



# *Relatório de Benchmarking | hospitais EPE e PPP*

*dados a 31 de dezembro de 2012*

15 de maio de 2013



Administração Central  
**do Sistema de Saúde, IP**

De forma a orientar e apoiar a elaboração dos planos estratégicos de cada instituição é fundamental existir comparabilidade entre as instituições de forma a explicar diferenças de acesso, qualidade e desempenho económico-financeiro entre os hospitais, avaliar o potencial de melhoria de cada hospital em cada uma das principais áreas de atuação, e identificar alavancas operacionais de gestão corrente, “melhores práticas”, e programas transversais a lançar a breve prazo para capturar potencial de melhoria identificado. Desta forma, o processo de *benchmarking* entre os hospitais do setor empresarial do estado e hospitais em regime de parceria público-privada do Serviço Nacional de Saúde tem como objetivo melhorar o acesso e qualidade dos hospitais num contexto de melhoria simultânea do desempenho económico-financeiro dos hospitais.

O exercício agora apresentado baseia-se nos dados reportados pelas instituições referindo-se ao período de atividade entre janeiro e dezembro de 2012, tendo-se analisado apenas as entidades exclusivamente hospitalares pertencentes ao setor empresarial do estado e em regime de parceria público privada. Os hospitais são avaliados em grupos homogêneos determinados com recurso a *clustering* hierárquico após standardização de variáveis com capacidade explicativa dos custos seguida de Análise de Componentes Principais. Não sendo perfeito, este instrumento possibilita a comparação entre instituições similares, podendo existir instituições “fronteira” (entre grupos) que podem ser penalizadas no exercício.

A eficiência de cada instituição é determinada pela relação de custos com a medida “doente-padrão”. O cálculo do doente padrão baseia-se na transformação da atividade hospitalar por natureza heterogênea numa unidade de produção única de forma a possibilitar o exercício de comparação entre entidades. Importa esclarecer que o cálculo de doente padrão não incorpora as especificidades particulares e toda a carteira de serviços das entidades hospitalares pelo que qualquer análise requer uma aprofundamento da mesma a nível micro.

Chama-se especial atenção para os dados referentes ao número de horas médicas e horas de enfermagem deverem ser analisados com muita cautela dada a falta de consistência entre entidades hospitalares. De forma idêntica, as poupanças estimadas para cada tipologia de custos são indicativas e não são cumulativas, refletindo apenas o posicionamento de cada instituição face à instituição mais eficiente do grupo. Assim, não é exetável que todas instituições atinjam de igual forma os níveis de poupança propostos.

A contínua disponibilização de informação desde setembro de 2011 tem permitido um maior conhecimento do desempenho do SNS, por parte dos cidadãos e das comunidades, reforçando os mecanismos de transparência e de responsabilização da gestão, da prestação e do consumo de cuidados de saúde. O ano de 2013 é marcado pela entrada em vigor de relatórios de *benchmarking* trimestrais baseado no modelo proposto pela Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS), aumentando a transparência e partilha de informação com a comunidade numa perspetiva de construção do mercado público de prestadores de cuidados de saúde.

A ACSS irá produzir com uma periodicidade trimestral um relatório de *benchmarking* podendo as entidades observar tendências longitudinais. O número e tipologia de indicadores terá em consideração o Plano Nacional de Saúde e aproximar-se das metodologias internacionalmente adotadas com o objetivo de comparar o desempenho dos hospitais portugueses no contexto internacional. Nesta lógica será necessário aprofundar progressivamente os indicadores de qualidade clínica assegurando-se a sua comparabilidade e fiabilidade dos dados. Esta abordagem reforçará a flexibilização do sistema de saúde possibilitando a prazo uma liberdade de escolha informada do doente entre diferentes prestadores públicos.

Tendo como horizonte o ano de 2015, os indicadores de desempenho clínico serão estudados e percetíveis pela população destacando-se medidas como a mortalidade ajustada pelo risco e a sobrevida de doenças crónicas. No curto prazo, a ACSS irá disponibilizar durante o segundo semestre de 2013 indicadores de desempenho sobre a ocorrência úlceras de pressão, infeções nosocomiais e quedas.

Com o intuito de reforçar a comparabilidade e amigabilidade dos dados, a ACSS irá disponibilizar os dados de cada instituição num portal dedicado para o efeito durante o primeiro semestre de 2013.

## Objetivos imediatos

Melhorar o desempenho dos hospitais num contexto de melhoria simultânea da qualidade do serviço prestado aos utentes, nomeadamente a nível do acesso

## Objetivos do benchmarking

Explicar **diferenças no acesso, qualidade e desempenho económico-financeiro** entre os hospitais através de **alavancas operacionais** de gestão corrente

Avaliar potencial de melhoria de cada hospital em cada uma das principais áreas de atuação

Identificar “melhores práticas” e programas transversais a lançar a breve prazo para capturar potencial de melhoria identificado

Apoiar os hospitais e as ARS no desenvolvimento do seu Plano Estratégico

## Dimensão Acesso

% de consultas realizadas em tempo adequado  
% de cirurgias realizadas em tempo adequado

---

## Dimensão Qualidade

% cirurgias realizadas em ambatório no total de cirurgias ambulatorizáveis (GDH)  
% reinternamentos em 30 dias  
% internamentos com demora superior a 30 dias  
% partos por cesariana

---

## Dimensão Produtividade

Demora Média  
Taxa anual de ocupação em internamento  
Doentes padrão/ Médicos Equivalente em Tempo Completo (ETC)  
Doentes padrão/ Enfermeiros ETC

---

## Dimensão Económica

% dos custos com HE e suplementos  
% dos custos com prestações de serviços  
Custos ajustados com Pessoal/ Doente Padrão

---

Custos operacionais/ Doente Padrão  
Material Consumo Clínico/ Doente Padrão  
Produtos Farmacêuticos/ Doente Padrão  
FSE/ Doente Padrão  
FSE l/ m2 de área útil

# Instituições hospitalares alvo de análise

## 31 do setor empresarial do estado + 3 em regime PPP

### GRUPO A

**Não analisado**  
Instituições muito heterogéneas  
Apenas instituições do setor público administrativo

### GRUPO B

CH Médio Ave  
CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde  
H Vila Franca de Xira, PPP  
HD Figueira da Foz  
H Litoral Alentejano  
H Santa Maria Maior

### GRUPO C

CH Barreiro/Montijo  
CH Cova da Beira  
H Cascais, PPP  
CH Leiria-Pombal  
CH Setúbal  
CH Alto Ave  
CH Baixo Vouga  
CH Barlavento Algarvio  
CH Entre Douro e Vouga  
CH Médio Tejo  
HD Santarém  
CH Tâmega e Sousa

### GRUPO D

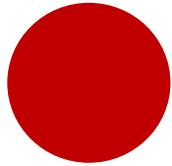
CH TM Alto Douro  
CH VN Gaia/Espinho  
H Braga, PPP  
H Faro  
H Espírito Santo  
H Fernando da Fonseca  
H Garcia da Orta  
CH Tondela-Viseu

### GRUPO E

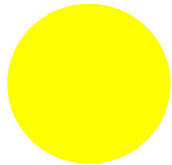
CH Porto  
CH São João  
CHU de Coimbra  
CH Lisboa Central  
CH Lisboa Ocidental  
CH Lisboa Norte

### GRUPO F

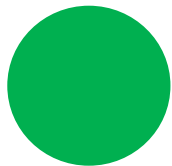
IPO Porto  
IPO Coimbra  
IPO Lisboa



**Instituições que divergem para além de 10% do melhor do grupo**



**Instituições que divergem até 10% do melhor do grupo**



**Instituição com melhor comportamento do seu grupo**



# Percentagem de consultas realizadas em tempo adequado

| Grupo    | Instituições                          | % de consultas realizadas em tempo adequado | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|----------|---------------------------------------|---|-------------------------|----------------------------------|
| B        | CH Médio Ave                          | 90,2%                                       | ●                       | 0,93                             |
| B        | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde      | 93,4%                                       | ●                       | 0,96                             |
| B        | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP  | 92,2%                                       | ●                       | 0,95                             |
| <b>B</b> | <b>HD Figueira da Foz</b>             | <b>96,8%</b>                                | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| B        | H Santa Maria Maior                   | 74,0%                                       | ●                       | 0,76                             |
| C        | CH Barreiro/Montijo                   | 72,0%                                       | ●                       | 0,73                             |
| <b>C</b> | <b>CH Cova da Beira</b>               | <b>98,4%</b>                                | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| C        | Hospital de Cascais, PPP              | 57,3%                                       | ●                       | 0,58                             |
| C        | CH Leiria-Pombal                      | 74,0%                                       | ●                       | 0,75                             |
| C        | CH Setúbal                            | 67,7%                                       | ●                       | 0,69                             |
| C        | CH Alto Ave                           | 51,9%                                       | ●                       | 0,53                             |
| C        | CH Baixo Vouga                        | 48,9%                                       | ●                       | 0,50                             |
| C        | CH Barlavento Algarvio                | 66,9%                                       | ●                       | 0,68                             |
| C        | CH Entre Douro e Vouga                | 67,5%                                       | ●                       | 0,69                             |
| C        | CH Médio Tejo                         | 69,1%                                       | ●                       | 0,70                             |
| C        | HD Santarém                           | 68,7%                                       | ●                       | 0,70                             |
| C        | CH Tâmega e Sousa                     | 86,1%                                       | ●                       | 0,88                             |
| <b>D</b> | <b>CH Trás-os-Montes e Alto Douro</b> | <b>80,1%</b>                                | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| D        | CH Vila Nova de Gaia/Espinho          | 61,9%                                       | ●                       | 0,77                             |
| D        | Hospital de Braga, PPP                | 63,6%                                       | ●                       | 0,79                             |
| D        | Hospital de Faro                      | 57,3%                                       | ●                       | 0,72                             |
| D        | H Espírito Santo de Évora             | 39,8%                                       | ●                       | 0,50                             |
| D        | H Fernando da Fonseca                 | 44,7%                                       | ●                       | 0,56                             |
| D        | H Garcia de Orta                      | 54,8%                                       | ●                       | 0,68                             |
| D        | CH Tondela-Viseu                      | 54,4%                                       | ●                       | 0,68                             |
| <b>E</b> | <b>CH Lisboa Central</b>              | <b>92,6%</b>                                | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| E        | CH Lisboa Ocidental                   | 79,5%                                       | ●                       | 0,86                             |
| E        | CH São João                           | 65,7%                                       | ●                       | 0,71                             |
| E        | CH Lisboa Norte                       | 56,3%                                       | ●                       | 0,61                             |
| E        | CH Porto, EPE                         | 72,7%                                       | ●                       | 0,79                             |
| E        | CH Universitário de Coimbra           | 76,6%                                       | ●                       | 0,83                             |
| <b>F</b> | <b>IPO Coimbra</b>                    | <b>99,7%</b>                                | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| F        | IPO Lisboa                            | 94,6%                                       | ●                       | 0,95                             |
| F        | IPO Porto                             | 98,4%                                       | ●                       | 0,99                             |

