

# Services d'abonnement Mozilla | Avis de confidentialité

Date d'effet : 17 décembre 2025

## Chez Mozilla, nous concevons des produits respectant votre confidentialité.

**Mozilla VPN** protège les connexions Internet de votre appareil. Mozilla s'est associé à la société Mullvad pour le chiffrement privé et sécurisé de votre trafic Internet.

**Mozilla Monitor** peut vérifier si l'un de vos comptes a fait l'objet d'une atteinte à la protection des données connue. Dans certains pays, il peut également vous aider à rechercher et supprimer vos informations présentes sur le web.

**Firefox Relay** protège votre identité à l'aide d'une messagerie sécurisée et, dans certains pays, le masquage des numéros de téléphone. Notre messagerie et nos masques de téléphone simples d'emploi contribuent à protéger votre identité afin que vous puissiez vous connecter à de nouveaux comptes de manière anonyme, bloquer les SMS indésirables et les appels non sollicités et ne recevoir que les e-mails de votre choix.

Cette politique de confidentialité explique quelles données Mozilla VPN, Mozilla Monitor et Firefox Relay collectent et partagent, et dans quels buts. Nous adhérons en outre à la [Politique de confidentialité de Mozilla](#), qui explique comment nous recevons, traitons et partageons les informations.

## Ce que vous devez savoir

**Informations de compte Mozilla.** Ces Services nécessitent un compte Mozilla, qui envoie à Mozilla votre adresse e-mail, vos paramètres régionaux (langue, etc.) et votre adresse IP. En savoir plus sur les [pratiques en matière de données de compte Mozilla](#).

**Informations de paiement.** Lorsque vous vous abonnez à des services payants, vous enverrez un paiement par le biais de l'un de nos fournisseurs de paiement tiers : Stripe, Apple, PayPal ou Google Pay. Mozilla reçoit un enregistrement de votre compte (comprenant votre adresse de facturation et les quatre derniers chiffres de votre mode de paiement) et le statut de l'abonnement de votre compte. Mozilla ne stocke pas tous les détails de vos paiements.

## Mozilla VPN

**Données d'interaction.** La collecte de données d'interaction. est désactivée par défaut. Si vous l'activez, Mozilla recevra des données relatives à vos interactions avec Mozilla VPN. Par exemple, nous pouvons savoir si vous avez annulé la protection des applications (mais pas lesquelles), sur combien d'appareils vous utilisez votre abonnement Mozilla VPN, et si vous avez activé ou non la fonctionnalité de blocage des publicités. Pour en savoir plus sur notre télémétrie, consultez les [données d'interaction VPN](#). Nous utilisons les données d'interaction pour améliorer les performances et la stabilité pour nos utilisateurs, et mesurer les performances des services.

De plus, pour mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing, Mozilla peut recevoir votre adresse IP en plus des données de campagne et de renvoi, par exemple les campagnes publicitaires avec lesquelles vous avez interagi et votre système d'exploitation, type d'appareil, identificateurs d'appareil et version du système d'exploitation. Mozilla partage ces informations avec Adjust, mais nous ne partageons ni ne stockons votre adresse IP. Voir la [documentation Adjust](#).

**Données techniques.** Sur l'ensemble des services, votre adresse IP est temporairement collectée dans le cadre de notre journalisation des serveurs, pendant 90 jours. Pour VPN, Mozilla reçoit d'autre part des informations concernant la version installée de votre logiciel client Mozilla VPN, les appareils sur lesquels il est installé, notamment le système d'exploitation et la configuration matérielle. Nous utilisons les données techniques pour améliorer les performances et la stabilité pour nos utilisateurs, et mesurer les performances des services.

De plus, si vous avez consenti à la collecte de données au sein de l'application, notre partenaire Sentry.io recevra des données techniques à des fins de surveillance des erreurs et des performances. En savoir plus : [Politique de confidentialité de Sentry.io](#).

**Données de localisation.** Mozilla reçoit votre adresse IP lorsque vous vous connectez et utilisez les ou les services, collectée dans le cadre de la journalisation de nos serveurs, pendant 90 jours ; nous utilisons l'adresse IP pour en déduire approximativement votre localisation, car la disponibilité des services d'abonnement Mozilla, les tarifs et les offres varient selon les pays. Nous l'utilisons d'autre part à des fins de prévention de la fraude et des abus sur tous nos produits.

