

Servicios de suscripción de Mozilla | Aviso de privacidad

Vigente desde el 17 de diciembre de 2025

En Mozilla, tenemos en cuenta su privacidad a la hora de diseñar un producto.

Mozilla VPN protege las conexiones de Internet de su dispositivo. Mozilla se ha asociado con Mullvad para cifrar de forma segura y privada su tráfico de Internet.

Mozilla Monitor puede monitorear para averiguar si alguna de sus cuentas ha sido involucrada en una filtración de datos conocida. En algunas regiones, puede también ayudarle a buscar y eliminar sus informaciones de lugares de la web.

Firefox Relay protege su identidad con correo electrónico seguro y enmascaramiento del teléfono. Nuestras máscaras de teléfono y de correo electrónico seguras y fáciles de usar ayudan a mantener privada su identidad para que pueda registrarse para nuevas cuentas de manera anónima, detener los mensajes de texto y las llamadas no deseadas y solo recibir los correos electrónicos que desee en su bandeja de entrada.

En este aviso de privacidad se explican los distintos tipos de datos que Mozilla VPN, Mozilla Monitor y Firefox Relay recopilan, comparten y por qué. Además, nos adherimos a la [Política de privacidad de Mozilla](#) en cuanto a la forma en la que recibimos, tratamos y compartimos información.

Aspectos que debe conocer

Información de la cuenta de Mozilla. Estos servicios requieren una cuenta de Mozilla, que enviará a Mozilla su dirección de correo electrónico, configuración regional y dirección IP. Más información sobre las [prácticas relativas a los datos de cuentas de Mozilla](#).

Información de pago. Al suscribirse a los servicios que requieren una suscripción de pago, usted pagará a través de uno de nuestros proveedores de servicios de pago de terceros: Stripe, Apple, PayPal o Google Pay. Mozilla recibirá información sobre el registro de su cuenta (p. ej., su dirección de facturación y los últimos cuatro dígitos de su método de pago) y el estado de la suscripción de su cuenta. Mozilla no guarda todos sus datos de pago.

Mozilla VPN

Datos de interacción. La recopilación de los datos de interacción está deshabilitada por defecto. Si usted decide habilitarla, Mozilla recibirá datos

sobre su interacción con Mozilla VPN. Por ejemplo, podremos saber si ha excluido alguna aplicación de la protección (pero no cuáles), en cuántos dispositivos está usando su suscripción de Mozilla VPN y si ha habilitado o no la función para bloquear anuncios. Para hacer una revisión completa de nuestra telemetría, puede obtener más información en [datos de interacción de VPN](#). Usamos los datos de interacción para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los servicios.

Además, para ayudar a entender la eficacia de nuestras campañas de marketing, Mozilla puede recibir su dirección IP junto con los datos de la campaña y los datos de referencia, tales como los datos sobre las campañas publicitarias con las que usted ha interactuado, su sistema operativo, tipo de dispositivo, identificadores del dispositivo y versión del sistema operativo. Mozilla comparte estos datos con Adjust, pero no guardamos ni compartimos su dirección IP. Consulte la [documentación de Adjust](#).

Datos técnicos. En los servicios, su dirección IP se recopila temporalmente como parte de nuestros registros del servidor durante 90 días. Para VPN, Mozilla también recibe información sobre la versión instalada del software del cliente de Mozilla VPN, y los dispositivos en los que está instalado, incluso los sistemas operativos y la configuración del hardware. Usamos los datos técnicos para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los servicios.

Además, si usted ha dado su consentimiento para la recopilación de datos en la aplicación, nuestro asociado Sentry.io recibirá datos técnicos con fines de monitoreo del rendimiento y de errores. Más informaciones en [Política de privacidad de Sentry.io](#).

Datos de ubicación. Mozilla recibe su dirección IP cuando inicia sesión y usa los servicios y se recolecta como parte de nuestros registros de servidores por 90 días; usamos la dirección IP para obtener su ubicación aproximada porque la disponibilidad, los precios y las ofertas de los Servicios de suscripción de Mozilla pueden depender de su país. También la usamos con fines de prevención de fraude y abuso en todos nuestros productos.