| Grupo    | Instituições                          | % doentes cirurgicos tratados em tempo adequado | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|----------|---------------------------------------|---|-------------------------|----------------------------------|
| <b>B</b> | <b>CH Médio Ave</b>                   | <b>99,5%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |
| B        | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde      | 97,7%   |                         | 0,98                             |
| B        | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP  | 92,5%   |                         | 0,93                             |
| B        | HD Figueira da Foz                    | 90,3%   |                         | 0,91                             |
| B        | H Santa Maria Maior                   | 99,0%   |                         | 1,00                             |
| C        | CH Barreiro/Montijo                   | 70,2%   |                         | 0,71                             |
| C        | CH Cova da Beira                      | 94,4%   |                         | 0,95                             |
| C        | Hospital de Cascais, PPP              | 75,0%   |                         | 0,75                             |
| C        | CH Leiria-Pombal                      | 83,3%   |                         | 0,84                             |
| C        | CH Setúbal                            | 76,3%   |                         | 0,77                             |
| C        | CH Alto Ave                           | 90,7%   |                         | 0,91                             |
| C        | CH Baixo Vouga                        | 74,0%   |                         | 0,74                             |
| C        | CH Barlavento Algarvio                | 77,7%   |                         | 0,78                             |
| C        | CH Entre Douro e Vouga                | 96,9%   |                         | 0,98                             |
| C        | CH Médio Tejo                         | 96,5%   |                         | 0,97                             |
| C        | HD Santarém                           | 78,7%   |                         | 0,79                             |
| <b>C</b> | <b>CH Tâmega e Sousa</b>              | <b>99,4%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |
| <b>D</b> | <b>CH Trás-os-Montes e Alto Douro</b> | <b>93,6%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |
| D        | CH Vila Nova de Gaia/Espinho          | 89,6%   |                         | 0,96                             |
| D        | Hospital de Braga, PPP                | 87,7%   |                         | 0,94                             |
| D        | Hospital de Faro                      | 82,4%   |                         | 0,88                             |
| D        | H Espírito Santo de Évora             | 89,8%   |                         | 0,96                             |
| D        | H Fernando da Fonseca                 | 89,3%   |                         | 0,95                             |
| D        | H Garcia de Orta                      | 77,8%   |                         | 0,83                             |
| D        | CH Tondela-Viseu                      | 68,5%   |                         | 0,73                             |
| <b>E</b> | <b>CH Lisboa Central</b>              | <b>97,0%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |
| E        | CH Lisboa Ocidental                   | 80,5%   |                         | 0,83                             |
| <b>E</b> | <b>CH São João</b>                    | <b>97,0%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |
| E        | CH Lisboa Norte                       | 75,8%   |                         | 0,78                             |
| E        | CH Porto, EPE                         | 85,8%   |                         | 0,89                             |
| E        | CH Universitário de Coimbra           | 71,7%   |                         | 0,74                             |
| <b>F</b> | <b>IPO Coimbra</b>                    | <b>82,1%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |
| F        | IPO Lisboa                            | 79,0%   |                         | 0,96                             |
| <b>F</b> | <b>IPO Porto</b>                      | <b>82,1%</b>                                    |                         | <b>1,00</b>                      |

# % cirurgias realizadas em ambulatório no total de cirurgias programadas (GDH) para procedimentos ambulatorizáveis

| Grupo | Instituições                         | % Ambulatorização Cirúrgica | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 69,5%                       | ●                       | 0,86                             |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 50,5%                       | ●                       | 0,62                             |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 80,9%                       | ●                       | 1,00                             |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 62,4%                       | ●                       | 0,77                             |
| B     | H Santa Maria Maior                  | 77,4%                       | ●                       | 0,96                             |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 65,6%                       | ●                       | 0,77                             |
| C     | CH Cova da Beira                     | 25,9%                       | ●                       | 0,30                             |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 85,0%                       | ●                       | 1,00                             |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 66,8%                       | ●                       | 0,79                             |
| C     | CH Setúbal                           | 63,4%                       | ●                       | 0,75                             |
| C     | CH Alto Ave                          | 79,3%                       | ●                       | 0,93                             |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 66,6%                       | ●                       | 0,78                             |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 82,8%                       | ●                       | 0,97                             |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 76,4%                       | ●                       | 0,90                             |
| C     | CH Médio Tejo                        | 70,3%                       | ●                       | 0,83                             |
| C     | HD Santarém                          | 72,9%                       | ●                       | 0,86                             |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 68,2%                       | ●                       | 0,80                             |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 74,8%                       | ●                       | 0,90                             |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 81,8%                       | ●                       | 0,98                             |
| D     | Hospital de Braga, PPP               | 79,1%                       | ●                       | 0,95                             |
| D     | Hospital de Faro                     | 78,0%                       | ●                       | 0,94                             |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 72,7%                       | ●                       | 0,87                             |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 51,4%                       | ●                       | 0,62                             |
| D     | H Garcia de Orta                     | 81,8%                       | ●                       | 0,98                             |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 83,2%                       | ●                       | 1,00                             |
| E     | CH Lisboa Central                    | 79,9%                       | ●                       | 1,00                             |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 76,2%                       | ●                       | 0,95                             |
| E     | CH São João                          | 71,8%                       | ●                       | 0,90                             |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 64,9%                       | ●                       | 0,81                             |
| E     | CH Porto, EPE                        | 79,7%                       | ●                       | 1,00                             |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 70,5%                       | ●                       | 0,88                             |
| F     | IPO Coimbra                          | 11,2%                       | ●                       | 0,15                             |
| F     | IPO Lisboa                           | 52,9%                       | ●                       | 0,69                             |
| F     | IPO Porto                            | 76,5%                       | ●                       | 1,00                             |

80,88%

84,95%

83,16%

79,89%

76,48%

| Grupo | Instituições                         | % internamentos com demora superior a 30 dias | Valor índice | Valor do melhor do grupo |
|-------|--------------------------------------|---|--------------|--------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 1,24%   | 61,76        | 0,02%                    |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 0,99%   | 49,71        |                          |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 0,02%   | 1,00         |                          |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 2,17%   | 108,49       |                          |
| B     | H Santa Maria Maior                  | 1,63%   | 81,52        |                          |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 3,97%   | 3,66         | 1,08%                    |
| C     | CH Cova da Beira                     | 2,83%   | 2,61         |                          |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 1,86%   | 1,72         |                          |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 1,62%   | 1,50         |                          |
| C     | CH Setúbal                           | 3,08%   | 2,84         |                          |
| C     | CH Alto Ave                          | 2,17%   | 2,01         |                          |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 2,32%   | 2,14         |                          |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 3,83%   | 3,53         |                          |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 1,08%   | 1,00         |                          |
| C     | CH Médio Tejo                        | 3,07%   | 2,83         |                          |
| C     | HD Santarém                          | 2,56%   | 2,36         |                          |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 1,80%   | 1,66         |                          |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 3,11%   | 1,34         | 2,31%                    |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 3,50%   | 1,51         |                          |
| D     | Hospital de Braga, PPP               | 2,62%   | 1,13         |                          |
| D     | Hospital de Faro                     | 4,29%   | 1,85         |                          |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 2,31%   | 1,00         |                          |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 3,47%   | 1,50         |                          |
| D     | H Garcia de Orta                     | 3,19%   | 1,38         |                          |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 2,80%   | 1,21         |                          |
| E     | CH Lisboa Central                    | 4,54%   | 1,44         | 3,16%                    |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 4,70%   | 1,49         |                          |
| E     | CH São João                          | 3,70%   | 1,17         |                          |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 3,97%   | 1,26         |                          |
| E     | CH Porto, EPE                        | 3,16%   | 1,00         |                          |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 3,60%   | 1,14         |                          |
| F     | IPO Coimbra                          | 3,99%   | 1,29         | 3,10%                    |
| F     | IPO Lisboa                           | 3,10%   | 1,00         |                          |
| F     | IPO Porto                            | 4,07%   | 1,31         |                          |

