

引言:

自第二次世界大战以来,日新月异的信息技术把人类带入了一个崭新的信息社会。在这个伟大的时代,美国、日本等经济发达国家相继进入信息社会,发展中国家的信息化程度也日益提高。信息对社会经济发展的巨大促进作用,使其与物质、能源一起并列为现代社会的三大支柱。在学术界,信息成为多门科学共同关注的领域,信息科学、计算机科学、管理学、图书馆学、经济学等相关学科的学者都在其间耕耘,致使这些学科的思想得以在该领域交流、碰撞,生成了超越原学科视野的新综合方向——信息资源管理(Information Resources Management—IRM)。它强调信息资源的战略性地位,倡导信息资源共享,并以系统的、综合的方法对信息资源实施整体管理。

第一章 信息资源管理的形成与发展

第一节 信息资源管理形成的背景

信息资源管理于 20 世纪 70 年代末 80 年代初在美国的政府部门出现,随后迅速扩展到工商企业、科研机构 and 高等院校等部门。经过 20 年来的发展,已影响和扩散到世界上许多国家和地区。信息资源管理的兴起有着深刻的时代背景,它与社会环境的变迁、组织机构自身的变革、管理思想和信息技术的发展密切相关。可以说,信息资源管理的形成与发展即是信息社会的必然产物,也是多种因素融合的结果,概括起来大致有如下几个因素。

一、信息经济的崛起

信息经济是指与物质经济的概念相对应的一种经济结构。在刚刚过去的几十年里,人们已深刻地感受到社会的经济结构正在发生变化,原有的以物质、能源为基础的工业经济正向以信息为基础的信息经济转变。信息正成为社会经济发展的重要资源。随着信息技术的发展,人类正在向物质能耗零增长乃至负增长迈进。同时,作为信息经济主体的信息产业正成为产业结构中的主导因素,产业结构的变化日趋明显。在发达国家,从事信息产业的劳动力已经超过农业、工业的就业劳动力比例。可以说,信息活动已渗透到社会各领域,影响着人们的工作、生活方式和行为观念,引发了人类社会多层面的变化,涉及到管理、信息管理诸领域。(依照教材举例说明)

二、信息观念的更新

如今是一个信息时代的社会,有关资料显示,近 30 年来,人类所取得的科技成果,即科学新发现和技术新发明的数量,比过去两千年的总和还要多。截止 1980 年,人类社会获得的科学知识的 90% 是二次世界大战后 30 余年获得的。人类的科技知识从量上翻番的周期来看,19 世纪翻一番花了近 50 年的时间;20 世纪 50 年代至 60 年代则用了 10 年的时间;70 年代至 80 年代只用了 5 年;而进入 90 年代,尤其在网络环境下不到 2 年就会翻一番。同时,信息传播渠道不断拓展,除了原有的文献、照片、电影、邮政、广播之外,电视、电脑、电信发展迅速,信息的传播已不再受时间、地域的限制,信息传播量也正迅速膨胀。这

股信息激增的浪潮给人类带来了科学技术的发展、生活水平的提高、生存环境的巨大改变。人们也日益感受到信息成为经济和社会进步的动力。于是，信息资源观在全世界迅速兴起，引发了全社会信息意识的强化，“信息热”在全球悄然掀起。与此同时，信息激增、信息快速传播也产生负面影响，信息泛滥成灾、信息污染严重、信息交流受阻、信息流通失衡等现象日益明显，引起了人们的普遍关注。对信息应施加管理的认识已逐渐成为共识。正如奈斯比特所言：“没有控制和没有组织的信息不再是一种资源，它倒反而成为信息工作者的敌人。”

在这种形势下，人们的信息观念发生了极大的变化。人们意识到信息即是一种重要的经济资源和“财富”，但要使它真正发挥应有的作用，成为资源，就必须对其加以适当的管理。信息管理的观念已得到普遍的认同。这就促使了信息资源管理的形成。

