

---

## Entrevista

Proyecto: Bookflix  
Identificación: 2



Octubre 2019

Preparada por: JEN Soft

Fecha de preparación: 17/09/19

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: Entrevista 1.

Lugar de la entrevista: UNLP - Facultad de informática - Aula 10B.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 13/09/19 8:00Hs 20 minutos.

Entrevistado: Julia y Martin Cargo: Directores de Bookflix.

Objetivo a lograr: Conocer a los clientes, identificar sus necesidades y conocer sus expectativas sobre el sistema con el fin de obtener los requerimientos del proyecto.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Con qué datos está conformado el perfil?

El perfil consiste en un avatar (lista de imágenes de autores) y un nombre.

¿Cómo se puede personalizar un perfil?

Se elige un avatar y cambia el nombre.

¿Las cuentas arrancan con un perfil por default?

Sí, arrancan con el nombre del perfil con el correo y una imagen por default.

¿Los administradores poseen alguna funcionalidad más relacionada con los usuarios?

Pueden bloquear usuarios y ver las cuentas de los usuarios registrados

¿El usuario puede marcar de forma manual por donde va leyendo?

Sí.

¿Hay distintos niveles de visibilidad de los libros cargados?

Cada vez que se carga un libro se puede configurar distintos niveles de visibilidad: solo para administradores, para usuarios normales o para premium.

¿Por cuánto tiempo es la suscripción?

Mensual.

¿Qué sucede con la cuenta al no renovar la suscripción?

Los pagos se realizan con anticipación del mes a utilizar, si no se realiza el pago la cuenta se bloquea.

¿Qué sucede al cambiar de plan con los perfiles?

Si el usuario cambia de premium a normal se le da a elegir qué perfiles quiere eliminar (estos se hacen invisibles para él pero siguen estando en la base de datos).

¿En el inicio del usuario suscripto que puede ver?

Los usuarios en su perfiles pueden ver lo que están leyendo, sus libros favoritos y los que terminaron de leer.

¿Hay alguna limitación en el número de libros que estás leyendo al mismo tiempo en un perfil?

No.

¿Las noticias subidas a la página cómo estarían conformadas?

Las noticias estarían compuesta por un título, fecha de la publicación y un texto (se verían en el inicio solo 3).

¿Existe una sección especial solo para noticias?

Sí, existe una sección especial donde se encontrarán todas las noticias

¿Cual es su correo para enviarnos el logo?

Nuestro correo es hola@bookflix.com

¿Hay alguna cuestión relevante que no fue abordada?

Sí, queremos que los libros se puedan cargar por partes y en días distintos. Estos libros tienen una fecha de lanzamiento (en la que son visibles para los usuarios) y una fecha de vencimiento (en dónde dejan de ser visibles para los usuarios) el libro sigue figurando pero no se puede leer, si hay un trailer se puede leer.

### Conclusión de la entrevista

Informe final: Esta nueva entrevista sirvió para aclarar algunos temas referidos a la administración de los libros, los perfiles de usuario y más información sobre las noticias que se publicarán en el sistema web.

Información obtenida en detalle:

- **Sistema de usuario:**
  - **Administradores:** Pueden cargar libros (cada libro que sube tiene distintos niveles de visibilidad: solo para administradores, para usuarios normales o para premium), bloquear usuarios y ver las cuentas de los usuarios registrados.
  - **Usuarios suscriptores:** El usuario puede: editar su cuenta (cambiar email).
- **Sistema de suscripción:** Al realizar un cambio de plan el usuario elige qué perfil eliminar.
- **Sistema de libros:** Los libros se pueden cargar por partes y en días distintos. Estos libros tienen una fecha de lanzamiento (en la que son visibles para los usuarios) y una fecha de vencimiento (en dónde dejan de ser visibles para los usuarios) el libro sigue figurando pero no se puede leer, si

hay un trailer se puede leer. No hay limitación en una mismo perfil de leer cualquier cantidad de libros.

- **Noticias:** las noticias estarían compuesta por un título, fecha de la publicación y un texto (se verían en el inicio solo 3). Existe una sección especial donde se encontrarán todas las noticias.
- La suscripción es mensual.
- Los usuarios en su perfiles pueden ver lo que están leyendo, sus libros favoritos y los que terminaron de leer.

Información pendiente: Ninguna.

Documentos que se deben entregar: Ninguno.

Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo de Bookflix y términos y condiciones de la página.

Próxima entrevista: