



Human Gateway

Manual de Integração



Sumário

Esse documento descreve a interface disponibilizada pela Human a fim de integrar uma aplicação, sistema ou site para envio de torpedos através do Human Gateway.

Versão: 1.21

Sumário	2
Envio de SMS Individual	4
Envio de SMS Individual por Web Services	4
Envio de SMS Múltiplo.....	4
Consulta de Status de SMS Individual.....	4
Consulta de Status de SMS Múltiplo	4
Cancelamento de SMS Agendado	4
Uso Geral da Interface.....	4
Callback de Status de SMS Individual.....	5
Recebimento de SMS Individual.....	5
Consulta de SMS Recebidos.....	5
Exemplos de integração na sua linguagem	6
Uso do parâmetro ID	6
Tratamento de erro dos envios	6
Dicas Gerais de Integração.....	6
Envio SMS Individual.....	7
Envio SMS Individual - Web Services	9
Arquivo enviado via form.....	11
Lista enviada como variável POST	11
Envio SMS Múltiplo.....	11
Consulta de Status SMS Individual.....	14
Consulta de Status SMS Múltiplo	16
Cancelamento de SMS Agendado.....	18
Callback de Status de SMS Individual	20

Recebimento de SMS Individual	22
Consulta de SMS Recebido	23
Relatórios Online	25
Relatório Mensal de SMS Enviados.....	26
Relatório Diário de SMS Enviados.....	27
Lista de SMS Enviados no Dia	27
Criptografia através de SSL.....	28

Uso Geral da Interface

A integração, tanto para envio de mensagens quanto para consulta a status, é feita através de requisições HTTP (ou HTTPS), obtendo como retorno uma String de acordo com as especificações detalhadas nesse documento. Atualmente são oferecidas as seguintes possibilidades de ações:

Envio de SMS Individual

Envio de uma mensagem para um destinatário através de uma requisição HTTP. Todos os parâmetros são passados como variáveis por GET ou POST.

Envio de SMS Individual por Web Services

Envio de uma mensagem para um destinatário através de Web Services. Os parâmetros são enviados por XML/SOAP via conexão HTTP.

Envio de SMS Múltiplo

Envio de uma ou mais mensagens para um ou mais destinatários através de uma única requisição HTTP. A lista de mensagens pode ser passada por um arquivo ou por uma variável POST, junto aos parâmetros necessários.

Consulta de Status de SMS Individual

Consulta do status da mensagem na operadora para uma mensagem através de uma requisição HTTP. Os parâmetros são passados por GET ou POST.

Consulta de Status de SMS Múltiplo

Consulta do status de uma ou mais mensagens na operadora através de requisição HTTP. A lista de identificadores é passada POST, junto aos demais parâmetros.

Cancelamento de SMS Agendado

Efetua o cancelamento, através de requisição HTTP, de uma mensagem que está na plataforma e ainda não foi enviado à operadora. O identificador é passado POST, junto aos demais parâmetros.

Callback de Status de SMS Individual

Requisição HTTP efetuada pela plataforma da Human à aplicação do cliente (em URL a ser definida pelo cliente), informando o status de cada mensagem na operadora.

Recebimento de SMS Individual

Requisição HTTP efetuada pela plataforma da Human à aplicação do cliente (em URL a ser definida pelo cliente), informando dados de mensagem recebida para a conta.

Consulta de SMS Recebidos

Consulta das mensagens recebidas através de requisição HTTP, onde as mensagens são retornadas através de uma lista em formato CSV.

Dicas Gerais de Integração

Exemplos de integração na sua linguagem

Disponhamos de um banco de exemplos simples de integração, cobrindo várias linguagens de programação, no seguinte endereço:

<http://www.human.com.br/tecnologia/exemplo-integracao>

Uso do parâmetro ID

Ao enviar mensagens através do Human Gateway, procure sempre utilizar o parâmetro ID. O parâmetro ID deve conter um identificador único do cliente para cada mensagem, sendo geralmente utilizada uma chave primária de seu banco de dados, ou alguma composição similar.

Através do uso do parâmetro ID, você terá as seguintes vantagens:

- Poderá utilizar o recurso de consulta de status ou status por callback.
- Caso ocorra falha na requisição de envio, seu sistema poderá reenviar a mensagem sem que haja risco de duplicação dela em nossa plataforma.
- Caso você precise identificar algum caso específico de mensagem enviada, comparando seus *logs* com os *logs* da Human, poderá conferir cada mensagem através do parâmetro ID.

Tratamento de erro dos envios

Ao efetuar a chamada de envio de mensagem, você recebe um código de retorno, formado por três dígitos e uma string de descrição. Dessa forma, procure separar esses três dígitos e crie uma estrutura de tratamento do tipo "case", "switch" ou "if" com encadeamento, e lembre de tratar os seguintes casos:

- Se retornar o código 000, sua mensagem foi salva corretamente.
- Se retornar entre os códigos 010 a 017, há algum erro em sua chamada.
- Se retornar o código 080, já foi enviada uma mensagem com o mesmo ID em sua conta, nas últimas 24h. Se você já faz reenvio de mensagem em caso de erro na conexão, esse código quer dizer que sua primeira tentativa já havia sido bem sucedida. Ou seja, sua mensagem foi salva corretamente.
- Se retornar entre os códigos 900 e 999, houve um erro de configuração ou um erro desconhecido. Nesses casos, entre em contato com nossa equipe.

