

INFORME

DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Modelo Psicosocial
Consultoría SURA

Organización: INSTITUTO DE DESARROLLO MUNICIPAL DE SALUD DOS
QUEBRADAS

Fecha de entrega: 09 de diciembre de 2016

“El bienestar mental es un componente fundamental de la definición de salud según la OMS. La buena salud mental hace posible que las personas materialicen su potencial, superen el estrés normal de vida, trabajen de forma productiva y hagan aportaciones a su comunidad”.

Dra. Margaret Chan Directora General OMS

AGENDA



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Introducción

En las organizaciones se evidencia como las personas son influenciadas mediante percepciones y experiencias, por una interrelación dinámica entre factores internos y externos, sumados a condiciones individuales. Por lo tanto, se pueden encontrar condiciones del entorno como la familia, el trabajo, los amigos, entre otros, que aunadas a las características personales influyen en la salud y se manifiestan a través de mecanismos psicológicos y/o fisiológicos.

Hoy es de importancia para las organizaciones, conocer, controlar y mitigar los riesgos presentes en las diferentes operaciones y procesos productivos, lo cual implica una ventaja competitiva puesto que en la medida en que se comprendan los fenómenos que afectan la Organización de una manera más precisa, se pueden focalizar los esfuerzos buscando generar equilibrio entre la persona, el entorno y la empresa.

En términos de identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de riesgos laborales, los factores de riesgo psicosocial forman parte de los denominados “Riesgos Emergentes” tan importantes como cualquiera de los demás riesgos de seguridad e higiene. Los riesgos psicosociales y los síntomas de estrés laboral afectan de manera notable a la salud de las personas y el desempeño de las organizaciones y economías.

Los Sistemas de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo (SG-SST), con enfoques participativos son un modelo clave para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Introducción

El Ministerio de Trabajo en Colombia regula las disposiciones y responsabilidades referentes a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo mediante la Resolución 2646 de 2008.

Para acompañar a las organizaciones en la gestión de los factores de riesgo psicosocial, Consultoría en Gestión del Riesgo Suramericana diseñó un modelo que abarca los riesgos, pero se enfoca en la identificación de los factores protectores que logran la disminución de la probabilidad de la materialización del riesgo.

El Modelo SURA se divide en cuatro módulos, el primero es la identificación el cual se desarrolla a través de la aplicación del EGO (Evaluación de la Gestión Organizacional), el análisis del ausentismo y la revisión de todos los esfuerzos realizados en otras mediciones que apunten a minimizar los riesgos, el segundo módulo es la evaluación y valoración de los Factores Psicosociales mediante la aplicación de la herramienta psicosocial, en el tercer módulo se define la ruta de intervención priorizada de acuerdo con el cruce de variables de los módulos anteriores y cuya construcción se realiza siempre con la participación activa de la Organización, luego de definida la ruta de intervención se acompaña su ejecución a través del equipo interdisciplinario que hace parte de Consultoría en Gestión del Riesgo Suramericana. En el último módulo se brinda asesoría y acompañamiento en el diseño de los Programas de Vigilancia Epidemiológica que permite el monitoreo constante de los riesgos psicosociales en las organizaciones.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Introducción

Finalmente, vale la pena resaltar la importancia que tiene para el Modelo el acompañamiento integral a los clientes, por esta razón involucra las necesidades de información sociodemográfica formuladas en el Decreto 1443 de 2014 hoy 1072 de 2015, desde el marco legal colombiano, permitiendo la contextualización general de la organización.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Objetivos

Presentación de resultados



Priorización del riesgo



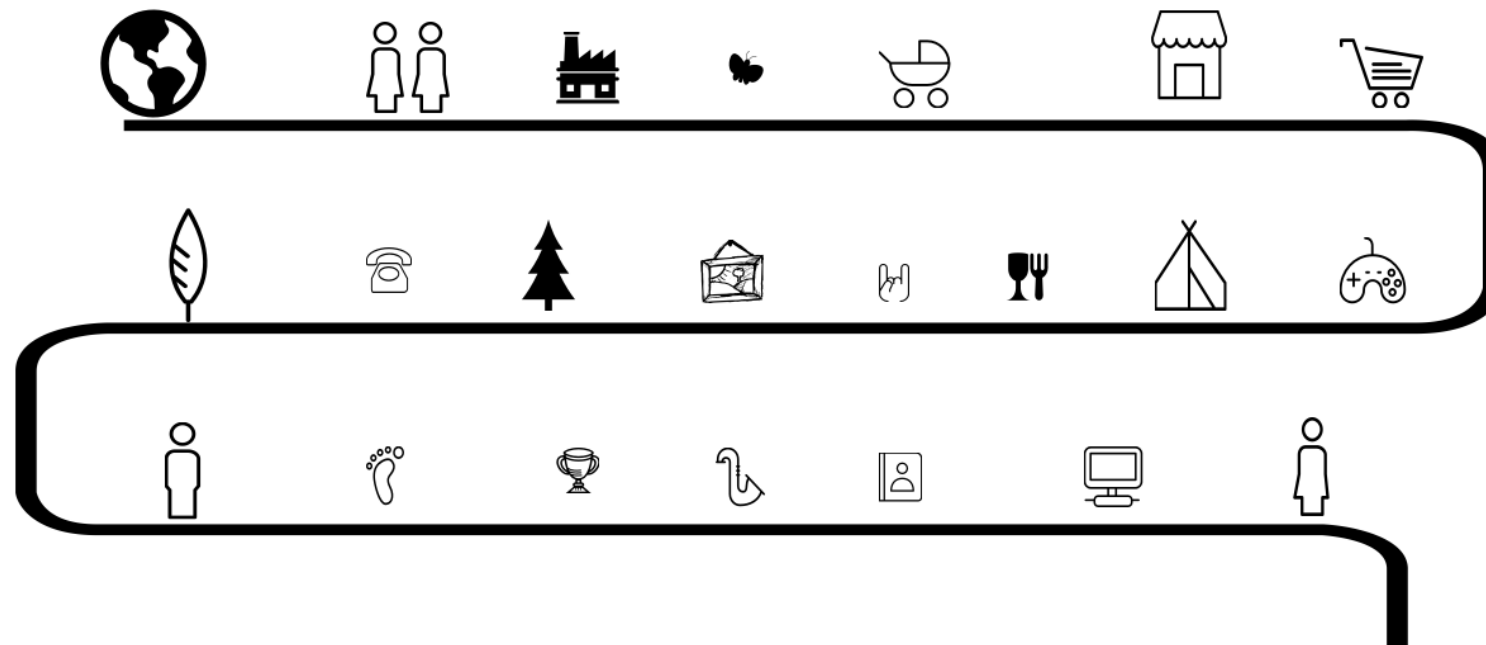
Trascender el concepto de cuidado como "respuesta de una persona o una organización ante un riesgo", para ser sostenibles y para cuidar la vida.



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

¿Qué son los factores psicosociales?

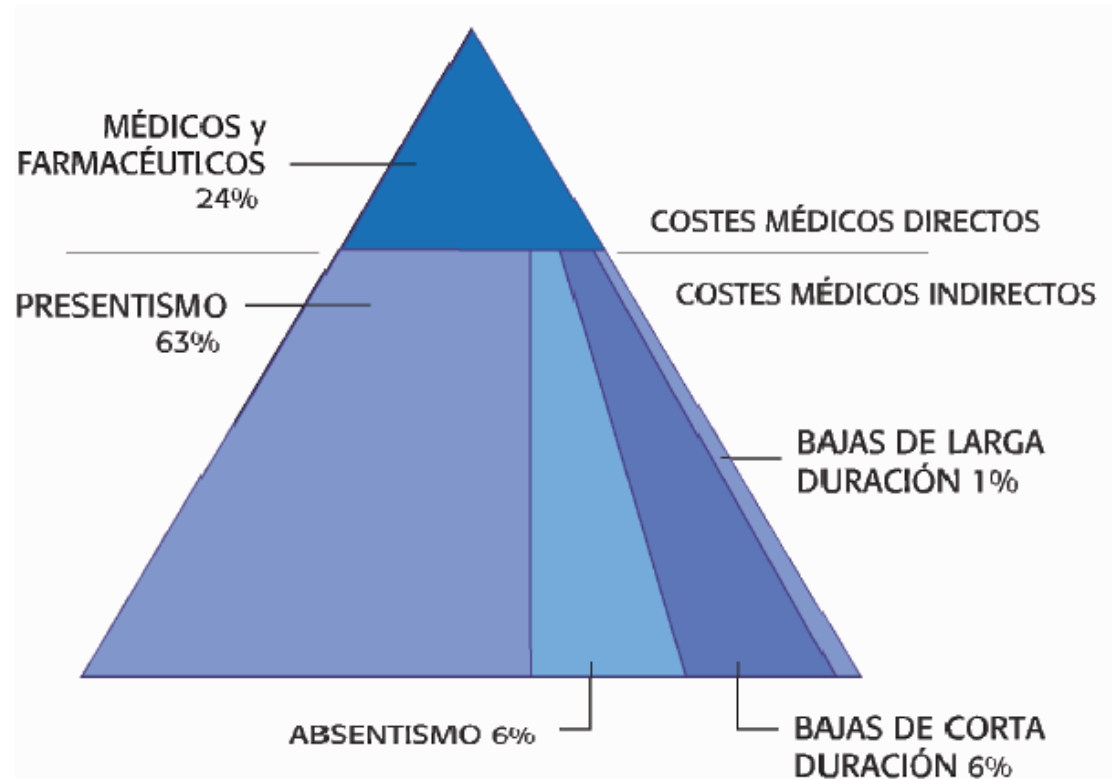
Aspectos intralaborales, extralaborales e individuales, los cuales en una interrelación dinámica, influyen en la salud y el desempeño de las personas.



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Impacto de los factores psicosociales

Impacto socio-económico del estrés laboral y de los riesgos psicosociales



Fuente: HEMP, Paul. Harvard Business Review (2004)

AUSENTISMO: tiene un impacto significativo en los costos, disminuye la productividad y la persona ausente debe ser reemplazada

PRESENTISMO: los efectos del presentismo son entre 3 y 5 veces más que los del ausentismo.

ROTACIÓN INDESEADA: Ravi Tangri (2003) estima que un 40% de la rotación está relacionada con el estrés.

Presentismo: implica la presencia física del empleado en el trabajo, pero debido a alguna enfermedad u otra condición de salud, no es capaz de ser funcional.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Marco conceptual

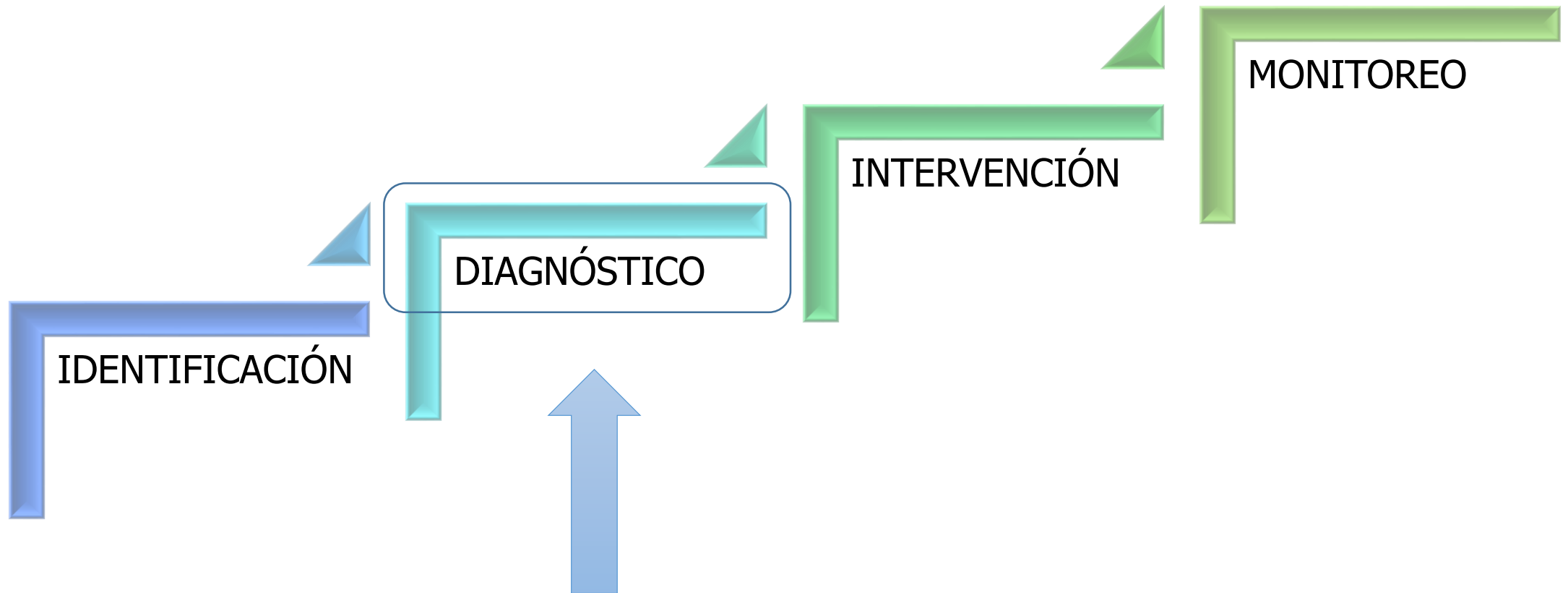
Condiciones Intralaborales: son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo.

Condiciones Extralaborales: comprende los aspectos del entorno familiar, social y económico del colaborador. A su vez, abarcan las condiciones del lugar de vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar del individuo.

Condición Individual: Alude a una serie de características propias de cada trabajador o características socio-demográficas las cuales pueden modular la percepción y el efecto de los factores de riesgo intralaborales y extralaborales.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Etapas del Modelo Psicosocial SURA



2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA



2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

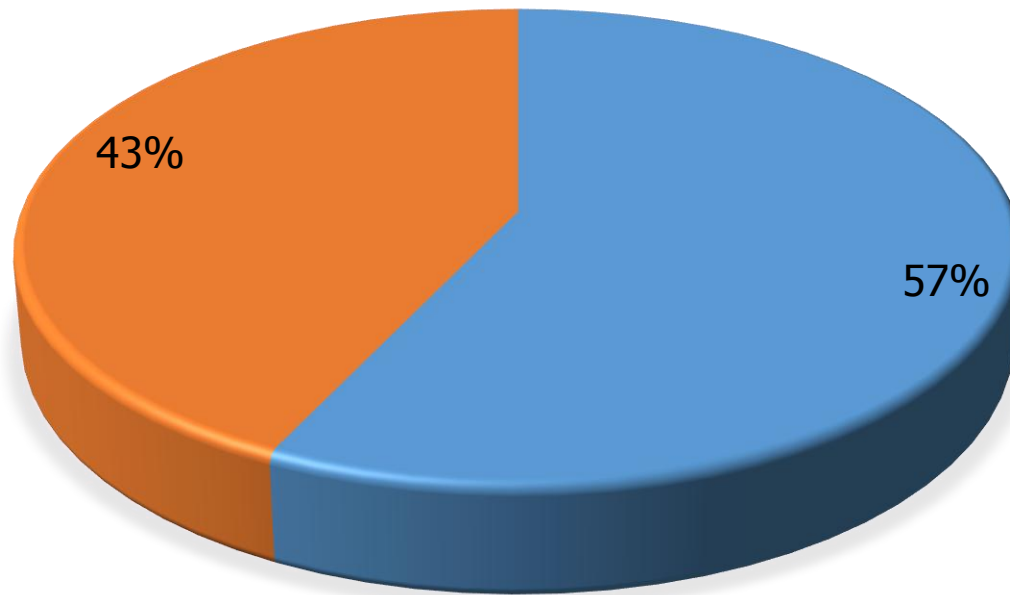
2.1. Participación de los colaboradores en la prueba



2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

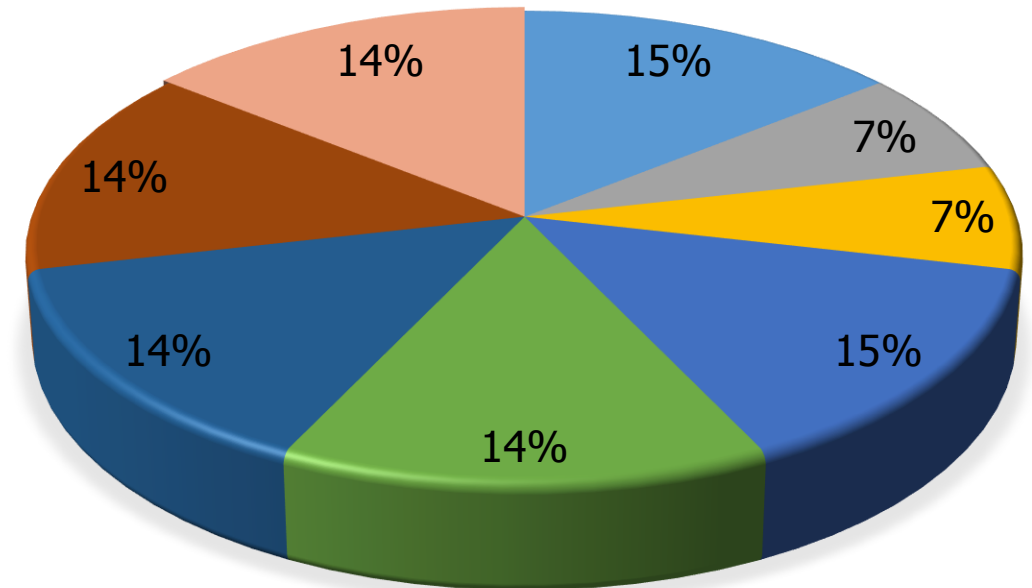
2.2. Información personal

Género



■ Femenino ■ Masculino

Edad (años)

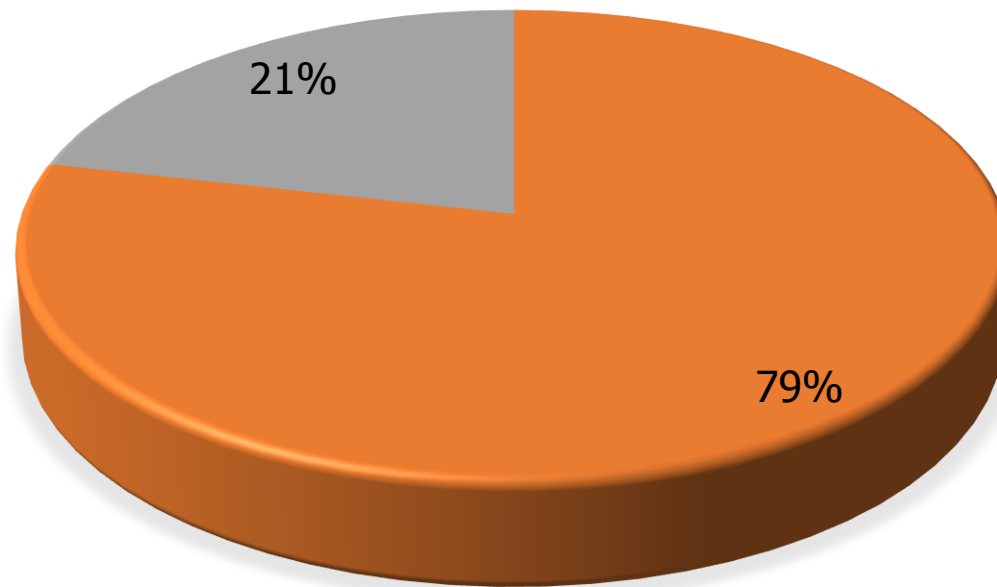


■ Menos de 20 años ■ 26 - 30 años
■ 31 - 35 años ■ 36 - 40 años
■ 41 - 45 años ■ 46 - 50 años
■ 51 - 55 años ■ 56 - 60 años

