中國傳統文化帶動企業走向成功的啟示 胡小林老師主講 (第六集) 2010/7/27 香港佛陀教育協會 檔

名:56-068-0006

各位法師,各位同學,大家請坐。謝謝!下面我就接著向大家 **雁報改過的過程。因為過惡實在是蝟集,太多了,所以也不知道從** 哪講起。這一講在講之前,我想把《了凡四訓》,了凡先生關於改 過的一些教導,給大家匯報一下。他說,這也是我自己改過的一些 體會。這個過錯,你千萬不要以為這個過錯是,這個月改了下面就 没有了,或者這個階段我改了我就沒有了,你也不要有一個誤區, 覺得我念完經就是改過了,我念佛就是改過了,我參加法會就是改 過了,不是,不是這樣的。了凡先生在他的《了凡四訓》當中講了 蘧伯玉的故事,他說過去的時候,蘧伯玉二十歲的時候,「已覺前 日之非而盡改之矣」。你看這蘧伯玉是怎麼改過的,他二十歲的時 候,他覺得他前日之非,過去的錯誤,都已經盡改之矣,全改完了 。「至二十一歳」,到了二十一歳的時候,「乃知前之所改,未盡 也」,前面所改的並沒有改完,這是一個改過的一個正常的現象。 「及二十二歲,回視二十一歲,猶在夢中」。就說明二十二歲再回 看二十一歳這一年,還是像在夢中一樣,還是有錯。「歳復一歳」 ,一年一年,「遞遞改之」,遞這個字就是輪流、順次這麼改,一 年挨著一年改。「行年五十」,這個行字當什麼講?當經過、當經 歷,經歷了五十年,行年五十,「而猶知四十九年之非」,四十九 歲這一年的問題,到五十歲發現了。古人改過之學如此,古人是這 麼改過的。蘧伯玉了不得,那還得了,一代大德,他是到五十歲, 還知道四十九年有錯。「吾輩身為凡流,過惡蝟集;而回思往事, 常若不見其有過者」。他說我們是凡流、凡夫,過惡蝟集,蝟就是 眾多的意思,而回思往事,回想往事,常若不見其有過者,我們好像老是看不到自己的過錯。什麼原因?了凡先生說,「心粗而眼翳也」,心粗,眼睛上有障礙。

所以改過看來是一個長期的,不是一朝一夕的過程,它長到什 麼程度,這個長期,您跟我們說說,到底改到什麼時候算完?一直 改到你成佛。等覺菩薩還有一品身相無明沒破,更何況我們這些凡 夫?所以我們改過一定要抱著一個長期的、與過錯和平共處的態度 我們有過錯,我們有問題,我們有缺點,我們有毛病,沒什麼說 的,這是我們的生活,這是我們生活的成本,這是我們當人的成本 ,所以沒有什麼大驚小怪的,也沒有什麼特別吃驚,說誰誰誰有錯 誤了,說誰誰誰又怎麼樣了。所以「彼說長,此說短,不關己,莫 間管」是真有道理。為什麼他錯我就不能說?為什麼他有過錯我就 不能提?因為提和不提沒什麼意思,他就是這樣,彼說長,此說短 ,不關己,莫聞管,你說了也是白說。就說太陽為什麼從東邊升起 來,為什麼從西邊落下去,你說這有什麼意思,你管人家幹什麼? 不是說看了油瓶倒了不扶,《弟子規》不負責任,看別人有過錯我 也不提,不伸張正義,不是的。你能看到不伸張正義,你能看到不 正確的事情,就說明你有問題,你沒問題了您看不到,為什麼?你 直没問題你就看到西方極樂世界了,西方極樂世界諸上善人俱會— 處,你還能看見那些髒心爛肺、藏污納垢的東西嗎?看不到了。所 以「若真修道人,不見世間過」,就這個道理。你境界提高了,你 從電視台的一頻道跳到二頻道,一頻道你就看不見了,隱了,二頻 道顯了,你從二頻道到三頻道,二頻道就隱了。真的嗎?真的是這 樣。

所以有些人學完佛、學完傳統文化,發現家裡人變了。其實哪 有什麼家裡人?凡所有相皆是虛妄,都是眾緣和合而生的假相。你 的心好了,合成的你的太太就好,合成了你的兒子就好,合成的你的父母就好。你真以為有一個真實的父母嗎?你真以為有一個真實的員工嗎?你真以為有一個真實的餐廳的小姐嗎?不是。彌勒菩薩說了,「一彈指三十二億百千念,念念成形,形皆有識」。是因為你的念頭組合成這個餐廳服務員,他服務態度不好,他對你不禮貌,那都是你心裡的念頭感召來的。這個念頭念念成形,形皆有識,這個念念成形就形成這個服務員,這個服務員有受想行識,有感受、有態度、有言語、有表情,所以你就感受到了,自作自受。

所以我們學佛的同修一定要把我們的知見定在這一點上,我們 所看到的境界確確實實是我們自己的心變現的,好也罷,壞也罷, 不關他人。我們沒有時間指責別人,指責別人也是浪費時間,有那 工夫你指責指責自己的自性因為受到染污而變成習性這個問題。你 習性改過來了,自性,「自性如幻」,《十善業道經》上說的。為 什麼?白性能夠像幻燈一樣變化出來。「智者知已」,有智慧的人 ,知道這件事情以後,什麼都是自性給我變幻燈變出來的,智者知 已,「應修善業」,那我就知道了,這個問題不在別人,我要修善 業,就是《十善業道經》。「以是所生蘊處界等」,這樣的話,你 看到的蘊、看到的處、看到的界,十八界,「皆悉端正」,都是端 正的,都是好的,都是順心的。「見者無厭」,人家見到你都不會 討厭你,見者無厭。那你就是聖人,你就是佛菩薩。所以《十善業 道經》這句話道理很深,「智者知已,應修善業,以是所生蘊處界 等,皆悉端正,見者無厭」。所以這短短的一句話,佛經為什麼偉 大?它把性相、理事、因果全都給你講完了。這句話你明白了,你 參誘了,你覺悟了,不用讀太多,就照著做就行了,《十善業道經 》。所以我們改過是在強調感別人的恩、改自己的過。

今天中午吃飯,幾個朋友拉著我聊。他說我也知道該感恩,我

怎麼就生不起感恩的心?我說因為你有過。他說我有什麼過?我說 你最大的過就是自私自利,其實沒那麼複雜,只要沒有了自私自利 你什麼都透出來了,感恩的心、懺悔的心。自私自利怎麼改?教教 我們。佛說了,不是我說的,普賢菩薩說的,懺除業障,說出來。 說這個力量太大了,我這懺了三年了,從剛開始的假懺,逞能的懺 ,虚偽的懺,炫耀的懺,一直懺到今天,愈懺愈真實,愈懺感覺愈 真誠,愈懺感覺愈清淨,真得利益。我自己的感覺就是這個業障或 者這個毛病你只要說出來,好像心到病除,它自然就離你遠了一米 ,下次你再說一次,它又遠離一米,不知不覺就好像,你敢說出來 ,就是這個態度,你這個心就到了。所以你說一次它輕一次,說一 次它輕一次,你兩年前的說出來,兩年以前的錯誤你不會再犯了, 兩個月以前的你說出來,你行,你英雄,你有本事,你真跟自己的 錯誤有個態度,你有了態度。因為什麼?《了凡四訓》上說,「過 由心浩,亦由心改」。過錯怎樣產生的?是心浩出來的。你要怎樣 改?也得從心上改。所以懺除業障就是心到嘴到,過就走了。說觀 音菩薩心到手到,我們改正過錯也是這樣,心到過錯就走了,過由 心造,亦由心改。

所以我這給大家舉一個真實的例子,改過是真難,正是因為難,所以才可貴,正是因為難,所以你才能夠像人家釋迦牟尼佛一樣有朝一日你也進大雄寶殿。為什麼叫大雄寶殿?老和尚在講經的時候說,大雄寶殿就是大英雄的意思。他英雄在哪裡?英雄在於別人做不到的他能做到。在座的諸位沒有不想當英雄的,電視機前的觀眾們、網絡前的觀眾們,沒有一個不想當英雄的,不想當英雄就別學佛,學佛就是為了當英雄。英雄豪傑,了凡說了,「天下無自是之豪傑,亦無尤人之學問」。你要想當豪傑你就不能自以為是,就不能認為你是對的,否則你要說我認為我是對的,我沒錯,全是別

人的毛病,對不起,您不是豪傑,您不是豪傑就更不是英雄。亦無尤人之學問,您什麼時候聽說,這人真有學問,他老埋怨人?尤人就是埋怨別人的意思。所以我們大家,了凡先生告訴我們這個標準,我們要記住,凡是你自以為是的時候你就是小人,凡是你埋怨別人的時候你就沒學問,你真的沒見識。所以我們一定要時時刻刻的提醒我們自己,當你辯解、當你表白、當你解釋、當你跟別人爭辯的時候,沒別的,凡夫一個,沒別的,一點學問沒有,完了,自毀毀他。

