

## 第一章

- ? 管理：就是合理组织人力、物力、财力、时间、信息协调各种关系和各项工作，高效益地实现预定目标的活动过程。管理包括领导、指挥活动和协调、组织、运筹的活动。
- ? 教育管理是社会管理的更重要组织部分。 教育管理包括国家教育的行政管理，即宏观管理，和学校内部的管理，即学校管理，亦称微观管理。
- ? 教育管理是管理者通过组织协调教育队伍，充分发挥教育人力、财力、物力和信息的作用，利用教育内部各种有利条件，高效率地实现教育管理目标的活动过程。 教育管理的二重性即自然属性和社会属性。
- ? 教育管理学包括（教育行政学）和学校管理两大分支。
- ? 20 世纪初，泰勒的科学管理运动及其在教育行政中的运用，推动了教育管理学科的发展。
- ? 现代教育管理学学科研究的对象，大体有以下几种观点： 1、主张研究教育管理现象，以教育管理现象为其研究对象； 2、以教育管理过程发展的规律为研究对象； 3、以教育管理既不是研究对象，也不是研究规律，而是研究教育管理中的问题。争论虽多，但大家比较认同的是，教育管理学是研究教育管理现象及其发展规律的学说。
- ? 教育管理学的学习方法：首先要认真读一点书；其次，要认真研究问题；再次要认真总结教育管理实践的经验。

## 第二章教育管理的特点

- ? 什么是一般意义上的管理呢？学术界的认识并不一致，有些专家认为，管理的特点就是安排；有些专家认为，管理的特点就是处理关系；有些专家认为，管理的特点就是确立目标；有些专家认为，管理的特点就是讲效率；此外，还有一些认识，如认为管理就是一种系统工程，就是信息的输入、存贮和输出，就是一种信息的控制，等等。
- ? 管理包括三层意思：正确的目标（核心）；有合理的组织措施（主体）；要讲效率（生命力所在）
- ? 教育管理的特点：管理内容的教育性；管理对象和“产品”的主体性；管理过程的复杂性
- ? 教育管理的主要矛盾：在教育管理过程中，管理者是人，管理的主要对象和培养目标都是人，处理人与人之间的矛盾关系，是教育管理的主要矛盾。
- ? 教育管理的基本范畴：（1）主体与客体；（2）共性和个性；（3）质量与数量；（4）有效与无效；（5）集权与分权；（6）权威与服从。
- ? 共性：即事物共同具有的性质，它反映了事物及其发展过程矛盾的普遍性；个性：即事物的特性，它反映了事物及其发展过程矛盾的特殊性。
- ? 有效管理（放大效应）：科学的教育管理，能使教育的人、财、物形成合理的结构，能发挥人的潜能，能提高物的使用效率，能使时、空、信息得到充分运用，这就是管理的系统功能和放大效应。
- ? 无效管理：投入大量人力、财力、物力，付出辛勤劳动而达不到预期管理效果的管理，叫无效管理。
- ? 集权：就是大权独揽，统一管理，集中指挥；分权：就是小权分散，向下级科室授权，充分发挥下级和基层的主动性和积极性。
- ? 教育权威：指教育管理过程中使全体教育人员信服的力量和威望。服从：指教育管理中遵照和听从教育权威意见的执行力。

## 第三章 教育管理目标

- ? 目标：是人们的行力想要达到的目的和标准。 由于目标是在人们行动之前确定的，具有

预见性；由于目标规定了人们行为的方向和方式，所以具有指向性；由于目标的确立必须符合客观实际，并受一定条件约束，所以目标具有客观性；目标是人们有意识的主体行为，是人们主观能动性的表现。