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

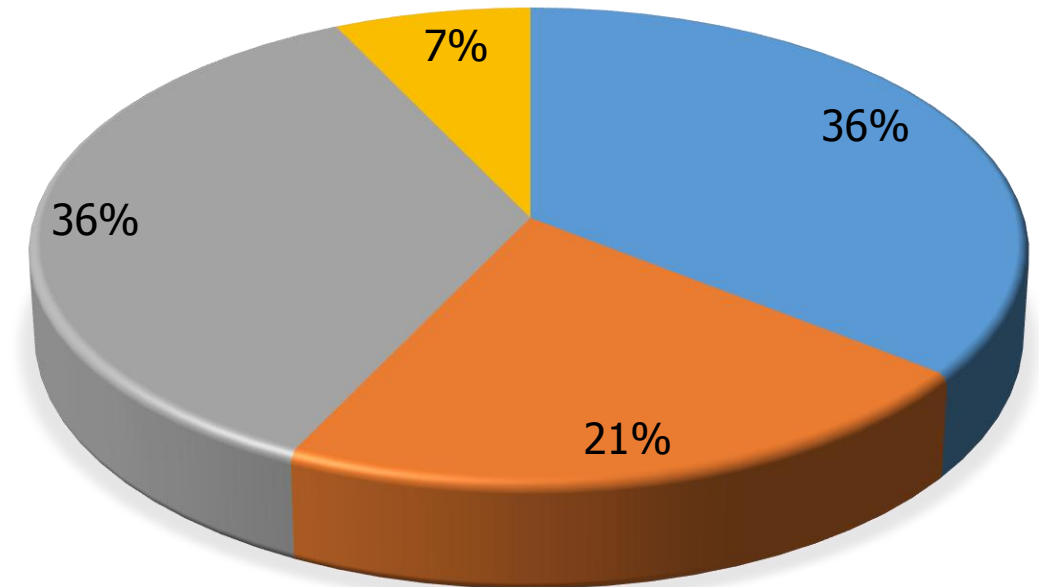
2.2. Información personal

Grupo Étnico



■ Blanco ■ Mestizo

Estado civil

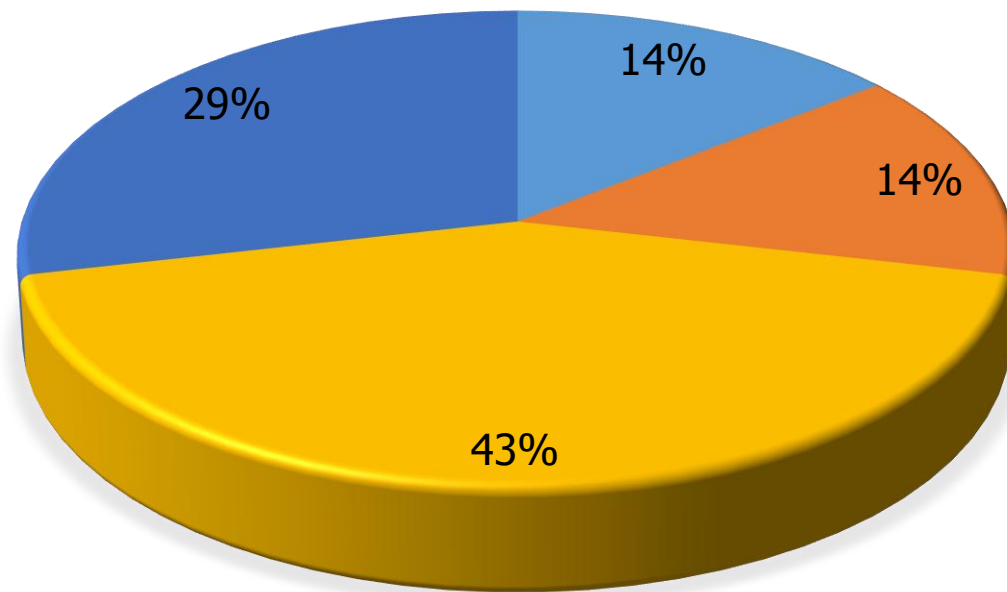


■ Casado (a) ■ Soltero (a)
■ Unión libre ■ Divorciado (a)

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

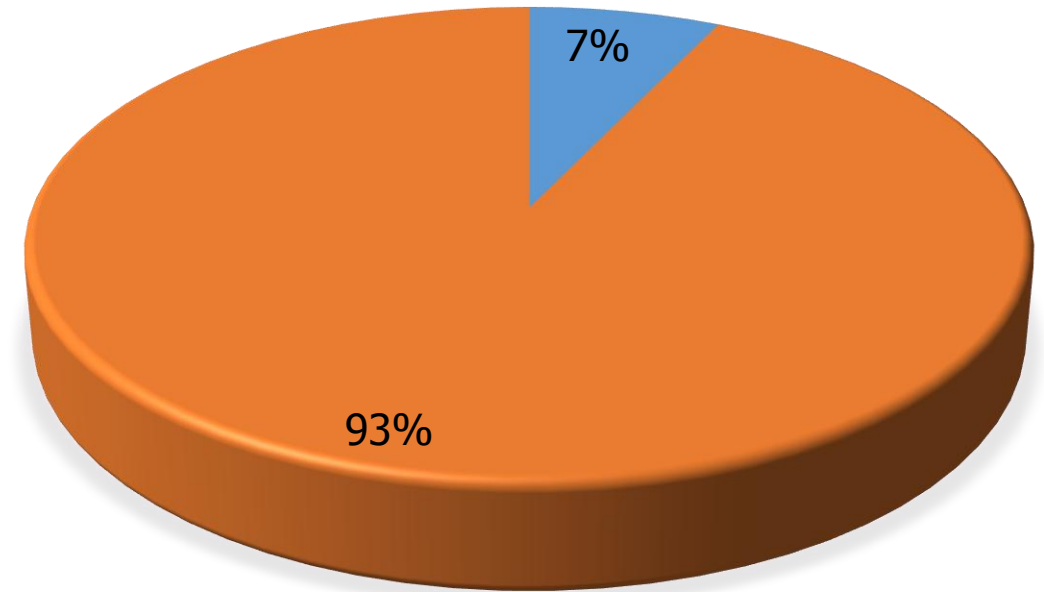
2.2. Información personal

Escolaridad



■ Bachillerato ■ Técnico ■ Profesional ■ Especialización

Zona de la vivienda

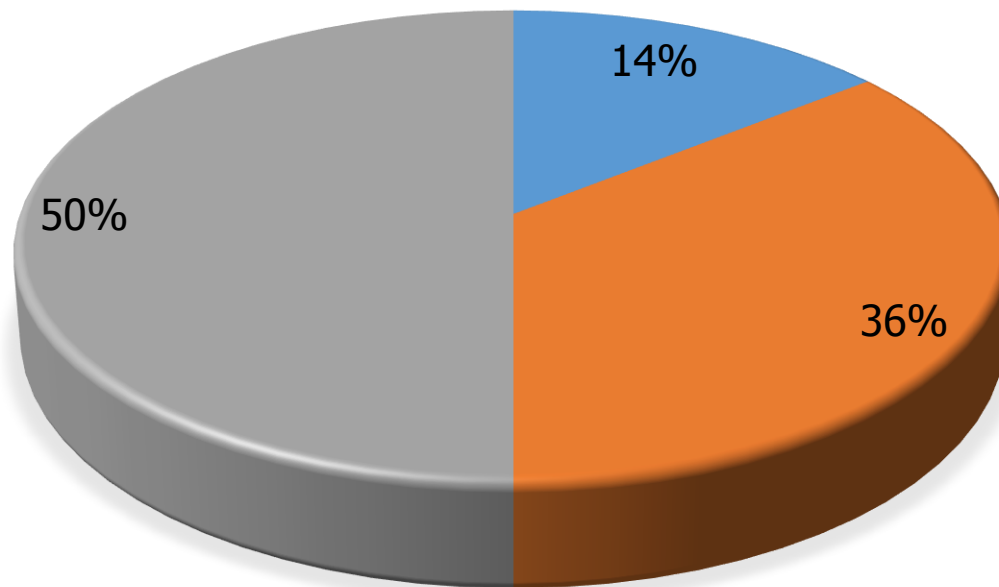


■ Rural ■ Urbana

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

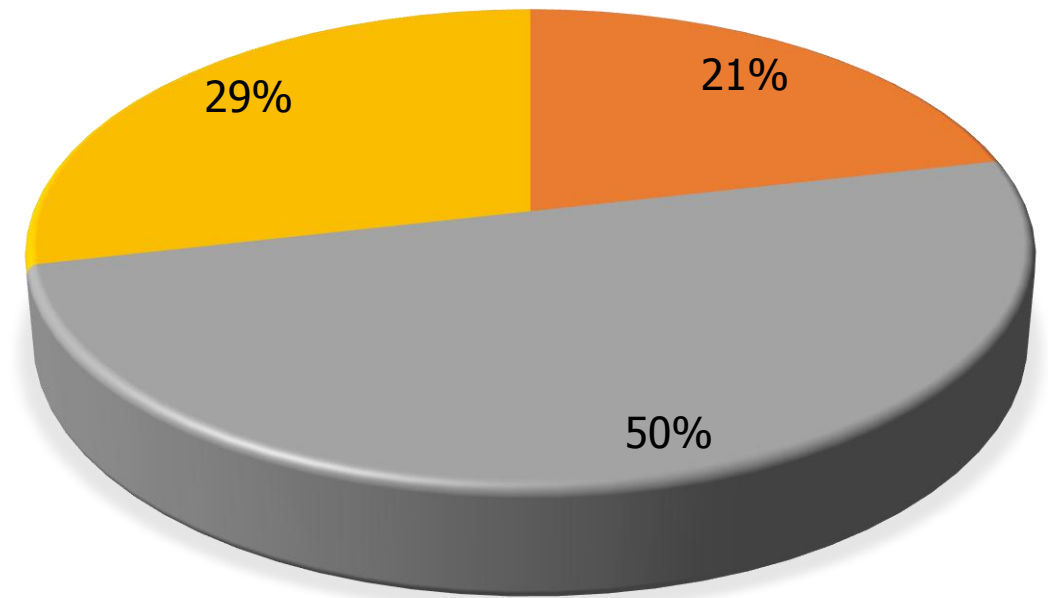
2.2. Información personal

Tipo de vivienda



■ En arriendo ■ Familiar ■ Propia

Estrato socioeconómico de los servicios públicos de la vivienda

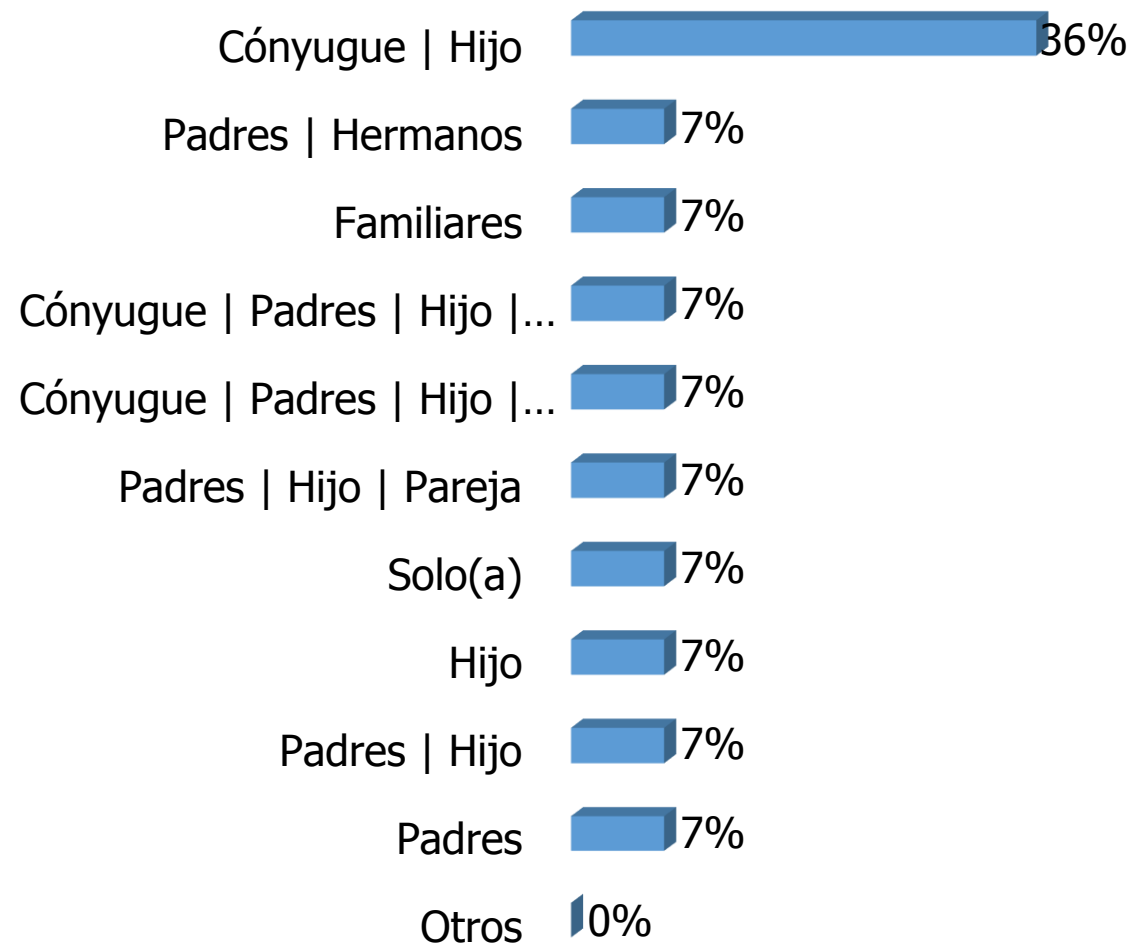


■ 2 ■ 3 ■ 4

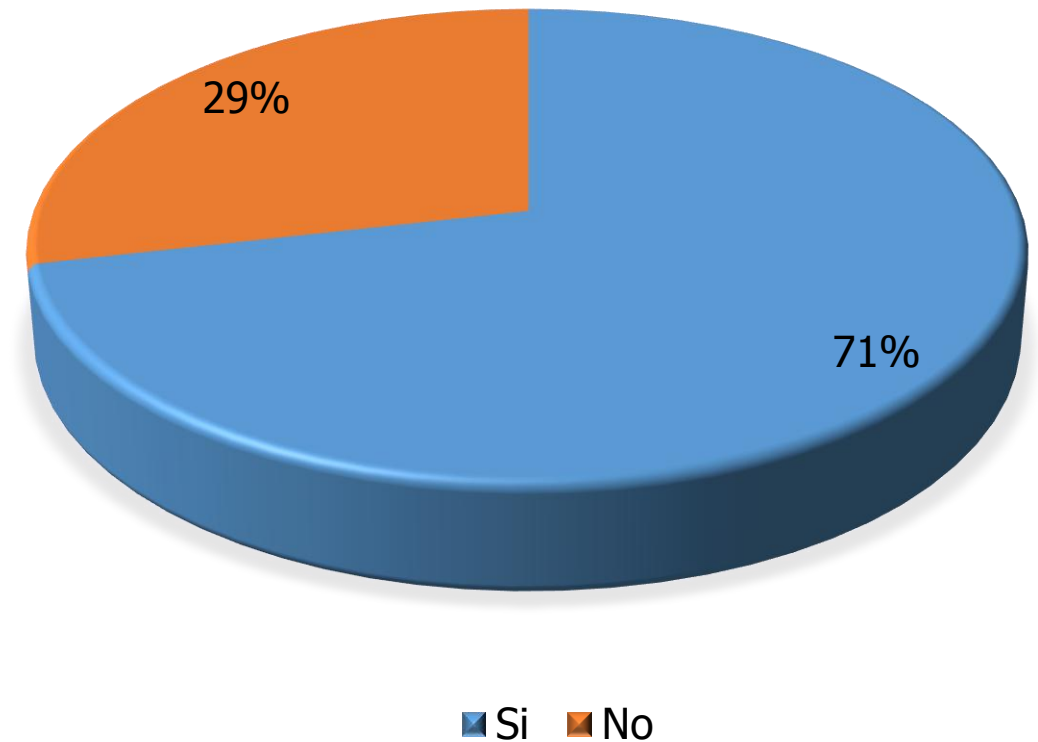
2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.2. Información personal