Envio SMS Individual

O envio de cada mensagem é feito através de uma requisição HTTP, obtendo como retorno uma String de acordo com as especificações detalhadas nessa seção.

Os parâmetros para envio são os seguintes:

Variável	Descrição	Obrigatório
dispatch	Tipo de ação requisitada ao servidor. Deve ter o valor "send".	Sim
account	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	Senha de acesso para integração que deve ser fornecido no momento de criação da conta.	Sim
msg	Corpo da mensagem. Junto com "from" deve ter no máximo 150 caracteres.	Sim
from	Nome do remetente. Se vazio, utiliza o remetente padrão da conta.	Não
to	Código País + Código Área + Número Celular (Ex: 555184220483)	Sim
id	Código que o usuário pode fornecer para evitar duplicação e para poder consultar o status da mensagem. Caso não seja fornecido, não será possível a verificação de status. (máx. 20 caracteres)	Não
schedule	Data e hora em que o torpedo deve ser enviado à operadora. Deve estar no formato "dd/mm/aaaa hh:mm:ss".	Não
callbackOption	Retorno de status por callback, conforme descrito na respectiva seção. Os valores possíveis para esse parâmetro são: 0 – inativo (padrão) 1 – envia somente o status final da mensagem 2 – envia os status intermediários e o status final da mensagem <u>Atenção:</u> O callback só funciona se o campo "id" for preenchido	Não

O envio de um torpedo pode ser feito por HTTP GET ou POST para a URL a seguir:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

A partir dessa requisição, o Human Gateway retorna uma resposta em formato texto, cuja interpretação pode ser feita pela leitura dos 3 primeiros caracteres. A seguir detalhamos cada possibilidade de status retornado:

Resposta da Requisição	Descrição
Mensagem Enviada	
000 - MessageSent	Mensagem enviada com sucesso
Erro na Mensagem	
010 - Empty message content	Mensagem vazia
011 - Message body invalid	Corpo da mensagem inválido

012 – Message content overflow	Corpo da mensagem excedeu o limite. Os campos 'from' e 'body' devem ter juntos no máximo 150 caracteres.
013 – Incorrect or incomplete 'to' mobile number	Número do destinatário está incompleto ou inválido. O número deve conter o código do país e código de área além do número. Apenas dígitos são aceitos.
014 – Empty 'to' mobile number	Número do destinatário está vazio
015 – Scheduling date invalid or incorrect	A data de agendamento está mal formatada. O formato correto deve ser: "dd/MM/aaaa hh:mm:ss"
016 – ID overflow	ID informado ultrapassou o limite de 20 caracteres.
080 – Message with same ID already sent	Já foi enviada uma mensagem de sua conta com o mesmo identificador.
Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
990 – Account limit reached	Seu limite de segurança foi atingido. Contate nosso suporte para verificação/liberação
998 – Wrong operation requested	Foi invocada uma operação inexistente.
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contate nosso suporte.

Envio SMS Individual - Web Services

O envio de cada mensagem é feito através de uma requisição SOAP/XML, obtendo como retorno uma *String* de acordo com as especificações detalhadas nessa seção.

O descritor WSDL pode ser obtido através da URL:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/services/Sms?WSDL>

A operação para envio individual é "sendSms", com os seguintes parâmetros:

Variável	Tipo (WSDL)	Descrição	Obrigatório
account	xsd:string	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	xsd:string	Senha de acesso para integração que deve ser fornecido no momento de criação da conta.	Sim
msg	xsd:string	Corpo da mensagem. Junto com "from" deve ter no máximo 150 caracteres.	Sim
from	xsd:string	Nome do remetente. Se vazio, utiliza o remetente padrão da conta.	Não
mobile	xsd:string	Código País + Código Área + Número Celular (Ex: 555184220483)	Sim
id	xsd:string	Código que o usuário pode fornecer para evitar duplicação e para poder consultar o status da mensagem. Caso não seja fornecido, não será possível a verificação de status. (máx. 20 caracteres)	Não
schedule	xsd:dateTime	Data e hora em que o torpedo deve ser enviado à operadora.	Não
callbackOption	xsd:int	Retorno de status por callback, conforme descrito na seção 8. Os valores possíveis para esse parâmetro são: 0 – inativo (padrão) 1 – envia somente o status final da mensagem 2 – envia status intermediário e final da mensagem <u>Atenção:</u> O callback só funciona se "id" for informado	Sim

