

Odběr služeb Mozilla | Oznámení o ochraně osobních údajů

Účinné od 17. prosince 2025

Ve společnosti Mozilla při navrhování produktů pamatujeme na ochranu vašich osobních údajů.

Mozilla VPN chrání internetové připojení vašeho zařízení. Mozilla spolupracuje se společností Mullvad na soukromém a bezpečném šifrování vašeho internetového provozu.

Mozilla Monitor může provádět monitorování za účelem sledování, zda některý z vašich účtů nestal předmětem známých narušení dat. V některých regionech vám rovněž pomáhá vyhledávat a odstraňovat informace z míst na webu.

Firefox Relay chrání vaši identitu formou zabezpečeného e-mailu a v některých regionech zajišťuje maskování telefonního čísla. Nás zabezpečený e-mail se snadným použitím a maskování telefonního čísla pomáhají se zachováním utajení vaší identity, abyste si mohli nové účty zakládat anonymně, zastavit nevyžádané textové zprávy a hromadná volání a ve své složce došlé pošty našli pouze e-maily, které skutečně chcete.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jaké údaje Mozilla VPN, Mozilla Monitor a Firefox Relay shromažďují, sdílejí a proč. S ohledem na způsob získáváními, zpracovávání a sdílení informací rovněž dodržujeme [Zásady ochrany osobních údajů Mozilla](#).

Co byste měli vědět

Informace o účtu Mozilla. Tyto služby vyžadují účet Mozilla, který společnosti Mozilla odešle vaši e-mailovou adresu, lokalizaci a IP adresu. Podrobnější informace o [postupech zacházení s údaji účtu Mozilla](#).

Informace o platbě. Pokud si předplatíte služby, které vyžadují placené předplatné, budete zasílat platby prostřednictvím některého z našich nezávislých poskytovatelů platebních služeb: Stripe, Apple, PayPal nebo Google Pay. Společnost Mozilla obdrží záznam o vašem účtu (včetně vaší fakturační adresy a posledních čtyř číslic vaší platební metody) a informaci o stavu předplatného vašeho účtu. Společnost Mozilla neukládá úplné podrobnosti o vaší platbě.

Mozilla VPN

Údaje o interakci. Dle výchozího nastavení je shromažďování údajů o interakci zakázáno. Pokud se rozhodnete tuto možnost povolit, společnost Mozilla bude získávat údaje o vašich interakcích s Mozilla VPN. Například budeme moci zjistit věci, jako například, zda jste jakoukoliv aplikaci vyloučili z ochrany (nikoliv však které), na kolika zařízeních své předplatné Mozilla VPN používáte a zda jste povolili funkci blokování reklam, či nikoliv. Pro úplný přehled naší telemetrie získáte podrobnější informace v části [Údaje o interakci s VPN](#). Údaje o interakci používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb.

Navíc jako pomůcku pro pochopení efektivity našich marketingových kampaní může společnost Mozilla kromě údajů o kampaních a údajů o doporučených, jako je například zapojení se do reklamních kampaní a váš operační systém, typ zařízení, identifikátory zařízení a verze operačního systému, získat také vaši IP adresu. Mozilla tyto údaje sdílí se službou Adjust, vaši IP adresu ale nesdílíme ani neukládáme. Přečtěte si [dokumentaci ke službě Adjust](#).

Technické údaje. V rámci všech služeb je vaše IP adresa dočasně uchovávána po dobu 90 dnů jako součást protokolů našeho serveru. V případě VPN společnost Mozilla rovněž získá informace o nainstalované verzi klienta Mozilla VPN a o zařízení, na němž je nainstalován, včetně operačního systému a konfigurace hardwaru. Technické údaje používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb.

Pokud navíc poskytnete souhlas se shromažďováním dat v rámci aplikace, náš partner Sentry.io bude získávat technické údaje pro účely monitorování chyb a výkonu. Podrobnější informace získáte v [Zásadách ochrany osobních údajů Sentry.io](#).

Údaje o poloze. Společnost Mozilla získává vaši adresu IP v případě, že se zaregistrujete k používání našich služeb a budete je používat, přičemž takové informace jsou shromažďovány v rámci protokolů našich serverů po dobu 90 dní; adresu IP používáme pro přibližné určení vašeho místa, protože dostupnost služeb předplatného Mozilla, ceny a nabídky mohou záviset na vaší zemi. Rovněž je používáme pro účely zabránění podvodům a zneužití napříč našimi produkty.

