

# Usługi subskrypcji Mozilla | Zasady prywatności

Data wejścia w życie: 17 grudnia 2025 r.

## W firmie Mozilla projektujemy produkty z myślą o prywatności użytkowników.

**Mozilla VPN** chroni połączenia internetowe urządzenia użytkownika. Mozilla współpracuje z firmą Mullvad, aby prywatnie i bezpiecznie szyfrować ruch internetowy użytkownika.

**Mozilla Monitor** może prowadzić monitorowanie, aby sprawdzać, czy którekolwiek z Twoich kont padło ofiarą znanych naruszeń bezpieczeństwa danych. W niektórych regionach może również pomóc w skanowaniu i usuwaniu informacji z miejsc w Internecie.

**Firefox Relay** chroni tożsamość użytkownika dzięki bezpiecznemu maskowaniu adresu e-mail oraz, w niektórych regionach, numeru telefonu. Nasze bezpieczne i łatwe w użyciu maski adresów e-mail i numerów telefonów pomagają zachować prywatność swojej tożsamości, dzięki czemu użytkownik może anonimowo rejestrować nowe konta, powstrzymywać spamowe wiadomości tekstowe i niechciane połączenia oraz otrzymywać w skrzynce odbiorczej tylko pożądane wiadomości e-mail.

Niniejsze zasady prywatności wyjaśnia, jakie dane usługi Mozilla VPN, Mozilla Monitor i Firefox Relay gromadzą i udostępniają oraz dlaczego. Stosujemy się również do [Polityki prywatności firmy Mozilla](#) w zakresie sposobów, w jakie otrzymujemy, obsługujemy i udostępniamy informacje.

## Co warto wiedzieć

**Dane konta Mozilla.** Usługi te wymagają konta Mozilla, które przesyła do firmy Mozilla adres e-mail, ustawienia regionalne i adres IP użytkownika. Dowiedz się więcej na temat [praktyk dotyczących danych konta Mozilla](#).

**Informacje o płatności.** Kiedy użytkownik rozpocznie subskrypcję usług wymagających płatnej subskrypcji, dokona płatności za pośrednictwem jednego z naszych zewnętrznych dostawców usług płatniczych: Stripe, Apple, PayPal lub Google Pay. Mozilla otrzymuje dane dotyczące konta użytkownika (w tym jego adres rozliczeniowy i cztery ostatnie cyfry metody płatności) oraz status subskrypcji konta. Mozilla nie przechowuje pełnych danych dotyczących płatności.

## Mozilla VPN

**Dane dotyczące interakcji.** Gromadzenie danych dotyczących interakcji jest domyślnie wyłączone. Jeśli użytkownik wyrazi zgodę, Mozilla będzie otrzymywać dane dotyczące interakcji użytkownika z usługą Mozilla VPN. Możemy na przykład wiedzieć, czy użytkownik wykluczył jakieś aplikacje z ochrony (ale nie które), na ilu urządzeniach korzysta z subskrypcji Mozilla VPN i czy włączył funkcję blokowania reklam. Pełny przegląd naszej telemetrii znajduje się w sekcji [Dane dotyczące interakcji z usługą VPN](#). Używamy danych dotyczących interakcji w celu poprawy wydajności i stabilności dla naszych użytkowników oraz w celu pomiaru wydajności usług.

Ponadto, aby pomóc w zrozumieniu skuteczności swoich kampanii marketingowych, Mozilla może otrzymać adres IP użytkownika, a także dane kampanii i dane odwołań, takie jak kampanie reklamowe, w przypadku których użytkownik podjął aktywność, system operacyjny, typ urządzenia, identyfikatory urządzenia i wersję systemu operacyjnego. Mozilla udostępnia te dane firmie Adjust, ale nie udostępnia ani nie przechowuje adresu IP użytkownika. Przeczytaj [dokumentację Adjust](#).

**Dane techniczne.** W ramach usług adres IP użytkownika jest tymczasowo gromadzony jako część dzienników naszego serwera przez 90 dni. W przypadku usługi VPN, Mozilla otrzymuje również podstawowe informacje o zainstalowanej wersji oprogramowania klienta Mozilla VPN oraz o urządzeniach, na których jest zainstalowane, w tym o systemach operacyjnych i konfiguracji sprzętowej. Używamy danych technicznych w celu poprawy wydajności i stabilności dla naszych użytkowników oraz w celu pomiaru wydajności usług.

Ponadto, jeśli użytkownik wyraził zgodę na gromadzenie danych w aplikacji, nasz partner, Sentry.io, otrzyma dane techniczne do celów monitorowania błędów i wydajności. Dowiedz się więcej w [Polityce prywatności firmy Sentry.io](#).

**Dane lokalizacji.** Mozilla otrzymuje adres IP użytkownika, gdy użytkownik rejestruje się i korzysta z usług, i jest on gromadzony jako część dzienników naszych serwerów przez 90 dni; używamy adresu IP w celu oszacowania lokalizacji użytkownika, ponieważ dostępność, ceny i oferty Usług subskrypcji Mozilla mogą zależeć od kraju użytkownika. Używamy go również do celów zapobiegania oszustwom i nadużyciom w naszych produktach.

