

题

是衡量和评价教育效果的重要标准和工具。(P45) /XZ)

是。

改造现代社会的最有力的手段之一”，是“造就全面发展人的唯一

P.

5. 培养人才，(P56)

6. 船舶，

7. 是，式的专业教育的总称。(P77)

8. 今，高，责制。(P90)

9. 高，师的专，括，养。(P107)(TK/XZ)

10. 是由，教，育，活动，是培养人的基本途径。(P164)

11. 教学评价的方法主要有，和，两种。(P179)

二、名词解释

1. 狭义的教育目的：是由国家提出的（历史上也有社会名人提出，得到社会认可的情况），代表全社会对教育活动的期待，规范了各类型、各层次的教育活动。(P42)

2. 高等教育目的：是指国家对高等教育活动要实现的结果或要达到的标准的规定。(P46)

3. 高等教育结构：是指高等教育系统的内部各组成部分之间的比例关系和相互作用的形式。(P58)

4. 高等教育功能：是指高等教育系统内部诸要素之间以及其与外部环境相互作用所形成的客观能力和功效。(P66)

5. 高等学校学制：就是指中等教育基础上各类别各层次高等学校的系统，主要表现在高等教育的办学、层次、形式、科类等几个方面。(P77)

6. 学位制度：是国家和高校为保障学位的严肃性，通过建立明确的学术衡量标准和严格的学位授予程序，而对达到相应学术水平的受教育者授予一定称号的制度。(P84)

7. 高等教育管理体制：是高等教育在管理机构设置、领导隶属关系和管理权限划分等方面的体系、制度、方法、形式等的总称。(P88)

8. 狭义的教师：是指受过专门教育和训练，履行教育教学职责的专业人员。(P105)

9. 教师专业化发展：是指教师作为专业人员，在专业思想、专业知识、专业能力等方面不断发展和完善的过程，即从新手到专家型教师的发展过程。(P108)

10. 师生关系：是教师和学生在学习、教学过程中结成的相互关系，包括彼此所处的地位、作用和相互对待的态度等。(P113)

11. 专业：是指高等学校根据学科分类和社会职业分工从而进行高级专门人才培养的基本单位。(P134)

12. 狭义的课程：是指学校为了实现培养目标而开设的学科及其目的、内容、范围、活动进程等的总和，主要体现在课程计划、课程标准和教材之中。(P145)

13. 高校教学评价：是指在一定价值理念指导下，依据一定的教育目标，以高校教学为对象，利用科学的技术和手段搜集相关信息，对教学活动、过程、效果做出价值判断，为教育决策提供依据的过程。(P179)

14. 教育科学研究：是指运用一定的研究方法，遵循一定的科学研究程序，通过对教育现象的解释、预测和控制，探索教育规律的一种认知活动。(P186)

三、简答

1. 现当代世界高等教育所具有的特征与发展趋势。(P12)(JD/LS)

答：第一，高等教育战略地位的确定。“二战”结束后，不论是战胜国还是战败国都将高等教育视为国家发展的战略领域，尽一切可能推动高等教育的发展。

第二，高等教育走向大众化和普及化。从 20 世纪 40 年代开始，欧美国家争相进入高等教育大众化阶段。当下许多发达国家的高等教育入学率已经超过 50%，迈入普及化阶段。我国已经进入高等教育大众化阶段，正努力向普及化方向稳步发展。

第三，高等教育多样化。多样化是高等教育的重要特征，因为高等教育大众化带来了受教育者成分的复杂化，这就必然要求教育部门提供多种层次、形式的教育。

第四，高等教育的信息化。随着信息技术的飞速发展，对传统的教育产生了重大影响，为了适应这些变化，教育体系应提高教育信息化程度，以适应未来信息社会对各类人才的大量需求和满足人们终身学习的需要。

第五，高等教育的国际化。高等教育国际化的主要特征是开放性，主要通过人员的交往、交流、协助合作，吸收借鉴世界各国高等教育办学理念和办学模式，从而达到提高人才培养质量，推动本国高等教育现代化进程，实现人类相互理解和尊重的目的。

2. 教育目的层次结构有哪些？(P43)