Údaje o síti. Když aktivujete službu Mozilla VPN, zašifruje váš internetový provoz a odešle jej společnosti Mullvad. Při používání služby Mozilla VPN neuchovává společnost Mozilla ani náš partner Mullvad za žádných okolností žádné protokoly o vaší síťové aktivitě. Další informace najdete v [Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Mullvad](#).

Mozilla Monitor

Údaje o interakci. Mozilla získává údaje o vašich interakcích se službami. Pokud se například přihlásíte nebo odhlásíte, případně vámi nastavené preference; podrobnější informace o [Údajích o interakci se službou Monitor](#). Obecněji může společnost Mozilla rovněž používat soubory cookies,

informace o zařízení a adresy IP, společně s jednopixelovými gify, soubory cookies a službami třetích stran, aby jí pomohly souhrnně pochopit způsob, jakým uživatelé využívají naše produkty, služby, sdělení, webové stránky, online kampaně, snippetsy, zařízení a další platformy. Používáme:

- [HaveIbeenpwned](#). HaveIbeenpwned obdrží hashovanou verzi vaší e-mailové adresy pro provedení vyhledávání případných míst narušení vašich osobních údajů. HaveIbeenpwned uchovává tyto informace pro průběžné vyhledávání nových narušení; o odstranění své e-mailové adresy z HaveIbeenpwned můžete požádat prostřednictvím jejich [mechanizmu zrušení odběru](#).
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). Služba Mozilla Monitor využívá AWS, aby vám mohla zaslat e-mail v souvislosti se Službou Mozilla Monitor zahrnující Úplné zprávy, Upozornění na narušení a Bezpečnostní tipy. Tato data budou odstraněna v okamžiku, kdy zrušíte své předplatné služby Monitor.
- [Formstack](#). Služba Mozilla Monitor využívá Formstack k zaznamenávání zpětné vazby volitelně poskytované uživateli. Informace o postupech v oblasti ochrany osobních údajů Formstack najdete v [Zásadách ochrany osobních údajů Formstack](#).
- [Google Analytics](#). Služba Mozilla Monitor používá Google Analytics k získání metrik ohledně toho, jak uživatelé s našimi webovými stránkami interagují. To nám pomáhá vylepšovat obsah stránek. Pro podrobnější informace o tom, jak společnost Google využívá vaše osobní informace navštivte prosím [Ochrana osobních údajů a zabezpečení Google Analytics](#). Můžete nainstalovat [Doplňek vyloučení Google Analytics pro prohlížeč](#), čím zabráníte shromažďování dat ohledně vašich návštěv Služby a zakážete přenos dat do Google Analytics.

Firefox Relay

Údaje o interakci. Společnost Mozilla získává data o vaší interakci se službou Firefox Relay, například když se přihlásíte a odhlásíte, případně nastavíte předvolby. Podrobnější informace najdete v části [Data o interakci se službou Relay](#); shromažďování těchto dat můžete odmítnout zapnutím funkce [Do Not Track \(DNT\)](#) ve svém prohlížeči.

Obecněji může společnost Mozilla rovněž používat soubory cookies, informace o zařízení a adresy IP, společně se soubory cookies a službami třetích stran, aby jí pomohly souhrnně pochopit způsob, jakým uživatelé využívají naše produkty, služby, sdělení, webové stránky, online kampaně, snippetsy, zařízení a další platformy. Používáme:

- Google Analytics, která umisťuje soubor cookie do vašeho zařízení za účelem získání metrik o tom, jak uživatelé používají naše webové stránky. To nám pomáhá vylepšovat obsah stránek. Pokud chcete zabránit Google Analytics ve shromažďování dat o vašem používání služby Mozilla Monitor, můžete nainstalovat [Doplňek prohlížeče odmítnutí Google Analytics](#).

Technické údaje. Mozilla obdrží základní informace o nainstalované verzi softwaru doplňku Relaya o zařízení, na kterém je instalován, včetně operačního systému a konfigurace hardwaru. V rámci všech služeb je vaše IP adresa dočasně uchovávána po dobu 90 dnů jako součást protokolů našeho serveru. Technické údaje používáme k vylepšení výkonu a stability pro naše uživatele a k měření výkonu služeb.

Údaje o poloze. Společnost Mozilla získává vaši adresu IP, když se zaregistrujete ke službám a využíváte je. IP adresu používáme k přibližnému určení vaší polohy, neboť dostupnost, ceny a nabídky služeb předplatného Mozilla mohou záviset na vaší zemi. Vaši adresu IP rovněž používáme pro účely zabránění podvodům a zneužití napříč našimi produkty.