三、信息技术的发展

人类实现信息超越时空的交流和存储，是依靠信息技术。

从信息交流的发展轨迹来看，人类借助于语言、文字、文献进行信息交流，文献实现了信息的体外存储，是信息技术史上信息交流技术的一大飞跃。而计算机的发明与应用则是另一个飞跃。在通信技术方面，电报、电话的发明极大地方便了人们的生活，也带动了经济的发展。宇宙开发技术又使卫星通信成为现实，于是信息技术融入了新的要素——通信，出现了信息及通信技术，实现了信息技术史上信息交流技术质的飞跃。

新的信息存储载体和传递渠道，使信息处理方式从根本上发生了变化，改变了社会生活的各个层面，缩短了人类信息交流的空间距离，引发了工作方式的变革。人们对组织管理的要求提高了，在人、财、物传统的管理要素中，注入了现代信息技术。这种由技术带来的管理上的变化，呼唤着新的管理思想和方式。其二，要使信息成为有价值的、共享性资源，仅从技术上努力是不够的，关键在于必须对信息施加全面的、整体的管理，最大限度地挖掘其蕴藏的价值。这一认识为人们指出了未来信息管理的发展方向，同时也催化了信息资源管理的形成。

四、组织管理的需求

信息社会的来临，信息经济的崛起，信息技术的发展，孕育了信息资源管理。其形成的直接原因，则是组织机构信息管理的需要，这种客观需求是信息资源管理理论得以启动的强大牵引力。

1. 组织的内部变革

(1) 组织的信息膨胀。

由于全社会信息量的激增，组织内部也积聚了大量的信息。各组织间的信息交流受阻，各部门生成的大量文件、数据等急需加以管理。因此，美国政府采取了一些高效利用政府信息的措施，这促进了信息资源管理的产生。

(2) 组织规模的扩大和管理复杂性增强。

当今随着世界经济全球化，许多组织已发展成为跨国界、跨地区的巨型组织。其市场份额较大，人员数量也庞大，在一定程度上导致管理的复杂化。于是这些组织对其管理提出了更高的要求，使得采用现代化技术手段和新的管理方式成为一种需要。

2. 管理信息系统的兴衰

管理信息系统（MIS）是 20 世纪 60 年代兴起的，它是以计算机为基础，运用系统思想建立的计算机管理信息的系统。这种模式的实施以现代信息技术为基础。系统立足于为管理层提供信息服务，开展信息的收集、存储、处理、传播和提供利用等日常管理工作。在实际应用中，MIS 并未实现预期的效果。其原因有：

（1）高层管理人员认识不到位，他们只关注信息管理的操作层和运行层。没有直接参与 MIS 的建设和管理过程，导致数据处理人员处于独自处理业务的状态，把处理组织内部信息作为工作重心，忽视了对动态的、反映环境变化趋势的外部信息的收集、处理和利用。

（2）各部门在系统开发的过程中往往各自为政，彼此之间的数据格式标准和记录代码系统不一。而且各部门把自己所存储的信息视为私有财产，信息资源共享受阻，降低了系统的实效性。

（3）组织的信息需求不明确，致使在 MIS 总保存了大量的冗余信息，而许多有用的信息却无法获得。

（4）MIS 过分注重计算机的技术管理，忽视了信息作为战略资源的重要意义。

（5）资金和人员投入力度不够。

由于 MIS 存在的一些根本性的缺陷，人们开始寻求一种将技术因素和人文因素相结合的高层次战略型的信息管理方式，这就为 IRM 的形成奠定了需求基础。

第二节 信息资源管理的含义

一、信息与信息资源

1. 信息资源（Information Resources）的含义

就一般意义而言，资源是指自然界和人类社会生活中一种可以用以创造物质财富和精神财富的具有一定量的积累的客观存在形态，如土地资源、矿产资源、森林资源、海洋资源、石油资源等。