我記得,這個故事對我的教育很大,我拿出來供養大家,我可 能在講席當中也給匯報過,這是最近剛發生的一件事情。我們通過 這件事情,我身上的一個過錯,就知道改過難,要遞遞改之,孳孳 不怠,一點都不能放鬆。你可千萬別認為我現在已經懺除了,我已 經上了論壇了。我們這個論壇有些老師就這樣,我都把我過去的事 說了,我現在還有錯嗎?太多了!我剛才給大家匯報的就是我在論 壇上犯的錯誤,說瞎話、說髒話、傲慢,等等等等這些習氣,我天 天在論壇上,我天天就是犯這些錯誤,讓人家很不舒服。你讓人家 不舒服,沒別的,你身體就好不了,你還天天吃降壓藥,吃了也白 吃。無畏布施得健康,你說出來的話,你辦了這個論壇,人家不讓 你說的你說了,人家不讓你做的你做了,你說這話人家身體不舒服 ,心裡不舒服,沒別的,你小子身體好不了。你好不了你還得把爸 爸媽媽拉進來,「積善之家必有餘慶,積不善之家必有餘殃」,你 自己消受不掉這點殃,你還得波及子孫,你還得回饋媽媽。所以為 什麼要無畏布施?為了孝敬爸爸媽媽。可真的不是自己的事,要是 自己的事咱們就算了,我好漢做事好漢當,您當不了,你是爸爸媽 媽生的,沒這個惡因你怎麼能造惡?所以這個道理我們要算帳,我 們要明白我們的所作所為、所言所行,都跟爸爸媽媽、都跟妻室兒

女有聯繫,你要真愛他們,沒別的,自己改,別把這點遭啊、殃啊、病啊、災啊都帶到家來,對不起人家,這叫恩將仇報。一個恩將仇報的人你指望他能有多大出息?你能指望他有多大發展?你能指望他看清楚《無量壽經》,他能解如來義嗎?恩將仇報的人能解如來真實義嗎?否也。你為什麼讀經不得力?為什麼那個經文你看不懂?那些經文都是仇將恩報的人寫的,你一個恩將仇報的人你能看懂嗎?你看不懂,你不契入境界,你跟它不相應。

這個故事說起來是今年五月十三號,我記得是個星期四。因為 現在「鏘鏘三人行」,我也上了「鏘鏘三人行」,人家竇文濤先生 、梁文道先生採訪我,我在那辦了兩期,鳳凰衛視也演了,同時北 京日報也登了我學習《弟子規》,改正自己過錯的這個過程。市委 黨校,好像是哲學研究教研室,就知道我這個事,知道我這個事, 通過關係,通過朋友介紹,朋友就約我,約我一塊,說吃頓飯,我 們想見見胡小林,因為他是一個民營企業家,他身上所發生的變化 很具標誌性,說明中國民營企業家走向成熟,這在整個中國民營發 展史上是個極具討論的、極具課題意義的一件事,希望研究我的現 象,叫「胡小林現象」,怎麼就連國企都做不到的事情,他在民營 企業家做到了?希望找我。我想這是好事,黨校約我。所以就約好 了五月十三號,星期四。我記得是十三號沒錯,是不是星期四?是 星期四好像。我就想带著我的文化行政部經理張坤,大家都熟悉了 ,我提了好幾次,我們叫愛心部。文化行政部在我們內部叫愛心部 ,因為什麼?它的主要工作是給員工送愛,所以叫愛心部。我說張 坤,咱們今天晚上六點半在哪個哪個餐廳,咱們跟市委黨校的領導 一塊吃頓飯。為什麼帶著妳去?一個是妳去聽一聽我怎麼向領導匯 報,妳好了解我的思路,第二個,萬一他要在整材料的過程當中他 需要提交點什麼公司的材料,妳好配合人家一些文字、一些光碟、

一些書籍。我六點半以前就離開公司就去餐廳的路上,去餐廳的路 上張坤經理就給我發了一條短信,那個意思就說今天這個晚飯來不 了,有事。有事,這個事是個什麼事?我這個事這麼重要,她能夠 把我的事放下,說不能來。我當時,她給我發了短信,我一看這個 短信我就氣不打一處來,境界就現前了。這個短信是這麼寫的,她 說「胡總您好,對不起!打攪您了。我剛剛接到我公司原來請的家 政服務員」,打掃衛生的,從服務公司請來的,因為打掃衛生都不 是自己公司的員工,上一集我給大家匯報過,就是我們那個文阿姨 ,打掃衛生的,她是外邊請來的,三八服務公司送來的。「崔阿姨 的雷話,她說她現在急性闌尾炎,在回龍觀醫院,要住院,但是沒 有住院費。因為她在我們公司做過保潔,知道我們公司慈悲,所以 想請我幫幫她。我想一會兒馬上去醫院看她,給她帶些錢去,先讓 她趕緊住院治病,您看可以嗎?張坤匯報。」這就是這條短信的內 容。我一看狺條短信,狺不就是逆境嗎?你想去跟黨校吃飯,還請 著張坤,你說這山不轉水轉,我這一年跟張坤也沒有一次出去應酬 的機會,怎麼就偏偏在今天我要跟張坤一起去見人家市委黨校,這 個崔阿姨就來電話,就覺得窩囊。

然後我就打電話過去,我說怎麼回事,妳怎麼不能來?咱們哪有一個姓崔的阿姨給咱們打掃衛生?胡總,你別提了,這事挺窩囊的。我說怎麼窩囊?她說這個阿姨就在咱們公司幹了十天。我說怎麼不用她了?說瞎話、偷懶,後來我們就給她辭退了,還給保潔公司,再讓他派別人來。我說只幹了十天,就想到咱們了,那咱們忒冤大頭了。你看這不就是開始了,境界現前了?我說她怎麼不找別人?我也不知道,她就說咱們公司慈悲,是學佛的,她現在沒錢,回龍觀醫院不收她,就想到了我。那您看我是去是不去?我說那妳說呢?您不是說「凡是人,皆須愛」?她也是人,她打來了電話,

我說這也倒是。挺煩的,我說行,妳趕快去吧,妳把押金給她繳上 ,妳趕快趕到餐廳來吃飯,今天這個活動太重要了。真是倒楣!我 說,好不容易要跟妳吃頓飯,跟人家市委黨校談談,趕這事!這麼 著,你看我說的話,妳趕快去把她給打發了,真是冤大頭。這怎麼 著?我這三年了,捐出去三千萬,這是錢的問題嗎?不是錢的問題 ,什麼問題?所以並不一定錢多才起煩惱,不順心起煩惱,不順自 己的意起煩惱。錢多我願意,我員工得病十萬我都能掏,我媽媽買 車子幾十萬我都願意給她買,為什麼?我願意,我覺得這個好。為 善不能徇耳目,不能說自己願意做就做,自己不願意做就不做。為 善要三輪體空,內不見己,外不見人,崔阿姨就是人,你討厭她, 媽媽,你喜歡媽媽,員工,你喜歡員工,外不見人,內不見己,我 當然有自己,自己的感受在驅使著我,受想行識,中不見所施之物 ,我這個錢也應該沒有感覺才對,是謂三輪體空,是謂一心清淨。 車子還沒到餐廳,我想這不對,我成天在公司倡導這愛心基金 ,要把愛心,要和愛和敬,跟聖賢人、佛菩薩是一個心,要代聖賢 、佛菩薩把愛撒滿人間,要和愛和敬,而安一世之人,那什麼心量 ?八竿子打不著你都得幫忙,狺崔阿姨還在你狺幹渦,而日人知道 你們慈悲,什麼意思?那是對佛菩薩的信心,不是嗎?你做為佛菩 薩的學生你要不好好幹,你說了那些話你不就是往老師身上、往祖 師大德身上抹黑嗎?「無心非,名為錯,有心非,名為惡」,難道 你不知道這是錯的嗎?你知道這個錯誤你還這麼幹,你是在給眾人 當一個什麼樣的榜樣?你是教人學壞,你是斷人家慧命,你是讓人 家對學佛的人產生不正確的想法,因為什麼?佛門是你敗的。「地 獄門前僧道多」,你胡小林就是僧伽,那地獄有分,沒什麼說的, 下地獄,誰都別埋怨,白作白受。所以我—看,這不行,而且考試

不去也不合適,咱要不去,人家會說咱們學傳統文化學的是假的。

的第一張紙就不及格,這張卷。所以說煩惱全是在你冷不丁的時候 ,不經意的時候,突然就來到你生活當中。好好的說是六點半吃飯 ,向人黨校領導匯報,突然來這麼一條短信,有時間、有地點。然 後我—想,這不對,不怕念起,就怕覺遲,馬上就給她發—條短信 ,我說張坤,我想了這個問題,愈是跟我們沒有關係的人,這個事 愈要做得圓滿,因為我們是替佛菩薩行道。如果說跟我們沒有關係 的人我們就不幫助,我們就有分別,我們就不清淨。我那是說人家 張坤的嗎?我那是說我自己,人家要去。我這是表白,也就算懺悔 。我說這個事,今天晚上吃飯妳就可以不來了,一定要把崔阿姨安 排好、處理好,愈在這個時候愈是考我們的時候,一定要做得圓滿 ,讓人家對佛菩薩、對聖賢人的教育有信心。你看菩薩學處、菩薩 學處,在哪兒學?境界當中學,你不得感恩崔阿姨嗎?就在你這兒 幹了十天,給你出這麼一個好的考卷,看看你小子行嗎?不行是吧 ?不行得牛慚愧心。印光老和尚說,常牛慚愧心及懺悔心,慚愧就 知恥,我錯了,我真錯了,懺悔呢?改!老和尚這兩句話不白說, 常牛慚愧心及懺悔心。這兩個心是什麼心?一個是知錯,第二是改 錯。意識到,意識到就是覺悟,就有救。所以我說妳好好處理,今 天晚上這飯我自己去。

第二天,就是星期五,上班了,我就把張經理叫到辦公室,我 說怎麼樣了,崔阿姨,說說?昨天晚上我忙到了九點半。我說什麼 ?忙到了九點半,妳幹嘛?她說你看,她在北京一個親人也沒有, 就找到咱們公司。我說她原來那些工作單位都幹嘛去了?原來那些 工作單位人家肯定不搭理她,她那個表現,誰待見她?不是因為咱 們公司您學了佛,怎麼可能咱幫她。這種人挺讓人討厭的,到這來 又不好好幹,說瞎話的。我說那妳給幫什麼忙?她說您看,繳了三 千五的押金,給她領了病號服,給她買了飯卡,給她建立了檔案,

然後我又找了她的主治醫生。主治醫生還安慰我,他說妳別著急, 沒事,這是手術,盲腸手術不是什麼大手術,盲腸炎,割了以後縫 上針,大概一個禮拜以後就可以出院了。三千五絕對夠了,因為手 術費不到兩千,術後拆線這個過程也就—千多就夠了。然後這大夫 一看她,他說妳跟她什麼關係?妳是她什麼人?張經理說我跟她也 沒什麼關係,就是她在我們公司當過保潔員,後來就離開公司了。 這大夫特別異樣的看著我們這張經理,說像妳現在這種人都是稀有 動物,你們什麼意思?就幹了十天的保潔員你們就給她出錢?我們 公司落實《弟子規》,學傳統文化,凡是人,皆須愛。大夫說妳愛 愛我得了,我特別需要這種《弟子規》的愛。他說你們這公司真是 神經病,腦子進水了吧?你們這麼做。張經理說沒有,聖賢人教育 「凡是人,皆須愛」。您別問了,要不然您自己看看得了。給人 一本《弟子規》。她說我們就是受這教育的。這個大夫說這個崔阿 姨來了—個禮拜,—個禮拜以前疼得就不行,這個盲腸炎,就是因 為沒錢,想跟醫院對付。醫院就不收,醫院能收這種人嗎?我給妳 把手術做了,妳要萬一不給錢呢?大夫說虧了妳今天幫了她,她已 經疼了一個禮拜,疼得不行了,她要再下去非得陽穿孔,陽穿孔就 導致腹腔感染,那後果就不可設想了。盲腸炎事小,腹腔感染事大 。他說姑娘妳可真有德行!星期五跟我說。

我說她怎麼找到妳了?她說我把手機留給她了。我這時候第二 張考卷,考卷第二張紙又開始不及格。我說什麼人妳都給手機!您 不是說一定要把跟咱們有緣的人,手機都要告訴別人,這樣的話, 人家萬一有困難,找咱們的話,能找得到,您不是說了嗎?我是說 來著,但是這種人,妳也得看清楚了。您不是說「凡是人,皆須愛」嗎?沒有說什麼十天的阿姨就不愛,就不給手機。我這特慚愧, 說到這兒,人家經理教育我。所以學《弟子規》、落實傳統文化,

沒別的,能聽到員工真實的心聲,為什麼?他對你有信心。您胡小 林老說,咱們在《弟子規》面前都是學生,老闆也是學生,咱們都 是平等的,《弟子規》讓做咱就做,《弟子規》不讓做咱就不做。 這三年這種信心員工對我有了,敢於駁斥我,敢於指出我說的不對 的地方,這企業就亡不了,這種企業絕對不會倒閉,因為你能聽到 真話,明白吧!所以她這一說,她說您不是這麼說的嗎?我說行了 ,我的心量不如妳。我說站起來,我也站起來,給妳鞠一個躬,妳 真是大菩薩。我這個躬一鞠下去,我們這張經理眼淚就出來了。「 道人善,即是善,人知之,愈思勉」,表揚他、讚歎他。舜帝釣魚 去,見到以深潭厚澤相讓的人,他就揄揚而勉勵之,見那個搶深潭 厚澤、欺負老弱的人,他就壓著不說。以舜之明哲,何不能以一言 而教之哉?以舜帝這麼聰明有智慧的人,他怎麼不能教育那些搶深 潭厚澤的人?他不教育,他不說話,他閉上他那批評的嘴,而「以 身轉之」,自己做到,「良工苦心也」。學!得向舜帝學,舜帝不 是拿來念的,不是拿來讓咱們感動的,感動完後邊得有行動。所以 張經理這個所作所為不就是舜帝嗎?你說。說佛菩薩是迷信,說聖 賢人離我們已經遠去,沒有,當下此時此刻此件事,張坤不就是佛 菩薩嗎?來度誰?度胡小林的,你不行,心量太小,煩惱現前有瞋 恨心,不順心牛氣唄,順心就起貪愛唄。

到了禮拜一,這說話就週末了,星期五,六、日這兩天,禮拜一上班。我倒是有個習慣,每天上班都先把張經理叫到我辦公室,目的就是一個,愛心基金有沒有啟用?一百多個員工有沒有困難?有些時候她有,老闆拿的錢,愛心基金老這麼花,萬一花超了,老闆不知道,多不合適。所以她還有時候有點縮手縮腳,該花不該花的,有時候她就不花了。我就問這個崔阿姨的情況,她說挺好的。我看她不怎麼說,我說妳是不是又給她忙了一個週末?您別問了。

我說妳給我說說,都給她忙什麼了?我老婆婆說了,做手術的人得 喝點黑魚湯,傷口能夠恢復,所以我這兩天就一直在給她送飯。話 沒說完,諸位法師,諸位同學,我的眼淚就出來了。不容易!八竿 子打不著的十天的阿姨,給妳出了三千五,給妳安排了星期五,就 可以了,還給她送飯。人家張經理下邊有個三歲的女兒,公公婆婆 住在一起,身體都不好,就一個週末,人家平常挺忙。你看人家怎 麼做的?可以不可以不送飯?公司有一千條規定沒讓她送飯,她有 一千個理由可以不送飯,而日她知道我對崔阿姨這種態度,佔便官 ,不招人待見,賴巴嘰嘰的,不就這個嗎?她不這麼做我能說她什 麼?我跟她一塊兒,我的境界不如她,我肯定不說她,「挺好的, 給了錢就行了,還怎麼著,沒完沒了的」,不就這個嗎?人家張經 理怎麼做的?張經理是我女兒那麼大歲數,人家沒有像我口若懸河 ,天天的甩開腮幫子到論壇跟人講道德仁義,也沒有像我這一關門 早晨半天半天的念佛、弄《無量壽經》,沒有,《無量壽經》是什 麼她可能都不知道,《了凡四訓》,聽說過,學習過,沒念過,沒 有說成天像我這麼掰開了揉碎了弄,做到了!「有財有勢者,其立 德皆易,易而不為,是為白暴」。你有財有勢,你有錢、有權力, 你在社會上有名望、你有勢力,建德立業皆易,建立德行、幫助別 人都容易,易而不為是為白暴。你胡小林白暴了嗎?Yes。《弟子規 》怎麼說,「勿自暴,勿自棄,聖與賢,可馴致」。那你當不了聖 、當不了賢。聖賢在哪裡?在西方。你去不了西方誰都不能埋怨, 對吧?

所以張經理週末送湯、送飯,忙活兩天,跟我說。我說妳也挺 累的。她說是。我說真是,我說妳做得真的太好了,我這個躬鞠完 以後,我說我真得向妳學習。我說妳怎麼想的?她說我也沒想什麼 。你看看人家這個,一心,沒想什麼,就應該這樣的。她在這兒也

沒有親戚、也沒有鄰居。我說那手術做了嗎?沒做。我說為什麼? 她身邊沒親人,我代簽字,醫院說我承擔不了責任,得把她兒子接 來,他兒子在河南。我說那怎麼聯繫?她說我跟她兒子聯繫了,今 兒禮拜一就來北京。禮拜二我再找張經理,人家先生自己開著車到 北京站把崔阿姨的兒子接到醫院。我就問問諸位同學,張經理先生 車子的油錢誰買的?自己掏錢,不是公司報銷。張經理的先生是我 們公司的工作人員嗎?不是。他在胡小林這兒領工資嗎?沒有。斗 粟可種無涯之福,一文可消千劫之罪。咱就說張經理先生這輛車的 油錢,種無涯之福,消千劫之罪,沒什麼說的。胡小林這三年揭了 三千萬,沒用,終身勤勵,不知告孽也,一輩子跟著忙活,沒忙活 到點上,忙活的都是白私白利,做好事還是長養白私白利,還是另 外一個自私自利施展的平台。你三千萬怎麼著,三千萬,了無功德 。不僅沒功德算罷了,還送你去地獄,因為什麼?是另外一個自私 白利的表現,是另外—個表現白私白利的手段,沒什麽說的。張經 理先生油錢,四兩撥千斤。就說我們到北京站把她兒子接來,安排 在回龍觀醫院旁邊的小旅館裡,一天五十塊錢。胡總,我想這個錢 就不讓公司出了,我們兩口子也修點功德。臊,害臊!「恥之於人 大矣。以其得之則聖賢,失之則禽獸耳」。胡小林知道可恥了,人 家掏錢,人家不從愛心基金拿,人家兩口子,一天五十塊人家辦了 ,多有智慧。沒別的,老胡祖上有德,感來這麼一個張經理給我當 人事行政部經理,我沒這個德行,我怎麼能夠讓人家張經理來照顧 我們的員工,祖上有德。

然後就這麼著,把兒子接來,安排住下,簽了字,做了手術。 完了以後,病治好了,手術做了,拆了線,出院了。張經理最近也 上論壇匯報她在企業落實傳統文化、落實《弟子規》這個過程。我 聽她的匯報當中有這麼一段,非常感人。那天崔阿姨治好了,要回