| Grupo | Instituições                         | % reinternamentos em 30 dias | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 6,58%                        | ●                       | 1,00                             |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 6,61%                        | ●                       | 1,00                             |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 8,51%                        | ●                       | 1,29                             |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 7,82%                        | ●                       | 1,19                             |
| B     | H Santa Maria Maior                  | 9,26%                        | ●                       | 1,41                             |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 6,70%                        | ●                       | 1,21                             |
| C     | CH Cova da Beira                     | 10,72%                       | ●                       | 1,94                             |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 5,54%                        | ●                       | 1,00                             |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 8,57%                        | ●                       | 1,55                             |
| C     | CH Setúbal                           | 7,54%                        | ●                       | 1,36                             |
| C     | CH Alto Ave                          | 8,43%                        | ●                       | 1,52                             |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 8,26%                        | ●                       | 1,49                             |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 8,06%                        | ●                       | 1,46                             |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 6,16%                        | ●                       | 1,11                             |
| C     | CH Médio Tejo                        | 9,75%                        | ●                       | 1,76                             |
| C     | HD Santarém                          | 10,31%                       | ●                       | 1,86                             |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 6,24%                        | ●                       | 1,13                             |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 10,49%                       | ●                       | 2,08                             |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 8,01%                        | ●                       | 1,59                             |
| D     | Hospital de Braga, PPP               | 5,04%                        | ●                       | 1,00                             |
| D     | Hospital de Faro                     | 7,88%                        | ●                       | 1,56                             |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 5,97%                        | ●                       | 1,19                             |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 8,18%                        | ●                       | 1,62                             |
| D     | H Garcia de Orta                     | 7,00%                        | ●                       | 1,39                             |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 7,82%                        | ●                       | 1,55                             |
| E     | CH Lisboa Central                    | 7,58%                        | ●                       | 1,02                             |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 7,82%                        | ●                       | 1,05                             |
| E     | CH São João                          | 7,98%                        | ●                       | 1,08                             |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 10,57%                       | ●                       | 1,43                             |
| E     | CH Porto, EPE                        | 7,42%                        | ●                       | 1,00                             |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 9,52%                        | ●                       | 1,28                             |
| F     | IPO Coimbra                          | 8,75%                        | ●                       | 1,00                             |
| F     | IPO Lisboa                           | 11,50%                       | ●                       | 1,31                             |
| F     | IPO Porto                            | 13,18%                       | ●                       | 1,51                             |

| Grupo | Instituições                         | % de partos por cesariana | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 41,36%                    | ●                       | 1,45                             |
|       | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 35,37%                    | ●                       | 1,24                             |
|       | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 28,57%                    | ●                       | 1,00                             |
|       | HD Figueira da Foz                   | n.a.                      |                         |                                  |
|       | H Santa Maria Maior                  | n.a.                      |                         |                                  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 30,7%                     | ●                       | 1,28                             |
|       | CH Cova da Beira                     | 32,7%                     | ●                       | 1,36                             |
|       | Hospital de Cascais, PPP             | 30,0%                     | ●                       | 1,25                             |
|       | CH Leiria-Pombal                     | 30,9%                     | ●                       | 1,29                             |
|       | CH Setúbal                           | 26,9%                     | ●                       | 1,12                             |
|       | CH Alto Ave                          | 30,0%                     | ●                       | 1,25                             |
|       | CH Baixo Vouga                       | 31,9%                     | ●                       | 1,33                             |
|       | CH Barlavento Algarvio               | 28,1%                     | ●                       | 1,17                             |
|       | CH Entre Douro e Vouga               | 24,0%                     | ●                       | 1,00                             |
|       | CH Médio Tejo                        | 31,5%                     | ●                       | 1,31                             |
|       | HD Santarém                          | 29,1%                     | ●                       | 1,21                             |
|       | CH Tâmega e Sousa                    | 26,9%                     | ●                       | 1,12                             |
|       | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 43,3%                     | ●                       | 1,85                             |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 34,8%                     | ●                       | 1,49                             |
|       | Hospital de Braga, PPP               | 31,5%                     | ●                       | 1,35                             |
|       | Hospital de Faro                     | 32,2%                     | ●                       | 1,38                             |
|       | H Espírito Santo de Évora            | 37,5%                     | ●                       | 1,61                             |
|       | H Fernando da Fonseca                | 37,8%                     | ●                       | 1,62                             |
|       | H Garcia de Orta                     | 23,4%                     | ●                       | 1,00                             |
|       | CH Tondela-Viseu                     | 32,3%                     | ●                       | 1,38                             |
|       | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 43,3%                     | ●                       | 1,85                             |
| E     | CH Lisboa Central                    | 30,1%                     | ●                       | 1,12                             |
|       | CH Lisboa Ocidental                  | 32,9%                     | ●                       | 1,23                             |
|       | CH São João                          | 26,8%                     | ●                       | 1,00                             |
|       | CH Lisboa Norte                      | 28,3%                     | ●                       | 1,05                             |
|       | CH Porto, EPE                        | 35,9%                     | ●                       | 1,34                             |
|       | CH Universitário de Coimbra          | 29,0%                     | ●                       | 1,08                             |

28,57%

24,01%

23,36%

26,81%

# Demora média observada versus demora média esperada

## Metodologia IASIST

|       |                                      |                        | Apenas hospitalares PT |              |                |                       | Hospitais Ibéricos |                |  |  |
|-------|--------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------|----------------|-----------------------|--------------------|----------------|--|--|
| Grupo | Instituições                         | Demora média observada | Demora Média Esperada  | Valor Índice | Dias a reduzir | Demora Média Esperada | Valor Índice       | Dias a reduzir |  |  |
| B     | CH Médio Ave                         | 6,4                    | 5,9                    | 1,1          | 0,5            | 4,3                   | 1,5                | 2,1            |  |  |
|       | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 5,6                    | 5,8                    | 1,0          | 0,0            | 4,2                   | 1,3                | 1,4            |  |  |
|       | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 6,6                    | n.d                    | n.d          | n.d            | n.d                   | n.d                | n.d            |  |  |
|       | HD Figueira da Foz                   | 6,5                    | 7,1                    | 0,9          | 0,0            | 5,2                   | 1,3                | 1,3            |  |  |
|       | H Santa Maria Maior                  | 7,1                    | 7,0                    | 1,0          | 0,1            | 5,0                   | 1,4                | 2,1            |  |  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 8,3                    | 6,5                    | 1,3          | 1,8            | 4,8                   | 1,7                | 3,5            |  |  |
| C     | CH Cova da Beira                     | 7,7                    | 6,1                    | 1,3          | 1,6            | 4,5                   | 1,7                | 3,2            |  |  |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 6,9                    | n.d                    | n.d          | n.d            | n.d                   | n.d                | n.d            |  |  |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 6,2                    | 6,2                    | 1,0          | 0,0            | 4,4                   | 1,4                | 1,8            |  |  |
| C     | CH Setúbal                           | 7,8                    | n.d.                   | n.d          | n.d            | n.d                   | n.d                | n.d            |  |  |
| C     | CH Alto Ave                          | 7,2                    | 6,5                    | 1,1          | 0,7            | 4,8                   | 1,5                | 2,4            |  |  |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 7,6                    | 6,6                    | 1,1          | 1,0            | 4,8                   | 1,6                | 2,8            |  |  |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 8,7                    | 5,9                    | 1,5          | 2,8            | 4,8                   | 1,8                | 3,9            |  |  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 5,3                    | 5,8                    | 0,9          | 0,0            | 4,3                   | 1,2                | 1,0            |  |  |
| C     | CH Médio Tejo                        | 7,7                    | 7,0                    | 1,1          | 0,7            | 4,3                   | 1,8                | 3,4            |  |  |
| C     | HD Santarém                          | 7,9                    | 6,7                    | 1,2          | 1,2            | 5,1                   | 1,6                | 2,8            |  |  |
| C     | CH Tâmega e Sousa, EPE               | 6,7                    | 6,1                    | 1,1          | 0,6            | 4,5                   | 1,5                | 2,2            |  |  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 8,1                    | 6,8                    | 1,2          | 1,3            | 5,0                   | 1,6                | 3,1            |  |  |
|       | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 7,9                    | 7,5                    | 1,1          | 0,4            | 5,5                   | 1,4                | 2,4            |  |  |
|       | Hospital de Braga, PPP               | 7,4                    | n.d                    | n.d          | n.d            | n.d                   | n.d                | n.d            |  |  |
|       | Hospital de Faro                     | 9,1                    | 7,6                    | 1,2          | 1,5            | 5,7                   | 1,6                | 3,4            |  |  |
|       | H Espírito Santo de Évora            | 7,1                    | 6,4                    | 1,1          | 0,7            | 4,6                   | 1,5                | 2,5            |  |  |
|       | H Fernando da Fonseca                | 7,2                    | 6,5                    | 1,1          | 0,7            | 4,8                   | 1,5                | 2,4            |  |  |
|       | H Garcia de Orta                     | 8,0                    | 7,6                    | 1,1          | 0,4            | 5,7                   | 1,4                | 2,3            |  |  |
|       | CH Tondela-Viseu                     | 8,2                    | 7,5                    | 1,1          | 0,7            | 5,6                   | 1,5                | 2,6            |  |  |
|       | CH Lisboa Central                    | 9,3                    | n.d.                   | n.d          | n.d            | n.d                   | n.d                | n.d            |  |  |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 9,3                    | 7,8                    | 1,2          | 1,5            | 5,9                   | 1,6                | 3,4            |  |  |
|       | CH São João                          | 8,0                    | 7,9                    | 1,0          | 0,1            | 6,0                   | 1,3                | 2,0            |  |  |
|       | CH Lisboa Norte                      | 8,2                    | 7,7                    | 1,1          | 0,5            | 5,8                   | 1,4                | 2,4            |  |  |
|       | CH Porto, EPE                        | 7,2                    | 7,2                    | 1,0          | 0,0            | 5,4                   | 1,3                | 1,8            |  |  |
|       | CH Universitário de Coimbra          | 8,5                    | 7,5                    | 1,1          | 1,0            | 5,7                   | 1,5                | 2,8            |  |  |
|       | IPO Coimbra                          | 7,5                    | 5,8                    | 1,3          | 1,7            | 4,3                   | 1,7                | 3,2            |  |  |
| F     | IPO Lisboa                           | 6,2                    | 8,1                    | 0,8          | -1,9           | 6,0                   | 1,0                | 0,2            |  |  |
|       | IPO Porto                            | 8,6                    | 9,3                    | 0,9          | -0,7           | 6,7                   | 1,3                | 1,9            |  |  |

| GRUPO | Instituições   | Taxa de ocupação | N.º de camas |
|-------|--|------------------|--------------|
| B     | Centro Hospitalar do Médio Ave, EPE                  | 76,9%            | 281          |
| B     | Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE | 79,4%            | 143          |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP                 | 86,9%            | 224          |
| B     | Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE           | 78,0%            | 159          |
| B     | Hospital Santa Maria Maior, EPE                      | 81,7%            | 124          |
| C     | Centro Hospitalar Barreiro/Montijo, EPE              | 79,2%            | 353          |
| C     | Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE                 | 83,2%            | 317          |
| C     | Hospital de Cascais, PPP                             | 80,4%            | 277          |
| C     | Centro Hospitalar de Leiria-Pombal, EPE              | 76,2%            | 503          |
| C     | Centro Hospitalar de Setúbal, EPE                    | 79,6%            | 380          |
| C     | Centro Hospitalar do Alto Ave, EPE                   | 88,8%            | 455          |
| C     | Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE                | 72,3%            | 426          |
| C     | Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio, EPE        | 89,1%            | 325          |
| C     | Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, EPE           | 80,4%            | 356          |
| C     | Centro Hospitalar Médio Tejo, EPE                    | 83,8%            | 427          |
| C     | Hospital Distrital de Santarém, EPE                  | 91,9%            | 373          |
| C     | CH Tâmega e Sousa, EPE                               | 85,9%            | 435          |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE                  | 85,5%            | 603          |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE                    | 89,9%            | 550          |
| D     | Hospital de Braga, PPP                               | 88,5%            | 622          |
| D     | Hospital de Faro, EPE                                | 81,4%            | 581          |
| D     | Hospital Espírito Santo de Évora, EPE                | 69,1%            | 331          |
| D     | Hospital Fernando da Fonseca, EPE                    | 82,3%            | 772          |
| D     | Hospital Garcia de Orta, EPE                         | 84,8%            | 545          |
| D     | Centro Hospitalar Tondela-Viseu, EPE                 | 79,7%            | 636          |
| E     | Centro Hospitalar de Lisboa Central, EPE             | 81,6%            | 1462         |
| E     | Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE           | 84,1%            | 797          |
| E     | Centro Hospitalar de São João, EPE                   | 83,2%            | 1105         |
| E     | Centro Hospitalar Lisboa Norte, EPE                  | 89,9%            | 1168         |
| E     | Centro Hospitalar Porto, EPE                         | 87,7%            | 707          |
| E     | Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE    | 79,5%            | 1933         |
| F     | Instituto Português Oncologia de Coimbra, EPE        | 73,3%            | 186          |
| F     | Instituto Português Oncologia de Lisboa, EPE         | 81,2%            | 261          |
| F     | Instituto Português Oncologia do Porto, EPE          | 86,3%            | 319          |

Ao nível do internamento, é necessário otimizar a gestão de camas, tendente a uma utilização adequada das camas de agudos, e assegurar que a taxa de ocupação não ultrapasse os 85% e não seja inferior a 75%.

Os limites superior e inferior apenas se aplicam a hospitais com serviços de urgência. Os hospitais sem esta tipologia de serviço devem apresentar taxas de ocupação superiores a 85%.

A análise da taxa de ocupação merece análise conjunta com a demora média.



**Doentes padrão por médico equivalente em tempo completo**  
**alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo**  
*dados devem ser analisados com muita cautela dada a falta de consistência entre entidades hospitalares*

| Grupo | Instituições                                | Doente padrão por Médicos ETC | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|---|-------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                                | 68,98                         | 0,58                    | 120                              |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde            | 81,99                         | 0,69                    |                                  |
| B     | <b>Hospital de Vila Franca de Xira, PPP</b> | <b>119,64</b>                 | <b>1,00</b>             |                                  |
| B     | HD Figueira da Foz                          | 88,64                         | 0,74                    |                                  |
| B     | H Santa Maria Maior                         | 79,76                         | 0,67                    |                                  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                         | 101,08                        | 0,64                    | 158                              |
| C     | <b>CH Cova da Beira</b>                     | <b>157,88</b>                 | <b>1,00</b>             |                                  |
| C     | Hospital de Cascais, PPP                    | 130,52                        | 0,83                    |                                  |
| C     | CH Leiria-Pombal                            | 100,06                        | 0,63                    |                                  |
| C     | CH Setúbal                                  | 94,04                         | 0,60                    |                                  |
| C     | CH Alto Ave                                 | 70,40                         | 0,45                    |                                  |
| C     | CH Baixo Vouga                              | 65,77                         | 0,42                    |                                  |
| C     | CH Barlavento Algarvio                      | 102,92                        | 0,65                    |                                  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga                      | 147,94                        | 0,94                    |                                  |
| C     | CH Médio Tejo                               | 115,93                        | 0,73                    |                                  |
| C     | HD Santarém                                 | 108,23                        | 0,69                    |                                  |
| C     | CH Tâmega e Sousa                           | 94,64                         | 0,60                    |                                  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro              | 108,07                        | 0,62                    | 173                              |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho                | 95,33                         | 0,55                    |                                  |
| D     | <b>Hospital de Braga, PPP</b>               | <b>173,37</b>                 | <b>1,00</b>             |                                  |
| D     | Hospital de Faro                            | 89,83                         | 0,52                    |                                  |
| D     | H Espírito Santo de Évora                   | 100,82                        | 0,58                    |                                  |
| D     | H Fernando da Fonseca                       | 92,30                         | 0,53                    |                                  |
| D     | H Garcia de Orta                            | 90,59                         | 0,52                    |                                  |
| D     | CH Tondela-Viseu                            | 101,62                        | 0,59                    |                                  |
| E     | CH Lisboa Central                           | 77,95                         | 0,52                    | 150                              |
| E     | CH Lisboa Ocidental                         | 92,49                         | 0,61                    |                                  |
| E     | <b>CH São João</b>                          | <b>150,50</b>                 | <b>1,00</b>             |                                  |
| E     | CH Lisboa Norte                             | 106,11                        | 0,71                    |                                  |
| E     | CH Porto, EPE                               | 107,61                        | 0,72                    |                                  |
| E     | CH Universitário de Coimbra                 | 87,97                         | 0,58                    | 143                              |
| F     | IPO Coimbra                                 | 116,90                        | 0,82                    |                                  |
| F     | <b>IPO Lisboa</b>                           | <b>143,28</b>                 | <b>1,00</b>             |                                  |
| F     | CH Sintra                                   | 128,92                        | 0,90                    |                                  |

Potencial para melhoria de produtividade das horas médicas

| Ajustamento estimada de horas ETC | % Aumento de Produção Potencial |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| - 102                             | 73%                             |
| - 33                              | 46%                             |
| - -                               | 0%                              |
| - 31                              | 35%                             |
| - 35                              | 50%                             |
| - 85                              | 56%                             |
| - -                               | 0%                              |
| - 27                              | 21%                             |
| - 110                             | 58%                             |
| - 124                             | 68%                             |
| - 236                             | 124%                            |
| - 189                             | 140%                            |
| - 68                              | 53%                             |
| - 14                              | 7%                              |
| - 57                              | 36%                             |
| - 75                              | 46%                             |
| - 134                             | 67%                             |
| - 151                             | 60%                             |
| - 297                             | 82%                             |
| - -                               | 0%                              |
| - 224                             | 93%                             |
| - 104                             | 72%                             |
| - 291                             | 88%                             |
| - 276                             | 91%                             |
| - 182                             | 71%                             |
| - 828                             | 93%                             |
| - 327                             | 63%                             |
| - -                               | 0%                              |
| - 372                             | 42%                             |
| - 235                             | 40%                             |
| - 656                             | 71%                             |
| - 30                              | 23%                             |
| - -                               | 0%                              |
| - 36                              | 11%                             |

**Doentes padrão por enfermeiros em equivalente tempo completo**  
**alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo**  
*dados devem ser analisados com muita cautela dada a falta de consistência entre entidades hospitalares*

| Grupo | Instituições                         | Doente padrão<br>por Enfermeiro<br>ETC | Mais<br>Eficiente<br>do Grupo | Valor do mais<br>eficiente do<br>grupo | Ajustamento<br>estimada de<br>horas ETC | % Aumento de<br>Produção<br>Potencial |
|-------|--------------------------------------|--|-------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 39,49                                  | 0,73                          | 54                                     | - 112                                   | 36%                                   |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 38,12                                  | 0,71                          |  | - 65                                    | 41%                                   |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 50,34                                  | 0,94                          |  | - 18                                    | 7%                                    |
| B     | <b>HD Figueira da Foz</b>            | <b>53,76</b>                           | <b>1,00</b>                   |  | -                                       | 0%                                    |
| B     | H Santa Maria Maior                  | 46,53                                  | 0,87                          |  | - 24                                    | 16%                                   |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 42,64                                  | 0,63                          | 68                                     | - 207                                   | 59%                                   |
| C     | CH Cova da Beira                     | 43,54                                  | 0,64                          |  | - 150                                   | 56%                                   |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 65,58                                  | 0,97                          |  | - 10                                    | 3%                                    |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 46,34                                  | 0,68                          |  | - 205                                   | 46%                                   |
| C     | CH Setúbal                           | 40,79                                  | 0,60                          |  | - 282                                   | 66%                                   |
| C     | CH Alto Ave                          | 47,25                                  | 0,70                          |  | - 192                                   | 44%                                   |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 32,85                                  | 0,48                          |  | - 335                                   | 107%                                  |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 32,19                                  | 0,47                          |  | - 329                                   | 111%                                  |
| C     | <b>CH Entre Douro e Vouga</b>        | <b>67,86</b>                           | <b>1,00</b>                   |  | -                                       | 0%                                    |
| C     | CH Médio Tejo                        | 35,39                                  | 0,52                          |  | - 338                                   | 92%                                   |
| C     | HD Santarém                          | 49,80                                  | 0,73                          |  | - 138                                   | 36%                                   |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 53,42                                  | 0,79                          |  | - 126                                   | 27%                                   |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 48,34                                  | 0,63                          | 77                                     | - 332                                   | 59%                                   |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 58,39                                  | 0,76                          |  | - 257                                   | 31%                                   |
| D     | <b>Hospital de Braga, PPP</b>        | <b>76,71</b>                           | <b>1,00</b>                   |  | -                                       | 0%                                    |
| D     | Hospital de Faro                     | 51,27                                  | 0,67                          |  | - 270                                   | 50%                                   |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 52,08                                  | 0,68                          |  | - 155                                   | 47%                                   |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 67,87                                  | 0,88                          |  | - 97                                    | 13%                                   |
| D     | H Garcia de Orta                     | 57,84                                  | 0,75                          |  | - 223                                   | 33%                                   |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 53,01                                  | 0,69                          |  | - 261                                   | 45%                                   |
| E     | CH Lisboa Central                    | 53,11                                  | 0,81                          | 65                                     | - 476                                   | 23%                                   |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 56,28                                  | 0,86                          |  | - 195                                   | 16%                                   |
| E     | CH São João                          | 54,78                                  | 0,84                          |  | - 362                                   | 19%                                   |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 62,39                                  | 0,95                          |  | - 100                                   | 5%                                    |
| E     | <b>CH Porto, EPE</b>                 | <b>65,45</b>                           | <b>1,00</b>                   |  | -                                       | 0%                                    |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 51,44                                  | 0,79                          | 79                                     | - 579                                   | 27%                                   |
| F     | IPO Coimbra                          | 72,57                                  | 0,92                          |  | - 20                                    | 8%                                    |
| F     | <b>IPO Lisboa</b>                    | <b>78,61</b>                           | <b>1,00</b>                   |  | -                                       | 0%                                    |
| F     | IPO Porto                            | 72,03                                  | 0,92                          |  | - 54                                    | 9%                                    |