Personas con las que vive



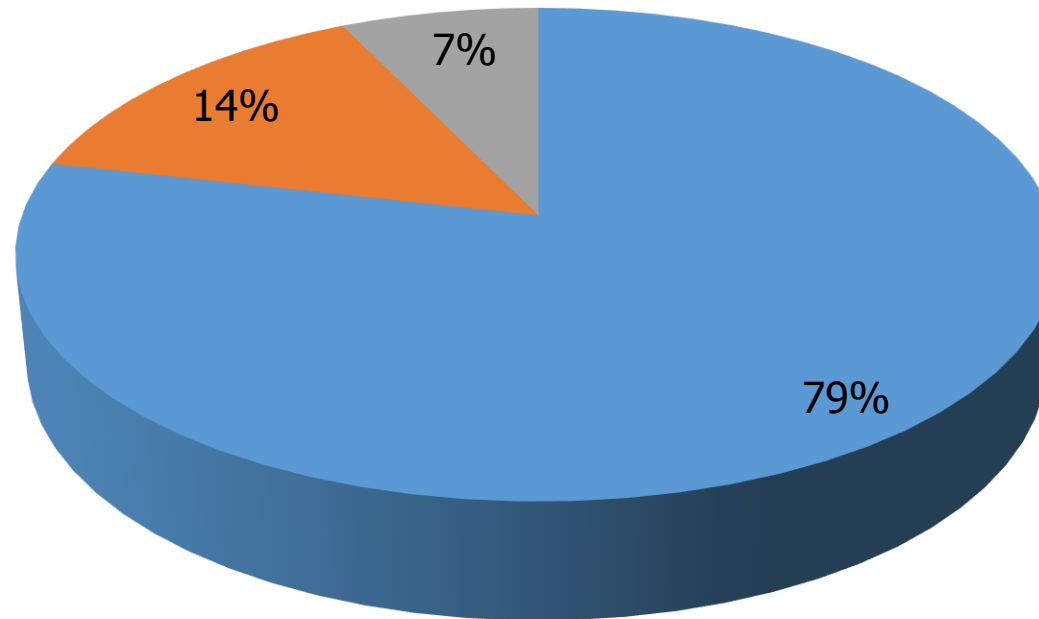
Personas que tienen mascota



2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.2. Información personal

Municipio donde vive

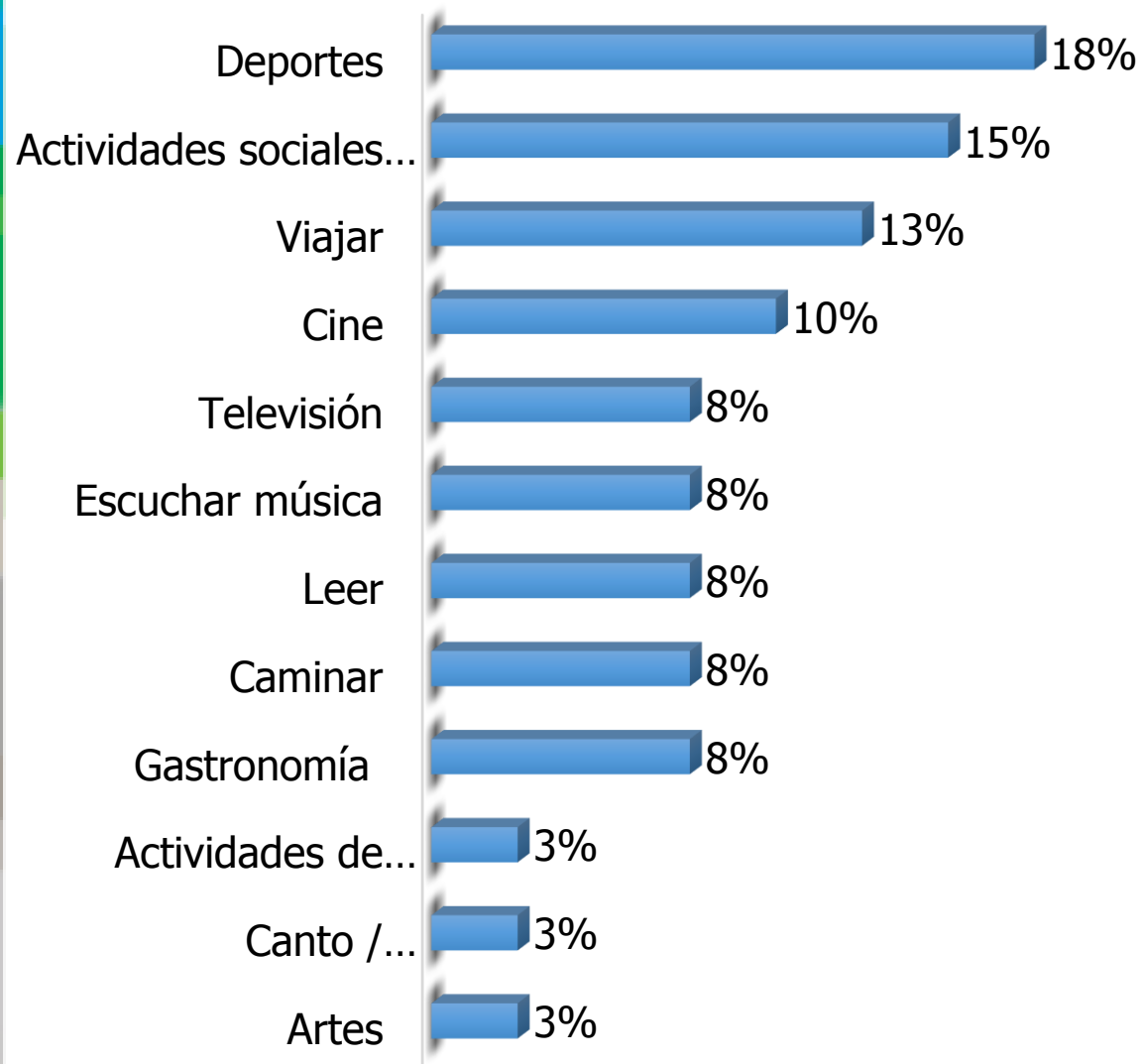


- DOSQUEBRADAS - RISARALDA
- PEREIRA - RISARALDA
- SANTA ROSA DE CABAL - RISARALDA

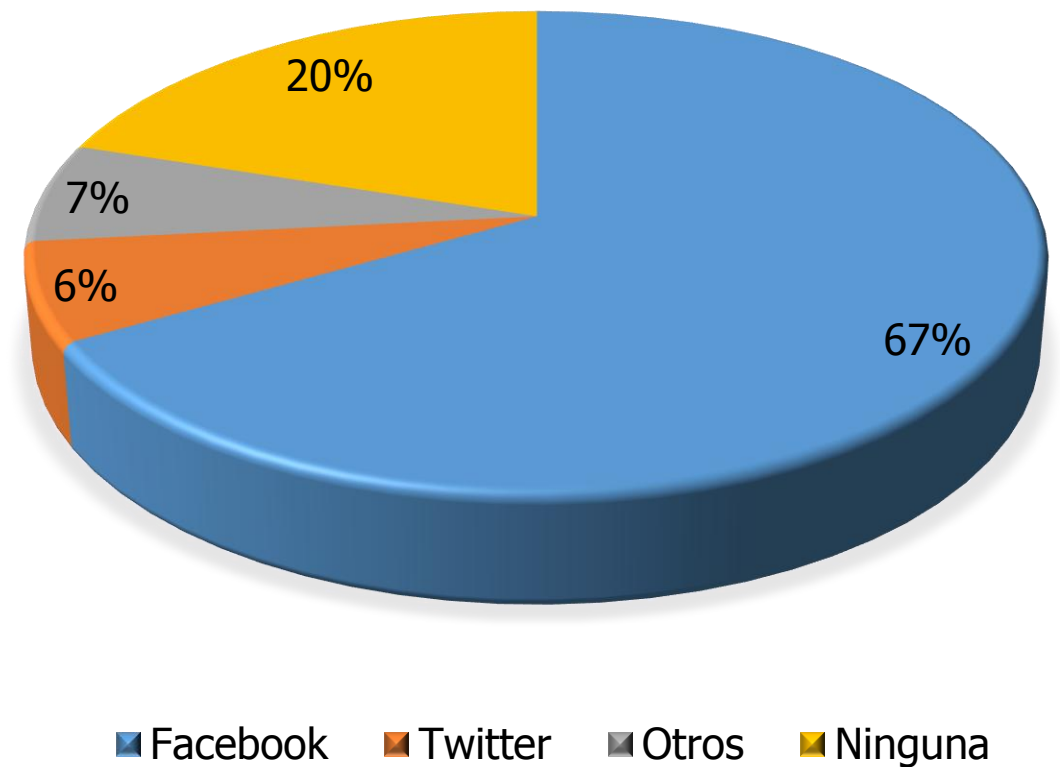
2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.2. Información personal

Actividades de preferencia e intereses



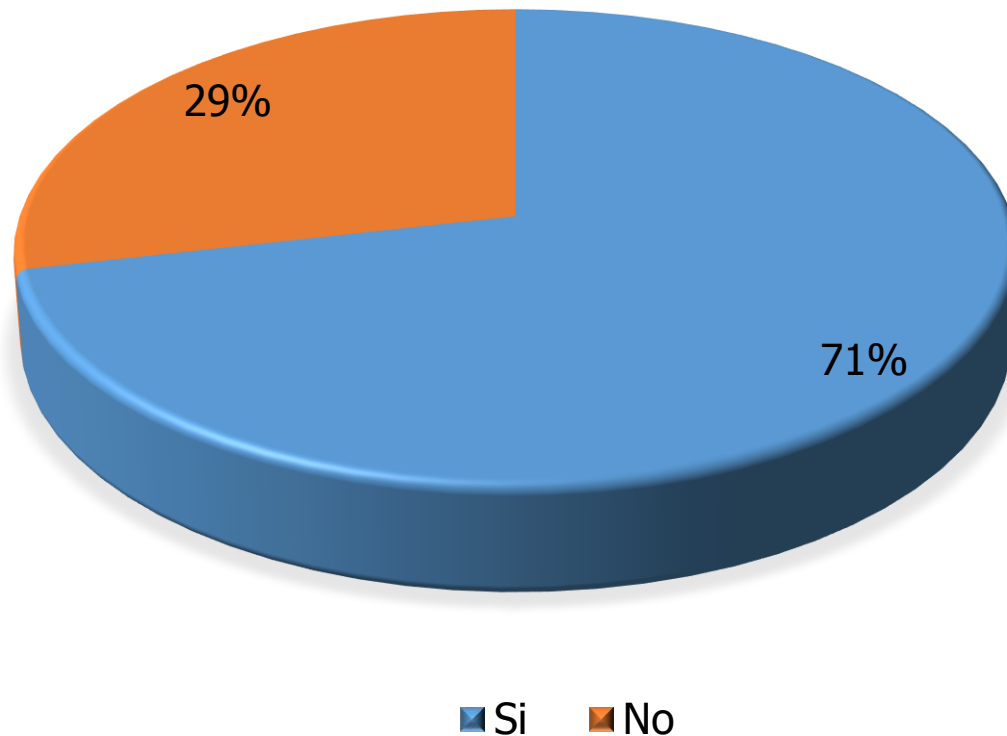
Participación en redes sociales



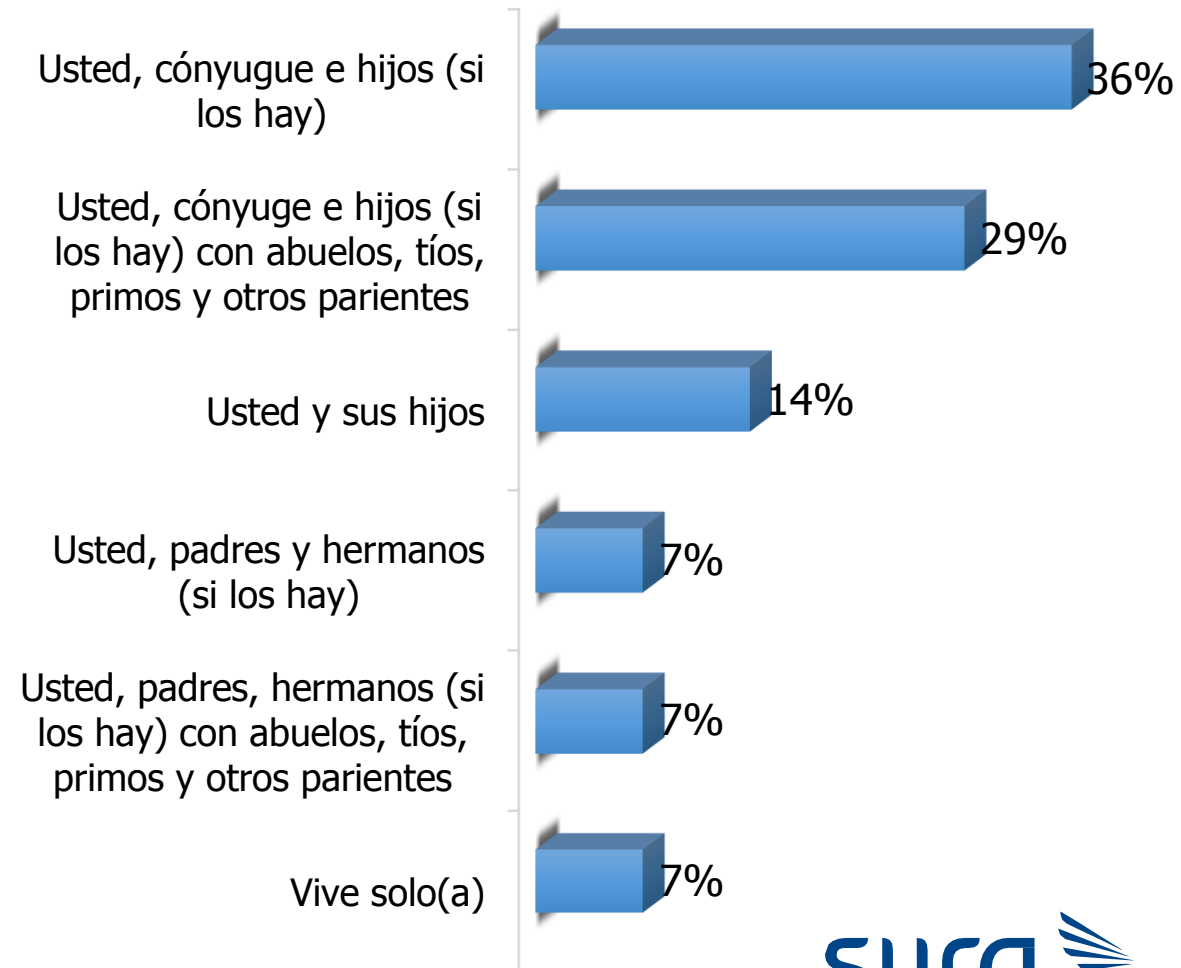
2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.2. Información personal

