









a) Adja meg a végső modellhez tartozó globális F-próba próbastatisztikájának értékét.
b) Adja meg a függő változó és a vele legkevésbé korreláló magyarázó változó korrelációs együtthatóját.
c) Mely magyarázó változó(k) marad(nak) ki a bevételt legjobban leíró lineáris modellből?
Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak száma A megrendeléseket bonyolító telefonvonalak száma A kipostázott katalógusok száma A reklámra fordított összeg A katalógusok terjedelme
d) Adja meg a legjobban illeszkedő modellben a kipostázott katalógusok száma együtthatójának standard hibáját és az együttható szignifikanciájára vonatkozó teszt próbastatisztikájának értékét. Standard hiba: ; próbastatisztika:
e) Várhatóan mennyi lesz a bevétele (1000 EUR) egy olyan egységnek, ami naponta átlagosan 15 ezer EUR értékben forgalmaz ruhát, 8 ezer EUR értékben ékszereket,
12 ezer darab 100 oldalas katalógust postáz ki, 40 telefonvonalon fogadja a megrendeléseket, 48 fő dolgozik az ügyfélszolgálaton, reklámra pedig havi 23 ezer EUR-t fordít?

a) Adja meg a végső modell reziduális és teljes négyzetösszegét. SSE: ; SST:
b) Adja meg a legjobb modell többszörös determinációs együtthatójának az értékét.
c) A végső modell esetén adja meg a konstans becsült standard hibáját.
d) Várhatóan mennyi lesz a bevétele (1000 EUR) egy olyan egységnek, ami naponta átlagosan 22 ezer EUR értékben forgalmaz ruhát, 8 ezer EUR értékben ékszereket, 15 ezer darab 80 oldalas katalógust postáz ki, 25 telefonvonalon fogadja a megrendeléseket, 65 fő dolgozik az ügyfélszolgálaton, reklámra pedig havi 22 ezer EUR-t fordít?
e) 10%-os döntési szintet használva normálisnak tekinthetőek-e a végső modell maradékai?

# Regression

## **Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Összbevétel	16316.7127	6317.55339	118
A kipostázott katalógusok száma	10146.15	1700.803	118
A katalógusok terjedelme	80.75	13.057	118
A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	34.95	8.469	118
A reklámra fordított összeg	28522.0631	3525.52346	118
Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	35.94	10.930	118

#### Correlations

		Összbevétel	A kipostázott katalógusok száma	A katalógusok terjedelme
Pearson Correlation	Összbevétel	1.000	.821	.261
	A kipostázott katalógusok száma	.821	1.000	.130
	A katalógusok terjedelme	.261	.130	1.000
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	.780	.609	.163
	A reklámra fordított összeg	.270	.207	.074
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	.672	.706	.101
Sig. (1-tailed)	Összbevétel		.000	.002
	A kipostázott katalógusok száma	.000		.081
	A katalógusok terjedelme	.002	.081	
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	.000	.000	.039
	A reklámra fordított összeg	.002	.012	.212
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	.000	.000	.139

## Correlations

		A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	A reklámra fordított összeg	Az ügyfélszolgálat on dolgozó munkatársal száma
Pearson Correlation	Összbevétel	.780	.270	.672
	A kipostázott katalógusok száma	.609	.207	.706
	A katalógusok terjedelme	.163	.074	.101
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	1.000	.091	.670
	A reklámra fordított összeg	.091	1.000	.184
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	.670	.184	1.000
Sig. (1-tailed)	Összbevétel	.000	.002	.000
	A kipostázott katalógusok száma	.000	.012	.000
	A katalógusok terjedelme A megreneléseket bonyolító	.039	.212	.139
	telefonvonalak száma		.163	.000
	A reklámra fordított összeg	.163		.023
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	.000	.023	

## Correlations

		Összbevétel	A kipostázott katalógusok száma	A katalógusok terjedelme
N	Összbevétel	118	118	118
	A kipostázott katalógusok száma	118	118	118
	A katalógusok terjedelme	118	118	118
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	118	118	118
	A reklámra fordított összeg	118	118	118
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	118	118	118

## Correlations

		A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	A reklámra fordított összeg	Az ügyfélszolgálat on dolgozó munkatársal száma
N	Összbevétel	118	118	118
	A kipostázott katalógusok száma	118	118	118
	A katalógusok terjedelme	118	118	118
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	118	118	118
	A reklámra fordított összeg	118	118	118
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	118	118	118

## Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Az ügyfélszolgála ton dolgozó munkatársal száma, A katalógusok terjedelme, A reklámra fordított összeg, A megrenelések et bonyolító telefonvonala k száma, A kipostázott katalógusok száma		Enter
2	·	Az ügyfélszolgála ton dolgozó munkatársal száma	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).

