

**eNSP**  
**V100R003C00SPC100**  
**版本说明书**

文档版本      01  
发布日期      2019-3-2

**版权所有 © 华为技术有限公司 2019。保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

**商标声明**

HUAWEI 和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

**注意**

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

**华为技术有限公司**

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址：<http://enterprise.huawei.com>

客户服务电话：400-822-9999

# 前言

## 概述

本文档主要说明 eNSP 功能特性的变更以及与配套软件配套关系。

## 读者对象

本文档主要适用于以下工程师：

- 华为及代理商技术支持工程师
- 企业用户维护工程师

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	用于警示紧急的危险情形，若不可避免，将会导致人员死亡或严重的人身伤害。
 警告	用于警示潜在的危险情形，若不可避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。
 小心	用于警示潜在的危险情形，若不可避免，可能会导致中度或轻微的人身伤害。
 注意	用于传递设备或环境安全警示信息，若不可避免，可能会导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果。 “注意”不涉及人身伤害。
 说明	用于突出重要/关键信息、最佳实践和小窍门等。 “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害。

## 修订记录

修订记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

### 文档版本 01(2019-3-2)

第一次正式发布。

---

# 目 录

---

前 言.....	ii
1 版本配套说明.....	5
1.1 产品版本信息 .....	5
1.2 相关产品版本配套说明 .....	5
1.3 CE\NE\CX 和 USG6000V 使用说明 .....	6
1.4 相关软件依赖 .....	7
1.5 与操作系统配套说明 .....	8
2 版本使用注意事项 .....	9
3 V100R003C00SPC100 .....	10
3.1 更新说明 .....	10
3.2 已解决的问题 .....	10
3.3 遗留问题 .....	10
4 版本配套文档.....	11
4.1 V100R003C00SPC100 版本配套文档 .....	11
4.2 获取文档的方法 .....	11
4.2.1 Support 网站 .....	11
4.2.2 设备的命令帮助文档 .....	11
5 常见的问题以及解决方法 .....	12

# 1 版本配套说明

## 1.1 产品版本信息

产品名称	eNSP
产品版本	V100R003C00SPC100
数字签名	eNSP V100R003C00SPC100 Setup.zip.asc

### 说明

为了保证所获取软件的完整性，请使用软件数字签名（OpenPGP）验证工具验证软件。

软件数字签名(OpenPGP)验证工具使用：

1. 进入网站主页：<http://support.huawei.com/enterprise/>
2. 单击“工具”，搜索“软件数字签名(OpenPGP)验证工具”，获取所需要的工具，进行验证。

## 1.2 相关产品版本配套说明

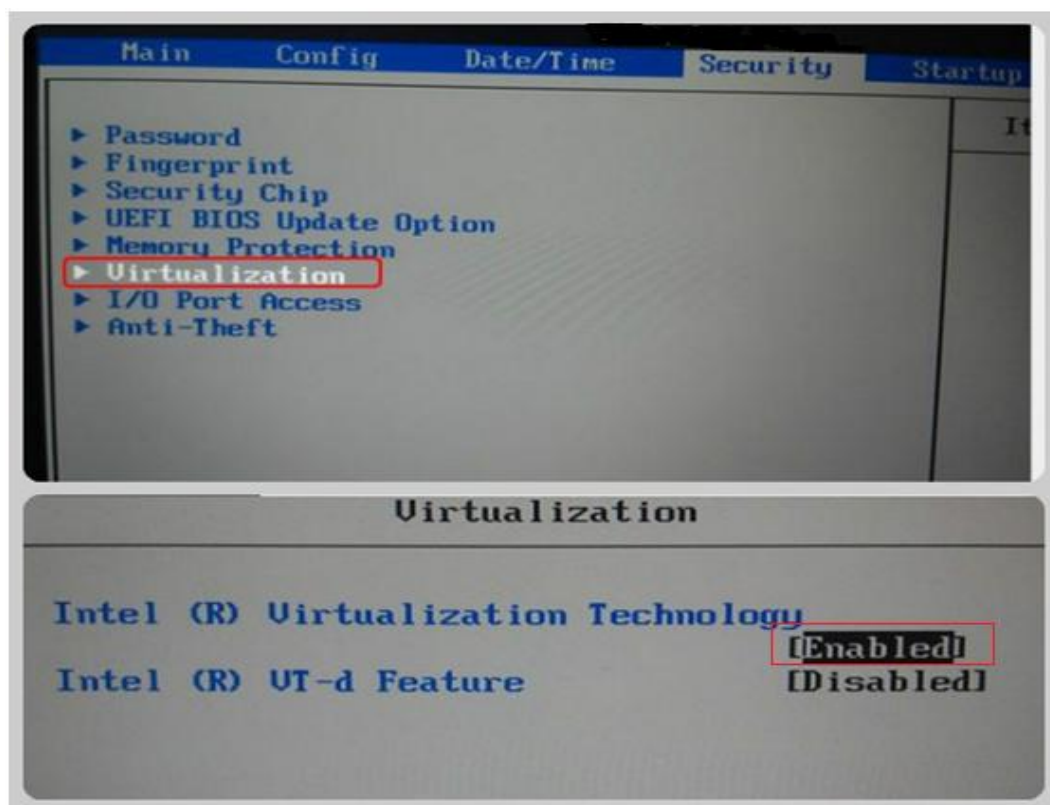
产品名称	版本
AR	V200R003C00
S3700/S5700	V200R001C00
CE6800	V200R005C10
CE12800	V200R005C10
WLAN	V200R007C10
USG5500	VRP V500R003C07(产品侧为 V1R2C02SPCa00)
USG6000V	V500R005C10SPC300
NE40E	V800R011C00SPC607B607
NE5000E	V800R011C00SPC607B607