答：教育目的层次结构如下：

- （1）国家总的教育目的（国家颁布或思想家提出）；
- （2）不同类型教育的教育目的（如：普通教育、职业教育、高等教育、成人教育等教育类型的教育目的）；
- （3）各级各类学校的培养目标；
- （4）学校内部各专业的培养目标；
- （5）各门课程的教学目标；
- （6）每课时的教学目标。

3.科学教育与人为教育的关系。（P55）

答：科学教育包含科学知识教育、科学方法教育、科学态度教育、科学精神教育等相互关联的四个层次。人文教育包括两个方面，一是传授给学生人文学科的知识，二是通过外在教育活动使受教育者展现人文精神。

科学教育与人文教育的融合是高等教育发展的必由之路。

科学教育和人文教育事实上都是构成完整教育不可缺少的两个方面。科学教育强调知识的传授，把培养科学精神和智力发展作为目标。人文教育则注重人性的养成和人格的塑造，强调教育是人的价值的引导。它们各有其不可替代的价值，具有完全对应的互补性，抬高或贬低任何一方，都会导致教育的失衡，进而导致人以及社会发展的失衡。

4.高等教育的宏观结构有哪些？（P59）

答：高等教育的宏观结构包括以下几个：

- （1）层次结构 高等教育的层次结构是指不同程度和要求的教育水平及其受教育者的构成状态，是一种纵向结构，又称水平结构。
- （2）科类结构 高等教育的科类结构是指在高等教育中，不同学科领域的构成状态，强调的是不同类型的专业、学科院校及院校内部的“专业设置”之间的比例关系，它属于一种横向结构。
- （3）形式结构 高等教育的形式结构是指高等教育系统中不同的办学形式及其比例关系。
- （4）能级结构 能级结构又称院校结构，主要指具有不同办学条件、不同办学要求和培养目标的各类高等学校之间的比例关系。
- （5）地区结构 高等教育的地区结构是指高等学校的地区分布情况与构成状态，包括高等学校的数量、层次、类型等在不同地区的分布比例，地区结构又称为区域结构。
- （6）管理体制结构 高等教育的管理体制结构是指高等学校办学主体和行政管理的隶属关系。

5.高等教育的文化功能有哪些？（P69）

答：高等教育的文化功能是指高等教育对文化的保存、传播、改造、创造和发展所起的作用。

- （1）文化保存与传承功能 文化保存、传承功能是教育包括高等教育最基本的功能。文化保存是指以物质、文字、语言等为载体，使人类文化得以存在。文化传承包括文化的传递和继承两部分，既包括文化在时间上的延续，也包含文化在空间上的交流。
- （2）文化选择与交流功能 现代的东西不一定是优秀的，传统的东西也不一定是糟粕，故此，选择功能将成为全球化进程中高等教育的重要文化功能之一。文化的交流吸收功能是文化发展的主要动力，也是高等教育本身生命力的反映。
- （3）文化整合与创造功能 全球化趋势为文化的整合提供了巨大的便利，高等教育作为教育的重要组成部分必将充分地体现其文化整合功能。高等教育创新文化的途径在于培养创新型的人才。创新型人才的培养过程实质上就是文化创新的过程。

6.1989年至今，我国高校内部管理制度的基本内容有哪些？（P90）

答：1990年中共中央12号文件提出高等学校继续实行党委领导下的校长负责制。党委领导下的校长负责制，是校长受国家委托，在党委领导和教职工民主参与下管理学校，对学校行政工作全面负责的高等学校内部管理制度。其基本内容包括：第一，党的领导。党委负责党的路线、方针、政策在高等学校的贯彻和执行，对学校中的重大决策提供政治保证；学校行政工作中的重大问题应得到党委研究讨论同意后执行。第二，校长对学校行政工作全面负责。校长对学校的教育、科研、思想政治教育和行政工作全面负责，并拥有决策权、指挥权、人事任免权、经费的使用与分配权。第三，教职工民主管理。教职工代表大会是在学校党委领导下教职工行使民主权利和民主管理学校的主要形式，对涉及学校发展的重大战略决策和教职工切身利益的政策与决策，学校领导应认真听取教职工代表大会的意见。