- ? 管理目标：是指管理活动所要达到的某种结果或境地，是管理和目标一般含义的统一。
- ? 教育管理目标：是指教育管理活动的所要达到的某种结果或境地。明确规定了一定教育管理组织在一定时间和范围内的活动任务。教育管理目标是教育目标和管理目标的有机结合。
- ? 教育管理目标的作用：1、导向聚全作用 2、激励作用 3、控制作用。
- ? 教育管理目标的分类：1、按时间长短分：长期目标（是对教育管理状况的长远规划，又称战略性目标）；中期目标（介于两者之间，又称战役性目标）、短期目标（是对教育管理的短期规划，又称战术性目标） 2、按管理范围分：国家一级的教育管理目标、地方一级的教育管理目标、学校一级的教育管理目标。 3、按内容划分：教育管理综合目标、教育管理专项目标
- ? 制定教育管理目标的依据：1、国家的政治、经济和文化发展需要 2、国家的教育方、政策 3、教育科学理论 4、教育发展的客观实际
- ? 教育管理目标的制定过程：1、调查研究；2、分析讨论；3、确定目标
- ? 目标管理概述：就是围绕管理的目标所进行的管理。目标管理是 1954 年由美国著名管理学家彼德·德鲁克提出的。在《管理实践》一书中提出了“管理目标和自我控制”的主张。
- ? 目标管理理论从产生到现在大致经历了三个发展阶段：第一阶段为 20 世纪 50 年代末到 60 年代初，是以绩效评估为中心的目标管理；第二阶段为 20 世纪 60 年代中期，是以目标结合为中心的目标管理；第三阶段 20 世纪 70 年代，是以长期规划或战略规划为中心的目标管理。
- ? 目标管理的特点：1、目标管理是面向未来的管理；2、是对组织整体系统管理；3、是重视成果的管理；4、是全员的管理。
- ? 在教育管理中实施目标管理的意义：1、有利于全面贯彻国家的教育方针；2、有利于提高教育管理效率；3、有利于调动工作积极性；4、有利于改进管理作风，提高管理能力。
- ? 在教育管理中实施目标管理的过程：这个过程划分为三个阶段和九项主要任务。（一）计划阶段（1）论证决策（2）分解目标（3）定责授权（二）执行阶段（1）咨询指导（2）反馈控制（3）协调平衡（三）检查总结阶段（1）目标成果考评（2）实施相应的奖罚（3）总结经验

#### 第四章 教育管理的过程

- ? 管理过程理论：就是以管理的过程和管理过程中的各种职能为研究对象的一种管理理论。代表人物法国著名管理学家 亨利·法约尔。法约尔在 1900 年，第一次提出了管理职能的思想，发表了《工业管理和一般管理》一书，标志着管理过程理论的产生。 31 页
- ? 经营活动的六大类：技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动、管理活动 32 页
- ? 法约尔管理活动的五大职能：计划、组织、指挥、协调、和控制 32 页
- ? 法约尔之后，很多学者继续从管理职能的角度研究管理过程，出现了若干种归纳管理职能的观点，其中有代表性的是林德尔·古利克的“七职能说”和哈罗德·孔茨的“五职能说”。 32
- ? 教育管理过程：是在教育行政部门和学校管理机关的领导下，充分利用人、财、物、时间、信息等资源，充分发挥计划、组织控制、激励等职能，使整个教育管理系统有效运转预定目标的过程。

- ? 教育管理过程职能：计划、组织、控制、教育、指挥、协调、激励等。
- ? 教育管理过程的特点：1、教育管理过程是教育性的活动过程；2、是一个多层次的活动过程；3、是一个双边活动过程；4、是一个动态的活动过程；5、是一个可控制的过程。

33 页

- ? 教育管理过程的基本环节：计划、实施、检查和总结。
- ? 教育管理过程各个环节的关系：1、有机结合，有序运行；2、相互渗透，相互促进；3、不断发展，螺旋上升 37 页
- ? 教育管理过程各环节内容及操作要求：（一）计划（1）计划的程序（2）计划的撰写；（二）实施（1）组织（2）协调（3）控制（4）激励（三）检查（四）总结
- ? 制定计划的主要步骤：确立目标、集思广益、作出决策。
- ? 撰写计划包括以下内容：指导思想、管理目标、任务、措施。
- ? 检查的基本要求：1、要有端正的态度；2、有灵活运用多种检查方式；3、要避免走马观花、走过场；4、要做到领导和群众相结合、管理者和被管理者相结合，动员全体成员参加；5、要根据检查结果作出相应的奖罚处理。
- ? 总结的基本内容：1、要对过去的工作情况作简要回顾，明确所要总结的教育管理活动的背景情况和大体规划；2、要对教育管理活动的实际情况做详细分析；3、总结经验，吸取教训；4、提出以后管理活动的构想和建设。

