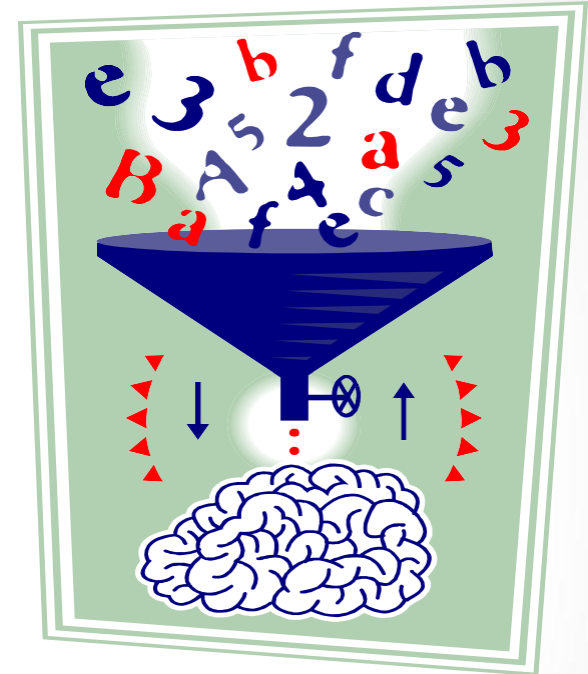


CAPACITACION GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO JUNIO 2021



- ¿Qué es conocimiento?
- ¿Qué es gestión del conocimiento?
- ¿Que beneficios trae la gestión del conocimiento?
- ¿Qué se requiere para gestionar el conocimiento?



Municipio de
Dosquebradas



Reflexión inicial

- Si surge un incendio en las instalaciones de su organización y usted dispone de cinco minutos para llevarse lo más valioso que existe en la empresa, ¿qué es lo que se llevaría?

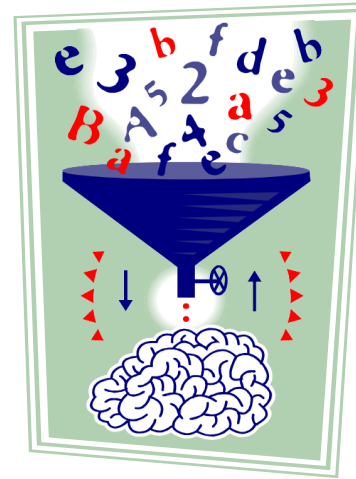




¿Que puede ser más importante que los equipos, la maquinaria, el mobiliario....?



¿Qué es conocimiento?



Conocimiento es el conjunto de saberes explícitos e implícitos, que se almacenan mediante la experiencia, adquisición de conocimientos o a través de la observación, muchas veces no somos ni tan siquiera conscientes de tenerlos.

EL EMBUDO DEL CONOCIMIENTO



¿Qué es gestión del conocimiento?

- Es un proceso que ayuda a las organizaciones a **identificar, seleccionar, organizar, diseminar y transferir la información importante y experiencias que posee la organización** de manera de que estos sean encaminados hacia la mejor consecución de sus objetivos.
- Es el arte de **transformar la información** y los activos intangibles en un valor agregado, convirtiendo el mismo en una ventaja competitiva.



Municipio de
Dosquebradas



Objetivos Gestión del Conocimiento

- Crear un depósito de conocimiento.
- Mejorar el acceso al conocimiento.
- Generar formas para el intercambio de conocimiento.
- Administrar el conocimiento como un activo.

Tipos de conocimiento

- **Explícito**, el saber que puede ser transmitido o compartido en el interior de la organización.
- **Tácito**, saberes de los trabajadores que no es fácil de transmitir o codificar. Relacionado a las actitudes y valores. (Alfaro, 2009).
- **Captado**, procede del exterior de una organización resultando explícito para la organización: ejemplo patentes, curso de formación para empleados, etc.
- **Creado**, es generado en el interior de la organización, puede ser explícito o tácito. Ejemplo: metodologías de elaboración de productos, estrategias de trabajo de los trabajadores.

Conocimiento tácito y explícito



Que se requiere para gestionar el conocimiento

- **Aprender de la experiencia:** Aprender como equipo de la experiencia de los compañeros y aplicarlo a la mejora continua.
- **Inversión en tecnología:** invertir en tecnología para el almacenamiento seguro de los datos, repositorios de información, capturando las diferentes lecciones aprendidas por la organización. ***“La gestión del conocimiento debe estar enfocada en cómo desarrollar el valor de los datos”.***
- **Compartir las buenas prácticas:** compartir con todos los miembros de la organización conocimientos aprendidos en diferentes escenarios a los que se asista (foros, seminarios, talleres, etc).

- **Blindar el conocimiento know-how:** Al formalizar, agrupar y hacer accesible el conocimiento, la empresa depende menos del conocimiento de un individuo o grupo de individuos”.
- **Capacitación demostrativa:** El conocimiento tácito es un cumulo de experiencias, que se puedan transmitir en sesiones de capacitaciones más demostrativas, en las que se siga la filosofía de “**aprender haciendo**”.
- **Cultura de intercambio de conocimiento tácito:** Establecer los mecanismos adecuados para capturar y compartir este tipo de conocimiento, permite trabajar de manera más creativa, adaptativa y genera el entorno ideal para que florezca la innovación.

Ventajas de la gestión del conocimiento

- Reduce el exceso de dependencia del conocimiento tácito
- Minimiza la pérdida de capital intelectual
- Estimula la creatividad y la innovación
- Brinda mayor flexibilidad a la estructura
- Aumenta la capacidad y calidad de respuesta ante cambios
- Facilita el aprendizaje organizacional
- Alienta el uso de las **TICS**, como **instrumento cognitivo**, y para establecer relaciones sociales fluidas
- Enseña **como procesar información**, organizarla e integrarla a otros conocimientos.
- Propulsa el trabajo individual y **colaborativo**

MUCHAS GRACIAS



Municipio de
Dosquebradas