7.高校学校内部运行机制有哪些？（P91）

答：（1）自主办学为核心的经营机制 高校力争的办学自主权主要体现在四个方面，一是教学自主权；二是研究自主权；三是学习自主权；四是校内认识任免和财务使用的自主权。

（2）全员聘任制为核心的竞争机制 高校全员聘任制的实行一是促进了教职工思想观念的转变；二是促进了教师队伍和管理队伍结构的优化；三是促进了中青年优秀人才脱颖而出；四是促进了学校各项工作的顺利开展。

（3）岗位责任为核心的责任机制 为了保证高校管理活动和教育教学活动有序、高校地进行，在深化学校管理改革过程中，需要根据教育法律法规和政策，从学校实际出发，建立以岗位责任制为核心的责任机制。

（4）校务公开为核心的监督机制 校务公开作为政务公开在学校的表现形式，是新形势下积极推进依法治校的一种新实践、新探索，也是高等学校从实际出发，建设和发展社会主义民主政治建设的重要举措，更是随着学校管理权利下放，政府、社会以及学校内部对高校进行监督的重要窗口。

（5）结构工资制为核心的激励机制

8.高校教师的社会地位包括哪些？（ P105）

答：教师职业的地位是通过教师在整个社会中所发挥的作用和所占有的地位来体现的，主要包括政治地位、经济地位、法律地位和专业地位。

（1）教师职业的政治地位 教师职业的政治地位是指教师职业在国家和社会政治生活中所处的地位和起的作用，表现为教师政治身份的获得、教师自治组织的建立、政治生活的参与水平和政治影响力等。

（2）教师职业的经济地位 教师职业的经济地位表现在教师职业的劳动报酬（工资、奖金、医疗保险、失业保险、住房公积金、退休金、各种补贴等）与其他职业的差异上以及其经济生活状态。

（3）教师职业的法律地位 教师职业的法律地位是指法律赋予教师职业的权利和责任。教师职业的权利主要指教师在享有一般公民的社会权利外，享有的由职业特点所赋予的专业自主权。

（4）教师职业的专业地位 教师职业的专业地位通过教师的专业标准加以体现，是否有专业标准、有什么样的专业标准是教师职业专业地位高低的标尺。

9.高校教师的专业素养有哪些方面？（ P107）

答：由于教师职业的双专业性，教师的专业素养包括学科专业素养和教育专业素养。

（1）教师的学科专业素养 教师的学科专业素养是指教师在所从事学科专业领域所具备的素养，包括掌握所从事学科专业的基础知识和基本技能；掌握所从事学科专业专业的完整知识结构体系和相关知识；熟悉所从事学科专业的发展历史及趋势；具有本学科专业特有的思维方式和方法论。

（2）教师的教育专业素养 教师职业的基础是与学生的交往，因此，教师的教育专业素养是教师从事职业活动的基础条件。教师的教育专业素养包括基本的教育科学知识，先进的教育理念和较高的教育能力、教学能力和研究能力。

10.高校教师专业发展的途径有哪些？（ P110）

答：（1）高校教师的入职培训 新教师的入职培训主要在教育、教学和管理方面对新入职的教师进行有针对性的培训。培训的内容包括了解学校发展历史、了解学校办学特色与理念、教育理论培训、教育法规培训和教学能力培训。

（2）高校教师的在职培训 高校教师的在职培训不仅是教师的权利，也是教师的义务，同时，它也是促进高校教师专业发展的重要途径。高校教师的在职培训是为在职教师提供的适应于特定阶段教师专业发展所需要的继续教育，包括理论学习、实践反省、新教育技术学习等。

（3）高校教师的科学研究 教师开展科学研究不仅是高等学校的科学研究这一基本职能的实现，是提高教学水平的重要保障，也是实现教师专业发展的重要途径。教师的科学研究分为教育专业的科学研究和学科专业的科学研究。

（4）高教教师的社会实践 教师结合自己从事的专业，深入开展社会实践活动，这样不仅可以检验、丰富自己的专业理论，更可以从实践中发现科学研究的课题，同时，在社会实践中，教师还可以更好地了解社会所需，了解教学、科研与实践的距离。

