

经济管理类专业主干课程

# 管理学

主讲



# 第一篇 管理学概论

## 第一章 管理与管理学



# 第一章 管理与管理学

## 第一节 管理的概念与特征

## 第二节 管理的性质与作用

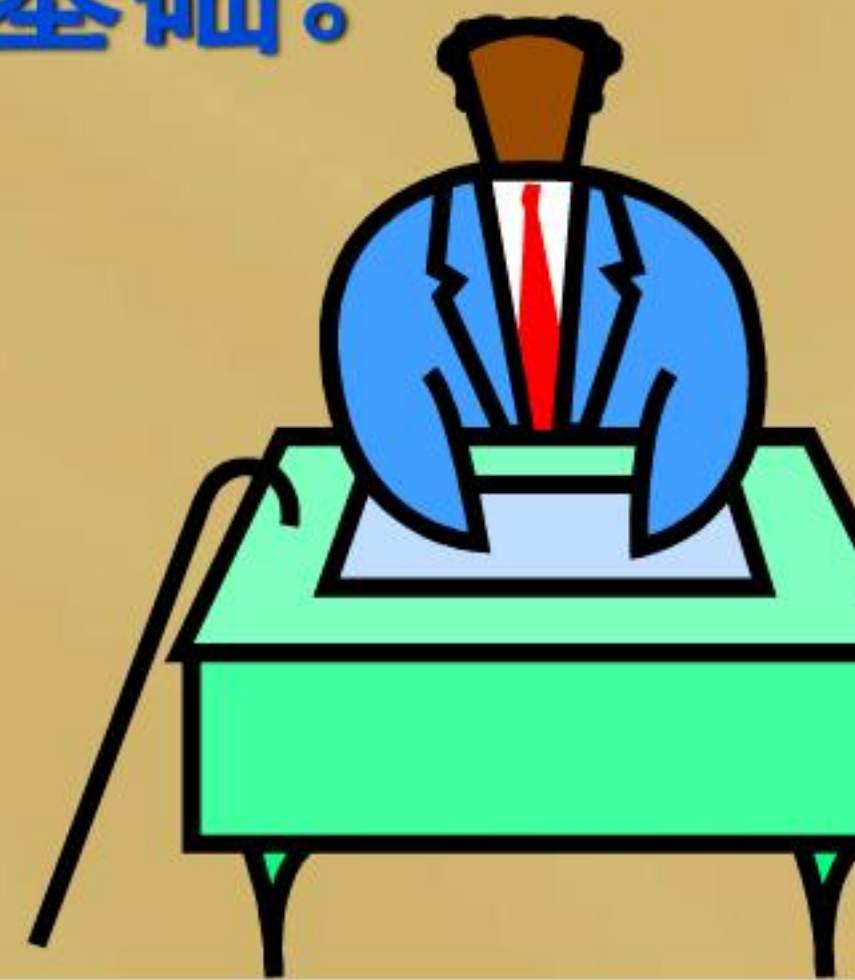
## 第三节 管理的职能、管理对象与管理者

## 第四节 管理学的内容、特征及研究方法



# 学习第一章的目的、要求：

通过本章学习，了解管理的概念、特征、性质、职能、作用、管理者及管理研究的对象、研究方法等内容。旨在对管理及管理学有个概括了解，为以后各章学习奠定一定的基础。





# 第一节 管理的概念与特征

## 一、管理的概念

管理是指在一定组织中的管理者，运用一定的职能，为组织制定目标，并创造一种良好的环境，使组织成员高效率地实现既定目标的活动过程。

## 二、管理的特征

管理具有如下特征：

（一）管理的目的性。管理是人类一种有意识、有目的的的活动，因而它有明显的目的性。

（二）管理的组织性。组织是管理的载体，管理是保证组织中的各种要素合理配置，实现组织目标的必不可少的活动。



**(三)管理的人本性。**是指在管理过程中以人为中心，把理解人、尊重人、调动人的积极性放在首位，把人视为管理的重要对象及组织的最重要的资源。

**(四)管理的创新性。**管理的创新性，是指管理本身是一种不断变革、不断创新的社会活动。

**(五)管理的艺术性。**是指管理是在掌握一定理论和方法的基础上，灵活运用这些知识和技能的技巧和诀窍。



# 第二节 管理的性质与作用

## 一、管理的性质

管理的性质是二重的，一方面，管理有与社会化大生产、生产力相联系的自然属性；另一方面又有与生产关系直接相联系的社会属性。

## 二、管理的作用

(一) 管理是促进人类社会进步的重要因素

(二) 管理既是形成生产力的条件，又是创造生产力的源泉

(三) 管理是决定人类社会组织存在和发展的重要条件



## 第三节 管理的职能，管理者与管理对象

### 一、管理的职能

管理的职能就是管理者为了有效的管理必须具备的功能，或者说管理者在执行其职务时应该做些什么工作。

管理的基本职能：合理组织生产力；维护和完善生产关系。

管理的一般职能：可划分为计划、组织、领导、控制等职能。



## 二、管理者

根据对管理概念的理解，凡是在社会组织中执行计划、组织、领导、控制职能的人都是管理者。

### (一) 管理者的职责

1. 管理者是目标的提出者
2. 管理者是计划者
3. 管理者是组织者
4. 管理者是指挥者
5. 管理者是协调者



## (二) 管理者的分类

按管理者在组织中所处的地位划分，管理者可分为：

1. 高层管理者；
2. 中层管理者；
3. 基层管理者。

按管理者的职责任务划分，可分为：

1. 决策指挥者；
2. 职能管理者；
3. 决策参谋人员。



### (三) 管理者的技能

管理者应具备的管理技能有：

