

教育管理学重要问题

(一)

1、何为狭义的教育管理学。

所谓狭义的教育管理学就是指，以一定类型的学校组织作为自己的研究对象，(构建学校和社区环境之间的和谐关系，建立和健全学校组织及其运行机制，优化办学资源，调动全校人员的积极性和创造性)，以全面提高教育质量，培养合格人才为目标的一门现代科学。

2、何为广义的教育管理学

所谓广义教育管理学就是指，以整个国家教育系统的管理为自己的研究对象，以中央或地方的教育法令、法规为指导，遵循教育的客观规律，对整个教育行政系统和各级各类学校组织进行规划、组织、指导、协调和控制，使有限的教育资源得到合理配置，以实现管理目标最优化的一门现代科学。

3、教育管理学是由哪三个层次所组成？三个层次之间的关系是什么

(1) 教育管理内容的三个层次：

教育事业的管理

对学校和其他教育组织的管理

教育管理人員的自我管理

(2) 三个层次之间的关系是相辅相成，相互联系的。

4、为什么说教育管理学是教育科学的组成部之一呢

因为教育科学是研究教育现象及其规律的科学。教育科学的研究范围十分广泛如社会环境与教育环境、教育目标、教育对象等等。当这些教育因素各自处于孤立的状态时，它们形成不了教育过程，更达不到教育的预期目标。教育管理学就是研究对影响教育质量和效益的诸因素如何进行组合。因此教育管理学就成为教育科学中一个重要的组成部分。

5、为什么说教育管理学是管理科学的一个分支呢

因为管理是人类社会特有的一种现象，它存于社会生活的各个领域。管理科学就是研究管理者如何应用一定的理论和方法，在特定的环境下，引导被管理者去行动，使有限的资源得到合理配置，以实现预定目标的活动。这种活动适合于社会生活的一切领域，其中也包括教育领域。但是教育管理又有自己的特点，它不同于其他行业和部门的管理。教育管理学就是把教育和管理结合起来。研究如何按照教育的客观规律来管理教育，对影响教育质量和效益的各个要素进行规划、组织、指导、协调和控制。

6、为什么会产生：j理论上是正确的，而实际上又往往是办不到的j看法

任何教育管理都是在一定环境下进行的。教育管理的实践是在非标准环境下进行，而讲教育管理学的人无法针对错综复杂的环境，只能构想一种标准环境，而现实生活中这种标准根本就不存在。于是就出现了j理论上是正确的，而实际上往往是做不到的。j的看法。

(二)

7、管理、文化、环境、教育管理、现代教育管理的关系？(找核心词)

现代教育管理是教育管理学中常用的一个概念。它同管理、环境、现代教育、教育管理

现代化等概念有着密切的联系。

管理是一个大概念，社会上各行各业都有管理问题。任何管理都存于特定的环境之中，环境对管理有着激励和制约的双重作用。管理本身又是一种文化。

教育管理就是在特定的社会环境下，遵循教育客观规律，对各种教育资源进行合理配置，以实现教育方针和教育目标的行为。

教育管理行为有着文化的内涵，不同文化传统有着不同的管理模式。

8、为什么西蒙教授说「管理就是决策」？

美国著名的经济学家、诺贝尔奖金获得者西蒙教授提出「管理就是决策」。所谓的决策就是管理者或是决策人为了实现预定目标，在客观条件的约束下，从两个以上的可能性或可行性方案中，经过决策论证和价值判断选择出既满意又可行的方案这一行为。在西蒙教授看来，决策应该贯穿于管理工作的全过程，决策是管理工作的核心，是执行各项管理职能的基础。所以，他认为管理就是决策。

9、管理是怎样育人呢？

教育管理通过构建良好的育人环境来为教师和学生服务。

管理育人是指学校一切规章制度、工作条例、各种活动都要具有教育意义，有利于学生的身心健康。

每个教育管理者，他们不仅是管理人员，同时还是教育者。

10、什么是教育管理现代化？

管理现代化有着十分丰富的内涵，既是以现代管理意识为指导，又是以现代组织的民主化和法制化为载体，采用现代科学方法，对管理过程进行定性和定量的分析，找出它们的内在关系，实现信息化和最优化的管理模式。而所谓的教育管理现代化就是在教育行政管理上实现民主化、科学化和专业化。

11、80年代以来教育管理现代化呈现出哪些新的特点

由重视学校功能管理转到学校的效能管理。

由重视各个职能部门的优化管理转到整体优化管理。

由重视对教育管理过程的监督和检查为主转到激励教职工的工作热情、责任感和成就欲为主的管理。

以强调教育管理制度的规范化、标准化和制度化为主的管理，转到以权变思想为指导的，更加灵活多变的管理。

在教育管理方法上由重视行政管理方法为主，转到行政方式和科学手段相结合。

（三）

12、对教育管理理论发生重大影响的管理流派有哪几个？

行政学、法学理论流派（最早提出是施泰因）

科学管理理论流派（泰勒）

科层管理理论流派（马克思·韦伯）

行为科学管理理论流派（梅奥的霍桑实验提出的人际关系说是其前身）

系统理论流派（巴纳德协作系统理论）

13、科学管理理论的主要观点

科学管理的目的和中心在于提高劳动生产率。

管理人员要采用科学的方法对工人在生产过程的操作程序进行观察和试验，分析每项工作的动作和时间，除去多余的和错误的动作。

每个人能否完成日工作量标准取决于标准化管理。

为了造就标准化的工人，必须对工人进行培训，达不到厂方规定标准的工人，不能上岗。

为了鼓励工人打破定额，建立了岗位标兵制度和实行差别计件工资制。

宣扬科学管理是一场伟大的心理革命，工人和厂方的管理人员不要相互对立。

14、科学管理理论对教育管理有何影响

积极影响：把现代教育科学研究方法应用到教育行政和学校管理之中，促进了教育管理工作的标准化、量化、程序化和效率化。这是一种不可阻挡的趋势，推动学校管理由传统的粗放管理向着科学的集约式管理迈进。

消极影响：学校管理决不能用统一的标准来压抑富有创造精神和多变的教育工作与教师的劳动。

15、教育法对教育行政的作用。

保障了政府的权力机关对教育事业的监督与控制，有利于教育事业的普及和提高。

保护了教育者和受教育者的合法权利、义务和责任，体现了教育的民主和公平的原则。

维护了教育事业内部秩序的稳定，有利积累经验，提高教育质量。

促进了教育管理行政行为的有效性。

16、从行政角度对教育管理进行分析

教育行政管理理论是从行政学的视角讨论教育管理的实效性。它的基本观点是：

教育行政机构是政府对各级各类教育组织和学校进行管理的组织。

教育行政具有权威性、系统性、强制性的特点，管理行为不应该受非理性因素的干扰。

教育行政管理的重点是制定和执行中央或地方的教育法令和法规，制定教育事业的发展规划和年度的工作计划，对教育资源进行合理配置，扩大教育的投入比重，提供咨询与服务，开展督导和评价等。

协调社会、政府、学校之间的关系，调动各方面办学的积极性，扩大学校对社会的影响，

使各方面利益得到协调发展。

17、新公共管理的变革产生了哪些影响

强调新公共管理对教育管理的变革产生了较大的影响。在新公共管理运动的推动下，国家先后出现了一些政府放权、基础教育服务供给与消费市场化取向的尝试。其

实质就是权力由集权向分权之间的转移。

学校的私营管理。即不改变学校的公立性质，由私营教育公司承包经营公立学校。

指由政府提供教育资源，学生及其家长自由选择学校。

特许学校。它是由公共教育经费支持，由教育团体或个人开办并负责管理，在一定程度上独立于学区的学校。

(四)

18、从教育价值观的角度分析学生课业负担过重现象？

教育价值观即人们对整个教育核心价值或基础价值的看法或观念。现在学生出现课业负担过重现象、学生厌学、辍学和择校等现象都和人们的不正确的教育价值观有关系的。因为社会上还存在着传统的教育观念，在教育问题上还存在传统的价值判断和价值选择。对受教育者按照工厂化模式进行不同层次的加工，没有充分注意到学生的主体性和创造性，把升学和就业看成教育的两大效率和质量，因此，这样的教育价值观难免不出现这种现象。

(五)

19、试从教育行政职能来比较分析教育行政集权与分权体制

1) 在教育行政的计划职能上的差异

中央集权制的教育行政注重教育整体发展计划，其计划多为指令性的，就是说这种计划对下级机构具有强制性效力；

而地方分权制的教育行政强调指导各地方教育计划的制订及协调地方教育计划的实施功能，其计划多为指导性的。下级机构不具有强制性的效力，主要为地方教育计划制订与实施提供参考意见。

2) 在教育行政的组织职能上的差异

中央集权原则所建立起来的教育组织系统呈现出高度集权、结构紧密的特点；

而地方分权原则建立起来的教育组织系统则有分权倾向和结构松散的特点。

3) 在教育行政的管理职能上的差异

中央集权制国家教育行政的管理职能一般为国家或上级行政组织所具有；

而分权制国家的教育行政的管理职能一般赋予地方行政组织和学校。

4) 在教育行政的监控职能上的差异

集权制的国家强调行政监控，而分权制的国家则注重法律监控；

从行政控制的具体方式上讲，集权制的教育行政多采用上下对应的控制方式，而分权制的教育行政多采用上下协调式的控制方式。

5) 在教育行政的服务功能上的差异

分权制的教育行政突出强调教育行政的这一职能；

而集权制的教育行政对这一职能并未给予高度的重视。

20、教育行政从属制与教育行政独立制的含义是什么

根据教育行政机关与政府之间的关系，可将教育行政体制分为从属制和独立制。

教育行政从属制，又称完整制，主要指各级教育行政机构是政府的一个职能部门，接受政府首长的领导，而不能成为脱离政府行政之外的独立组织。统筹规划/专权独断

教育行政独立制，也称分离制，指地方教育行政机关不属于地方政府的一个职能部门，不接受地方政府首长的领导，脱离一般行政而独立存在，一般应用于地方教育行政。分散事权/政出多门/不好协调

21、什么是教育行政体制？我国现行的教育行政体制是什么

教育行政体制是指一个国家的教育行政组织系统，或者说是国家对教育进行领导和管理组织结构体系和工作制度的总称。它主要由教育行政组织机构的设置、各级教育行政机构的隶属关系及相互间的职权划分等构成。

1) 我国是社会主义国家，党领导行政管理的原则、民主集中制的原则、人民群众参政的原则是国家行政应遵循的根本原则。反映到教育行政上，就构成了教育行政体制的主要特点：

党对教育行政的领导，党对教育行政管理的领导主要是政治路线、政策的领导；

统一领导下的分级管理。

2) 概括起来讲，中央统一领导下的分级管理就是在中央统一的方针政策指导下，对教育事业实行中央教育行政与地方教育行政两级管理。

3) 综上所述，我国现行的中央统一领导下的分级管理的教育行政体制是以中央集权为基本，中央行政与地方行政相结合的体制。

22、政府对中小学适当放权的理由

政府对中小学适当放权，其基本理由是获得自主权的学校可以释放更大的潜能，补充国家能力的不足，创造具有特色的业绩，推动本校及整个教育事业的发展。具体的理解是：

国家对资源的提取、分配、供给能力是有限，需要学校合法地自行补充。

在适应社会需要进行教育改革创新方面，国家的能力有一定局限，有时滞后于现实的需要，学校则具有对这些需要的敏感，可能成为改革或新政策形成的先驱。

从学校角度看，只有获得办学自主权，才能按照自己特点办“活”学校，办出特色。

教育行政部门运行的机制看，不给学校以一定的办学自主权，就可能走向无事忙的
低效集权 妨害学校效能的发挥。

23、学校 “ 国有民办 “ 的涵义及其优点

学校 国有民办^①，是在肯定国家对公立学校财产的所有权和国家的教育方针政策的权威
性的前提 ，将学校委托给以校长为首的管理集体独立承办。

①国有 民办^①的办学模式有三个方面的好处：

①社会闲散资金投入教育，分担国家教育经费短缺的困难，形成国家、社会和学校共
办教育的 面，强化教育发展的动力。

②在更大程度上实现自主办学，增加改革动力，提高办学效益。

③一些有争议的教育政策提供实验的空间。

24、建国 来，我国教育行政体制改革主要有哪些经验和教训？

纵向 国教育行政体制的改革，在 集权与分权的关系上，即中央与地方教育行政权力职责
划分问题 改革尝试中，没有取得预期效果的关键，我们认为并不在于某些权力 该不该下放给
地方与学 ，而在于权力下放之后，中央对地方如何保持良好的 沟通与联系，即有力的宏观调
控。

首先 放权力给地方和学校，是现代教育发展的需要，是现代教育特征的直接反映，是一
种大趋势

其次 放的趋势并不意味着 集权的无所作为，事实恰恰相反，就组织而言，由于纵向的下
放权力造 者多结构上的结合部，也由于横向的进一步分权导致各个职能部门更依赖其他部门；

因此 组织协调工作和整体规划、宏观领导工作的重要性比以往更强。

25、什么 教育的宏观调控，加强教育宏观调控的内容和方法有哪些

宏观 空就是依据教育 发展规律，运用间接调控手段或称之为管理方式，把地方、学校及
个人的微 教育活动纳入宏观教育目标，使整个教育事业健康、高效地发展。

1) 其内 目：
可调控；
量调控；
力调控。

2) 其手 目：
计划调控。要加强教育的统筹规划。
法规调控。要加强教育政策的弹性幅度和稳定性。
经济调控。要加强教育法规建设。
财政调控。突出教育投资的方向性。
监督手段。加强教育督导与评价。

(六)

26、教育行政组织的涵义及特征

教育行政 十、正 法令以 制度 寻和管理教育事业的机构。

教育行政
教育 , 为 力所
教育

27、如何提高
转变
使教
提高

[六]
28、什么是教 环节
教育政策 了解 育领域 主的么 , 政党、立法
机关、政府等 教育 多种 见范和 程的总称, 是
对教育工作的 教育 的实施 社会 育资源进行分
配和再分配的

教育政策
教育问题
教育政策 与
提出和评
教育政策
教育政策
教育政策 止

29、我国当前教育 国内
我国当前教育 论 方面 得:
教育在我 略
公共教育资源配置 安排
各级各类教育包括义务教育、职业教育、高等教育和成人教育的改革与发展等。

30、为什么现代教育行政管理要求法制化
因为, 教育法在教育行政管理中具有重要的作用。
教育法保证国家对教育的领导和管理。
教育法保证必要的教育行政管理秩序。
教育法加强了教育行政管理系统的稳定性。

系统的功效。

31、目前我国教育法

1) 目的：

2) 目的：防止教育法规的滥用，以维护教育法规的权威。

32、教育法

教育法的基本原则；
教育法的基本原则。

33、教育法必须着力解决的问题

教育法不完善，还不能适应教育发展的需要，盲目力。

问题：

1) 立法

教育法还有很多亟需制定
教育法（法条模糊，难
教育法量有待提高（可操作性差

2) 法律实施来讲，问题就是教育法规实施不力，违法不严、违法不

究的现象主要原因有，

公民守法意识较差；教育行政依法治教的行为不

自觉。

行政执法制度不够健全，特别是教育法规实施的监督制度、惩罚制度不完备。

34、教育政策与教育法的异同。

在我国，党和国家的政策集中体现了人民的意志和利益；社会主义法的实质也是党的主张

和人民
化和条
化和特

是看
程
至
而法是
策的具体化、定型
政策是教育政策的具体

的
政
教

的想和依据；
的有效形式。

但
首
对教育
的，具
即具有普

是不
中央和
都具有
一种规
。

是地方
政府制定
的，不经
过立法程
序，活性
较大；而
教育法是
经过立法
手续制定
质和量的
界限，具
有强制性的
约束力，

其次
不能随意

与
者
相比，
育政策
取
稳定性
持续性。就
是说，教育
法一旦建立，
就是绝对不能
允许的。

七)

