

# Mozilla előfizetéses szolgáltatások

## | Adatvédelmi nyilatkozat

Hatályos: 2025. december 17-től

### A Mozillánál az Ön személyes adatainak védelmét szem előtt tartva tervezük a termékeket.

A **Mozilla VPN** eszköze internetkapcsolatait védi. A Mozilla együttműködik a Mullvaddal, hogy privát módon és biztonságosan titkosítja internetes forgalmát.

A **Mozilla Monitor** képes figyelni, hogy valamelyik fiókja esetében történt-e ismert adatvédelmi incidens. Egyes régiókban segíthet az adatok keresésében és eltávolításában az interneten.

A **Firefox Relay** biztonságos e-mail- és telefonmaszkokkal (bizonyos régiókban) védi személyazonosságát. Biztonságos és könnyen használható e-mail- és telefonmaszkjaink segítenek megvédeni személyazonosságát, így névtelenül regisztrálhat új fiókokat, megállíthatja a levélszemétet és a kéretlen hívásokat, és csak a kívánt e-maileket kaphatja meg a postaládájában.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogy a Mozilla VPN, a Mozilla Monitor és a Firefox Relay milyen adatokat gyűjt, oszt meg, és miért. Emellett betartjuk a [Mozilla adatvédelmi szabályzatát](#) az adatok fogadásának, kezelésének és megosztásának módjára vonatkozóan.

## Tudnivalók

**A Mozilla-fiókra vonatkozó adatok.** A jelen szolgáltatásokhoz Mozilla-fiók szükséges, amely elküldi a Mozillának az Ön e-mail-címét, területi beállításait és IP-címét. További információk a [Mozilla-fiók adatkezelési gyakorlatairól](#).

**Fizetési adatok.** Ha olyan szolgáltatásokra fizet elő, amelyek fizetős előfizetést igényelnek, a fizetést az alábbi harmadik fél fizetési szolgáltatók egyike segítségével küldi el: Stripe, Apple, PayPal vagy Google Pay. A Mozilla nyilvántartást kap a fiókjáról (beleértve a számlázási címét és a fizetési mód utolsó négy számjegyét), valamint eléri a fiók előfizetésének állapotát is. A Mozilla nem tárolja az Ön teljes fizetési adatait.

## Mozilla VPN

**Interakciós adatok.** Az interakciós adatgyűjtés alapértelmezés szerint le van tiltva. Ha engedélyezi, a Mozilla adatokat kap a Mozilla VPN-nel való interakciójáról. Például megtudhatnánk, hogy kizárt-e bármilyen alkalmazást a védelem alól (de azt nem, hogy melyiket), hány eszközön használja Mozilla VPN-előfizetését, és hogy engedélyezte-e a hirdetések letiltása funkciót. Telemetriánk teljes áttekintéséhez a [VPN interakciós adatok](#) részben talál további információt. Az interakciós adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

Emellett marketingkampányaink hatékonyságának megértése érdekében a Mozilla megkaphatja az Ön IP-címét a kampányadatokon és hivatkozási adatokon kívül, például, hogy milyen hirdetési kampányokkal lépett kapcsolatba, valamint az operációs rendszert, az eszköztípust, az eszközazonosítókat és az operációs rendszer verzióját. A Mozilla megosztja ezt az Adjusttal, de nem osztjuk meg és nem tároljuk az Ön IP-címét. Olvassa el az [Adjust dokumentációját](#).

**Műszaki adatok.** A szolgáltatásokban az IP-címét ideiglenesen gyűjtjük kiszolgálónaplóinak részeként 90 napig. A VPN esetében a Mozilla adatokat kap a Mozilla VPN kliensszoftver telepített verziójáról és azokról az eszközökről is, amelyekre telepítve van, beleértve az operációs rendszert és a hardverkonfigurációt is. Az műszaki adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

Ezen túlmenően, ha hozzájárulását adta az alkalmazáson belüli adatgyűjtéshez, a Sentry.io partnerünk technikai adatokat kap hiba- és teljesítményfigyelés céljából. Tudjon meg többet a [Sentry.io adatvédelmi szabályzatában](#).

**Helyadatok.** A Mozilla megkapja az Ön IP-címét, amikor regisztrál és használja a szolgáltatás(oka)t, és azt a kiszolgálónk naplóinak részeként gyűjtjük 90 napig; az IP-címet az Ön tartózkodási helyének hozzávetőleges meghatározásához használjuk, mivel a Mozilla Előfizetéses szolgáltatások elérhetősége, árai és ajánlatai az Ön országától függhetnek. Termékeinkben csalás- és visszaélés-megelőzési célokra is használjuk.