目前，国内外对信息资源这一概念的认识尚未达成共识。综合国内外现有研究成果，有两种观点具有代表性。一是狭义的理解，认为信息资源是指人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累起来的有用信息的集合，如科技信息、政策法规信息、社会发展信息、市场信息、金融信息等，都是信息资源的重要构成要素；另一种观点是广义的理解，认为信息资源是人类社会信息活动中积累起来的信息、信息生产者、信息技术等信息活动要素的集合。也就是说，信息资源包括下述几个部分：①人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累起来的有用信息的集合；②为某种目的而生产信息的信息生产者的集合；③加工、处理和传递信息的信息技术的集合；④其他信息活动要素（如信息设备、设施、信息活动经费等）的集合。

狭义的理解突出了信息要素这一信息资源的核心和实质。信息资源之所以是一种经济资源，主要是因为其中所蕴含的信息具有十分重要的经济功能，而信息生产者、信息技术等信息活动要素只不过是信息这种资源开发利用的必备条件。没有信息要素的存在，其他信息活动要素都没有存在的意义。

广义的观点把信息活动的各种要素都纳入信息资源的范畴,相对来说,更有助于全面、系统地把握信息资源的内涵。它指出信息活动中的各要素只有按照一定的原则加以配置,组成一个系统,才能发挥其最佳效用,显示其价值,而这种价值的大小又在很大的程度上受上述诸要素的配置方式和配置效率的影响。

综上所述,所谓信息资源,就是指人类社会信息活动中积累起来的以信息为核心的各类信息活动要素(信息技术、设备、设施、信息生产者等)的集合。

2. 信息资源化的背景和条件

信息,作为事物存在和运动的状态、方式以及关于这些状态和方式的广义知识,在其他信息活动要素的支持下,通过一系列的流通、加工、存储和转换过程作用于用户时,就可以为人类创造出更好的物质财富和精神财富。因此它也是人类和人类社会发所必需的资源。

信息的管理、开发和利用自古就有。古人“结绳记事”实质上就是用“结绳”来存储和传递信息。但信息的利用在早期并不像物质和能源那样普遍和广泛,信息往往依附于物质资源和能源资源,并借助于物质资源和能源资源的利用而发挥作用。因此,信息在早期并不是资源。

信息资源化,其一是因为社会经济的大发展,掀起全球性的“信息热”。二是人类自身的认识也随着社会经济的发展而不断深化,价值观在不断演变。任何一种价值观都是当时社会生产力发展水平及其经济状况的客观反映。一般来说,在农业时代,人们把土地和矿产视为最重要的资源,谁占有了土地、矿山,谁就得到了荣誉、地位和权力;在工业时代,人们把股份视为最有价值的财富和资源,一张股票就是一个象征,它包含着原材料、组装线、建筑物以至整个工厂等物质资源;进入信息时代以来,信息自然成为一种重要的资源在现代经济活动中扮演着越来越重要的角色。信息资源日益成为争夺的重点。谁能掌握和利用更多的信息,谁就能取得主动权,从而在国际竞争中取胜。

二、信息管理 (Information Management)

