**DOCUMENTO: Procedimiento Cerramiento de lotes** 

FECHA: 10/02/2021

VERSIÓN: 3.0



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO: Definir las actividades que se deben llevar a cabo para el Cerramiento De Lotes Urbanos sin edificar, para evitar la Inseguridad e Insalubridad que se presenta en los sectores donde se encuentran.

## DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO

| ITEM | ACTIVIDAD  | RESPONSABLE  | RECURSOS   | DOCUMENTACIÓN<br>APLICABLE                                | REGISTROS   | CONTROLES  |
|------|--|--|--|---|---|--|
| 1    | Recepcionar solicitudes y requerimientos, verbales o escritas de la comunidad y otras entidades y remitir al funcionario encargado para dicho tramite. | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Secretaria<br>Subdirección<br>Técnica | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Base de datos de<br>cerramiento de<br>lote, comunicado<br>oficial<br>Formato Queja<br>por lote sin<br>cerramiento | Verificar la fecha de<br>la solicitud o<br>requerimiento,<br>datos del quejoso:<br>Dirección,<br>Teléfono, registrar<br>día y hora de la<br>queja. |
| 2    | Realizar las visitas de<br>acuerdo a las quejas<br>presentadas por la<br>comunidad   | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Contratista<br>Externo                | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Acta de visita<br>técnica/Cuadro<br>control   | Verificar la inclusión de los datos recogidos en cuadro de control cerramiento de lotes  |
| 3    | Programar y realizar recorridos sectorizados por el Municipio para   | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Contratista                           | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y                         | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Cronograma de visitas, acta de visita y registro  | Verificar<br>cumplimiento del<br>cronograma  |

**DOCUMENTO: Procedimiento Cerramiento de lotes** 

FECHA: 10/02/2021

VERSIÓN: 3.0



|   |  |  |  |   |   | 3.172   |
|---|--|--|--|---|---|---|
|   | realizar inventario de los<br>posibles lotes a<br>intervenir. Nota: esta es<br>otra forma de identificar<br>los lotes que no tienen<br>cerramiento   | Externo  | de la<br>información   |   | fotográfico   |   |
| 4 | Visitar la secretaria de<br>planeación y hacienda<br>solicitando información<br>del propietario para<br>anexar al acta de visita   | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Contratista<br>Externo                  | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Información<br>recopilada y<br>anexada al Acta<br>de visita técnica | Verificar la información recopilada en la carpeta de cerramiento de lotes |
| 5 | Registrar la información recolectada en el cuadro de control de cerramiento de lotes   | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Contratista<br>Externo                  | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Cuadro control<br>de cerramiento<br>de lotes                        |   |
| 6 | Si al hacer el recorrido o recibir una solicitud y se identifica que es un predio del Municipio y/o zona de uso público, se debe notificar al Almacén General y obras públicas de la Administración Central. | Subdirección<br>Técnica IDM<br>Dirección General<br>Contratista<br>Externo | Humanos,   | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Oficio al<br>municipio  | Notificar al solicitante del traslado de la solicitud.                    |

**DOCUMENTO: Procedimiento Cerramiento de lotes** 

FECHA: 10/02/2021

VERSIÓN: 3.0



| 7 | Notificar a los propietarios de los predios que no se encuentran debidamente cerrados, para realizar el acta de compromiso del cerramiento Nota: Este proceso puede ser demorado y en algunos casos puede no finiquitarse | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Contratista<br>Externo | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Oficio externo,<br>acta de<br>compromiso  | Acta de compromiso firmada                           |
|---|---|---|--|---|---|--|
| 8 | Realizar las Visitas Técnicas de acuerdo a las fechas del compromiso del cerramiento de lote, para verificar el cumplimiento  | Subdirección<br>Técnica del IDM<br>Contratista<br>Externo | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Registro<br>fotográfico                   | Actualización del registro fotográfico al aplicativo |
| 9 | Si hay incumplimiento<br>del propietario del lote,<br>se remite el caso al<br>Abogado Externo   | Subdirección<br>Técnica<br>Contratista<br>Externo         | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Acuerdo 021 del 20<br>de julio 2002,<br>Concejo Municipal | Oficio remisorio<br>al Abogado<br>externo | Verificar el inicio de<br>la actuación<br>jurídica.  |

**DOCUMENTO:** Procedimiento Cerramiento de lotes

FECHA: 10/02/2021

VERSIÓN: 3.0



|    |   |  |  |  |  | The same  |
|----|---|--|--|--|--|---|
| 10 | Con los propietarios de Lotes sin cerrar, que no se llegue a ningún acuerdo, o con aquellos lotes que no pueda ubicar su propietario, se iniciara proceso administrativo para su cerramiento. | Técnica  | Humanos,<br>Técnicos<br>Tecnológicos y<br>de la<br>información | Humanos, Técnicos<br>Tecnológicos y de<br>la información               | Acto Administrativo ordenando cerramiento lote     | Proceso<br>Administrativo                                       |
| 11 | Solicitar Hilos y Niveles del lote a cerrar a Secretaría de Planeación para elaborar el presupuesto de obra.  | Subdirección<br>Técnica<br>Contratista<br>Externo              | Humanos,<br>Tecnológicos -<br>Técnicos                         | Oficios de<br>Certificación,<br>Planeación<br>Municipal o<br>Curaduría | Certificado de<br>Hilos y Niveles y<br>presupuesto | Verificar informe<br>técnico y su<br>valoración<br>presupuestal |
| 12 | Contratar y ejecutar el cerramiento del lote  | Jurídica,<br>Subdirección<br>Técnica<br>Contratista<br>Externo | Humanos,<br>Tecnológicos -<br>Técnicos                         | Ley 80, NCR 10   | Documento<br>jurídico y técnico                    |   |
| 13 | Recibir la obra ejecutada<br>a satisfacción y dejar<br>constancia por escrito<br>de la terminación de la<br>misma.  | Técnica  | Humanos,<br>Tecnológicos -<br>Técnicos                         | Acta de<br>Terminación,<br>Informe Final de la<br>Obra.                | Recibido a satisfacción                            | Verificar el recibido<br>de la ejecución del<br>cerramiento     |

**DOCUMENTO:** Procedimiento Cerramiento de lotes

FECHA: 10/02/2021

VERSIÓN: 3.0



| 14 | Etaborar la Resolución con el Costo Total del cerramiento del lote.  | , Dirección<br>General<br>Subdirección<br>Técnica | Humanos,<br>Tecnológicos -<br>Técnicos | Acuerdo 021 del 20<br>de julio de 2002 del<br>Honorable Concejo<br>Municipal. | Resolución       | Verificar la correcta<br>elaboración de la<br>resolución y la<br>legalidad de la<br>misma. |
|----|--|---|--|---|------------------|--|
| 15 | Notificar la Resolución a la Secretaría Administrativa y Financiera del Municipio, para que el valor del cerramiento sea anexado al predial. | Director General                                  | Humanos,<br>Tecnológicos -<br>Técnicos | Comunicaciones<br>Oficiales Externas  | Oficio Remisorio | Verificar la entrega<br>de la resolución en<br>el tiempo<br>establecido.                   |

Elaboró: Lina María Llano Ramírez de Mollon Parisó: Yul Arias Villegas-Rigoberto Lopera Corgo: Contratista Cargo: Técnico Operativo - Subdirector Técnico Cargo: Director General