河南,兒子領著她一起,又是人家張坤經理的先生開著車送,沒從 公司要車,公司大大小小的車輛各個部門加在一起十幾輛,人家沒 用,人家先生開的車。張經理怎麼不去送?張經理女兒發燒四十度 ,在醫院打點滴,她讓先生去送。以張經理手中握的權力,她能不 能讓辦公室的司機去送?沒有,告訴先生去送。你說她能不能不送 ?完全可以,病好了。張經理的先生把崔阿姨送到火車站,買了車 票送上車以後,張經理在醫院就接到崔阿姨的電話,崔阿姨,那時 候火車已經開出去了,雷話的那頭痛哭流涕,說:張經理,我對不 起妳,我知道錯了。我真沒福氣,碰到這麼好的公司,我說瞎話、 我偷懶,我沒那個福氣在你們公司工作。我向妳道歉,那十天我沒 好好幹。我現在回河南治病,等我好了以後回到公司打掃衛牛,我 免費,我不要錢,我報公司的恩。張經理在電話這頭也掉眼淚。我 們應該怎麼樣行菩薩道?此故事是也,就應該這樣做。老和尚在講 席當中反覆的提出,不要批評人、不要指責人、不要控制人、不要 限制人。幹嘛?不是什麼都不幹,不是油瓶子倒了不扶,以身轉之 ,自己轉,做感化的工作,這是上上,這是聖功,聖人的聖,功勞 的功。

所以我學傳統文化在公司落實到今天,真是看到我的乾女兒的轉變、崔阿姨的轉變、成成的轉變,都不是要求他們,沒想到,我沒要求你應該怎麼怎麼著,你應該這麼這麼做,你應該如何如何,我全都是,要不然啟用愛心基金,要不然就是帶著頭跟他們一塊兒去幹好事,幹著幹著就全都過來,包括張坤經理的轉變。我信心大增,我覺得感化太高了這個方法,沒有痕跡,對吧?勸人為善你還有痕跡,還得跟人說,你還得給人光碟,還得給人書。勸人為善與與人為善相比,雖有痕跡,但「恰逢其時,時有奇效」,勸人為善。勸人為善比與人為善還低一個等次,你勸別人,勸你自己吧,你

自己好了別人就好了。所以勸人為善是次一等的,真正的高是高在 舜帝,與人為善,做出來,聖賢人教育給你演出來。說我演出來, 他怎麼還不變?至誠感通,之所以不感通是因為你不至誠。至誠什 麼概念?至就是一,到了極處了。我怎麼才能至誠?沒有自己就至 誠了,說起來就這麼簡單。我怎麼沒有自己?你把你自己的髒心爛 肺拿出來說,慢慢自己就沒了。你太拿你自己當回事,你太覺得你 自己了不起,你為它而感到驕傲,你保護著這些煩惱,跟它在一起 和光同塵,抱著它,摟著它,不願意讓它離開你,別人一說這個煩 惱你就煩,你就沒面子,你就跟別人爭,你就記恨別人,所以你是 認敵為友,認賊作父,你不承認它是敵人,你不承認它是賊,德之 賊也,那你能怨誰!你身邊都是這些賊,都是這些敵,認敵為友, 成天圍著你,為什麼?你保護它,一說你傲慢,「我哪傲慢了?我 怎麼傲慢了?我不是傲慢,那天我心情不好。」你心情不好,不就 保護它嗎?保護這傲慢嗎?沒關係,保護它吧,傲慢還在你身上, 天天吸你的血,吃你的肉,毁你的菩提道。所以自暴自棄指的是什 麼?不能跟煩惱宣戰,不能跟煩惱劃清界限,你認敵為友。

所以我們為什麼要站出來發露懺悔,說出自己的過錯?就是要去西方,就是要作佛作祖,就是要孝敬父母,就是要對孩子好我才這樣做,我就是要希望公司發達,量大福大。福是什麼?錢就是福。量是什麼?心量。心量怎麼了?心量,老有自己不行,把自己放掉,存別人,你這錢就來了。量大福大,沒有說批評別人的福大。你看中國改革開放,可能在座的諸位都知道,傻子瓜子,他成了萬元戶,當時在中國很有名。傻子瓜子,是個安徽人,為什麼他能發財?那些精子怎麼沒發財?你沒聽說過精子瓜子吧?沒有。傻子瓜子,為什麼?傻人傻福。為什麼傻人有傻福?他老讓人佔便宜,他不會算帳,應該拿回來一塊,他拿回來八毛,捨兩毛,捨他就得,

不知不覺當中暗合道妙。咱們去回想身邊的這些親戚、鄰居、同學、朋友,你看誰厚道、誰愚痴、誰笨、誰傻,最後你看他都佔便宜,孩子都特棒。你看那個精的,你看那個算計的,你看那個明明白白的,嘴刻薄的,愚不可及!養愚不容易,那是德行,大智若愚,有智慧的人愚。所以尖嘴利牙、聰明機靈、會算計、會盤算、會設圈套玩人的那些人,你看最後誰笑到最後,誰笑得最好。所以我們學了傳統文化,學了佛,就是要把自己這個過錯改掉。

做為公司的第一把手,崔阿姨這件事情出現了,要不失時機的 跟員工溝涌。你說做為老闆現在不能帶領員工搞貪瞋痴慢了,我現 在也不帶領員工去布置什麼工作,開什麼銷售會,什麼預算審核考 察,都不幹了,不幹,幹什麼?你閒著吧?不閒著,崔阿姨這事, 很好的教材,是我自己做得不對。我就馬上把文化部經理叫來、員 工叫來,拿著錄音筆,就發表了自己對這件事情的看法。老說員工 落實不了傳統文化,老說家裡的人不落實傳統文化,你要當教練。 目前傳統文化,包括佛法,之所以不能弘揚,問題不在於佛法這邊 ,經典很完備,註疏很完備,問題也不缺在老師這邊,淨空老和尚 、蔡禮旭老師、鍾茂森博士,老師有,問題缺什麼?缺教練,他不 會用。《了凡四訓》你讀和你要用,這還差著呢,科學技術要變成 牛產力,這裡邊有個轉化,佛菩薩的智慧、《了凡四訓》的智慧、 《弟子規》的智慧要真正落實在企業有個轉化,誰轉?我們叫一把 手工程,老闆得轉。老闆怎麼轉?邊學邊教邊練,你得練。練的過 程當中你別自己單打獨鬥,你拉著員工一起來。所以為什麼員工現 在跟我在一起,平等、親切、和睦?就是因為我每一次跟員工開會 的時候,他們就發現胡小林從來不說別人不好,每次開會都拿出自 己的事、自己的缺點、自己的問題來跟大家分享。我下邊給大家讀 一段,就是我們出現了崔阿姨之後,我自己對這個問題的自我解剖

,供養大家,看一看我們應該如何落實聖賢人教育。你這樣做,你 至誠了,員工都跟著你幹。如果說你是因循苟且,不好意思把你的 煩惱拿出來,你礙著面子,礙著煩惱的面子,你抱著這個敵人睡覺 ,跟它談情說愛,員工不會跟著你改。

我說在《弟子規》面前,這就是我的錄音整理出來的稿,我說 「在《弟子規》面前,在傳統文化面前,老闆也是學生、也是凡夫 。老闆算什麼?什麼都不是。這是二 0 一 0 年五月十七日這個週一 的早晨我最深刻的感悟。」錄下來了,整理成文字稿,要跟大家分 享。「回想過去短短的三、四天,面對一場突如其來、從天而降的 考卷,我得了零分。」承認錯誤,你是不行,不行就不行,別裝蒜 了,裝大個的,有什麼可裝的?「而我們文化行政部的張坤經理, 用她的愛心、用她的真誠,得到了滿分,做到了滿善,紮紮實實的 給我上了一課。五月十三日星期四北京市委黨校的領導約我晚上一 起吃飯,請我談一談在企業落實《弟子規》、落實傳統文化的心得 體會。他們很重視匯通公司這種實踐,認為這是民營企業走向成熟 的標誌。我特別希望文化行政部經理張坤跟我一起去,和領導們談 談她如何在工作實踐中,在第一線看到員工學習傳統文化的一些真 **雷**事例。但是在晚上六點鐘張經理給我發了一條短信」,就是剛才 我給大家讀的這個,「告訴我,她晚上可能不能去了,向我告假, 原因是從前曾在公司打掃衛生的崔阿姨給她打了電話,崔阿姨得了 急性闌尾炎,要立即住院手術,但繳不起押金,知道我們公司慈悲 ,希望我們能夠救救她。」 救救她,真的當時是這麼說的,再不治 就完了,這醫院真是見死不救。

「張經理接到這個電話很驚訝,因為崔阿姨是一個在公司只工 作了十天的阿姨,因為表現不好,偷懶、說瞎話,而被辭退了。她 怎麼會在這樣的時刻想到給我們打電話?意想不到。我當時很不高

興,一個在我們公司就幹了十天的阿姨,工作還不怎麼樣,怎麼到 這時候想起我們了?」這全都是我的口氣,我當時就是這麼說的, 這錄音筆錄下來的。「張經理這個時候正在趕往醫院,請示我應該 具體怎麼辦?我的態度很不積極,心想,就這麼—個阿姨,趕緊打 發了算了,跟領導吃飯那是正事。」對了,我還說這句話,認為幫 助崔阿姨不是正事。恰恰相反,迷惑顛倒,幫助崔阿姨是正事。「 德不孤,必有鄰」,人家領導為什麼請你吃飯?因為你有德行。德 行在哪裡?德行在幫助崔阿姨這個地方。有鄰,你有德行自然就感 來這些黨校找你。「和領導吃飯那是正事,竟然發生了這樣的狀況 ,人來不了了,真窩火,真彆扭。在去吃飯的路上我忽然意識到, 不行,我做得不對,馬上給張經理發了—條短信,說在這件事情上 我們不能有分別心。」我這說人家?我這說我自己,我們不能有分 別心,誰們?除了你之外哪有別人。「這件事情一定要做圓滿。愈 是和我們交情淺的,愈是這種一般人所不能接受的事情,愈要做得 圓滿。上天有好牛之德,我們要替上天、替聖人把這種愛心傳播出 去。」這是當時我的短信,現在人家當然想不起來了。

