

# Julia Ingrid Santos Alencar

---



Rua Avestruz, 119  
Cotia, SP



[\(74\)99990520](tel:(74)99990520)



[julia.ingridsantos.7@gmail.com](mailto:julia.ingridsantos.7@gmail.com)



[Portifólio](#)

## Experiência

**2021**

**Atendente • Csu (Barueri-SP) •**

Responsável pelo atendimento aos clientes e suporte técnico para produtos digitais do UOL e e-mails @bol e @uol.

**2020 – 2021**

**Recepcionista • Clínica Hidrofisio (Irecê-BA) •**

Responsável pelo atendimento aos clientes, marcação de consultas. Única Responsável pelas redes sociais da empresa, implementei automatizações e scripts para respostas rápidas no atendimento. Além de reativar o uso da catraca, porém usando uma nova ferramenta para obter o controle de entradas através do QR Code. Também desenvolvi um programa em Python para disparos de mensagens no WhatsApp.

**2019 – 2020**

**Auxiliar Administrativo • Instituto Educacional Oliveira (Salvador-BA) •**

Única Responsável pela manutenção, armazenamento e monitoramento dos documentos e matrículas. Com o desafio de organizar os arquivos físicos dos documentos, encontrei uma nova forma de armazenar o acervo através da digitalização. Disponibilizando os arquivos em nuvem, para ficarem de fácil acesso.

**2015 - 2015**

**Atendente • Nova Tec Informática (Irecê-BA) •**

Responsável pelo atendimento ao público, como tirar dúvidas e confecção de matrículas. Naquele ano de campanha, fui a mais jovem participante da equipe, com o diferencial de atendimento ao público e oratória em destaque.

## Escolaridade

**Instituto Federal da Bahia (IFBA), Salvador-BA**

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – cursando o primeiro semestre. Uma das instituições mais concorridas de Salvador.

**Colégio Polivalente, Irecê-BA**

- Ensino Médio Completo. Durante meu ensino médio fui vice-líder de classe, ajudando na organização de atividades para a classe.

## Skills

- Python
- C
- Javascript
- CSS

## Cursos Extracurriculares

ChatBot Starter, Produtividade, Fundamento da Administração, Recepcionista, Assistente de Logística, Contabilidade, Secretariado, Operador de Microcomputador, Treinamento Tributário: ICMS Básico, Endereçamento de IPv4 e Classes, Cuidador.

## Prêmios

Medalha de Ouro, Prata e Bronze no Xadrez, Melhor turma da Gincana Escolar, Melhor redação da Classe.