A partir dessa requisição, o Human Gateway retorna uma resposta em formato texto, dentro do envelope SOAP, cuja interpretação pode ser feita pela leitura dos 3 primeiros caracteres. A seguir detalhamos cada possibilidade de status retornado:

Resposta da Requisição	Descrição
Mensagem Enviada	
000 – Message Sent	Mensagem enviada com sucesso
Erro na Mensagem	
010 – Empty message content	Mensagem vazia

011 – Message body invalid	Corpo da mensagem inválido
012 – Message content overflow	Corpo da mensagem excedeu o limite. Os campos 'from' e 'body' devem ter juntos no máximo 150 caracteres.
013 – Incorrect or incomplete 'to' mobile number	Número do destinatário está incompleto ou inválido. O número deve conter o código do país e código de área além do número. Apenas dígitos são aceitos.
014 – Empty 'to' mobile number	Número do destinatário está vazio
015 – Scheduling date invalid or incorrect	A data de agendamento está mal formatada. O formato correto deve ser: "dd/MM/aaaa hh:mm:ss"
016 – ID overflow	ID informado ultrapassou o limite de 20 caracteres.
080 – Message with same ID already sent	Já foi enviada uma mensagem de sua conta com o mesmo identificador.
Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
990 – Account limit reached	Seu limite de segurança foi atingido. Contate nosso suporte para verificação/liberação
998 – Wrong operation requested	Foi invocada uma operação inexistente.
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contate nosso suporte.

Envio SMS Múltiplo

O envio de mensagem múltipla permite que em uma mesma requisição sejam efetuados os envios de 1 a 10 mil mensagens através de uma única requisição HTTP POST, obtendo como retorno uma *String* de acordo com as especificações detalhadas nessa seção.

Há duas formas possíveis para o envio da lista de mensagens:

Arquivo enviado via form

Esse modelo se aplica para formulários de upload em HTML. A tag `<form>` deve seguir um formato similar a:

```
<form method="post" enctype="multipart/form-data"
action="http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do"
accept-charset="ISO-8859-1">
(...)
<input type="hidden" name="dispatch" value="sendMultiple">
<input type="hidden" name="account" value="nome_da_conta">
<input type="hidden" name="code" value="código_da_conta">
<input type="hidden" name="type" value="layout_escolhido">
<input type="file" name="file">
<input type="submit">
    (...)
</form>
```



ATENÇÃO: O parâmetro "file" deve ser passado como um arquivo, e não como uma simples variável. Assim, o FORM deve ser no formato `enctype="multipart/form-data"`.

Lista enviada como variável POST

Esse modelo se aplica para o envio através de integração de sistema, onde a variável "list" deve conter a listagem em formato CSV, de acordo com o layout definido. Além disso, os demais parâmetros obrigatórios devem ser enviados também como variáveis POST, para que seja efetuado o envio das mensagens.

O envio de mensagem múltipla deve ser feito por HTTP POST para a URL a seguir:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

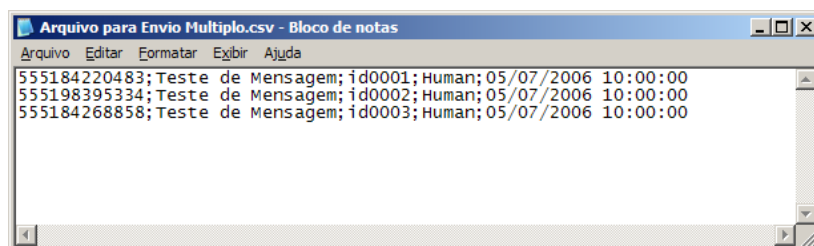
Os parâmetros para envio múltiplo, em ambos os formatos, são os seguintes:

Variável	Descrição	Obrigatório
dispatch	Tipo de ação requisitada ao servidor. Deve ter o valor "sendMultiple".	Sim
account	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	Senha de acesso para integração que deve ser fornecido no momento de criação da conta.	Sim
type	Tipo de formatação do arquivo ou lista gerada, de acordo com os tipos descritos nesse documento.	Sim
callbackOption	Retorno de status por callback, conforme descrito na seção 8. Os valores possíveis para esse parâmetro são: 0 – inativo (padrão) 1 – envia somente o status final da mensagem 2 – envia os status intermediários e o status final da mensagem <u>Atenção:</u> Só funciona se o campo "id" de cada SMS for preenchido	Não
file	Arquivo em formato CSV de acordo com algum dos layouts descritos abaixo nesse documento.	Não
list	Lista em formato CSV de acordo com algum dos layouts descritos abaixo nesse documento.	Não

Os layouts disponíveis para a lista em CSV, a ser definido no parâmetro "type", são:

Tipos de formatação do arquivo		
Tipo (type)	Campos em cada linha:	Observação:
A	to;msg	Sem "id" não é possível consultar o status da mensagem; Sem "from", será utilizado o remetente padrão da conta;
B	to;msg;from	Sem "id" não é possível consultar o status da mensagem;
C	to;msg;id	Sem "from", será utilizado o remetente padrão da conta;
D	to;msg;id;from	
E	to;msg;id;from;schedule	

Segue um exemplo de lista em formato CSV, utilizando o layout "E".



