

# Layanan Langganan Mozilla | Pemberitahuan Privasi

Berlaku 17 Desember 2025

## Di Mozilla, kami merancang produk dengan mempertimbangkan privasi Anda.

**Mozilla VPN** melindungi koneksi internet perangkat Anda. Mozilla bermitra dengan Mullvad untuk mengenkripsi lalu lintas internet Anda secara pribadi dan aman.

**Mozilla Monitor** dapat memantau untuk melihat apakah akun Anda mengalami pembobolan data yang diketahui. Di beberapa wilayah, layanan ini juga dapat membantu Anda memindai dan menghapus informasi Anda dari beberapa bagian web.

**Firefox Relay** melindungi identitas Anda dengan email yang aman dan, di beberapa wilayah, penyamaran telepon. Penyamaran email dan telepon kami yang aman dan mudah digunakan membantu menjaga identitas Anda privat agar Anda dapat mendaftar akun baru secara anonim, menghentikan SMS spam dan panggilan sampah, serta hanya menerima email yang Anda inginkan di kotak masuk Anda.

Pemberitahuan privasi ini menjelaskan apa saja data yang dikumpulkan dan dibagikan Mozilla VPN, Mozilla Monitor, dan Firefox Relay serta alasannya. Kami juga patuh pada [Kebijakan Privasi Mozilla](#) terkait cara menerima, menangani, dan membagikan informasi.

## Hal-hal yang Perlu Anda Ketahui

**Informasi akun Mozilla.** Layanan ini memerlukan akun Mozilla, yang akan mengirimkan alamat email, bahasa, dan alamat IP Anda ke Mozilla. Pelajari selengkapnya tentang [praktik data Akun Mozilla](#).

**Informasi pembayaran.** Saat Anda berlangganan layanan yang mengharuskan langganan berbayar, Anda akan mengirimkan pembayaran melalui salah satu penyedia pembayaran pihak ketiga kami: Stripe, Apple, PayPal, atau Google Pay. Mozilla menerima catatan rekening Anda (termasuk alamat penagihan dan empat digit terakhir dari metode pembayaran Anda) dan status langganan akun Anda. Mozilla tidak menyimpan detail pembayaran lengkap.

### Mozilla VPN

**Data interaksi.** Pengumpulan data interaksi dinonaktifkan secara default. Jika Anda setuju, Mozilla akan menerima data tentang interaksi Anda

dengan Mozilla VPN. Misalnya, kami akan bisa mengetahui beberapa hal seperti apakah Anda telah mengecualikan Aplikasi dari perlindungan (tetapi bukan aplikasinya), di berapa banyak perangkat Anda menggunakan Langganan Mozilla VPN, dan apakah Anda mengaktifkan fitur pembrokiran iklan atau tidak. Untuk tinjauan lengkap telemetri kami, Anda dapat mempelajari lebih lanjut dalam [data interaksi VPN](#). Kami menggunakan data interaksi untuk meningkatkan kinerja dan stabilitas bagi pengguna kami, dan untuk mengukur kinerja layanan.

Selain itu, untuk membantu memahami efektivitas kampanye pemasaran kami, Mozilla dapat menerima alamat IP Anda selain data kampanye dan data perujuk seperti kampanye iklan yang Anda tanggap dan sistem operasi Anda, jenis perangkat, pengidentifikasi perangkat, dan versi sistem operasi. Mozilla membagikannya kepada Adjust, tetapi kami tidak membagikan atau menyimpan alamat IP Anda. Baca [dokumentasi Adjust](#).

**Data teknis.** Di seluruh layanan, alamat IP Anda dikumpulkan sementara sebagai bagian dari log server kami selama 90 hari. Untuk VPN, Mozilla juga menerima informasi tentang versi perangkat lunak klien Mozilla VPN Anda yang diinstal, dan perangkat yang menginstalnya, termasuk sistem operasi dan konfigurasi perangkat kerasnya. Kami menggunakan data teknis untuk meningkatkan kinerja dan stabilitas bagi pengguna kami, dan untuk mengukur kinerja layanan.

Selain itu, jika Anda menyetujui pengumpulan data dalam aplikasi, mitra kami Sentry.io akan menerima data teknis untuk keperluan pemantauan kesalahan dan kinerja. Pelajari selengkapnya dalam [Kebijakan Privasi Sentry.io](#).

**Data lokasi.** Mozilla menerima alamat IP Anda saat Anda mendaftar dan menggunakan layanan dan dikumpulkan sebagai bagian dari log server kami selama 90 hari; kami menggunakan alamat IP untuk memperkirakan lokasi Anda karena ketersediaan, harga, dan tawaran Layanan Langganan Mozilla mungkin tergantung negara Anda. Kami juga menggunakannya untuk pencegahan penipuan dan penyalahgunaan di seluruh produk kami.