产品名称	版本
NE9000	V800R011C00SPC607B607
CX	V800R011C00SPC607B607

## 1.3 CE\NE\CX 和 USG6000V 使用说明

### 开启硬件虚拟化支持

1. 启动计算机时按 Del 键或 F10 等其他键(各品牌计算机的按键不同)进入 BIOS 界面。
2. 将光标移到“Virtualization”处，单击“Enter”键。
3. 在“Virtualization”界面中，将“Intel (R) Virtualization Technology”设置为“Enabled”。
4. 保存并退出 BIOS 系统。



### 启动说明

1. 在官网上下载最新版 CE.zip、NE40E.zip、NE5000E.zip、NE9000.zip 和 CX.zip

 版本及补丁软件

文件过大时，请点击软件名称进入下载页面下载

软件类型

☐ 其他

软件名称

文件大小

发布时间

下载次数

下载

☐ CE.zip

556.05MB

2019/02/26

5021

☐ CX.zip

404.38MB

2019/02/26

3859

☐ NE40E.zip

404.40MB

2019/02/26

4261

☐ NE5KE.zip

403.87MB

2019/02/26

3858

☐ NE9K.zip

404.16MB

2019/02/26

3721

☐ USG6000V.zip

344.93MB

2019/02/26

4762

☐ eNSP V100R003C00 Setup.zip

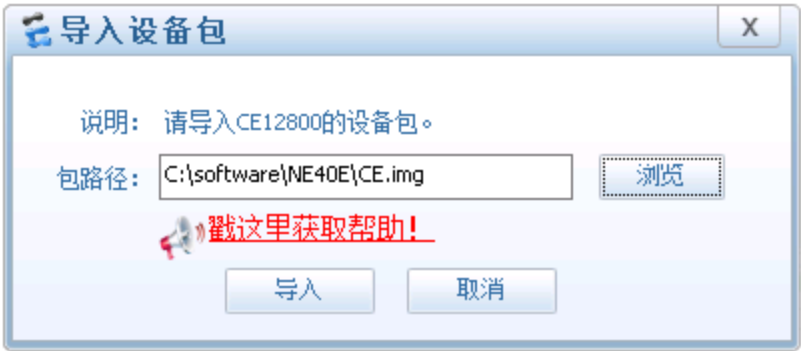
542.42MB

2019/02/26

31214

2. 分别解压 zip 文件生成 CE.img、NE40E.img、NE5000E.img、NE9000.img 和 CX.img 文件。
3. 以启动 CE12800 为例，打开 eNSP 客户端，在工作区添加一台 CE12800 设备，开启时出现导入弹窗，添加解压生成的 CE.img 包路径，导入即可。如下图：