1. 技术技能：指人熟悉和精通某种特定专业领域的技术与方法的能力、工作程序、技术和知识。

2. 人际关系技能：是指处理人与人之间、人与事之间关系的技能。

3. 概念技能：是指管理者对复杂情况进行抽象和概念化的技能。



技术技能

人际关系  
技能

概念技能

管理者

A 3D pyramid diagram is centered on the page. The pyramid is light gray with a darker gray outline. In the center of the pyramid, the Chinese characters '管理者' (Manager) are written in a bold, 3D font. The pyramid is positioned such that its top vertex points towards the top center of the image. The three vertices of the pyramid's base are aligned with the three skill categories: '技术技能' (Technical Skills) at the top, '人际关系技能' (Interpersonal Skills) at the bottom left, and '概念技能' (Conceptual Skills) at the bottom right. The entire diagram is set against a solid light green background.



处于不同层次的管理者所应掌握和应用  
的技能是有一定差异的。一般讲，高  
层管理者主要应掌握概念技能；基层  
管理者则需要很好的技术职能。





### 三、管理的对象

最早的看法是人、财、物三个要素，后来又增加了时间和信息两个要素。

按照系统理论的观点，管理的对象应是构成系统的所有要素的综合。



# 第四节 管理学的内容、特征 及研究方法

## 一、管理学的研究对象与内容

管理学是一门系统地研究管理活动的基本规律和一般方法的科学，具体涉及了以下的一些内容：

(一)生产力方面

(二)生产关系方面

(三)上层建筑方面



## 二、管理学的特点

(一)科学性

(二)管理学是管理理论和管理艺术的统一

(三)综合性

(四)实用性

(五)社会性



## **三、管理学的研究方法**

**1. 历史研究的方法**

**2. 比较研究的方法**

**3. 案例分析法**

**4. 归纳演绎法**



# 第一章 思考题

- 1、关于管理的含义，你了解哪些有代表性定义？你同意哪种定义？为什么？
- 2、何为管理的二重性？理解管理二重性有何现实意义？
- 3、为什么说管理既是科学又是艺术？
- 4、为什么说管理学是一门不精确的科学？
- 5、管理学适用于一切组织，为什么管理研究必须以现代工商企业为中心？
- 6、试举例说明管理的作用？





•再见!