根据美国系统工程学家霍尔提出的“霍尔三维结构”,说明了信息管理涉及的是三方面的问题的综合。

信息(知识)领域主要反映信息管理所涉及的不同知识,不同专业的范围。对于不同知识领域的信息的管理也都会具有大大小小的区别。

信息资源管理是从业务上对信息作为一种资源进行管理所需要考虑的问题的逻辑顺序。信息资源的管理分为调研、分析、综合和评价四个步骤。

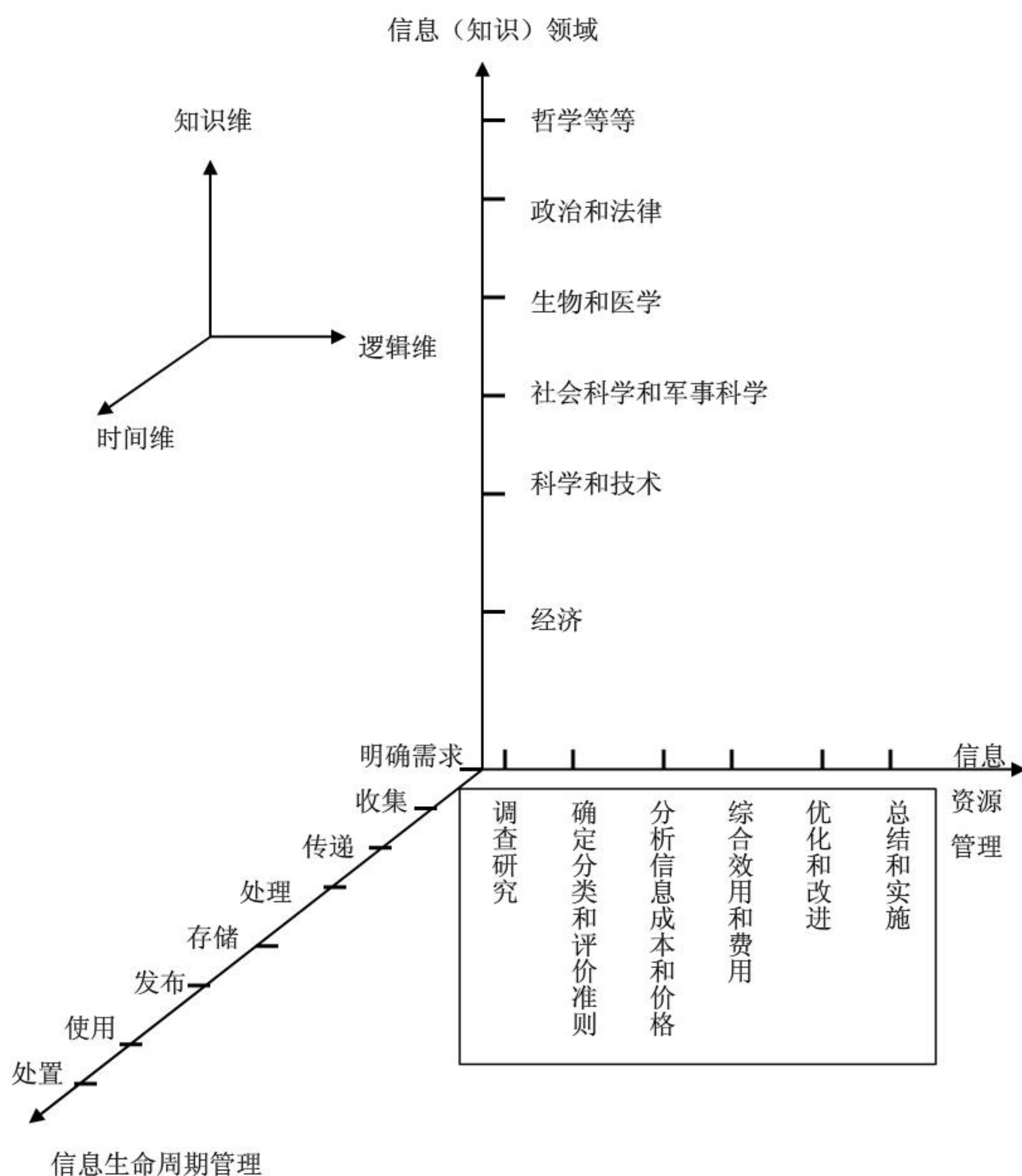
信息生命周期的管理是从时间过程上阐述信息管理的一个侧面。

信息管理的三维结构从三个不同的方面对信息管理的概念作了相应的描述。它们之间的关系是互相依存,互相补充的关系。

信息资源管理是信息管理发展的第三个阶段,信息管理的前两个阶段是文件管理阶段,技术支持阶段即管理信息系统(MIS),第四个阶段是战略信息的管理阶段。

因此,信息资源管理是信息管理的组成部分,它是信息管理的一个发展阶段。

信息管理的三维结构图:



