

Mozilla Abonnementdienste | Servicebedingungen

Gültig ab 17. Dezember 2025

Mozilla Corporation bietet verschiedene Dienste an, um den Datenschutz und Ihre Sicherheit online zu verbessern, darunter Mozilla VPN und Firefox Relay (die „Dienste“).

Mozilla VPN ist ein Virtual Private Network in Zusammenarbeit mit [Mullvad](#). Mit diesem Dienst bleibt Ihr Internet-Traffic für Ihren Internetprovider geheim, indem er verschlüsselt und stattdessen über die Netzwerke unseres Partners geleitet wird. Außerdem wird Ihre tatsächliche IP-Adresse ersetzt, sodass sie für andere wie z. B. von Ihnen besuchte Websites geheim bleibt.

Firefox Relay ermöglicht die Sicherheit und Geheimhaltung Ihrer primären E-Mail-Adresse und Telefonnummer, indem Masken für Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer erstellt werden, mit deren Hilfe Sie E-Mails, Anrufe und SMS-Nachrichten senden und empfangen können, ohne dass Ihre Kontaktinformationen bekannt gegeben werden.

Mozilla Monitor überprüft, ob Ihre Passwörter, Telefonnummern oder sonstige personenbezogene Daten bei bekannten Datenverstößen offengelegt wurden.

Bitte lesen Sie diese Servicebedingungen sorgfältig durch. Darin werden wichtige Informationen über Ihre Nutzung der Dienste erläutert.

Abonnement von Mozilla Diensten

Sie benötigen ein Mozilla-Konto

Für die Nutzung der Dienste ist ein Mozilla-Konto erforderlich. Um ein Mozilla-Konto zu erstellen, müssen Sie auch den [Servicebedingungen](#) und dem [Datenschutzhinweis](#) für Ihr Mozilla-Konto zustimmen.

Ihre Privatsphäre

Im [Datenschutzhinweis zu Mozilla-Abonnementdiensten](#) wird erläutert, welche Informationen gesendet werden, wenn Sie den Dienst verwenden, und wie wir mit diesen Informationen umgehen und sie teilen.

Mozilla ist ein weltweites Unternehmen und unsere Computer und die unserer Dienstanbieter können sich in verschiedenen Ländern weltweit befinden, darunter auch in den USA. Das bedeutet, dass Ihre Informationen auf Servern verarbeitet werden könnten, die sich außerhalb des Landes befinden, in dem Sie leben, und dass dieses Land andere

Datenschutzgesetze haben kann als Ihres. Indem Sie uns die Informationen geben, stimmen Sie dieser Art von Übertragung Ihrer Informationen zu.

Ihre Zahlung

Zahlung. Wir bieten die Dienste als Abonnements mit automatischer Verlängerung an. Durch Registrierung für die kostenpflichtige Version eines unserer Dienste erteilen Sie uns die Berechtigung, die Abonnementgebühren für die erste Laufzeit der von Ihnen abonnierten Dienste der von Ihnen angegebenen Zahlungsweise in Rechnung zu stellen. Ihr Plan verlängert sich automatisch jeweils zum Ende der Laufzeit und Sie bevollmächtigen uns, in jeder Laufzeit die Abonnementgebühren in Rechnung zu stellen. Falls Sie die Zahlung einstellen, wird Ihr Konto umgehend ausgesetzt und nach 2 Monaten unterlassener Zahlungen gelöscht.

30-Tage-Rückerstattungs-Richtlinie. Wenn Sie Dienste zum ersten Mal über die Website von Mozilla abonnieren und Ihr Konto innerhalb der ersten 30 Tage kündigen, können Sie eine Rückerstattung anfordern und Mozilla wird Ihnen den Betrag für Ihre erste Abonnementlaufzeit zurückerstatten. Dieses Angebot gilt nur für das erstmalige Abonnieren. Dies gilt zusätzlich zu allen anderen Rechten, die Sie ggf. im Rahmen der Verbrauchergesetze Ihres Landes haben können.

