

# Dịch vụ đăng ký của Mozilla | Thông báo về Quyền riêng tư

Phiên bản 1.2, có hiệu lực từ ngày 31/05/2024

## Tại Mozilla, khi thiết kế sản phẩm, chúng tôi luôn chú trọng đến quyền riêng tư của bạn.

**Mozilla VPN** bảo vệ các kết nối Internet trên thiết bị của bạn. Mozilla hợp tác với Mullvad để mã hóa lưu lượng truy cập internet của bạn một cách an toàn và bảo mật.

**Mozilla Monitor** có thể theo dõi để xem có tài khoản nào của bạn bị ảnh hưởng bởi các vụ vi phạm dữ liệu đã biết hay không. Ở một số khu vực, nó còn có thể giúp bạn quét và xóa thông tin khỏi nhiều nơi trên web.

**Firefox Relay** bảo vệ danh tính của bạn bằng email bảo mật và ở một số khu vực, bằng dịch vụ ẩn số điện thoại. Các email, số điện thoại ảo an toàn và dễ sử dụng của chúng tôi giúp giữ danh tính của bạn ở chế độ riêng tư để bạn có thể đăng ký tài khoản mới một cách ẩn danh, ngăn tin nhắn rác và cuộc gọi rác, và chỉ nhận những email mà bạn muốn có trong hộp thư đến của mình.

Thông báo về Quyền riêng tư này giải thích loại dữ liệu nào được Mozilla VPN, Mozilla Monitor và Firefox Relay thu thập và chia sẻ, cùng với lý do. Chúng tôi cũng tuân thủ [Chính sách về Quyền riêng tư](#) của Mozilla về cách nhận, xử lý và chia sẻ thông tin.

## Thông tin bạn cần biết

**Thông tin về tài khoản Mozilla.** Các dịch vụ này yêu cầu tài khoản Mozilla; tài khoản này sẽ gửi cho Mozilla địa chỉ email, vị trí địa lý và địa chỉ IP của bạn. Tìm hiểu thêm về [Các hoạt động dữ liệu của tài khoản Mozilla](#).

**Thông tin thanh toán.** Khi bạn đăng ký các dịch vụ yêu cầu đăng ký trả phí, bạn sẽ thanh toán thông qua một trong các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba của chúng tôi: Stripe, Apple, PayPal hoặc Google Pay. Mozilla nhận hồ sơ về tài khoản của bạn (bao gồm địa chỉ thanh toán và bốn chữ số cuối của phương thức thanh toán) và trạng thái đăng ký tài khoản của bạn. Mozilla không lưu trữ thông tin thanh toán đầy đủ của bạn.

## Mozilla VPN

**Dữ liệu tương tác.** Tùy chọn thu thập dữ liệu tương tác đã bị tắt theo mặc định. Nếu bật tùy chọn này, Mozilla sẽ nhận dữ liệu về các tương tác của bạn với Mozilla VPN. Ví dụ: chúng tôi có thể biết những thông tin như việc bạn có loại trừ bất kỳ ứng dụng nào khỏi chế độ bảo vệ hay không (nhưng không

biết cụ thể là ứng dụng nào), bạn đang sử dụng Đăng ký Mozilla VPN trên bao nhiêu thiết bị và bạn có bật tính năng chặn quảng cáo hay không. Để xem thông tin đầy đủ về hoạt động thu thập dữ liệu từ xa của chúng tôi, bạn có thể tìm hiểu thêm tại [Dữ liệu tương tác VPN](#).. Chúng tôi sử dụng dữ liệu tương tác để cải thiện hiệu suất và tính ổn định cho người dùng và để đo lường hiệu suất của các dịch vụ.

Ngoài ra, để giúp hiểu rõ tính hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị của chúng tôi, Mozilla có thể nhận địa chỉ IP cùng với dữ liệu chiến dịch và dữ liệu giới thiệu như chiến dịch quảng cáo mà bạn đã tham gia và hệ điều hành, loại thiết bị, số nhận dạng thiết bị và phiên bản hệ điều hành của bạn. Mozilla chia sẻ thông tin này với Adjust, nhưng chúng tôi không chia sẻ hoặc lưu trữ địa chỉ IP của bạn. Xem qua [Tài liệu Adjust](#).