（5）高校教师参加专业学术团体 教师参加与自己专业匹配的学术团体并参加学术交流活动，不仅可以结识本专业领域的研究者，也可以跟踪本领域研究的最新进展与热点问题。

11.高等学校师生关系的表现形式有哪些？（ P113）

答：因高校师生在整个教育教学和管理过程中扮演着不同的角色，师生关系也就表现出来不同的形式。

（1）高校师生之间的社会关系 从一般意义上说，教师和学生都是平等的社会成员，但教师和学生在学校中扮演着不同的社会角色，教师是现实社会规范的代表，学生则是具有发展特征的、代表未来社会发展需要的社会成员。

（2）高校师生之间的教育和管理关系 高校师生之间的教育和管理关系，是高校师生在教育教学中形成的为了完成一定的教育目标而形成的一种教育与受教育、管理与被管理的关系，这是由高等学校组织特性决定的。

（3）高校师生之间的心理关系 作为高等学校中最活跃、最具主体性的两个要素，高校师生间的关系始终以心理关系为基础。师生之间的心理关系具体包括师生之间的认知关系、情感关系等，师生之间的心理关系最终体现为师生个体之间的情感关系。

（4）高校师生之间的伦理道德关系 高校师生关系以伦理道德为基础，师生之间的伦理道德关系不仅体现在师生在教育、教学和管理活动中须遵守一般的伦理道德要求，更要遵循教育工作的特殊伦理道德规范；同时还体现在师生的伦理道德成长具有相互促进的特性。

（5）高校师生之间的法律关系 高校师生之间的法律关系是高校师生之间的权利、义务关系，即法律规定的教师和学生及相互之间的权利和责任关系。高校师生之间的法律关系的确定是社会进步的表现，是师生间其他关系的基础保障。

（6）高校师生之间的服务与消费关系 从一定意义上说，学生是高等教育的消费者，学校是高等教育服务的提供者，那么教师则是高等学校的雇员，直接为学生提供教育服务。由此看来，高教师生之间存在着某种意义上的服务与消费关系。

12.高等学校教学都有哪些特点？（ P165）

答：高等学校的教学具有以下几个特点：

（1）教学理念的开放性与创新性 开放的教学理念表现在开放的教学目标、开放教学资源、开放的学习空间及开放的教学评价方面。高校的教学不仅要有开放的教学理念，更要不断进行教学创新。创新性表现在：一是教师授课的创新；而是要注意在教学过程中引导学生不断创造。

（2）教学内容的理论性与专业性 理论性是指在大学中特别强调对基础理论的掌握；专业性是指高等学校的教学不同于中小学的广泛性。

（3）教学方法的探究性与实践性 在高校中，教学传授已有知识内容的同时，教师还要引导学生对原有知识进行新的认识，对未知领域及问题进行探索，不断开拓学生思想，提高学生的发现能力、问题意识与思考水平。高校作为直接为社会提供人才的场所，需要不断提高学生的实践能力和适应能力，高校教学中尤其要充分重视这一点，这就需要不断加强实践环节的教学工作，有计划的引导学生参加各项社会实践。

（4）教学活动的综合性与独立性 高校学校教学活动的综合性体现在教学过程中，一方面体现了整个知识领域在理论发展过程中的整体化与综合化，另一方面体现在实践上与相关其他领域之间的相互渗透和相互联系。教学活动的独立性主要体现在大学生的学习方式上。高等教育阶段，学生的学习方式具有相对的独立性，主要体现在活动安排、时间分配、学习内容等方面。

（5）教学管理的多样性与能动性 高等学校的教学管理具有与中小学明显不同的特点，呈现明显的多样性，其中最为突出的表现就是学分制的实施。这种教学管理的方式同时也体现了对学生个体的关注，极大地发挥了大学生的主动性与主观能动性。