三、信息资源管理的主要观点及演进

有关信息资源管理含义的表述，存在着“仁者见仁，智者见智”的现象。这些看法也在随着社会经济环境和技术条件的变化而不断变化。

1. 霍顿的观点

1979年，霍顿率先提出了信息资源管理的概念，认为信息资源管理是对一个机构的信息内容及其支持工具的管理。他强调信息资源管理属于资源管理，把资源管理的概念拓展应用到数据、信息和知识的管理上。霍顿还指出，在英语里，“资源”可以是单数（resource），也可以是复数（resources）。前者指某种内容的来源，即包含在文件和公文中的信息内容；后者指支持工具，包括信息设备、人员、资金、环境等。霍顿的一些论著为信息资源管理在全球的普及与推广做出了重大贡献。

2. 怀特的观点

1982年，怀特立足于信息资源管理的过程提出了他的观点，认为：信息资源管理是有效地确定、获取、综合和利用各种信息资源，以满足当前和未来的信息需求的过程。

3. 1984年，里克斯等人在发表的“信息资源管理”一文中，以系统理论分析了信息资源管理的含义，指出：“信息资源管理是为了有效地利用信息资源这一重要的组织资源而实施规划、组织、用人、指挥、控制的系统方法。”他们提出了信息资源管理是一种系统方法，而且还强调了信息资源是一种组织资源的观点。

4. 伍德的观点

伍德对IRM的定义具有一定代表性。他从信息管理的发展过程来探讨信息资源管理，指出信息资源管理是信息管理演变的新阶段。他认为，信息资源管理是信息管理中几种有效方法的综合，它将一般管理、资源控制、计算机 systems 管理、图书馆管理以及各种政策制定和规划方法结合起来使用。

5. 美国联邦政府管理与预算局立足于政府部门信息管理的需求对信息资源管理作出解释，指出：信息资源管理是指涉及政府信息的有关的规划、预算、组织、指导、培训和控制等。信息资源管理既包含信息本身，也包含与信息相关的各种资源，如人员、设备、经费和技术等。实质与霍顿的观点基本相似。

6. 1998年，小麦克劳德从组织机构信息资源管理的角度指出：“信息资源管理是组织机构各层次管理人员为识别、获取、管理信息资源，以满足各类信息需求而开展的一种活动。”

7. 美国南卡罗莱纳大学教授马奇安德在信息资源管理领域也作出了不可磨灭的贡献。他与霍顿合作的一项重要研究成果是1986年出版的《信息趋势：从信息资源中获利》一书。在这本书里，他将信息管理比作产品管理，提出了信息生命周期的理论，深入地论述了信息管理的功能，强调了信息生命周期的每个阶段及对其进行相应管理的必要性。

综上所述，信息资源管理是从1979年首次提出到现在，短短的20多年间，尽管所取得的成果都还是初步的、不成熟的，但它在一开始就吸引了许多专家和学者，并受到包括政府部门在内的社会各界的普遍关注和重视。这些观点为信息资源管理开辟了新的研究领域，为研究的深化奠定了基础。

四、信息资源管理的实践领域

信息资源管理是一种管理思想，也是一种管理模式。就其管理对象而言，它是指对信息活动中的各种要素，包括信息、人员、设备、资金等的管理。就其管理内容而言，是对信息资源进行组织、控制、加工、协调等。就其目的而言，是有效地满足社会的信息需求。就其手段而言，是借助现代信息技术以实现资源的最佳配置，从而达到有效的管理目的。因此，从其适用域来讲，它包含有宏观和微观的信息资源管理两个层次。宏观的信息资源管理是指国际、国家和政府所开展的信息资源管理活动，主要是运用政策法规、管理条例来指导、组织、协调信息资源的开发利用，以促进信息事业的发展。微观的信息资源管理则指由组织机构，包括企业、事业部门等所开展的信息资源管理活动，主要是满足组织机构的信息需求为目的，对其内、外部信息实施有效的管理。

