

Availability- und Capacity-Management

Lukas Arnold, Patrick Bucher

18.05.2017

1 Availability Management

1.1 Ziele

1.2 Begriffe

1.3 Aktivitäten

1.4 Rollen

1.5 Key-Performance-Indikatoren (KPI)

1.6 Herausforderungen

2 Capacity Management

TODO: Lukas

2.1 Ziele

2.2 Begriffe

2.3 Aktivitäten

2.4 Rollen

2.5 Key-Performance-Indikatoren (KPI)

2.6 Herausforderungen