

Availability- und Capacity-Management

Lukas Arnold und Patrick Bucher

22.05.17

Capacity Management

- richtige Kapazität zur richtigen Zeit
- aktuelle und zukünftige Anforderungen beachten
- Auf Wirtschaftlichkeit achten

- Anforderungen
- Bedarf
- Monitoring-Ergebnisse
- Technologieinformationen

- Planungsgrundlage
- aktuellen Auslastung
- Optimierungsansätzen
- Kostenplänen
- Empfehlungen

- Erstellen des Capacity-Plans
- Unterstützung der Serviceorganisation
- Anpassungen an die Geschäftsanforderungen
- Beseitigung Kapazitätsprobleme
- Bewertung von Changes
- Identifizierung Massnahmen
- Anforderungen dokumentieren
- Forecasts erstellen

vier Hauptaktivitäten:

- Monitoring der Auslastung
- Analyse der Informationen
- Identifizierung von Massnahmen
- Implementierung der Massnahmen

- Business Capacity Management
- Service Capacity Management
- Component Capacity Management

- Sicherstellen der Kapazität
- Sizing der Komponenten
- Erstellt Kapazitätsprognosen
- Pflege des Capacity-Plans
- Monitoring, Analyse und Tuning
- Bewertung neuer Technologien
- Ansprechpartner für Fragen

Key-Performance-Indikatoren (KPI)

- korrekten Vorhersagen
- Verhältnis vorhandener zu genutzter Kapazität
- Überkapazitäten
- Serviceunterbrechungen
- Reduzierung von Panikkäufen

- verlässliche Informationen
- frühzeitige Informationen
- Unschärfe der Zahlen
- viele Monitoring-Tools