**Dữ liệu kỹ thuật.** Trên tất cả dịch vụ, địa chỉ IP của bạn được thu thập tạm thời như một phần của nhật ký máy chủ của chúng tôi trong 90 ngày. Đối với VPN, Mozilla cũng nhận thông tin về phiên bản đã cài đặt của phần mềm máy khách Mozilla VPN của bạn và các thiết bị mà chúng được cài đặt, bao gồm hệ điều hành và cấu hình phần cứng của chúng. Chúng tôi sử dụng dữ liệu kỹ thuật để cải thiện hiệu suất và tính ổn định cho người dùng và để đo lường hiệu suất của các dịch vụ.

Ngoài ra, nếu bạn đã cho phép thu thập dữ liệu trong ứng dụng, đối tác Sentry.io của chúng tôi sẽ nhận dữ liệu kỹ thuật cho mục đích theo dõi lỗi và hiệu suất. Tìm hiểu thêm tại [Chính sách về Quyền riêng tư của Sentry.io](#).

**Dữ liệu về địa điểm.** Mozilla nhận địa chỉ IP của bạn khi bạn đăng ký và sử dụng (các) dịch vụ và địa chỉ này được thu thập như một phần nhật ký máy chủ của chúng tôi trong 90 ngày; chúng tôi sử dụng địa chỉ IP để ước tính vị trí của bạn vì tính khả dụng, giá cả và ưu đãi của Dịch vụ đăng ký Mozilla có thể phụ thuộc vào quốc gia của bạn. Chúng tôi cũng sử dụng vị trí này cho mục đích phòng chống gian lận và lạm dụng cho các sản phẩm của mình.

**Dữ liệu mạng.** Khi bạn kích hoạt Mozilla VPN, nó sẽ mã hóa lưu lượng truy cập internet của bạn và gửi đến Mullvad. Mozilla và đối tác Mullvad không lưu giữ bất kỳ nhật ký nào về hoạt động mạng của bạn khi bạn sử dụng dịch vụ Mozilla VPN trong bất kỳ trường hợp nào. Tìm hiểu thêm tại [Chính sách về Quyền riêng tư của Mullvad](#).

## Mozilla Monitor

**Dữ liệu tương tác.** Mozilla nhận dữ liệu về tương tác của bạn với các dịch vụ. Ví dụ, khi bạn đăng nhập, đăng xuất và các tùy chọn bạn thiết lập; tìm hiểu thêm về [Dữ liệu tương tác của Monitor](#). Một cách tổng quát hơn, Mozilla cũng có thể sử dụng cookie, thông tin thiết bị và địa chỉ IP, cùng với GIF trong suốt, cookie và dịch vụ của bên thứ ba để giúp chúng tôi hiểu tổng thể cách người dùng tương tác với sản phẩm, dịch vụ, phương thức giao tiếp, trang web, chiến dịch trực tuyến, đoạn mã, thiết bị và các nền tảng khác của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng:

- [HaveIbeenpwned](#). HaveIbeenpwned nhận phiên bản băm của địa chỉ email của bạn để thực hiện quét nơi dữ liệu cá nhân của bạn có thể đã

bị xâm phạm. HaveIbeenpwned lưu giữ dữ liệu cá nhân này để liên tục quét các vụ vi phạm mới; bạn có thể yêu cầu xóa địa chỉ email của mình khỏi HaveIbeenpwned thông qua [cơ chế không tham gia](#) của họ.

