Subsídios:** Considerando que se trata de uma negativa de contratação verificar se a parte Autora realmente celebrou o contrato de empréstimo consignado registrado sob o número 550000000000000012565.

**Subsídios:** Providenciar a cópia do contrato de empréstimo consignado registrado sob o número 1826207, bem como documentos do Autor apresentados no momento da contratação.

**Subsídios:** Providenciar **os extratos, TEDs ou ordens de pagamento** do contrato de empréstimo consignado registrado sob o número **550000000000000012565**.

**PEDIDOS DA INICIAL:**

- 1) Tutela antecipada: suspensão dos descontos, da reserva de margem consignável e do empréstimo sobre a RMC;
- 2) Declaração de inexistência da contratação de EMPRÉSTIMO CONSIGNADO DA RMC (cartão de crédito), igualmente a RESERVA DE MARGEM CONSIGNÁVEL;
- 3) Restituição em dobro do indébito;
- 4) Readequação do empréstimo de cartão de crédito consignado (RMC) para empréstimo consignado;
- 5) Danos morais: R\$15.000,00;
- 6) Apresentação da cópia do contrato e faturas.

**CPF número 693.272.549-53**

Desde já agradeço e aguardo retorno.  
Att., Fernanda