**Hálózati adatok.** Amikor aktiválja a Mozilla VPN-t, az titkosítja az internetes forgalmat, és elküldi a Mullvadnak. Sem a Mozilla, sem partnerünk, a Mullvad nem vezet semmilyen naplót a hálózati tevékenységeiről, amikor Ön a Mozilla VPN szolgáltatást használja. Tudjon meg többet a [Mullvad adatvédelmi szabályzatában](#).

## Mozilla Monitor

**Interakciós adatok.** A Mozilla adatokat kap a szolgáltatásokkal való interakciójáról. Például amikor be- és kijelentkezik, valamint az Ön által megadott beállításokat. Tudjon meg többet a [Monitor interakciós adatokról](#). A Mozilla a cookie-kat, az eszközinformációkat és az IP-címeket, valamint a tiszta GIF-eket, a cookie-kat és a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat is felhasználhatja annak megértéséhez, hogy a felhasználók összességében

hogyan kommunikálnak termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, közleményeinkkel, webhelyeinkkel, online kampányainkkal, kód részleteinkkel, eszközeinkkel és más platformokkal. Az alábbiakat használjuk:

- [HaveIbeenpwned](#). A HaveIbeenpwned megkapja az Ön e-mail-címének kivonatolt változatát, hogy megvizsgálja, hol kerülhetek veszélybe a személyes adatai. A HaveIbeenpwned megőrzi ezeket a személyes adatokat, hogy folyamatosan keresse az új jogosítéseket; kérheti e-mail-címének eltávolítását a HaveIbeenpwned szolgáltatásból a [leiratkozási mechanizmusukon](#) keresztül.
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). A Mozilla Monitor az AWS-t használja, hogy e-maileket tudjon küldeni Önnek a Mozilla Monitor szolgáltatással kapcsolatban, amelyek teljes jelentéseket, szabálysértési figyelmeztetéseket és biztonsági tanácsokat tartalmaznak. Ezek az adatok törlésre kerülnek, amikor befejezi a Monitor előfizetést.
- [Formstack](#). A Mozilla Monitor a Formstacket használja a felhasználók által opcionálisan megadott visszajelzések rögzítésére. A Formstack adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos információkért lásd a [Formstack adatvédelmi szabályzatát](#).
- [Google Analytics](#). A Mozilla Monitor a Google Analytics segítségeket kap mérőszámokat arról, hogyan használják a felhasználók a webhelyeinket. Ez segít nekünk a webhelyek tartalmának fejlesztésében. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Google hogyan használja az Ön személyes adatait, olvassa el a [Google Analytics Adatvédelem és biztonság](#) című részt. Telepítheti a [Google Analytics Opt-out böngészőbővítményt](#), hogy megakadályozza az adatgyűjtést a Szolgáltatás látogatásairól, és megtiltsa az adattovábbítást a Google Analytics felé.

## Firefox Relay

**Interakciós adatok.** A Mozilla adatokat kap a Firefox Relay szolgáltatással végzett interakcióról, például amikor be- és kijelentkezik, valamint az Ön által megadott beállításokról. Tudjon meg többet a [Relay interakciós adatokról](#); leiratkozhat az adatgyűjtésről, ha a böngészőjében bekapcsolja a [Követés letiltása \(DNT\)](#) funkciót.

A Mozilla a cookie-kat, az eszközinformációkat és az IP-címeket, valamint a cookie-kat és a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat is felhasználhatja annak megértéséhez, hogy a felhasználók összességében hogyan kommunikálnak termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, közleményeinkkel, webhelyeinkkel, online kampányainkkal, kód részleteinkkel, eszközeinkkel és más platformokkal. Az alábbiakat használjuk:

- Google Analytics, amely cookie-t helyez az eszközre, és statisztikákat készít a felhasználók webhelyeinkkel való interakciójának módjáról. Ez segít nekünk a webhelyek tartalmának fejlesztésében. Ha meg szeretné akadályozni, hogy a Google Analytics adatokat gyűjtsön a Mozilla

Monitor használatáról, telepítse a [Google Analytics Opt-out](#) böngészőbővítményt.

**Műszaki adatok.** A Mozilla alapvető adatokat kap a Relay szoftver telepített verziójáról, valamint arról, hogy melyik eszközre vannak telepítve, beleértve az operációs rendszert és a hardverkonfigurációt. A szolgáltatásokban az IP-címét ideiglenesen gyűjtjük kiszolgálónaplóinak részeként 90 napig. Az műszaki adatokat a teljesítmény és stabilitás javítására, valamint a szolgáltatások teljesítményének mérésére használjuk.

**Helyadatok.** A Mozilla megkapja az Ön IP-címét, amikor regisztrál és használja a szolgáltatást. Az IP-címet az Ön tartózkodási helyének hozzávetőleges meghatározásához használjuk, mivel a Mozilla Előfizetéses szolgáltatások elérhetősége, árai és ajánlatai az Ön országától függhetnek. Az IP-címét termékeinkben csalás- és visszaélés-megelőzési célokra is használjuk.