35、教育
含义
是教育方
的
下
现预定的教育
目标及任务而
采取的
规
则、
法
它具有特
是育计划。
是的教育政策
目标
教育发展目标。
具技术性。

36、教育
按照
教育
重大措施
有关工作
的计划。

育
划的区别
可以分为教育
事业
和教育计划。
育
划的区别在于，
较
范围、较大
规模及较
时间内教育
发展总方向、
大目标、主
要实施步骤
及
（如
义务教育）。
这种设想
大特点是粗
略规定各有关
发展指标，不
具体确定
实施
施及具体工
作时间表
因此，我们
也可以说规
划还不是严
格完整意义
上的计划。

规划而言，是指在规划的条件下，根据一定的政策、任务做出的较短时间的具体安排和规划的发展指标、措施、步骤、时间安排都比较详尽、具体。
规划与计划实际工作中往往是相联系、互相包含。

37、教育预测在教育规划中的作用
为教育计划目标的设定提供科学的依据。

教育

教育

育结

为 息、有关人口发展变化的信息 目
结 、目标本身特点等问题。

扁制

教育

运用人力

预测

设定

实现

教育

对教

和速度。

42、用人力需

局限性

无视生产技术的变化及替代可能性

人才培养及供给被限定在制度化的正规教育系统内。

动

下

养能力

成 测。

与目标值以此来确定教育系统培养人 均

平衡 ,从而决定出各级各类教育发展的规模

1

2

资源和手段配合的变化及可替代性考虑不够。

3

够重视。

4

系。

43、影响教育发展的因素

5

的学校教育价值观在一定意义上，给子女教育极大的影响。

6

文化背景，即各社会阶层对学校教育具有不同的传统观念，这将产生不同的教育需求

7

人口的影响到教育的社会需求总量；人口的年龄结构影响着各级各类教育的规模、类型和层次；人口的地域分布影响着设校的地点、学校的容量等。

8

政府的政策影响着教育制度的类型，这是一种很有影响力的社会需求。

9

国家的要求，即社会经济、文化、政治的发展对教育产生的要求等。

(八)

44、什么是教育督导？教育督导的意义何在

教育督导是教育工作（包括教育行政工作和学校的组织领导、教育、教学、总务、人事工作）进行视察、监督、指导、建议的活动。教育督导的实质是行政监督，因而具有指令性（有限）、执法性和权威性。

教育督导的意义：建立教育督导制度是

加强政府对教育宏观调控的重要途径。教育体制改革，既需要下放权力，又需要加强国家的宏观调控。健全的教育督导制度和教育评价系统是国家教育行政与地方教育行政、学校保持沟通与联系的有效形式。

实现依法治教的需要。我国的教育法规还存在，教育法规不完善，教育法规的实施细则出台滞后，教育法规本身的质量有待进一步提高的；教育法规实施力度不够，有法不依，执法不严的现象还相当普遍等方面的问题。加强教育督导，才能有望实现依法治教。

实现教育管理科学化的需要。从现代管理体制上讲，对教育事业实行科学管理的保障就是形成“三位一体”的教育行政管理系统，即教育决策系统、执行系统和监督系统的三位一体。因此，教育督导是构成健全的教育行政管理系统的必要部分。

45、教育督导的任务是什么

1) 从教育督导职能的角度理解、概括教育督导的任务主要有：

监督和检查下级政府、教育行政部门和学校贯彻执行国家的有关方针、政策、法规的情况，教育、教学和教育管理工作的情况，以及其他有关事项。

评价下级政府、教育行政部门和学校的管理水平、办学水平和教育质量。

、教育行政部门和学校的工作。
作者的意见和要求，并向政府和教育行政部门、反映相关意见和建议

协助下级教育
合作性的调查
育督导的任务
的教育行政机
学校简称督学
学校管理人员及教师
就日常管理、教
寻求解决问题的方法
改革的依据。
方面：
改。

督政
46、我国
离不开督学，
的基础。
原则

47、你认
督导制度工作
活动的开展来
要问题是什么？
周督导的视察、监督职能，而忽视其指
导建议取
其他各方面的联系，
主观随意性，这在相当程度上影响着教
育督导的效
从机构
部在任职，存在
缺乏权威性，又多为非专业的退休老干
所以说，科
的现代教育评
高我国教育督导工作，使其不断科学
化的一条途径。

48、什么是教育
的教育评价应
求
教育评价就
的教育方针、
目标对实施中的各种教育活动做出价
值判断。科学有
符合以下几个
应强调
性。
需建立有
佳。
既要重视终结性评价功能，更能重视形成性评价功能。