13.高等学校的教学原则有哪些？（ P175）

答：根据高等学校教学过程的理论与教学实践的发展，结合高等学校教学的特点，高校教师在教学过程中需要遵循一下教学原则：

（1）科学性与思想性相结合原则 科学性与思想性相结合的原则是指在教学过程中既要保证教学内容的正确性与客观性，用科学知识和科学思想武装学生的大脑，又要注重学生思想意识、科学的世界观和高尚的道德品质的培养。

（2）知识传授与能力培养相统一原则 知识传授与能力培养相统一的教学原则，是指在教学过程中既要注重知识的教学又要注重能力的培养，在知识教学基础上培养能力，通过培养能力促进学生自主学习知识。

（3）统一要求与因材施教相结合原则 统一要求与因材施教相结合的教学原则，是指教学要根据教学目的和培养目标，坚持对全体学生的共同要求；同时，要根据学生的具体情况和个体差异，有针对性的进行教学，以便使每个学生都能得到充分发展。

（4）理论联系实际原则 理论联系实际原则是指教学必须坚持理论与实际的结合统一，用理论分析实际，有实际验证理论，使学生从理论和实际的结合中理解和掌握知识，并学会运用知识，从而解决教学中间接经验与直接经验、学与用的矛盾关系。

（5）教学与科研相结合原则 教学与科研相结合的教学原则是指在教学过程中逐步地加强科学研究工作，以培养学生的科研态度和从事科学研究的能力。

（6）教师的主导作用与学生的主体地位相结合原则 教师的主导作用与学生的主体地位相结合的原则是指在教学过程中，既要发挥教师的主导作用，又要体现学生的主体地位，激发其主动性与积极性。

14.高等学校悬着教学方法的主要依据有哪些？（ P176）

答：（1）教学的目的和任务。教学方法总是为实现一定的教学目的、完成一定的教学任务服务的，不同的目的、任务往往需要不同的教学方法。

（2）教学内容。不同的学科和不同的内容要采用不同的教学方法。

（3）教学对象的特点。不同年级、不同知识基础、不同理解能力的学生，要注意采用不同的方法，以达到因材施教。

（4）教师的特点。教学方法是由教师来选择的，从发展方向来说，教师要不断进取，主动学习和采用新的有效的教学方法；从具体实施来说，教师要根据自己教学理论水平、实际经验、准备程度及教师的个性品质来选择最合适自己的教学方法，扬长避短，充分发挥自己教学的优势。

（5）教学环境不同，用的方法一定不同。

15.高等学校教学评价有哪些要素？（ P180）

答：（1）评价目的 任何一种评价活动都是有目的进行的，或为了解现状，或为制定相关政策，或为解决问题，或旨在探讨具体规律。不同的评价目的决定了在评价过程中应采用不同的评价方法和评价程序。因此，确定评价目的是开展高校教学评价的首要工作。

（2）评价主体 评价主体即由谁来进行评价，是校领导和专家评价，是学生和教师共同评价，还是专家和教师协同评价。主体不同，对同一事实的关注和解释就会有所差异，进而得出不同的判断结果。因此，我们需要依据评价目的选择恰当的评价主体以达到最好的评价效果。

（3）评价客体 评价客体即评价对象，具体来讲就是评价的内容。由于对高校教学评价的理解有广义和狭义之分，因此高校教学评价的评价客体也有所不同。

（4）评价手段 选择恰当的评价手段是保证评价进行的必要步骤之一。 评价手段主要包括自我评价、 主管部门评价、同行评价、

校际评价、社会评价等，通常依据评价内容来具体确定。

(5) 评价方法 评价方法相对评价手段来说更为细化，是具体实践中的操作方法。评价方法主要包括座谈会征询意见、调查汇报、量表测评等，通常依据评价内容来具体确定。

(6) 评价标准 评价标准是人们在评价过程中应用的价值尺度，为评价提供客观的比对依据，往往分为许多不同的层次，将实际情况与标准比对就可以获知实际情况的层次水平。

16. 教育教学研究有哪些特点？(P189)

答：教育科学属于科学的范畴，教育科学研究具有科学研究的基本特征，同时又具有自身独有的特点。

(1) 异质性 教育科学研究具有异质性特点，表现在两个方面：一方面是教育科学研究主体的异质性，研究者的研究视角不同，重心各异，研究结论就不同；另一方面是教育科学研究客体的异质性，不同地区、不同时期、相同时期不同的地区教育现状与过程不同，问题的来源与走向不同，研究结论自然有其特定的应用范围。