「張經理到了崔阿姨所在的回龍觀醫院,繳了三千五的押金,並詢問了院方,得知手術費需要兩千元,加上手術的拆線等,三千五百元肯定夠了。做為一個非親非故的人,張經理一直在醫院待到了晚上九點半。三天後,週一的上午我詢問張經理,事情處理怎麼樣,張經理非常平淡的敘述了整個過程。」做為老闆我要把整個這個過程寫清楚,這叫什麼?這叫弘法。你身上幹的事情拿出來說,這叫什麼?這叫演出來聖賢人的教育,從我改起,你改了員工就改了。「週一的早晨我詢問張經理事情處理怎麼樣,張經理非常平淡的敘述了整個過程,話語輕輕淡淡,而我感受的卻是震撼、慚愧和汗顏。」老闆有什麼?沒什麼,不改過地獄有分,只不過是穿著衣

服的地獄的人,現在在人道混日子,將日淪於禽獸而不自知矣。

「令我沒有想到的是張經理第二天又去了醫院,原來前一天晚上,崔阿姨的手機欠費,停機了,聯繫不到兒子,做手術必須得有親人簽字才能做。張經理給崔阿姨的兒子打了電話,請他從河南老家趕到北京。為了節約時間,又怕他到北京迷路,請自己的先生開車到北京站把他接到回龍觀醫院,並且還在醫院租了旅館,讓有想數的是,張經理還利用週末的時間去看望崔阿姨,買了水果了營養品,又煲了湯,給崔阿姨連續送了兩天的飯。我被震撼了對不是一個普通人所能做出來的事情。忍人所不能忍,買這絕對不是一個普通人所能做出來的非情。忍人所不能忍,所不能行,這難道不是佛菩薩在世間的化現嗎?二十日崔阿姨出院了。不能行,這難道不是佛菩薩在世間的代現嗎?二十日崔阿姨出院了,準備回老家休養。張經理本來打算親自己的愛人開車,,不可數不是一次去看望崔阿姨時,,裡阿姨和兒子送到了火車站。張經理最後一次去看望崔阿姨時,與明真三表示,不知如何感謝匯通公司,一定要申請重新回公司,好工作,不要錢,以此來報恩。」就先念到這兒。

崔阿姨,在座諸位,她會怎麼看待佛菩薩?她會怎麼看待中國傳統文化?她種下善根沒有?這粒金剛種子,一歷眼根,永為道種,是不是種下了?是種下了。你說如果我們每一個學佛的人,如果每一個佛弟子,如果每一個在實踐中國傳統文化的人,都在我們的身邊隨分隨力的做這麼一個人的工作,社會會有災難嗎?佛法能在中國興旺嗎?回答是Yes。佛法是幹的,不是學的。所以我們老說末法末劫、根器差。什麼是末法末劫?什麼是根器差?一切法從心想生,相由心轉,因為我們是末法,所以我們感得這個末法的時代。如果我們每一個人都在我們的身邊發現這麼樣需要幫助的人,都在踐行佛菩薩的教誨,你說國家、政府會怎麼看待我們,人家能不說

聲謝謝嗎?人家能不支持學佛的人嗎?國家的憂、國家的難全是學 佛的人幫著解決的。

基督教史,基督教怎麽發展起來的?二十世紀初,西班牙流感 還是霍亂,我記不住了,在歐洲流行,傳染性很強,當時所有的人 全撤了,全跑了,沒得病的,只有基督徒奔赴災區,解救這些得霍 亂的人,打那以後基督教大發展。今天老和尚說基督教在全世界信 教人最多。為什麼?這麼好的果報,難道沒有善因嗎?說第二大宗 教就是天主教,第三大宗教是伊斯蘭教,第四大是佛教,六億人。 為什麼?命苦不能怨政府,點背不能怨社會。佛教信的人少,什麼 問題?佛教徒做得不好,這還有什麼說的?對不起祖師大德,這麼 好的教育,這麼究竟圓滿的智慧,淪喪在我們手上,對得起誰!我 們還在佛門混飯吃,不下地獄你到哪兒去?所以我們一定要振作起 來,用一雙愛的眼睛在我們的身邊發現這些需要幫助的人,這就是 弘法利牛,狺就是報師恩,不是嗎?所以說感恩在哪裡?如何感恩 ?感恩在改過當中。改過在哪裡?改過在感恩當中,不是嗎?崔阿 姨在感張經理的恩,我在改自己的過,感恩、改過是一不是二。你 為什麼不感崔阿姨的恩?因為你有過。你為什麼有過?因為你不感 恩。你看這個過錯不就是不知道感恩嗎?

我們再往深說一步,咱們走到法相唯識,你胡小林小子心裡沒有這毛病,崔阿姨能在你面前示現嗎?那不就是因為你阿賴耶識的種子表現出來起了現行嗎?這阿賴耶識的種子是誰幫你種的?自己種的,崔阿姨來到面前。按印光老和尚這個邏輯,人人都是菩薩,唯我一人實是凡夫。菩薩是什麼意思?覺者。覺誰?覺你。崔阿姨說瞎話,崔阿姨偷懶,那是教育你的手段,那是教育你的內容,那是課程的安排,那是教學大綱,沒有真實的崔阿姨,凡所有相皆是虚妄,表法的,不是嗎?所以你因為自己差這一課,你又麻煩人家

崔阿姨在你的眼前示現來幫助你完成這一課,你不慚愧嗎?教了你 累生累世了,過去無始,未來無終,你從來就沒有解決這個問題, 你把人菩薩感來,給人添了麻煩,慚愧!第二,慚愧完了以後怎麼 辦?知恩,你還有救,還有大夫在你身邊,還有老師陪伴著你,一 直把你教會,你不感恩嗎?得感恩。第三報恩,拿出行動來報老師 的恩。什麼是最好的行動?改了它,老師教育我的事我做到了,我 學明白了,我改了,我不再這樣了。崔阿姨這三千五買了一尊佛回 來,崔阿姨這個闌尾炎那就是你菩提道上的一個台階,你成佛成祖 這個台階有功德,不對嗎?不是她做這種示現,我怎麼知道我的境 界不行?我怎麼知道我用功用道的方向在哪兒去,克服自己的方向 在哪裡?崔阿姨指明了。

而且我們回過頭來看,三千五百塊錢她是一分錢沒有,我當時還生這個氣,我說她就一點都沒有嗎?就吃上咱們了,就訛上咱們了?我還有這段。三千萬都出去了,三千五摔一個跟斗。這跟錢多少有關係嗎?沒關係,凡所有相皆是虛妄。跟什麼有關係?跟你的念頭、跟你的心有關係。你甭說三千五,你就說三十五萬,又怎麼樣,對我來講。隨眾生心,應所知量。崔阿姨給你要的這三千五是一點不多一點不少,你小子就差三千五這一課,要你三千六,對不起你,要你三千四,便宜了你,就三千五,要文講話,justright,就在這兒。三十塊錢你可能無所謂。三百五,你胡小林覺得,三百五,那也沒什麼,一條煙錢。三千五,一分錢沒有,全指望我們,就幹了十天。幹了一年,在座諸位,我可能還好受點,幹了一年,老員工了,是不是?就十天。表現特別好,因為某種原因不能在公司供職,那也行。人特厚道,幹活特認真,滿頭大汗。不,偷懶、說瞎話。怎麼著?一分錢沒有,就幹十天,怎麼著?過得來嗎?過不來了。行了,回去好好學,沒什麼別的,繼續改。知道自

己功夫不行了?知道了。錯在那兒明白了?明白了。明白怎麼著? 給崔阿姨磕一個,迴向給她。

所以我們進入到改過這個階段,天天都是這些事。人有過惡非 常正常、非常自然,問題是我們怎麼對待它們。能得過日過嗎?不 能。我就拿這篇稿把中層叫在一起開會,開會說誰?原來可不行, 的吧的吧,就顯你能了,你們應該這麼著,你們應該那麼著,勸他 勸這個,指責這個,評點江山,指責是非,什麼呀你,你算幹嘛的 你?咱說白了,一身瓦裂。咱們再開會,我再開會我從來不說別人 ,就是類似這樣的故事拿出來說、分析,對照了凡,我後邊,這篇 文章一共七、八篇,得用功,當領導的,你當教練,你得備課,了 凡怎麽說的,我怎麽做的,《弟子規》怎麽說的,這麽一大篇,備 課。你拿《弟子規》當真,員工就拿《弟子規》當真,你拿《了凡 四訓》當真,員工就拿《了凡四訓》當真。我們現在家長老埋怨孩 子學習不認真,作業不自己完成,恍恍惚惚,老飄來飄去。哪有什 麼孩子的過錯?孩子給你做示現,你學佛不認真,你囫圇吞棗,你 不求甚解,你學了第二課你就忘了第一課,你把佛菩薩的教誨不當 真,孩子就拿老師的教誨不當真,你什麼時候覺悟了,你什麼時候 改了,他就改了,境外無心,心外無境。心在哪裡?心在境當中, 你看到的境就是你的心。諸位,好也罷,壞也罷,就是你的心,好 ,你心裡有德行,壞,你心裡缺德,沒別的。