Potencial para  
melhoria de  
produtividade  
das horas de  
enfermagem

# Nível de eficiência dos hospitais - custos com pessoal

## alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo

dados financeiros de 2012 provisórios

| Grupo | Instituições                         | Custos com<br>pessoal por doente<br>padrão | Mais<br>Eficiente<br>do Grupo | Valor do mais<br>eficiente do<br>grupo |
|-------|--------------------------------------|--|-------------------------------|--|
| B     | CH Médio Ave                         | 1.736 €                                    | 1,24                          | 1.401 €                                |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 1.883 €                                    | 1,34                          |  |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 1.638 €                                    | 1,17                          |  |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 1.514 €                                    | 1,08                          |  |
| B     | <b>H Santa Maria Maior</b>           | <b>1.401 €</b>                             | <b>1,00</b>                   |  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 1.704 €                                    | 1,34                          | 1.272 €                                |
| C     | CH Cova da Beira                     | 1.708 €                                    | 1,34                          |  |
| C     | <b>Hospital de Cascais, PPP</b>      | <b>1.272 €</b>                             | <b>1,00</b>                   |  |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 1.355 €                                    | 1,07                          |  |
| C     | CH Setúbal                           | 1.700 €                                    | 1,34                          |  |
| C     | CH Alto Ave                          | 1.356 €                                    | 1,07                          |  |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 1.614 €                                    | 1,27                          |  |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 1.775 €                                    | 1,40                          |  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 1.401 €                                    | 1,10                          |  |
| C     | CH Médio Tejo                        | 1.743 €                                    | 1,37                          |  |
| C     | HD Santarém                          | 1.421 €                                    | 1,12                          |  |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 1.324 €                                    | 1,04                          |  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 1.405 €                                    | 1,40                          | 1.006 €                                |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 1.288 €                                    | 1,28                          |  |
| D     | <b>Hospital de Braga, PPP</b>        | <b>1.006 €</b>                             | <b>1,00</b>                   |  |
| D     | Hospital de Faro                     | 1.342 €                                    | 1,33                          |  |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 1.478 €                                    | 1,47                          |  |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 1.114 €                                    | 1,11                          |  |
| D     | H Garcia de Orta                     | 1.207 €                                    | 1,20                          |  |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 1.326 €                                    | 1,32                          |  |
| E     | CH Lisboa Central                    | 1.415 €                                    | 1,19                          | 1.193 €                                |
| E     | <b>CH Lisboa Ocidental</b>           | <b>1.193 €</b>                             | <b>1,00</b>                   |  |
| E     | CH São João                          | 1.208 €                                    | 1,01                          |  |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 1.256 €                                    | 1,05                          |  |
| E     | CH Porto, EPE                        | 1.243 €                                    | 1,04                          |  |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 1.513 €                                    | 1,27                          | 1.027 €                                |
| F     | IPO Coimbra                          | 1.156 €                                    | 1,13                          |  |
| F     | <b>IPO Lisboa</b>                    | <b>1.027 €</b>                             | <b>1,00</b>                   |  |
| F     | IPO Porto                            | 1.031 €                                    | 1,00                          |  |

Potencial  
para  
redução  
dos custos  
operacionais  
por  
instituição

| Poupanças<br>Estimadas | Resultados<br>Operacionais a 31<br>de dezembro | Resultados<br>Operacionais<br>Potenciais |
|------------------------|--|--|
| 5.560.210 €            | -96.812 €                                      | 5.463.398 €                              |
| 4.126.153 €            | -1.569.369 €                                   | 2.556.783 €                              |
| 3.359.957 €            | n.a.   | n.a.                                     |
| 1.182.343 €            | -801.098 €                                     | 381.245 €                                |
| -00 €                  | 221.097 €                                      | 221.097 €                                |
| 10.279.482 €           | -11.151.597 €                                  | -872.115 €                               |
| 7.981.577 €            | -13.194.783 €                                  | -5.213.206 €                             |
| -00 €                  | n.a.   | n.a.                                     |
| 2.508.902 €            | 680.830 €                                      | 3.189.732 €                              |
| 12.340.347 €           | -15.866.082 €                                  | -3.525.735 €                             |
| 2.515.586 €            | -4.765.948 €                                   | -2.250.362 €                             |
| 7.296.609 €            | -10.365.917 €                                  | -3.069.307 €                             |
| 10.156.809 €           | -3.881.011 €                                   | 6.275.798 €                              |
| 4.117.740 €            | -578.097 €                                     | 3.539.644 €                              |
| 11.794.652 €           | -17.753.396 €                                  | -5.958.744 €                             |
| 3.868.861 €            | -11.698.418 €                                  | -7.829.557 €                             |
| 1.647.521 €            | -2.059.008 €                                   | -411.486 €                               |
| 17.276.163 €           | 657.156 €                                      | 17.933.318 €                             |
| 17.729.278 €           | -2.331.447 €                                   | 15.397.831 €                             |
| -00 €                  | n.a.   | n.a.                                     |
| 13.989.581 €           | -5.571.295 €                                   | 8.418.286 €                              |
| 11.829.150 €           | -4.322.294 €                                   | 7.506.856 €                              |
| 6.200.211 €            | 1.436.510 €                                    | 7.636.721 €                              |
| 10.523.991 €           | -6.509.774 €                                   | 4.014.217 €                              |
| 14.278.797 €           | 1.374.878 €                                    | 15.653.675 €                             |
| 29.682.920 €           | -30.171.612 €                                  | -488.692 €                               |
| -00 €                  | -3.060.158 €                                   | -3.060.158 €                             |
| 1.749.232 €            | 2.043.641 €                                    | 3.792.873 €                              |
| 8.366.418 €            | -81.670.854 €                                  | -73.304.436 €                            |
| 4.436.785 €            | -3.228.535 €                                   | 1.208.250 €                              |
| 44.436.358 €           | -36.682.325 €                                  | 7.754.033 €                              |
| 2.505.452 €            | 1.109.695 €                                    | 3.615.147 €                              |
| -00 €                  | -8.895.912 €                                   | -8.895.912 €                             |
| 192.556 €              | 417.112 €                                      | 609.668 €                                |
| <b>271.933.642 €</b>   | <b>-268.284.824 €</b>                          | <b>288.861 €</b>                         |

# Nível de eficiência dos hospitais - custos com pessoal ajustado

## alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo

dados financeiros de 2012 provisórios

| Grupo | Instituições                         | Custos com<br>pessoal ajustado<br>por doente padrão | Mais<br>Eficiente<br>do Grupo | Valor do mais<br>eficiente do<br>grupo |
|-------|--------------------------------------|---|-------------------------------|--|
| B     | CH Médio Ave                         | 1.880 €   | 1,21                          | 1.551 €                                |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 2.052 €   | 1,32                          |  |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 1.833 €   | 1,18                          |  |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 1.649 €   | 1,06                          |  |
| B     | <b>H Santa Maria Maior</b>           | <b>1.551 €</b>                                      | <b>1,00</b>                   |  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 1.814 €   | 1,26                          | 1.440 €                                |
| C     | CH Cova da Beira                     | 1.762 €   | 1,22                          |  |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 1.518 €   | 1,05                          |  |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 1.507 €   | 1,05                          |  |
| C     | CH Setúbal                           | 1.824 €   | 1,27                          |  |
| C     | <b>CH Alto Ave</b>                   | <b>1.440 €</b>                                      | <b>1,00</b>                   |  |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 1.726 €   | 1,20                          |  |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 1.945 €   | 1,35                          |  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 1.504 €   | 1,04                          |  |
| C     | CH Médio Tejo                        | 1.964 €   | 1,36                          |  |
| C     | HD Santarém                          | 1.507 €   | 1,05                          | 1.047 €                                |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 1.453 €   | 1,01                          |  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 1.479 €   | 1,41                          |  |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 1.326 €   | 1,27                          |  |
| D     | <b>Hospital de Braga, PPP</b>        | <b>1.047 €</b>                                      | <b>1,00</b>                   |  |
| D     | Hospital de Faro                     | 1.493 €   | 1,43                          |  |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 1.561 €   | 1,49                          |  |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 1.336 €   | 1,28                          |  |
| D     | H Garcia de Orta                     | 1.237 €   | 1,18                          | 1.216 €                                |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 1.364 €   | 1,30                          |  |
| E     | CH Lisboa Central                    | 1.429 €   | 1,17                          |  |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 1.234 €   | 1,01                          |  |
| E     | <b>CH São João</b>                   | <b>1.216 €</b>                                      | <b>1,00</b>                   |  |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 1.269 €   | 1,04                          |  |
| E     | CH Porto, EPE                        | 1.276 €   | 1,05                          |  |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 1.520 €   | 1,25                          | 1.032 €                                |
| F     | IPO Coimbra                          | 1.156 €   | 1,12                          |  |
| F     | <b>IPO Lisboa</b>                    | <b>1.032 €</b>                                      | <b>1,00</b>                   |  |
| F     | IPO Porto                            | 1.041 €   | 1,01                          |  |

