

Diseño Centrado en el Usuario (DCU)

Jorge L.
Maza-Cordova



Objetivo

Comprender los conceptos y la importancia del Diseño Centrado en el Usuario en la sociedad

Reglas básicas

- 1** Estar presentes y con la mente abierta.
- 2** Participar activamente.
- 3** No juzgar, no hay ideas incorrectas.



Dinámica de la Playa

[Ir a las actividades](#)

 i

UX Conference

NN/g

Tuve la oportunidad de preguntarle a Don Norman, qué opina sobre el término 'UX'...



Nielsen Norman Group

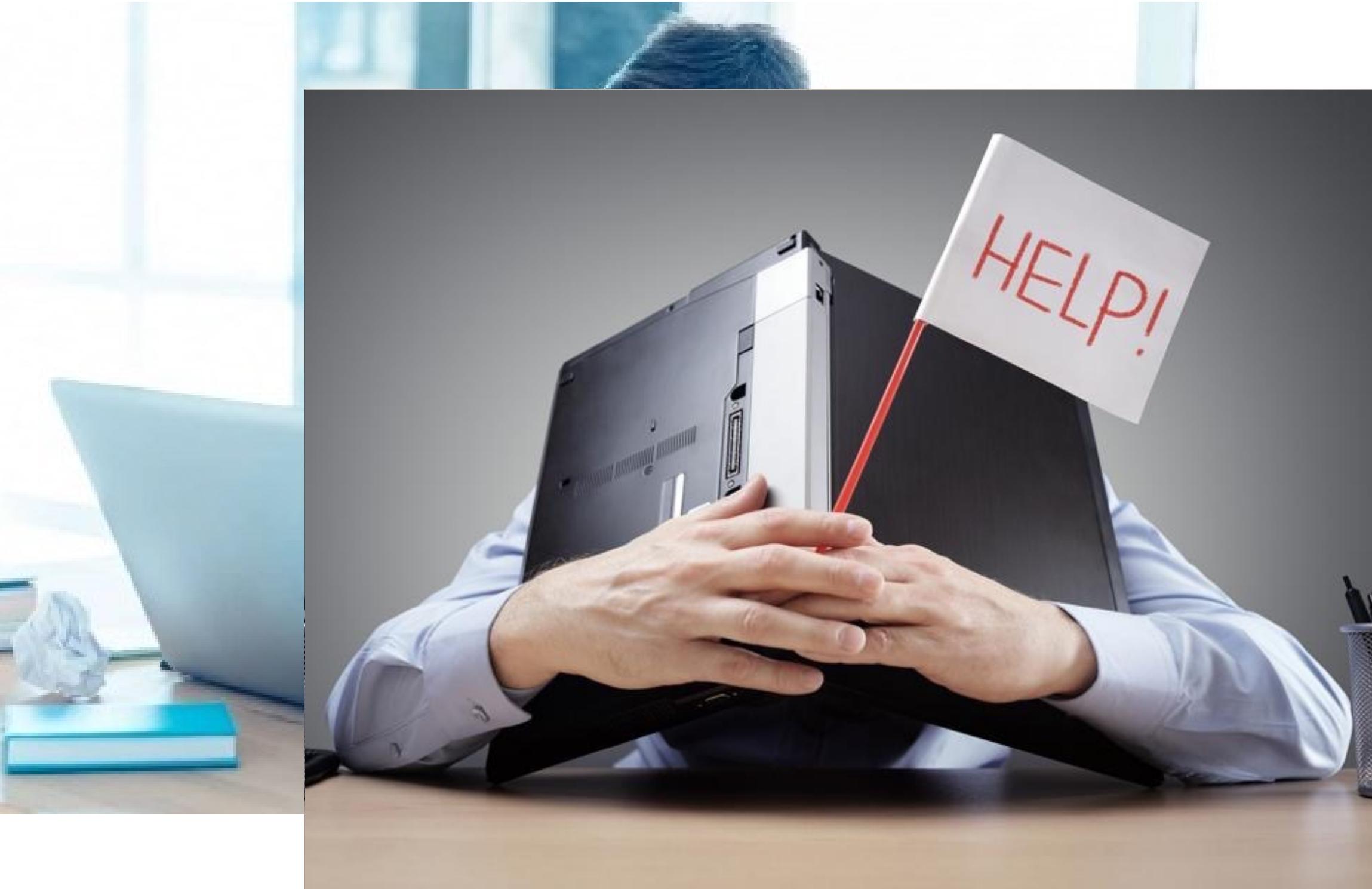
0:07 / 1:49



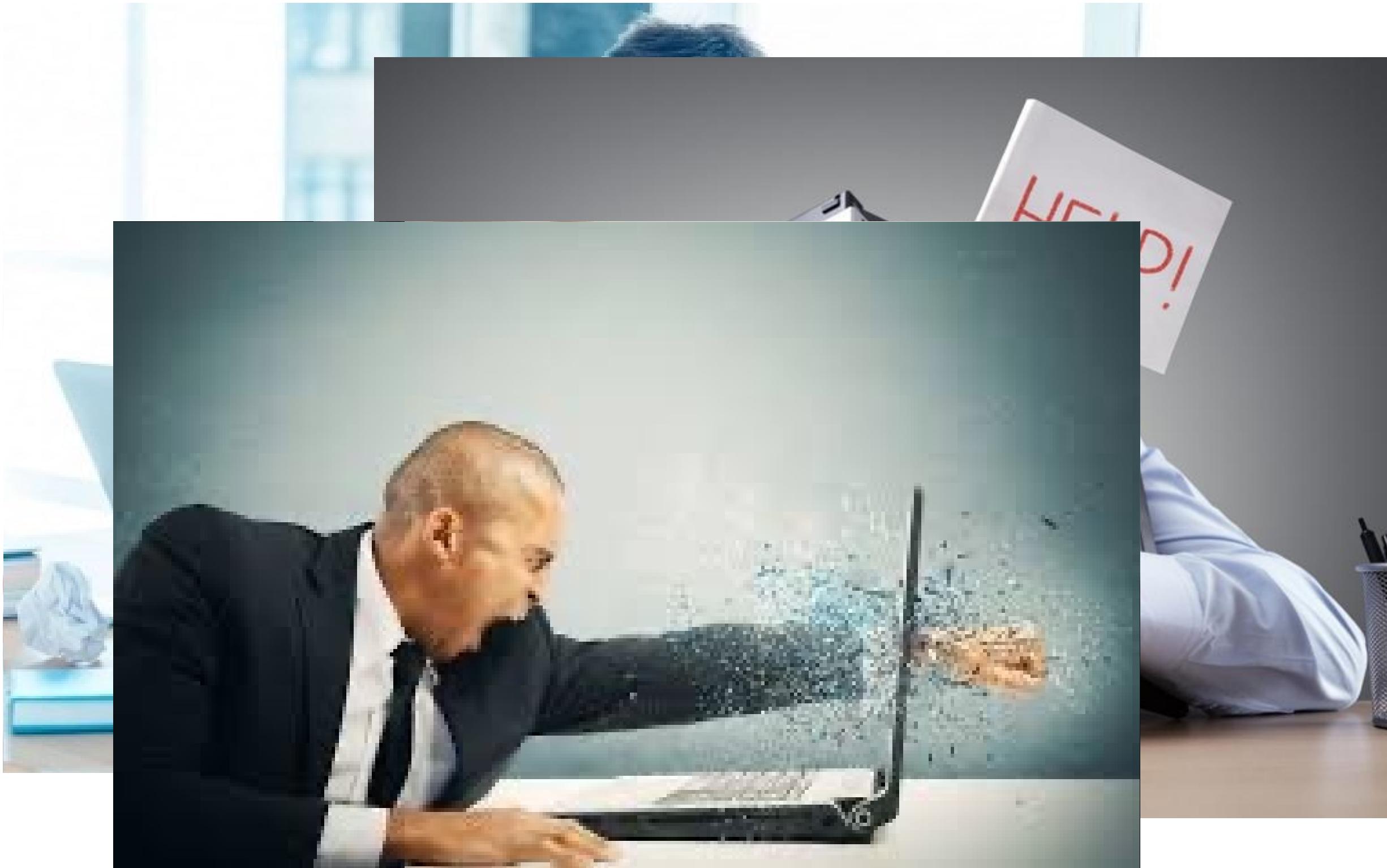
Jorge L.
Maza-Cordova



Jorge L.
Maza-Cordova



Jorge L.
Maza-Cordova



Jorge L.
Maza-Cordova



¿Por qué complicamos las cosas?