- a. Dependent Variable: Összbevétel
- b. All requested variables entered.

## Model Summary<sup>c</sup>

					Change Statistics		
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1
1	.909 <sup>a</sup>	.826	.818	2697.18706	.826	105.978	5
2	.908 <sup>b</sup>	.825	.819	2690.72770	001	.459	1

## Model Summary<sup>c</sup>

	Chang		
Model	df2	df2 Sig. F Change	
1	112	.000	
2	112	.499	1.630

- a. Predictors: (Constant), Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma, A katalógusok terjedelme, A reklámra fordított összeg, A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma, A kipostázott katalógusok száma
- b. Predictors: (Constant), A katalógusok terjedelme, A reklámra fordított összeg, A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma, A kipostázott katalógusok száma
- c. Dependent Variable: Összbevétel

## **ANOVA**<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3854863643	5	770972728.7	105.978	.000 <sup>b</sup>
	Residual	814779619.9	112	7274818.035		
	Total	4669643263	117			
2	Regression	3851521508	4	962880377.0	132.994	.000 <sup>c</sup>
	Residual	818121755.4	113	7240015.534		
	Total	4669643263	117			

- a. Dependent Variable: Összbevétel
- b. Predictors: (Constant), Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma, A katalógusok terjedelme, A reklámra fordított összeg, A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma, A kipostázott katalógusok száma
- c. Predictors: (Constant), A katalógusok terjedelme, A reklámra fordított összeg, A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma, A kipostázott katalógusok száma

#### **Coefficients**<sup>a</sup>

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-25171.200	2691.301		-9.353	.000
	A kipostázott katalógusok száma	1.988	.216	.535	9.197	.000
	A katalógusok terjedelme	54.575	19.417	.113	2.811	.006
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	338.146	41.467	.453	8.155	.000
	A reklámra fordított összeg	.209	.073	.117	2.874	.005
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	-24.243	35.767	042	678	.499
2	(Constant)	-24814.575	2633.048		-9.424	.000
	A kipostázott katalógusok száma	1.916	.188	.516	10.195	.000
	A katalógusok terjedelme	55.114	19.354	.114	2.848	.005
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	325.985	37.295	.437	8.741	.000
	A reklámra fordított összeg	.205	.072	.114	2.834	.005

Coefficients<sup>a</sup>

		95.0% Confidence Interval for B		Correlations		
Model		Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	-30503.668	-19838.732			
	A kipostázott katalógusok száma	1.560	2.416	.821	.656	.363
	A katalógusok terjedelme	16.103	93.046	.261	.257	.111
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	255.984	420.308	.780	.610	.322
	A reklámra fordított összeg	.065	.353	.270	.262	.113
	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	-95.109	46.624	.672	064	027
2	(Constant)	-30031.117	-19598.033			
	A kipostázott katalógusok száma	1.544	2.289	.821	.692	.401
	A katalógusok terjedelme	16.771	93.458	.261	.259	.112
	A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma	252.097	399.874	.780	.635	.344
	A reklámra fordított összeg	.062	.348	.270	.258	.112

a. Dependent Variable: Összbevétel

# **Excluded Variables**<sup>a</sup>

					Partial	Collinearity Statistics
Model		Beta In	t	Sig.	Correlation	Tolerance
2	Az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársal száma	042 <sup>b</sup>	678	.499	064	.407

a. Dependent Variable: Összbevétel

b. Predictors in the Model: (Constant), A katalógusok terjedelme, A reklámra fordított összeg, A megreneléseket bonyolító telefonvonalak száma, A kipostázott katalógusok száma

## Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2030.6262	34461.1836	16316.7127	5737.50706	118
Residual	-4955.77051	8258.18457	.00000	2644.33236	118
Std. Predicted Value	-2.490	3.162	.000	1.000	118
Std. Residual	-1.842	3.069	.000	.983	118

a. Dependent Variable: Összbevétel

# **NPar Tests**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		118
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2644.332361
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.072
	Negative	052
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.190 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 2

		Unstandardized Residual
N		118 <sup>c</sup>
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	2157.037246
Most Extreme Differences	Absolute	.047
	Positive	.047
	Negative	039
Kolmogorov-Smirnov Z		.348
Asymp. Sig. (2-tailed)		1.000

a. Test Distribution is Exponential.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

b. Calculated from data.

c. There are 62 values outside the specified distribution range. These values are skipped.