完成以上步骤后，再启动一次设备就可以了。

4. NE40E、NE5000E、NE9000 和 CX 的启动与 CE12800 相同。

## 1.4 相关软件依赖

eNSP 的正常使用依赖于 WinPcap、Wireshark 和 VirtualBox 三款软件，支持的版本如下：



软件类别	版本号
WinPcap	4.1.3
Wireshark	2.6.6
VirtualBox	4.2.X-5.2.X

**重要：**

安装 eNSP 需要先安装好这三款软件，否则将会影响部分功能的使用。

## 1.5 与操作系统配套说明

操作系统版本	备注
Windows Server 2003	可支持安装、使用和升级
Windows XP	可支持安装、使用和升级
Windows 7	可支持安装、使用和升级
Windows 8	可支持安装、使用和升级
Windows 10	可支持安装、使用和升级，需安装 VirtualBox5.0 以上的版本。
Mac OS	不支持安装、使用和升级
Linux	不支持安装、使用和升级
VMware，云等其他虚拟操作系统	不支持安装、使用和升级

# 2 版本使用注意事项

- 本软件只能运行在 Windows 操作系统上。
- 请先行安装 WinPcap、Wireshark 和 VirtualBox 三款软件。
- 本软件对运行环境的配置有要求，只有达到最低配置标准才能正常运行。
- 软件中的 AR、AC、AP、AD（中心 AP）、SAP（RRU）、CE、NE、CX、USG6000V 设备需要安装 VirtualBox 方可使用。
- 软件的组播视频演示功能使用需要安装 VLC 播放器软件。
- 软件中的 AC、AP 设备均为新版本的设备包（V200R007C10），与之前设备包（V200R003C00）的配置命令变化较大，原有 WLAN 拓扑不再适用，请在直接导入 WLAN 拓扑图时格外注意。
- 安装新版本之前，请先卸载原有软件，将安装目录下的 eNSP 文件夹完全删除，同时将 User->AppData(隐藏文件夹)->Local->eNSP 文件夹完全删除。

# 3 V100R003C00SPC100

## 3.1 更新说明

本版本 V100R003C00SPC100 在 V100R003C00 的基础上新增和修改如下特性：

### 新增特性

无

### 修改特性

编号	描述	目的
1	修复 CE/NE/CX 三款仿真镜像在第一次启动成功，关闭后无法再次启动的问题。	
2	修复 CE/NE/CX 三款仿真反复启动后，概率性出现命令行无法连接问题。	

### 删除特性

无。

## 3.2 已解决的问题

无

## 3.3 遗留问题

无。

# 4 版本配套文档

## 4.1 V100R003C00SPC100 版本配套文档

序号	文档名称	内容简介	交付形式
1	eNSP 帮助	本文档介绍控制台软件使用方法。	作为软件一部分，一起发布。

## 4.2 获取文档的方法

### 4.2.1 Support 网站

您可以通过 <http://support.huawei.com/enterprise> 浏览和获取相关的文档。



说明

在网站上获取文档，需要申请相应的用户权限。如果您是初次登录网站，需要先注册。

您可以按照如下步骤从网站来查看或者下载文档：

- 1、打开 <http://support.huawei.com/enterprise>
- 2、单击“登录”，输入帐号、密码及系统给出的校验码并登录。
- 3、登录成功后，在“产品支持”页面的搜索框中，输入“eNSP”。
- 4、单击搜索框下方自动出现的产品路径。

