# Bon de commande

 $\ensuremath{\square}$  Oui, je souhaite souscrire un abonnement *Connecthys Easy* pour l'organisme suivant :

1 ORGANISME À ABONNER	
Type : ☐ Association ☐ Mairie ☐ Autre :	
Nom :	
Adresse :	
CP :Ville :	
Email :	
Nom du contact :	
2 CHOIX DE L'ADRESSE DU PORTAIL	
Je choisis l'adresse suivante : www	
(Privilégier une adresse courte et lisible pour les usagers. Exemples : www.brest.connecthys.com, www.centresocialbrest.connecthys.com)	
3 CHOIX DE L'OFFRE	
☐ Abonnement Connecthys Easy Start de 1 mois gratuit	
Pour bénéficier pendant 1 mois d'un hébergement internet dédié au portail Connecthys. Offre non renouvelable réservée aux nouveaux abonnés et destinée à découvrir gratuitement durant une période limitée les fonctionnalitées offertes par Connecthys Easy.	
□ Abonnement Connecthys Easy de 1 an à 24 €/mois (soit 288 € l'année)  Pour bénéficier pendant 1 an d'un hébergement internet dédié au portail Connecthys. L'offre comprend :	
✓ Un hébergement sécurisé à haute disponibilité	✓ Sauvegardes automatisées journalières
<ul> <li>✓ Une adresse sécurisée SSL de type www.mastructure.connecthys.com</li> <li>✓ L'application Connecthys préinstallée</li> <li>✓ Transferts cryptés SFTP/SSH entre Noethys et Connecthys</li> </ul>	<ul> <li>✓ Accès aux statistiques de fréquentation</li> <li>✓ Le guide d'utilisation Connecthys</li> <li>✓ L'assistance technique</li> </ul>
Mode de paiement	
☐ Chèque bancaire de 288 € à l'ordre de Ivan LUCAS à joindre à ce bon de commande.	
☐ Virement bancaire ou mandat administratif de 288 € (le RIB me sera envoyé par Email à réception de ce bon de commande).	
Renseignements complémentaires	
■ Je souhaite recevoir une facture par : □ Email □ Voie postale	
• Je souhaite que l'organisme soit cité en tant que financeur du logiciel sur le site www.noethys.com : ☐ Oui ☐ Non	
4 DATE ET SIGNATURE	
☑ J'accepte les conditions générales de vente (Voir page suivante)	
Date :	
de l'organisn	

A retourner à :

Ivan LUCAS 16 rue de Molène 29870 LANNILIS

ou noethys@gmail.com

Ivan LUCAS, auto-entrepreneur SIRET 795 119 478 00027, APE 4799B, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Brest. TVA non applicable, art. 293 B du CG.

Offre valable en France métropolitaine uniquement réservée aux collectivités et associations. Disponibilités en fonction des stocks. Les informations renseignées dans ce bon de commande ne sont communiquées à aucun tiers. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ces informations peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant, sur demande à l'adresse noethys@gmail.com.

## Conditions générales de vente

L'auto-entrepreneur:



Ivan LUCAS 16 rue de Molène 29870 LANNILIS noethys@gmail.com www.noethys.com

SIRET n° 795 119 478 00027 Dénomination sociale : Ivan LUCAS.

Immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Brest.

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

## - Clause n°1: objet -

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'auto-entrepreneur Ivan LUCAS, ci-après designée «le prestataire», et de son client dans le cadre de la commercialisation de l'offre d'abonnement Connecthys Easy.

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente sur demande au prestataire.

Toute prestation accomplie par le prestataire pour le compte d'un client implique donc que le client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'il y adhère sans réserve.

