

---

## Entrevista

Proyecto: Bookflix  
Identificación: 1



Octubre 2019



Preparada por: JEN Soft

Fecha de preparación: 17/09/19

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: Ninguno.

Lugar de la entrevista: UNLP - Facultad de informática - Aula 10B.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 6/09/19 9:00Hs 40 minutos.

Entrevistado: Julia y Martin Cargo: Directores de Bookflix.

Objetivo a lograr: Conocer a los clientes, identificar sus necesidades y conocer sus expectativas sobre el sistema con el fin de obtener los requerimientos del proyecto.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Porque quiere hacer una aplicación parecida a netflix relacionado con libros?  
Para fomentar la lectura.

¿Qué similitudes tiene con Netflix?  
Posee un sistema de suscripción de usuarios y de recomendación de libros.

¿Qué diferencias tiene con Netflix?  
Que está orientado a libros y no a películas o series.

¿Pensó un nombre para este nuevo Netflix de los libros?  
Si, Bookflix.

¿Posee un logo ya diseñado?  
Si ya tenemos un logo, pronto se los enviaré por mail.

¿Cómo piensa generar ingresos con esta página?  
A través de suscripciones. El precio de la suscripción es de 300\$ base (pesos argentinos) y \$500 (pesos argentinos) premium. La contratación del servicio en el exterior es del mismo monto con su respectiva conversión, de acuerdo al país en el que se encuentra el usuario.

¿Para qué tipo de usuarios estaría destinada la aplicación?  
Para todo público.

¿Cuál es el alcance geográfico que pretende para la aplicación?  
Todo el mundo.

¿Le gustaría que pueda soportar varios idiomas?

Si, la idea es que la página esté en español internacional e inglés.

¿Desea armar algún tipo de reporte?

Si, nos interesa que los administradores puedan tener un reporte de los libros más leídos.

¿Cómo se apoyará la página cuando requiera mantenimiento?

Los usuarios administradores cargarán la nueva información. Si se requiere nueva funcionalidad podremos contratar de nuevo con sus servicios.

¿Para qué plataforma desea que funcione?

Para página web.

¿Cómo le gustaría que se viera la página?

En la página de inicio deben aparecer las portadas de los libros, divididos por categorías.

¿Ya posee un diseño gráfico de la página?

No, ya tenemos un logo diseñado, el diseño lo pueden armar ustedes en base al logo.

¿Qué información desean obtener de cada usuario?

Se debe indicar nombre, apellido, email y tarjeta.

¿Cómo qué medios se registran los usuarios?

Los usuarios se registran en el propio sistema. No se utilizará ningún sistema externo.

¿Tendrá distintos tipos de usuarios?

Si, vamos a tener los suscriptores normales y premium. Además de los usuarios administradores.

¿Los usuarios pueden interactuar entre sí?

Si, a través de las reseñas que pueden dejar en los libros.

¿Que puede hacer un usuario dentro de la página?

Los usuarios suscriptores pueden: crear perfiles (para usuarios normales maximo 2 y para premium 4), eliminar perfiles (solo lo hace invisible al perfil para el pero permanece en la base de datos). Cada perfil tiene un historial de los libros leídos Los usuarios normales no pueden leer un mismo libro desde distintos perfiles. Pueden escribir reseñas al finalizar de leer un libro pero no se debe permitir insultos. No permitir que los usuarios descarguen o copien el libro.

Los usuarios administradores pueden: cargar libros, eliminar libros, editar reseñas, borrar reseñas, marcar spoilers, agregar etiquetas en los libros, subir noticias en el inicio.

¿Los usuarios de qué forma interactúan con los libros?

Pueden leer libros, agregar reseñas, denunciar una reseña con spoiler, marcar por donde va leyendo el libro, marcar al libro como favorito. Puede buscar libros por nombre, categoría o etiqueta.

¿Considera necesaria la validación de ciertos datos del usuario?

Si en los usuarios suscriptores la validación de la tarjeta.

¿Cómo desea que se identifiquen los libros?

Deben poseer una portada, título, género, editorial, autor, una breve descripción, puntuación, una reseña, edad requerida para lectura y una zona de spoiler. Tienen que estar categorizados. Existen “trailers” de libros los cuales son visibles para todos los usuario.

¿Desea que se implemente un sistema de calificación o valoración para los libros?

Si, se debe poder valorar libros (con una puntuación de 1 a 5).

¿Desea que se implemente un listado con los libros más solicitados o visto?

Si.

¿Desea que posea un sistema recomendador de libros?

Si, quisiéramos una sección de recomendados y de destacados. En la sección de recomendados aparecen los libros de la misma temática que voy leyendo y que los otros usuarios valoraron positivamente mientras en la sección de libros destacados que tienen mayor valoración.

¿Si posee un sistema de recomendación de libros en base a qué parámetros se recomienda los libros a los usuarios?

En base a los géneros y la valoración de otros usuarios que leyeron los mismos libros.

¿Habrá restricciones de edad para algunos libros?

Si, el perfil se podrá configurar para restringir ciertos libros según la edad.

¿Quiénes van a tener acceso a actualizar la información de la página?

Los usuarios administradores.

¿Que será accesible por un usuario no registrado?