五、信息资源管理的含义

1. “信息+资源管理”与“信息资源+管理”

长期以来,如何切分“信息资源管理”这一术语成为界定信息资源管理内涵与外延的基点。不同的切分方法引发出不同的定义。

(1)“方法说”:认为信息资源管理应体现用资源管理的方式来管理一个机构的信息内容及其支持工具。这种观点强调信息资源管理是一种管理方法。

(2)“对象说”:从管理对象来探讨信息资源管理,即认为“信息资源”是组织机构管理活动的重要要素,将其视为管理对象。

“方法说”和“对象说”反映了学者们不同的认识视角。“方法说”在强调“资源管理”这种方法时,也承认这种方法的实施对象包括“信息内容及其支持工具”,也即是广义的信息资源概念。这与“对象说”所强调的对信息资源进行管理并无实质性区别,只是强调了其管理的手段而已。“对象说”把信息资源作为管理活动的重要要素,同样也会涉及到如何管理的问题,即方法问题。由此可见,不管是“方法说”还是“对象说”,在界定信息资源管理的含义时,都既强调管理方法又重视其实施的对象。因此,“方法说”和“对象说”所带来的信息资源管理含义上的歧义只是一种表象,二者并无本质区别。

2. 信息资源管理的含义

综上所述,信息资源管理这一概念应包括以下几个要素:

- (1)管理的对象:信息资源。
- (2)实施的领域:国际、国家和社会组织。
- (3)实施的方法:综合使用各种管理手段,包括人文、技术手段等。
- (4)信息资源管理的实质:它是一种管理思想和管理模式。

信息资源管理是国际、国家和组织机构为达到预定目的,综合运用各种手段,对信息活动中的各要素(信息、人员、设备、资金等)实施全面管理的一种管理思想和管理模式。

第三节 信息资源管理的发展

信息资源管理虽然是在20世纪70年代末、80年代初才兴起的一个新领域,但是对文献、知识和信息的管理却可追溯到遥远的古代。“结绳记事”正是在文字未产生前对信息存储和管理的一种原始形式。当代信息资源管理是在经济和科学技术高度发展的条件下,对文献、知识和信息管理的延伸和拓展,是文献、知识和信息管理由古代到现代不断演变和发展的产物。追溯信息资源管理历史沿革,我们可以将其划分为三个典型的阶段,即传统管理阶段、信息管理阶段和信息资源管理阶段。现在正步入知识管理阶段。

一、传统管理阶段

这一阶段以信息源管理为核心,以图书馆为象征,同时也包含档案管理和其他文献资料管理。

人类对知识信息的保存与管理是在图书馆出现以后才成为一项专门的工作和事业的。图书馆是人类社会生活发展到一定阶段的产物。首先是文字的产生,在此之前,人们只能用口

头语言来传递信息,文字的产生使得人们可以用这种符号将信息和知识记录在一定的物质载体上,这就是最初的文献。随着人类社会的发展,这种记录人类经验、知识和信息的文献很快便达到了较大的量,并且内容越来越复杂,给人们找寻和利用带来了困难,图书馆便应运而生,收藏和整理文献记录便成为早期图书馆的存在方式和活动内容。早期的文献收藏内容基本上是社会生活中的各种文字记录,如宗教仪式记录、历代皇帝的法令和政令、政府法律文书、征收赋税和接纳贡物的各种记录等,大多为各类文书档案。因此,早期的图书和档案的社会机构是“同源”的。随着社会经济、科技和文化的发展,文献记录的类型大量增加,图书馆作为最初的文献收藏机构,逐渐与档案馆分流,成为知识和文献收藏、整理和提供利用的社会信息交流中心机构,即形成了独立意义上的图书馆。

