PÁRRAFO 1

Operador: Muy bien Sr. Gutierrez, ya que usted está interesado en registrarse como Distribuidor Herbalife, permítame felicitarlo ya que su llamada fue una de las 10 ganadoras del paquete de inicio IBP, el cual tiene un costo aprox. de \$600. Y es necesario para convertirse en Distribuidor Herbalife.

Su patrocinador le proporcionará su paquete Internacional de negocios al momento de registrarse como Distribuidor y con él tendrá todas las herramientas para comenzar a cambiar su vida.

NÚMERO DE INTERACCIÓN

Número de Interacción el cual le será de utilidad ya que con él le daremos seguimiento a su proceso en caso de alguna duda o aclaración y con él se identificará el DS que será su patrocinador, su número es el <u>XXXX</u>.

LLAMADA OUT BOUND

OPERADOR: Sr. Gutiérrez el motivo de la llamada es para verificar el status de su proceso, ¿queremos saber si el Distribuidor ya se puso en contacto con usted, para explicarle todo lo que es Herbalife, además de mostrarle las ventajas de convertirse en Distribuidor Independiente Herbalife?, esto es un seguimiento para verificar la eficiencia en nuestro servicio.

PÁRRAFO 2

OPERADOR: No se preocupe Sr. Gutiérrez, I ofrezco una disculpa, y pediré que otro Distribuidor lo contacte dentro de las próximas 24 horas .

PÁRRAFO 3

OPERADOR: Primero que nada señor Gutierrez, le ofrezco una sincera disculpa. Le aseguro que su proceso está siendo atendido y que seguiremos dándole seguimiento para que un Distribuidor se comunique con usted.