Jorge L.
Maza-Cordova



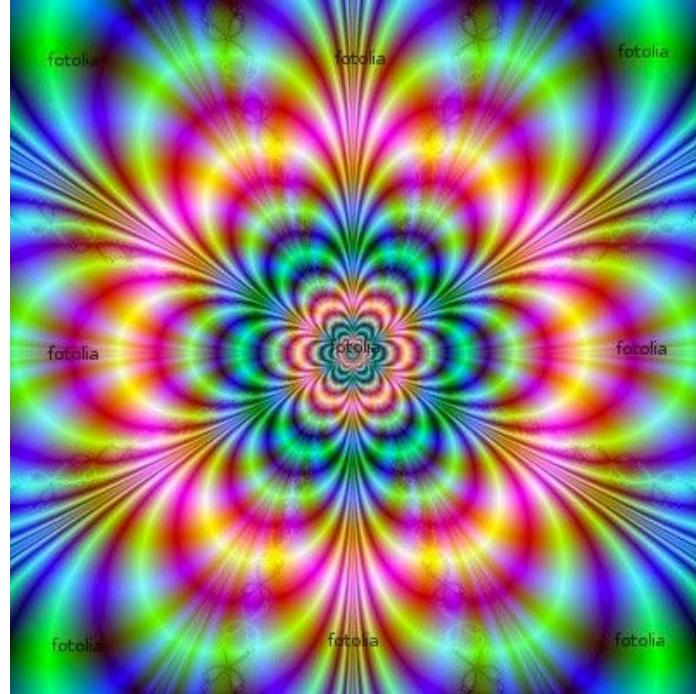
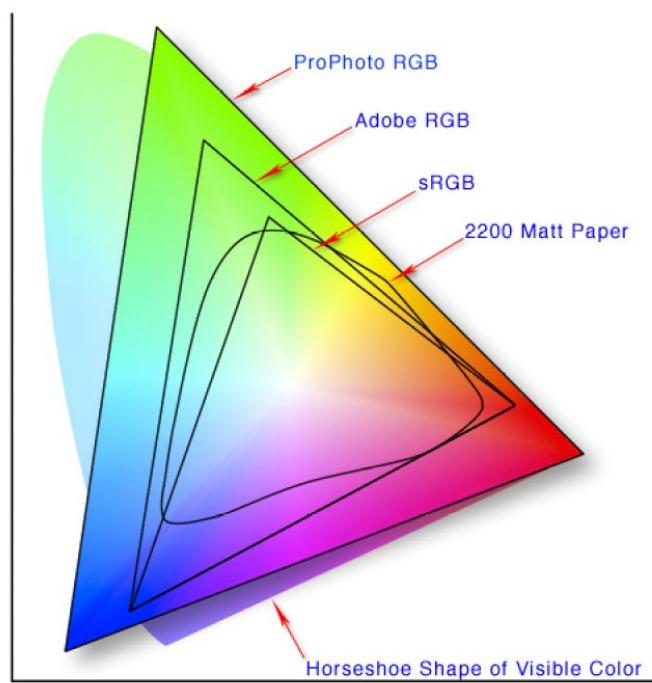


Cognición y percepción humana





Percibimos
lo que
esperamos



Visión limitada del color



Invalid Pin No. Please try again.

Login

For best results, Netscape Navigator 3.x or higher is recommended.

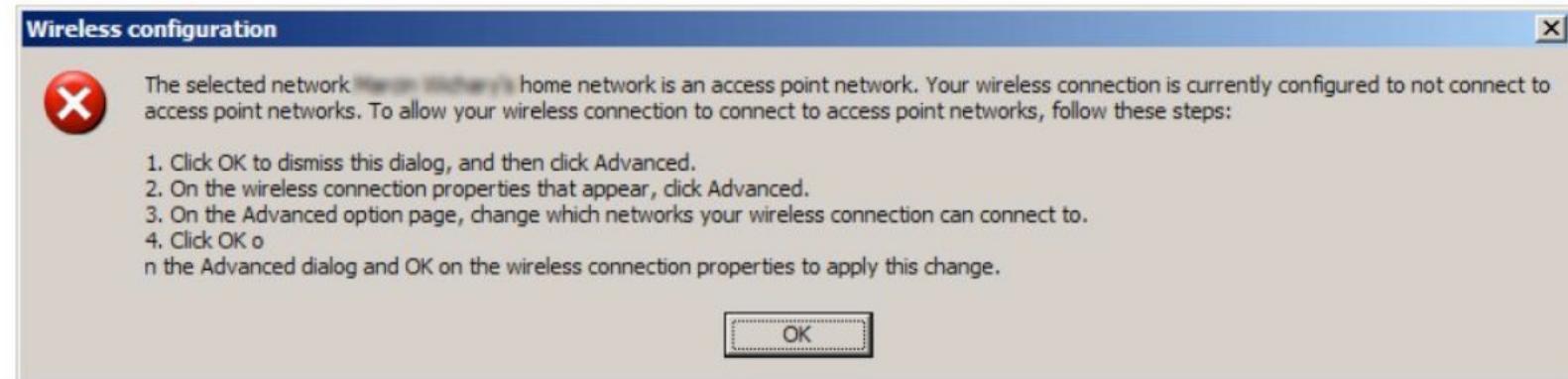
ID

Pin No

[Change your PIN](#)

Visión periférica pobre

Jorge L.
Maza-Cordova



Nuestra memoria es imperfecta



Reconocer es fácil,
recordar es difícil



**Nuestra atención es
limitada**



Diseño Centrado
en el Usuario

Jorge L.
Maza-Cordova



“ El diseño centrado en el usuario es una **filosofía de diseño** que tiene por objetivo la creación de productos que resuelvan **necesidades concretas de sus usuarios finales**, consiguiendo la mayor satisfacción y mejor experiencia de uso posible con el mínimo esfuerzo por su parte. ”





Diseño centrado en el usuario

- Es una **filosofía o enfoque** de diseño que focaliza su atención en el **usuario final** de un producto.

