

## iCompany Service Katalog

<b>Service:</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Desktop-Services</b>	<p>Bereitstellung von lauffähiger Hardware mit prekonfigurierten Betriebssystemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10</li> <li>- Mac OS X</li> <li>- Android / IOS</li> </ul>
<b>Backup-Services</b>	Tägliche Sicherung der geschäftsrelevanten Daten.
<b>E-Mail-Services</b>	Versand und Empfang von Emails, sowie Terminverwaltung.
<b>Printing-Services</b>	Bereitstellung von Druckertreibern und intelligente Überwachung und Verwaltung von Druckaufträgen
<b>File Sharing-Services</b>	Regelung und Betrieb der betriebsinternen File Sharing Infrastruktur.
<b>Telefonie-Services</b>	<p>Bereitstellung und Überwachung von Telefonie Infrastruktur. Dies beinhaltet zudem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rufweiterleitung</li> <li>- Telefonieren allgemein</li> <li>- Combox</li> <li>- Fax</li> <li>- Call-Center Applications</li> </ul>
<b>Office-Applications</b>	Bereitstellung aller notwendigen Office Applikationen, die für den Betrieb notwendig sind (Word, Excel, ...) sowie die Lizenzverwaltung
<b>Web-Services</b>	<p>Betreibung der Web-Ressource</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Webaufttritt</li> <li>- Intranet</li> <li>- Werbung</li> </ul>
<b>Helpdesk</b>	<p>Betreibung des betriebsinternen Helpdesks. Dies umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufzeichnung von Gesprächen</li> <li>- Help-Desk Anfragen bearbeiten</li> <li>- Ticketing-System führen</li> </ul>