Datos de red. Al activar Mozilla VPN, este cifrará su tráfico de Internet y lo enviará a Mullvad. Ni Mozilla ni su socio Mullvad mantienen registros sobre su actividad en la red cuando usted usa el servicio Mozilla VPN en cualquier circunstancia. Más información en [Política de privacidad de Mullvad](#).

Mozilla Monitor

Datos de interacción. Mozilla recibe datos sobre su interacción con los servicios. Por ejemplo, cuando inicia o cierra sesión y las preferencias que configura; obtenga más información acerca de los [datos de interacción de Monitor](#). Más en general, Mozilla también puede usar cookies, información del dispositivo y direcciones IP junto con GIF transparentes y otros servicios de terceros para analizar de manera agregada la interacción de los usuarios

con nuestros productos, servicios, mensajes, sitios web, campañas online, snippets, dispositivos y otras plataformas. Utilizamos:

- [HaveIbeenpwned](#). HaveIbeenpwned recibe una versión cortada de su dirección de correo electrónico para realizar un análisis de donde sus datos personales pueden haber sido comprometidos. HaveIbeenpwned conserva dichos datos personales para realizar un análisis constante a la búsqueda de nuevas filtraciones; usted puede solicitar la eliminación de su dirección de correo electrónico de HaveIbeenpwned a través de su [mecanismo de exclusión voluntaria](#).
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). Mozilla Monitor usa AWS para poderle mandar a usted correos electrónicos relativos al Servicio Mozilla Monitor, como, por ejemplo, Informes completos, Alertas de filtración y Consejos de seguridad. Estos datos serán borrados cuando usted se dé de baja de su suscripción a Monitor.
- [Formstack](#). Mozilla Monitor usa Formstack para capturar la opinión proporcionada de forma opcional por los usuarios. Si quiere informaciones sobre las prácticas de privacidad de Formstack, vea la [Política de privacidad de Formstack](#).
- [Google Analytics](#). Mozilla Monitor usa Google Analytics para obtener métricas sobre cómo interactúan los usuarios con nuestros sitios web. Esto nos ayuda a mejorar el contenido de un sitio web. Para saber más sobre cómo Google usa sus informaciones personales, visite [Privacidad y seguridad de Google Analytics](#). Puede instalar el [complemento de inhabilitación de Google Analytics](#) para prevenir la recopilación de datos sobre sus visitas al Servicio y prohibir la transmisión de datos a Google Analytics.

Firefox Relay

Datos de interacción. Mozilla recibe sus datos sobre sus interacciones con Firefox Relay, por ejemplo, cuando inicia o cierra sesión y las preferencias que configura. Más información sobre [datos de interacción Relay](#); usted puede desactivar la recopilación de datos de telemetría activando la función [No rastrear \(DNT\)](#) en su navegador.

Más en general, Mozilla también puede usar cookies, información del dispositivo y direcciones IP junto con GIF transparentes y otros servicios de terceros para analizar de manera agregada la interacción de los usuarios con nuestros productos, servicios, mensajes, sitios web, campañas online, snippets, dispositivos y otras plataformas. Utilizamos:

- Google Analytics, que coloca una cookie en su dispositivo para obtener indicadores sobre la interacción de los usuarios con nuestros sitios web. Esto nos ayuda a mejorar el contenido de un sitio web. Para evitar que Google Analytics recopile datos sobre su uso de Mozilla Monitor, usted puede instalar el [complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Datos técnicos. Mozilla recibe información básica sobre la versión del software del complemento Relay, sobre el dispositivo en el que está instalado, así como el sistema operativo y la configuración del hardware. En los servicios, su dirección IP se recopila temporalmente como parte de nuestros registros del servidor durante 90 días. Usamos los datos técnicos para mejorar el rendimiento y la estabilidad del servicio para nuestros usuarios, así como para medir el rendimiento de los servicios.

Datos de ubicación. Mozilla recibe su dirección IP cuando usted se registra en el servicio y hace uso de este. Utilizamos la dirección IP para conocer su ubicación aproximada porque la disponibilidad, los precios y las ofertas de los Servicios de suscripción de Mozilla pueden depender de su país. También usamos su dirección IP con fines de prevención de fraude y abuso en todos nuestros productos.