## - Clause n°2: détail des prestations -

L'offre inclut les prestations suivantes :

- ✓ L'accès au profit du client d'un espace de stockage de données se trouvant sur un serveur mutualisé fourni par OVH, ainsi que l'accès du client audit espace de stockage via le réseau Internet par la fourniture de bande passante. Le client est informé que la gestion et l'administration du serveur mutualisé sont assurées par le prestataire. Le client demeure toutefois entièrement responsable des données qu'il héberge sur son espace de stockage. Le prestataire se réserve le droit de mettre fin à la prestation si le client utilisait son espace de stockage pour un usage autre que l'hébergement du portail Connecthys sans qu'aucun remboursement de la prestation puisse être réclamé par le client.
- ✓ Une adresse sécurisée SSL personnalisable selon le modèle www.mastructure.connecthys.com. L'adresse personnalisée choisie est renseignée par le client dans le bon de commande avant validation par le prestataire.
- ✔ L'application Connecthys préinstallée : Le prestataire s'engage à préinstaller le portail Connecthys sur l'espace de stockage mis à disposition du client. Le prestataire s'engage à mettre à disposition du client toute mise à jour du portail Connecthys.
- ✓ Une connexion sécurisée : Le prestataire met à disposition du client des codes d'accès SFTP/SSH lui permettant d'obtenir une connexion sécurisée à son espace de stockage.
- ✓ Sauvegardes automatisées journalières : Des sauvegardes journalières sont effectuées de façon automatisées sur une période de 10 jours par le prestataire et peuvent être réclamées par le client.
- ✔ Accès aux statistiques de fréquentation : Des codes d'accès à une interface de consultation des statistiques de fréquentation de l'espace de stockage sont fournies au client à la date d'effet de la prestation.
- ✓ Le guide d'utilisation Connecthys : une version PDF du document est fournie au client par le prestataire à la date d'effet de la prestation.
- ✔ L'assistance technique : Le prestataire assure une assistance technique sur l'hébergement mis à disposition selon les conditions énoncées dans la clause Assistance ci-après.

## - Clause n° 3 : date de prise d'effet et durée -

La prestation prend effet à la date de traitement du bon de commande par le

prestataire.

La prestation entre en vigueur à la date de prise d'effet et pour la durée prévue dans le bon de commande : 1 mois pour l'offre gratuite Connecthys Easy Start et 1 an pour l'offre payante Connecthys Easy. A l'issue de la période, la prestation sera prolongée uniquement à la réception d'un nouveau bon de commande. A défaut de reconduction par le client, l'hébergement mis à disposition et toutes ses données seront détruites par le prestataire dans les 30 jours suivant la fin de la prestation.

#### - Clause n° 4: prix -

Toute prestation commandée par un client au prestataire est dûe par ce même client. Les prix des prestations sont mentionnés sur le bon de commande accepté et signé par le client.

Les prix sont libellés en euros et calculés hors taxes. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur du prestataire impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI. Le prix est revisable à la fin de la période de location dans le cas d'une reconduction.

## - Clause n°5 : modalités de paiement -

Le règlement intégral des prestations s'effectue lors de la commande. La prestation n'est pas exécutée exécutée si le client n'a pas auparavant retourné un bon de commande dûment complété et versé au prestataire le règlement intégral stipulé sur le bon de commande. Le règlement s'effectue :

- Soit par chèque, libellé à l'ordre de « Ivan LUCAS ».
- Soit par virement bancaire ou mandat administratif (un RIB est communiqué au client par email après réception du bon de commande).

## - Clause n°6: escompte -

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## Clause n°7 : remises –

Des remises pourront être octroyées par l'auto-entrepreneur Ivan LUCAS. La remise est mentionnée en pourcentage du total hors taxes de la facture et est déduite de ce même total hors taxes.