Potencial  
para  
redução  
dos custos  
operacionais  
por  
instituição

| Poupanças<br>Estimadas | Resultados<br>Operacionais a 31<br>de dezembro | Resultados<br>Operacionais<br>Potenciais |
|------------------------|--|--|
| 5.467.978 €            | -96.812 €                                      | 5.371.166 €                              |
| 4.291.736 €            | -1.569.369 €                                   | 2.722.367 €                              |
| 3.984.735 €            | n.a.   | n.a.                                     |
| 1.029.943 €            | -801.098 €                                     | 228.845 €                                |
| -00 €                  | 221.097 €                                      | 221.097 €                                |
| 8.879.121 €            | -11.151.597 €                                  | -2.272.476 €                             |
| 5.886.156 €            | -13.194.783 €                                  | -7.308.627 €                             |
| 1.577.048 €            | n.a.   | n.a.                                     |
| 1.993.722 €            | 680.830 €                                      | 2.674.552 €                              |
| 11.072.821 €           | -15.866.082 €                                  | -4.793.261 €                             |
| -00 €                  | -4.765.948 €                                   | -4.765.948 €                             |
| 6.084.105 €            | -10.365.917 €                                  | -4.281.812 €                             |
| 10.177.374 €           | -3.881.011 €                                   | 6.296.363 €                              |
| 2.018.534 €            | -578.097 €                                     | 1.440.438 €                              |
| 13.112.291 €           | -17.753.396 €                                  | -4.641.105 €                             |
| 1.715.498 €            | -11.698.418 €                                  | -9.982.920 €                             |
| 395.955 €              | -2.059.008 €                                   | -1.663.053 €                             |
| 18.752.761 €           | 657.156 €                                      | 19.409.916 €                             |
| 17.588.050 €           | -2.331.447 €                                   | 15.256.603 €                             |
| -00 €                  | n.a.   | n.a.                                     |
| 18.627.876 €           | -5.571.295 €                                   | 13.056.581 €                             |
| 12.892.510 €           | -4.322.294 €                                   | 8.570.216 €                              |
| 16.594.982 €           | 1.436.510 €                                    | 18.031.492 €                             |
| 10.002.987 €           | -6.509.774 €                                   | 3.493.213 €                              |
| 14.176.763 €           | 1.374.878 €                                    | 15.551.641 €                             |
| 28.454.046 €           | -30.171.612 €                                  | -1.717.565 €                             |
| 1.424.618 €            | -3.060.158 €                                   | -1.635.540 €                             |
| -00 €                  | 2.043.641 €                                    | 2.043.641 €                              |
| 7.055.679 €            | -81.670.854 €                                  | -74.615.175 €                            |
| 5.330.313 €            | -3.228.535 €                                   | 2.101.778 €                              |
| 42.177.592 €           | -36.682.325 €                                  | 5.495.267 €                              |
| 2.405.023 €            | 1.109.695 €                                    | 3.514.717 €                              |
| -00 €                  | -8.895.912 €                                   | -8.895.912 €                             |
| 424.092 €              | 417.112 €                                      | 841.204 €                                |
| 273.594.308 €          | -268.284.824 €                                 | -252.300 €                               |

# % de custos com HE e suplementos e % dos custos com prestações de serviços no total de custos ajustados com pessoal

| Grupo | Instituições                     | % dos custos com HE e suplementos no total de custos com pessoal (a) | Mais Eficiente do Grupo | % dos custos com prestações de serviços (b) | Mais Eficiente do Grupo | (a + b) | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|----------------------------------|--|-------------------------|---|-------------------------|---------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                     | 15,37%   | 1,50                    | 8,37%                                       | 1,00                    | 23,74%  | 1,10                    | 21,5%                            |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde | 18,70%   | 1,83                    | 9,10%                                       | 1,09                    | 27,80%  | 1,29                    |                                  |
| B     | HD Figueira da Foz               | 15,8%  | 1,55                    | 9,03%                                       | 1,08                    | 24,87%  | 1,16                    |                                  |
| B     | H Santa Maria Maior              | 10,2%  | 1,00                    | 11,29%                                      | 1,35                    | 21,51%  | 1,00                    |                                  |
| C     | CH Barreiro/Montijo              | 15,7%  | 1,10                    | 3,47%                                       | 1,07                    | 19,15%  | 1,01                    | 19,0%                            |
| C     | CH Cova da Beira                 | 15,8%  | 1,11                    | 3,24%                                       | 1,00                    | 19,02%  | 1,00                    |                                  |
| C     | CH Leiria-Pombal                 | 18,58%   | 1,30                    | 11,51%                                      | 3,55                    | 30,09%  | 1,58                    |                                  |
| C     | CH Setúbal                       | 16,09%   | 1,13                    | 7,34%                                       | 2,27                    | 23,43%  | 1,23                    |                                  |
| C     | CH Alto Ave                      | 16,31%   | 1,15                    | 6,29%                                       | 1,94                    | 22,60%  | 1,19                    |                                  |
| C     | CH Baixo Vouga                   | 14,24%   | 1,00                    | 6,96%                                       | 2,15                    | 21,20%  | 1,11                    |                                  |
| C     | CH Barlavento Algarvio           | 15,45%   | 1,08                    | 9,56%                                       | 2,95                    | 25,01%  | 1,31                    |                                  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga           | 14,70%   | 1,03                    | 6,80%                                       | 2,10                    | 21,50%  | 1,13                    |                                  |
| C     | CH Médio Tejo                    | 16,10%   | 1,13                    | 11,27%                                      | 3,48                    | 27,37%  | 1,44                    |                                  |
| C     | HD Santarém                      | 17,2%  | 1,21                    | 6,1%  | 1,88                    | 23,30%  | 1,22                    |                                  |
| C     | CH Tâmega e Sousa                | 14,6%  | 1,03                    | 9,8%  | 3,02                    | 24,43%  | 1,28                    | 18,6%                            |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro   | 14,0%  | 1,00                    | 5,3%  | 1,96                    | 19,35%  | 1,04                    |                                  |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho     | 15,7%  | 1,12                    | 3,0%  | 1,09                    | 18,71%  | 1,00                    |                                  |
| D     | Hospital de Faro                 | 15,4%  | 1,10                    | 5,35%                                       | 1,97                    | 20,76%  | 1,11                    |                                  |
| D     | H Espírito Santo de Évora        | 20,5%  | 1,46                    | 5,80%                                       | 2,14                    | 26,33%  | 1,41                    |                                  |
| D     | H Fernando da Fonseca            | 14,2%  | 1,01                    | 21,33%                                      | 7,87                    | 35,54%  | 1,91                    |                                  |
| D     | H Garcia de Orta                 | 15,9%  | 1,13                    | 2,71%                                       | 1,00                    | 18,63%  | 1,00                    |                                  |
| D     | CH Tondela-Viseu                 | 17,6%  | 1,26                    | 2,94%                                       | 1,08                    | 20,58%  | 1,10                    | 13,8%                            |
| E     | CH Lisboa Central                | 14,8%  | 1,41                    | 1,20%                                       | 1,67                    | 15,98%  | 1,16                    |                                  |
| E     | CH Lisboa Ocidental              | 10,5%  | 1,00                    | 3,30%                                       | 4,58                    | 13,80%  | 1,00                    |                                  |
| E     | CH São João                      | 13,5%  | 1,29                    | 0,73%                                       | 1,01                    | 14,27%  | 1,03                    |                                  |
| E     | CH Lisboa Norte                  | 19,8%  | 1,89                    | 1,04%                                       | 1,44                    | 20,84%  | 1,51                    |                                  |
| E     | CH Porto, EPE                    | 12,7%  | 1,21                    | 2,50%                                       | 3,47                    | 15,17%  | 1,10                    | 13,3%                            |
| E     | CH Universitário de Coimbra      | 16,8%  | 1,60                    | 0,72%                                       | 1,00                    | 17,50%  | 1,27                    |                                  |
| F     | IPO Coimbra                      | 10,6%  | 1,00                    | 2,69%                                       | 2,79                    | 13,26%  | 1,00                    |                                  |
| F     | IPO Lisboa                       | 15,4%  | 1,46                    | 1,94%                                       | 2,01                    | 17,32%  | 1,31                    | 13,3%                            |
| F     | IPO Porto                        | 14,9%  | 1,41                    | 0,97%                                       | 1,00                    | 15,89%  | 1,20                    |                                  |

# Nível de eficiência dos hospitais - custos operacionais

## alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo

dados financeiros de 2012 provisórios

| Grupo | Instituições                         | Custos operacionais por doente padrão | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 2.775 €                               | 1,14                    | 2.431 €                          |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 2.998 €                               | 1,23                    |                                  |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 3.264 €                               | 1,34                    |                                  |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 2.666 €                               | 1,10                    |                                  |
| B     | <b>H Santa Maria Maior</b>           | <b>2.431 €</b>                        | <b>1,00</b>             |                                  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 3.146 €                               | 1,33                    | 2.360 €                          |
| C     | CH Cova da Beira                     | 2.997 €                               | 1,27                    |                                  |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 3.168 €                               | 1,34                    |                                  |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 2.614 €                               | 1,11                    |                                  |
| C     | CH Setúbal                           | 3.445 €                               | 1,46                    |                                  |
| C     | CH Alto Ave                          | 2.683 €                               | 1,14                    |                                  |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 2.899 €                               | 1,23                    |                                  |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 3.498 €                               | 1,48                    |                                  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 2.535 €                               | 1,07                    |                                  |
| C     | CH Médio Tejo                        | 3.220 €                               | 1,36                    |                                  |
| C     | HD Santarém                          | 2.884 €                               | 1,22                    |                                  |
| C     | <b>CH Tâmega e Sousa</b>             | <b>2.360 €</b>                        | <b>1,00</b>             |                                  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 2.756 €                               | 1,22                    | 2.251 €                          |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 2.528 €                               | 1,12                    |                                  |
| D     | <b>Hospital de Braga, PPP</b>        | <b>2.251 €</b>                        | <b>1,00</b>             |                                  |
| D     | Hospital de Faro                     | 2.853 €                               | 1,27                    |                                  |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 3.152 €                               | 1,40                    |                                  |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 2.551 €                               | 1,13                    |                                  |
| D     | H Garcia de Orta                     | 2.562 €                               | 1,14                    |                                  |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 2.372 €                               | 1,05                    |                                  |
| E     | CH Lisboa Central                    | 2.955 €                               | 1,13                    | 2.613 €                          |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 2.680 €                               | 1,03                    |                                  |
| E     | <b>CH São João</b>                   | <b>2.613 €</b>                        | <b>1,00</b>             |                                  |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 3.063 €                               | 1,17                    |                                  |
| E     | CH Porto, EPE                        | 2.765 €                               | 1,06                    |                                  |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 3.014 €                               | 1,15                    | 2.479 €                          |
| F     | IPO Coimbra                          | 2.479 €                               | 1,00                    |                                  |
| F     | IPO Lisboa                           | 2.641 €                               | 1,07                    |                                  |
| F     | <b>IPO Porto</b>                     | <b>2.479 €</b>                        | <b>1,00</b>             |                                  |

