

# Serviços de assinatura da Mozilla | Aviso de privacidade

Data de vigência: quarta-feira, 17 de dezembro de 2025

## Na Mozilla, nossos produtos são sempre desenvolvidos com sua privacidade em mente.

A **VPN da Mozilla** protege as conexões de internet do seu dispositivo. A Mozilla trabalha em parceria com a Mullvad para criptografar seu tráfego de internet com privacidade e segurança.

O **Mozilla Monitor** monitora para ver se as suas contas constam em violações de dados conhecidas. Em algumas regiões, ele também pode ajudar a verificar e remover suas informações de sites da internet.

O **Firefox Relay** protege sua identidade com email seguro e, em algumas regiões, mascaramento de telefone. Nosso mascaramento de email e telefone seguro e fácil de usar ajuda a manter sua identidade privada para que você possa se inscrever em contas de forma anônima, bloquear mensagens de texto de spam e ligações indesejadas, e receber apenas emails desejados na caixa de entrada.

Este Aviso de privacidade descreve quais dados são coletados e compartilhados pela VPN da Mozilla, pelo Mozilla Monitor e pelo Firefox Relay e por quê. A forma como recebemos, tratamos e compartilhamos informações também é realizada conforme a [Política de Privacidade da Mozilla](#).

## O que você deve saber

**Informações da conta da Mozilla.** Esses serviços requerem uma conta da Mozilla, que envia o email, a localização e o endereço IP para a Mozilla. Saiba mais sobre as [práticas de uso de dados da conta da Mozilla](#).

**Informações de pagamento.** Ao assinar os serviços que requerem uma assinatura paga, seu pagamento será realizado por um dos nossos provedores de pagamento terceirizados: Stripe, Apple, PayPal ou Google Pay. A Mozilla recebe um registro da sua conta (incluindo seu endereço de cobrança e os quatro últimos dígitos do seu cartão de pagamento) e o status da sua assinatura. Nós não armazenamos todos os seus dados de pagamento.

## VPN da Mozilla

**Dados de interação.** A coleta de dados de interação é desativada por padrão. Se você a ativar, a Mozilla receberá dados sobre suas interações

com a VPN da Mozilla, como se você excluiu Aplicativos da proteção (mas não quais), em quantos dispositivos você usa sua Assinatura da VPN da Mozilla e se você ativou o recurso de bloqueio de anúncios. Para ter uma visão completa da nossa telemetria, consulte os [dados de interação da VPN](#). Usamos esses dados de interação para melhorar o desempenho e a estabilidade para nossos usuários e para medir o desempenho dos serviços.

Além disso, para ajudar a entender a eficácia das nossas campanhas de marketing, a Mozilla pode receber seu endereço IP, além de dados de campanhas e de referência, como campanhas de anúncios com os quais você interage e seu sistema operacional, tipo de dispositivo, identificadores do aparelho e versão do sistema operacional. A Mozilla compartilha essas informações com a Adjust, mas não compartilhamos ou armazenamos seu endereço IP. Consulte a [documentação da Adjust](#).

**Dados técnicos.** Nos serviços, seu endereço IP é coletado temporariamente como parte dos nossos registros de servidor por 90 dias. Para a VPN, a Mozilla também recebe informações sobre a versão instalada do seu software cliente da VPN da Mozilla e os dispositivos nos quais ele está instalado, incluindo o sistema operacional e a configuração de hardware. Usamos esses dados técnicos para melhorar o desempenho e a estabilidade para nossos usuários e para medir o desempenho dos serviços.

Além disso, se você permitir a coleta de dados no aplicativo, nossa parceira Sentry.io receberá dados técnicos para fins de monitoramento de erros e de desempenho. Saiba mais na [política de privacidade da Sentry.io](#).