## - Clause n°8 : retard de paiement -

Si, le premier jour suivant la date d'échéance de paiement mentionnée sur la facture, le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues de cette même facture, il devra verser à l'auto-entrepreneur Ivan LUCAS une pénalité de retard journalière d'un taux égal au taux refi de la BCE, majoré de points. Le taux de la pénalité de retard est calculé sur la base du taux refi de la BCE, majoré du nombre de points fixé par la BCE, en vigueur au moment de la date d'émission de la facture. Le taux de la pénalité de retard est mentionné sur la facture. Cette pénalité journalière est calculée sur le montant net à payer restant dû, et court à compter du premier jour suivant la date d'échéance de paiement mentionnée sur la facture sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

## - Clause n°9 : dommages et intérêts -

Si, dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause n°6 « retard de paiement », le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, ceci pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du prestataire sans qu'un rappel soit nécessaire (C. com, art L. 441-6, al. 9). Si le prestataire devait confier le recouvrement sa créance à un tiers, le client serait en outre redevable du remboursement des frais et honoraires engagés en sus.

## - Clause n°10 : Obligations et responsabilité du prestataire -

Le prestataire s'engage à exécuter les prestations qui lui sont confiées de manière professionnelle et à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession. Le prestataire n'est pas responsable du mauvais fonctionnement des matériels éventuellement mis à sa disposition, des prestations ni des éléments qu'il n'a pas conçus. Il n'est également pas responsable si des dommages apparaissaient du fait d'évènements indépendants de sa volonté et ce malgré les précautions engagées.

#### - Clause n°11 : Obligations et responsabilité du client -

Le client s'engage à respecter les conditions générales de vente présentes et les préconisations du prestataire en matière d'usage de l'espace de stockage mis à disposition. Le client est seul responsable de ses codes d'accès et des données qu'il stocke sur l'espace de stockage qui lui est confié. Le client ne peut utiliser l'espace de stockage pour un usage autre que l'hébergement de l'application Connecthys.

#### - Clause n°12 : Assistance technique -

Le client s'engage à fournir au client une assistance technique par Email. Service d'assistance non garanti en terme d'accessibilité, ni en terme de délai de prise en charge ou de réponse. Service limité aux seules questions d'usages et problèmes techniques rencontrés relatifs à l'espace de stockage mis à disposition. Service ne comprenant ni déplacement sur site, ni formation, ni assistance matérielle.

#### - Clause n°13: Résiliation -

La prestation est conclue sans tacite reconduction pour une durée de 1 an pour l'offre Connecthys Easy et pour une durée de 1 mois pour l'offre Connecthys Easy Start. Aucun remboursement ne pourra être exigé auprès du prestataire par le client en cas de résiliation avant la fin de la période. Le prestataire se réserve la faculté de résiliation sans préavis et sans remboursement en cas de non-respect d'une utilisation conforme ou non agréée par le prestataire.

## - Clause n°14 : Respect des préconisations CNIL -

Le client et le prestataire s'engagent à traiter toute donnée personnelle en conformité avec toute réglementation en vigueur applicable au traitement de ces données, et notamment à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. Au regard de cette loi, le client est responsable du traitement des données.

Le client s'engage à déclarer son fichier de données à la CNIL conformément à la législation en vigueur.

Le prestataire s'engage à détruire l'hébergement et ses données sous 30 jours après la fin de la prestation en cas de non-reconduction. Les données peuvent être récupérées à tout moment avant la destruction par l'intermédiaire du logiciel Noethys grâce à ses identifiants de connexion au portail Connecthys.

Les données sont hébergées dans des serveurs localisés en France (OVH).

## - Clause n°15 : force majeure -

La responsabilité du prestataire ne pourra pas être mise en œuvre si la nonexécution, ou le retard dans l'exécution de la prestation ou de l'une des obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil. Ainsi, le prestataire n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités de la prestation.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par la prestation des obligations des présentes conditions générales de vente.

## - Clause n°16 : cession -

La prestation ne pourra faire l'objet d'aucune cession ou substitution total ou partielle du fait du client sans l'accord préalable et écrit du prestataire.

#### - Clause n°17 : litige -

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de BREST(29) – sauf dans le cas d'un litige avec un particulier, auquel cas le litige sera porté devant le tribunal civil ou le tribunal de commerce selon l'origine du litige.

Fait à LANNILIS(29), le 5 novembre 2016.