49、你认为

释督导评估资料。

50、试从

1) 教育

根链条中

点；高等
体现了社

力所服务

2) 值得

的教育同

见，不论

51、试过

当前

出的比重

在校学生生均教育经

教育经费在三级教育间的分配不合理。高等教育支出比重过大，中小学比重不足。

九)

公立教育体系的必要性

立公立教育体系，并为之提供经费。

同层次的教育，其法律属性也不尽相同。

本身构成了一条强制性由强到弱的权利链条。在这

分别位于两端。

制性最强不能被拒绝，因此更多地体现了公权的特点

私权的特点；而高中教育的强制性适中，更多地

生的权利，具有公权的特点。而政府又是为公共权

法律依据。

产品属性之间具有内在一致性。

社会权与私权构成的权利链条中以此排列一样，各个层次

品构成的产品链条中依次排列。

经济学中区分产品属性的排他性含义十分接近，由此可

府都有建立公共教育体系并为之提供经费的必要性。

教育支出占 GDP 的比重应达到 4 %，教育支出占财政支

教育财政拨款的增长应高于财政经常性收入的增长，并使

教育工资和学生人均公用经费逐步增长。

费和教育基建费是教育事业费的主要构成部分。

52、教育

1) 教育经费的来源：

国际

2) 教育经费

3) 教育经费

53、如何提高

提高教育水平，从以下几方面着手：调整教育结构，提高普通教育在总投入中的比重。这是我国教育结构发展的需要，即加强职业教育等的需要。我国经济发展水平尚不高所决定。

提高教师队伍的质量是影响教育效率的直接因素。合理配置教师队伍的问题，尤其是教师队伍

54、我国现行

我国已基本形成了以财政拨款为主，多渠道筹措教育经费的体制。但目前尚需从完善管理体制入手，接受社会捐款，收取学费、杂费等。但这种体制，目前必须努力解决好

如何缩小地区间教育投入的差距。

教育投入的差距。

教育投入的差距。

确定学费、杂费的合理标准，使其不违反群众的意愿和超出群众的负担水平。

(十)

55、教育课程及教育课程行政的涵义

在教育行政中，教育课程一般被理解为实现各级各类学校培养目标而规定的教育内容及其目的、范围和进程的总和。简而言之，教育课程的基本涵义是指学校的课业内容及其进

的学期、学年和毕业的终结性考查、考试是对学

学活动的

2) 特点

变化

各级教育部门和小学、初中组织安排教

是督导和评估学校教学工作的依据。

新世纪，充分反映未来社会发展需要及

和灵活性。具体有，

的灵活性和多样性。

“五四”和“六三”两种学制的课程安排。

59、教学

收、再编订的原则

。即教学计划必须依据社会各方面的发展变化，不断丰富和修订其内容。

教育课程计划的修订或在编订不仅是一项科学性很强的工作，而且其本身也是一个集

情况。即要使教学计划具有一定的灵活性和变通性，以适应各地区、各学校的不同

原则。根据系统论的观点，课程是一个完整的系统。

60、教育

指导的途径和方法

教育指导的途径和方法主要有，

评价。

。

。

。

。

交流与合作等。

(十一)

61、教师人事行政的涵义及意义

教师人事行政：就是教育行政部门通过一系列的规范、制度和措施对教师的选拔任用、调配、培训、考核、工资、奖惩及福利待遇等事宜所实施的管理。

教师人事行政的意义：教师人事行政是开发教师人才资源的重要手段。

教师人事行政可以对教师实施综合管理和优化配置。

教师人事行政是提高教育质量的关键。

62、你认
我认

在，

但是 中小学教师 要有：
门知识与技能、技术，没有 之，与已形
成的专门 方面明显的相形见绌。
自主性的低弱。
职业意识和最小限度的专业知识能力的教师还大量存在。

为此 提高教师职业的专业化程度。
改革师范教育。首先要通过教师本身的专业知识及能力与教师职业道德
的提高来 改革教师教育课程。第三是建立起较完备的教师进修制度。
首先要努力使教师工资水平在国家财力限度内，尽快达到不低于或略高
于其他行 历者的平均工资水平。其次是改善教师工作条件。
形成尊师的社会风气。社会风气是社会价值的外在表现，社会大众是否尊重这种职业的
社会价值，承认这种职业的重要性，也是决定这种职业是否达到专业化程度的一个因素。

63、我国现行的教师聘任制的长处与不足是什么？如何完善

1) 长处。

从本质上讲，聘任是学校与被聘用教师基于双方地位平等原则，在双方意愿一致基础上的民事法律关系。

聘任的行为主体是签约双方，学校可以根据自己的需要选择适当人选并可以解聘不称职教师。同样受聘教师也有依自己的愿望决定受聘与否及合同期满后决定续聘与否权利。

聘任制有利于建立公平择优、平等竞争的选拔任用机制，有利于激发教师的责任感和进取向上精神。

2) 不足。

聘任制虽然有许多优越性，但它在我国毕竟 实践时间不长，尚有许多不完善之处，其自身的不足如容易导致学校领导对教师聘任权的滥用，与教师的不安全感等问题 也会随着时间的推移而日渐突出，必须努力在实践中去完善与发展。