Kauf über Apple oder Google App Stores. Wenn Sie Ihr Abonnement über einen In-App-Kauf aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store erworben haben, gelten für Ihre Zahlung die entsprechenden Bedingungen des betreffenden App Stores. Sämtliche Anfragen zu Abrechnung und Erstattung für solche Käufe müssen an Apple bzw. Google gerichtet werden.

Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen

Sie können Ihr Abonnement der Dienste jederzeit kündigen. Dazu klicken Sie auf den Link „Abonnement kündigen“ in jeder E-Mail, die wir zu den Diensten an Sie senden, oder wechseln zum Bereich [Abonnements und Zahlungen](#) in Ihrem Mozilla-Konto und klicken auf „Abbrechen“. Falls Sie das Abo kündigen, wird die automatische Verlängerung gestoppt. Wir stellen Ihnen dann keine zukünftigen Zahlungszeiträume mehr in Rechnung und Sie verlieren den Zugang zu den Diensten am Ende des aktuellen Abrechnungszyklus.

Mozilla VPN

Wir bieten Mozilla VPN nur als bezahlten Abonnementdienst an.

Sie müssen qualifiziert sein

Damit Sie Mozilla VPN herunterladen und diesen Dienst nutzen können, müssen Sie sich in einem Land befinden, in dem dieser Dienst verfügbar ist. Derzeit ist der Dienst in folgenden Ländern verfügbar: Australien, Ägypten,

Bangladesch, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Kanada, Kenia, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Uganda, Ukraine, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Vietnam und Zypern.

Zur Bereitstellung von Mozilla VPN erforderliche Berechtigungen

Mozilla VPN ist ein Virtual Private Network in Zusammenarbeit mit Mullvad. Um mehr über die Funktionsweise des Dienstes zu erfahren, können Sie den Quellcode von Mozilla für das VPN-Programm einsehen.

Ihre Nutzung der Dienste. Falls Sie ein aktuelles bezahltes Abonnement von Mozilla VPN haben, erteilt Ihnen Mozilla die Berechtigung, das Mozilla VPN diesen Servicebedingungen entsprechend zu verwenden. Diese Berechtigung gilt nur für Ihre persönliche, private Nutzung. Der Dienst darf nicht übertragen, unterlizenziert, weiterverkauft oder kommerziell genutzt werden.

Sie erteilen Mozilla und Mullvad alle für den Betrieb des Dienstes erforderlichen Rechte, darunter das Recht zur Verarbeitung der von Ihnen hochgeladenen Daten oder den Zugriff darauf über Mozilla VPN. Weitere Informationen über die Daten, die Mozilla und Mullvad verarbeiten, finden Sie im Datenschutzhinweis zu Mozilla Abonnementdiensten.

Gerätelimit. So lange Ihr Abonnement aktiv ist, können Sie bis zu 5 Geräte mit Mozilla VPN verbinden.

Ihre Lizenz zur Nutzung der Software. Die Mozilla VPN-Software wird Ihnen unter den Bedingungen verschiedener Open Source-Lizenzen einschließlich der Mozilla Public License zur Verfügung gestellt.

Firefox Relay

Wir bieten Firefox Relay entweder als kostenlosen Dienst oder als bezahlten Abonnementdienst an. Der Dienst zum Maskieren der Telefonnummer wird in Kooperation mit Twilio angeboten.

Sie müssen qualifiziert sein

Um den bezahlten Abonnementdienst zu verwenden, müssen Sie sich in einem Land befinden, in dem Firefox Relay zur Verfügung steht.

- Der Dienst zum Maskieren der Telefonnummer ist derzeit nur in den USA und in Kanada verfügbar.

- Der E-Mail-Maskierungsdienst ist in Deutschland, Belgien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Malaysia, den Niederlanden, Neuseeland, Österreich, Schweden, der Schweiz, Singapur, Spanien und den USA verfügbar.