Potencial para redução dos custos operacionais por instituição

| Poupanças Estimadas | Resultados Operacionais a 31 de dezembro | Resultados Operacionais Potenciais |
|---------------------|--|------------------------------------|
| 5.709.617 €         | -96.812 €                                | 5.612.805 €                        |
| 4.859.854 €         | -1.569.369 €                             | 3.290.485 €                        |
| 11.784.879 €        | n.a.                                     | n.a.                               |
| 2.462.012 €         | -801.098 €                               | 1.660.914 €                        |
| 0 €                 | 221.097 €                                | 221.097 €                          |
| 18.673.962 €        | -11.151.597 €                            | 7.522.365 €                        |
| 11.633.435 €        | -13.194.783 €                            | -1.561.348 €                       |
| 16.434.505 €        | n.a.                                     | n.a.                               |
| 7.589.665 €         | 680.830 €                                | 8.270.495 €                        |
| 31.284.555 €        | -15.866.082 €                            | 15.418.473 €                       |
| 9.654.473 €         | -4.765.948 €                             | 4.888.525 €                        |
| 11.484.847 €        | -10.365.917 €                            | 1.118.930 €                        |
| 22.962.572 €        | -3.881.011 €                             | 19.081.561 €                       |
| 5.544.259 €         | -578.097 €                               | 4.966.162 €                        |
| 21.509.711 €        | -17.753.396 €                            | 3.756.315 €                        |
| 13.544.294 €        | -11.698.418 €                            | 1.845.876 €                        |
| 0 €                 | -2.059.008 €                             | -2.059.008 €                       |
| 21.887.489 €        | 657.156 €                                | 22.544.645 €                       |
| 17.453.559 €        | -2.331.447 €                             | 15.122.112 €                       |
| 0 €                 | n.a.                                     | n.a.                               |
| 25.126.187 €        | -5.571.295 €                             | 19.554.892 €                       |
| 22.596.800 €        | -4.322.294 €                             | 18.274.506 €                       |
| 17.212.761 €        | 1.436.510 €                              | 18.649.271 €                       |
| 16.315.920 €        | -6.509.774 €                             | 9.806.146 €                        |
| 5.420.024 €         | 1.374.878 €                              | 6.794.902 €                        |
| 45.761.235 €        | -30.171.612 €                            | 15.589.623 €                       |
| 5.294.806 €         | -3.060.158 €                             | 2.234.648 €                        |
| 0 €                 | 2.043.641 €                              | 2.043.641 €                        |
| 60.310.934 €        | -81.670.854 €                            | -21.359.920 €                      |
| 13.506.756 €        | -3.228.535 €                             | 10.278.221 €                       |
| 55.669.155 €        | -36.682.325 €                            | 18.986.830 €                       |
| 294 €               | 1.109.695 €                              | 1.109.989 €                        |
| 7.298.579 €         | -8.895.912 €                             | -1.597.333 €                       |
| 0 €                 | 417.112 €                                | 417.112 €                          |
| 508.987.141 €       | -268.284.824 €                           | 212.482.933 €                      |

Potencial para  
redução dos  
custos  
operacionais por  
Região

| Região de Saúde | Poupanças Estimadas  | Resultados Operacionais a 31 de dezembro | Resultados Operacionais Potenciais |
|-----------------|----------------------|--|------------------------------------|
| Norte           | 78.616.008 €         | -11.290.210 €                            | 67.325.798 €                       |
| Centro          | 94.259.433 €         | -57.878.721 €                            | 36.380.712 €                       |
| LVT             | 265.426.141 €        | -185.341.293 €                           | 51.865.463 €                       |
| Alentejo        | 22.596.800 €         | -4.322.294 €                             | 18.274.506 €                       |
| Algarve         | 48.088.759 €         | -9.452.306 €                             | 38.636.453 €                       |
|                 | <b>508.987.141 €</b> | <b>-268.284.824 €</b>                    | <b>212.482.933 €</b>               |

Desdobramento por áreas de intervenção

Custos ajustados com pessoal

Custos com material de consumo clínico

Custos com produtos farmacêuticos

Custos com fornecimentos de serviços externos



# Nível de eficiência dos hospitais - custos com produtos farmacêuticos alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo

dados financeiros de 2012 provisórios

| Grupo | Instituições                            | Produtos Farmacêuticos por doente padrão | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|---|--|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                            | 336 €                                    | 1,70                    | 197 €                            |
| B     | <b>CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde</b> | <b>197 €</b>                             | <b>1,00</b>             |                                  |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP    | 284 €                                    | 1,44                    |                                  |
| B     | HD Figueira da Foz                      | 307 €                                    | 1,56                    |                                  |
| B     | H Santa Maria Maior                     | 307 €                                    | 1,56                    |                                  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                     | 645 €                                    | 2,30                    | 281 €                            |
| C     | CH Cova da Beira                        | 490 €                                    | 1,74                    |                                  |
| C     | Hospital de Cascais, PPP                | 610 €                                    | 2,17                    |                                  |
| C     | CH Leiria-Pombal                        | 318 €                                    | 1,13                    |                                  |
| C     | CH Setúbal                              | 881 €                                    | 3,13                    |                                  |
| C     | CH Alto Ave                             | 531 €                                    | 1,89                    |                                  |
| C     | CH Baixo Vouga                          | 551 €                                    | 1,96                    |                                  |
| C     | CH Barlavento Algarvio                  | 816 €                                    | 2,90                    |                                  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga                  | 369 €                                    | 1,31                    |                                  |
| C     | CH Médio Tejo                           | 430 €                                    | 1,53                    |                                  |
| C     | HD Santarém                             | 670 €                                    | 2,39                    | 391 €                            |
| C     | <b>CH Tâmega e Sousa</b>                | <b>281 €</b>                             | <b>1,00</b>             |                                  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro          | 444 €                                    | 1,14                    |                                  |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho            | 461 €                                    | 1,18                    |                                  |
| D     | Hospital de Braga, PPP                  | 500 €                                    | 1,28                    |                                  |
| D     | Hospital de Faro                        | 605 €                                    | 1,55                    |                                  |
| D     | H Espírito Santo de Évora               | 535 €                                    | 1,37                    |                                  |
| D     | H Fernando da Fonseca                   | 594 €                                    | 1,52                    |                                  |
| D     | H Garcia de Orta                        | 680 €                                    | 1,74                    | 642 €                            |
| D     | <b>CH Tondela-Viseu</b>                 | <b>391 €</b>                             | <b>1,00</b>             |                                  |
| E     | CH Lisboa Central                       | 732 €                                    | 1,14                    |                                  |
| E     | <b>CH Lisboa Ocidental</b>              | <b>642 €</b>                             | <b>1,00</b>             |                                  |
| E     | CH São João                             | 724 €                                    | 1,13                    |                                  |
| E     | CH Lisboa Norte                         | 972 €                                    | 1,51                    |                                  |
| E     | CH Porto, EPE                           | 849 €                                    | 1,32                    | 593 €                            |
| E     | CH Universitário de Coimbra             | 801 €                                    | 1,25                    |                                  |
| F     | <b>IPO Coimbra</b>                      | <b>593 €</b>                             | <b>1,00</b>             |                                  |
| F     | IPO Lisboa                              | 713 €                                    | 1,20                    | 593 €                            |
| F     | IPO Porto                               | 733 €                                    | 1,24                    |                                  |

Potencial para redução dos custos com produtos farmacêuticos

| Poupanças Estimadas | Resultados Operacionais a 31 de dezembro | Resultados Operacionais Potenciais |
|---------------------|--|------------------------------------|
| 2.299.216 €         | -96.812 €                                | 2.202.404 €                        |
| -00 €               | -1.569.369 €                             | -1.569.369 €                       |
| 1.229.973 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| 1.148.331 €         | -801.098 €                               | 347.233 €                          |
| 928.043 €           | 221.097 €                                | 1.149.140 €                        |
| 8.642.880 €         | -11.151.597 €                            | -2.508.717 €                       |
| 3.816.364 €         | -13.194.783 €                            | -9.378.419 €                       |
| 6.691.056 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| 1.105.310 €         | 680.830 €                                | 1.786.140 €                        |
| 17.288.257 €        | -15.866.082 €                            | 1.422.175 €                        |
| 7.478.741 €         | -4.765.948 €                             | 2.712.793 €                        |
| 5.747.499 €         | -10.365.917 €                            | -4.618.417 €                       |
| 10.793.405 €        | -3.881.011 €                             | 6.912.394 €                        |
| 2.801.633 €         | -578.097 €                               | 2.223.536 €                        |
| 3.719.799 €         | -17.753.396 €                            | -14.033.597 €                      |
| 10.057.880 €        | -11.698.418 €                            | -1.640.537 €                       |
| -00 €               | -2.059.008 €                             | -2.059.008 €                       |
| 2.295.314 €         | 657.156 €                                | 2.952.469 €                        |
| 4.441.120 €         | -2.331.447 €                             | 2.109.673 €                        |
| 6.435.876 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| 8.932.909 €         | -5.571.295 €                             | 3.361.613 €                        |
| 3.609.256 €         | -4.322.294 €                             | -713.038 €                         |
| 11.675.522 €        | 1.436.510 €                              | 13.112.032 €                       |
| 15.184.565 €        | -6.509.774 €                             | 8.674.791 €                        |
| -00 €               | 1.374.878 €                              | 1.374.878 €                        |
| 12.031.312 €        | -30.171.612 €                            | -18.140.300 €                      |
| -00 €               | -3.060.158 €                             | -3.060.158 €                       |
| 9.914.868 €         | 2.043.641 €                              | 11.958.509 €                       |
| 44.218.433 €        | -81.670.854 €                            | -37.452.421 €                      |
| 18.324.212 €        | -3.228.535 €                             | 15.095.677 €                       |
| 22.056.296 €        | -36.682.325 €                            | -14.626.029 €                      |
| -00 €               | 1.109.695 €                              | 1.109.695 €                        |
| 5.383.823 €         | -8.895.912 €                             | -3.512.089 €                       |
| 6.522.608 €         | 417.112 €                                | 6.939.720 €                        |
| 254.774.502 €       | -268.284.824 €                           | -27.867.227 €                      |



