

### 第三章 计划职能概述

#### 一. 填空题

1. 只在明确所追求的目标以及相应的（ ）的活动，就是管理的计划职能。
2. 计划为有效（ ）提供了标准和尺度。
3. “我要到哪里去”所对应的是组织的（ ）和（ ）
4. 在各项管理职能中，（ ）活动处于首先的地位。
5. （ ）就是计划实施时预期的内外部环境条件。
6. （ ）是组织未来期望达到的一种状态，是组织的远大的目标或追求，是需要花五年甚至十几年来实现的目标。
7. （ ）是一个机构的基本定位，一个机构存在的理由，回答“我是谁”这一问题。
8. （ ）为管理工作指明方向。
9. （ ）被人们称为“对管理者的管理”。
10. （ ）帮助人们认识和控制未来的不确定性，提高管理的预见性，是对未来的无知减少到最低限度。

#### 二. 单选题

1. 谋求实现目标的途径是通过履行管理的（ ）职能完成的。  
A. 计划  
B. 组织  
C. 领导  
D. 控制
2. （ ）是计划职能的作用之一。  
A. 计划能够自动提升灵活性  
B. 计划有助于应对变化和不确定性  
C. 计划能够提升活动的经济价值  
D. 计划有助于协调目标
3. 计划活动将人们的行动聚焦于组织的（ ）上。  
A. 目的  
B. 愿景  
C. 目标  
D. 利益
4. （ ）规定根据一定的情况，是否采取某一特定的活动。  
A. 战略  
B. 政策  
C. 规则  
D. 程度
5. 组织计划从上到下可分成多个层次，通常越低层次的目标越具有（ ）  
A. 定性和定量相结合  
B. 趋向于定性  
C. 模糊而不可控  
D. 具体而可控
6. 在（ ）的基础上，计划活动的第一步就是要为组织确立目标。  
A. 确定备选方案  
B. 估量机会  
C. 明确计划的前提条件  
D. 制定财务预算
7. （ ）是组织对于“我要到哪里去”的思考。  
A. 使命  
B. 愿景  
C. 宗旨  
D. 目标
8. 目标管理最突出的特点是强调（ ）和自我控制。  
A. 上下协调  
B. 成果管理  
C. 过程管理  
D. 统一目标
9. 以下选项中（ ）不是目标管理的局限性。  
A. 目标难以确定  
B. 缺乏灵活性

C. 注重长短期目标的协调 D. 增加管理成本

10. 以下选项中（）不是预测的作用。

- A. 帮助人们认识和控制未来的不确定性
- B. 使组织的活动经济合理
- C. 发现当前存在的问题
- D. 促使管理者面向未来

### 三. 多选题

1. 下列关于计划作用的阐述中，正确的是（）

- A. 计划有助于管理者应对变化和不确定性
- B. 周密的计划能够使组织的长短期目标得以协调
- C. 计划使得组织的活动经济合理
- D. 计划为控制奠定基础

2. 计划活动的特征包括（）

- A. 目的性 B. 首位性
- C. 全局性 D. 效益型

3. 以下选项中（）是计划活动的结果。

- A. 决策 B. 政策
- C. 规则 D. 规划

4. 以下选项中（）属于计划的前提条件。

- A. 经济、技术、政治、社会和伦理条件
- B. 组织现有的生产技术条件和设备
- C. 顾客对产品或服务的满意程度
- D. 面对问题的结构化程度

5. 使命、愿景、价值观的作用包括（）

- A. 是管理活动的逻辑起点
- B. 是组织前进的方向和追求
- C. 促进组织成员的活动、自律和责任
- D. 具有强烈的激励作用

6. 组织的使命或宗旨是通过达成一定的目标而得以实现的，目标本身则具有（）的性质。

- A. 层次性 B. 网络体系
- C. 多样性 D. 是长短期目标相协调的整体

7. 目标的作用包括（）

- A. 为管理工作指明方向 B. 激励作用
- C. 凝聚作用 D. 是靠考核组织成员绩效的客观标准

8. 以下选项中（）属于目标管理的特征。

- A. 是参与管理的一种形式 B. 强调集体管理
- C. 促使权力下放 D. 注重成果统一

9. 目标管理的一处包括（）

- A. 有利于组织全面提高管理水平
- B. 有利于改善组织结构
- C. 有利于激发人们的主动精神和责任感
- D. 有利于长短目标结合

10. 选择预测方法需考虑的因素包括（）



- A. 预测的期限
- B. 有无数据可用
- C. 时间与费用
- D. 预测人员的能力

#### 四. 判断题

1. 一般而言, 高层管理者主要致力于组织的战略性计划, 这体现了计划活动的首位性。( )
2. 任何一个组织只有搞清楚自己的目标, 其行动才能位于正确的轨道上。( )
3. 测试是用以对特定的活动分配资源的数字性活动。( )
4. 管理者层次越高, 其计划工作就越具有操作性。( )
5. 使命是组织对于“我要到哪里去”这一问题的思考。( )
6. 利润是企业存在的理由, 使命则是企业存在的必要条件。( )
7. 为了保证资源的有效使用, 一个组织不可能同时追求多种多样的目标。( )
8. 目标管理有助于协调集权与分权的矛盾。( )
9. 预测是对未来行动的描述。( )
10. 定向预测方法一般用于长期预测。( )

#### 五. 名词解释

1. 计划职能

2. 使命

3. 愿景

4. 目标

5. 目标管理

6. 预测

#### 参考答案

##### 一. 填空题

- |            |        |
|------------|--------|
| 1. 行动方案    | 2. 控制  |
| 3. 愿景; 目标  | 4. 计划  |
| 5. 计划的前提条件 | 6. 愿景  |
| 7. 使命      | 8. 目标  |
| 9. 目标管理    | 10. 预测 |

##### 二. 单选题

1-5ABACD                      6-10BBBCB

##### 三. 多选题

1. ACD    2. ABD    3. BCD    4. ABC    5. ABC  
6. ABCD    7. ABCD    8. ACD    9. ABC    10. ABCD

##### 四. 判断题

1-5 错错对对错                      6-10 错错对对对

##### 五. 名词解释

1. 计划职能: 是指为了使集体活动卓有成效, 必须首先明确所追求的目标, 明确通过什么途径、采取什么方案来实现这些目标而进行的活动。
2. 使命: 也成宗旨或目的, 是一个机构的基本定位, 一个机构存在的理由, 回答

“我是谁”这一问题。他决定了一个组织做什么、不做什么。它是组织中的人们思考、决策和行动的共同依据。

3. 愿景：是组织对于“我要到哪里去”这一问题的思考。愿景是组织未来期望达到的一种状态，是组织的远大目标或追求，是需要花五年甚至十几年来实现的目标。

4. 目标：是组织活动所要求达到的结果。目标不仅是计划工作的终点，构成组织全部计划的基础，也是组织工作、领导工作和控制活动所要达到的结果。

5. 目标管理：是 20 世纪 50 年代发源于美国的一种综合的管理方法。它要求组织中的上级和下级一起协商，根据组织的使命确定一定时期内组织的总目标，由此决定上下级的责任和分目标，并把这些目标作为组织评估和奖励每个单位和个人贡献的标准。

6. 预测：是对未来环境进行的估计，具体来说，就是对未来事件或现在事件的未来后果做出的估计。这种估计不是凭空的臆测，而是根据事物的过去和现在推测它的未来，由已知预计未知。