Mensajes de correo electrónico de Firefox Relay. Firefox Relay procesa sus mensajes de correo electrónico con el fin de enviar y reenviar sus mensajes de correo electrónico desde sus direcciones de correo electrónico enmascaradas a su dirección de correo electrónico principal. No leemos ni guardamos el contenido de ninguno de sus mensajes. Si por algún motivo no podemos entregarle un mensaje de correo electrónico, lo guardaremos en nuestros servidores y lo eliminaremos cuando se haya entregado (en ningún caso se conservará durante más de tres días). Si usa la función para bloquear mensajes de correo electrónico promocionales, el servicio revisará los encabezados de los mensajes de correo electrónico para determinar si debe bloquearse algún mensaje.

Máscaras de Firefox Relay (y dónde usarlas). Mozilla mantiene una copia de la información de su cuenta con el fin de proporcionar el servicio, en concreto, para asociar su dirección de correo electrónico principal con sus direcciones de correo electrónicos enmascaradas. Mozilla guarda las máscaras personalizadas que usted crea para reenviar los mensajes de correo electrónico a dichas direcciones. Asimismo, Mozilla guardará el sitio web en el que usted creó la máscara, los sitios web en los que posteriormente usa la máscara y cualquier etiqueta asociada con la máscara para que se puedan encontrar fácilmente cuando vaya a usarlas. Aprenda cómo [activar y desactivar estas funciones](#).

Llamadas de teléfono y mensajes de texto de Firefox Relay. Firefox Relay procesa su número de teléfono y sus mensajes de texto con el fin de enviar y reenviar sus llamadas y mensajes de texto. Guardamos un registro de los números de teléfono a los que contacta a través de Relay para mostrar sus registros de llamadas y mensajes de texto, enviar respuestas a mensajes de texto y bloquear números de teléfono. No supervisamos ni guardamos el contenido de las llamadas de teléfono que realiza a través de Firefox Relay. Aprenda cómo [activar y desactivar estas funciones](#).

Información que compartimos. Firefox Relay comparte información con terceros para poder proporcionarle el servicio. Mozilla tiene contratos con

estas empresas que las obligan a proteger su información. Para suportar a Firefox Relay, usamos:

- **[Amazon Web Services](#)**. Amazon Web Services (AWS) es una plataforma informática en la nube. Firefox Relay utiliza AWS para recibir los mensajes de correo electrónico que se enviaron a las direcciones de correo electrónico enmascaradas y reenviarlas a la dirección de correo electrónico principal asociada a su cuenta de Mozilla. Solo Mozilla sabe que existen direcciones de correo electrónico enmascaradas asociadas a su dirección de correo electrónico principal.
- **[Twilio](#)**. Twilio recibe su número de teléfono, máscara de teléfono y números de teléfono con los que interactúa a través de llamadas de teléfono y mensajes de texto. Twilio también recibe el contenido de los mensajes de texto que usted envía y recibe a través de Firefox Relay, y Mozilla utiliza el servicio de Twilio para eliminar los registros de mensajes de texto que usted envía y recibe a través de Firefox Relay una vez transcurridos 7 días.

Otra información que debe conocer

Puede obtener más información acerca de cómo [gestionar sus datos](#) y cómo [habilitar o deshabilitar la sincronización](#). Además, mucha de la información que almacenamos acerca de nuestros usuarios de cuentas de Mozilla es fácilmente accesible [iniciando sesión](#) en su cuenta, donde usted también puede actualizar su [configuración para compartir datos](#). En el caso de que desee realizar una solicitud acerca de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [Portal de solicitud de acceso a datos](#).

Si tiene alguna otra pregunta sobre los datos personales y nuestras prácticas de protección de la privacidad, envíe un correo electrónico a compliance@mozilla.com.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos independientemente de donde residan. Cumpliremos con su solicitud a menos que un requisito legal lo impida o se aplique una excepción legal.

Visite nuestros [foros](#) si desea obtener ayuda general.