

Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

É com satisfação que verificamos o seu interesse pela política de proteção de dados da nossa plataforma. Queremos que se sinta seguro ao visitar o nosso website e por isso deixamos aqui a nossa garantia de proteção de dados.

As informações sobre proteção de dados que se seguem dão conta do tipo e do âmbito do tratamento dos seus dados pessoais pela CADD – Certificados e Assinaturas de Documentos Digitais. Dados pessoais são todas as informações que são diretamente atribuídas à sua pessoa ou que lhe possam ser atribuídas e a base legal para a proteção de dados pessoais é o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

O tratamento de dados pela CADD ocorre de duas maneiras: através do seu acesso à nossa página web e na compra dos Certificados Digitais. Através do acesso à nossa página, são trocadas várias informações entre o seu dispositivo e o nosso servidor. Este processo pode também incluir dados pessoais. As informações assim recolhidas são utilizadas, entre outros, para otimizar a nossa página web e a sua experiência na nossa plataforma.

Quem Somos

CADD é uma designação comercial de SCRIPTOCARDINAL UNIP LDA, NIF 515970506, com morada PC CONDE AGROLONGO 123 PO2.03 EDF STARTUP BRAGA 4700-312 BRAGA, DR. AUGUSTO ROSA 79, PORTO, a que nos referiremos daqui em diante como “CADD”, sendo da responsabilidade da CADD o tratamento dos dados pessoais recolhidos dos seus clientes, no contexto do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Na CADD usamos os dados pessoais dos clientes para podermos prestar os serviços a que nos propomos, assim, solicitamos apenas os dados pessoais indispensáveis ao atendimento e você será informado das condições aqui referidas, assim como em cada momento que os dados facultativos sejam solicitados, sendo necessária a sua prévia autorização ativa para que possam ser registados, processados, partilhados e conservados.

Do acesso à nossa página web

Ao aceder à nossa página web, através do browser do seu dispositivo, são automaticamente enviados para o nosso servidor e guardados num chamado ficheiro log, os seguintes dados:

- O endereço IP do dispositivo que acede à internet,
- A data e a hora do acesso,
- O nome e o URL do ficheiro acedido,
- A página web / aplicação a partir da qual se fez o acesso (Referrer URL),
- O browser utilizado e eventualmente o sistema operativo do seu computador com acesso à internet.

para lhe fornecer serviços individuais associados ao local onde se encontra. Os seus dados de localização processados deste modo servem exclusivamente esta finalidade. A base legal para o processamento do endereço IP é o Artigo 6º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Estes dados são guardados durante um período máximo de 30 dias e depois são eliminados automaticamente. Quando termina a utilização da nossa página web, os dados de geolocalização são eliminados.

Excluimos por princípio a possibilidade de transmissão destes dados a terceiros. As operações acima descritas requerem a utilização de cookies. Os cookies são pequenos ficheiros que são gravados no seu dispositivo (computador portátil, tablet, smartphone ou afins) quando visita a nossa página web. Os cookies não provocam danos no seu dispositivo, não contêm vírus, cavalos de tróia nem outro software prejudicial. O cookie registra informações geradas em relação ao dispositivo especificamente utilizado. Mas isto não significa que, deste modo, tenhamos acesso direto à sua identidade.

Com estes procedimentos, queremos apenas garantir que a ligação com a nossa plataforma é feita sem dificuldades, que você tem uma utilização facilitada da e otimizada da nossa página web, garantindo a análise de segurança e a estabilidade do nosso sistema.

Google Analytics

Para obtermos a contínua otimização da nossa página web, com base no Artigo 6º, n.º 1, alínea f) do RGPD, utilizamos o Google Analytics, um serviço de análise da web pertencente à Google Inc. O nosso interesse legítimo decorre das finalidades acima descritas. Para isso, são criados perfis de utilização anonimizados e são usados cookies que geram, neste processo, as seguintes informações sobre a sua utilização da nossa página web:

- Tipo/versão de browser,
- Sistema operativo utilizado,
- Referrer-URL (a página visitada imediatamente antes),
- Nome de anfitrião do computador que faz o acesso (endereço IP),
- Hora de consulta do servidor.

As informações são utilizadas para analisar a utilização das nossas páginas web, elaborar relatórios sobre as atividades na mesma e para prestar outros serviços associados à utilização da internet, para fins de pesquisa de mercado e para uma adequação destas páginas às necessidades do utilizador.

Os endereços IP são anonimizados, de modo a que não seja possível atribuí-los a pessoas (o chamado IP-Masking).

Para obter mais informações sobre a proteção de dados no âmbito do Google Analytics, consulte a [página web do Google Analytics](#).

Partilha de dados com a Google

As informações geradas no cookie são transmitidas para um servidor da Google nos EUA e são aí armazenadas. Em circunstância alguma o seu endereço IP é apresentado conjuntamente com outros dados da Google. De igual modo, estas informações poderão ser transmitidas a terceiros se tal for estipulado por lei ou se terceiros efetuarem o tratamento destes dados por contra de outrem. Após a anonimização do endereço IP, já não é possível estabelecer qualquer ligação à sua pessoa. Nos relatórios elaborados com base no Google Analytics já não existe qualquer referência pessoal.

Consentimento em Formulário de Contato, Newsletter e E-mail.

Os dados pessoais que nos fornece ao preencher formulários de contacto, por telefone ou correio eletrónico são evidentemente tratados como confidenciais. Utilizamos os seus dados exclusivamente para finalidades específicas, no sentido de processar o seu pedido.

A base legal para o tratamento dos dados é o Artigo 6º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

O nosso interesse legítimo no tratamento destes dados decorre do objetivo de responder a estes pedidos ou de encontrar soluções para problemas existentes e, deste modo, manter e promover a sua satisfação como cliente e utilizador da nossa página web.

Todas as informações pessoais que fornecer ao comunicar-se conosco serão consideradas voluntárias e guardadas segundo o disposto no RGPD. Nos campos de texto livre, evite indicar nomes ou dados afins que possam remeter para si ou para outras pessoas.

Caso seja entregue uma declaração de consentimento no âmbito da aquisição de um Certificado Digital, a base legal do tratamento dos dados com fundamento no consentimento será o Artigo 6º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Newsletter

Na nossa página web damos-lhe a possibilidade de se registar para receber a nossa newsletter. Caso tenha autorizado o envio da nossa newsletter, utilizamos o seu endereço de correio eletrónico e o seu nome para o envio de informações (se possível personalizadas) sobre produtos e serviços. Os conteúdos da newsletter incluem informação geral e legal, notícias e promoção de produtos e serviços da CADD.

Ao preencher o formulário da newsletter, registamos o seu comportamento de utilização na nossa plataforma. Criamos deste modo perfis de utilização personalizados que atribuímos à sua pessoa e ao seu endereço de correio eletrónico, para que a nossa comunicação, sob a forma de newsletter ou publicidade na página web, possam ser mais bem orientadas para os seus interesses pessoais.

Para garantirmos que não ocorrem erros na inserção do endereço de correio eletrónico no formulário, aplicamos o procedimento de dupla confirmação, ou seja, depois de inserir o seu endereço de correio eletrónico no campo de registo, enviamos-lhe uma hiperligação de confirmação. Só depois de clicar na hiperligação de confirmação, o seu endereço eletrónico será integrado na nossa base de dados.

A base legal para o tratamento de dados referido supra é o Artigo 6º, n.º 1, alínea f) do RGPD ou, se dispusermos de consentimento correspondente, o Artigo 6º, n.º 1, alínea a) do RGPD. O tratamento de dados de clientes atuais para fins de comunicação publicitária próprios ou de terceiros deve ser encarado como um interesse legítimo. Se recorrermos a processadores externos contratados para o envio da newsletter, estes estarão contratualmente vinculados ao Artigo 28º do RGPD. Excluimos por princípio a possibilidade de uma transmissão mais abrangente a terceiros.

Ao abrigo do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), informamos ainda que a gestão da base de dados das newsletters é feita com recurso ao software Mailchimp, um dos mais utilizados e fiáveis do mundo.

Seguimos as boas práticas de envio de newsletters, nomeadamente através da possibilidade de remoção rápida e automatizada da sua subscrição sem necessidade de nos contactar. No rodapé de todas as newsletters enviadas, existe um link que permite a remoção automática e imediata da sua subscrição das newsletters. Esta remoção não apaga o e-mail da lista, mas torna-o inativo.

As informações associadas ao e-mail são guardadas por tempo indefinido, sendo utilizados apenas para efeitos estatísticos globais de toda a base de dados, no sentido de perceber em termos percentuais e sem individualização, a taxa de newsletters abertas.

Os acessos são restritos e controlados, e nenhum dos dados será cedido de qualquer forma a entidades terceiras que não tenham relação próxima e de confiança com a Tabela de Decisão.

Ao titular dos dados é garantido o direito de acesso, retificação, oposição, limitação e eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito, devendo para o efeito dirigir-se-nos por escrito ou, como recurso, à CNPD (Comissão Nacional de Protecção de Dados).

Direito de oposição

Caso tenha dado o seu consentimento no âmbito da Newsletter tem a possibilidade de revogar este consentimento em qualquer altura, com efeitos futuros. Nestes casos, as regras de proteção de dados de cada formulário incluem disposições mais pormenorizadas relativamente a estes casos. Para este efeito, basta o envio de uma mensagem de correio eletrónico ou postal para os dados de contacto indicados no final da própria Newsletter. A revogação conduz à eliminação dos dados de utilizador recolhidos.

Em casos excepcionais, mesmo após a recepção de uma oposição, a newsletter pode ainda ser temporariamente enviada. Isto pode acontecer por motivos técnicos relacionados com o funcionamento do sistema e não significa que não iremos ao encontro da sua contestação, pelo que agradecemos a sua compreensão.

Aquisição de Certificados Digitais

Na compra de um Certificado Digital são recolhidos dados pessoais e biométricos de forma a validar a sua identidade e autenticar a sua assinatura. Dados pessoais relevantes são informações pessoais: nome e apelido, endereço e outros detalhes de contacto, data e local de nascimento, nacionalidade, dados de legitimidade e autenticação, extratos de registos comerciais, documentos de identificação, assinaturas e dados biométricos.

O tratamento a estes dados implica uma transferência de dados para os servidores da Certsign Certificadora Digital S/A pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 01.554.285/0001-75, com sede em São Paulo, Brasil, na Rua Bela Cintra, nº 904, 11º, Código Postal 01415-002, de acordo com a sua Política de Proteção de Dados e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Estes servidores estão situados no Brasil e a transmissão dos dados é efetuada segundo os princípios do chamado Privacy Shield, bem como com base nas chamadas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia.

ISO 27001:2013

A Certsign, onde são armazenados os dados sensíveis, é uma Agência Certificadora que cumpre todos os protocolos de segurança na captação e armazenamento de dados e informação, tendo conquistado a **ISO 27001:2013**, que é uma norma internacional que orienta as empresas a criar e gerir um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI). É implementada para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.