所以改過我們一定要樹立這樣的正知正見,要緊抓住不放,不 能因循苟且,而且千萬不要有認為我今年二0一0年就完了。蘧伯 玉那是何等人也?幾千年的文明史就這麼一個人,真改!能夠上《 了凡四訓》這本書跟咱們說說話的人,那是慫人嗎?人家五十年還 知道四十九年之非,我們不改行嗎?人家拿改過當飯吃,我們拿改 過連個甜點都不是,不當真,不拿改過當飯,在意識日程當中沒有 改過這兩個字,不準備辦這個事。所以我們一定要跟過錯宣戰,我們一定要跟過錯決裂,否則你就沒福氣,你就沒好身體,做事諸多障礙,爸爸媽媽有病,孩子不聽話,公司倒閉,兄弟姐妹不和,沒別的,就是你不改。你是不想好是吧?不想好就是自暴自棄,不自暴自棄就得改過。我們今天強調,改過在哪裡?改過在感恩當中。
感恩在哪裡?感恩在改過當中。互為主伴,互為條件。

我下邊要給大家匯報這個故事,也是一個感恩和改過揉和在一起的這麼一個過程。在講下一個故事之前我還要給大家匯報,就是老闆真改過、真懺悔,員工會跟上,明白嗎?你不用要求他懺悔,因為什麼?你鼓勵他了,我改了,我面露笑容,滿面風光,一點煩惱都沒有,特別高興,每天就特別充實,今天這一天不知道又發現多少煩惱,有這麼多老師會在身邊幫助我,我今天一天肯定課程安排得很滿,很多菩薩在我身邊幫助我、提醒我、教育我,遇到煩惱就是抱著一種歡然受賜的態度,員工會看到你的境界提高,真變了,真好這個人,他就是因為改過,就是因為懺悔,那我為什麼不懺?他就會跟上。我手機有一條短信,這不是我要求的,說你們都得改過,你們都得懺悔,拿出你們懺悔的報告,是他自己發給我的,這對我是個極大的鼓勵。他學會懺悔了,他也開始拿懺悔當回事了。

我給大家讀讀,「胡總,通過您今天和我的談話,我反省自己的最大問題之一,不求甚解。」我談話談什麼?我沒批評他,我沒有想讓他懺悔,說拉他過來好好數落數落人家,你怎麼不懺悔?你怎麼不改正過錯?沒有。「表現有五點,第一,覺得經典太難,懶得看,學了沒用,不是我應該學的。第二,聽不進別人的良言,覺得煩,表面點頭是是是,心想行了行了,知道了,忽視了對方話語的深層含義和對方的用心。」這都不是虛的,這都不是應付老闆的

短信,他可以不發。「第三,礙著面子,不懂裝懂,回家又不用功 補課。第四,沒有緊迫感,沒有危機感,沒有真覺得眾生真苦,心 想以後再學,以後再說,放任自己的時間。五,得意忘形(玩世之 心)」,就是《了凡四訓》上說的玩世之心。「譬如尸羅不清淨, 三昧不現前,您告訴我尸羅是什麼意思,我就得意了,我心想,出 了這個門,隨便問八個人,肯定都不知道尸羅是什麼意思,我知道 ,你們不知道。後面三昧是什麼意思我才不管。綜上所述,我反省 了十分鐘,就看到了這麼多問題,真是一身瓦裂。感恩您,頂禮, 學生恭呈。」因為我老懺悔,用進廢退,我老在員工面前懺悔,懺 著懺著,這玩意兒,師父帶徒弟,言傳身教,員工都懺悔。都懺悔 ,這公司和諧嗎?和諧。都檢討自己的問題,都發現自己的不足, 這個企業老闆還操心嗎?不操心了,操什麼心?所以說,我們通過 老闆自己帶頭懺悔,自己改過,不說別人過,別人沒有過,要是過 也是我的過,這不是劉芳老師唱那個歌嗎?我們自己改,員工學會 了。這是一個普通員工,有水平。這個短信不是要求他發的,出自 真誠心,真覺得自己有問題。

而且現在在我們公司就形成一個什麼?沒有不好意思的了。原來不行,原來難,說自己「我做錯了,您原諒吧!」現在蔚然成風,我狹隘,我煩惱現前,我小心眼兒。為什麼?胡小林,碩士研究生、老闆,跟我爸這歲數,人家都承認錯了。承認錯有什麼?沒覺得怎麼著。久居鮑魚之肆,久而不聞其臭,你老承認錯,承認錯它就不是個什麼新鮮事了,就習慣成自然了。那還了得,承認錯誤、改正過錯成為一種自然,你小的沒救了嗎?有救了。這叫什麼?這叫改錯三昧,你進入這個百千三昧。《無量壽經》上說,「隨時悟入華嚴三昧,具足總持百千三昧」。百千三昧當中包括改過三昧嗎?包括。包括孝敬父母嗎?包括。包括感恩三昧嗎?包括。所以我

們要進入改過三昧,你進入改過三昧你得利益。改過三昧跟華嚴三 昧什麼關係?是一不是二,想達到華嚴三昧必須得通過改過三昧, 具足總持百千三昧,這個百千三昧就能進入華嚴三昧。換句話說, 華嚴三昧是根,改過三昧是枝,尋枝尋葉就能找到根。所以我們一 定要牢牢記住感恩和改過。

下面要給大家匯報的這個題目就是,一個非常複雜的公司真實 存在十幾年的一個問題,通過改正、改過得以解決,取得一個比較 圓滿的結果,也是我們今年一個比較喜悅的事情。大家知道鍋爐行 業有一個特點,什麼特點?就是說冬天是旺季,因為我們有二十萬 用戶在北京,冬天要修爐子,夏天呢?夏天人家不用爐子,它是取 暖的,所以夏天就是淡季,閒,冬天是旺季,忙。從一九九七年成 立這家公司一直到今年我們一直被這個困擾,為什麼?售後服務部 到了旺季人手不夠用,二十萬用戶在北京,這還了得!每天光接入 雷話,五千次,接入五千次雷話,上門二、三百次,每個維修技員 的技工手上十個到十四個家庭要去修爐子。早晨八點鐘出去,下半 夜一、二點鐘回來,中午飯都吃不上,很辛苦!所以到了冬天人家 用戶就投訴,怎麼還不上門?打電話催了,這麼冷的天,家裡有老 人,家裡有病人,家裡有坐月子的。緊張,真緊張,投訴,真急, 人家到公司來罵,不是錢的問題。像去年冬天北京多涼,大家都聽 說了,北京非常冷的,忙得手忙腳亂。問題是什麼?到了夏天,就 是現在這時候,沒活兒了。公司怎麼管理他?你說到了冬天我們修 爐子,修一家給提成十塊,公司管吃管住,基本工資大概是一千六 ,再加上提成,一個月能拿三千。你看管吃管住,不錯了。所以旺 季容易來人,願意來人,掙著錢了。但是問題是什麼?到了淡季就 走了,掙不著錢。而且他那些同學、朋友,不是在物業管理公司就 是在哪,他就走了,辭職了,為什麼?掙得少。等到了冬天你再招 人,來的人不會修爐子,你急他不急。上門服務本來就忙,上二、三次門這爐子修不好,修不好還就罷了,他老給你錯換件,明明不是水泵的事,他拿個水泵給人換上去了,跟人收了兩千塊錢,一換又不行,不是水泵的問題,燃燒器的問題,然後再花一千七再給你換個燃燒器。那了得嗎?用戶幹嗎?不會修爐子,你們的員工。等他會了到什麼時候了?過了年了,快到什麼?快到淡季,天熱了學會修爐子了,那時候都晚了,等他學會修爐子天就熱了,天熱了他又走了。所以我們每年百分之三十八的流動,換句話說,這一年一百個員工,我那個售後服務部五十個維修工,咱按百分之四十的流動,四五二十,得二十個人走。搞企業的知道,老員工流失是很大的一種浪費。一年的工人跟兩年的工人可差大發了,一年那叫學徒工,兩年的叫熟練工。所以我們年年都面臨著招新員工、投訴,投訴修不好活兒,然後公司浪費錢。然後誰都那麼忙,誰教你!到了旺季,你說你教教我。我哪兒教你,我手上還十四個活兒。也沒那個心思教。所以一直這個問題就是我們的瓶頸。

二法,旺季一法,淡季一法。佛是不二法門。至貳者也,「壽與夭,至貳者也」,壽命長跟壽命短,至貳者,沒有比它更二的了,死和活,「當其不動念時,孰為夭?孰為壽?」當你不動念頭,什麼叫長壽?什麼叫短壽?這《了凡四訓》上說。我就老琢磨,我說佛菩薩的佛陀教育能不能用在我們旺季跟淡季這個二法當中?當其不動念時,孰為夭?孰為壽?我動什麼念頭了?我把夭和壽,我把旺季和淡季分成二法,我動什麼念頭了?《了凡四訓》上說得沒錯,關鍵我找不到這個淡季跟旺季我動了什麼念頭把它變成二法,只要我不動念,它就不是二法。為什麼?雲谷禪師說,當其不動念時,孰為夭?孰為壽?這句話對我有啟示。學,了凡學了三年,愈學愈有滋味,法喜充滿。我知道了我動了一個什麼念?自私自利的

念,就把這個旺季跟淡季變成二法,對不對?為什麼?到了淡季我不給提成,你不幹活,你不幹活我還給你提成,那淡和旺有什麼區別,誰還願意到旺季來?旺季忙得四腳朝天掙三千,到了淡季,四腳不朝天,成天睡大覺,一天二、三個活兒,也掙四千,這也不對。老和尚講合情、合理、合法才對。這不合情也不合理,更不合法,多勞多得,不勞不得,你養閒人能行嗎?你不能說我學了佛,我就拿出多少萬來,淡季我養著你們,這也不對,那就等於公司吃虧就你沒幹活,公司拿出錢來養你們,那就公司吃虧,公司吃虧就不圓滿。你不勞而獲這就是養閒人、養懶人,長養懶惰,這是非顛倒。我想我學佛,我拿出錢來幫幫他們,給他們錢,達到旺季的水平,那哪兒行?那不行,隨緣妙用,你隨這個淡季的緣你得妙用,你叫蠢用,你不是妙用,用得太蠢了,這誰不會?給錢。給錢對嗎?不對。是慈悲嗎?不是,你害了這些人,不勞而獲,佔便宜的心理。所以這話怎麼說?從哪兒開始改起?