Zur Bereitstellung von Firefox Relay erforderliche Berechtigungen

Ihre Nutzung von Relay. Falls Sie ein aktuelles bezahltes Abonnement von Firefox Relay haben, erteilt Ihnen Mozilla die Berechtigung, den Dienst diesen Servicebedingungen entsprechend zu verwenden. Diese Berechtigung gilt nur für Ihre persönliche, private Nutzung. Firefox Relay darf nicht übertragen, unterlizenziert, wiederverkauft oder kommerziell genutzt werden. Sie allein sind für den von Ihnen übertragenen Inhalt und dessen Folgen verantwortlich.

Sie erteilen Mozilla und Twilio alle für den Betrieb von Firefox Relay erforderlichen Rechte, darunter die zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie zum Senden und Empfangen von E-Mails, Telefonanrufen und SMS-Nachrichten, die an und von den von Ihnen erstellten Masken gesendet werden. Sollte eine E-Mail nicht zugestellt werden können, bewahren wir sie auf unseren Servern auf und löschen sie nach der Zustellung. (Keinesfalls jedoch wird eine E-Mail länger als drei Tage von uns aufbewahrt.)

Wir speichern ein Log der Telefonnummern, die Sie über Relay kontaktiert haben, um Ihre Anruf- und SMS-Logs anzuzeigen, SMS-Antworten zu senden und Telefonnummern zu sperren. Mozilla hat den Twilio Dienst so eingerichtet, dass seine Datensätze zu den über Firefox Relay gesendeten und empfangenen SMS-Nachrichten nach 7 Tagen gelöscht werden. Wir überwachen und speichern den Inhalt von über Firefox Relay getätigten Telefongesprächen nicht.

Wir lesen oder speichern den Inhalt Ihrer E-Mail-Nachrichten nicht länger, als für die Lieferung an Sie nötig. Wenn Sie die Funktion zum Blockieren von Werbemails nutzen, überprüft der Dienst den Header der E-Mails, um festzustellen, ob eine E-Mail blockiert werden muss.

Einschränkungen und Anpassung. Mit dem kostenlosen Dienst können Sie bis zu 5 beliebige E-Mail-Masken, aber keine Telefonnummer-Masken erstellen. Mit dem bezahlten Abonnement können Sie eine Telefonnummer-Maske und eine unbegrenzte Anzahl an E-Mail-Masken erstellen und haben die Option, eine spezifische Subdomain für Ihre E-Mail-Masken zu erstellen.

Firefox Relay ermöglicht bis zu 50 Minuten Telefongespräche und 75 SMS-Nachrichten (gesendete und empfangene insgesamt) pro Monat. Alle weiteren SMS-Nachrichten werden gelöscht und alle weiteren Telefongespräche nicht verbunden. Firefox Relay unterstützt keine MMS-Nachrichten. Für Telefonminuten und SMS-Nachrichten werden Ihnen evtl. die normalen Tarife Ihres Anbieters berechnet.

Wenn Sie eine Telefonnummer-Maske gewählt haben, können Sie diese nicht mehr ändern. Weil Sie nur eine Telefonnummer-Maske wählen können, können Sie nur auf die jeweils letzte SMS-Nachricht antworten, die Sie erhalten haben. Firefox Relay unterstützt kein Senden von SMS-Nachrichten außer dem Antworten auf die letzte erhaltene SMS-Nachricht.

Firefox Relay sendet E-Mail-Anhänge nur bis zu einer Größe von 10 MB. Größere Anhänge werden gelöscht.

Um mehr über die Funktionsweise von Firefox Relay und die von Mozilla und Twilio verarbeiteten Daten zu erfahren, können Sie den [Quellcode](#) von Mozilla und den [Datenschutzhinweis zu Mozilla-Abonnementdiensten](#) einsehen.

Mozilla Monitor

Wir bieten Mozilla Monitor als kostenlosen Dienst in Kooperation mit unserem Partner Have I Been Pwned („HIBP“) an. Dieser Service steht Benutzern weltweit zur Verfügung.