**Dados de localização.** A Mozilla recebe seu endereço IP quando você se inscreve nos serviços e os usa. Ele é coletado como parte dos nossos registros de servidor por 90 dias. Usamos o endereço IP para identificar sua localização aproximada, porque a disponibilidade, os preços e as ofertas dos Serviços de assinatura da Mozilla podem variar de acordo com o país. Também o usamos para fins de prevenção de fraude e abuso nos nossos produtos.

**Dados de rede.** Quando ativada, a VPN da Mozilla criptografa o tráfego de internet e o envia para a Mullvad. Nenhum registro da atividade de rede é mantido pela Mozilla ou por nossa parceira Mullvad quando você usa o serviço de VPN da Mozilla. Saiba mais na [política de privacidade da Mullvad](#).

## Mozilla Monitor

**Dados de interação.** A Mozilla recebe dados sobre suas interações com os serviços. Por exemplo, quando você faz login e logout, e as preferências definidas. Saiba mais sobre os [dados de interação do Monitor](#). De forma mais geral, a Mozilla também podem usar cookies, informações do dispositivo e endereços IP, além de GIFs transparentes, cookies e serviços de terceiros, para nos ajudar a entender como os usuários interagem com

nossos produtos, serviços, comunicações, sites, campanhas on-line, trechos de código, dispositivos e outras plataformas. Usamos:

- [Have I Been Pwned](#). A Have I Been Pwned recebe uma versão protegida por hash do seu endereço de email para verificar onde seus dados pessoais possam ter sido comprometidos. Ela mantém esses dados pessoais para verificar novas violações de forma constante. Você pode solicitar a remoção do seu endereço de email da Have I Been Pwned pelo [mecanismo de cancelamento](#).
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#). O Mozilla Monitor usa o AWS para enviar emails relacionados ao Serviço dele, que inclui relatórios completos, alertas de violação e dicas de segurança. Esses dados são excluídos quando você cancela a assinatura do Monitor.
- [Formstack](#). O Mozilla Monitor usa o Formstack para coletar feedback opcional de usuários. Para informações sobre as práticas de privacidade do serviço, consulte a [política de privacidade do Formstack](#).
- [Google Analytics](#). O Mozilla Monitor usa o Google Analytics para obter métricas de engajamento de usuários com nossos sites. Essas métricas nos ajudam a melhorar o conteúdo do site. Para saber como o Google usa suas informações pessoais, acesse [Segurança e privacidade do Google Analytics](#). Você pode instalar o [Add-on do navegador para desativação do Google Analytics](#) para impedir a coleta de dados sobre suas visitas ao Serviço e proibir a transmissão de dados para o Google Analytics.

## Firefox Relay

**Dados de interação.** A Mozilla recebe dados sobre suas interações com o Firefox Relay, por exemplo, quando você faz login e logout, e as preferências que você define. Saiba mais sobre os [dados de interação do Relay](#). Você pode cancelar essa coleta ativando o recurso de [Não rastrear](#) no navegador.

De forma mais geral, a Mozilla também podem usar cookies, informações do dispositivo e endereços IP, além de cookies e serviços de terceiros, para nos ajudar a entender como os usuários interagem com nossos produtos, serviços, comunicações, sites, campanhas on-line, trechos de código, dispositivos e outras plataformas. Usamos:

- Google Analytics: adiciona um cookie no dispositivo para obter métricas sobre como os usuários interagem com nossos sites. Essas métricas nos ajudam a melhorar o conteúdo do site. Para impedir que o Google Analytics colete dados sobre seu uso do Mozilla Monitor, você pode instalar o [Add-on do navegador para desativação do Google Analytics](#).

**Dados técnicos.** A Mozilla recebe informações básicas sobre a versão instalada do seu software de Add-on do Relay e o dispositivo no qual ele está instalado, incluindo o sistema operacional e a configuração de hardware. Nos serviços, seu endereço IP é coletado temporariamente como parte dos nossos registros de servidor por 90 dias. Usamos esses dados técnicos para

melhorar o desempenho e a estabilidade para nossos usuários e para medir o desempenho dos serviços.