Personas cabeza de familia



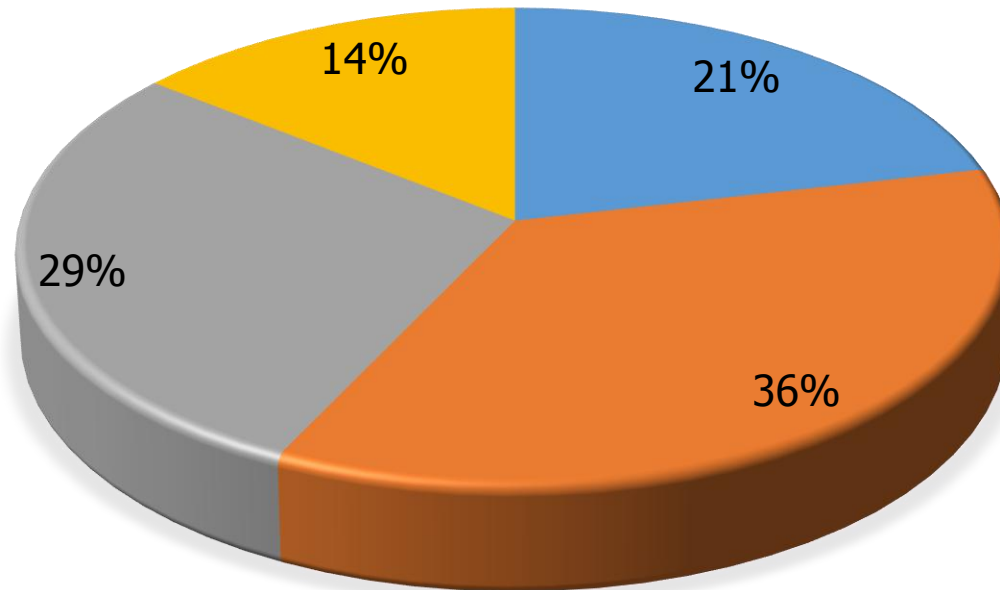
Composición del grupo familiar



2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

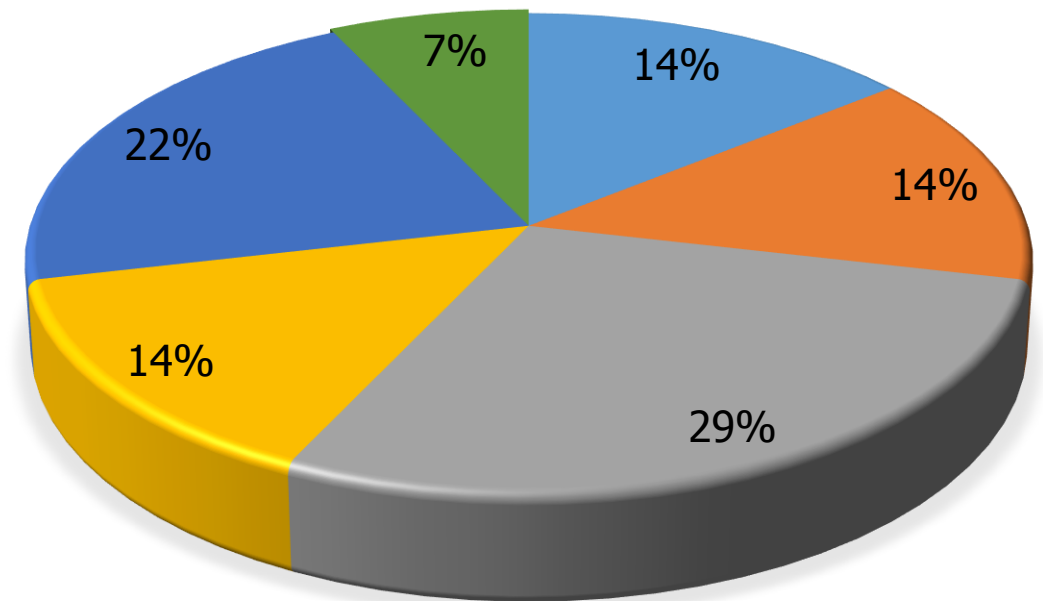
2.2. Información personal

Número de hijos



■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3

Número de personas que dependen económicamente

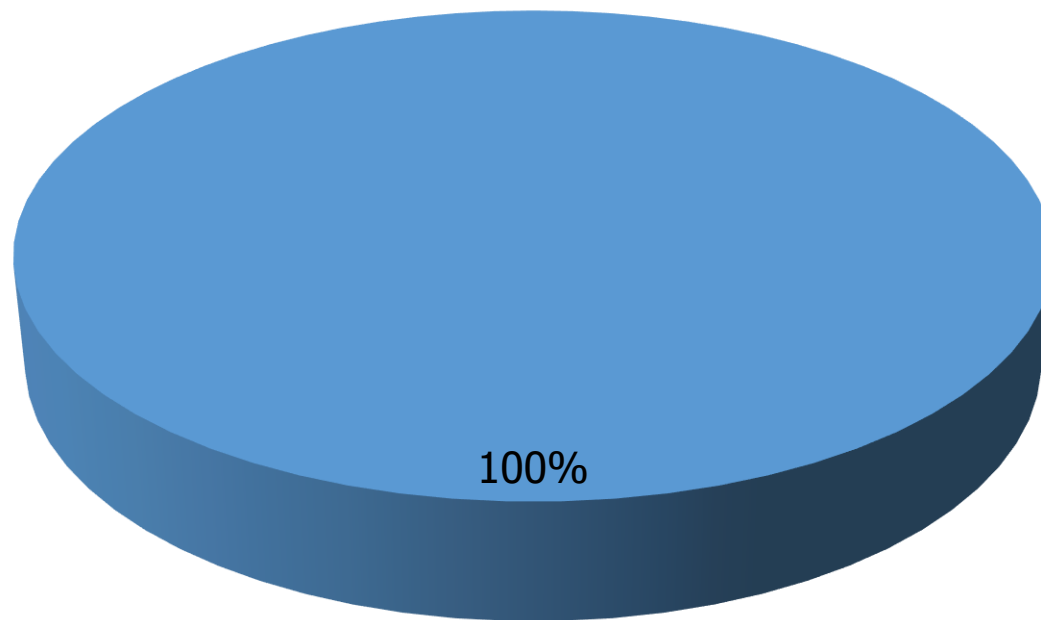


■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

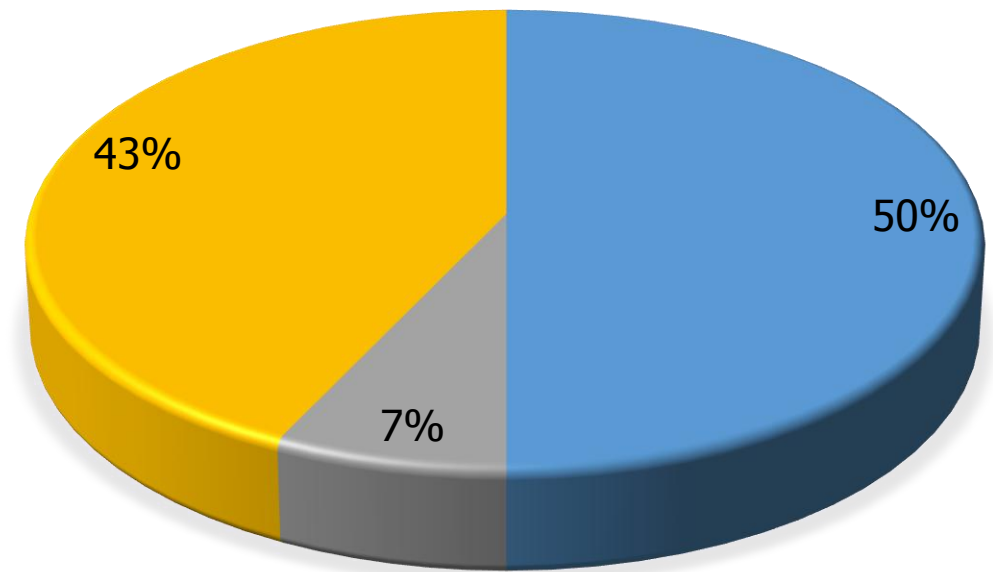
2.3. Información ocupacional

Municipio donde trabaja



■ DOSQUEBRADAS - RISARALDA

Área de trabajo



■ Administrativa

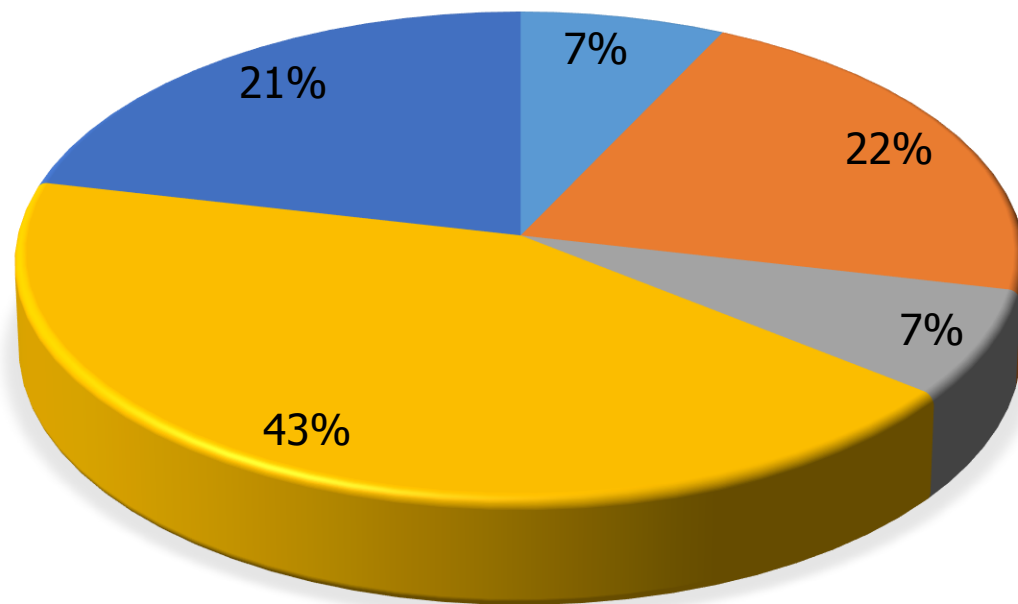
■ Mixto

■ Operativa

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

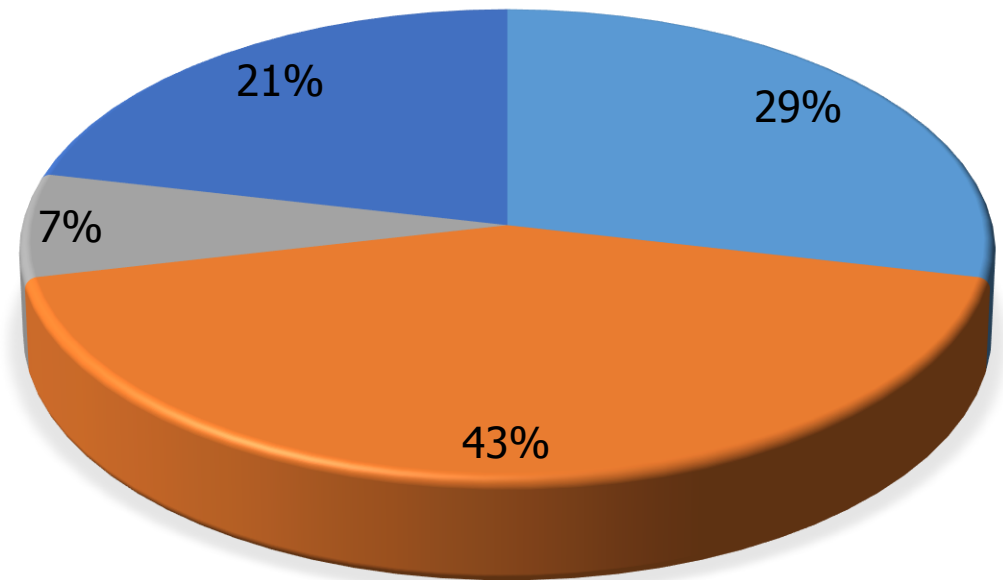
2.3. Información ocupacional

Cargo



- Operario, operador, ayudante, servicios generales
- Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico
- Técnico, tecnólogo
- Profesional, analista
- Jefatura - tiene personal a cargo

Antigüedad en el cargo actual

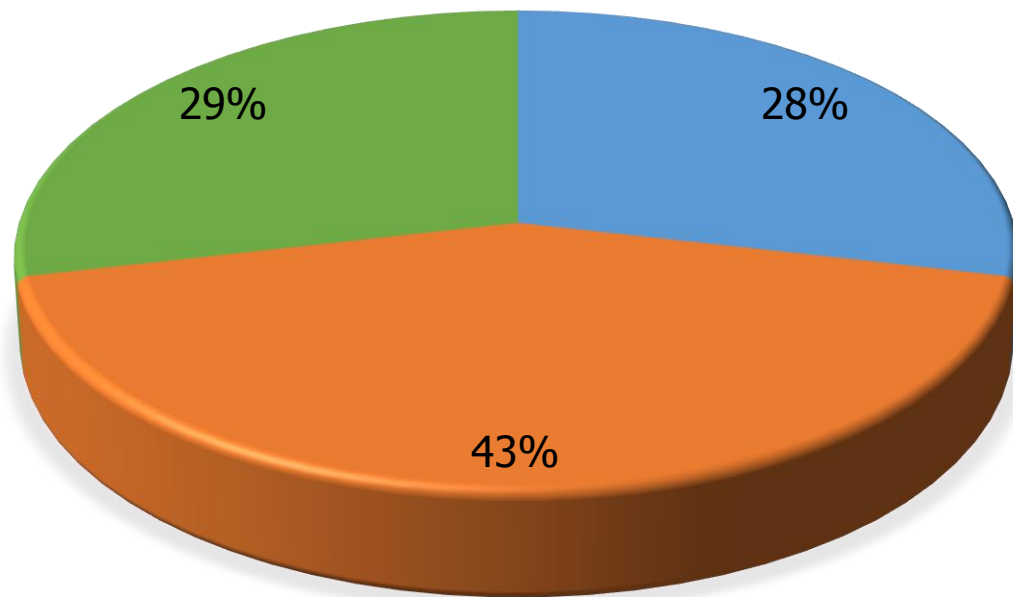


- Menos de 1 año
- 1 - 4 años
- 4 - 7 años
- Más de 13 años

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

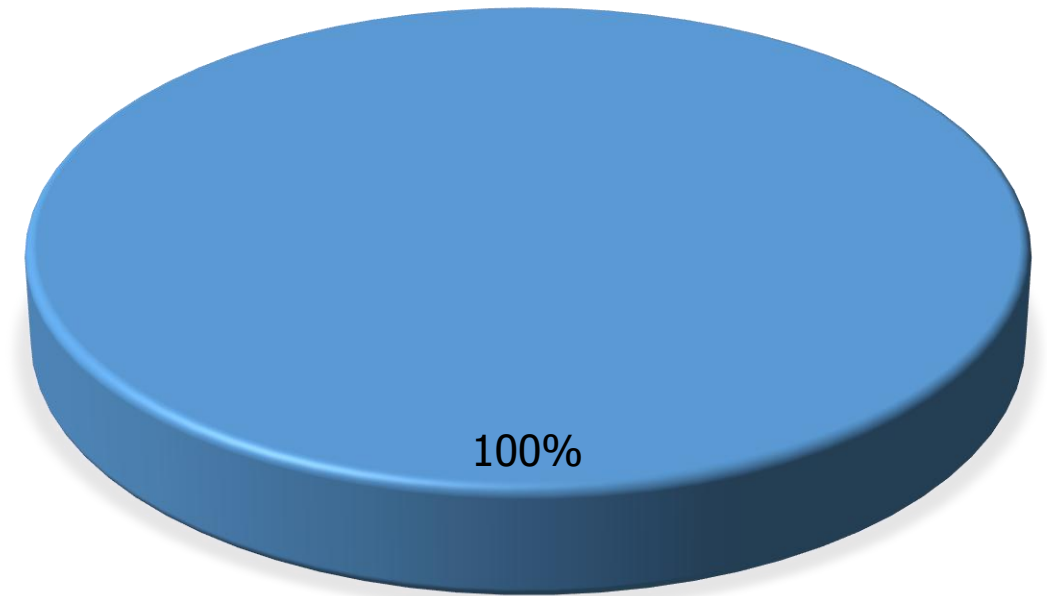
2.3. Información ocupacional

Tiempo en la organización



■ Menos de 1 año ■ 1 - 4 años ■ Más de 13 años

Tipo de contrato

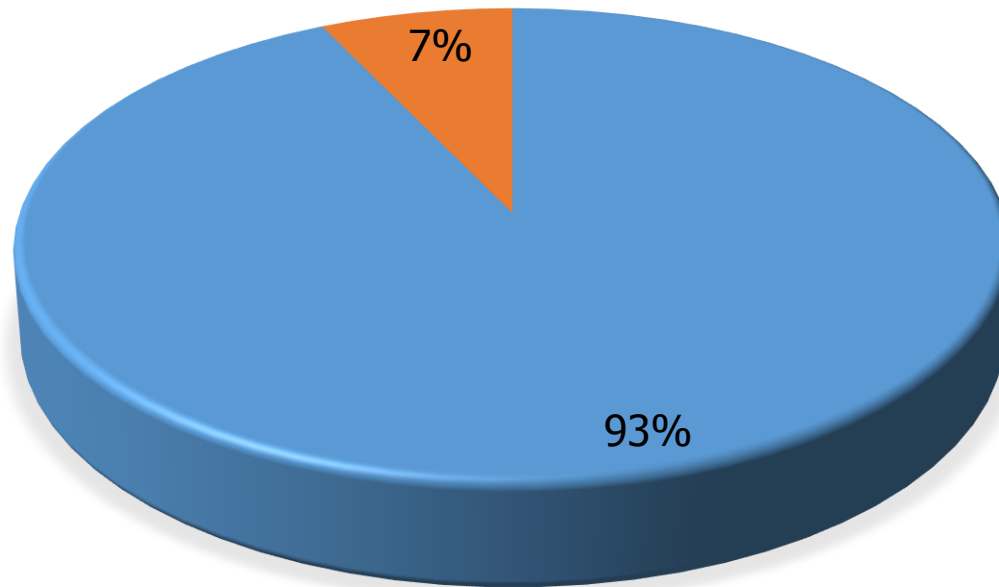


■ Término indefinido

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

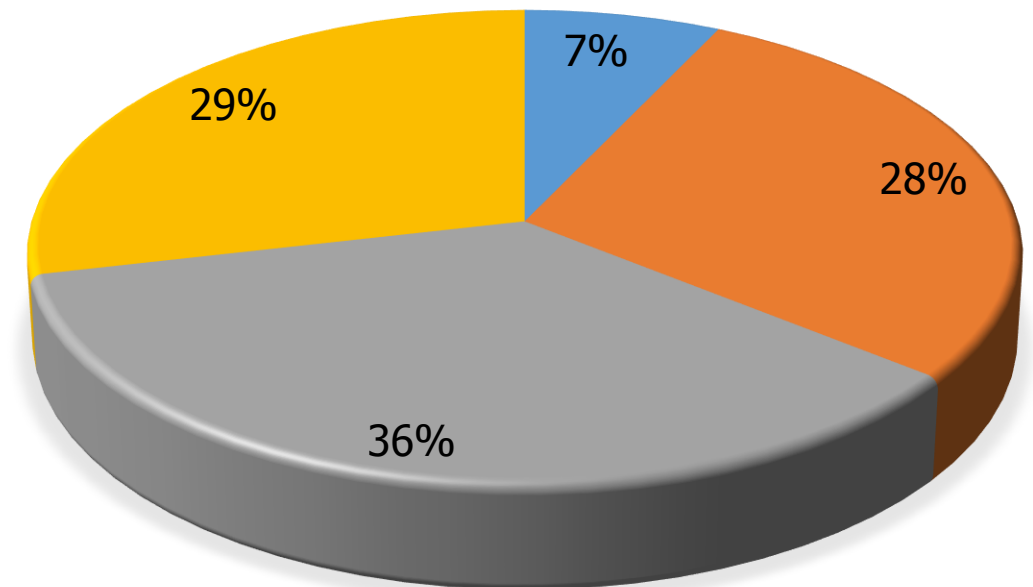
2.3. Información ocupacional

Tipo de salario



■ Fijo ■ Una parte fija y otra variable

Rango de ingresos

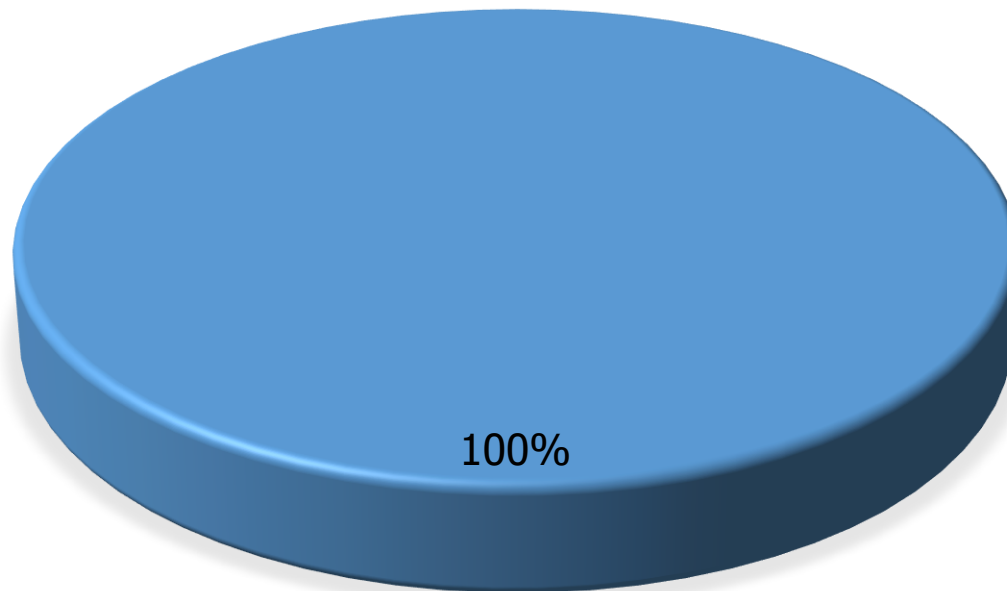


■ Un salario mínimo
■ Entre 1 y 2 salarios mínimos
■ Entre 3 y 4 salarios mínimos
■ Más de 5 salarios mínimos

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

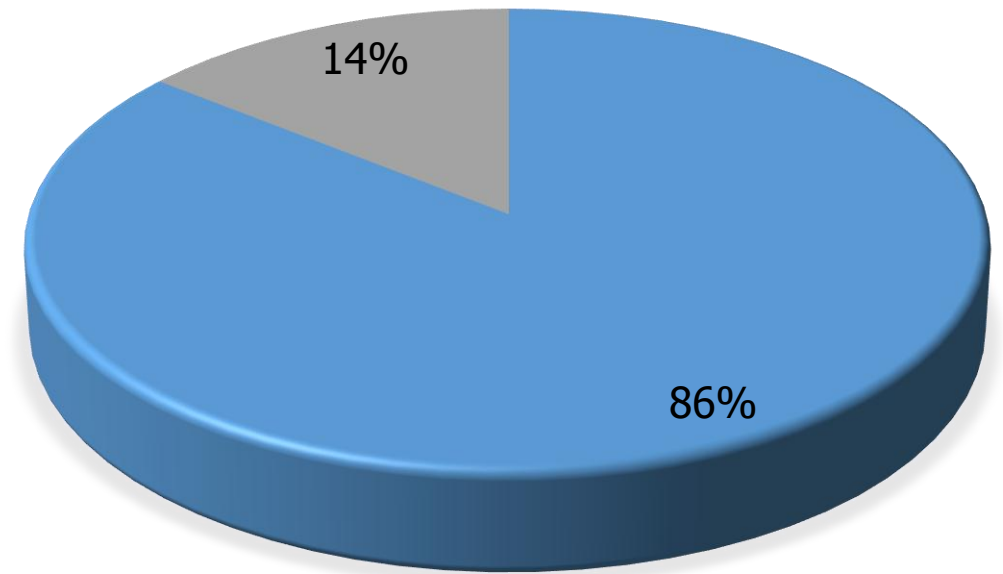
2.3. Información ocupacional

Turno de trabajo



■ Diurno

Horas de trabajo diarias (sin incluir almuerzo)