64、教师考核的内容与方法

教师考核是指学校和其他教育机构根据国家制定的教师职务任职条件和职责，运用定性和定量结合的方法，对教师工作进行定期与不定考查与评价。教师的考核内容包括：

政治思想。

业务

工作

工作

教师考核

按形 法、学 评价 教师相互评价法。

按内 法和综 评价

按时考核法 分段考核法 集中考核法。

按考 考核法 量 法。

65、实施教师

是什么 怎样 改贯彻

实施教师聘任制，即公开、平等、竞争、择优、准确的原则充分听取意见的民主性原则。

1) 公正、客观。按照实际情况考核，不带任何偏见、私见，不凭主观意志作出判断。考核结果与事实表现相符。贯彻这条原则，要求考核者不能凭传统的习惯或凭直觉、凭经验的主观臆断，而是注重调查，尊重事实，坚持以评价标准为依据进行考核与鉴定。

要求
对学校内教师

注意和
评价。

自
学校的工作环境,学生特点等具体情况和实际水平

2) 民主性原则	教师和学生共同参与考核活动，发挥教师和学生中的主体作用	尊重教师和学生的意见，创造机会让教师参与考核工作，贯彻这条原则，改变传统的教师是考核对象的被动考核的认识，树立教师与学生也是考核活动的主体
----------	-----------------------------	---

要让核活动真正工程。

在方 重视自我 个, 发挥好教师在考核活动中的主体作用。

$$- \frac{1}{2})$$

66、什么是教

信息管理 意义

教育部门(包括教育行政部门、学校及其他教育机构),在从事教育管理活动中所产生、获取和

为制 政策与决策提供 基

对教 的运行状态进行检测；

为日 育管理与研究提供信息咨询；

用于各级学校的管理和提高质量；

67、教育

68、我国

1) 信息

2) 信息

69、教育

1) 背景

2) 重要

70、教育

1) 教育

2) 教育

71、教育

72、教育

保障。把责任制落实到信息公开上，首先要制定相关的规章制度，使信息公开有规可依，也追究有章可循。

组织保障。组织落实非常重要，应设立首席信息官和信息资源主管部门。

仍然 根据处理 需要的时间和人力收取相应的成本，但政府
了要考虑 物力的投入外，还要考虑技术上的可行性。
(

73、

作用的能 实际结果。
质。
量两个方 的学校教育成果，这些成果可以基本满足学
校所
境变化的适应能力，学校既能从变化的环境中努力吸收更多
的资 做出更多的贡献。

(十四)

74、

揭示了哪些规律
金查和修正四个环节组成，并揭示出以下规律。
制约，循环递进，首尾相连而形成封闭性的系统。
围绕总计划的运行分层次地制定各自的计划并付诸实施，形
而保证管理过程统一、有序地进行。
循环中不断向前发展，每一个循环，就使学校管理和学校各

项工

75、

1)

点；
题的原因；
发展。

2)

正确的标准；
示要有准确性。

3)

4)

案。其要求是先粗后细。
方案评估与选择。

选择方案的标准要与设定目标保持一致，同时要以追求满意为价值选择。
决策方案的选择方法大致有经验判断法、数学计算法和实验法等三种。

5) 追踪
的内
76、 衡量
衡量

进一步收集反馈信息 ,对不合乎实际或被证明存在错误
决策质量的微观因素是什么

的代价。
影响

1) 决策

、教育理想、关于人性的基本认识 ,对待权力的态度。
格。
的风格。
没有经验更不行。

2) 影响
决
决
“组

困难或群体无知。
效率 , 削减决策的有效性。
能成为正确有效决策的障碍。

77、 学校发展
学校发展
和安排。学校
主要有以下几

理的意义
展的长期目标和行动路线所作出的宏观、有预见的构想
展进行规划和对于规划的实施进行组织监督的管理活动。
发展的能动性 , 拓展服务的能力和空间。

强化
推动
提升
挖掘组织

78、 学校战略规划

学校战略
发展战略
发展战略立足
发展战略具有主体性和创新性。

思考。
下境。
学校优势。

79、 目前我国中小学采用的战略类型 :

质量方针、质量指标、质量保障系统的建设和质量项目管理。
横战略。
移战略和紧缩战略。
务和有效沟通，以培养忠诚顾客。
有、人有我精、人精我新。

80、

范畴

81、

制和协调要求各有哪些

1)

控制

且

以保证，明确各部门的和每个人的职责，这是控制得以明确、连

续进

作

，

问题并立即加以纠正。

与适度的灵活，内外部情况发生较大变化时应对控制的目标和方式进行

合理

度

2)

协调

几项原则：

原则。

原则。

原则。

原则。

(十五)

