



Apelidos, Nome: Iglesias Nieto, Rodrigo



1. Un dos principais obxectivos na actividade dunha empresa privada é:

- a) Posuír a última tecnoloxía en redes informáticas.
- b) Realizar investigación e desenvolvemento.
- c) Xestionar os seus recursos.
- d) Satisfacer as necesidades do cliente.



2. Os sistemas ERP adoitan estar formados por unha arquitectura modular onde cada módulo xestiona funcións empresariais diferentes.

- a) Verdadeiro.
- b) Falso.



3. A modularidade dun sistema ERP consiste en:

- a) Integrar todos os procesos da empresa para aforrar tempo e constes.
- b) Adaptar mediante unha solución xenérica a aplicación ás necesidades da empresa.
- c) Integrar só algúns procesos, só os que nos fan aforrar tempo.
- d) Facer corresponder cada área funcional da empresa cun módulo ERP, utilizando cada un deles un software específico.



4. Unha das principais vantaxes do uso dos ERP é que minimizan custos empresariais, en especial os relacionados coas tecnoloxías da información.

- a) Verdadeiro.
- b) Falso.



5. (Resposta múltiple) Os sistemas de CRM baixo demanda ou software en liña caracterízanse por:

- a) **Diminuír os custos nos cliente.**
- b) **Aumenta a eficacia e eficiencia na comunicación.**
- c) **Mellora o soporte técnico e as tarefas de mantemento.**
- d) **As aplicacións software do cliente operan enteiramente dentro dun explorador da internet.**



6. Grazas a que todos os sistemas que integran CRM teñen a súa propia base de datos independente, o sistema pode tomar información de cada unha das áreas para a súa toma de decisións.

- a) Verdadeiro.
- b) **Falso.**



7. A análise previa á adquisición e implementación dun sistema ERP-CRM é sumamente importante para definir os obxectivos que se queren conseguir.

- a) **Verdadeiro.**
- b) Falso.



8. O módulo de CRM dun Sistema ERP permite:

- a) Realizar unha xestión de recursos humanos.
- b) Xestionar os procesos financeiros e contables dunha empresa.
- c) Xestionar a manufactura, compras e xestión de inventario.
- d) **Pescudar a unha empresa os servizos e produtos que requiren os seus clientes para poder provelos, optimizando e mellorando as estratexias nas canles de entrega**



9. O PLM é unha extensión ao sistema ERP que tenta controlar a cadea de subministración dunha empresa.

- a) Verdadeiro.
- b) **Falso.**



10. Microsoft despois da versión 2000 evolucionou e se converteu en software libre.

a) Verdadeiro.

b) Falso.



11. A correcta integración dunha base de datos permítenos distribuír de forma estandarizada a información introducida por todo o sistema.

a) Verdadeiro.

b) Falso.



12. (Resposta múltiple) Na configuración dunha plataforma para a instalación dun sistema ERP é imprescindible:

a) Dispoñer de conexión a internet.

b) Instalar a nosa base de datos e conectala co noso ERP.

c) Dispoñer dun computador portátil.

d) Configurar os clientes para acceder ao servidor.