图书馆对文献的收藏以文献的利用为目的。具体来说,就是为了以后多次反复的利用,或者变少数人的“藏”为多数人的“用”。图书馆在其漫长的发展历程中,一直致力于协调“藏”与“用”的矛盾,尽量使二者和谐统一,于是图书馆引入了管理的概念,并创造了许多卓有成效的文献管理和信息技术方法。它除了包括对文献本身的管理外,还包括对机构、人、文献整理和提供过程的管理,因而已具有相当的综合性 and 现代信息资源管理的意识。在世界进入信息社会的大背景下,现代信息技术使得图书馆的服务更趋于一体化。

二、信息管理阶段

这一阶段以信息流的控制为核心,以计算机为工具,以自动化信息处理和信息系统建造为主要工作内容。显然,这是在计算机技术及相关信息技术高度发展和广泛应用背景之下发展起来的新兴信息管理模式。

计算机具有科学计算功能和信息(数据)处理功能。自20世纪40年代成功研制出第一台计算机以来,计算机的应用在上述两个方面都显示出强大的生命力。计算机发明研制不到10年就被应用于图书馆的文献信息加工和管理,目的是要提高文献信息加工处理和查找效率,实现对文献信息流的控制。1954年,美国海军兵器中心把文献号和少量索引词输入计算机,这可以说是世界上第一个计算机信息检索系统。计算机大批量处理和管理文献信息则是由美国化学文献社开创的。1961年,化学文献社用计算机成功地编制了《化学题录》。它包括600多种重要的化学化工期刊的字顺主题索引,由此萌发了上下文关键词索引(KWIC)。这实际上是文献信息管理的一场革命。在这种计算机系统中,只要把原始文献的信息进行一次分析,输入计算机系统,就能从中选取和编制出二次文献索引的信息。这种文献信息加工和管理的计算机化,不仅大大缩短了二次文献出版分发的时差,而且文献收录的范围更加广泛,能适应多样化的需求,给用户带来了方便,极大地提高了人类对文献信息的处理和管理能力,推动了数据库业的发展。

计算机在被应用于图书馆情报中心文献信息管理的同时,也被广泛用于公司、企业和其他各类机构的行政记录处理、财务数据处理、经营活动数据处理。最初这种数据处理仅仅是在操作层次上,主要目的是用机器代替手工操作,提高数据处理速度和效率。随着机构的记录数据处理量不断增大,不仅需要解决大量数据的处理、组织和存储问题,而且还要对数据进行保护并在需要时有效取出。这就需要有系统思想为指导,全面考虑组织机构各类数据(信息)的采集、加工、存储、检索、传输和利用等,由此促成了管理信息系统(MIS)的诞生

和发展。

随着通信技术的发展以及分时多用户计算机网络和分布式计算机网络的出现,国际大型联机信息检索系统迅速发展起来。这就使得人们可以使用远距离的数据库,信息管理和利用的空间也大大拓展了。后来 CD-ROM 的普及利用,使得信息系统管理从追求覆盖面越来越大的、功能越来越综合的大型系统演变到集中式和分散式同时并存和相互竞争的新型信息系统。于是出现了个人专用信息系统,信息系统向多样化方向发展。

显然,信息管理阶段着眼于用计算机技术处理信息并对信息流进行控制,技术因素占主导地位。这一阶段围绕计算机应用创造了许多信息加工处理方法、系统设计开发理论。人们希望在高度发展的信息技术的支持下克服由“信息爆炸”带来的利用方面的问题,以实现有效管理和开发利用。但是他们只追求先进技术的应用,而忽视了信息管理中其他因素的作用。

三、信息资源管理阶段

信息资源管理这一新概念的提出基于两个背景:一方面,是信息管理阶段纯粹的技术手段不能实现对信息的有效控制和利用;另一方面,是当代社会经济发展使得信息成为一种重要的资源,迫切需要从经济的角度思考问题,并对这种资源进行优化配置和管理。