82、学校

式的含义及类型

组织

是指组织中权力关系的结构模式，即决策中心与下属部门，以及下属各部

门之间的

其类型主要有，

形式。英国的中小学行政系统的组织形式基本就是直线制。

我国较大规模的中小学都是采用这种组织结构。

我国较大规模的中小学都是采用这种组织结构。

矩阵式组织形式。我国的很多大学和中小学都采用这种组织模式。

我国较大规模的中小学都是采用这种组织结构。

矩阵式组织形式。我国的很多大学和中小学都采用这种组织模式。

我国较大规模的中小学都是采用这种组织结构。

事业部制组织形式。这种组织形式下，学校高层领导必须坚持“大权独揽（政策决定权和宏观规划权）、权力分散”的原则。

83、组织的非营利性
组织，是指以追求公共利益为目标，具有很强的社会公共属性的组织。学校组织的公共性属性决定的。学校作为培养人才的组织机构，其提供的主要是教育服务。根据萨缪尔森的公共物品理论，这种教育产品或服务的属性，可按照其不同，主要表现在，
公共教育：公共品性质的教育服务。义务教育、特殊教育、或以广播电视等形式进行的公共教育等。
职业技术教育：公共品性质的教育服务。如由政府投资建立的各类高等学校、中等学校、职业学校、成人教育、共经费的各类成人、学前教育等。
成员设立：私人品性质的教育服务。如某个社会团体、集体组织、协会或企业为自己的成员设立的教育服务等。
培训班等：私人品服务的教育服务。如个人充当家庭教师、个人建立学校补习班、职业培训等。
的排他性：这些教育服务之所以被认为具有纯私人产品性质，不仅由于它们具有严格的服务排他性，而且服务的一切费用都是由享用这种教育服务的人提供。
个人在教育服务中的私人产品性质：私人产品性质的教育服务。与纯私人产品性质的教育服务不同的是，如果得到一定数额的补助，并且在收费过程中适当降低收费标准，那么这样的教育服务具有私人产品的性质。
组织的非营利性：组织的非营利性不能一概而论，而应根据其提供的产品属性来判断。

84、学校组织的官僚组织
学校组织就是韦伯所说的官僚组织。这种组织是按照权利等级和严格的纪律理性化原则建立起来的。从组织分析，学校具有官僚组织的特点，包括：
1. 管理系统建立起专业分工的体系；
2. 严格的等级制度；
3. 严格的规章制度；
4. 严格的资格限制，并要通过考核。

但学校组织也具有科层组织的属性，它还具有另外一些自己的特性：
(1) 权力与威望同在（行政权威和学术权威）
在学校组织中，行政职位具有权力性威望，但不是唯一的权利来源。学术影响也产生权力性威望。权力威望在学校组织中存在，都有自身活动的范围。当学校抓质量以求生存时，学术威望起主导作用；在行政活动中，行政权力占优势；在共谋学校发展大计时，两种权力威望一起起作用，形成推动学校发展的动力。
(2) 纪律与弹性并存

在
处监
有一
科研
个长
纪律
(3)
孝
力很
主的
一个
在这
这些
(3)
在
是理
就来
从而
85、学

要求，希望得到尊重，自己约束自己，不喜欢他人处
反对纪律规定，同时，又不希望统得太宽，管得太死，
弹性环境有关系，即自己安排支配时间、学习、备课、
并养成了一种生活模式；特别是在现代社会不仅有两
工作弹性的特点。因此，学校的纪律不能一味用刚性
发生抵触情绪。

，他们掌握了知识和经验，分析问题比较全面并且能
沟通很多，在学校文化氛围中形成了重视平等，民
力等级性产生一定的影响，冲淡权力等级观念。因此，
有时胜过校长；有可能，校长有时说服不了一个教师。
而是一种观念在起作用。所以，领导应该主动去适应

制度的制约和社会规范的限制环境中，而这些因素都
样的理性化了的规范程序接触，难以有些厌倦，于是
就是讲究情感，重视情感，甚至有时情感代替了理性，
掉理性原则，那么，一定会走向反面。

一致原则。

则。

86、如

也长期进行。

87、我
我

质问题有哪些
实质是围绕着以下问题展开的：
问题。这对应的是“一长制”和“委员会制”之间的取舍与变动。
权利相统一，这是管理科学的一条重要原则。
导的关系问题。我国政治体制的核心问题是坚持共产党的领导问题，
的正确领导。
领导者的关系。在学校中，不仅领导者是主人，广大教职工也是主人。
(十六)

88、什
学
对

作质量？从现代教育思想的角度看它的一般结构是什么
就是学校工作过程和结果满足使用的要求时所具有的特性。
量的构成可以从内容和过程两个角度区分：
1) 从内 学校工作质量大致可分为业务工作质量和管理工作质量两部分。
质量包含教学工作质量，德育工作质量、体育卫生工作质量、后勤工作质量。
管理工作质量是指对各项工作进行管理的活动的质量。

2) 从过程角度分，可以将学校工作质量分为标准质量、过程质量和结果质量。

89、学校质量管理的意义

是实现学校基本任务和满足社会需要的保证。

管理才能保证教育投入的有效性。

客观评价学校工作的标准与手段。

90、学校

点

必须坚持正确价值观的导向。

以人的质量为中心。

目标具有点多面的特点。

决定学校质量管理具有创造性。

多样化。

以方法为主，定性与定量相结合。

91、为什

生素质”作为学校教育质量目标坐标系中的一个基础维度呢

素质是一种稀缺资源，而“发展性素质”是高水平综合素质的内在源泉。

必须学会学习，因为即使在学校中教师也不会教给学生所有的知识，何况

离开学校

变化和变化的时代，各种社会组织中的新陈代谢也将加速，一个不能以积极

姿态参与

能为自己为不断设定更高目标的人，就会被时代所淘汰。

总之

的“发展性素质”为根本性质量目标，是教育事业对高科技时代社会要求

的回应，

的未来命运的真正关怀。

92、全面

涵及其特点是什么？学校全面质量管理的基础工作有哪些

全面

种全新的质量管理思想和管理技术，即把组织管理、数理统计和现代科

学紧密地

立起一整套质量保障体系，使质量管理工作进入更高的阶段。其特点有，

对全部因素的管理。

对工作全过程的管理。

全员参与的管理。

用数据说话，重视资料 and 数据的收集与整理，按客观规律办事。

学校

的基础工作包括，

标准

质量

质量

整理。

建立质量责任制。

93、教育

多
。
。

94、教育

面/

95、应从

源
结
结
质量
性质 采
把握质量警
制。即要从 过 的标准化、规范化抓起，对质量实现预先控制。
制。即通过抓人和组织的建设来对质量工作的开展实施保障。

(十七)

