项目管理基础培训

气味王国 青稞

整体目录

1 基础

2 实操

3 拓展

1 基础

项目管理是什么?

就是将知识,技能,工具与技术应用于项目活动,以满足项目的要求。

或

- 1、识别需求;
- 2、处理干烹人的需要,关注,期望;
- 3、在干系人之间建立,维护,开展:积极,有效,合作性的沟通
- 4、为满足项目需求和交付管理干系人;
- 5、平衡相互竞争的项目制约因素(范围,质量,进度, 预算,资源,风险)



最直白的理解

确定目标

设计方案

获取资源

带领团队

完成目标



最关键的四个制约因素

范围

• 项目到底做成什么样?

进度

• 项目各节点在何时完成验收?

质量

• 项目成果是否符合验收标准?

成本

• 项目投入是否符合毛利率考核要求?

最必备的四步方法

理解全局

• 透彻的理解全局目标和项目目标

分解工作

• 基于自身对业务,对产品,对项目管理知识的理解,合理的分解工作

善用资源

依靠团队解决问题,专业的人做专业的事

打造闭环

• 打造任务的闭环, 打造信息的闭环

补充: 分级项目的说明

便于理解及分解项目目标

商业目标

产品&研发

市场&销售

运营

气味

公司级项目

产品研发项 目

市场&销售

运营

气味研发项 目

2 实操

分目录

- 1 立项
 - 2 计划
 - 3 执行
 - 4 验证
- 5 发布

立项

立项-明确项目目标

明确整体目标



制定需求框架



评估可行性



输出需求文件 及验收标准



完整确定需求



初设里程碑

立项-合理的项目目标

明确

可衡量

可实现

相关性

时效性

一个小工具-戴明环



立项-团队与环境

评估智力 资产



确定整体 智力方案



建立项目 团队



配置项目 环境



外部合作 搭建

立项-kick-off

需求澄清 及串讲 任务分解 分配

确认里程 碑 需求反串讲

开工

计划



计划-从全局目标分解

分解到各 阶段 分解到各 里程碑

分解到各 维度

分解的原则 让正确的人在正确的时间做正确的事



计划-分解的细则1

要管理好每个里程碑或阶段的入口和出口,在每个节点进行分阶段验收和评审,验收和评审的依据为验收结果,测试报告,检测报告,用户调研报告等等。



计划-分解的细则2

浙进明细:随着信息越来越详细具体,估算越来越准确,而持续改进和细化计划

渐进明细同样适用于产品的规划,由原型机开始的功能迭代,成本的逐渐细化等领域。



计划-制定计划的工具 优先Project, 其次excel



Crimson mini 一体式蓝牙方案项目计划V13.pdf

以上示例Project输出的计划

执行

执行-主要工作项

开展活动,创 造交付 执行已确定好 的方法和标准 建立和管理项目的沟通渠道

生成工作绩效 数据

管理变更

管理风险

管理干系人

收集及记录项 目经验教训

执行-执行已确定的方法和标准

基于IPD的基本 准则 成熟模块的内 部生产交付机 制

禅道工具的使 用机制

气味的选型& 验收的流程和 标准

0 0 0 0

执行-建立和管理项目的沟通渠道

站立会

日报/周报

开放式沟 通

专家判断

头脑风暴

决策制定

信息交换

引导

项目报告

测试报告

项目会议

0 0

执行-管理变更

任何人都可提请变更

任何变更都必须被提请

变更方案必须详尽

变更影响必须全维度评估充分

变更必须经过审核

变更落地必须监督

执行-管理风险-概率影响矩阵

风险对主要项目目标的影响量表 (仅反映消极影响)

項目目标	相对量表或数字量表				
	很低0.05	低0.10	中等0.20	高 0.40	很高0.80
成本	成本增加不显著	成本增加小于 10%	成本增加 10%~20%	成本增加 20%~40%	成本增加 大于40%
进度	进度拖延不显著	进度拖延小于5%	进度拖延5%~10%	进度拖延10%~20%	进度拖延大于20%
范围	范围减小微不足道	范围的次要 方面受到影响	范围的主要 方面受到影响	范围缩小到发 起人不能接受	项目最终结果 没有实际用途
质量	质量下降微不足道	仅有要求极高 的部分受到影响	质量下降需要 发起人审批	质量降低到发 起人不能接受	项目最终结果 没有实际用途

本表示范性地定义了风险对4个项目目标的影响。在规划风险管理过程中,应根据具体项目的情况及组织的风险临界值对这些定义进行 裁剪。可以用类似方法对机会进行影响定义。

执行-管理风险-SWOT分析

优势

- ■数量丰富,科类齐全的手机网游产品
- ●大家拥有互联区网络游戏开发的成功经验
- 了每十個手机用戶的使用习惯

劣势

- ●手机丙姓产品整体同质性较高
- ●商业模式都还在探索阶段,并无非常成熟的解 认方案
- ●我国从事手机网游业务的游戏厂商**数**复编少。 大部分实力相对较弱
- 事机系数产业发展时间模型。专业人/ 页笔。

SWOT

机会

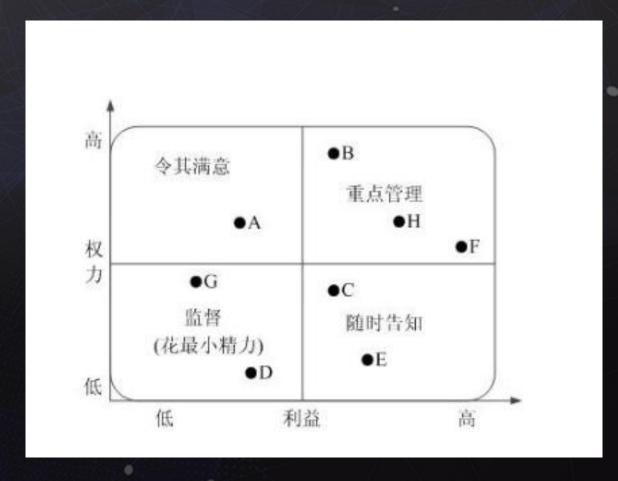
- ●30个方位上线使手机上网的速度将有火幅提高
- ●潜车用户数量可观
- ■手机丰端的持续升级、提供,更好的硬件平台

