

ELIZABETH ALEJANDRA OSORIO HERNÁNDEZ

+569 93705912

eli.osorio@live.com

Viña del Mar

RESUMEN:

Psicóloga con orientación en el ámbito organizacional de la Universidad de Valparaíso, con 6 años de experiencia. Me he desempeñado principalmente en las áreas de Recursos Humanos y Gestión de Personas.

Dentro de mis competencias he demostrado proactividad, planificación y organización; orientada al cumplimiento de metas y objetivos de la empresa. Soy una persona versátil en relación al ámbito laboral, dado que he trabajado con empresas de diversos rubros, lo que ha permitido adaptarme y desarrollarme en una variedad de ambientes.

EXPERIENCIA LABORAL:

Abr. 2019 - A la fecha- Consultora, Universidad Adolfo Ibáñez

En el Centro de Estudios Organizacionales (CEO) UAI, elaboramos y ejecutamos diversos proyectos en base a las necesidades de nuestros clientes y las organizaciones .

Algunas de mis responsabilidades son:

- Confección, evaluación y seguimientos de proyectos
- Coordinación con clientes externos e internos
- Relatorías, otros.

Oct. 2019- Mar.- 2020- Jefe de Centro Corrector Portafolio, Universidad Adolfo Ibáñez

Proyecto en que tenía la responsabilidad de dirigir el proceso del centro de corrección de Docentemás en la Universidad Adolfo Ibáñez. Cumpliéndose el objetivo de corregir 5.000 portafolios con 80 personas aproximadamente a cargo. Las principales responsabilidades fueron:

- Liderar el montaje y la mantención de las instalaciones e infraestructura del centro de corrección.
- Liderar el proceso de reclutamiento y selección del personal requerido para el funcionamiento del centro.
- Gestionar los aspectos administrativos, relacionados con el personal que se desempeña en el centro (organizar turnos de trabajo, controlar asistencia y cumplimiento de horarios, autorizar permiso, gestionar firma de contratos y pago, entre otras)
- Gestionar, coordinar y supervisar los recursos empleados
- Elaborar informes de gestión solicitados por el Equipo Docentemás.
- Garantizar que el proceso cumpla con los estándares de calidad esperados
- Garantizar el cumplimiento de los KPI y objetivos de los proyectos

ELIZABETH OSORIO HERNÁNDEZ eli.osorio@live.com

Feb. 2016- Mar. 2019- Analista de Reclutamiento y Selección, Mutua de Seguridad

Responsable de procesos de reclutamiento y selección para clientes internos y externos.

- Elaboración de perfiles de cargo en base a metodología HAY
- Asesorar al cliente interno en el proceso de toma de decisiones
- Evaluación de candidatos internos para promociones y desarrollo de colaboradores
- Diseño de plan para reducir tiempos y mejorar el proceso de Reclutamiento y Selección
- Realizar Procesos de Reclutamiento y Selección

Ene. 2016- Ago. 2017 –Directora Psiprev Consultores

Psiprev Consultores, se orienta a asesorías en el ámbito de calidad de vida, bienestar y salud de los trabajadores. Se ha trabajado con proyectos en distintas empresas como Jumbo, Santa Isabel, La Polar, Supermercados Monserrat, ABCDin y holding Walmart.

- Liderar y colaborar con los clientes en la definición de los objetivos de los proyectos
- Diseño y planificación de proyectos de Gestión Emocional y Felicidad, logrando disminuir enfermedades mentales profesionales en los colaboradores.
- Gestionar, coordinar y supervisar los recursos empleados en cada proyecto
- Garantizar que los proyectos cumplieren los estándares de calidad esperados
- Garantizar el cumplimiento de los KPI y objetivos de los proyectos

Feb. 2015- Ene. 2016- Consultora Protocolo de Riesgo Psicosocial, Mutua Asesorías

Responsable de asesorar a empresas adherentes de Mutua de Seguridad en el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, normativa ley a partir del año 2013.

- Especialidad en los rubros de Retail, Automotoras, Servicios y Banca.
- Asesoría en la implementación del protocolo a empresas como Copec, Cencosud, Tottus, Falabella, Kaufmann, Santander, Banco de Chile, Cámara Chilena de la Construcción, entre otras.
- Implementación del plan de acción y organización en plataforma web de empresas adherentes de Mutua
- Formación de informes en riesgo en empresas adherentes
- Confección de modelo de intervención, implementación de etapas, recursos, coordinación adaptado a distintos clientes
- Coordinación y monitoreo del proceso en empresas adherentes del rubro retail, alcanzando los objetivos dado por la Suseo a Mutua de Seguridad y empresas

Ago. 2014- dic. 2014- Práctica profesional, Mutua de Seguridad**Mar. 2014- ago.2014 – Elaboración Proyecto Social Propedéutico****Oct. 2012- nov. 2012- Supervisora SIMCE.**

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Diplomado en Gestión de Negocio

2019, Universidad Adolfo Ibáñez, Facultad de Negocios, Viña del Mar

Diplomado en Desarrollo de Personas y Organizaciones

2015, Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios, Santiago

Estudios Superiores (Psicología)

2010 – 2014, Universidad de Valparaíso, Facultad de Medicina, Escuela de Psicología, Valparaíso