- [OneRep](#). Nếu bạn ở Hoa Kỳ và có đăng ký Monitor Plus, OneRep sẽ nhận họ tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ thực và ngày sinh của bạn để quét các trang môi giới dữ liệu nhằm tìm dữ liệu cá nhân của bạn và yêu cầu xóa dữ liệu đó. OneRep lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn đến khi bạn kết thúc đăng ký Monitor để kiểm tra xem thông tin của bạn có xuất hiện trên các trang web khác hay có xuất hiện lại trên các trang web mà bạn đã được xóa khỏi hay không.
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). Mozilla Monitor sử dụng AWS để gửi email cho bạn liên quan đến Dịch vụ Mozilla Monitor, bao gồm Báo cáo đầy đủ, Cảnh báo vi phạm và Mẹo an toàn. Dữ liệu này sẽ bị xóa khi bạn hủy đăng ký Monitor của mình.
- [Formstack](#). Mozilla Monitor sử dụng Formstack để thu thập phản hồi mà người dùng chọn cung cấp. Để biết thông tin về các hoạt động bảo mật của Formstack, vui lòng xem [Chính sách Bảo mật của Formstack](#).
- [Google Analytics](#). Mozilla Monitor sử dụng Google Analytics để thu thập số liệu về cách người dùng tương tác với các trang web của chúng tôi. Thông tin này giúp chúng tôi cải thiện nội dung trang. Để biết thêm thông tin về cách Google sử dụng thông tin cá nhân của bạn, vui lòng truy cập [Quyền riêng tư & Bảo mật của Google Analytics](#). Bạn có thể cài đặt [Tiện ích bổ sung chặn trình duyệt gửi dữ liệu tới Google Analytics](#) để ngăn việc thu thập dữ liệu về các lần truy cập Dịch vụ của bạn và cấm truyền dữ liệu đến Google Analytics.

## Firefox Relay

**Dữ liệu tương tác.** Mozilla nhận dữ liệu về các tương tác của bạn với Firefox Relay, chẳng hạn như khi bạn đăng nhập và đăng xuất cũng như các tùy chọn bạn thiết lập. Tìm hiểu thêm về [Dữ liệu tương tác của Relay](#); bạn có thể không tham gia việc thu thập dữ liệu này bằng cách bật tính năng [Không theo dõi](#) trong trình duyệt của mình.

Một cách tổng quát hơn, Mozilla cũng có thể sử dụng cookie, thông tin thiết bị và địa chỉ IP, cùng với cookie và dịch vụ của bên thứ ba để giúp chúng tôi hiểu tổng thể cách người dùng tương tác với sản phẩm, dịch vụ, phương thức giao tiếp, trang web, chiến dịch trực tuyến, đoạn mã, thiết bị và các nền tảng khác của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng:

- Google Analytics; công cụ này sẽ đặt một cookie trên thiết bị của bạn để thu thập số liệu về cách người dùng tương tác với các trang web của chúng tôi. Thông tin này giúp chúng tôi cải thiện nội dung trang. Để ngăn Google Analytics thu thập dữ liệu về việc bạn sử dụng Mozilla Monitor, bạn có thể cài đặt [Tiện ích chặn trình duyệt gửi dữ liệu tới Google Analytics](#).

**Dữ liệu kỹ thuật.** Mozilla nhận thông tin cơ bản về phiên bản đã cài đặt của phần mềm tiện ích bổ sung Relay và các thiết bị mà chúng được cài đặt, bao gồm hệ điều hành và cấu hình phần cứng. Trên tất cả dịch vụ, địa chỉ IP của bạn được thu thập tạm thời như một phần của nhật ký máy chủ của chúng tôi trong 90 ngày. Chúng tôi sử dụng dữ liệu kỹ thuật để cải thiện hiệu suất và tính ổn định cho người dùng và để đo lường hiệu suất của các dịch vụ.

**Dữ liệu về địa điểm.** Mozilla nhận địa chỉ IP của bạn khi bạn đăng ký và sử dụng các dịch vụ. Chúng tôi sử dụng địa chỉ IP để ước tính địa điểm của bạn vì tính khả dụng, giá cả và ưu đãi của Dịch vụ thuê bao Mozilla có thể phụ thuộc vào quốc gia của bạn. Chúng tôi cũng sử dụng địa điểm này cho mục đích phòng chống gian lận và lạm dụng cho các sản phẩm của mình.

**Email Firefox Relay.** Firefox Relay xử lý email của bạn để gửi và chuyển tiếp email của bạn từ địa chỉ email ảo đến địa chỉ email chính của bạn. Chúng tôi không đọc hoặc lưu trữ nội dung của bất kỳ email nào của bạn. Trong trường hợp không thể gửi email cho bạn, chúng tôi sẽ giữ email đó trên máy chủ của mình và xóa email sau khi đã gửi (trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không giữ email đó quá ba ngày). Nếu bạn sử dụng tính năng để chặn email quảng cáo, dịch vụ này sẽ kiểm tra tiêu đề email để xác định xem có chặn email hay không.