Zur Bereitstellung von Mozilla Monitor erforderliche Berechtigungen

Ihre Nutzung von Monitor. Falls Sie ein aktuelles Abonnement von Mozilla Monitor haben, räumt Mozilla Ihnen die Berechtigung ein, den Dienst gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu verwenden. Diese Berechtigung gilt nur für Ihre persönliche, private Nutzung. Mozilla Monitor darf nicht übertragen, unterlizenziert oder kommerziell ausgewertet werden. Sie allein sind für den von Ihnen übertragenen Inhalt und dessen Folgen verantwortlich.

Sie erteilen Mozilla und HIBP alle für den Betrieb von Mozilla Monitor erforderlichen Rechte, darunter die folgenden:

- Das Recht auf Verwendung der Daten, auch der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, um die Dienste ausführen zu können;
- Das Recht, Suchläufe nach Ihren personenbezogenen Daten, die Sie uns zu diesem Zweck bereitgestellt haben, durchzuführen, um zu prüfen, ob Sie von öffentlich bekannt gewordenen Datenlecks betroffen sind.

Sie erklären sich mit Folgendem einverstanden und versichern Mozilla, dass:

- Alle Informationen, die Sie bereitstellen, genau und wahrheitsgetreu sind;
- Sie keine betrügerischen, irreführenden oder falschen Informationen bereitstellen;
- Sie sich nicht als eine andere Person ausgeben oder Ihre Identität oder Ihre Zugehörigkeit zu einer Person nicht falsch darstellen;

- Ihre Nutzung der Dienste wird der [Nutzungsrichtlinie](#) von Mozilla entsprechen.
- Sie die Dienste nicht verwenden werden, um Gesetze oder Rechte anderer zu verletzen.

Beachten Sie bitte, dass es von dem Zeitpunkt an, an dem wir Ihre vollständigen Informationen erhalten, die wir für die Bereitstellung der Dienste für Opt-out-Anfragen, die von Datenbroker-Websites bearbeitet werden müssen, benötigen, bis zu 2 (zwei) Monate dauern kann.

Beschränkungen. Ihnen ist bekannt, dass die Ergebnisse der Dienste in direktem Zusammenhang damit stehen, wie schnell Sie uns die erforderlichen Informationen vollständig zur Verfügung stellen. Auch wenn Mozilla Monitor und [Have I Been Pwned](#) bestrebt sind, jederzeit aktuelle Daten vorzuhalten, kann nicht garantiert werden, dass beide Dienste über vollständige oder aktuelle Datensätze zu sämtlichen öffentlich bekannt gewordenen Datenverstößen verfügen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Mozilla und HIBP können Sie im [Datenschutzhinweis zu Mozilla-Abonnementdiensten](#) nachlesen.

Andere wichtige Informationen

Ihr Feedback und Ihre Vorschläge. Falls Sie Mozilla Ideen, Vorschläge oder Feedback über die Dienste übermitteln, erteilen Sie Mozilla das Recht, diese kostenlos und ohne jegliche weiteren Verpflichtungen zu nutzen.

Geistiges Eigentum von Mozilla. Weder Mozilla noch seine Lizenzgeber erteilen Ihnen Rechte an geistigem Eigentum der Dienste, soweit nicht in diesen Bedingungen ausdrücklich festgelegt. Beispielsweise erhalten Sie durch diese Bedingungen keine Copyright- oder Urheberrechte, Rechte an Marken oder anderen charakteristischen Markenmerkmalen von Mozilla oder seinen Lizenzgebern.