## 第五章 教育管理质量

- ? 质量：是指产品或工作满足规定要求的特征和特性的总和。广义的质量包括产品质量、工作质量，狭义的质量仅指产品质量。
- ? 效益是管理的灵魂。所谓效益是指一特定的系统运转后所产生的实际效果和利益。
- ? 现代管理的效益包括：经济效益、目标效益、社会效益。
- ? 教育管理质量的特点：1、教育管理质量标准的综合性；2、教育管理质量控制的复杂性；3、教育管理质量评价的模糊性；4、教育管理质量的形成过程的长期性。
- ? 质量管理：是指确定质量方针、目标和职责并在质量体系中通过质量计划、质量控制和质量改进，使其实施的全部管理职能的所有活动。
- ? 质量管理的特点：1、管理的对象是全面的；2、管理的环节是全面的；3、参与管理的人员是全面的；4、使用的方法是全面。
- ? 教育质量管理的内容：1、全员管理；2、全程管理；3、全局管理。
- ? 教育质量管理的方法：1、制订质量标准；2、分析质量情况；3、控制质量形成；4、评价质量结果。 49 页
- ? 质量标准的表示方法：数量表示法、程度表示法、专家判定法。
- ? 怎样控制质量形成（质量控制的方法）：1、确立质量控制线；2、工作控制；3、组织控制。

## 第六章 教育管理研究的方法论

- ? 科学方法论：是以认识论为基础，以科学研究过程为线索，以一整套系统的科学研究方法为内容所建立起来的体系。
- ? 科学研究的方法论体系，按照其从高到低的水平结构，可以分为三个不同的，但又紧密联系的层次，即哲学方法论、一般科学方法论和具体的研究方法。
- ? 唯物辩证法对教育管理研究的指导作用可以从五个基本观点中体现出来。1 实事求是的观点；2、普遍联系的观点；3、动态发展的观点、4、矛盾统一的观点；5、质量结合的观点。
- ? 系统方法论：是教育管理研究的重要的一般方法论之一。所谓系统方法论，是指系统论、控制论、信息论、耗散结构论、协同学、突变论的基本思想和方法。

- ? 系统科学有三条最基本的原理：反馈原理、有序原理、整体原理。 58 页
- ? 系统方法论对教育管理研究的指导作用： 1、教育是个大系统； 2、反馈原理在教育管理研究中有普遍的指导意义； 3、有序原理对于教育管理研究也有重大意义； 4、整体原理对于教育管理研究有重大指导意义。
- ? 教育管理研究的具体方法： 1、调查法； 2、实验法； 3、经验总结法和行动研究法； 4、其他方法（观察法、测量法、文献法、个案分析法）
- ? 调查法可以分为不同的调查类型。 1 按调查目的分为描述性调查、相关性调查、比较性调查和预测性调查。 2、按调查对象的选择范围分典型调查、抽样调查、普遍调查。
- ? 实验法：就是研究者有目的地合理地控制或创设一定条件， 采取主动变革措施， 探讨教育现象因果关系的一种研究方法。基本特征： 因果关系的推论、进行自变量的操作、控制无关变量。
- ? 经验总结法：是以教育管理实践工作者为主体， 对其所从事的教育管理活动过程加以主观回顾，通过分析和思考，将教育管理措施、教育现象和教育效果之间关系的感性认识，上升到理性认识的一种研究方法。
- ? 行动研究法：是一种由研究人员和教育实际工作者共同参与， 谋求在工作环境中对当前问题的解决、评价和改正行动过程的研究方法。
- ? 行动研究法和经验总结法最大的不同是： 经验总结法是先干后总结， 而行动研究法是先针对具体问题制定计划后干。
- ? 观察法：是研究者有目的、有计划地在自然条件下， 通过感官或借助于一定的科学仪器， 考察并描述教育现象的方法。
- ? 测量法：是以测验为工具对研究对象进行测试来收集研究资料的一种研究方法。 有四类，即智力测验、能力测验、个性测验、学业成就测验。
- ? 教育管理方法的综合运用：教育工作者研究教育管理， 要在哲学方法论和系统方法论的指导下，把理论研究、历史研究、调查研究、比较研究和实验研究结合起来，认真贯彻理论联系实际的原则。