**Email ảo Firefox Relay (và nơi bạn sử dụng chúng)** Mozilla duy trì một bản sao của thông tin tài khoản của bạn để cung cấp dịch vụ, cụ thể là để liên kết địa chỉ email chính của bạn với địa chỉ email ảo của bạn. Nếu bạn tạo một email ảo tùy chỉnh, Mozilla sẽ lưu trữ địa chỉ này để chuyển tiếp email đến nó. Mozilla lưu trữ trang web nơi bạn tạo email ảo, các trang web nơi bạn sử dụng email ảo và bất kỳ nhãn nào được liên kết với email ảo để đảm bảo rằng các email ảo của bạn dễ dàng được tìm thấy khi bạn sẵn sàng sử dụng chúng. Tìm hiểu cách [bật và tắt các tính năng này](#).

**Cuộc gọi điện thoại và tin nhắn văn bản trong Firefox Relay.** Firefox Relay xử lý số điện thoại và tin nhắn văn bản của bạn để gửi và chuyển tiếp cuộc gọi điện thoại và tin nhắn văn bản của bạn. Chúng tôi lưu trữ nhật ký các số điện thoại bạn đã liên hệ qua Relay để hiển thị nhật ký cuộc gọi và tin nhắn văn bản, gửi tin nhắn trả lời và chặn số điện thoại. Chúng tôi không theo dõi hoặc lưu trữ nội dung các cuộc gọi điện thoại mà bạn thực hiện thông qua Firefox Relay. Tìm hiểu cách [bật và tắt các tính năng này](#).

**Thông tin chúng tôi chia sẻ.** Firefox Relay chia sẻ thông tin với các bên thứ ba để cung cấp dịch vụ cho bạn. Mozilla đã ký hợp đồng với các công ty này để yêu cầu họ bảo vệ thông tin của bạn. Sau đây là các bên thứ ba chúng tôi sử dụng để hỗ trợ Firefox Relay:

- **[Amazon Web Services.](#)** Amazon Web Services (AWS) là một nền tảng điện toán đám mây. Firefox Relay sử dụng AWS để nhận email được gửi đến (các) địa chỉ email ảo của bạn và chuyển tiếp chúng đến địa chỉ email chính được liên kết với tài khoản Mozilla của bạn. Chỉ Mozilla biết liên kết giữa địa chỉ email chính và địa chỉ email ảo của bạn.
- **[Twilio.](#)** Twilio nhận số điện thoại thực, số điện thoại ảo của bạn và các số điện thoại mà bạn thực hiện cuộc gọi, nhận cuộc gọi và trao đổi tin nhắn văn bản. Twilio cũng nhận nội dung tin nhắn văn bản bạn gửi và

nhận qua Firefox Relay; Mozilla đã thiết lập để dịch vụ Twilio xóa hồ sơ mà Twilio lưu trữ về tin nhắn văn bản bạn gửi và nhận qua Firefox Relay sau 7 ngày.

## Các thông tin khác bạn cần biết

Bạn có thể tìm hiểu thêm về cách [quản lý dữ liệu của bạn](#) và cách [bật hoặc tắt đồng bộ hóa](#). Ngoài ra, phần lớn thông tin mà chúng tôi lưu trữ về người dùng tài khoản Mozilla đều có thể dễ dàng truy cập bằng cách [đăng nhập](#) vào tài khoản của bạn, nơi bạn cũng có thể cập nhật [thiết lập chia sẻ dữ liệu](#) của mình. Để gửi yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua [Cổng yêu cầu truy cập chủ thể dữ liệu](#).

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào khác liên quan đến dữ liệu cá nhân hoặc các hoạt động bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Chúng tôi trả lời mọi yêu cầu mà chúng tôi nhận được từ những cá nhân muốn thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu của họ, bất kể cá nhân đó sống ở đâu. Chúng tôi sẽ tôn trọng yêu cầu của bạn trừ khi có yêu cầu pháp lý ngăn cản chúng tôi làm như vậy hoặc có ngoại lệ pháp lý được áp dụng.

Vui lòng truy cập [diễn đàn](#) của chúng tôi để được trợ giúp về các vấn đề thường gặp.