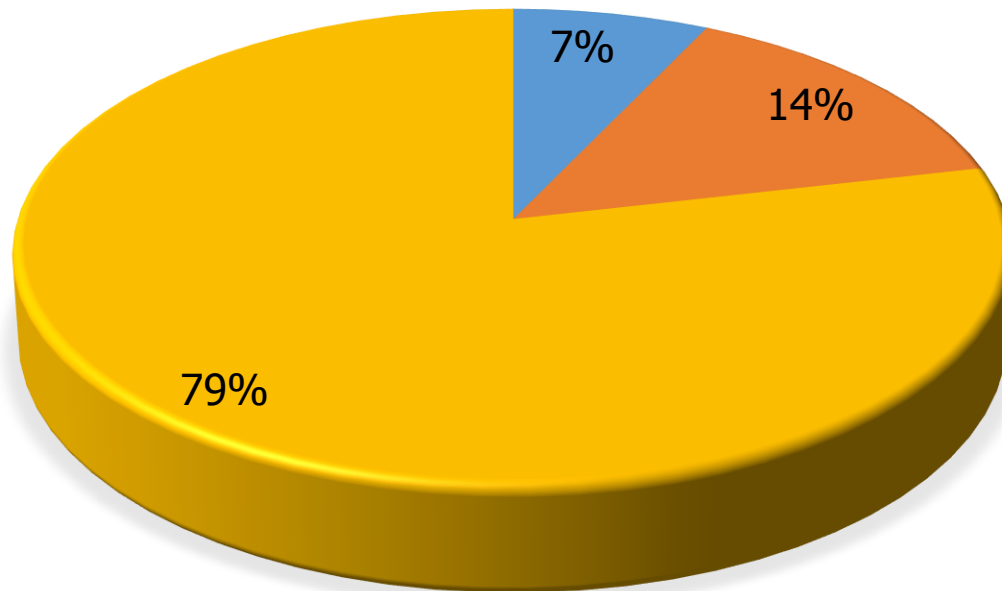
■ 9 a 10

■ 11 a 12

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.3. Información ocupacional

Número de días de descanso al mes

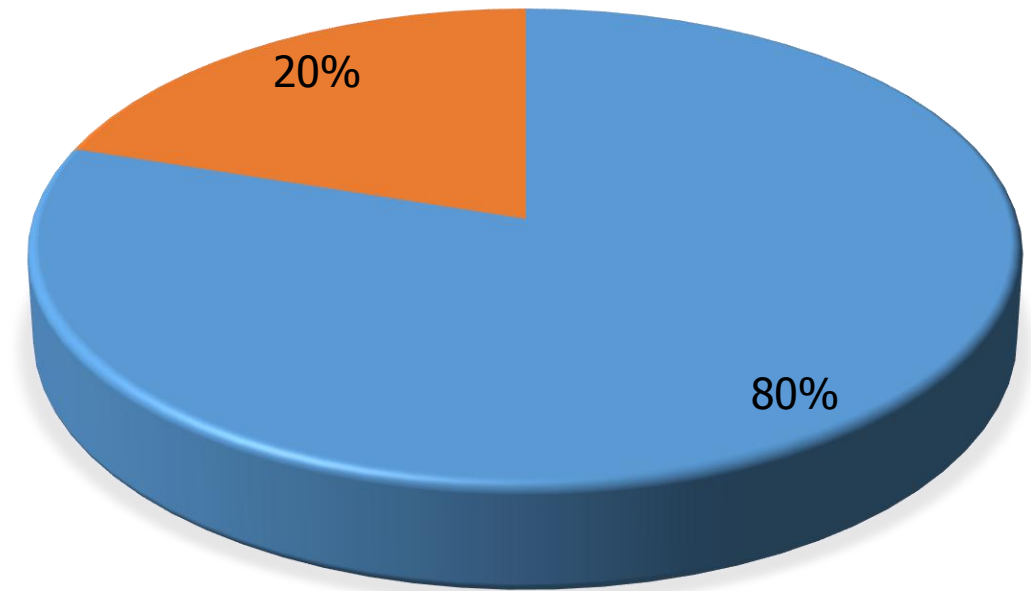


■ De 1 a 2

■ De 3 a 4

■ De 7 a 8

Medios de preferencia para recibir información de la organización



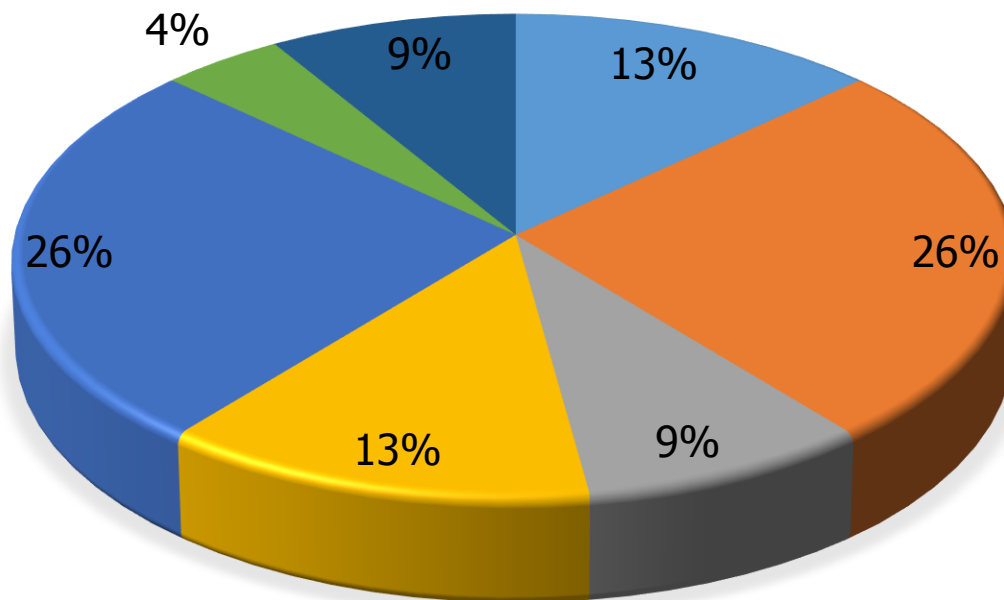
■ Correo electrónico

■ Redes sociales

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

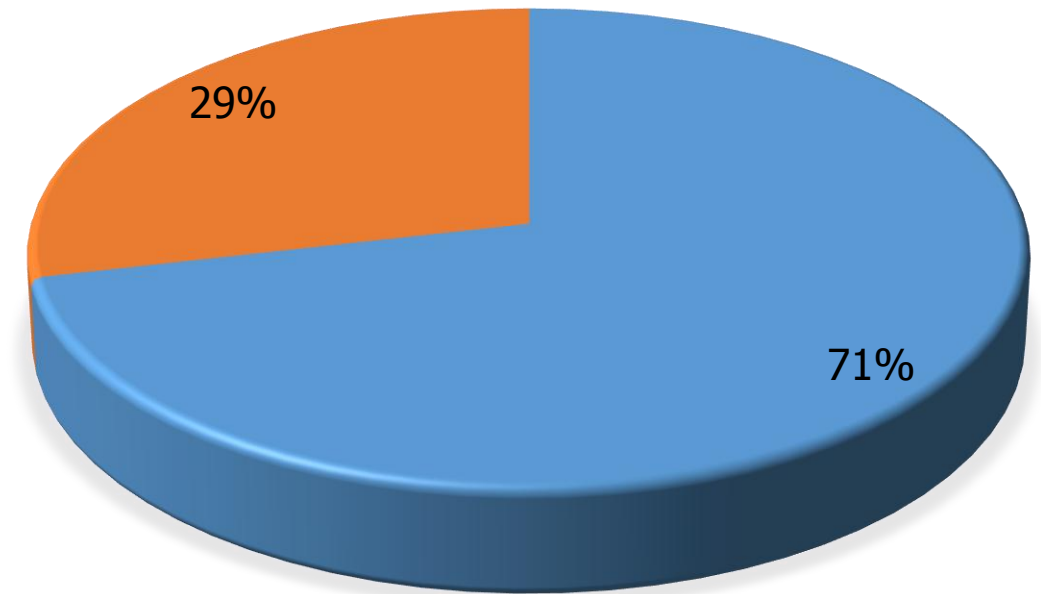
2.3. Información ocupacional

Medios de transporte usados para ir al trabajo



- Sistema de transporte masivo
- Bus
- Taxi
- Moto
- Carro propio
- Carro de un compañero de trabajo
- Caminando

Tiempo de traslado casa - trabajo

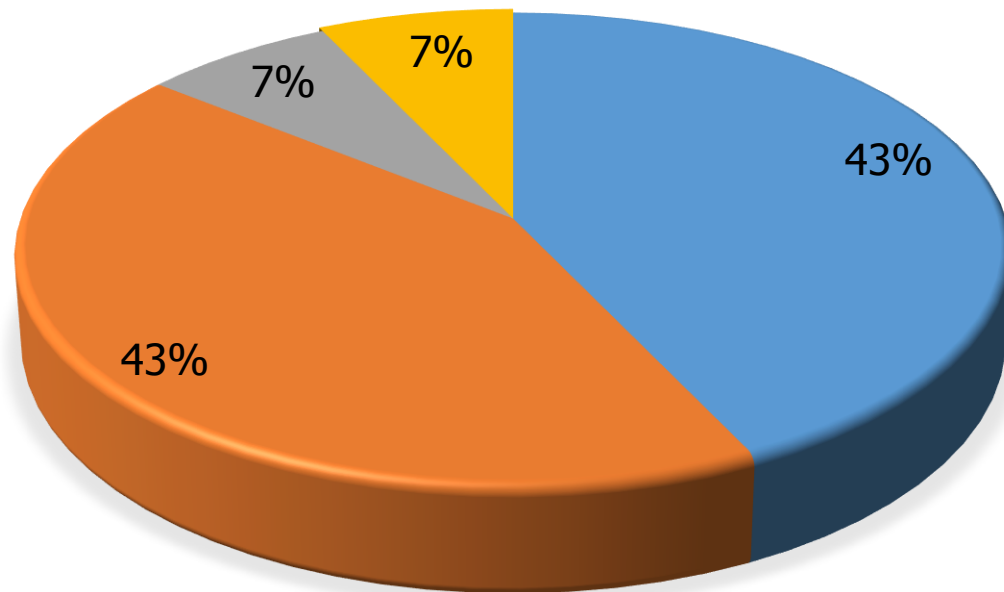


- Menos de media hora
- De media, a una hora

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

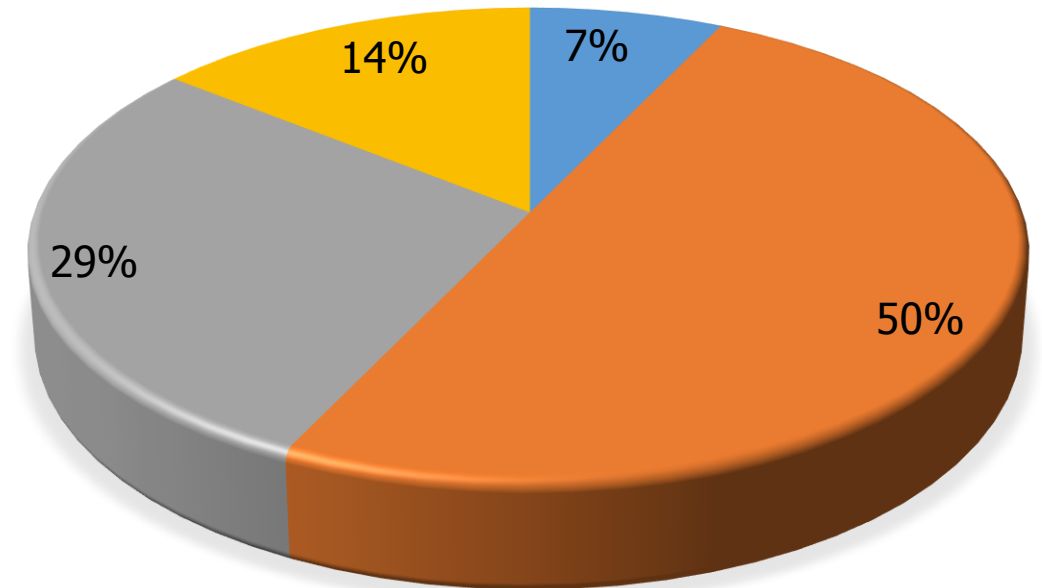
2.4. Información asociada a fatiga

Promedio de horas de sueño a la semana



■ Menos de 6 ■ De 6 a 7 ■ De 7 a 8 ■ Más de 9

Promedio de horas de sueño de fines de semana y festivos

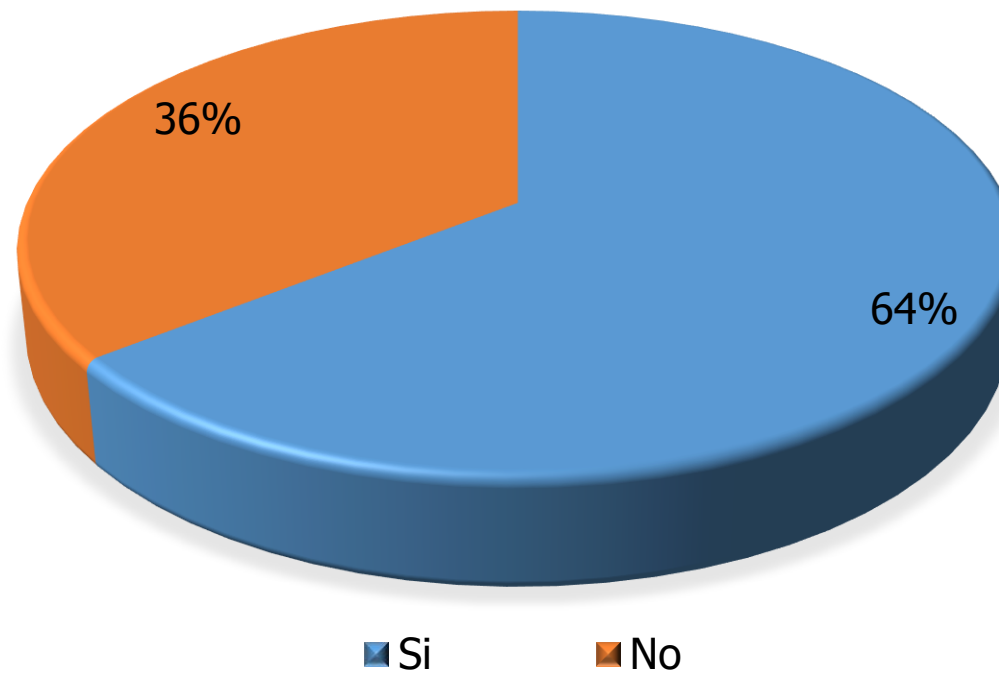


■ Menos de 6 ■ De 6 a 7 ■ De 7 a 8 ■ De 8 a 9

2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.4. Información asociada a fatiga

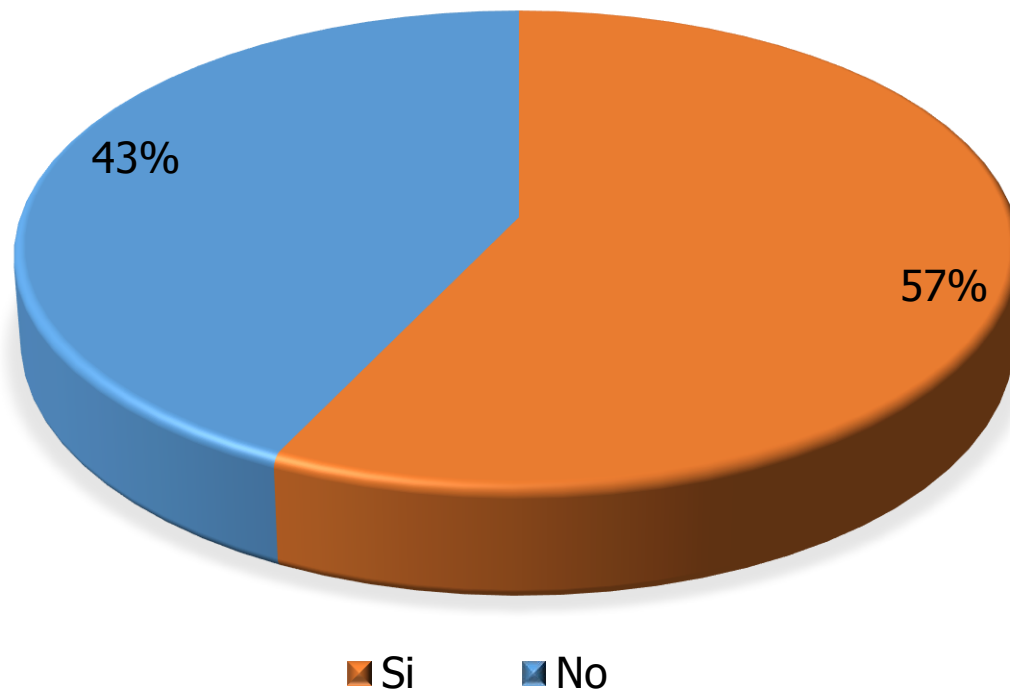
Dificultad para conciliar el sueño



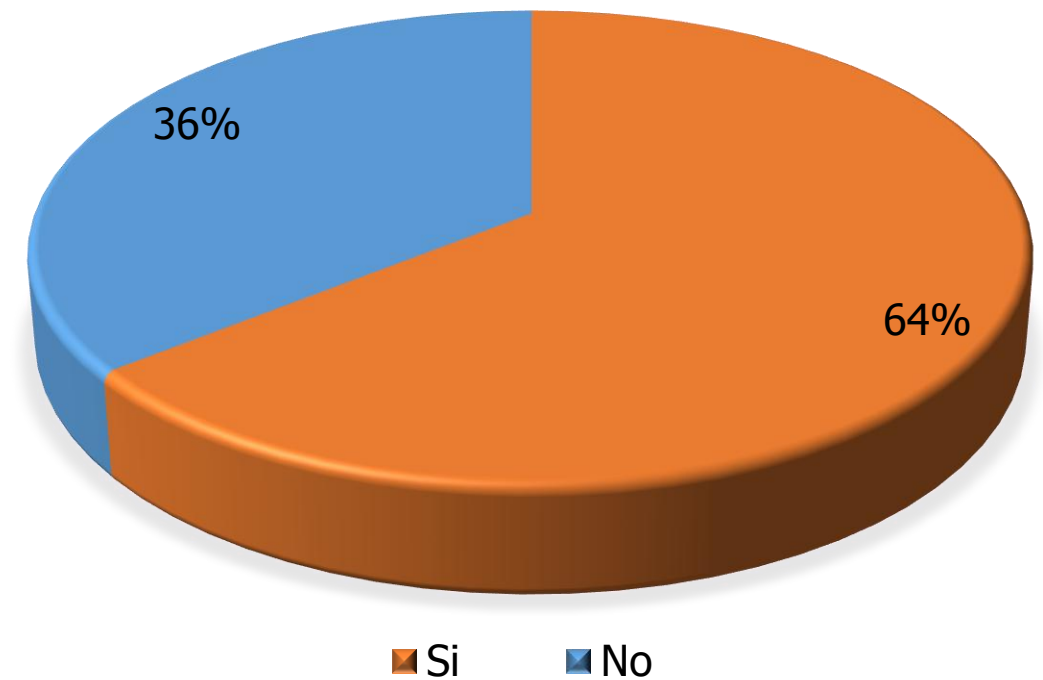
2. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