**Dados de localização.** A Mozilla recebe seu endereço IP quando você se inscreve nos serviços e os usa. Usamos o endereço IP para identificar sua localização aproximada, porque a disponibilidade, os preços e as ofertas dos Serviços de assinatura da Mozilla dependem do país. Também o usamos para fins de prevenção de fraude e abuso nos nossos produtos.

**Mensagens de email do Firefox Relay.** Para enviar e encaminhar suas mensagens de email dos seus endereços de email mascarados para seu email principal, o Firefox Relay as processa. Não lemos ou armazenamos o conteúdo dessas mensagens. Caso não seja possível enviar um email para você, nós o manteremos em nossos servidores (por no máximo três dias) e o excluiremos após o envio. Se você usar o recurso para bloquear emails promocionais, o serviço verificará o cabeçalho do email para determinar se ele deve ser bloqueado.

**Máscaras do Firefox Relay (e quando as usamos).** A Mozilla mantém uma cópia das informações da sua conta para fornecer o serviço, particularmente para associar seu email principal aos seus endereços de email mascarados. Se você criar uma máscara personalizada, a Mozilla a armazenará para encaminhar emails para ela. A Mozilla armazena o site no qual a máscara é criada, os sites nos quais você a usa e as legendas associadas a ela para garantir que ela possa ser encontrada facilmente quando quiser usá-la. Saiba como [habilitar e desabilitar esses recursos](#).

**Ligações e mensagens de texto do Firefox Relay.** Para enviar e encaminhar suas ligações e mensagens de texto, o Firefox Relay processa seu número de telefone e suas mensagens de texto. Armazenamos um registro dos números de telefone para os quais você liga pelo Relay para fornecer o registro de ligações e mensagens de texto, enviar respostas de mensagens de texto e bloquear números de telefone. Não monitoramos ou armazenamos o conteúdo de ligações feitas pelo Firefox Relay. Saiba como [habilitar e desabilitar esses recursos](#).

**Informações que compartilhamos.** O Firefox Relay compartilha informações com terceiros para fornecer o serviço para você. A Mozilla tem contrato com essas empresas para a proteção das suas informações. Serviços que usamos para oferecer suporte ao Firefox Relay:

- **[Amazon Web Services](#).** O Amazon Web Services (AWS) é uma plataforma de computação em nuvem. O Firefox Relay usa o AWS para receber emails enviados para seus endereços de email mascarados e encaminhá-los para o email principal associado à sua conta da Mozilla. Somente a Mozilla sabe a associação entre seu email principal e seus endereços de email mascarados.
- **[Twilio](#).** A Twilio recebe seu telefone, sua máscara de telefone e os telefones com os quais você troca ligações e mensagens de texto. A Twilio também recebe o conteúdo das mensagens de texto enviadas e recebidas pelo Firefox Relay. A Mozilla exige que o serviço da Twilio

exclua seus registros de mensagens de texto que você envia e recebe pelo Firefox Relay após sete dias.

## Outras informações importantes

Saiba mais sobre [como gerenciar seus dados](#) e [habilitar ou desabilitar a sincronização](#). Além disso, a maioria das informações que armazenamos sobre nossos usuários de conta da Mozilla é facilmente acessível [fazendo login](#) na conta, onde você também pode atualizar suas [configurações de compartilhamento de dados](#). Para fazer solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo nosso [portal de solicitações de acesso de sujeitos de dados](#).

Se você tiver outras dúvidas relacionadas a dados pessoais ou às nossas práticas de privacidade, envie-nos um email para [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Respondemos a todas as solicitações recebidas de pessoas que desejam exercer seus direitos de proteção de dados, independentemente de seu país de residência. Atenderemos à sua solicitação, a menos que não tenhamos permissão legal ou se uma exceção legal for aplicável.

Acesse nossos [fóruns](#) para obter ajuda geral.