(2) 非精确性 教育科学研究的对象是教育问题，而教育的载体不是客观的、无意识的物体，而是有思想、可以变化的人。教育科学研究更多的受“人”的因素影响，表现出非确定性。故此，研究者进行科学研究时要摒弃主观偏见，以提高研究的精确性。

(3) 不确定性 在人类社会永远不存在永恒的、普遍适应的社会规律，社会规律只适用于一定的历史时期和一定的社会条件。在教育科学中同样如此。因此，教育科学不能完全照搬自然科学方法的所有做法，而是需要建立符合教育科学本身特征的科学研究方法。

17. 自选课题应注意的方面有哪些？(P195)

答：自选课题的来源比较广泛，可概括为以下几个方面：

(1) 自身实践中遇到的实际问题，尤其是在教育改革中反映出来的种种矛盾。这类课题一是要寻找丰富的教育教学经验与事实之间的内在联系，揭示其内在规律；二是从争论中发现问题。

(2) 学科建设中需要解决的问题，这往往是从教育理论方面提出的问题。这类课题不仅要解释已有理论同事实经验的矛盾，而且要解释理论内部的逻辑矛盾；不仅包括学科系统规划建设中的若干未知的研究课题，而且包括对已有教育理论传统观念和结论的批判怀疑以及学术争论中提出的问题。

(3) 从日常观察中发现的问题，对于广大的高校教师来说，这是提出研究课题的一个重要途径。

(4) 从当前国内外教育信息的分析总结中提出课题，包括对世界教育科学发展潮流及趋势的分析以及引进国外先进的教育思想和理论。

18. 课题的要求有哪些？(P197)

答：(1) 选题不宜过大 选题研究的问题应该限定在一定的范围之内，不能太大，也不要太小。而“大”与“小”的把握，主要取决于研究的时间、地点、研究者人数、研究的方法等。如果选题过大，研究时不易把握，内容也会空泛。

(2) 选题不宜过难 选题研究的问题不宜过难，要根据研究者的实际情况，适当安排。选题较为简单，可能使研究失去价值与意义；反之，选题过难，脱离研究者实际水平和现有条件，也无法开展研究。

(3) 选题不宜过于专业化 教育科学规划课题时不要过于专业化，如果专业性过高，不仅给评审专家增加难度，也为自己组建课题团队设置了难题，不利于课题研究的开展。

(4) 合适的选题 合适的选题一般范围、大小、难易程度、专业性适宜。

四、论述

1. 高等教育的个体功能有哪些？(P71)

答：高等教育最直接的功能为个体功能，即促进个体的发展。具体而言，高等教育的个体功能包括以下几点：

(1) 丰富专业知识，拓宽研究视野 专业课程为学生将来从事本专业工作储备扎实的知识基础与能力基础；其他的课程有利于学生提高学习兴趣，拓宽研究视野，以便进行知识创造与更新。

(2) 提高个人能力，完善综合素养 高等教育阶段是个体的各种能力塑造与形成期，通过学习、实践和生活等各项活动，个体的能力逐步提高，综合素质不断完善。进入高等教育阶段的学生，摆脱了中心的学习环境和学习方式，可以自主的根据自己的兴趣、爱好、就业倾向等因素进行选择学习，也可加入社团、学生会等实践活动，这都有利于个体学习、实践、沟通等能力的提高。

(3) 发展个体认知，促进社会流动 高等教育能够促进个体认知的发展，通过培养、提升和筛选，能够不同程度地促进个体在不同社会区间、社会层面、不同岗位之间调整与转换，这些体现了高等教育的社会分层流动功能。

2. 高等学校教师的激励有哪几种方式？(P96)(JD/LS)