**Données réseau.** Une fois Mozilla VPN activé, celui-ci chiffre votre trafic Internet et l'envoie à Mullvad. En aucun cas Mozilla, ni notre partenaire Mullvad ne conserve les journaux enregistrant votre activité réseau lorsque vous utilisez le service Mozilla VPN. En savoir plus : [Politique de confidentialité de Mullvad](#).

## Mozilla Monitor

**Données d'interaction.** Mozilla reçoit des données relatives à vos interactions avec les services, Par exemple, lorsque vous vous connectez et déconnectez et les préférences que vous définissez. Pour en savoir plus : [Données d'interaction Monitor](#). Plus généralement, Mozilla utilise les cookies, les informations sur les appareils, les adresses IP, ainsi que les pixels transparents (clear GIF) et les services tiers pour comprendre globalement la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos produits, services, communications, sites web, campagnes en ligne, snippets, appareils et autres plateformes. Nous utilisons ce qui suit :

- [HaveIbeenpwned](#). HaveIbeenpwned reçoit une version hachée de votre adresse e-mail afin de rechercher où vos données personnelles ont pu être compromises. HaveIbeenpwned conserve ces données personnelles pour rechercher continuellement de nouvelles infractions ; vous pouvez demander à ce que votre adresse e-mail soit supprimée de HaveIbeenpwned via leur [mécanisme d'annulation](#).
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). Mozilla Monitor utilise AWS afin de vous envoyer des e-mails relatifs au service Mozilla Monitor, incluant des rapports complets, des alertes aux infractions et des conseils de sécurité. Ces données seront supprimées lorsque vous résiliez votre abonnement à Monitor.
- [Formstack](#). Mozilla Monitor utilise Formstack pour capturer le feedback communiqué de manière facultative par les utilisateurs. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de Formstack, consultez la [Politique de confidentialité de Formstack](#).
- [Google Analytics](#). Mozilla Monitor utilise Google Analytics pour obtenir des données sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos sites Web. Cela nous aide à améliorer le contenu des sites. Pour en savoir plus sur la façon dont Google utilise vos informations personnelles, rendez-vous sur [Google Analytics - Confidentialité et sécurité](#). Vous pouvez installer l'[extension de désactivation Google Analytics](#) pour empêcher toute collecte de données relatives à vos visites sur le Service et toute transmission de données vers Google Analytics.

## Firefox Relay

**Données d'interaction.** Mozilla reçoit des données relatives à vos interactions avec Firefox Relay, par exemple lorsque vous vous connectez et déconnectez et les préférences que vous définissez. Plus d'informations sur les [Données d'interaction de Relay](#). Vous pouvez annuler cette collecte en activant l'option [Ne pas me pister](#) (ou texte équivalent) dans votre navigateur.

Plus généralement, Mozilla utilise les cookies, les informations sur les appareils, les adresses IP, ainsi que les pixels transparents et les services tiers pour comprendre globalement la façon dont les utilisateurs

interagissent avec nos produits, services, communications, sites web, campagnes en ligne, snippets, appareils et autres plateformes. Nous utilisons ce qui suit :

- Google Analytics, qui place un cookie sur votre appareil, afin d'obtenir des indications sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos sites web. Cela nous aide à améliorer le contenu des sites. Pour empêcher Google Analytics de collecter des données relatives à votre utilisation de Mozilla Monitor, vous pouvez installer le [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

**Données techniques.** Mozilla reçoit des informations de base concernant la version installée de votre extension Relay, l'appareil sur lequel elle est installée, notamment le système d'exploitation et la configuration matérielle. Sur l'ensemble des services, votre adresse IP est temporairement collectée dans le cadre de notre journalisation des serveurs, pendant 90 jours. Nous utilisons les données techniques pour améliorer les performances et la stabilité pour nos utilisateurs, et mesurer les performances des services.