**Dane dotyczące sieci.** Po aktywowaniu usługi Mozilla VPN będzie szyfrować ruch internetowy użytkownika i wysyłać go do firmy Mullvad. Podczas korzystania z usługi Mozilla VPN ani Mozilla, ani nasz partner Mullvad w żadnym przypadku nie przechowują jakichkolwiek dzienników aktywności użytkownika w sieci. Dowiedz się więcej w [Polityce prywatności firmy Mullvad](#).

## Mozilla Monitor

**Dane dotyczące interakcji.** Mozilla otrzymuje dane dotyczące interakcji użytkownika z usługami. Na przykład, kiedy użytkownik się loguje i wylogowuje, oraz preferencje ustawione przez użytkownika; dowiedz się więcej o [danych dotyczących interakcji z usługą Monitor](#). Ogólnie rzecz biorąc, Mozilla może także używać ciasteczek, danych urządzeń i adresów IP, przezroczystych plików GIF i usług podmiotów zewnętrznych. Pomaga nam to uzyskać ogólne zrozumienie tego, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych produktów, usług, metod komunikacji, witryn, kampanii online, wycinków, urządzeń i innych platform. Używamy tych rozwiązań:

- [HaveIbeenpwned](#). HaveIbeenpwned otrzymuje zaszyfrowaną wersję adresu e-mail użytkownika w celu przeskanowania miejsc, w których jego dane osobowe mogły zostać naruszone. HaveIbeenpwned przechowuje te dane osobowe w celu ciągłego skanowania w poszukiwaniu nowych naruszeń; użytkownik może zażądać usunięcia swojego adresu e-mail z usługi HaveIbeenpwned za pomocą jej [mechanizmu rezygnacji](#).
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). Mozilla Monitor korzysta z AWS, aby móc wysłać użytkownikowi wiadomości e-mail w związku z usługą Mozilla Monitor, co obejmuje pełne raporty, ostrzeżenia o naruszeniach i porady dotyczące bezpieczeństwa. Dane te zostaną usunięte po anulowaniu subskrypcji usługi Monitor.
- [Formstack](#). Mozilla Monitor korzysta z usług firmy Formstack do zbierania informacji zwrotnych opcjonalnie przekazywanych przez użytkowników. Informacje dotyczące praktyk w zakresie ochrony prywatności firmy Formstack zawiera [Polityka prywatności firmy Formstack](#).
- [Google Analytics](#). Mozilla Monitor korzysta z usługi Google Analytics w celu uzyskiwania pomiarów dotyczących korzystania przez użytkowników z naszych witryn. Pomaga nam to zapewniać coraz lepszą zawartość witryn. Aby uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób Google wykorzystuje Twoje dane osobowe, odwiedź stronę [Prywatność i bezpieczeństwo Google Analytics](#). Można zainstalować [Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics](#), aby zapobiec gromadzeniu danych o wizytach w Usłudze i zabronić przekazywania danych do usługi Google Analytics.

## Firefox Relay

**Dane dotyczące interakcji.** Mozilla otrzymuje dane o interakcjach użytkownika z usługą Firefox Relay, na przykład o logowaniu i wylogowaniu oraz ustawionych preferencjach. Dowiedz się więcej na temat [danych dotyczących interakcji z usługą Relay](#); użytkownik może zrezygnować z gromadzenia danych telemetrycznych, włączając funkcję [Do Not Track \(DNT\)](#) w swojej przeglądarce.

Ogólnie rzecz biorąc, Mozilla może także używać ciasteczek, danych urządzeń i adresów IP, a także ciasteczek i usług podmiotów zewnętrznych. Pomaga nam to uzyskać ogólne zrozumienie tego, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych produktów, usług, metod komunikacji, witryn, kampanii online, wycinków, urządzeń i innych platform. Używamy tych rozwiązań:

- Google Analytics — ta usługa umieszcza ciasteczko na urządzeniu w celu uzyskiwania pomiarów dotyczących korzystania przez użytkowników z naszych witryn. Pomaga nam to zapewniać coraz lepszą zawartość witryn. Aby uniemożliwić usłudze Google Analytics zbieranie danych o korzystaniu z usługi Mozilla Monitor, można zainstalować [Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics](#).

**Dane techniczne.** Mozilla otrzymuje podstawowe informacje o zainstalowanej wersji dodatkowego oprogramowania Relay oraz o urządzeniu, na którym jest zainstalowane, w tym o systemie operacyjnym i konfiguracji sprzętowej. W ramach usług adres IP użytkownika jest tymczasowo gromadzony jako część dzienników naszego serwera przez 90 dni. Używamy danych technicznych w celu poprawy wydajności i stabilności dla naszych użytkowników oraz w celu pomiaru wydajności usług.