## 第七章

- ? 制定教育发展战略的程序： 1、准备研究工作 2、拟定工作方案 3、确定战略目标 4、研究战备重点 5、分析制定对策 6、论证最终方案
- ? 准备研究工作包括：组织准备、思想准备和资料准备三个阶段。
- ? 拟定工作方案包括： 1 提出战略研究工作的指导思想； 2、确定战略研究的具体任务； 3、安排战略研究实际工作步骤； 4、说明对战略研究工作的具体要求； 5、做好时间安排。
- ? 确定战略目标包括： 1、适应经济社会发展怕教育规模； 2、教育质量在当地和与其他地区比较的水平； 3、教育的体制、结构、功能的完善程度； 4、当地教育的优势和特色； 5、实现战略目标的经济效益和社会效益等。
- ? 研究战略重点应注意三个问题： 一是要在研究的基础上， 准确地确定重点； 二是要处理好重点与非重点的关系； 三是要注意在某种条件下， 重点会发生转移。
- ? 分析制定对策： 对策应该是切实可行的； 应该是最佳的； 应该是充分的； 对策还要取得机关部门认可。
- ? 论证最终方案包括： 1、经济社会发展的需要与教育现状及其发展的关系； 2、战略指导思想确定的是否科学、正确； 3、战略目标确定得是否得当； 4、战略步骤和战略布局是

否合理适宜；5、战略对策是否充分得力是否足以保证战略目标的实现。

- ？ 中小学教育发展战略的设想：1、基础教育是教育发展战略的重点；2、发展基础教育的基本方针。
- ？ 中小学教育规划：是指在国家教育方针、政策和法规的指导下，为实现预定的教育发展战略目标及任务而确定教育目标及其所采取的规则、步骤、方法的总和。
- ？ 中小学教育规划的内容：1教育发展目标；2、教育现状的诊断与分析；3、教育规划目标；4、教育规划行动方案的拟定与选择。
- ？ 中小学教育规划的制订与实施：1、收集与分析有关信息；2、确定教育规划目标；3、编制教育规划草案与评估；4、选择教育规划方案；5、实施方案并在实施中作适当调整。

## 第十章 教育行政执法

- ？ 教育行政执法：是指国家教育行政机关依照职权和法定程序，对特定的管理事项和特定的教育行政管理人相对人适应教育法律规范产生法律效力的活动。
- ？ 教育行政执法的特征：1、教育行政执法是一种行政行为，具有强制性，它不同于教育行政机关进行的民事行为或内部协商行为等不具有强制力的行为；2、教育行政执法是执行教育法律、法规的行为，是一种具体的实施行为；3、教育行政执法是教育行政机关使其享有的教育行政管理权的行为，是一种具有单方权威性的活动。
- ？ 教育行政执法的作用：1、加强教育行政执法，是增强教育法规的“法实效”的必由之路；2、落实教育行政执法可以推进教育法治的建立；3、加强教育行政执法，可以提高教育法律关系主体的守法自觉性。
- ？ 所谓“法实效”，是指法律在贯彻实施的实际程度或法律规范对人们作出相应行为时约束力的强度。
- ？ 所谓教育法治，是指以教育法规治理教育事业或管理教育事业。
- ？ 教育行政执法的生效要件：1、实体要件；2、程序要件。
- ？ 教育行政措施：是指国家教育行政机关为执行教育法规，对特定对象作出能直接产生法律效果的处理或决定的教育行政执法行为。
- ？ 教育行政措施的主要形式（教育行政措施包括）通知、批准、许可、注册、免除、发放、征收。
- ？ 教育行政措施的主要内容：1、设立教育法上的地位；2、废除教育法上的地位；3、确认教育法上的地位或事实。
- ？ 教育行政处罚：是指国家教育行政机关依法对违反教育行政管理秩序，按照《中华人民共和国行政处罚法》和原国家教委发布的《教育行政处罚暂行实施办法》的规定所实施的处罚。
- ？ 教育行政处罚应特别注意以下几点：1、教育行政处罚是以教育行政管理相对人实施了违反教育法的行为为适用前提的；2、教育行政处罚是由国家教育行政机关以及经教育法特别授权的其他机构实施的；3、教育行政处罚是以制裁和惩戒为直接目的的执法行为；4、教育行政处罚是教育行政机关依职权主动进行的一种教育行政执法活动。教育行政处罚一般只能由教育行政机关依职权主动进行或依被害人申请进行，而不依相对人—被处罚人申请进行，这是教育行政处罚的一个特点。
- ？ 教育行政处罚的原则：1、处罚法定原则；2、一事不再罚原则；3、惩罚与教育相结合的原则。
- ？ 教育行政处罚的种类：1、警告；2、罚款；3、没收违法所得，没收违法颁发、印发的学历证书、学位证书及其他学业证书；4、撤销违法举办的学校和其他教育机构；5、取消颁发学历、学位和其他学业证书的资格；6、撤销教师资格；7、停考，停止申请评定