A partir dessa requisição, o Human Gateway retorna uma resposta, cuja interpretação pode ser feita pela leitura da primeira linha, indicando o status da requisição em geral:

Conteúdo da Primeira da Resposta	Descrição
Mensagem Enviadas	
200 – Messages Sent	Requisição aceita pelo Human Gateway. Verifique individualmente o status de cada mensagem nas linhas seguintes.
Mensagem Enviadas Parcialmente – Contate Suporte	
210 – Messages scheduled but account limit reached – Please contact support	Durante o envio, sua conta chegou ao limite de segurança estabelecido, algumas mensagens já foram salvas e outras não foram. Contate nosso suporte para liberação do limite.
Erro no Arquivo	
240 – File empty or not sent	Arquivo vazio ou não enviado
241 – File too large	Arquivo muito grande (mais de 1Mbyte)
242 – File read error	Arquivo corrompido ou mal-formatado
Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
990 – Account limit reached	Seu limite de segurança foi atingido. Contate nosso suporte para verificação/liberação
998 – Wrong operation requested	Foi invocada uma operação inexistente.
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contate nosso suporte.

Além disso, cada linha a seguir conterá o status da mensagem, como segue:

Status de Envio de Cada Mensagem	Descrição
Mensagem Enviada	
000 – Message Sent	Mensagem enviada com sucesso
Erro na Mensagem	
010 – Empty message content	Mensagem vazia
011 – Message body invalid	Corpo da mensagem inválido
012 – Message content overflow	Corpo da mensagem excedeu o limite. Os campos 'from' e 'body' devem ter juntos no máximo 150 caracteres.
013 – Incorrect or incomplete 'to' mobile number	Número do destinatário está incompleto ou inválido. O número deve conter o código do país e código de área além do número. Apenas dígitos são aceitos.
014 – Empty 'to' mobile number	Número do destinatário está vazio
015 – Scheduling date invalid or incorrect	A data de agendamento está mal formatada. O formato correto deve ser: "dd/MM/aaaa hh:mm:ss"
016 – ID overflow	ID informado ultrapassou o limite de 20 caracteres.
080 – Message with same ID already sent	Já foi enviada uma mensagem de sua conta com o mesmo identificador.

Consulta de Status SMS Individual

A consulta de status de cada mensagem é feita através de uma requisição HTTP, obtendo como retorno uma *String* de acordo com as especificações detalhadas nessa seção.

Os parâmetros para consulta de status são os seguintes:

Variável	Descrição	Obrigatório
dispatch	Tipo de ação requisitada ao servidor. Deve ter o valor "check".	Sim
account	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	Senha de acesso para integração fornecido pela Human.	Sim
id	Código que o usuário forneceu ao enviar a mensagem.	Sim

A consulta do status pode ser feita por HTTP GET ou POST para a URL a seguir:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

A partir dessa requisição, o Human Gateway retorna uma resposta em formato texto, cuja interpretação pode ser feita pela leitura dos 3 primeiros caracteres. A seguir detalhamos cada possibilidade de status retornado:

Resposta da Requisição	Descrição
Mensagem em processo normal de entrega	
100 – Message queued	Mensagem aguardando envio
110 – Message sent to operator	Mensagem enviada à operadora
111 – Message reception unavailable	Operadora não confirma recebimento pelo celular
120 – Message received by mobile	Celular confirmou recebimento da mensagem
Mensagem não entregue	
130 – Message blocked	Mensagem bloqueada – consulte nosso suporte.
140 – Mobile number not covered	Número do destinatário não coberto pela operadora
150 – Message expired in operator	Mensagem expirou na operadora tentando enviar. Celular pode estar desligado, fora da área de cobertura ou indisponível no sistema.
160 – Operator network error	Ocorreu um erro na rede da operadora não possibilitando a entrega.
161 – Message rejected by operator	Mensagem foi rejeitada pela operadora.
162 – Message cancelled or blocked by operator	Mensagem foi cancelada ou bloqueada pela operadora.
170 – Bad message	Mensagem é inválida.
171 – Bad number	Número do destinatário é inválido.
Erro na Consulta	

180 – Message ID not found	Human Gateway não encontrou nenhuma mensagem com o ID fornecido.
190 – Unknown error	Ocorreu um erro desconhecido. Por favor consulte nosso suporte.
Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
990 – Account limit reached	Seu limite de segurança foi atingido. Contate nosso suporte para verificação/liberação
998 – Wrong operation requested	Foi invocada uma operação inexistente.
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contato nosso suporte.



ATENÇÃO: A Consulta de Status fica disponível por até 24h após o envio da mensagem. Após esse período, será retornado "180 - Message ID not found".

Consulta de Status SMS Múltiplo

A consulta de status de mensagem múltipla é feita através de uma requisição HTTP, obtendo como retorno uma *String* de acordo com as especificações detalhadas nessa seção.