2.4. Información asociada a fatiga

Ronca con frecuencia



Los familiares dicen que ronca

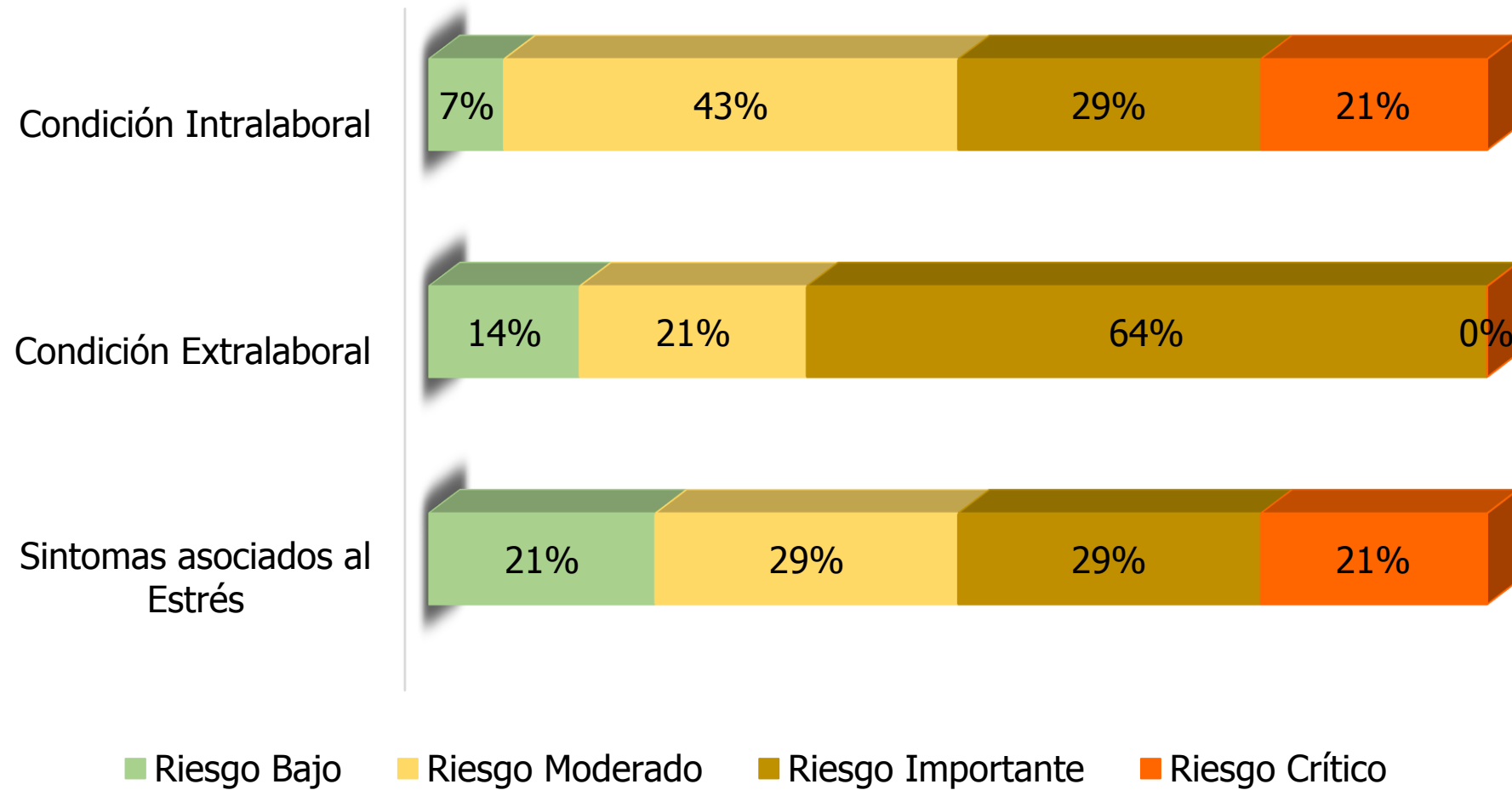


3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES



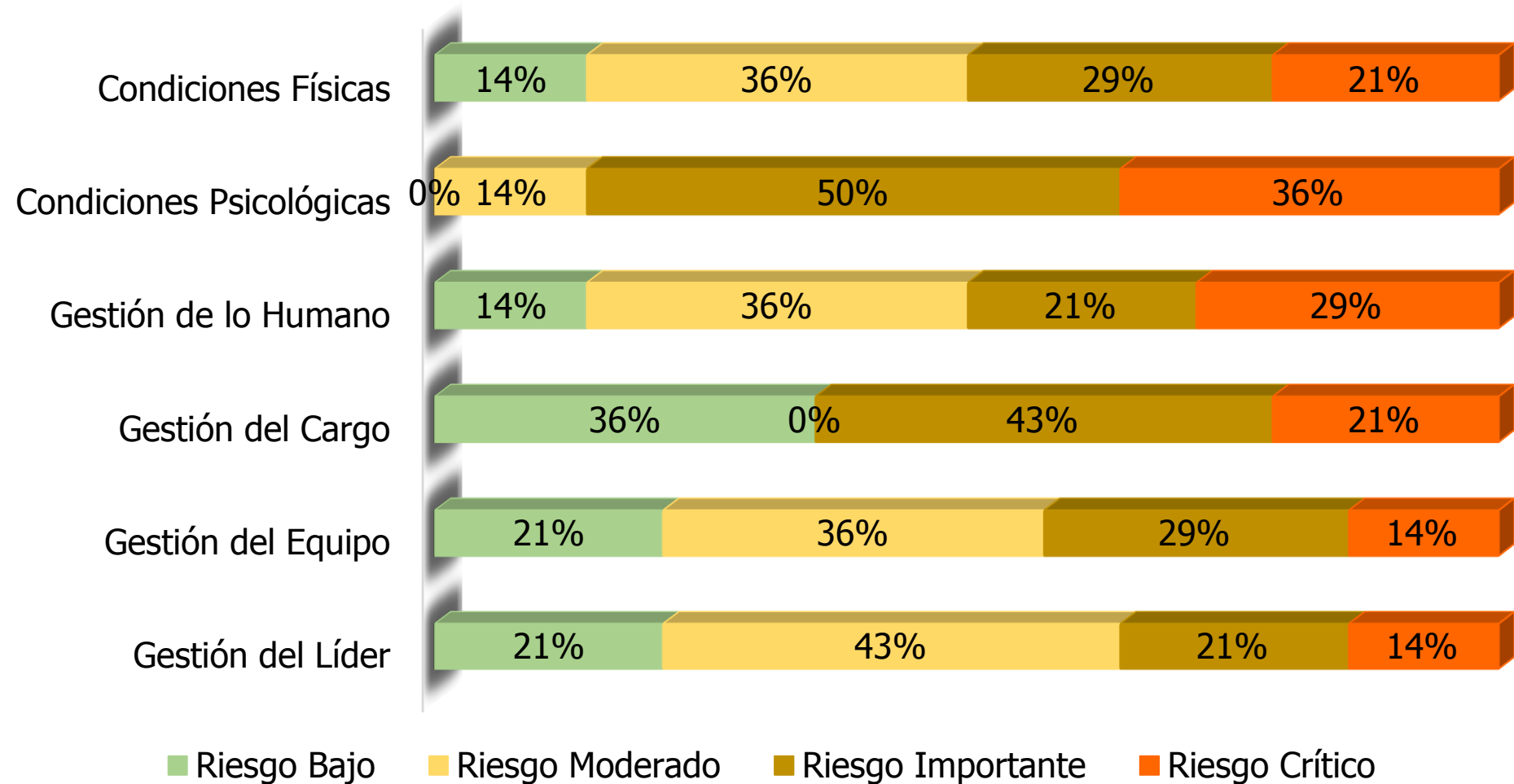
3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Niveles de riesgo por condición



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

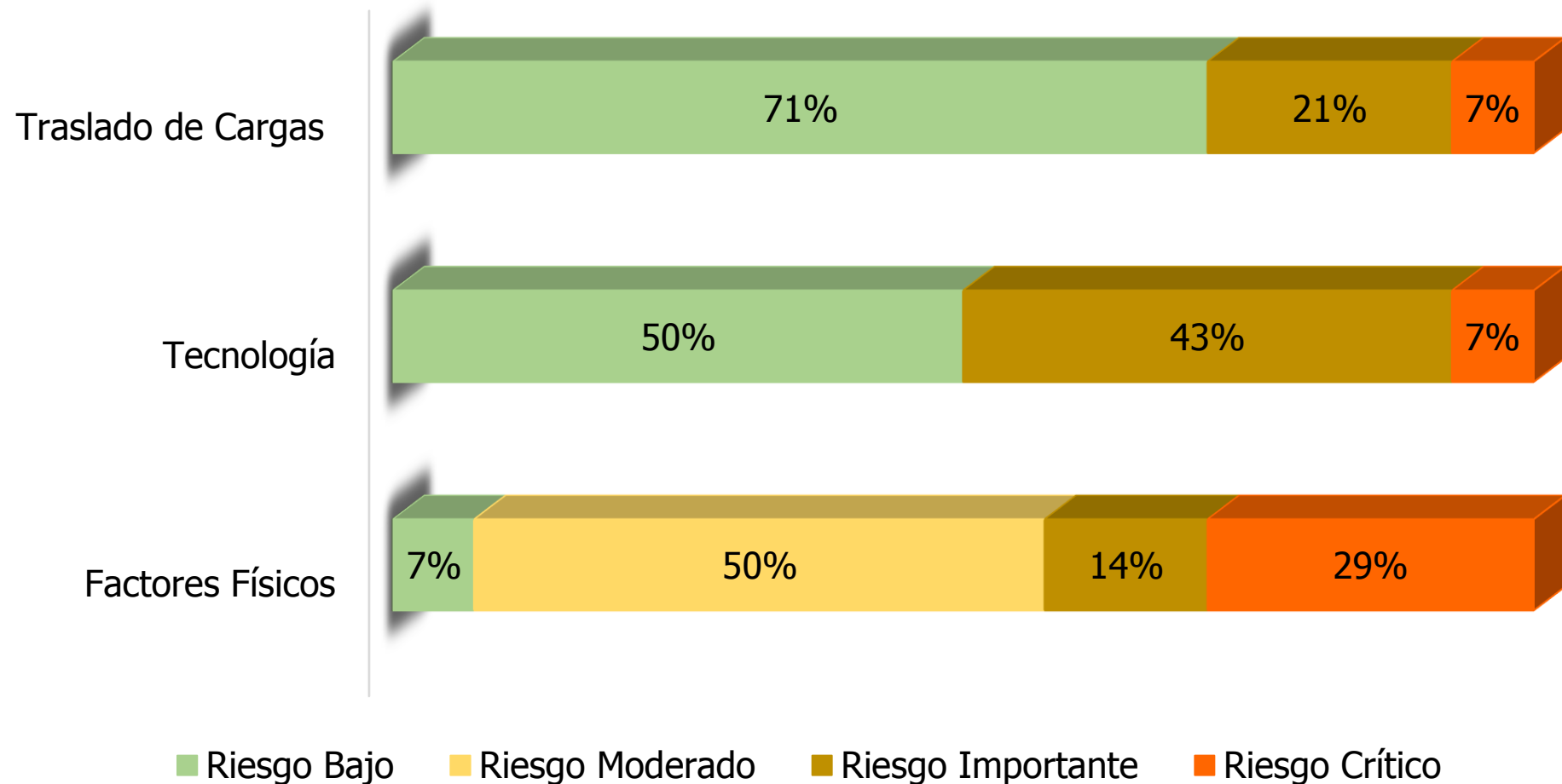
3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral y variables



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral

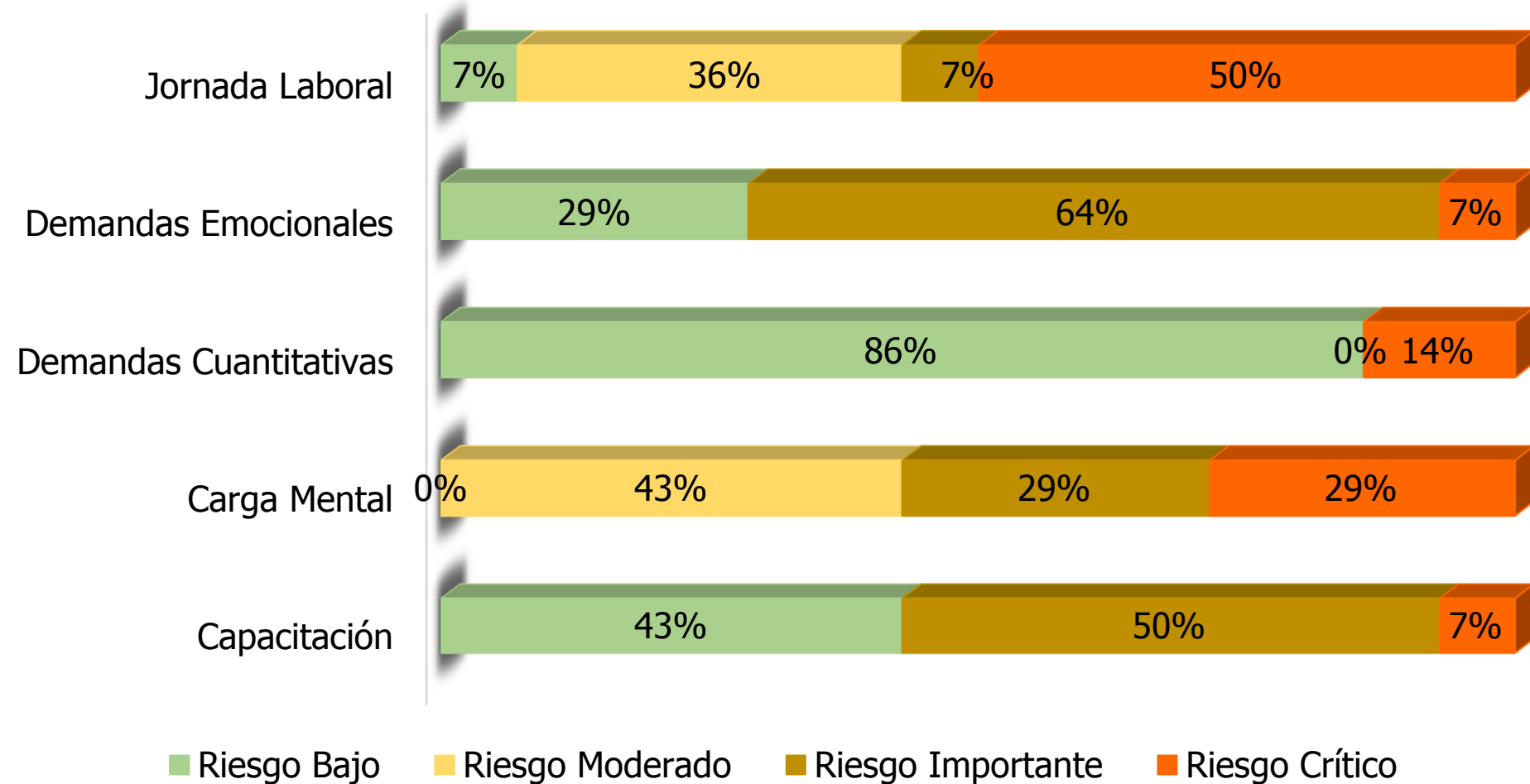
Variable: Condiciones Físicas – Ejes Temáticos



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral

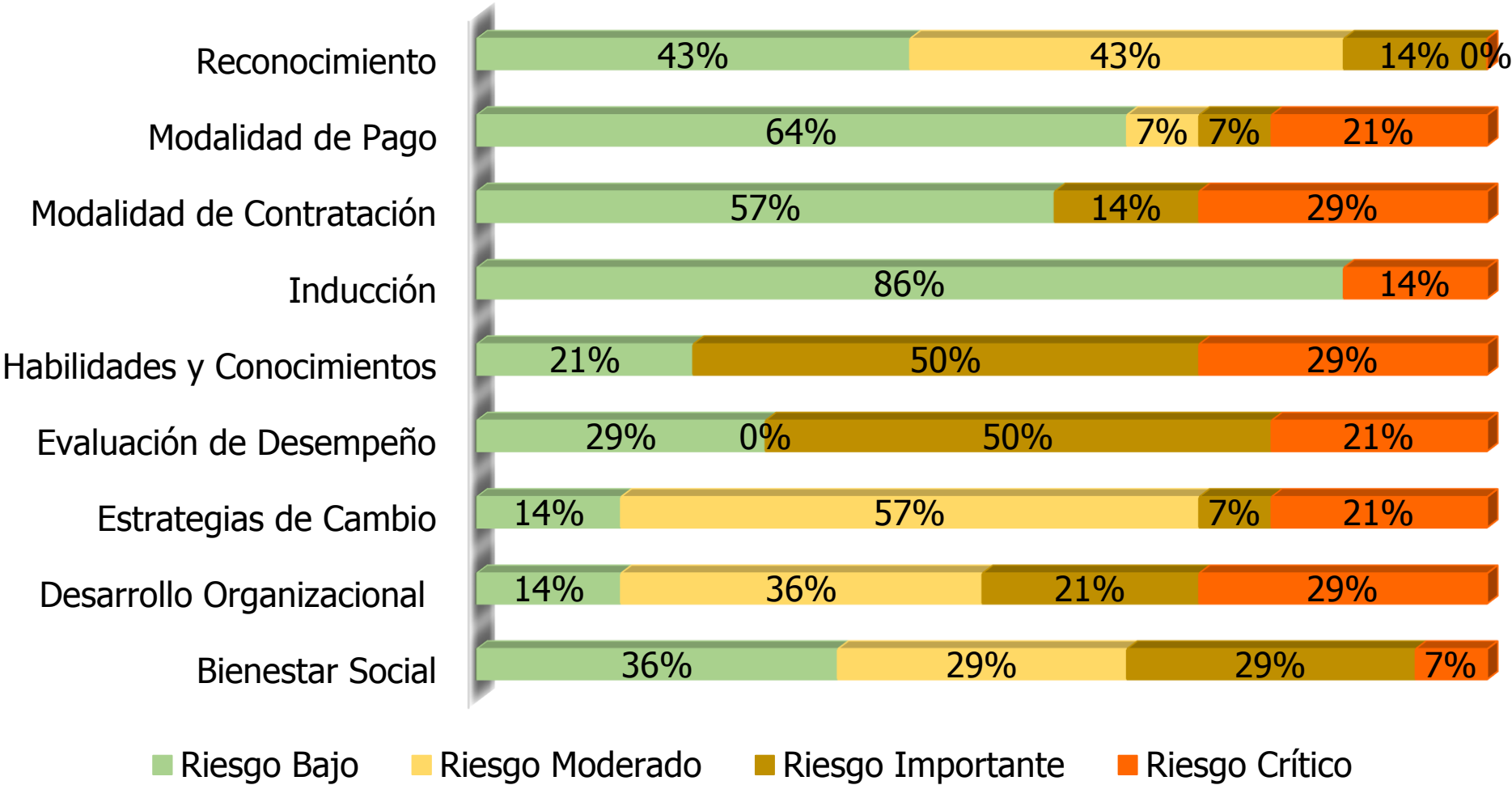
Variable: Condiciones Psicológicas – Ejes Temáticos



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral

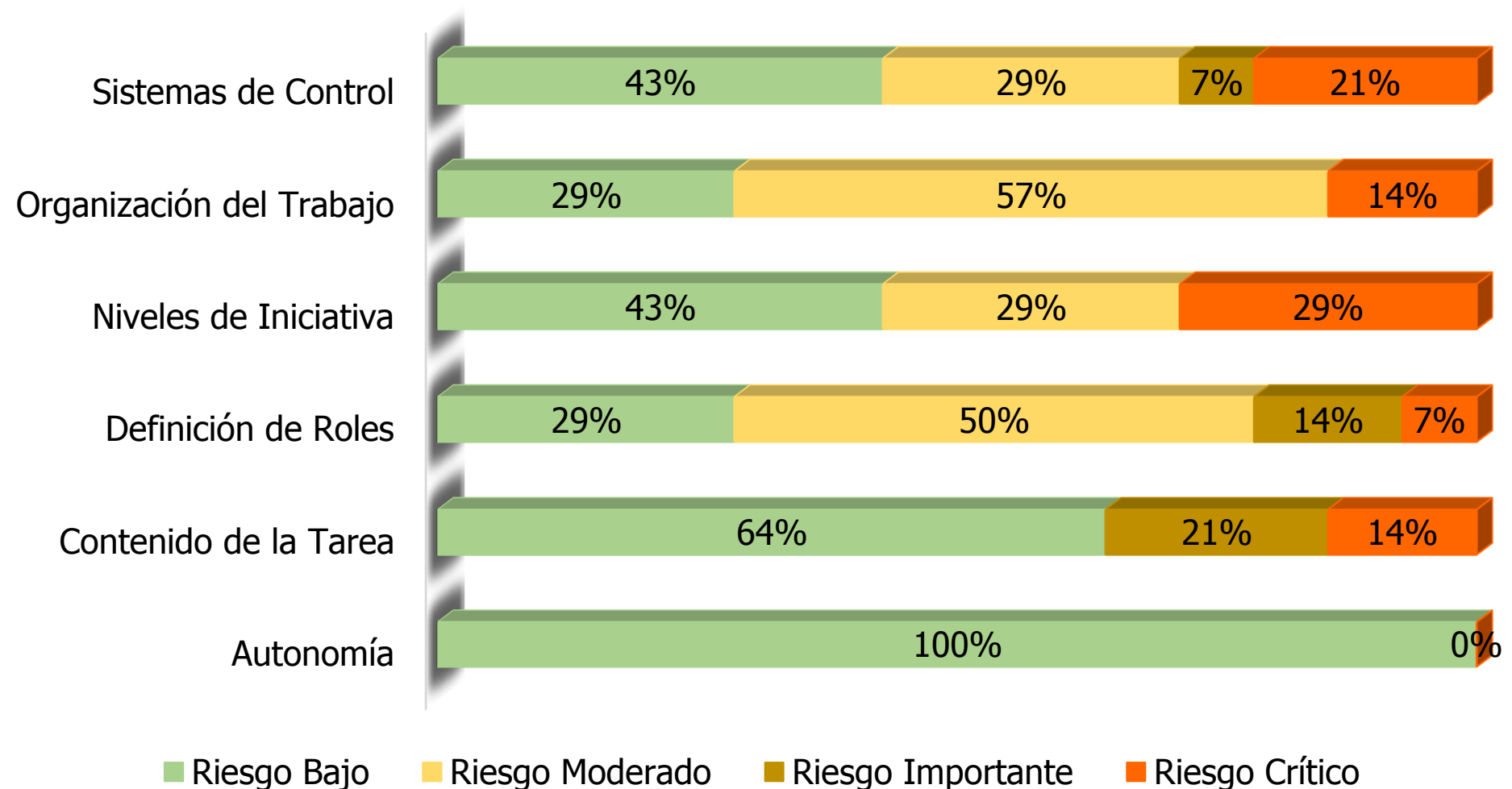
Variable: Gestión de lo Humano – Ejes Temáticos



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral

Variable: Gestión del Cargo – Ejes Temáticos

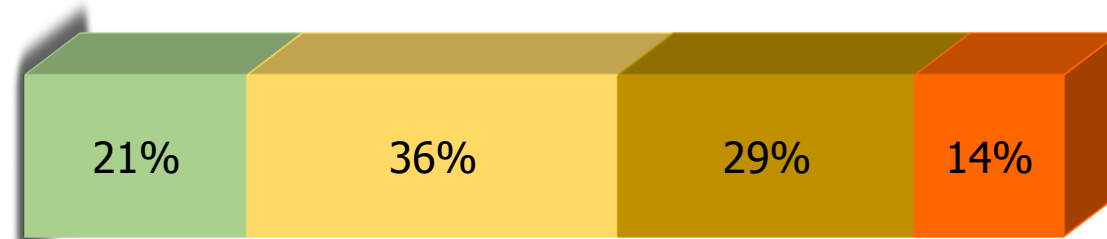


3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral

Variable: Gestión del Equipo – Eje Temático

Trabajo en Equipo y
Calidad de las Relaciones

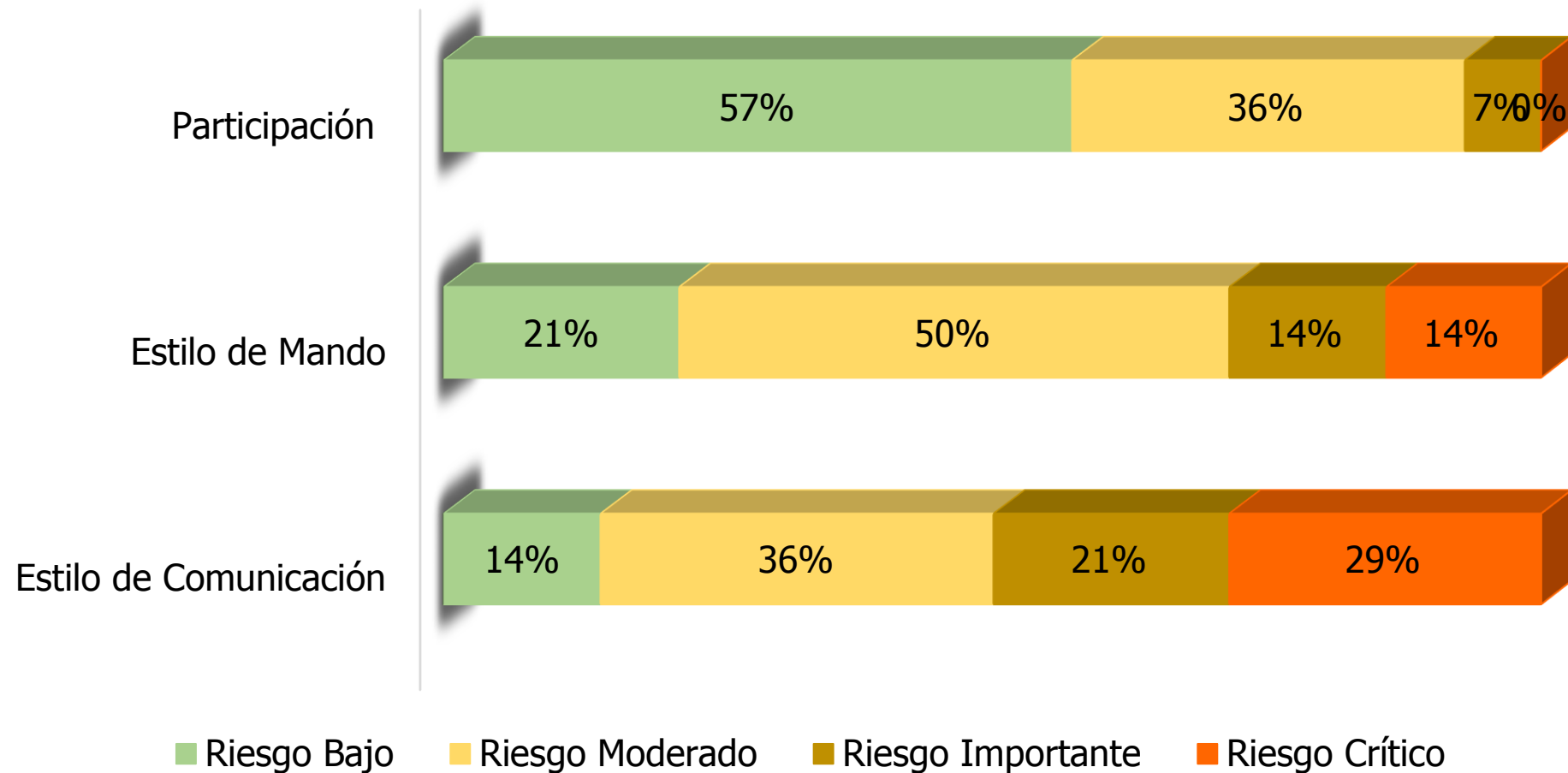


■ Riesgo Bajo ■ Riesgo Moderado ■ Riesgo Importante ■ Riesgo Crítico

3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

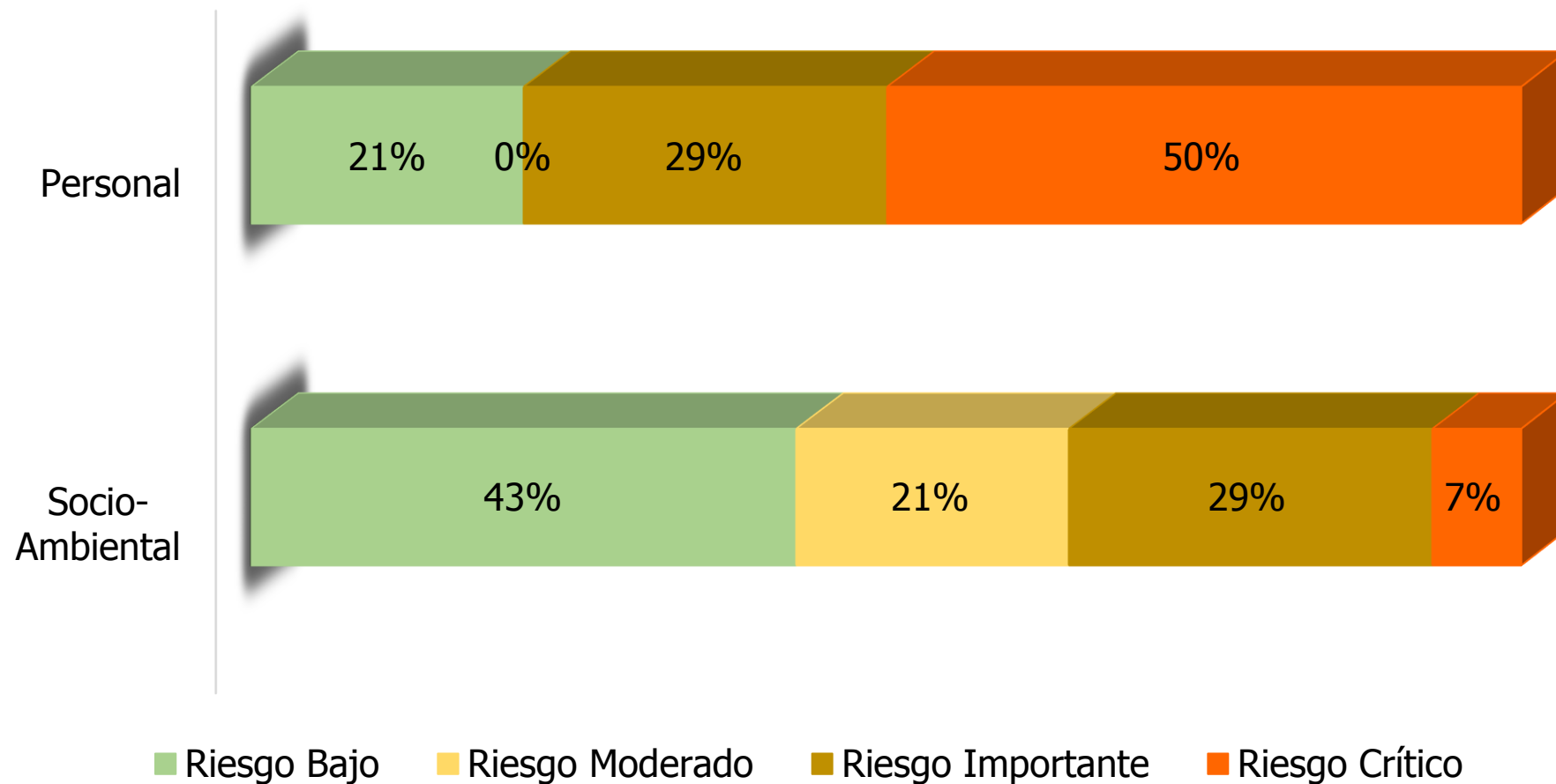
3.1. Niveles de riesgo - Condición Intralaboral

Variable: Gestión del Líder – Ejes Temáticos



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

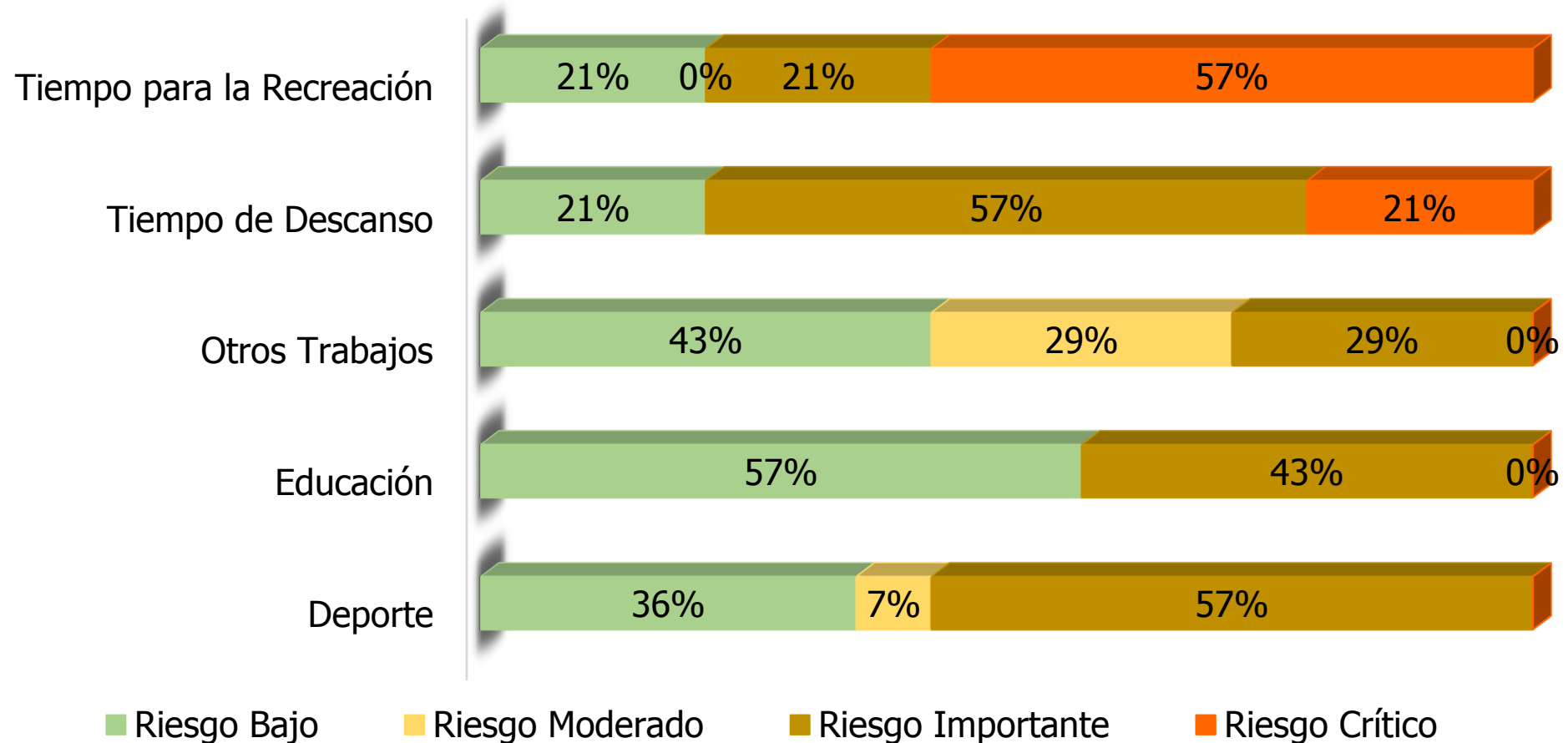
3.2. Niveles de riesgo - Condición Extralaboral y variables



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.2. Niveles de riesgo - Condición Extralaboral

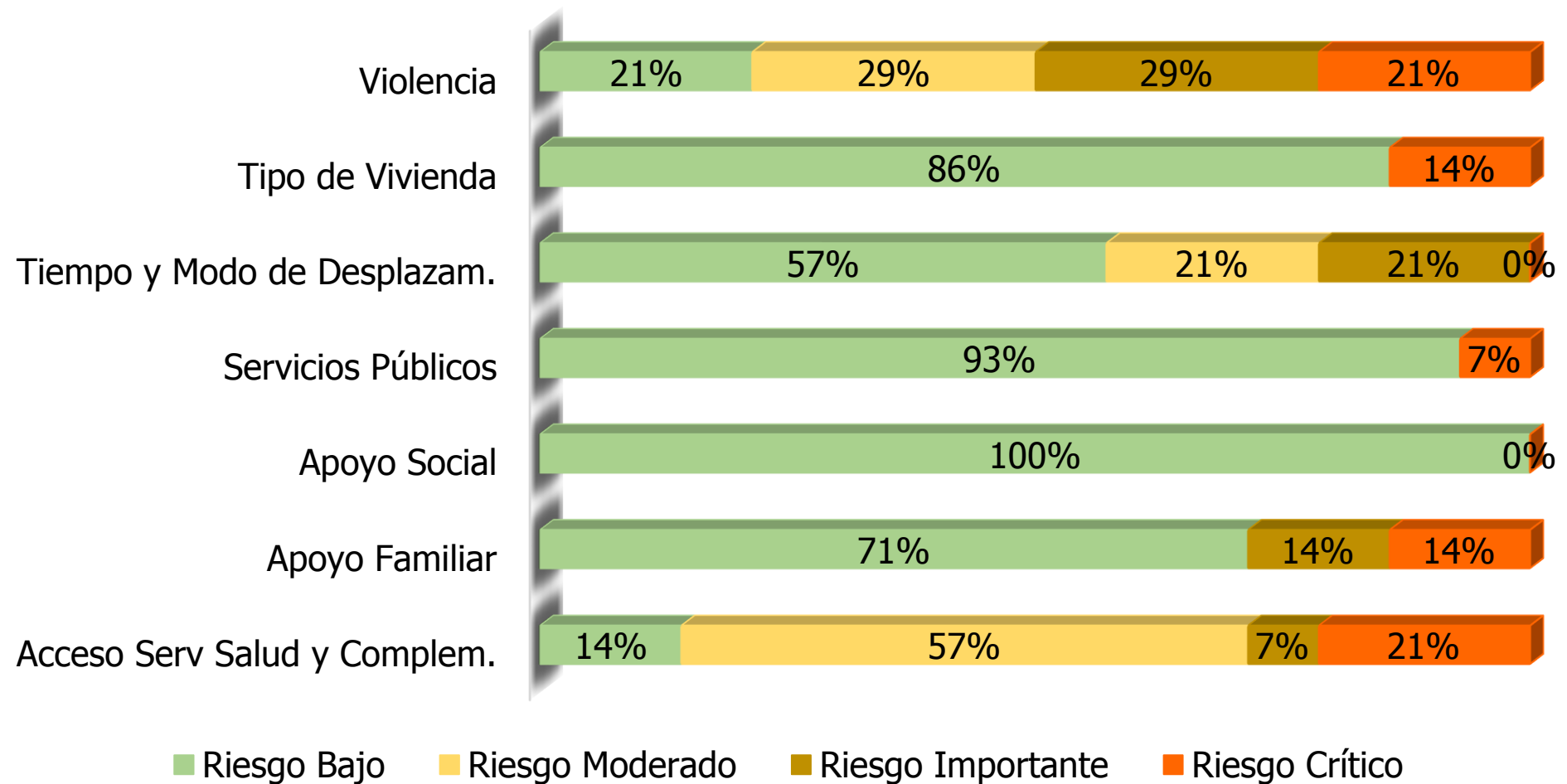
Variable: Personal – Ejes Temáticos



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.2. Niveles de riesgo - Condición Extralaboral