**Firefox Relay e-mail-üzenetek.** A maszkolt e-mail-cím(ek)ről az elsődleges e-mail-címre történő e-mail-üzenetek küldéséhez és továbbításához a Firefox Relay kezeli az e-mail-üzeneteket. Nem olvassuk el és nem tároljuk az Ön üzeneteinek tartalmát. Abban az esetben, ha egy e-mailt nem tudunk kézbesíteni, akkor azt a kiszolgálóinkon tároljuk, és a kézbesítést követően töröljük (semmi esetre sem tároljuk három napnál tovább). Ha a funkciót promóciós e-mailek letiltására használja, a szolgáltatás ellenőrzi az e-mailek fejlékeit, hogy eldöntse, le kell-e tiltani az e-mailt.

**Firefox Relay-maszkok (és használatuk helye).** A Mozilla megőrzi fiókadatainak másolatát a szolgáltatás nyújtása érdekében, különösen azért, hogy elsődleges e-mail-címét társítsa a maszkolt e-mail-cím(ek)hez. Ha egyéni maszkot hoz létre, a Mozilla tárolja azt, hogy továbbítsa rá az e-maileket. A Mozilla tárolja azt a webhelyet, ahol létrehozta a maszkot, azokat a webhelyeket, ahol a maszkot később használja, és a maszkhoz kapcsolódó címeket, hogy a maszkok könnyedén megtalálhatók legyenek, amikor készen áll a használatukra. Tudja meg, hogyan [engedélyezheti és tilthatja le ezeket a funkciókat](#).

**Firefox Relay telefonhívások és szöveges üzenetek.** A telefonhívásainak és szöveges üzeneteinek küldéséhez és átirányításához a Firefox Relay kezeli a telefonszámát és szöveges üzeneteit. Naplót tárolunk azokról a telefonszámokról, amelyeket a Relay megoldáson keresztül ért el, hogy megjelenítsük hívás- és szövegnaplóit, szöveges válaszokat küldjünk és letiltsuk a telefonszámokat. Nem figyeljük meg és nem tároljuk a Firefox Relay megoldáson keresztül kezdeményezett telefonhívások tartalmát. Tudja meg, hogyan [engedélyezheti és tilthatja le ezeket a funkciókat](#).

**Az általunk megosztott adatok.** A Firefox Relay adatokat oszt meg harmadik felekkel a szolgáltatás nyújtása érdekében. A Mozilla szerződést kötött ezekkel a vállalatokkal, amely megköveteli az Ön adatainak védelmét. A következőket használjuk a Firefox Relay támogatására:

- **Amazon Web Services.** Az Amazon Web Services (AWS) egy felhőalapú számítástechnikai platform. A Firefox Relay az AWS-t használja a maszkolt e-mail-cím(ek)re küldött e-mailek fogadására, és a

Mozilla-fiókjához társított elsődleges e-mail-címre történő továbbítására. Csak a Mozilla ismeri az elsődleges e-mail-cím és a maszkolt e-mail-cím(ek) közötti kapcsolatot.

- **Twilio.** A Twilio megkapja az Ön telefonszámát, telefonmaszkját, valamint azokat a telefonszámokat, amelyekkel telephívásokat és szöveges üzeneteket vált. A Twilio a Firefox Relay megoldáson keresztül küldött és fogadott szöveges üzenetek tartalmát is megkapja, a Mozilla pedig úgy állította be a Twilio-szolgáltatást, hogy 7 nap elteltével törölje a Firefox Relay megoldáson keresztül küldött és fogadott szöveges üzenetek rekordjait.

## Egyéb információk, amelyeket tudnia kell

Tudjon meg többet az [adatok kezeléséről](#) és a [szinkronizálás engedélyezéséről vagy letiltásáról](#). Emellett a Mozilla-fiók felhasználójáról tárolt adatok nagy része könnyen elérhető, ha [bejelentkezik](#) fiókjába, ahol frissítheti [adatmegosztási beállításait](#) is. A személyes adatokkal kapcsolatos kérelmek benyújtásához vegye fel velünk a kapcsolatot az [Érintett hozzáférési kérelmező portálunkon](#) keresztül.

Ha bármilyen egyéb kérdése van a személyes adatokkal vagy az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com) címen.

Az adatvédelmi jogaikat gyakorolni kívánó egyénektől kapott minden megkeresésre válaszolunk, függetlenül attól, hogy az egyének hol tartózkodnak. Eleget teszünk kérésének, kivéve, ha ezt jogszabályi előírás akadályozza meg, vagy ha jogszabályi kivétel vonatkozik rá.

Keresse fel [fórumainkat](#) az általános támogatásért.