Os parâmetros para consulta de status múltiplo são os seguintes:

Variável	Descrição	Obrigatório
dispatch	Tipo de ação requisitada ao servidor. Deve ter o valor "checkMultiple".	Sim
account	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	Senha de acesso para integração fornecido pela Human.	Sim
idList	Lista de identificadores separados por ponto-e-vírgula	Sim

A consulta do status pode ser feita por HTTP POST para a URL a seguir:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

Por exemplo, se a requisição deve mostrar o status de entrega de três mensagens com identificadores iguais a A1001, A1002 e A1003, o parâmetro "idList" deve conter o valor "A1001;A1002;A1003".

A partir dessa requisição, o Human Gateway retorna uma resposta em formato texto, sendo que cada linha refere-se à cada mensagem consultada, na mesma ordem da consulta. A interpretação do status de cada mensagem pode ser feita pela leitura dos 3 primeiros caracteres de cada linha. A seguir detalhamos o que pode ser retornado em cada linha:

Resposta da Requisição	Descrição
Mensagem em processo normal de entrega	
100 – Message queued	Mensagem aguardando envio
110 – Message sent to operator	Mensagem enviada à operadora
111 – Message reception unavailable	Operadora não confirma recebimento pelo celular
120 – Message received by mobile	Celular confirmou recebimento da mensagem
Mensagem não entregue	
130 – Message blocked	Mensagem bloqueada – consulte nosso suporte.
140 – Mobile number not covered	Número do destinatário não coberto pela operadora
150 – Message expired in operator	Mensagem expirou na operadora tentando enviar. Celular

	pode estar desligado, fora da área de cobertura ou indisponível no sistema.
160 – Operator network error	Ocorreu um erro na rede da operadora não possibilitando a entrega.
161 – Message rejected by operator	Mensagem foi rejeitada pela operadora.
162 – Message cancelled or blocked by operator	Mensagem foi cancelada ou bloqueada pela operadora.
170 – Bad message	Mensagem é inválida.
171 – Bad number	Número do destinatário é inválido.
Erro na Consulta	
180 – Message ID notfound	Human Gateway não encontrou nenhuma mensagem com o ID fornecido.
190 – Unknown error	Ocorreu um erro desconhecido. Por favor consulte nosso suporte.
Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
990 – Account limit reached	Seu limite de segurança foi atingido. Contate nosso suporte para verificação/liberação
998 – Wrong operation requested	Foi invocada uma operação inexistente.
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contate nosso suporte.



ATENÇÃO: A Consulta de Status Múltiplo pode ser feita por até 30 dias após o envio das mensagens.

Cancelamento de SMS Agendado

O cancelamento de mensagem agendada é feito através de uma requisição HTTP, obtendo como retorno uma String de acordo com as especificações detalhadas nessa seção. Deve ser usado o mesmo Identificador informado no momento em que a mensagem é registrada no Human Gateway.

Os parâmetros para cancelamento de mensagem são os seguintes:

Variável	Descrição	Obrigatório
dispatch	Tipo de ação requisitada ao servidor. Deve ter o valor "cancel".	Sim
account	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	Senha de acesso para integração fornecido pela Human.	Sim
id	Identificador da mensagem	Sim

A consulta do status pode ser feita por HTTP POST para a URL a seguir:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

A partir dessa requisição, o Human Gateway retorna uma resposta em formato texto, cuja interpretação pode ser feita pela leitura dos 3 primeiros caracteres. A seguir detalhamos cada possibilidade de status retornado:

Resposta da Requisição	Descrição
Mensagem em processo normal de cancelamento	
002 – Message successfully canceled	Mensagem cancelada com sucesso
Mensagem não cancelada	
131 – Message already sent, can't be canceled	A mensagem já foi enviada para a operadora. Não pode ser cancelada.
132 – Message already canceled	A mensagem já está cancelada ou bloqueada.
Erro na Consulta	
021 - 'id' field is mandatory	Campo "id" é obrigatório
180 – Message ID notfound	Human Gateway não encontrou nenhuma mensagem com o ID fornecido.
190 – Unknown error	Ocorreu um erro desconhecido. Por favor consulte nosso suporte.
Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
998 – Wrong operation requested	Foi invocada uma operação inexistente.
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contate nosso suporte.



ATENÇÃO: A mensagem só pode ser cancelada até a data do agendamento. Se a mensagem já tiver sido enviada para a operadora, não pode mais ser cancelada!

Callback de Status de SMS Individual

Nessa modalidade, ao invés de sua aplicação efetuar a consulta de status ao servidor da Human para cada mensagem, nossa plataforma avisa sua aplicação assim que o status de entrega é obtido da operadora.

Para isso, sua aplicação deve disponibilizar uma URL que será configurada na plataforma da Human para envio das requisições. A URL deve ser no formato:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

Informe à nossa equipe técnica sua URL através do email contato@human.com.br.

Atenção: o callback só será efetuado se o campo ID da mensagem foi preenchido.