96、人力

人事

上去，以

派来的人

发与管理

理与传统所说的人事管理的关系
、治事的意思，它与人力资源管理并无本质区别，都是将合适的人用到恰当的事
地实现组织目标，但二者也存在细微的差别，主要是
源管理更强调开发，它主张培养和发现人才，而传统的人事管理则仅仅是对上级
管理和利用，其职能和作用窄于前者；
传统的人事管理偏重于对工作的考虑，疏于对人的正当需要的关怀。人力资源开
：人尽其才，才尽其用，用见其效。

97、学校

- 源管理的原则
- 原则
- 原则
- 长的原则
- 责效的原则
- 激励性原则

十八)

98、学校

1) 学校

通过 建议制度、内部出版物形式、公告形式和信件形式
等进行沟
通 主要有 ,学生会、学生意见调查、学生大会和学生
出版物等
系 , 使用人称代词、正确使用提问方式、改变言语的表
达方式、

2) 学校

邀 、调查表形式、家长参与学校联系计划等。
变化 回应 - 参与模式和非制度化学校的直接投入模式。
与 , 家长人群、校友名流、学校批评者等。
争 的政策支持、财力支持和权力支持。
群体 学校本位两种沟通形式。

99、学校

学校

个主 ；
的调查分析；

(十九)

100、领

规章制度。
公共关系。
建设团结向上的领导集体。

101、学校领导与学校管理的区别

这个理论对领导去实现范畴。相

义的领导义管理是

起，管理种观念。

的表述，是指狭义执行。一不过不是指执行而统，既有也是“领

但就狭义不同层次

102、领

1) 类型

式
式
式
式

2) 因素

≡≡≡
≡≡≡的特点。

≡≡≡特点。

≡≡≡≡≡≡特点。
≡≡≡≡≡≡组织结构。

区别问题。不同的学者有不同的看法，但根据现代领导学的环境条件下，具有决策权的管理者有意识地影响下属成义可以看出，领导和管理是两个既有联系又有区别的学术点，我们可以通过决策这一中介，将两者关系厘清。

三。在现实活动中，存在着包括决策及其实施的领导，即广义的管理，即广义的管理。很显然，这里的广义领导与广义面上讲，领导和管理是等同的。

具有本质的差异性。在研究中，人们发现领导往往与决策联系在一起，逐渐形成了领导就是决策，而管理就是对决策的执行这样一个定义，因此而被区分出来。

义的混合关系。平时所讲的“领导是管理”和“管理是领导”，看似矛盾的表述，是指狭义执行。一般所说的“领导是管理”中的“领导”即仅指决策而言；而“管理”则为广义的管理含义，即包含决策制定和为高、中、下三个层次，“领导是管理”的展开解释则变成领导也是管理，而只是高层的管理。同理，一般所说的“管理是领导”中的“管理”仅指执行而言；而“领导”则是包括为高层、中层、下层的整个组织系统，既有决策制定，也有中下层的组织与执行，那么领导属于广义的范畴。所以“管理”不是一般的领导，而只是低层次的领导罢了。

的比较分析，我们可以得出：若从广义上来看，领导和管理是可以等同的；若从狭义上来看，领导和管理是有区别的；而从广狭混合上来说，则两则存在明显的层次之分，且相互包含，共同构成一个复杂的组织系统。

及影响领导方式的因素

103 管理理论对领导问题的研究有哪几种角度

在现代领导理论研究中，先后出现了分别以特质研究、行为研究和领导情境研究为中心的三个阶段。这种研究取向的变化反映了人们管理观念的更新和视野的拓展。

特质理论的研究成果指明了领导人才的素质与有效管理的相关，为挑选管理人才提供了一定的参照依据。

领导行为研究的成果是构成领导行为结构的主要维度是员工导向和工作导向。前者是指领导者重视人际关系、信任和尊重下属的程度，后者是指他们强调工作目标和技术。

领导情景理论研究的是经|突然|为研究重点。探讨对不同条件的组织在各种环境变量影响下，如何实施领导才能获得成功，这么做比单纯分析领导特质和行为要素要困难。

104 学校领导班子的基本素质

领导班子的素质是指领导群体所应具有的基本思想作风和工作能力。一个好的学校领导班子主要应具有以下素质。

富有战略头脑和政策头脑。

团结合作，同谋学校发展大计。

精简干练，保证工作效率。

各种人员素质结构合理，包括年龄、专业和能力结构。

领导有权威，下级接受和服从领导的自觉性程度高。

作风民主，支持群众参与监督和管理。