威胁

- 砂切过营商掌握于机水游产业链主导权。
- ●経済危机市火制ル
- ●移动耳底网络量恢复仍然较高
- ●上鐵网络还八錢稳定



执行-管理干系人-干系人权力利益方格



验证

验证

验证需求

验证产品

验证交付

认证



验证-验证需求

用户是否接受产品需要在项目过程中验证

是否有影响用户使用的大小问题需要在项目 过程中验证

用研计划必须包含在整体的项目计划中

用研计划原则上是多次的

用研结果可能会牵扯出产品各个层面上的变更

验证-验证产品

功能验证

性能验证

可靠性验证

回归验证

原则上也是 多轮多次的



验证-验证交付

备料的安 排与节奏 试产的安 排与节奏

生产问题 的闭环

生产质量的维护

量产性的 持续稳定



验证-认证

不同的产品,不同的渠道,不同的各类状况引申出不同的认证需求和归类,同时对安全的需求可在各认证中找到最低标准

例如

电商平台-电商法规定 出口-欧美为主的当地认证法规 防止恶意投诉-基础的检测报告 玄学-辐射相关的认证

验证-认证的节奏和费用

3C/CE/FCC

ROHS/REACH

UL

SRRC/BLE

FDA/CFDA

发布

发布

项目的收尾, 归档,总结 项目的持续维护, 技术端和 交付端

承接售后端的 闭环



发布-售后端的闭环

客诉 客诉报表

返修 返工

客服

项目团 队

代工厂

FQA 培训 质量改善

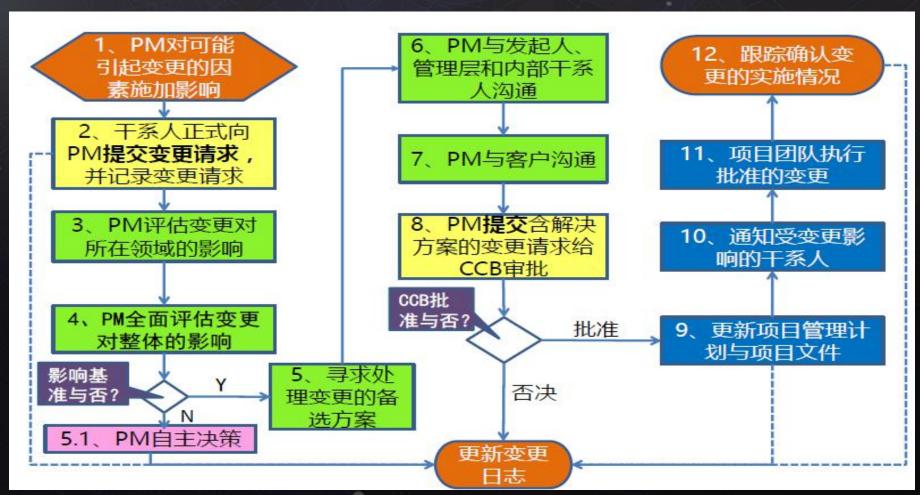
质量协议

质量报表

技术支持

3 拓展

拓展-变更的管理



拓展-问题回溯/项目复盘

及时性

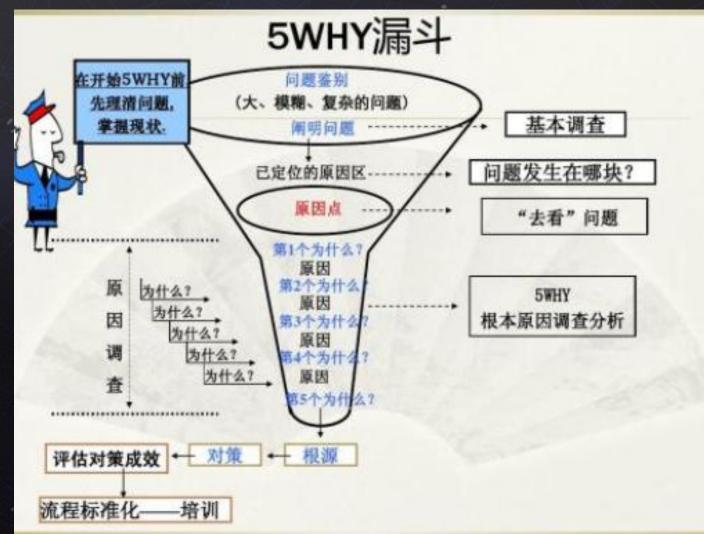
主导者

团队性

有落地点

有方法

拓展-5WHY法



拓展-气味王国IPD

概念

计划

开发

验证

发布





拓展-推荐继续学习计划

1、PMP\ACP\NPDP\项目管理认证等课程

2、推荐书单:《项目管理:计划、进度和控制的系统方法》,《管理就是走流程》,《敏捷革命》,《领导梯队》,《多项目管理方法及应用研究》,《流程管理》,《嵌入式系统开发之道》,《项目计划,进度与控制》,《项目管理:项目思维与管理关键》,《组织行为学》,《社会心理学》



THANKS

www.scentrealm.com