Os parâmetros que enviamos através de HTTP POST para sua aplicação são:

Variável	Descrição	Obrigatório
id	Código que o usuário forneceu ao enviar a mensagem.	Sim
status	Código de status da mensagem, conforme tabela abaixo.	Sim

Os possíveis status de retorno para cada mensagem são os seguintes:

Resposta da Requisição	Descrição
Mensagem em processo normal de entrega	
110 – Message sent to operator	Mensagem enviada à operadora
111 – Message reception unavailable	Operadora não confirma recebimento pelo celular
120 – Message received by mobile	Celular confirmou recebimento da mensagem
Mensagem não entregue	
130 – Message blocked	Mensagem bloqueada – consulte nosso suporte.
140 – Mobile number not covered	Número do destinatário não coberto pela operadora
150 – Message expired in operator	Mensagem expirou na operadora tentando enviar. Celular pode estar desligado, fora da área de cobertura ou indisponível no sistema.
160 – Operator network error	Ocorreu um erro na rede da operadora não possibilitando a entrega.
161 – Message rejected by operator	Mensagem foi rejeitada pela operadora.
162 – Message cancelled or blocked by operator	Mensagem foi cancelada ou bloqueada pela operadora.
170 – Bad message	Mensagem é inválida.

171 – Bad number	Número do destinatário é inválido.
Erro Geral	
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contato nosso suporte.

Recebimento de SMS Individual

Em aplicações onde o recebimento de mensagens está habilitado, nossa plataforma avisa sua aplicação assim que uma mensagem é recebida da operadora.

Para isso, sua aplicação deve disponibilizar uma URL que será configurada na plataforma da Human para envio das requisições. A URL deve ser no formato:

```
http://www.suaempresa.com.br/nome_do_script_de_recebimento.xxx
```

Informe à nossa equipe técnica sua URL através do email contato@human.com.br.

Os parâmetros que enviamos através de HTTP GET para sua aplicação são:

Variável	Descrição
id	Identificador da mensagem na plataforma da Human.
from	Número do celular do usuário (formato internacional)
to	Número de destino da mensagem (shortcode)
msg	Conteúdo integral da resposta do usuário
account	Nome da conta (letras minúsculas)
date	Data/hora em que a mensagem foi recebida pela operadora (dd/MM/aaaa hh:mm:ss)

A partir do recebimento da mensagem, sua aplicação pode tratar da forma que considerar mais apropriada e, caso seja necessário dar uma resposta ao usuário, pode ser utilizada a funcionalidade de Envio de Mensagem Individual, conforme descrito nessa documentação.

Consulta de SMS Recebido

Em aplicações onde o recebimento de mensagens está habilitado, sua aplicação pode consultar as mensagens recebidas periodicamente.

Contudo, caso sua aplicação precise obter as mensagens recebidas rapidamente, recomenda-se implementar o **Recebimento de Mensagem Individual** ao invés dessa Consulta, pois a janela mínima para efetuar cada consulta é de 5 minutos.

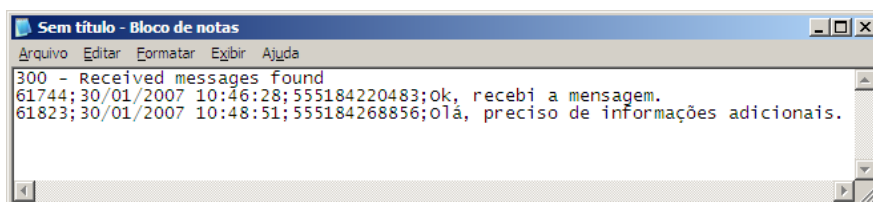
Para consultar, sua aplicação deve efetuar uma chamada HTTP para a URL a seguir:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

Os seguintes parâmetros devem ser enviados via GET/POST:

Variável	Descrição	Obrigatório
dispatch	Tipo de ação requisitada ao servidor. Deve ter o valor "listReceived".	Sim
account	Nome da conta (letras minúsculas)	Sim
code	Senha de acesso para integração fornecido pela Human.	Sim

O retorno conterá as mensagens recebidas em formato CSV, sendo que a primeira linha contém o status geral da requisição, e as demais se referem a cada mensagem recebida, se houver. A seguir, um exemplo de retorno recebido:



A primeira linha pode ter algum dos códigos abaixo:

Resposta da Requisição	Descrição
Retorno Normal de Consulta	
300 - Received messages found	Mensagens encontradas e listadas abaixo
301 - No received messages found	Nenhuma nova mensagem foi encontrada

Erro Geral	
900 – Authentication error	Erro de autenticação em "account" e/ou "code".
999 – Unknown error	Erro desconhecido. Contato nosso suporte.

