



Apellidos, Nome: Iglesias Nieto, Rodrigo



1. A partir do seguinte caso práctico dunha empresa que se dedica á venda por internet de material informático e de portátiles a medida, busca polo menos sete referencias á utilización do seu sistema de xestión ERP. Ademais, razoa, polo menos, dúas vantaxes ou beneficios das que goza a empresa por usar un sistema ERP.

Caso de estudio:

O proceso de venda da empresa empeza coa recepción dun **pedido desde a Web**. Se ao introducir os datos, o sistema infórmanos de que se pasou o crédito, infórmase ao cliente e acórdase que este pedido servirase contra-reembolso. Reflectímolo no pedido.

Se o primeiro artigo está en existencias, asignámolo a este pedido ao momento, pero se o segundo corresponde a un "artigo configurado", entón este tipo de artigo xera as instrucións de fabricación segundo as características que quere o cliente (tamaño, cor, prestacións, #etc) sen necesidade de dar un novo código cada vez. Por último, o terceiro artigo é un artigo de compra-venda e non temos existencias. O sistema proponnos xerar un pedido de compra, pero nós declinamos esta proposta para poder realizar un pedido conxunto ao provedor a final de semana. O pedido queda listo para ser servido cando todo o material estea dispoñible.

Debido a este pedido, é posible que os niveis de existencias xerasen algunha proposta de compra de materia prima ou fabricación de produtos semielaborados. Descubrimos que existe unha proposta de fabricación de 50 unidades. Comprobamos desde alí mesmo a dispoñibilidade de todos os materiais para a data requirida, así como dispoñibilidade de capacidade en horas por grupo de planificación. O sistema infórmanos de que existe unha situación de saturación a 2 semanas vista. Xórdenos a dúbida de atrasar o pedido ou xestionar con produción unha quenda especial para o pedido deste produto. Finalmente optamos por atrasar unha semana a fabricación. Convertemos automaticamente a proposta en orde de fabricación. No Departamento Comercial poderán mandar a confirmación do pedido coa nova data de entrega.

Nas propostas de compra convertemos varias propostas dun provedor nun só pedido. Os prezos e condicións recupéranse automaticamente e o sistema avísanos de que debemos renovar un acordo dun artigo co provedor. Se existen erros estes son indicados. Se algún artigo require de control de calidade, pode indicarse.

As instrucións de fabricación saen con toda a información necesaria para evitar erros. Os operarios reportan, grazas ao código de barras dos boletíns de traballo, o inicio, o final e a cantidade producida en cada operación. Esta información convértese en custo, custo que é comparado co estándar e alértanos de desviacións. Esta información é a base para abonar unha curmá de produción aos operarios. Nos plans de traballo vemos en todo momento a situación real da produción. Unha rápida ollada á pantalla permítenos coñecer aquelas operacións que están listas para ser efectuadas. A unidade de co-clasificación permítenos xuntar varias ordenes de fabricación para evitar cambios innecesarios de útiles, cambios de materias primas etc.

As facturas que recibimos coordínanse coas entregas dos provedores e en función do tipo de produto, ou clase etc., o sistema proponnos a conta contable á que se cargará a compra. O sistema permítenos establecer a política de seguimento de cobranzas a realizar para cada cliente.

Recepción de Pedidos desde la Web: El sistema de gestión ERP se encarga de recibir y procesar los pedidos realizados a través de la página web de la empresa.

Gestión de Crédito: El sistema verifica la situación de crédito del cliente al introducir los datos del pedido, lo que ayuda a evitar ventas a clientes con crédito insuficiente.

Gestión de Pagos y Contra-Reembolso: Cuando se detecta un problema de crédito, se toma la decisión de servir el pedido contra-reembolso, y esta información se refleja en el pedido.

Gestión de Inventario: El sistema gestiona el inventario de productos y, en caso de existencias suficientes, asigna automáticamente los artículos al pedido.

Configuración de Productos: Para los productos configurables, el sistema genera instrucciones de fabricación según las especificaciones del cliente, sin necesidad de crear un nuevo código para cada configuración.

Gestión de Compras: Cuando un artículo no está en existencia, el sistema propone la generación de un pedido de compra, lo que ayuda a mantener un flujo constante de materiales y productos.

Planificación de la Producción: El sistema realiza propuestas de fabricación en función de la demanda y la disponibilidad de materiales, capacidad de producción, y sugiere acciones para gestionar situaciones de saturación.

Ventajas o beneficios de utilizar un sistema ERP:

Mejora de la Eficiencia: El sistema ERP automatiza numerosos procesos, como la gestión de inventario, la planificación de la producción y la gestión de compras, lo que mejora la eficiencia operativa de la empresa.

Toma de Decisiones Informadas: Un sistema ERP proporciona información en tiempo real sobre el estado de los procesos y las desviaciones con respecto a los estándares, lo que permite a la empresa tomar decisiones informadas y corregir problemas de manera proactiva.