**Dane lokalizacji.** Mozilla otrzymuje adres IP użytkownika, gdy użytkownik rejestruje się i korzysta z usług. Używamy adresu IP w celu oszacowania lokalizacji użytkownika, ponieważ dostępność, ceny i oferty Usług subskrypcji Mozilla mogą zależeć od kraju użytkownika. Używamy adresu IP użytkownika do celów zapobiegania oszustwom i nadużyciom w naszych produktach.

**Wiadomości e-mail w usłudze Firefox Relay.** Aby wysyłać i przekazywać wiadomości e-mail z zamaskowanych adresów e-mail na podstawowy adres e-mail, Firefox Relay przetwarza wiadomości e-mail. Nie czytamy ani nie przechowujemy treści wiadomości użytkownika. W przypadku, gdy wiadomość e-mail nie może zostać dostarczona do użytkownika, zachowamy ją na naszych serwerach i usuniemy po jej dostarczeniu (w żadnym wypadku nie będziemy jej przechowywać dłużej niż trzy dni). Jeśli użytkownik korzysta z funkcji blokowania promocyjnych wiadomości e-mail, usługa sprawdzi nagłówki wiadomości e-mail w celu ustalenia, czy wiadomość e-mail powinna zostać zablokowana.

**Maski Firefox Relay (i miejsce ich użycia).** Mozilla przechowuje kopię informacji o koncie użytkownika w celu świadczenia usługi, w szczególności w celu powiązania podstawowego adresu e-mail użytkownika z zamaskowanymi adresami e-mail. Jeśli użytkownik utworzy niestandardową maskę, Mozilla będzie ją przechowywać w celu przekazywania do niej wiadomości e-mail. Mozilla przechowuje witrynę, w której utworzono maskę, witryny, w których później użyto maski, oraz wszelkie etykiety powiązane z maską, aby zapewnić, że maski użytkownika będą łatwe do znalezienia, gdy będzie konieczne ich użycie. Dowiedz się, jak [włączać i wyłączać te funkcje](#).

**Połączenia telefoniczne i wiadomości tekstowe w usłudze Firefox Relay.** Aby wysyłać i przekazywać połączenia telefoniczne i wiadomości tekstowe, usługa Firefox Relay przetwarza numer telefonu i wiadomości tekstowe użytkownika. Przechowujemy rejestr numerów telefonów, z którymi

użytkownik kontaktował się za pośrednictwem usługi Relay, aby wyświetlać rejestry połączeń i wiadomości tekstowych, wysyłać odpowiedzi tekstowe i blokować numery telefonów. Nie monitorujemy ani nie przechowujemy treści połączeń telefonicznych, które użytkownik wykonuje za pośrednictwem usługi Firefox Relay. Dowiedz się, jak [włączać i wyłączać te funkcje](#).

**Informacje, które udostępniamy.** Firefox Relay udostępnia informacje stronom trzecim w celu świadczenia usług dla użytkownika. Mozilla zawarła umowę z tymi firmami, zobowiązując je do ochrony danych użytkownika. Oto firmy, których usług używamy do obsługi Firefox Relay:

- **[Amazon Web Services](#).** Amazon Web Services (AWS) to platforma przetwarzania w chmurze. Firefox Relay używa usług AWS do odbierania wiadomości e-mail wysyłanych na zamaskowane adresy e-mail użytkownika i przekazywania ich na podstawowy adres e-mail powiązany z kontem Mozilla użytkownika. Tylko Mozilla zna powiązanie między podstawowym adresem e-mail użytkownika a zamaskowanymi adresami e-mail.
- **[Twilio](#).** Twilio otrzymuje numer telefonu użytkownika, maskę telefonu oraz numery telefonów, z którymi użytkownik wymienia połączenia telefoniczne i wiadomości tekstowe. Twilio otrzymuje również treść wiadomości tekstowych wysyłanych i odbieranych przez użytkownika za pośrednictwem usługi Firefox Relay, a Mozilla ustawiła usługę Twilio tak, aby usuwała swoje zapisy wiadomości tekstowych wysyłanych i odbieranych przez użytkownika za pośrednictwem usługi Firefox Relay po 7 dniach.

## Inne informacje, które należy znać

Tutaj można dowiedzieć się więcej o [zarządzaniu swoimi danymi](#) oraz o sposobie [włączania lub wyłączania synchronizacji](#). Ponadto wiele informacji, które przechowujemy na temat użytkowników kont Mozilla, jest łatwo dostępnych po [zalogowaniu się](#) na konto, gdzie można również zaktualizować swoje [ustawienia udostępniania danych](#). Aby złożyć wniosek dotyczący danych osobowych, należy skontaktować się z nami za pośrednictwem [Portalu wniosków o dostęp do danych osobowych](#).

W razie jakichkolwiek innych pytań dotyczących danych osobowych lub naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, prosimy o kontakt pod adresem [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Odpowiadamy na wszystkie wnioski otrzymywane od osób pragnących skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony danych, niezależnie od ich miejsca zamieszkania. Uwzględnimy wniosek użytkownika, chyba że uniemożliwi nam to wymóg prawny lub ma zastosowanie wyjątek prawny.

Aby uzyskać ogólną pomocą, prosimy odwiedzić nasze [fora](#).