**Données de localisation.** Mozilla VPN reçoit votre adresse IP lorsque vous vous inscrivez au(x) service(s) et l'utilisez. Nous utilisons l'adresse IP pour vous localiser approximativement parce que la disponibilité, les tarifs et les offres des services d'abonnement Mozilla varient selon les pays. Nous utilisons d'autre part votre adresse IP à des fins de prévention de la fraude et des abus sur tous nos produits.

**Messages e-mail Firefox Relay.** Pour envoyer et transférer vos messages e-mail depuis votre ou vos adresses e-mail masquées par des alias vers votre adresse e-mail principale, Firefox Relay doit traiter vos messages e-mail. Nous ne lisons ni ne stockons le contenu de vos messages. Si un e-mail ne peut pas vous être acheminé, nous le conservons sur nos serveurs et le supprimons après avoir été acheminé (dans tous les cas, nous ne le conservons pas plus de trois jours). Si vous utilisez la fonction de blocage des e-mails promotionnels, le service vérifiera les en-têtes des e-mails pour déterminer si ces derniers doivent être bloqués.

**Alias Firefox Relay, et où les utiliser.** Mozilla conserve une copie des informations de votre compte pour fournir le service, en particulier pour associer votre adresse e-mail principale à votre ou vos adresses masquées par des alias. Si vous créez un alias personnalisé, Mozilla le stockera pour pouvoir y transférer des e-mails. Mozilla stocke le site qui vous a servi à créer l'alias, les sites où vous avez ensuite utilisé l'alias et toutes les étiquettes associées à l'alias afin que celui-ci soit facile à retrouver quand vous en avez besoin. En savoir plus sur [l'activation et la désactivation de cette fonctionnalité](#).

**Appels téléphoniques et SMS Firefox Relay.** Pour envoyer et transférer vos appels téléphoniques et SMS, Firefox Relay traite votre numéro de téléphone et SMS. Nous créons des journaux avec les numéros de téléphone que vous avez contactés via Relay afin de consigner vos appels et SMS, envoyer des réponses par SMS et bloquer des numéros de téléphone. Nous ne surveillons pas ni ne stockons le contenu des appels téléphoniques que

vous passez via Firefox Relay. En savoir plus sur [l'activation et la désactivation de cette fonctionnalité](#).

**Informations que nous partageons.** Firefox Relay partage des informations avec certaines sociétés tierces afin de vous fournir le service. Mozilla a conclu des accords avec ces sociétés, les obligeant à protéger vos informations. Voici la liste de nos partenaires qui contribuent au bon fonctionnement de Firefox Relay :

- **[Amazon Web Services](#).** Amazon Web Services (AWS) est une plateforme informatique basée sur le cloud. Firefox Relay se sert d’AWS pour recevoir les e-mails envoyés à votre ou vos adresses e-mail masquées par des alias et les transférer à l’adresse e-mail principale associée à votre compte Mozilla. Seul Mozilla connaît l’association entre votre adresse e-mail principale et votre ou vos adresses e-mail masquées par des alias.
- **[Twilio](#).** Twilio reçoit votre numéro de téléphone, votre alias de téléphone et les numéros de téléphone qui vous servent à échanger des appels téléphoniques et SMS. Twilio reçoit d’autre part le contenu des SMS que vous envoyez et recevez via Firefox Relay, et Mozilla a configuré le service Twilio pour qu’il supprime les enregistrements des SMS que vous envoyez et recevez via Firefox Relay après 7 jours.

## Autres informations importantes

Vous pouvez en apprendre plus sur la [gestion de vos données](#) et comment [activer et désactiver la synchronisation](#). De plus, la plupart des informations que nous stockons à propos de votre compte Mozilla sont facilement accessibles en vous [connectant](#) à votre compte, dans lequel vous pouvez également modifier vos [paramètres de partage des données](#). Pour toute demande concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter via notre [Portail de demande d'accès aux données](#).

Si vous avez d’autres questions concernant vos données personnelles ou nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter à l’adresse [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Nous répondons à toutes les demandes des personnes désireuses d’exercer leurs droits de protection des données, quelle que soit leur localisation (pays/région). Nous répondrons à votre demande, à moins qu’une disposition ou exclusion légale nous en empêche.

Visitez nos [forums](#) pour obtenir de l’assistance.