我售後服務部從去年二00九年開始掙錢,二00九年開始掙錢之後,因為我們售後服務部一直是保修的量大於收費維修的量,保修是免費的,公費、件費全是免的,到了去年,用英文講,才bre ak

even,才達到收支平衡,開始有一定的收入。大概多少錢?一百萬,掙錢了。掙錢,這一百萬怎麼辦?我說你們掙錢了,現在你們這個部的名字就改了,售後服務部,叫什麼名字?捨得部。經理說胡總,叫什麼部,捨得部?對,把這一百萬捨出去。你們捨了,銷售部就得,信不信?汝信得及否?我信。胡總,咱們售後服務部養了這麼多年,一九九七年開始,一直到了二00九年才掙錢,剛掙錢您就捨?我說對,捨。因為二十萬個用戶當中,有貧困戶、有困難家庭,要捨出去。斗粟可種無涯之福,一文可消千劫之罪,懂嗎?

姑娘。妳這兒捨了,銷售部就得了,妳捨不出去,銷售部就簽合同困難,來不了,不捨不得。所以我一個月給妳八萬,一年一百萬,以後妳每個月售後服務部掙錢那個單子就不用再往我這兒送了,我看對葉幹什麼?我看根不就完了嗎?根是蘋果的根養工人,我們說出去,自然而然就能掙錢的那個。佛讓我們活在當下,當下捨,將來得當下是種因,種因的時候你馬虎大意,你不好好種,到了秋天一是種因,一毫將迎,皆當斬絕之矣」。不用患得患失,考慮過去樂得說,一毫將迎,皆當斬絕之矣」。不用患得患失,考慮過去學說,不用,活在當下,種好因,將來一定好。這叫「君子樂問說,不用,活在當下,種好因,將來一定好。這叫「君子樂問說,來,不用,活在當下,種好因,將來一定好。這叫「君子樂問說,來,不用,活在當下,種好因,將來一定好。這叫「君子樂問說,不可以後那是果,今兒是種因,你種好了因,五年以後幹什麼?五年以後那是果,今兒是種因,你種好了因,五年以後自然就有果了。所以印光老和尚說,整個佛門三藏十二部,理不離性相,事不離因果,落實老和尚的教導。

所以通過這個事,我就跟我的售後服務部經理掰開了揉碎了講佛法,我們怎麼看。她不接受,胡總,我們這剛掙的錢,掙點錢,還沒熱乎,就出去了。我說對,要捨,愈捨愈得,得了還要捨。你不是得了,老和尚說了,捨得兩層意思,捨了就得,得了還得把這得的再捨掉,捨得。沒一個月完成任務,每個月都挨批評。我不是不發脾氣,表法的,妳怎麼回事,這八萬就弄不出去嗎?真那麼一點出息都沒有嗎?掙錢。她說胡總,掙錢容易,捨錢太難了,我們知道給誰去?您又不讓我們隨便把這八萬花出去。我說妳開動腦筋,老和尚說了,只要有愛心就有智慧。智慧在哪裡?智慧在愛當中。什麼意思?悲智雙容,大智照真,大悲救物。你為什麼沒有悲心?因為你沒有智慧。你為什麼沒有智慧?因為你沒有悲心。《華嚴

奧旨》都講了,大智照真,大悲救物,妳明白不明白這個道理?不明白我給妳講講,妳只要有了悲心、同情心,一定能找到二十萬個用戶當中那些貧困戶。她說胡總,這太難了!我們本來就夠累的了,好不容易淡季了,您又弄這個。我們到哪兒去海底撈針,二十萬用戶,他腦門子上也沒寫誰家是貧困戶,誰家需要錢,我們怎麼知道?我說不管,五月一號關門,關門時間,五月一號一定要拿出方案,每個月八萬給誰。真的到五月一號,我去青島,拿出方案來了。特高興,興奮,因為她壓力太大了,她知道胡總跟她當真的,每個月八萬出不去。你說現在哪還有這種公司,說花錢花不出去,落實佛菩薩教誨這麼難嗎?她說胡總,您老人家放心吧,我們知道這困難戶在哪兒。她給我一個說明,說明什麼?他們到民政局去了,到街道委員會去了,她說胡總,您指出這個路是對的,確確實實民政系統有對於貧困戶的救濟,但是貧困戶分三類,我給大家讀讀,他們從民政局抄來的這檔案。

「五保戶」,一二三四五的五,保衛的保,戶,「指農村五保供養工作條例中的五保供養對象」。概念得準確,你得隨緣,真正困難的人你把錢給他。「主要包括村民中符合下列條件的老年人、殘疾人、未成年人」,三類人。什麼叫為胡主席分憂解難?什麼叫為溫總理分憂解難?你得幹。什麼叫為政府排憂解難?第一,就五保戶,「第一,無法定撫養義務人」,沒人養他們,「或者雖有法定撫養義務人,但是撫養義務人無撫養能力」,他沒錢,他是他兒子,該養他爸,但是他兒子也是貧困戶,五保戶之一。「第二,無勞動能力的」,沒錢,沒能力幹活,掙不著錢。「第三,無生活來源」,海外沒有華僑,上面沒有爸爸,沒生活來源。這在中國定義為五保戶。捨就捨的這些人。第二,接著說,「國家對五保戶在吃

、穿、住、醫、葬」,葬就是死的事,後事,「方便給予的生活照顧和物質幫助,如孤寡老人(無子女)、空巢老人(子女不在身邊等)給予照顧」。「第二,低保戶」,低保戶是什麼?「指人均收入在四百一十元以下,這種政府給予補貼,補足到四百一」。這就是他們的業務,不是修爐子了。「第三,貧困戶」,你看貧困戶跟低保戶還不是一個概念,在國家字典裡頭它是兩回事,「指在貧困邊緣,申請不了補助的,及家庭人均收入在四百一十元以上」。剛才我們說低保戶是低於四百一十元,補足到四百一。貧困戶指在四百一十元以上,而不足四百九十元之間,這種人國家定義為貧困戶,但是國家沒有補助的條例。

好!我說姑娘,站起來吧,胡總給您鞠一躬,深深的我就給她 鞠了一躬,五月一號我就到青島去講學去了。我太高興了,知道貧 困戶、知道需要救濟的人在哪裡,沒有比這更喜悅的。我們二十萬 用戶當中有八萬六千戶是什麼?政府保障性住房、經濟適用房、廉 和屋、雙限房,這些八萬六千戶當中有這種三個戶,他們都在這八 萬六千戶當中。然後她就制訂條例。我說趕快落實,怎麼辦,原則 有了,確確實實有這麼個人群,國家有登記,怎麼拿到這個名冊? 最後我說咱們得做好公關,找街道委員會,請人吃飯吧。她說胡總 ,咱們做好事咱還請他們吃飯,那不行。現在得跪著送法,末法時 期了,做好事得求人家。人家街道委員會都說了,「真麻煩,你們 這是幹什麼?送什麼愛心?行了吧,我們政府就包了,他們該修的 修,你們這弄什麼送愛心維修戶,我們工作量都挺大的」,有些人 不配合。你看這多委屈,我們明明是要給你們修爐子,而且是免費 的。我說了,我說這些低保戶、貧困戶,包括五保戶,只要發現了 ,就終身保修。什麼意思?爐子壽命多少年,我給你免什麼?工費 跟件費,一分錢不要。不得了,它不是一次性,十五年的壽命,那 我就得照顧它,它只要換東西,只要壞了我就上門,而且上門,不 論是零備件還是工人的工時,全都是我掏。你說這麼好的好事,街 道委員會都不配合,還嫌我們煩,還數落我們。這經理就找我了, 特別委屈,我從青島回來以後,她說沒法幹了,好人不得好報,好 心當成驢肝肺。我說為什麼?就講這個。我說為什麼?咱們公司說 了,只要街道委員會給咱們單子,蓋了章,說甲乙丙丁這些用戶是 困難戶,咱們就給他輸入到計算機系統裡頭,在計算機系統裡頭給 他做上一個愛心的標識,這叫愛心戶,以後凡是他們打電話進來, 上門服務從此免費。我們有VIP客戶,那都是領導、客人,曾經幫過 公司,有利益的,對我們有支持的,現在我說這叫VVIP,比那個還 VIP,V的平方P,妳給我弄上愛心戶。

奮起振作,捨舊圖新,好好幹,消吧,幫公司把過惡洗刷掉,我說謝謝了,給妳鞠一個躬。她說行了,明白了,胡總,這和上戰場,動員,這個惡報要來了。我說姑娘,是騾子是馬得拉出來溜溜。她說您放心,就上門服務去了。

