MATH 60602 Exercice 2

On considère toutes les questions en lien avec la satisfaction (mesurée par une échelle de Likert allant de 1 à 5, où un score plus élevé témoigne d'une plus grande satisfaction, de la base de données aerien. Les valeurs 0 correspondent à des champs non applicables (une forme de données manquantes). Effectuez une analyse factorielle exploratoire des données aerien\_facto, qui contient les variables suivantes:

- service\_internet\_en\_vol: niveau de satisfaction pour le service internet en vol (0 si pas applicable)
- temps\_arrivee\_depart\_convenable: niveau de satisfaction pour l'heure de départ et d'arrivée
- facilite\_reservation\_en\_ligne : niveau de satisfaction en rapport à la facilité d'utilisation du service de réservation en ligne
- localisation\_porte: niveau de satisfaction en lien avec la localisation de la porte d'embarquement
- nourriture: niveau de satisfaction en lien avec la nourriture et les breuvages servis en vol.
- preenregistrement\_en\_ligne: niveau de satisfaction en lien avec le pré-enregistrement en ligne
- confort\_siege : niveau de satisfaction lié au confort du siège
- divertissement\_en\_vol: niveau de satisfaction quant à l'offre de divertissement en vol
- service\_embarquement: niveau de satisfaction sur l'embarquement du vol
- service\_espace\_jambes : niveau de satisfaction en lien avec l'espace pour les jambes
- gestion\_bagages : niveau de satisfaction rattaché à la gestion des bagages
- service enregistrement : niveau de satisfaction lié au service d'enregistrement à la porte
- service\_vol: niveau de satisfaction en lien avec le service durant le vol
- proprete : niveau de satisfaction pour la propreté de l'appareil
- 2.1 Ajustez un modèle avec la méthode des composantes principales (method=principal) et une rotation varimax.
  - (a) Combien de facteurs le critère des valeurs propres suggère-t-il?
  - (b) Combien de facteurs le diagramme d'éboulis suggère-t-il?
  - (c) Interprétez les chargements obtenus suite à la rotation. Commentez sur l'interprétabilité de ces derniers.
- 2.2 Répétez l'exercice, mais en utilisant cette fois la méthode du maximum de vraisemblance pour ajuster le modèle. Qu'arrive-t-il lorsque vous augmentez le nombre de facteurs? Formulez une hypothèse de travail pour expliquer ce comportement.
- 2.3 En reprenant le modèle ajusté avec la méthode des composantes principales, formez des échelles et vérifiez leur cohérence interne.

 $page\ 1\ de\ 1$  Compilé le 19/01/2021 à 09:14