在第一种背景下,信息资源管理是信息管理从古代到当代的必然延伸,是对信息管理单纯依赖技术的否定。信息技术的高度和广泛应用带来了许多新的、复杂的难题,新的信息媒介和信息传播方式,在社会的广泛应用中产生了许多始所未及的、传统的管理无法应付的问题。如信息安全(包括计算机安全、系统安全、数据安全、国家主权、个人隐私等)和信息利益(包括知识产权、跨国数据流、信息收费、信息成本等)这两大问题,已变得非常棘手。

计算机化的信息系统的建立虽然能够高效地解决信息管理中的许多问题,但它仅仅是在微观层次上着眼于个别的机构和组织。随着技术的进一步发展,这种模式必然导致信息系统的分散和向小型化发展的趋势,使得信息的管理和控制反而变得更加困难,宏观层次的信息共享和信息效益无法实现。这种纯技术的信息管理逐渐暴露出许多问题和缺陷,于是,人们着手利用行政的、法律的、经济的手段,从微观与宏观结合上协调社会信息化进程中的各种矛盾、冲突和利益的关系,妥善处理信息管理中人与物的复合关系,这样就逐步形成了信息资源管理的思想和概念。

在第二种背景下,信息作为一种重要的经济资源,是当代社会经济发展的必然结果,导致社会经济全面信息化。其具体表现为,随着社会经济的发展,人类对信息资源的依赖程度越来越高,而对物质资源和能源资源的依赖程度则相对降低。早在原始社会,人类的生产和生活主要依赖于物质资源和能源资源,信息的利用极其有限,信息对人类社会生活影响极小。18 世纪蒸汽机技术的出现把人类带入了灿烂的工业文明时代,在这样一个时代里,物质资源和能源资源虽然是支撑经济发展的主导力量,但信息利用的广度和深度却大大提高了,信息资源也在这个时候随着工业文明的进程从无到有,从小到大,逐渐形成起来。经过工业时代的充分酝酿,到今天,社会经济信息化已随着信息技术的高度和广泛应用全面展现,并不断拓展和深化,成为一种推动现代社会、经济发展的时代潮流。

四、知识管理阶段

信息管理进入知识管理阶段，是组织适应知识经济时代的必然选择。知识管理于 90 年代中后期应运而生。知识管理是通过对知识的有意识利用使之变成一种可以管理的企业资源。从本质上说，知识管理体现了组织寻求数据、信息处理能力以及人类的创造和创新能力相结合，共同作用的过程。由于信息与人类认知能力的结合导致了知识的产生，信息与人 是实施知识管理的基本要素，所以，有效、成功的信息资源管理是实施知识管理的基础，而具有丰富专业知识和实践经验的高素质人才则是实现知识管理目标的前提。因此，知识管理是信息资源管理的深化和升华，是信息管理发展的第四阶段。

一般认为，知识有显性知识和隐性知识之分。显性知识分布于图书、期刊、光盘和因特网等媒体中，易于获取、整理和存储，它们是信息资源的主要内容；而隐性知识则集中存储于个人的脑海中，是组织成员在工作和生活中获得的经验孕育而成的体会、看法和观点。因而，知识管理的目的就是要为组织实现显性知识与隐性知识的共享提供新途径，以实现不断创新和创造有用的知识，激活知识的价值，提高组织的竞争力。

综合上述，信息管理的发展历程是由信息传统加工系统（图书馆、信息中心）着重于存储信息，到信息的高级有序系统（数据库、网络）强调开发、利用信息，直至在信息与人脑中隐性知识基础上实现知识创新的过程。

信息管理的发展是一个不断深化和扩展的过程，随着人们对信息、知识的认识逐步提高，信息管理思想将日益丰富，管理方式也日趋多样化。

参 考 文 献:

- [1] 马费成、李钢、查先进 《信息资源管理》武汉大学出版社 2001
- [2] 潘大连、黄巍 《信息资源管理的概念、技术和实践》中国大百科全书出版社 1994