夏天,我們找到五保戶、找到低保戶、找到貧困戶,怎麼著? 歪打下著,不是淡季嗎?淡季,我深入這些低保、貧困和五保戶家 庭,去什麼?檢修爐子,一舉八得。第一,員工去檢修爐子不免費 ,照樣提成,收入是不是提高,對吧?我胡小林,我們公司是免費 ,員工不免費,員工是和正常修爐子一樣。淡季活少,活少沒關係 ,送愛心,檢修爐子,這活不就上來了嗎?免費的,不用打電話來 ,我們上門,只要有名單,我們對照小區就去給人檢查爐子,壞了 的零件當時就換。所以員工的收入提高,收入提高他還走嗎?他就 不走了。第二,新來的這些員工,在不忙的狀態下上門服務,培訓 有時間,踏踏實實的老員工帶新員工搞培訓,邊修邊學,邊學邊修 ,是不是?培訓問題解決了。第三,你在淡季的時候就化解了一部 分維修的量,到了旺季是不是維修的壓力就少?這個旺季的波峰往 前移,挪一挪,旺季不旺,淡季不淡,三。第四,捨沒捨?捨吧, 捨可就得,這些人是最需要捨的對象,斗粟可種無涯之福,一文可 消千劫之罪。第五,消千劫之罪,種無涯之福,千劫之罪,員工就 不得病了,員工出門開車就不撞車了,員工的身體就好了,為什麼 ?無畏布施得健康果報。我們把這些貧困、五保和低保找到,讓他 們解除後顧之憂,不要再為爐子著急,不要再為修爐子花錢而憂慮 ,是不是就是無畏布施?是無畏布施。是不是全體員工的身體就健 康?答案Yes。第六,我們上門服務送《弟子規》、送周泳杉老師「 健康飲食」的盤、送彭鑫博士「長壽的祕訣」、「中醫養生之道」 ,是不是就是法布施?是不是就是報祖師大恩、佛菩薩的恩情?第

六報師恩。第七,是不是我們上門送了這些法寶,送了這些好東西 ,社會的衝突就減少,紛爭就減少,是不是離婚的家庭就少,不孝 順的兒子就少,婆媳不和的就少,對不對?對,第七報國恩。我們 說黨和國家領導人幹嘛?不就管理這個國家嗎?我們送上這些智慧 ,送上這些倫理、道德、因果的教育,國家不就得利益了嗎?我們 在這兒經商,沒有國家的護持,沒有國家領導人的日理萬機的操勞 ,我們能在這兒踏踏實實的掙錢嗎?那我們拿出什麼樣的行動來為 胡主席和溫總理分憂解難?此舉是也,七報國恩。八報父母恩,善 事誰做的?全體員工一百六十七人沒掙這個錢我們拿什麼去給人家 修爐子?一百六十七個員工就有一百六十七對父母,不是這些父母 牛了這些孩子,在北京種下這種福氣,幫助別人,誰來給這些用戶 檢修爐子?正是因為這一百六十七對父母生了這些孩子,才解決了 這些老百姓的困難,你說他爸爸媽媽生這孩子是不是修了福?是, 第八報父母恩。等等等等。這件事稱性,我要說出來這件事的好處 ,三天三夜也說不完,因為稱性,隨隨便便一舉,八得。胡主席說 的八榮八恥,正好我們也就說這八得。淡季、旺季就這樣化解了。 員工非常高興,有活兒幹了,有錢掙了,員工高興。合情嗎?這個 錢。合情,你幹活給你錢,該給。合法。合理嗎?合理,多勞多得 ,較之於那些不幹活而給錢,那有毛病,那不圓滿。同時員工是不 是上門在維修、在送愛心的過程當中,他生活在愛的海洋裡面,他 嘗到被感恩、被感謝的滋味,換句話說,他剝開這個糖紙嘗到了糖 的甜味,他知道被愛是一種什麼滋味。老闆是員工的依報,員工是 下報,員工這個下報一轉,依報隨著下報轉,我轉不轉?我一定轉 。所以利益這些貧困戶就是利益員工,利益員工就是利益老闆,一 ,不是二。

原來那麼對立的旺季跟淡季的衝突,為什麼今天化解?一會兒

我給大家讀短信,你看我們現在已經修了多少戶,天天一報。所以 為什麼說佛法是智慧,就智慧在這裡。在整個轉淡季為不淡這個過 程當中這個樞紐是什麼?當其不動念時,孰為夭?孰為壽?當其不 動念時,孰為旺?孰為淡?動什麼念?自私自利這個念。原來我不 幹,我憑什麼我白給你修,我好不容易千年的媳婦熬成了婆,我等 這保修過去,我該收您的錢了,這時候我捐,什麼,我捨,我不幹 ,我就等著憋著你們,現在保修完了,該掙錢了,該收銀子了,該 豐收了,我倒把這豐收的錢捐出去了,我不幹。你不幹那不就有淡 旺二季嗎?你幹了,你幹了不就沒有了嗎?所以淡旺之間的障礙、 業障就在於自私自利,它把本來是一法劃分成二法,這個二法使公 司年年疲於奔命招人,用戶反應特別大。

最近很多開發商,就是我的客戶,跟我聯繫,他說胡總,真感謝你們,我們覺得特有面子,我們小區老百姓一見到他們物業管理委員會:怎麼樣?咱們這個壁掛爐廠家給你們選得不錯吧,還給你們免費維修,怎麼樣,夠意思吧?你說我們開發商怎麼樣?人都表揚你們開發商,這家選得真好,什麼時候你們那個電梯,什麼時候你們那個電子門,什麼時候你們家裡那個微波、電視,也能找免費維修的,怎麼不都這樣?你說開發商對我什麼印象?胡小林有良心,回饋社會了,對吧。拿到合同,裝上爐子,掙了錢,人家現在開始維修,維修完了以後,小區裡的困難戶他免費給人修,你說這開發商朋友多有面子,他用你的爐子他得多溫馨,真有良心,下次他再買爐子他買誰的?他還用招投標嗎?

所以銷售部現在特別困難,五月一號我去青島之前,本來要簽 一萬多台的一個項目,她說胡總,真麻煩,她說現在這個。我說怎 麼?你不是說五月一號有一萬多台的銷售進帳嗎?怎麼沒有了?學 了聖賢教育,也捨了,怎麼不行?她在六、七月份跟我說,你別提

了,現在困難來了。我說有什麼困難?您知道嗎?國家招標法規定 ,每一個招標必須有三家,不到三家算廢標,三家以上投標。咱們 現在,人家甲方開發商想買咱們的爐子,但是一邀標,別人一聽說 咱們公司參加,那兩家就不來了,不來就是廢標,所以咱們現在招 不了標。我說為什麼?人家那家一聽,說匯通公司老闆學佛,人家 拿出錢來給那些小區搞布施、搞捨,咱們怎麼跟人家比?人家開發 商肯定要買這家。算了,別浪費時間,陪標吧,還準備投標文件。 人家做那些好事那個表揚信,人家開發商傾向很強,你們能像胡小 林這樣嗎?你們要像胡小林這樣我也買你的爐子,人家送《弟子規 》,人家免費給我們五保戶修爐子,你們能做到嗎?人以善感,天 以福應。誰是天?上帝是天。誰是上帝?開發商。父母是上帝,我 們企業的父母是什麼?是客戶。我說那怎麼弄?好事變成壞事了。 她說您放心,現在咱們有一個戰略合作夥伴,只要納入甲方的戰略 合作供貨商,就可以不走招投標程序。他們現在給咱想這個辦法, 把咱們納入他們的戰略合作夥伴,以後就不招投標了。你看,吃虧 嗎?一點虧都不吃,君子樂得做君子,不是這樣嗎?員工隊伍穩定 了,維修水平提高了,旺季不緊張了,是不是?布施搞出去,捨咱 就得,緩和了客戶關係,報了師恩,修了大福,傳播了中國傳統文 化教育,給世人做好榜樣,使員工有了愛心,員工的正報變了我這 依報就變,等等等等。難嗎?不難。為什麼原來沒想到?白私,有 障礙。今天怎麼做到了?懺悔,老說自己不行,敢於放下自己,就 這麼圓滿。

所以結束今天的匯報之前,我把我們經理發給我這個短信跟大家匯報一下,現在掙錢的短信我是不收了,就是這種布施的短信我 天天逼著他們要,還很不滿意,每個月八萬還沒出去。「胡總您好 ,我部從二0一0年五月二十二日開展愛心戶檢修活動,截止到二

0-0年七月十四日,已上門檢修愛心戶總計三百一十六戶,免收 配件費五千五百零一元,免收工時費一萬六千五百二十五元」。這 工時費可都給了工人,我免,我不能給員工免。「免收費用總計二 萬二千一百一十六元,技術員的計件工資提成金額為三千一百七十 元,特此匯報」。三百一十六戶,開始了,這三百一十六戶會愈來 愈多,它不會說我修完了下次就沒了,它像蓄水池一樣,因為什麼 ?終身免費。總共花了多少錢?直接費用兩萬多,五月二十二號到 七月十四,將近兩個月的時間才兩萬多,達到每個月八萬還有距離 。我那經理跟我說,胡總,您放心,因為這個東西是會愈來愈多, 因為你這個時候三百一十六戶,到八月份呢?它只會比這多,不會 比這少。她說特別是什麼?到了旺季以後很多貧困戶就會暴露出來 ,因為他現在什麼?你打擾人家,人家不願意,很多人不接雷話, 「算了,別來我們家,爐子沒什麼事,我們是貧困,等我們真需要 的時候你再給我們免吧,現在不需要檢修,家裡也沒人」,淨這個 。等真到了旺季,他是貧困戶,那他可就不管,不跟你客氣了,「 您來吧,我們家是貧困戶,您給我們免費修,我這時候用」 得學隨緣,不是說是貧困戶,我管你們家忙不忙,我管你夏天不夏 天,我現在要修功德,我現在要把這八萬捨出去,我說別幹這個, 隨緣,隨什麼緣?隨溫度的緣,溫度愈低找我們的人愈多。所以她 說,胡總您放心,這每個月八萬我們一定能完成。

今天時間到了,謝謝大家。