答：具体来说，高等学校教师激励有以下几种方式：

一是报酬。报酬是动机激励的最基本因素。公平的报酬是对教师成绩的肯定，也最能起到激励作用。

二是工作环境。高校教师的工作环境包括内部和外部两部分。内部工作环境是软环境，也就是心理环境；外部工作环境是硬环境，也就是物质环境。

三是领导行为。一方面，高校的管理者作风端正、办事公平，对教师工作认可等能够促进教师工作。另一方面，教师感受到的

领导对自己的信任和关心以及对个人工作的肯定也会激励教师更加努力地工作。

四是个体发展机会。教师在面对较多提高个人能力的学习培训机会和较多评定职称的机会时，会更加努力工作，以不断实现心中的目标。

五是工作的重要性。教师感受到自己的工作内容有意义，科研成果对于社会发展有重要作用，工作中能够培养出更多的优秀人才，教师的工作积极性会提高。

3.高等学校教师的职业特征有哪些？（ P106）

答：（1）教师职业是一种专业性职业 教师职业的专业性体现在教师具有专业功能与专业理论；具备相应的专业知识与技能；经过专业训练并取得相应的专业资格；具有专业自主；有专业组织或专业团体；具有专业地位。

（2）教师职业是以教书育人为职责的创造性职业 教书育人体现了教师职业的本质特征。教师职业之所以具有创造性是因为。作为教师劳动对象之一的学生具有复杂性、独立性和发展性，且劳动对象存在个体差异，教育内容是发展变化的，教育环境具有变动性和不可控性，这些都决定了教师职业实践的创造性特点。

（3）教师职业劳动具有复杂性和创造性 教师职业劳动的复杂性在劳动对象上的体现则更为直接，教师劳动的对象既包括充满变化与个体差异的学生也包括知识与文化。

（4）教师职业劳动手段具有主体性 教师职业的劳动虽然不可避免地借助于教材、教具、信息工具等物质设备，但最重要的是教师自身的知识和行为。在师生交往的过程中，教师通过自己的言行举止和人格影响学生发展。

（5）教师职业劳动成果具有精神属性和延迟性 教师职业劳动的成果体现在学生的成长与发展、知识与观念的增长两个方面。学生的成长与发展是内在的，只有通过学生的外在行为和外显变化加以体现；知识和观念本身就是属于精神的范畴。同时，与其他职业相比，教师职业的劳动成果不会立竿见影，立收成效，体现在延迟性的特点，正所谓“十年树木，百年树人”。

（6）教师职业劳动时间具有延续性 教师职业令人羡慕的一个重要原因是教师有较长的假期，高等学校教师更是有不坐班的优势，但事实上，高校教师劳动时间并不短，因为，高校教师的劳动时间不固定。

4.结合所学理论和实践，试论述，从教师的角度看，如何建立良好的师生关系？（ P117）

答：（1）加强自身修养，提升教师自身的人格魅力。教师的人格魅力包含了教师渊博的学识和教书育人的能力，它是吸引学生力量的主要源泉。教师是对学生身心发展施加特殊影响的人，这必然要求教师在人格、品行等方面具有更强的吸引力、影响力和权威性。

（2）善于创建平等的、使学生敢于质疑的教学氛围。要建立一种师生间的合作伙伴关系，表现在课堂上就是教师要与学生推心置腹地交流学习体会，激励学生在课堂上发问与质疑，并引导多种观点交锋，激励他们敢想、敢说、敢质疑、敢创新，点燃学生智慧的火花，是师生关系实现最优效果。

（3）教师要公平、公正地对待每一位学生。教师在学生成绩的评定、各类评优评先及学生入党问题上要坚持公平、公正原则，客观、全面地对学生予以评价，让学生体验成功与公平，激励学生健康成长与成才，为学生全面、自由、个性地发展创建一个良好的和谐的氛围。

（4）善于利用新媒体加强与学生的沟通。当下的大学生从小就生活在网络时代，他们热衷使用新媒体进行人际交往，教师应与时俱进地尝试社交网站、微博、微信等新媒体与学生沟通。

（5）提升自身的专业水平。作为教育服务直接提供者的教师，教师自身的专业水平是决定服务质量的根本要素，教师提升自身的专业水平，不仅是自身专业发展的需要，更是提高教育服务质量进而改善师生关系的需要。