E-mailové zprávy Firefox Relay. Firefox Relay zpracovává e-mailové zprávy za účelem odesílání a přeposílání e-mailových zpráv z maskované e-mailové adresy (maskovaných e-mailových adres) na vaši primární e-mailovou adresu. Obsah žádných vašich zpráv nečteme ani neukládáme. V případě, že vám e-mailová zpráva nemůže být doručena, uchováme ji na našich serverech a po doručení ji odstraníme (v žádném případě ji nebudeme uchovávat déle než tři dny). Pokud použijete funkci blokování reklamních e-mailů, služba zkонтroluje hlavičky e-mailů, aby zjistila, zda je potřeba e-mail zablokovat.

Masky Firefox Relay (a místa, kde je používáte). Mozilla uchovává kopii informací o vašem účtu za účelem poskytování služby, zejména za účelem přiřazení vaší primární e-mailové adresy k maskovaným e-mailovým adresám. Pokud si vytvoříte vlastní masku, Mozilla ji uloží, aby na ni mohla přeposílat e-mailsy. Mozilla ukládá stránky, kde jste masku vytvořili, stránky, kde masku následně použijete, a všechny štítky spojené s maskou, abyste masky snadno našli, až je budete chtít použít. Přečtěte si, jak [tyto funkce povolit a zakázat](#).

Telefoni hovory a textové zprávy Firefox Relay. Pro odesílání a předávání telefonních hovorů a textových zpráv zpracovává služba Firefox Relay vaše telefonní číslo a textové zprávy. Ukládáme protokol telefonních čísel, která jste kontaktovali prostřednictvím služby Relay, abychom mohli zobrazovat protokoly hovorů a textových zpráv, odesílat textové odpovědi a blokovat telefonní čísla. Obsah telefonních hovorů, které uskutečníte prostřednictvím služby Firefox Relay, nesledujeme ani neukládáme. Přečtěte si, jak [tyto funkce povolit a zakázat](#).

Informace, které sdílíme. Aby vám Firefox Relay mohl poskytovat služby, sdílí informace s třetími stranami. Společnost Mozilla s těmito společnostmi uzavřela smlouvy, které vyžadují, aby vaše informace chránily. Níže uvádíme, jaké služby využíváme pro podporu služby Firefox Relay:

- **Amazon Web Services.** Amazon Web Services (AWS) je cloudová výpočetní platforma. Firefox Relay používá AWS k přijímání e-mailů zasílaných na maskované e-mailové adresy a k jejich přeposílání na primární e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem Mozilla. Spojení mezi vaší primární e-mailovou adresou a maskovanou e-mailovou adresou (maskovanými e-mailovými adresami) zná pouze Mozilla.

- **Twilio.** Twilio přijímá vaše telefonní číslo, telefonní masku a telefonní čísla, se kterými si vyměňujete telefonní hovory a textové zprávy. Twilio také přijímá obsah textových zpráv, které odesíláte a přijímáte prostřednictvím služby Firefox Relay, a společnost Mozilla nastavila službu Twilio tak, aby po 7 dnech odstranila své záznamy o textových zprávách, které jste odeslali a přijali prostřednictvím služby Firefox Relay.

Další informace, které měli znát

Můžete získat podrobnější informace o tom, jak [vaše údaje spravujeme](#) a jak [povolujeme nebo zakazujeme synchronizaci](#). Navíc mnoho informací, které ukládáme o našich uživatelích účtů Mozilla je snadno dostupných po [přihlášení](#) k příslušnému účtu, kde rovněž můžete aktualizovat své [nastavení sdílení dat](#). V případě zaslání žádosti ohledně vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte prostřednictvím našeho [Portálu žádostí o přístup subjektů údajů](#).

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně vašich osobních údajů nebo našich postupů ochrany osobních údajů, kontaktujte nás na adresu compliance@mozilla.com.

Na veškeré žádosti doručené od fyzických osob s žádostí o uplatnění jejich práv na ochranu osobních údajů budeme reagovat bez ohledu na to, kde daná osoba žije. Vaší žádosti vyhovíme, pokud nám v tom nebrání zákonný požadavek nebo se na ni nevztahuje zákonná výjimka.

Pro obecnou nápovědu a podporu navštivte naše [fóra](#).