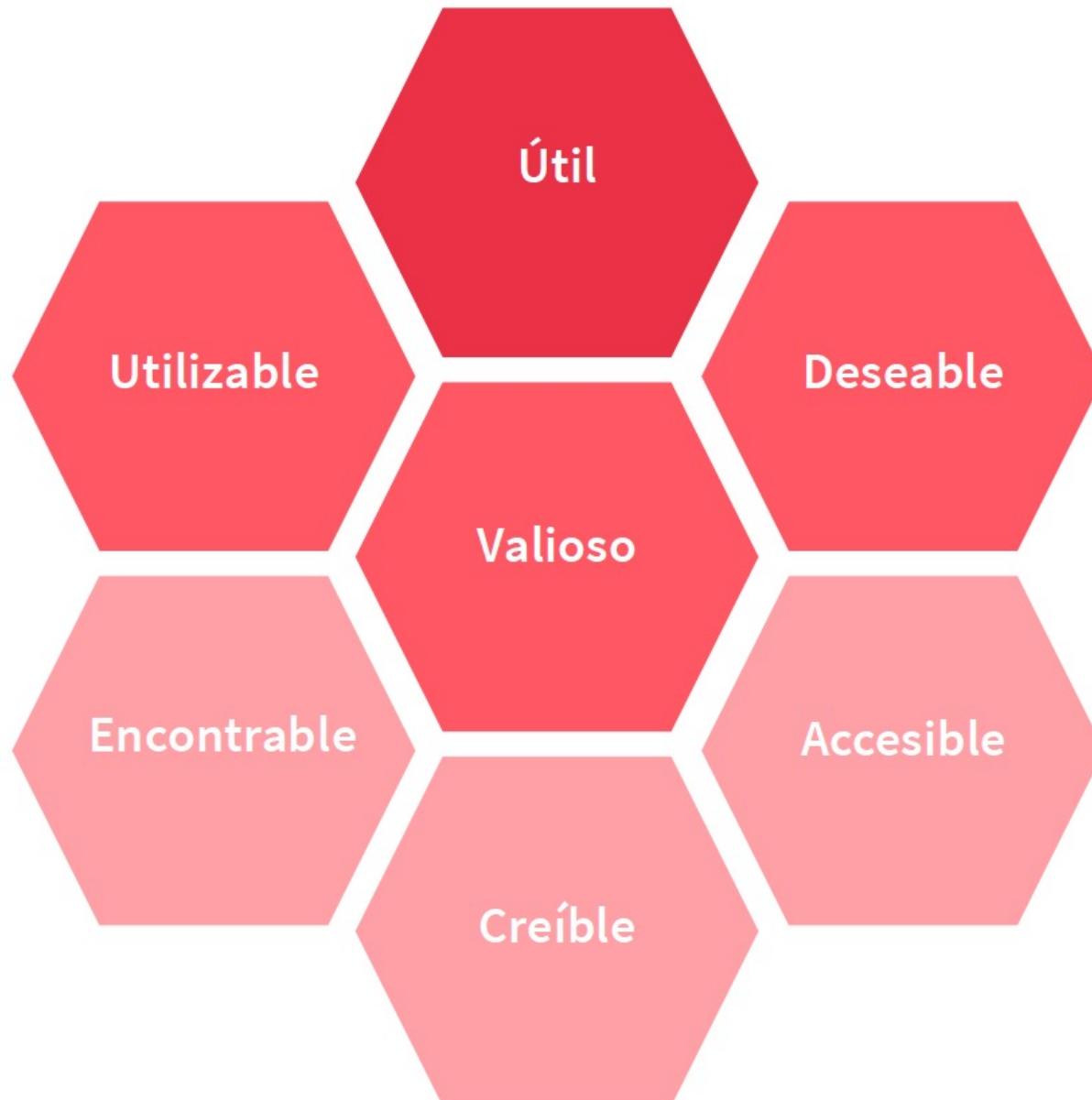




**El producto debe
adaptarse a el usuario, en
lugar del usuario
adaptarse él al producto.**



7 facetas de la experiencia



Fuente: Peter Morville



Jorge L.
Maza-Cordova



Un buen diseño es un
buen negocio.

-IBM Ceo Thomas Watson Jr.



¡Gracias!

🌐 jorgemaza.com

⌚ [@jorgemazac](https://www.instagram.com/jorgemazac)

▶ [@jorgemaza85](https://www.youtube.com/@jorgemaza85)

🔍 <https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Maza-Cordova>