

Solicitud de cambio

Sistema de Gestión de Muelles - GA1

Fecha: 04/04/2022

1. Datos de la solicitud de cambio

Nro control de solicitud de cambio	v1.0
Solicitante del cambio	Cliente
Área del solicitante	Gerencia
Lugar	Pozuelo de Alarcón, Madrid
Patrocinador del proyecto	Universidad Francisco de Vitoria
Jefe del proyecto	Mathias Brunkow Moser

2. Categoría de cambio

Marcar todas las que apliquen:

☒ Alcance ☒ Cronograma ☒ Costos ☒ Calidad ☐ Recursos
☐ Procedimientos ☒ Documentación ☐ Otro

3. Causa / origen del cambio

☒ Solicitud de cliente ☐ Reparación de defecto ☐ Acción correctiva
☐ Acción preventiva ☒ Actualización / Modificación de documento
☐ Otros

4. Descripción de la propuesta de cambio

Se solicita un sistema de informes / kpis sobre el histórico de utilización de los muelles. Que contenga:

1. % reservas canceladas en el mes.
2. % retrasos en llegada.
3. % utilización de los muelles en base a disponibilidad.

5. Justificación de la propuesta de cambio

Según el cliente: Dado que hoy en día, los datos y su tratamiento son cada vez más importantes para un buen análisis del negocio se solicita un informe específico.

6. Impacto del cambio en la línea base

Alcance:

Se añadirán nuevos requisitos al documento de Requisitos de Usuario, además de impactar en diferentes áreas del desarrollo y estructura pre desarrollada. Debido a que ya existe un módulo de informes el impacto no es tan grande, y solo se deberá añadir a esta fase del desarrollo.

Cronograma:

El cambio de alcance produce un cambio de dos días a más en la tarea de Generación de Informes, debido a que se deberá de incluir el proceso de negocio para poder generarlos.

Se reducen las taras de Revisión del Código y de Pruebas de Validación a dos días para que cuadre la entrega del proyecto con la planificación.

Costo:

Se produce un incremento en el coste de la tarea de generación de informes que se incrementa de la siguiente manera:

Se modifica de 40.400€ a 80.800€ = + 40.400€

En la tarea de revisión del código:

Pasa de: 59.772€ a 29.886€ = - 29.886€

En la tarea de pruebas de validación:

Pasa de: 97.491€ a 64.994€ = - 32.497€

Total de perjuicio: 40.400 - 29.886 - 32.497 = -21.983€

Calidad:

Se redujeron los costes, pero los riesgos han aumentado ya que las pruebas no se van a ejecutar de manera consistente. De esta manera se reduce la calidad del producto ya que estará menos probada si se quiere cumplir el plazo establecido.

7. Implicaciones de recursos (materiales y capital humano)

Se necesitó implicar al responsable de UX, al analista de datos y al desarrollador tests en las diferentes tareas para permitir la paralelización de las tareas establecidas en el plan de proyecto.

8. Implicaciones para los interesados

Para los interesados implicará que se reducirá la calidad del producto y pues no no permitirá probar lo suficiente la aplicación.

El cambio de las tareas modifica el coste del proyecto, pero será necesario desviar recursos.

9. Implicaciones en la documentación del proyecto

La documentación del proyecto será actualizada y revisada según establecido en el documento de SCMP: "[v1.0_0007_SCMP_GA1_SGM.docx](#)".

En especial se actualizarán los siguientes documentos:

- Matriz de Requisitos: v1.0_0002_URM_GA1_SGM
- URD: v1.0_0001_URD_GA1_SGM.docx
- Plan de proyecto: v1.0_0004_GA1_PlanProyecto_SGM.gan

10. Riesgos

- El fin del proyecto puede retrasarse. (1 semana o más)
- Como consecuencia de la reducción del tiempo de pruebas puede afectar a la calidad del producto ya que esta menos testeado.
- El retraso en el área de usuario requirió una mayor asignación de recursos y la paralelización de más tareas. Lo que puede llevar a la confusión interna del equipo de desarrollo.



11. Comentarios

Se recomienda al solicitante, repensar en la siguiente propuesta si los informes son necesarios para su producto desde el principio del desarrollo.

12. Aprobación

El comité de revisión y aprobación de cambios **aprueba** la solicitud de cambio de requisitos y de alcance. Se tomaron las medidas necesarias para amenizar el impacto producido. Se comunicará al equipo de desarrollo las nuevas especificaciones solicitadas por el cliente y se actualizará la documentación.

13. Firmas del comité de cambios

Nombre	Rol / Cargo	Firma
Mathias Brunkow Moser	<i>Jefe del Proyecto</i>	
William Echeverry	<i>Arquitecto de la Solución</i>	
Carlos Company	<i>Gestor de la Calidad y UX</i>	