

AI Tracker

오픈 AI GPT-4o: 친구 같은 AI로 생태계 선점 시도

- 오픈 AI, GPT-4o 발표: 훨씬 자연스러워진 사람과의 상호 작용 강점
- 이미지, 오디오 인식 능력도 개선, 더 빠르고 저렴한 API
- 파운데이션 모델 경쟁이 심화되는 가운데 친구 같은 AI로 생태계 선점 시도

1. GPT-4o 출시: End to End 모델로 훨씬 자연스러워진 의사 소통 능력

월요일 오픈 AI는 GPT-4의 업데이트 버전 GPT-4o(Omni)를 출시하였다.

GPT-4o의 가장 큰 특징은 훨씬 자연스러워진 사람과의 상호 작용 능력이다. 기존의 음성 모델은 음성을 텍스트로 변환하고 이를 파운데이션 모델을 통해 처리해서 나온 텍스트를 다시 음성으로 변환했기 때문에 평균적으로 수 초의 처리 시간이 걸렸고 이 과정에서 음성의 톤이나 뉘앙스, 주변의 소리, 웃음 등 감정적인 부분에 대한 정보들이 소실되었기 때문에 자연스럽게 전달되기가 어려웠다. 그러나 GPT-4o는 텍스트, 음성, 비전 정보를 모두 하나의 모델에서 학습시킨 End to end 모델로 지연 시간 없이 사용자와 실시간으로 대화할 수 있고 사용자가 중간 중간 끼어들 수도 있어 훨씬 자연스러운 의사 소통이 가능하다.

비전 및 오디오 이해 능력도 개선되었다. 시연을 보면 GPT-4o는 사용자가 긴장을 풀어달라고 하자 여러 번 심호흡을 하라는 조언을 건네는데 사용자의 상황에 맞춰 적절하게 대응하는 모습을 보인다. 수학 문제를 보여주면 실시간으로 답을 찾아가는 과정을 알려주기도 하고, 사용자 주변 환경을 보고 사용자가 무언가를 준비하고 있음을 추측하기도 한다. 영상 중간에 누군가 들어오자 바뀐 환경을 인식하고 설명해주기도 했다.

오픈 AI에 따르면 GPT-4o는 GPT-4 터보 수준의 언어 능력을 보이지만 무료로 사용 가능하고 API 가격도 50% 저렴해졌다.

그림 1. 사용자의 상황에 맞춰 조언을 하는 GPT-4o



자료: 오픈 AI, 미래에셋증권 리서치센터

그림 2. 주변 환경을 보고 현재 상황을 추측하는 GPT-4o



자료: 오픈 AI, 미래에셋증권 리서치센터

2. 파운데이션 모델 경쟁 심화되는 가운데 친구 같은 AI로 생태계 선점 시도

최근 메타의 라마 3가 오픈 소스로 공개되고 마이크로소프트도 MAI와 같이 수준 높은 파운데이션 모델을 출시하는 등 파운데이션 모델 분야에서 경쟁이 치열해지고 있다. 이제 기술적 경쟁 우위를 지속하는 가운데 더 많은 사용자를 모아 자체적인 생태계를 구축하는 것이 중요해지고 있는데 GPT-4o도 이 같은 노력의 일환으로 보인다.

기존의 챗GPT는 로봇 같은 무감정한 대답을 때로는 부정확하게 내 놓았기 때문에 일반 사용자들이 자주 사용하는데 한계가 있었다. 반면 GPT-4o는 사용자들이 같이 대화하기 재미있으면서도 수학 문제 풀이, 통역 등 다양한 분야에서 도움을 줄 수 있을 뿐 아니라 무료로 사용 가능하기 때문에 많은 사용자들을 끌어들이 수 있을 것으로 예상된다.

특히 최근 오픈 AI는 챗GPT 메모리 기능을 내 놓았는데 이는 사용자가 필요한 정보나 선호도, 설정 등을 저장할 수 있는 기능이다. 이를 활용하면 GPT-4o와 훨씬 개인화된 대화를 나눌 수 있다. 이 같은 과정을 통해 사용자들이 GPT-4o와 유대감을 형성하게 되고 GPT-4o에서도 더 많은 사용자 정보를 축적하게 되면 사용자들의 Lock-in 효과가 커질 것으로 전망된다.

AI가 일상 생활에 녹아드는 속도는 더 빨라지는 가운데 파운데이션 모델을 통한 넥스트 플랫폼 선점 경쟁도 더 치열해지고 있다.

그림 3. 더 개선된 비전 인식 능력

Eval Sets	GPT-4o	GPT-4T 2024-04-09	Gemini 1.0 Ultra	Gemini 1.5 Pro	Claude Opus
MMMU (%) (val)	69.1	63.1	59.4	58.5	59.4
MathVista (%) (testmini)	63.8	58.1	53.0	52.1	50.5
AI2D (%) (test)	94.2	89.4	79.5	80.3	88.1
ChartQA (%) (test)	85.7	78.1	80.8	81.3	80.8
DocVQA (%) (test)	92.8	87.2	90.9	86.5	89.3
ActivityNet (%) (test)	61.9	59.5	52.2	56.7	

자료: 오픈 AI, 미래셋증권 리서치센터

그림 4. 사용자의 선호도 등을 기억하는 메모리 기능

Manage Memory	
ChatGPT	
Has a 2 year old daughter named Lina	
Daughter, Lina, loves jellyfish	
Prefers meeting summaries to have headlines with bullets and action items summarized at the end.	
Prefers assistance with writing blog posts to be more concise, straightforward, and less emotive.	
Loves to travel.	
Is interested in traveling to Mexico for April vacation.	

자료: 오픈 AI, 미래셋증권 리서치센터

Compliance Notice

- 당사는 본 자료를 제3자에게 사전 제공한 사실이 없습니다.
- 본 자료는 외부의 부당한 압력이나 간섭없이 애널리스트의 의견이 정확하게 반영되었음을 확인합니다.

본 조사분석자료는 당사의 리서치센터가 신뢰할 수 있는 자료 및 정보로부터 얻은 것이나, 당사가 그 정확성이나 완전성을 보장할 수 없으므로 투자자 자신의 판단과 책임하에 종목 선택이나 투자시기에 대한 최종 결정을 하시기 바랍니다. 따라서 본 조사분석자료는 어떠한 경우에도 고객의 증권투자 결과에 대한 법적 책임소재의 증빙자료로 사용될 수 없습니다. 본 조사분석자료의 지적재산권은 당사에 있으므로 당사의 허락 없이 무단 복제 및 배포할 수 없습니다.