如果没有出现产品路径，则单击“搜产品”，在“相关产品”中选择“eNSP”进入对应页面下载资料。

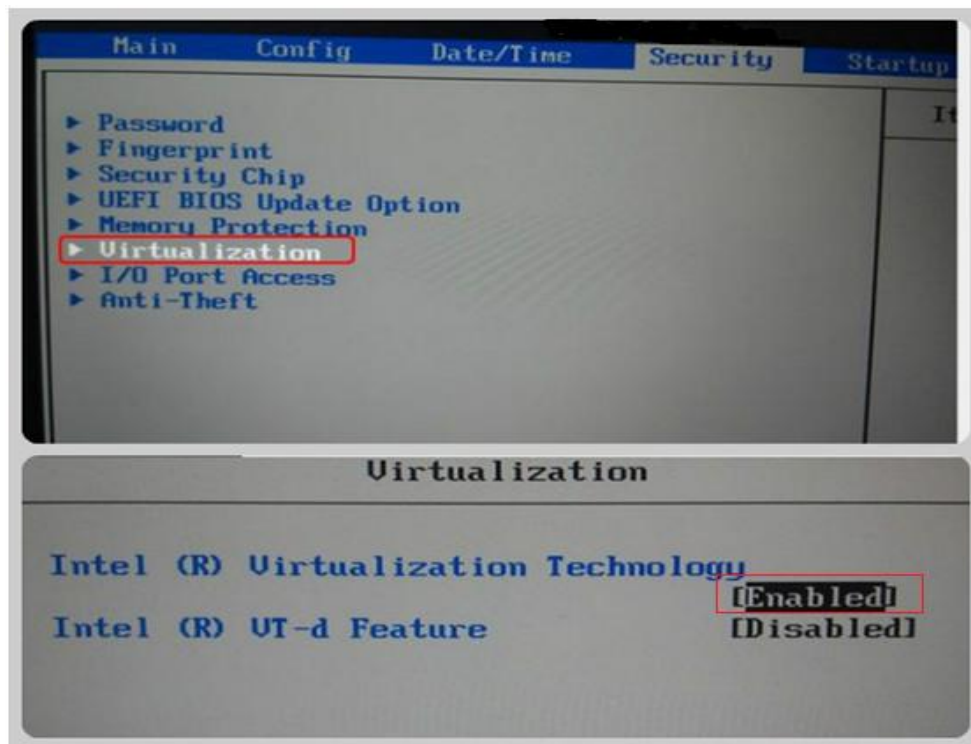
### 4.2.2 设备的命令帮助文档

eNSP 帮助文档的 FAQ 中已提供设备的命令帮助文档的下载链接地址。

# 5 常见的问题以及解决方法

## 【重要说明】

- 1、eNSP 的 Cloud 设备绑定网卡的具体方法参见 eNSP 的帮助文档(启动 eNSP 后，按 F1 键)。但请务必不要绑定公共网络使用的网卡，否则可能会由于操作不当而引起（如华为桌面云）动态地址池内网络故障，华为内部用户会涉及安全违规。
- 2、安装 VirtualBox 时，请务必不要安装在带中文的路径下，否则可能导致仿真设备无法启动。
- 3、在 BIOS 中开启虚拟化技术(华为公司内部用户的桌面云不支持该技术，无法使用 CE/NE/CX/USG6000V)。
  - a. 启动计算机时按 Del 键或 F10 等其他键(各品牌计算机的按键不同)进入 BIOS 界面。
  - b. 将光标移到“Virtualization”处，单击“Enter”键。
  - c. 在“Virtualization”界面中，将“Intel (R) Virtualization Technology”设置为“Enabled”。
  - d. 保存并退出 BIOS 系统。



- 4、通用 Router 和防火墙 USG5500 两款仿真设备只做保留，不再维护。

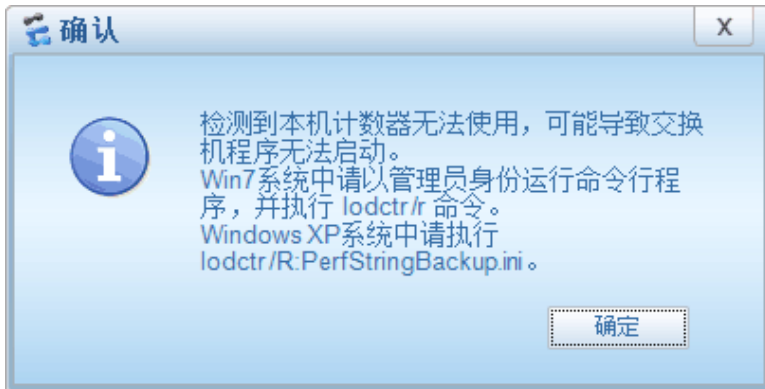
### 【云设备没有显示本地网卡信息】

问题原因：winpcap 没有安装好，导致无法读取网卡信息。

解决方法：重新安装 winpcap。

### 【交换机启动长时间提示###，eNSP\_switch.exe 已停止工作】

问题原因：本机计数器无法使用，导致交换机程序无法启动。



解决方法：

- (1) 选择“开始-所有程序-附件”。
- (2) 右键单击“命令提示符”，选择“以管理员身份运行”。
- (3) 在弹出的命令行窗口中，输入相应的命令，重启计数器。

对于 Win7/ Win8/Win10 系统，输入“lodctr /R”。

对于 Windows xp 系统，输入“lodctr /R:PerfStringBackup.ini”。

### 【VirtualBox 安装提示找不到路径】



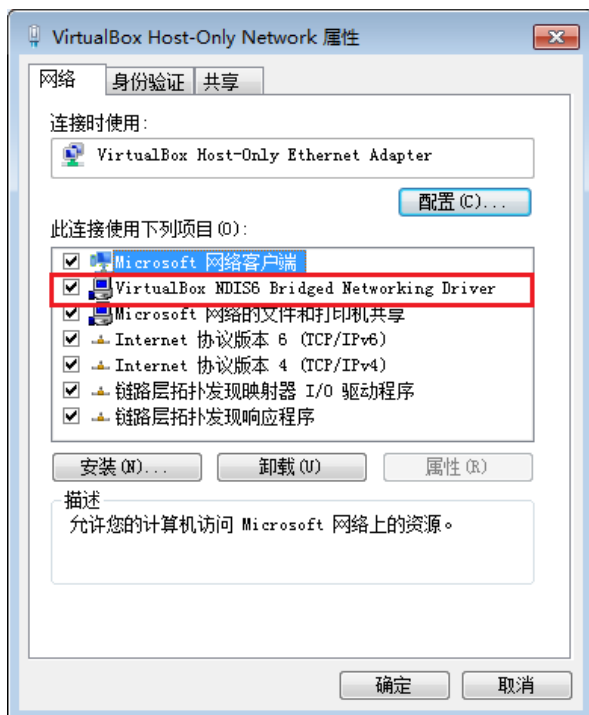
问题原因：用户登陆 Windows（Win7、Vista、XP 等）的用户名为中文名，或指定安装路径下存在中文字符。

解决方法：换一个英文用户名登陆系统（没有的话可以新建一个用户），或者安装在不包含中文字符的路径下。

## 【安装 VirtualBox5.0 版本仍无法启动 AR】

问题原因：VirtualBox5.0 版本的功能不稳定。

解决方法：需要到“控制面板\网络和 Internet\网络连接”中找到名为“VirtualBox Host-Only Network”的网卡，右键选择“属性”，将“VirtualBox NDIS6 Bridged Networking Driver”勾选上，单击“确定”。



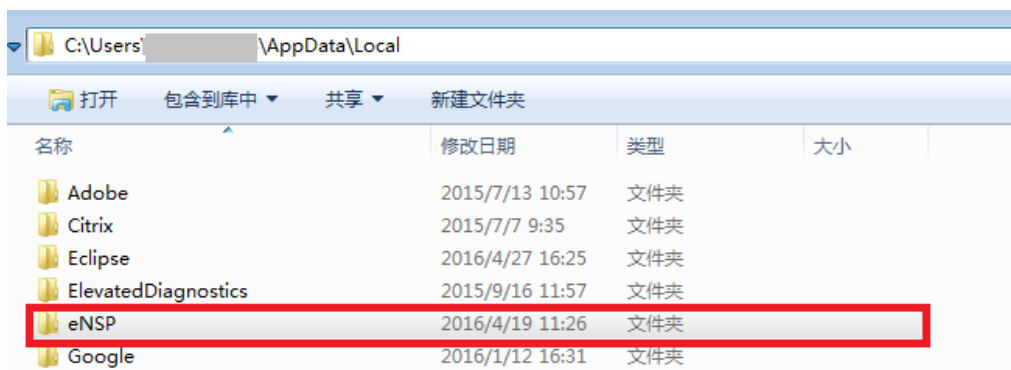
## 【设备启动后接口处于 down 状态】

问题原因：

- (1) 一些安全软件阻止了模拟器设备之间的通信，模拟器设备间心跳报文无法通过，导致接口 down 状态。
- (2) eNSP 没有正常关闭，使用 TerminateRunning，存在进程残留文件。

解决方法：

- (1) 检查电脑中是否有安装入 QQ 管家、百度杀毒、360 管家、卡巴斯基等电脑安全软件，如有安装请卸载。
- (2) 找到“C:\Users\你的用户名\AppData\Local\eNSP”将目录下的所有文件夹删掉。



## 【启动 AR 提示错误代码 41】



问题原因：注册设备失败。

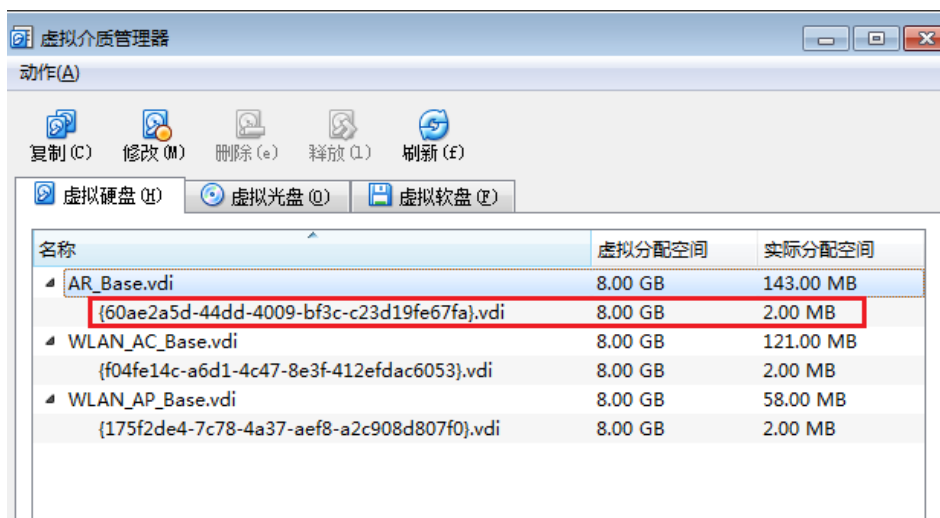
解决方法：

1. 先将“C:\Users\Administrator”目录下名为 VirtualBox 的文件夹删除，单击“菜单-工具-注册设备”，将 AR\_Base 重新注册。

2. 如果注册的过程中提示无法注册，请按照下面步骤进行：

(1) 打开 VirtualBox 查看是否有 AR\_Clone\_\*\*\*之类和 AR\_Base 的连接，如有则删除。

(2) 单击 VirtualBox “管理 - 虚拟介质管理”，将 AR\_Base.vdi 删掉，如提示无法删除，先删除 AR\_Base.vdi 下面的子链接，然后再删除 AR\_Base.vdi。（防火墙为 vfw\_usg，方法与 AR 类似）

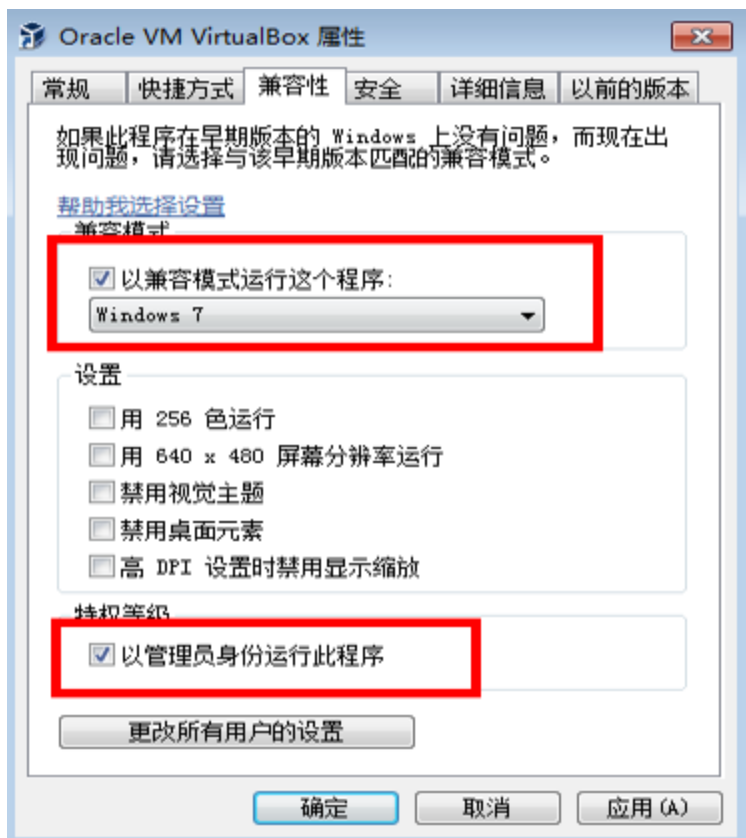


(3) 打开 eNSP，不添加任何模拟设备，单击“菜单-工具-注册设备”，进行注册。

## 【windows 10 兼容性设置】

1、打开 vbox 安装目录，将 C:\Program Files\Oracle\VirtualBox\VirtualBox.exe 和 C:\Program Files\Oracle\VirtualBox\VBBoxManage.exe 设置为 win7 兼容性模式，并且勾选以管理员身份运行此程序，如下图：





2、打开 ensp 安装目录，将 eNSP\_Client.exe 和 vboxsever 文件夹中的 eNSP\_VBoxServer.exe 设置为 win7 兼容性模式，并且勾选以管理员身份运行此程序。

如果还有其他问题，请参考 eNSP 帮助文档的 FAQ 或者联系华为公司服务工程师。

----结束