**Data jaringan.** Jika diaktifkan, Mozilla VPN akan mengenkripsi lalu lintas internet Anda dan mengirimkannya ke Mullvad. Log aktivitas jaringan Anda tidak disimpan baik oleh Mozilla maupun mitra kami Mullvad saat Anda menggunakan layanan Mozilla VPN dalam keadaan apa pun. Pelajari selengkapnya dalam [Kebijakan Privasi Mullvad](#).

## **Mozilla Monitor**

**Data interaksi.** Mozilla menerima data tentang interaksi Anda dengan layanan. Misalnya, saat Anda masuk dan keluar, serta preferensi yang Anda atur; pelajari selengkapnya tentang [data interaksi Monitor](#). Secara lebih umum, Mozilla juga dapat menggunakan kuki, informasi perangkat, dan alamat IP, bersama dengan GIF transparan, kuki, dan layanan pihak ketiga untuk membantu kami memahami secara agregat bagaimana pengguna

berinteraksi dengan produk, layanan, komunikasi, situs web, kampanye online, snippet, perangkat, dan platform lain. Kami menggunakan:

- [HaveIbeenpwned](#). HaveIbeenpwned menerima versi alamat email Anda yang sudah di-hash untuk melakukan pemindaian di mana data pribadi Anda mungkin sudah dibobol. HaveIbeenpwned menyimpan data pribadi ini untuk terus memindai pelanggaran baru; Anda dapat meminta penghapusan alamat email Anda dari HaveIbeenpwned melalui [mekanisme penolakan](#) mereka.
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). Mozilla Monitor menggunakan AWS agar dapat mengirim Anda email sehubungan dengan Layanan Mozilla Monitor, yang mencakup Laporan Lengkap. Peringatan Pelanggaran, dan Tips Keamanan. Data ini akan dihapus jika Anda berhenti menghentikan langganan Monitor Anda.
- [Formstack](#). Mozilla Monitor menggunakan Formstack untuk menyimpan umpan balik yang secara opsional diberikan oleh pengguna. Untuk informasi tentang praktik privasi Formstack, baca [Kebijakan Privasi Formstack](#).
- [Google Analytics](#). Mozilla Monitor menggunakan Google Analytics untuk memperoleh metrik tentang cara pengguna berinteraksi dengan situs web kami. Ini membantu kami meningkatkan konten situs. Untuk informasi selengkapnya tentang cara Google menggunakan informasi pribadi Anda, buka [Privasi dan Keamanan Google Analytics](#). Anda dapat menginstal [Pengaya Peramban Penolakan Google Analytics](#) untuk mencegah pengumpulan data tentang kunjungan Anda ke Layanan ini dan mencegah pengiriman data ke Google Analytics.

## Firefox Relay

**Data interaksi.** Mozilla menerima data tentang interaksi Anda dengan Firefox Relay, misalnya, ketika Anda masuk dan keluar, serta preferensi yang Anda atur. Pelajari selengkapnya tentang [data interaksi Relay](#); Anda dapat menolak pengumpulan ini dengan mengaktifkan fitur [Jangan Lacak \(DNT\)](#) di peramban Anda.

Secara lebih umum, Mozilla juga dapat menggunakan kuki, informasi perangkat, dan alamat IP, beserta kuki dan layanan pihak ketiga untuk membantu kami memahami secara agregat bagaimana pengguna berinteraksi dengan produk, layanan, komunikasi, situs web, kampanye online, snippet, perangkat, dan platform kami lainnya. Kami menggunakan:

- Google Analytics, yang menempatkan kuki pada perangkat Anda, untuk mendapatkan metrik tentang cara pengguna berinteraksi dengan situs web kami. Ini membantu kami meningkatkan konten situs. Agar Google Analytics tidak mengumpulkan data tentang penggunaan Anda atas Mozilla Monitor, Anda dapat menginstal [Pengaya Peramban Penolakan Google Analytics](#).

**Data teknis.** Mozilla menerima informasi dasar tentang versi perangkat lunak Pengaya Relay Anda yang diinstal, dan perangkat yang menginstalnya, termasuk sistem operasi dan konfigurasi perangkat kerasnya. Di seluruh layanan, alamat IP Anda dikumpulkan sementara sebagai bagian dari log server kami selama 90 hari. Kami menggunakan data teknis untuk meningkatkan kinerja dan stabilitas bagi pengguna kami, dan untuk mengukur kinerja layanan.