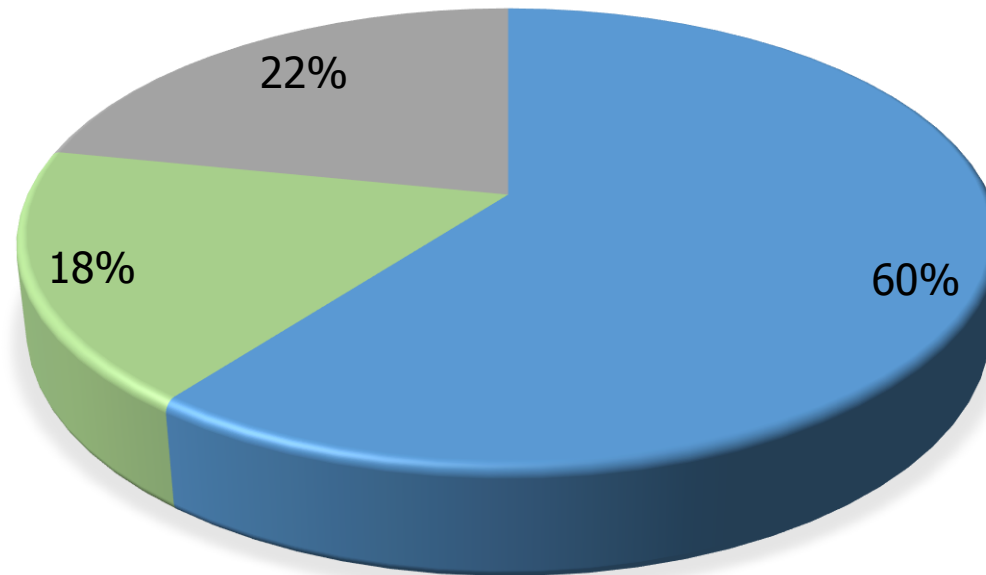
Variable: Socio Ambiental – Ejes Temáticos



3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.3. Condición Individual

Frecuencias Patrones de Conducta



■ Tipo A

■ Tipo B

■ Tipo C

3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.3. Condición Individual

Estrategias de Afrontamiento Adaptativas

| Estrategia | Más uso ($\mu+\sigma$) | Menos uso ($\mu-\sigma$) |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| Solución de Problemas | 43% | 0% |
| Religión | 36% | 0% |
| Reevaluación Positiva | 36% | 7% |
| Búsqueda de Apoyo Social | 7% | 14% |
| Búsqueda de Apoyo Profesional | 7% | 36% |
| Autonomía | 7% | 71% |
| Expresión de la Dificultad de Afrontamiento | 0% | 43% |
| Total | 19% | 24% |

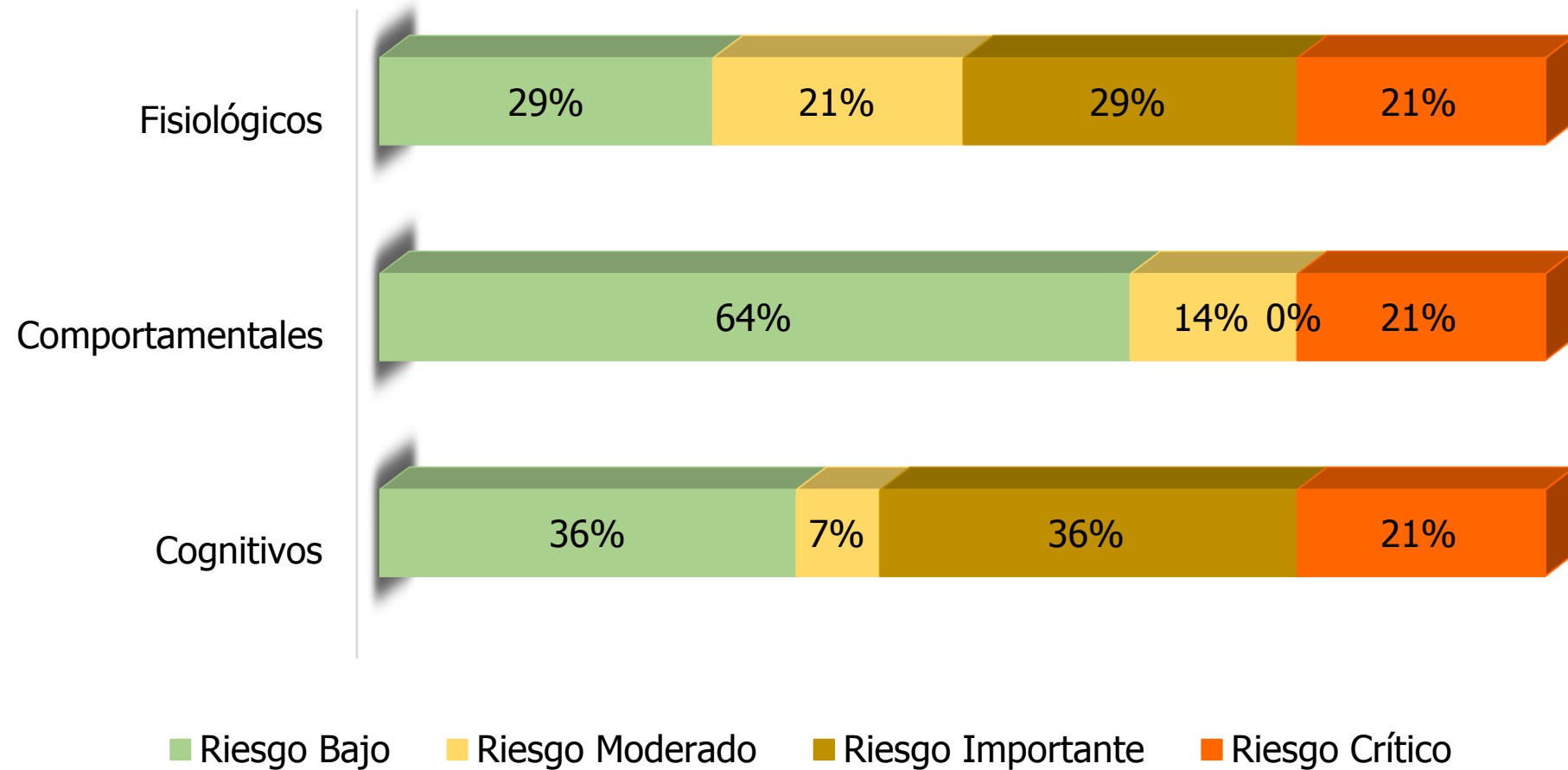
Estrategias de Afrontamiento No Adaptativas

| Estrategias | Más uso ($\mu+\sigma$) | Menos uso ($\mu-\sigma$) |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Espera | 29% | 21% |
| Evitación Emocional | 7% | 21% |
| Evitación Cognitiva | 7% | 7% |
| Negación | 7% | 57% |
| Reacción Agresiva | 7% | 43% |
| Total | 11% | 30% |

3. DIAGNÓSTICO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3.3. Condición Individual

Variable: Síntomas asociados al estrés – Ejes Temáticos



4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO



4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

Categorías de potencial de daño

Parámetro


Si los ejes temáticos de la categoría requieren tratamiento con prioridad alta o media.

| Prevalencia del riesgo | Tratamiento |
|------------------------|--------------------|
| Crítico | Prioridad alta |
| Importante | Prioridad media |
| Moderado | Mitigar |
| Bajo | Promover prácticas |

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

4.1. Resultados de la organización – Priorización del riesgo


Prioridad alta

| # | Condición / Variable / Eje Temático |  | % expuestos riesgo crítico |
|---|--|---|----------------------------|
| 1 | C.ExtrLab./ Personal / Tiempo para la Recreación | | 57% |
| 2 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Jornada Laboral | | 50% |
| 3 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Habilidades y Ctos | | 29% |
| 4 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Niveles de Iniciativa | | 29% |
| 5 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Mod. de Contratación | | 29% |
| 6 | C.IntrLab./ G. del Líder / Estilo de Comunicación | | 29% |
| 7 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Carga Mental | | 29% |
| 8 | C.IntrLab./ C. Físicas / Factores Físicos | | 29% |
| 9 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Dño Organizacional | | 29% |

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

4.1. Resultados de la organización – Priorización del riesgo


Prioridad media

| # | Condición / Variable / Eje Temático |  | % de expuestos riesgo crítico | % de expuestos riesgo importante |
|----|---|---|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | C.ExtrLab./ Personal / Tiempo de Descanso | | 21% | 57% |
| 2 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Ev. de Desempeño | | 21% | 50% |
| 3 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Demandas Emocionales | | 7% | 64% |
| 4 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Cognitivos | | 21% | 36% |
| 5 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Violencia | | 21% | 29% |
| 6 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Fisiológicos | | 21% | 29% |
| 7 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Capacitación | | 7% | 50% |
| 8 | C.IntrLab./ G. del Equipo / Trab Eq. y Cal. Relac. | | 14% | 29% |
| 9 | C.IntrLab./ C. Físicas / Tecnología | | 7% | 43% |
| 10 | C.ExtrLab./ Personal / Deporte | | 0% | 57% |
| 11 | C.ExtrLab./ Personal / Educación | | 0% | 43% |
| 12 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Bienestar Social | | 7% | 29% |
| 13 | C.ExtrLab./ Personal / Otros Trabajos | | 0% | 29% |

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

4.1. Resultados de la organización – Priorización del riesgo


Mitigar

| # | Condición / Variable / Eje Temático |  | % expuestos riesgo crítico | % expuestos riesgo importante | % expuestos riesgo moderado |
|---|--|---|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 1 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Estrategias de Cambio | | 21% | 7% | 57% |
| 2 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Acc. Serv Salud y Comp. | | 21% | 7% | 57% |
| 3 | C.IntrLab./ G. del Líder / Estilo de Mando | | 14% | 14% | 50% |
| 4 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Sistemas de Control | | 21% | 7% | 29% |
| 5 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Organización del Trabajo | | 14% | 0% | 57% |
| 6 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Definición de Roles | | 7% | 14% | 50% |
| 7 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Reconocimiento | | 0% | 14% | 43% |

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

4.1. Resultados de la organización – Priorización del riesgo

Promover prácticas

| # | Condición / Variable / Eje Temático |  | % expuestos riesgo bajo |
|----|--|---|-------------------------|
| 1 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Apoyo Social | | 100% |
| 2 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Autonomía | | 100% |
| 3 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Servicios Públicos | | 93% |
| 4 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Demandas Cuantitativas | | 86% |
| 5 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Inducción | | 86% |
| 6 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Tipo de Vivienda | | 86% |
| 7 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Apoyo Familiar | | 71% |
| 8 | C.IntrLab./ C. Físicas / Traslado de Cargas | | 71% |
| 9 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Mod. de Pago | | 64% |
| 10 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Contenido de la Tarea | | 64% |
| 11 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Comportam. | | 64% |
| 12 | C.IntrLab./ G. del Líder / Participación | | 57% |
| 13 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Tiem. y Modo Desplazam. | | 57% |

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

Categorías de potencial de daño

Definiciones

1. **Sobrecarga Laboral:** corresponde a los ejes temáticos Carga Mental, Demanda Cuantitativa y Habilidades y Conocimientos.
2. **Bajo Apoyo Social Intralaboral:** corresponde a los ejes temáticos de Gestión del Líder (Estilo de Comunicación, Estilo de Mando y Participación) y Trabajo en Equipo y Calidad de las Relaciones.
3. **Bajo Apoyo Social Extralaboral:** corresponde a los ejes temáticos Violencia, Apoyo Familiar y Apoyo Social.
4. **Bajo Control sobre el Trabajo:** corresponde a los ejes temáticos Organización del Trabajo, Autonomía, Definición de Roles, Contenido de la Tarea e Inducción.
5. **Desequilibrio esfuerzo recompensa:** corresponde a los ejes temáticos Modalidad de Pago, Reconocimiento y Participación.

Sintomatología asociada al Estrés: corresponde a los ejes temáticos de Síntomas Fisiológicos, Cognitivos y Comportamentales asociados al estrés.

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

4.1. Resultados de la organización – Categorías de potencial de daño

| # | Categorías de potencial de daño | Requiere tratamiento |
|------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1 | Sobrecarga laboral | No |
| 2 | Bajo Apoyo Social Intralaboral | Si |
| 3 | Bajo Apoyo Social Extralaboral | No |
| 4 | Bajo Control sobre el Trabajo | No |
| 5 | Desequilibrio Esfuerzo - Recompensa | No |
| Síntomas asociados al Estrés | | Si |

4. ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

4.2. Resultados por agrupador – Categorías de potencial de daño

| # | Agrupador | 1. SobreC. Lab | 2. Bajo Ap.Social Intralab. | 3. Bajo Ap. Social Extralab. | 4. Bajo Control sobre el Trab. | 5. Deseq. Esfue. - Recomp. | Síntomas asociados al Estrés |
|---|----------------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Técnica | No | Si | No | No | No | No |
| 2 | Administrativa | No | No | No | No | No | Si |

Nota: el primer agrupador es el que presenta el resultado más positivo.

ANEXOS

ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

AGRUPADOR: ÁREA

ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

Agrupador: TÉCNICA

Prioridad alta

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|----|---|--|
| 1 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Violencia | |
| 2 | C.IntrLab./ G. del Equipo / Trab Eq. y Cal. Relac. | |
| 3 | C.ExtrLab./ Personal / Tiempo para la Recreación | |
| 4 | C.ExtrLab./ Personal / Tiempo de Descanso | |
| 5 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Inducción | |
| 6 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Mod. de Pago | |
| 7 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Organización del Trabajo | |
| 8 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Carga Mental | |
| 9 | C.IntrLab./ G. del Líder / Estilo de Comunicación | |
| 10 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Dño Organizacional | |
| 11 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Habilidades y Ctos | |

Prioridad media

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|---|--|--|
| 1 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Demandas Emocionales | |
| 2 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Ev. de Desempeño | |
| 3 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Bienestar Social | |
| 4 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Cognitivos | |
| 5 | C.IntrLab./ C. Físicas / Tecnología | |
| 6 | C.IntrLab./ C. Físicas / Factores Físicos | |
| 7 | C.ExtrLab./ Personal / Deporte | |
| 8 | C.ExtrLab./ Personal / Educación | |

ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

Agrupador: TÉCNICA

Mitigar

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|----|--|--|
| 1 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Jornada Laboral | |
| 2 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Acc. Serv Salud y Comp. | |
| 3 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Estrategias de Cambio | |
| 4 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Fisiológicos | |
| 5 | C.IntrLab./ G. del Líder / Estilo de Mando | |
| 6 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Niveles de Iniciativa | |
| 7 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Definición de Roles | |
| 8 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Reconocimiento | |
| 9 | C.IntrLab./ G. del Líder / Participación | |
| 10 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Sistemas de Control | |

Promover prácticas

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|----|--|--|
| 1 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Tipo de Vivienda | |
| 2 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Autonomía | |
| 3 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Demandas Cuantitativas | |
| 4 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Apoyo Social | |
| 5 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Servicios Públicos | |
| 6 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Apoyo Familiar | |
| 7 | C.IntrLab./ C. Físicas / Traslado de Cargas | |
| 8 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Comportam. | |
| 9 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Tiem. y Modo Desplazam. | |
| 10 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Capacitación | |
| 11 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Contenido de la Tarea | |
| 12 | C.ExtrLab./ Personal / Otros Trabajos | |
| 13 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Mod. de Contratación | |

ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

Agrupador: ADMINISTRATIVA

Prioridad alta

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|---|--|--|
| 1 | C.ExtrLab./ Personal / Tiempo para la Recreación | |
| 2 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Jornada Laboral | |
| 3 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Niveles de Iniciativa | |
| 4 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Mod. de Contratación | |
| 5 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Sistemas de Control | |
| 6 | C.IntrLab./ C. Físicas / Factores Físicos | |
| 7 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Ev. de Desempeño | |

Prioridad media

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|----|---|--|
| 1 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Habilidades y Ctos | |
| 2 | C.ExtrLab./ Personal / Tiempo de Descanso | |
| 3 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Demandas Emocionales | |
| 4 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Carga Mental | |
| 5 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Cognitivos | |
| 6 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Fisiológicos | |
| 7 | C.ExtrLab./ Personal / Deporte | |
| 8 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Capacitación | |
| 9 | C.IntrLab./ C. Físicas / Tecnología | |
| 10 | C.ExtrLab./ Personal / Educación | |
| 11 | C.ExtrLab./ Personal / Otros Trabajos | |

ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DEL RIESGO

Agrupador: ADMINISTRATIVA

Mitigar

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|----|--|--|
| 1 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Dlo Organizacional | |
| 2 | C.IntrLab./ G. del Líder / Estilo de Comunicación | |
| 3 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Acc. Serv Salud y Comp. | |
| 4 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Estrategias de Cambio | |
| 5 | C.IntrLab./ G. del Líder / Estilo de Mando | |
| 6 | C.IntrLab./ G. del Equipo / Trab Eq. y Cal. Relac. | |
| 7 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Violencia | |
| 8 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Definición de Roles | |
| 9 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Bienestar Social | |
| 10 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Organización del Trabajo | |

Promover prácticas

| # | Condición / Variable / Eje Temático | |
|----|--|--|
| 1 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Inducción | |
| 2 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Autonomía | |
| 3 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Apoyo Social | |
| 4 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Servicios Públicos | |
| 5 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Mod. de Pago | |
| 6 | C.IntrLab./ C. Psicológicas / Demandas Cuantitativas | |
| 7 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Tipo de Vivienda | |
| 8 | C.IntrLab./ G. del Líder / Participación | |
| 9 | C.IntrLab./ G. del Cargo / Contenido de la Tarea | |
| 10 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Apoyo Familiar | |
| 11 | C.IntrLab./ C. Físicas / Traslado de Cargas | |
| 12 | C.ExtrLab./ SocioAmbiental / Tiem. y Modo Desplazam. | |
| 13 | C.IntrLab./ G. de lo Humano / Reconocimiento | |
| 14 | C.Ind./ Síntomas asociados al Estrés / Comportam. | |

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- ✓ Cifre. E, Salanova. M, Franco. J. (2011). Riesgos psicosociales de hombres y mujeres en el trabajo: ¿Una cuestión de diferencias?, nº 82, Disponible en:
https://www.uoc.edu/portal/resources/CA/documents/la_universitat/igualtat/wont1_article_genere.pdf
- ✓ Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana & Universidad San Buenaventura (2015). Herramienta Psicosocial SURA, Manual Técnico y de Aplicación.
- ✓ Londoño, N. Henao, G. Puerta, I. Posada S. Arango, D, Aguirre D. (2006). Propiedades Psicométricas y Validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra Colombiana.
- ✓ Ministerio de Trabajo de Colombia. Resolución 2646. Bogotá D.C. Julio de 2008.
- ✓ Papalia. D, Wendkos. S, Duskin, R. (2010). Desarrollo Humano, Undécima edición.
- ✓ Sarmiento, M. (2012). Factores De Riesgo Psicosocial Intralaboral: Diagnóstico En Personal Terapéutico Asistencial, disponible en:
<http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/3185/SarmientoMaria2012.pdf?sequence=4>

MUCHAS GRACIAS

Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.

Línea única Nacional: 01 8000 412 080

Líneas de atención:

Medellín: (4) 3511557

Cartagena: (5) 6561757

Barranquilla: (5) 3693234

Cali: (2) 6818900

Bogotá: (1) 6371577

“Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción, total o parcial, de ninguna parte de este documento, ni su publicación en internet o cualquier otro medio, sin el permiso previo y escrito de Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.© 04 mayo 2015”