

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS**  
**PLANO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO**  
**(OBLIGATORY CURRICULAR INTERNSHIP PLAN)**

**ESTAGIÁRIO (INTERN)**

**Nome (name):** Matheus Giaretta Cansian **Matrícula (enrollment number):** 210120810  
**Endereço no Brasil (address):** Rua Pio XII, 204 **Bairro (district):** Bom Retiro  
**CEP (ZIP):** 89223-330 **Cidade (city):** Joinville **UF (state):** SC **País (country):** Brasil  
**Fone (phone):**  
**Endereço no país de estágio (address):** Karl Str. 66 **Bairro (district):**  
**CEP (ZIP):** 89073 **Cidade (city):** Ulm **UF (state):** Württ **País (country):** Alemanha  
**Fone (phone):** +49 176 29784240  
**E-mail:** mscansian@gmail.com  
**Regularmente matriculado no semestre (semester regularly enrolled):** 6  
**Curso (course):** Eng. Mecânica  
**Previsão de graduação – semestre/ano (graduation prevision):** 2015/1

**UNIDADE CONCEDENTE (GRANTOR ENTITY)**

**Razão social (corporate name):** Husqvarna Construction Products  
**CNPJ (register number):**  
**Endereço (address):** Bahnhof Str. 50 **Bairro (district):**  
**CEP (ZIP):** 89168 **Cidade (city):** Niederstotzingen **UF (state):** Württ **País (country):** Alemanha  
**Fone (phone):** +49 731 490 2545  
**Atividade principal (main activity):** Industry  
**Supervisor (supervisor):** Michael Thamm **Cargo (position):** Customer Service Leader  
**E-mail do Supervisor (supervisor's E-mail):** Michael.thamm@husqvarnagroup.com  
**Telefone (phone):** +49 731 490 2545

**DADOS DO ESTÁGIO (INTERNSHIP DATA)**

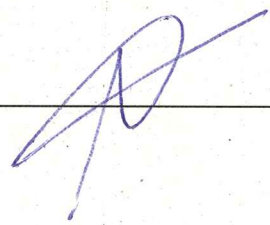
**Área de atuação (field):** Vendas (Sales)  
**Departamento de atuação (department):** Vendas (Sales)  
**Fone (phone):** +49 731 0518 **Ramal:**  
**Horário do estágio (internship schedule):** 08h30 – 16h30  
**Total de horas semanais (total number of hours per week):** 35h  
**Período (period):** Abr/2014 – Dec/2014  
**Total de horas do estágio (total number of hours of the internship):**

**Nome do Professor Orientador (orienting professor name):** FERNANDO HOMER LAFFENTE  
**Departamento (department):** DEM

**METAS GERAIS (GENERAL GOAL)**

**Realizar melhoria nos processos das áreas de vendas e assistência técnica**  
**(Make improvements in the processes of sales and service areas)**

**Melhorar a rentabilidade dos produtos**  
**(Increase profitability of products)**





ATIVIDADES (Activities)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Specific goals)	HORAS (Hours)
Desenvolver um programa de garantia estendida (Develop an extended warranty program)	Melhorar rentabilidade dos serviços de garantia estendida (Increase profitability of extended warranty)	140h
Análise dos custos de reparo e manutenção das máquinas (Analysis of repair and maintenance cost of machines)	Utilizar os custos para definir a margem que os serviços de reparo devem ter (Use this costs to define what margin should the repair services have)	70h
Pesquisa de mercado com o objetivo de encontrar o preço dos concorrentes (Market research in order to find competitors' prices)	Descobrir o preço médio de mercado de cada categoria de produto e calcular quanto o cliente esta disposto a pagar (Find out average market price of all kinds of products and calculate what is the customer willingness to pay)	70h
Revisar a política de preços de peças de reposição (Review spare parts pricing policy)	Criar uma logica de cálculo preços que não seja baseada no custo e sim no valor percebido (Create a pricing strategy based on value and not cost)	280h
Auxiliar em tarefas diárias da área de vendas (Assist in daily task of sales area)		10h/week

Assinatura do aluno  
(Academic's Signature)

Date: 05.08.2014

**Husqvarna**

Deutscher Land GmbH  
Construction Products

Bahnhofstr. 50  
D-89168 Niederstotzingen  
Phone: +49 (0)731 490 2540  
Fax: +49 (0)731 490 8540

Assinatura do Supervisor d empresa  
(Company's Supervisor Signature)

Date: 5.8.14

Assinatura do professor orientador  
(Orienting Professor's Signature)

Date: 02/09/14

Assinatura do Comitê de Estágio  
(Signature of the Member of the Internship Committee)

Date: 02/09/14

Assinatura Coordenador de Estágio  
(Signature Internship Coordinator)

Date: 02/09/14

Prof. André Olah Neto  
Coordenador de Estágios  
UDESC Joinville