As demais linhas seguem o layout em CSV com as seguintes colunas:

Variável	Descrição
ID	Identificador da mensagem na plataforma da Human.
Data de recebimento	Dia e horário em que a mensagem foi recebida
Celular	Celular do usuário remetente (formato internacionalizado)
Mensagem	Conteúdo da mensagem

Observe que cada mensagem é exibida apenas uma vez na consulta, ou seja, sua aplicação pode considerar que cada consulta trará sempre novas mensagens. Assim, uma vez consultada, uma mensagem não é mais listada em outras consultas.



ATENÇÃO: O intervalo mínimo entre cada consulta é de 5 minutos. Caso seja identificado um intervalo menor, sua conta estará sujeita a bloqueio na plataforma.

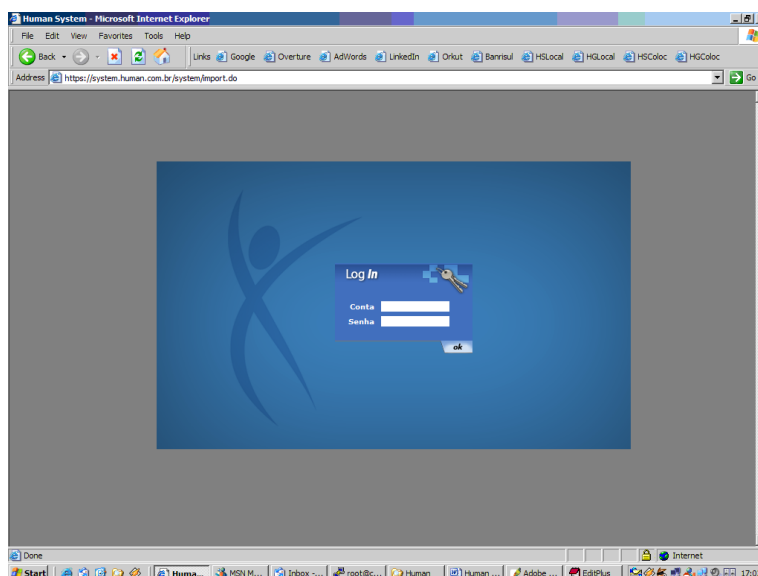
Relatórios Online

Você pode acompanhar o histórico de mensagens trafegadas por sua conta no Human Gateway através dos Relatórios Online.

Os dados de acesso são normalmente encaminhados ao responsável por sua conta através de email, junto aos demais dados de integração.

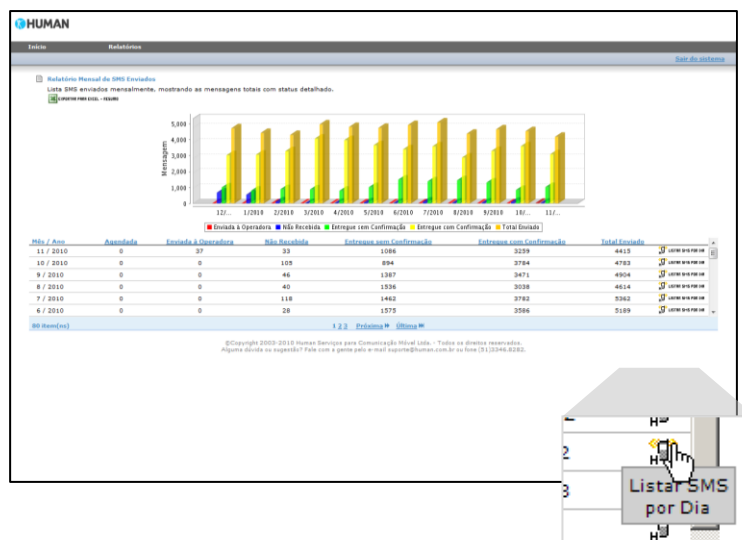
O acesso aos relatórios é feito através da seguinte URL:

<https://system.human.com.br/report/login.do>



Relatório Mensal de SMS Enviados

Ao acessar o menu "Relatórios - Relatório Mensal de SMS", o relatório é exibido.



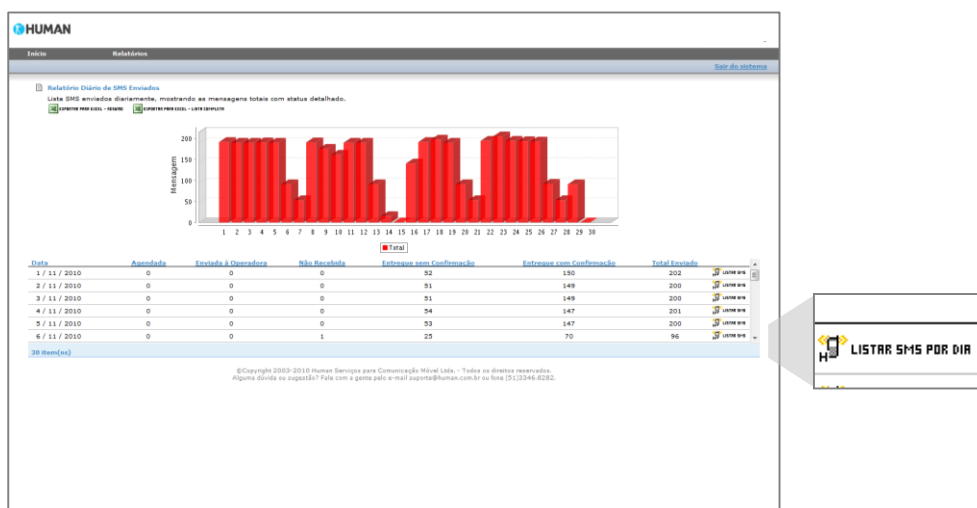
Se você deseja ver o "Relatório Diário de SMS" de um determinado mês, clique no ícone , que fica ao lado direito do respectivo mês.


