

Termos e Condições

Consentimento em Formulário de Contato, Newsletter e E-mail

Os dados pessoais que nos fornece ao preencher formulários de contacto, por telefone ou correio eletrónico são evidentemente tratados como confidenciais. Utilizamos os seus dados exclusivamente para finalidades específicas, no sentido de processar o seu pedido.

A base legal para o tratamento dos dados é o Artigo 6º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

O nosso interesse legítimo no tratamento destes dados decorre do objetivo de responder a estes pedidos ou de encontrar soluções para problemas existentes e, deste modo, manter e promover a sua satisfação como cliente e utilizador da nossa página web.

Todas as informações pessoais que fornecer ao comunicar-se conosco serão consideradas voluntárias e guardadas segundo o disposto no RGPD.

Nos campos de texto livre, evite indicar nomes ou dados afins que possam remeter para si ou para outras pessoas.

Na nossa página web damos-lhe a possibilidade de se registar para receber a nossa newsletter. Caso tenha autorizado o envio da nossa newsletter, utilizamos o seu endereço de correio eletrónico e o seu nome para o envio de informações (se possível personalizadas) sobre produtos e serviços. Os conteúdos da newsletter incluem informação geral e legal, notícias e promoção de produtos e serviços da CADD.

Ao preencher o formulário da newsletter, registamos o seu comportamento de utilização na nossa plataforma. Criamos deste modo perfis de utilização personalizados que atribuímos à sua pessoa e ao seu endereço de correio eletrónico, para que a nossa comunicação, sob a forma de newsletter ou publicidade na página web, possam ser mais bem orientadas para os seus interesses pessoais.

Para garantirmos que não ocorrem erros na inserção do endereço de correio eletrónico no formulário, aplicamos o procedimento de dupla confirmação, ou seja, depois de inserir o seu endereço de correio eletrónico no campo de registo, enviamos-lhe uma hiperligação de confirmação. Só depois de clicar na hiperligação de confirmação, o seu endereço eletrónico será integrado na nossa base de dados.

Ao titular dos dados é garantido o direito de acesso, retificação, oposição, limitação e eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito, devendo para o efeito dirigir-se-nos por escrito ou, como recurso, à CNPD (Comissão Nacional de Protecção de Dados).

Consentimento para validação e certificação de Assinatura

Na compra de um Certificado Digital são recolhidos dados pessoais e biométricos de forma a validar a sua identidade e autenticar a sua assinatura. O seu consentimento é dado em formulário próprio, preenchido e assinado no momento da validação dos seus dados pessoais.

Caso seja entregue uma declaração de consentimento no âmbito da aquisição de um Certificado Digital, a base legal do tratamento dos dados com fundamento no consentimento será o Artigo 6º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Dados pessoais relevantes são informações pessoais: nome e apelido, endereço e outros detalhes de contacto, data e local de nascimento, nacionalidade, dados de legitimidade e autenticação, extratos de registos comerciais, documentos de identificação, assinaturas e dados biométricos.

O tratamento a estes dados implica uma transferência de dados para os servidores da Certsign Certificadora Digital S/A pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 01.554.285/0001-75, com sede em São Paulo, Brasil, na Rua Bela Cintra, nº 904, 11º, Código Postal 01415-002, de acordo com a sua Política de Protecção de Dados e Lei Geral de Protecção de Dados (LGPD).

Estes servidores estão situados no Brasil e a transmissão dos dados é efetuada segundo os princípios do chamado Privacy Shield, bem como com base nas chamadas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia.

A CADD não armazena digitalmente estes dados, apenas arquivando o formulário de consentimento preenchido e assinado no momento da validação da assinatura, por um período de dois anos, depois do qual o documento é destruído **de acordo e em Cumprimento das Leis de Privacidade e Protecção de Dados**.