否合理适宜；5、战略对策是否充分得力是否足以保证战略目标的实现。

- ？ 中小学教育发展战略的设想：1、基础教育是教育发展战略的重点；2、发展基础教育的基本方针。
- ？ 中小学教育规划：是指在国家教育方针、政策和法规的指导下，为实现预定的教育发展战略目标及任务而确定教育目标及其所采取的规则、步骤、方法的总和。
- ？ 中小学教育规划的内容：1教育发展目标；2、教育现状的诊断与分析；3、教育规划目标；4、教育规划行动方案的拟定与选择。
- ？ 中小学教育规划的制订与实施：1、收集与分析有关信息；2、确定教育规划目标；3、编制教育规划草案与评估；4、选择教育规划方案；5、实施方案并在实施中作适当调整。

## 第十章 教育行政执法

- ？ 教育行政执法：是指国家教育行政机关依照职权和法定程序，对特定的管理事项和特定的教育行政管理人相对人适应教育法律规范产生法律效力的活动。
- ？ 教育行政执法的特征：1、教育行政执法是一种行政行为，具有强制性，它不同于教育行政机关进行的民事行为或内部协商行为等不具有强制力的行为；2、教育行政执法是执行教育法律、法规的行为，是一种具体的实施行为；3、教育行政执法是教育行政机关使其享有的教育行政管理权的行为，是一种具有单方权威性的活动。
- ？ 教育行政执法的作用：1、加强教育行政执法，是增强教育法规的“法实效”的必由之路；2、落实教育行政执法可以推进教育法治的建立；3、加强教育行政执法，可以提高教育法律关系主体的守法自觉性。
- ？ 所谓“法实效”，是指法律在贯彻实施的实际程度或法律规范对人们作出相应行为时约束力的强度。
- ？ 所谓教育法治，是指以教育法规治理教育事业或管理教育事业。
- ？ 教育行政执法的生效要件：1、实体要件；2、程序要件。
- ？ 教育行政措施：是指国家教育行政机关为执行教育法规，对特定对象作出能直接产生法律效果的处理或决定的教育行政执法行为。
- ？ 教育行政措施的主要形式（教育行政措施包括）通知、批准、许可、注册、免除、发放、征收。
- ？ 教育行政措施的主要内容：1、设立教育法上的地位；2、废除教育法上的地位；3、确认教育法上的地位或事实。
- ？ 教育行政处罚：是指国家教育行政机关依法对违反教育行政管理秩序，按照《中华人民共和国行政处罚法》和原国家教委发布的《教育行政处罚暂行实施办法》的规定所实施的处罚。
- ？ 教育行政处罚应特别注意以下几点：1、教育行政处罚是以教育行政管理相对人实施了违反教育法的行为为适用前提的；2、教育行政处罚是由国家教育行政机关以及经教育法特别授权的其他机构实施的；3、教育行政处罚是以制裁和惩戒为直接目的的执法行为；4、教育行政处罚是教育行政机关依职权主动进行的一种教育行政执法活动。教育行政处罚一般只能由教育行政机关依职权主动进行或依被害人申请进行，而不依相对人—被处罚人申请进行，这是教育行政处罚的一个特点。
- ？ 教育行政处罚的原则：1、处罚法定原则；2、一事不再罚原则；3、惩罚与教育相结合的原则。
- ？ 教育行政处罚的种类：1、警告；2、罚款；3、没收违法所得，没收违法颁发、印发的学历证书、学位证书及其他学业证书；4、撤销违法举办的学校和其他教育机构；5、取消颁发学历、学位和其他学业证书的资格；6、撤销教师资格；7、停考，停止申请评定