Sie sind für die Konsequenzen Ihrer Nutzung des Dienstes verantwortlich

- Sie stimmen ferner zu, dass Ihre Nutzung der Dienste der [Nutzungsrichtlinie](#) von Mozilla entsprechen wird.
- Sie versichern Mozilla, dass Sie die Dienste nicht verwenden werden, um Gesetze oder Rechte anderer zu verletzen.
- Im gesetzlich zulässigen Umfang stimmen Sie zu, dass Mozilla in keiner Weise für die Nichtverwendbarkeit oder Einschränkungen der Dienste bzw. für einen Anspruch, der durch diese Bedingungen entsteht, haftet. Mozilla schließt Folgendes ausschließlich aus: Indirekte, besondere, beiläufige, exemplarische oder Folgeschäden, direkte oder indirekte Schäden durch Schmälerung des immateriellen Firmenwerts, Betriebsunterbrechung, Entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Computerfehlfunktionen. Jegliche Haftung durch Mozilla im Rahmen dieser Vereinbarung ist auf US\$ 500 beschränkt.

- Sie stimmen zu, Mozilla von bzw. vor jeglicher Haftung oder Ansprüchen, die durch Ihre Teilnahme an den Diensten entstehen, im gesetzlich zulässigen Umfang schadlos zu halten und freizustellen.
- Mozilla bietet die Dienste im „Ist-Zustand“ an. Mozilla schließt im gesetzlich zulässigen Umfang ausdrücklich alle rechtlichen Garantien oder Gewährleistungen wie solche zur Vermarktbarkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung sowie Garantien aus, die aus dem Geschäftsablauf, der Nutzung oder dem Handel entstehen.
- Unter den Gesetzen Ihres jeweiligen Landes haben Sie evtl. noch andere Rechte. Nichts in diesen Servicebedingungen ist darauf angelegt, sich ggf. auf diese Rechte auszuwirken.

Aktualisierung oder Beendigung dieser Bedingungen

- **Mozilla kann diese Bedingungen aktualisieren.** Ab und zu beschließt Mozilla evtl., diese Bedingungen zu aktualisieren. Die aktualisierten Bedingungen werden online veröffentlicht. Indem Sie unsere Dienste weiterhin nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderungen akzeptiert haben. Wir werden das Datum des Inkrafttretens oben auf dieser Seite veröffentlichen, um klar zu stellen, wann wir die jüngste Aktualisierung vorgenommen haben.
- **Beendigung.** Diese Bedingungen gelten, bis Sie oder Mozilla sich entscheiden, sie zu kündigen. Sie können sie jederzeit und aus beliebigem Grund kündigen, indem Sie die Dienste einfach nicht mehr nutzen und Ihr Abonnement stornieren. Mozilla kann den Zugriff jeglicher Personen auf die Dienste jederzeit aus beliebigem Grund aussetzen oder beenden, einschließlich dem Grund, dass Mozilla sich entschlossen hat, die Dienste einzustellen. Falls wir beschließen, Ihren Zugriff auszusetzen oder zu beenden, werden wir versuchen, Sie unter der Ihrem Konto zugeordneten E-Mail-Adresse oder bei Ihrem nächsten Versuch, auf das Konto zuzugreifen, zu benachrichtigen.

Falls wir Ihren Zugriff auf die Dienste ohne spezifische Angabe von Gründen beenden, haben Sie weiter für den aktuellen Abrechnungszeitraum Zugriff auf den Dienst, ansonsten werden wir den Betrag für den aktuellen Monat zurückerstatten. Wir behalten uns aber das Recht vor, Ihre Nutzung des Dienstes sofort zu beenden, wenn wir angemessenen Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Nutzungsbedingungen verletzt oder diese Bedingungen auf sonstige Weise verletzt haben.

Wahl des Rechtsgebiets. Für diesen Vertrag gelten die Gesetze des US-Bundesstaats Kalifornien ausschließlich der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Sollte ein Konflikt zwischen der englischsprachigen Originalversion dieses Vertrags und einer Übersetzung vorliegen, hat die englischsprachige Originalversion Vorrang.

Kontaktadresse Mozilla

Mozilla Corporation
Attn: Mozilla – Legal Notices

149 New Montgomery Street
4th Floor
San Francisco, CA 94105

legal-notices@mozilla.com