**Data lokasi.** Mozilla menerima alamat IP Anda saat Anda mendaftar dan menggunakan layanan. Kami menggunakan alamat IP untuk memperkirakan lokasi Anda karena ketersediaan, harga, dan penawaran Langganan Mozilla dapat bergantung pada negara Anda. Kami juga menggunakan alamat IP Anda untuk pencegahan penipuan dan penyalahgunaan di seluruh produk kami.

**Pesan email Firefox Relay.** Untuk mengirim dan meneruskan pesan email Anda dari alamat email Anda yang disamarkan ke alamat email utama, Firefox Relay memproses pesan email Anda. Kami tidak membaca atau menyimpan konten pesan Anda. Jika email tidak dapat dikirimkan kepada Anda, kami akan menyimpannya di server kami dan menghapusnya setelah dikirimkan (kami tidak akan menyimpannya lebih dari tiga hari). Jika Anda menggunakan fitur ini untuk memblokir email promosi, layanan ini akan memeriksa header email untuk menentukan apakah email tersebut harus diblokir.

**Penyamaran Firefox Relay (dan tempat Anda menggunakannya).** Mozilla menyimpan salinan informasi akun Anda untuk menyediakan layanan, terutama untuk mengaitkan alamat email utama Anda dengan alamat email yang disamarkan. Jika Anda membuat penyamaran khusus, Mozilla menyimpannya untuk meneruskan email ke dalamnya. Mozilla menyimpan situs tempat Anda membuat penyamaran, situs lokasi tempat Anda menggunakan penyamaran tersebut, dan label apa pun yang terkait dengan penyamaran tersebut, untuk memastikan penyamaran Anda mudah ditemukan jika sudah siap digunakan. Pelajari cara [mengaktifkan dan menonaktifkan fitur ini](#).

**Panggilan telepon dan pesan SMS Firefox Relay.** Untuk mengirim dan meneruskan panggilan telepon dan pesan SMS Anda, Firefox Relay memproses nomor telepon dan pesan SMS Anda. Kami menyimpan log nomor telepon yang sudah Anda hubungi melalui Relay untuk menampilkan log telepon dan SMS Anda, mengirimkan balasan SMS, dan memblokir nomor telepon. Kami tidak memantau atau menyimpan konten panggilan telepon yang Anda lakukan melalui Firefox Relay. Pelajari cara [mengaktifkan dan menonaktifkan fitur ini](#).

**Informasi yang kami bagikan.** Firefox Relay membagikan informasi kepada pihak ketiga untuk menyediakan layanan kepada Anda. Mozilla telah membuat kontrak dengan perusahaan ini yang mengharuskan mereka

melindungi informasi Anda. Berikut yang kami gunakan untuk mendukung Firefox Relay:

- **Amazon Web Services.** Amazon Web Services (AWS) adalah platform komputasi awan. Firefox Relay menggunakan AWS untuk menerima email yang dikirim ke alamat email Anda yang disamarkan dan untuk meneruskannya ke alamat email utama yang terkait dengan akun Mozilla Anda. Hanya Mozilla yang tahu keterkaitan antara alamat email utama Anda dan alamat email Anda yang disamarkan.
- **Twilio.** Twilio menerima nomor telepon Anda, penyamaran nomor telepon, dan nomor telepon yang berinteraksi dengan Anda melalui telepon dan pesan SMS. Twilio juga menerima isi pesan SMS yang Anda kirim dan terima melalui Firefox Relay dan Mozilla telah mengatur layanan Twilio untuk menghapus catatannya tentang pesan SMS yang Anda kirim dan terima melalui Firefox Relay setelah 7 hari.

## Informasi Lain yang Perlu Anda Ketahui

Anda bisa mempelajari selengkapnya tentang [mengelola data Anda](#) dan cara [mengaktifkan atau menonaktifkan sinkronisasi](#). Selain itu, sebagian besar informasi yang kami simpan tentang pengguna akun Mozilla kami bisa diakses secara mudah dengan [masuk](#) ke akun Anda, tempat Anda bisa memperbarui [pengaturan berbagi data](#) Anda. Untuk mengajukan permintaan terkait data pribadi Anda, hubungi kami melalui [Portal Permintaan Akses Subjek Data](#).

Jika ada pertanyaan lain terkait data pribadi atau praktik kebijakan kami, silakan hubungi kami di [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Kami akan menanggapi semua permintaan yang diterima dari tiap individu yang ingin menjalankan hak perlindungan data mereka di mana pun mereka tinggal. Kami akan menghargai permintaan Anda kecuali jika ada persyaratan hukum yang mencegah kami melakukannya atau ada pengecualian hukum yang berlaku.

Kunjungi [forum](#) kami untuk bantuan dukungan umum.