Entenda o que significa cada status:

Status	Descrição	Tarifação
Agendada	Mensagem registrada na plataforma, mas ainda não enviada à operadora	-
Enviada à Operadora	Mensagem já enviada à operadora, mas ainda sem status final de entrega retornado	-
Entregue sem Confirmação	Mensagem enviada pela operadora ao destinatário, porém sem confirmação de entrega	SIM
Entregue com Confirmação	Mensagem enviada pela operadora ao destinatário com confirmação de entrega	SIM
Não Recebida	SMS enviado pela operadora ao celular do destinatário final, mas não recebido pelo mesmo	SIM
Bloqueada	Mensagem cujo envio foi cancelado pelo usuário antes da entrega à operadora; OU Celular destinatário não possui correspondência no plano de numeração da Anatel. Neste caso, a mensagem não é enviada à operadora	NÃO

Relatório Diário de SMS Enviados

Após acessar o "Relatório Mensal de SMS" e escolher um determinado mês, você será direcionado ao seguinte "Relatório Diário de SMS".



Para ver a "Lista de SMS Enviados no Dia", clique no ícone  LISTAR SMS POR DIA, que fica ao lado direito do respectivo dia, e você será remetido à listagem completa dos torpedos.

Lista de SMS Enviados no Dia

Após acessar o "Relatório Diário de SMS" e escolher um determinado dia, você será direcionado à seguinte "Lista de SMS Enviados no Dia". Aqui você cada SMS enviado, o destinatário e o status detalhado de entrega, incluindo o motivo de não recebimento, se informado.

HUMAN

Human Marketing

Início

Relatório

Sair do sistema

Relatório de SMS Enviados em 1/11/2010

Liste informações detalhadas sobre cada SMS enviado nesse dia.

REPORT PERIOD: 1/11/2010

ID	Conteúdo da Mensagem	Enviado em	Status
+551196217139	MONDI-00126613 01/11/2010 04:00:00 viveb...	01/11/2010 03:58	Entregue com Confirmação
+551166190209	MONDI-00126614 01/11/2010 04:00:00 clero	01/11/2010 03:58	Entregue com Confirmação
+551166207107	MONDI-00126615 01/11/2010 04:00:00 tim	01/11/2010 03:58	Entregue com Confirmação
+551160144567	MONDI-00126616 01/11/2010 04:00:00 oi	01/11/2010 03:58	Entregue com Confirmação
+553184924473	MONDI-00126617 01/11/2010 04:00:00 3m	01/11/2010 03:58	Entregue com Confirmação
+553199747626	MONDI-00126618 01/11/2010 04:00:00 telem...	01/11/2010 03:58	Entregue sem Confirmação
+553499786099	MONDI-00126619 01/11/2010 04:00:00 olhe	01/11/2010 03:58	Entregue com Confirmação
+554399940693	MONDI-00126620 01/11/2010 04:00:00 warte...	01/11/2010 03:58	Entregue sem Confirmação
+551196217139	MONDI-00126621 01/11/2010 08:00:00 viveb...	01/11/2010 07:58	Entregue com Confirmação

203 Item(s)

1 2 Relatório Último

©Copyright 2009-2010 Human Service para Comunicação Mídia Ltda - Todos os direitos reservados.
Alguma dúvida ou sugestão? Fale com a gente pelo e-mail suporte@human.com.br ou ligue (31)3348.8282.

©Copyright 2009-2010 Human Serviços para Comunicação Móvel Ltda. - Todos os direitos reservados.
 Alguma dúvida ou sugestão? Fale com a gente pelo e-mail suporte@human.com.br ou fone (31)3346.6262.

Criptografia através de SSL

As chamadas ao Human Gateway podem ser criptografadas através de SSL (*Secure Socket Layer*) para garantir a segurança das informações trafegadas.

A fim de que o SSL seja ativado em cada requisição, deve ser utilizado o protocolo HTTPS ao invés do HTTP.

Como exemplo, você pode substituir todas as chamadas do tipo:

<http://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

Por chamadas do tipo:

<https://system.human.com.br/GatewayIntegration/msgSms.do>

Lembramos que, no caso de integração, a classe ou componente que sua aplicação está utilizando para efetuar as chamadas HTTP deve suportar o uso de SSL para que seja possível o uso da criptografia por SSL.