La pantalla de inicio para un usuario no registrado es totalmente diferente que para un usuario registrado. Se debe promocionar un mes gratis y aclarar que no se descontará de la tarjeta. Un usuario no registrado solo puede ver: sección para registrarse, preguntas frecuentes, contacto.

¿Siendo usuario normal tendrá acceso a ciertos tipos de libros ciertos días y siendo usuario premium a todos?

Los usuarios premium tienen acceso anticipado a ciertos libros.

¿Qué privilegios tendrá un usuario premium?

Los usuarios premium tendrán acceso a libros de manera anticipada que los usuarios normales. Pueden crear más perfiles.

¿La página tiene un sistema de compras integrado?

No. Solo tiene la renovación de la suscripción.

¿Qué formas de pago aceptan?

Con tarjeta de débito y de crédito.

¿Qué tarjetas de crédito aceptan?

Todas.

¿Nos proveerán los términos y condiciones de la página?

Si.

¿Hay alguna cuestión relevante que no fue abordada?

No.

### Conclusión de la entrevista

Informe final: A partir de la entrevista, podemos establecer las siguientes conclusiones. Se debe crear un sistema web en el cual el protagonista principal sean los libros, este sistema busca fomentar la lectura en los niños, jóvenes y adultos.

El sistema debe ser capaz de administrar distintos tipos de usuarios y libros. Los usuarios están divididos en administradores y suscriptores (normales y premium). Por medio de la interfaz de la página web los usuarios podrán interactuar con una gran variedad de libros.

También existirán usuarios administradores que se encargaran de la gestión del contenido de la página.

Información obtenida en detalle:

- **Sistema de usuario:**

- **Administradores:** Estos usuarios pueden cargar libros, eliminar libros, editar reseñas, borrar reseñas, marcar spoilers, agregar etiquetas en los libros, subir noticias en el inicio.
- **Usuarios suscriptores:** Se debe indicar nombre, apellido, email, tarjeta. El usuario puede eliminar sus perfiles, pero eso solo los hace invisible para él, siguen persistiendo en la base de datos. Se utiliza una base de datos propia para el almacenamiento de los usuarios.

- **Sistema de suscripción:** Existen usuario normales y premium según su categoría pueden acceder a cierta funcionalidad o privilegios. Los usuarios normales pueden tener 2 perfiles por cuenta mientras los premium 4 (los perfiles pueden estar configurados con restricciones para menores o no). Cada perfil poseen un historial de los libros leídos. Los usuarios normales no pueden leer al mismo tiempo con 2 perfiles en un mismo libro.

- **Sistema de libros:** Deben poseer una portada, título, género, editorial, autor, una breve descripción, puntuación, una reseña, edad requerida para lectura y una zona de spoiler. Tienen que estar categorizados (para eso se utilizan las etiquetas). Existen "trailers" de libros los cuales son visibles para todos los usuarios.

- **Interacción entre el usuario y los libros:**

- Puede evaluar libros (del 1 al 5 de puntuación).
- Puede dejar una reseña al finalizar de leer el libro.
- Pueden denunciar si una reseña tiene spoiler.
- Tener un marcador que indique en qué parte del libro ha quedado el usuario (el marcado es automático).
- Marcar un libro como favorito.

- **Recomendador de libros:** recomienda los libros de la misma temática que voy leyendo como también lo que otros usuarios leyeron de la misma categoría y lo valoraron positivamente (sección de libros destacados).
  - **Reportes de libros:** reportar los libros que se ven más en la página.
  - **Búsqueda de libros:** Los usuarios pueden buscar por nombre de libro, por género o una categoría.
  - **Noticias:** existe una zona de noticias.
- 
- La pantalla de inicio para un usuario no registrado es totalmente diferente que para un usuario registrado. Un usuario no registrado solo puede ver: sección para registrarse, preguntas frecuentes, contacto.
  - En la página de inicio deben aparecer las portadas de los libros, divididos por categorías.
  - No permitir insultos en las reseñas.
  - Desarrollar para plataforma web.
  - Debe admitir el idioma inglés como español internacional.
  - Se debe promocionar un mes gratis y aclarar que no se descontará de la tarjeta.
  - Se aceptan todo tipo de tarjetas.
  - El precio de la suscripción es de 300\$ base (pesos argentinos) y \$500 (pesos argentinos) premium. La venta al exterior se hace en dólares con su correspondiente conversión.
  - El logo de bookflix ya está diseñado. Adaptar la página al estilo del logo.
  - No permitir que los usuarios descarguen o copien el libro.
  - Se utiliza una base de datos propia para el almacenamiento de los usuarios.

#### Información pendiente:

- ¿Con qué datos está conformado el perfil?
- ¿Cómo se puede personalizar un perfil?
- ¿Las cuentas arrancan con un perfil por default?
- ¿Los administradores poseen alguna funcionalidad más relacionada con los usuarios?
- ¿El usuario puede marcar de forma manual por donde va leyendo?
- ¿Hay distintos niveles de visibilidad de los libros cargados?
- ¿Por cuánto tiempo es la suscripción?
- ¿En el inicio del usuario suscripto que puede ver?
- ¿Qué sucede con la cuenta al no renovar la suscripción?
- ¿Las noticias subidas a la página cómo estarían conformadas?
- ¿Existe una sección especial solo para noticias?
- ¿Cuál es su correo para enviarnos el logo?

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo de Bookflix y términos y condiciones de la página.

Próxima entrevista: 13/09/19