# Nível de eficiência dos hospitais - custos material de consumo clínico alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo dados financeiros de 2012 provisórios

| Grupo | Instituições                         | Material de Consumo Clínico por doente padrão | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|--------------------------------------|---|-------------------------|----------------------------------|
| B     | <b>CH Médio Ave</b>                  | 143 €   | ● 1,00                  | 143 €                            |
|       | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 159 €   | ● 1,11                  |                                  |
|       | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 185 €   | ● 1,29                  |                                  |
|       | HD Figueira da Foz                   | 150 €   | ● 1,05                  |                                  |
|       | H Santa Maria Maior                  | 157 €   | ● 1,10                  |                                  |
| C     | <b>CH Barreiro/Montijo</b>           | 114 €   | ● 1,00                  | 114 €                            |
|       | CH Cova da Beira                     | 116 €   | ● 1,02                  |                                  |
|       | Hospital de Cascais, PPP             | 161 €   | ● 1,40                  |                                  |
|       | CH Leiria-Pombal                     | 214 €   | ● 1,87                  |                                  |
|       | CH Setúbal                           | 288 €   | ● 2,52                  |                                  |
|       | CH Alto Ave                          | 215 €   | ● 1,88                  |                                  |
|       | CH Baixo Vouga                       | 161 €   | ● 1,41                  |                                  |
|       | CH Barlavento Algarvio               | 131 €   | ● 1,14                  |                                  |
|       | CH Entre Douro e Vouga               | 216 €   | ● 1,89                  |                                  |
|       | CH Médio Tejo                        | 161 €   | ● 1,41                  |                                  |
|       | HD Santarém                          | 159 €   | ● 1,39                  |                                  |
|       | CH Tâmega e Sousa                    | 189 €   | ● 1,66                  |                                  |
|       | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 184 €   | ● 1,14                  |                                  |
|       | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 274 €   | ● 1,71                  |                                  |
| D     | Hospital de Braga, PPP               | 228 €   | ● 1,42                  | 161 €                            |
|       | <b>Hospital de Faro</b>              | 161 €   | ● 1,00                  |                                  |
|       | H Espírito Santo de Évora            | 253 €   | ● 1,57                  |                                  |
|       | H Fernando da Fonseca                | 201 €   | ● 1,25                  |                                  |
|       | H Garcia de Orta                     | 235 €   | ● 1,46                  |                                  |
|       | CH Tondela-Viseu                     | 195 €   | ● 1,21                  |                                  |
|       | CH Lisboa Central                    | 272 €   | ● 1,14                  |                                  |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 329 €   | ● 1,38                  | 238 €                            |
|       | CH São João                          | 249 €   | ● 1,04                  |                                  |
|       | CH Lisboa Norte                      | 243 €   | ● 1,02                  |                                  |
|       | CH Porto, EPE                        | 249 €   | ● 1,05                  |                                  |
|       | <b>CH Universitário de Coimbra</b>   | 238 €   | ● 1,00                  |                                  |
|       | IPO Coimbra                          | 142 €   | ● 1,21                  | 117 €                            |
| F     | <b>IPO Lisboa</b>                    | 117 €   | ● 1,00                  |                                  |
| F     | IPO Porto                            | 199 €   | ● 1,70                  |                                  |

Potencial para redução dos custos com material de consumo clínico

| Poupanças Estimadas | Resultados Operacionais a 31 de dezembro | Resultados Operacionais Potenciais |
|---------------------|--|------------------------------------|
| -00 €               | -96.812 €                                | -96.812 €                          |
| 135.513 €           | -1.569.369 €                             | -1.433.856 €                       |
| 588.293 €           | n.a.                                     | n.a.                               |
| 71.040 €            | -801.098 €                               | -730.058 €                         |
| 115.166 €           | 221.097 €                                | 336.263 €                          |
| -00 €               | -11.151.597 €                            | -11.151.597 €                      |
| 31.727 €            | -13.194.783 €                            | -13.163.056 €                      |
| 941.130 €           | n.a.                                     | n.a.                               |
| 2.988.102 €         | 680.830 €                                | 3.668.932 €                        |
| 5.001.607 €         | -15.866.082 €                            | -10.864.475 €                      |
| 3.020.050 €         | -4.765.948 €                             | -1.745.898 €                       |
| 1.000.620 €         | -10.365.917 €                            | -9.365.297 €                       |
| 333.735 €           | -3.881.011 €                             | -3.547.276 €                       |
| 3.214.443 €         | -578.097 €                               | 2.636.347 €                        |
| 1.166.916 €         | -17.753.396 €                            | -16.586.480 €                      |
| 1.157.889 €         | -11.698.418 €                            | -10.540.529 €                      |
| 2.365.998 €         | -2.059.008 €                             | 306.991 €                          |
| 989.889 €           | 657.156 €                                | 1.647.044 €                        |
| 7.138.686 €         | -2.331.447 €                             | 4.807.240 €                        |
| 3.930.973 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| -00 €               | -5.571.295 €                             | -5.571.295 €                       |
| 2.316.080 €         | -4.322.294 €                             | -2.006.214 €                       |
| 2.336.662 €         | 1.436.510 €                              | 3.773.172 €                        |
| 3.889.676 €         | -6.509.774 €                             | -2.620.098 €                       |
| 1.530.019 €         | 1.374.878 €                              | 2.904.897 €                        |
| 4.613.101 €         | -30.171.612 €                            | -25.558.510 €                      |
| 7.127.124 €         | -3.060.158 €                             | 4.066.966 €                        |
| 1.294.428 €         | 2.043.641 €                              | 3.338.069 €                        |
| 718.290 €           | -81.670.854 €                            | -80.952.564 €                      |
| 955.682 €           | -3.228.535 €                             | -2.272.853 €                       |
| -00 €               | -36.682.325 €                            | -36.682.325 €                      |
| 482.622 €           | 1.109.695 €                              | 1.592.317 €                        |
| -00 €               | -8.895.912 €                             | -8.895.912 €                       |
| 3.824.868 €         | 417.112 €                                | 4.241.980 €                        |
| 63.280.332 €        | -268.284.824 €                           | -210.464.889 €                     |

Nível de eficiência dos hospitais - Fornecimento de Serviços Externos alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo

| Grupo | Instituições                         | FSE por doente padrão | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|
| B     | CH Médio Ave                         | 454 €                 | ● 1,00                  | 454 €                            |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde     | 639 €                 | ● 1,41                  |                                  |
| B     | Hospital de Vila Franca de Xira, PPP | 925 €                 | ● 2,04                  |                                  |
| B     | HD Figueira da Foz                   | 541 €                 | ● 1,19                  |                                  |
| B     | H Santa Maria Maior                  | 463 €                 | ● 1,02                  |                                  |
| C     | CH Barreiro/Montijo                  | 487 €                 | ● 1,25                  | 388 €                            |
| C     | CH Cova da Beira                     | 600 €                 | ● 1,55                  |                                  |
| C     | Hospital de Cascais, PPP             | 852 €                 | ● 2,20                  |                                  |
| C     | CH Leiria-Pombal                     | 576 €                 | ● 1,48                  |                                  |
| C     | CH Setúbal                           | 501 €                 | ● 1,29                  |                                  |
| C     | CH Alto Ave                          | 454 €                 | ● 1,17                  |                                  |
| C     | CH Baixo Vouga                       | 421 €                 | ● 1,08                  |                                  |
| C     | CH Barlavento Algarvio               | 622 €                 | ● 1,60                  |                                  |
| C     | CH Entre Douro e Vouga               | 388 €                 | ● 1,00                  |                                  |
| C     | CH Médio Tejo                        | 754 €                 | ● 1,94                  |                                  |
| C     | HD Santarém                          | 550 €                 | ● 1,42                  | 336 €                            |
| C     | CH Tâmega e Sousa                    | 490 €                 | ● 1,26                  |                                  |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro       | 535 €                 | ● 1,59                  |                                  |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho         | 338 €                 | ● 1,00                  |                                  |
| D     | Hospital de Braga, PPP               | 368 €                 | ● 1,09                  |                                  |
| D     | Hospital de Faro                     | 573 €                 | ● 1,70                  |                                  |
| D     | H Espírito Santo de Évora            | 716 €                 | ● 2,13                  |                                  |
| D     | H Fernando da Fonseca                | 515 €                 | ● 1,53                  |                                  |
| D     | H Garcia de Orta                     | 336 €                 | ● 1,00                  | 310 €                            |
| D     | CH Tondela-Viseu                     | 358 €                 | ● 1,06                  |                                  |
| E     | CH Lisboa Central                    | 405 €                 | ● 1,31                  |                                  |
| E     | CH Lisboa Ocidental                  | 373 €                 | ● 1,20                  |                                  |
| E     | CH São João                          | 315 €                 | ● 1,02                  |                                  |
| E     | CH Lisboa Norte                      | 470 €                 | ● 1,51                  | 286 €                            |
| E     | CH Porto, EPE                        | 310 €                 | ● 1,00                  |                                  |
| E     | CH Universitário de Coimbra          | 359 €                 | ● 1,15                  | 286 €                            |
| F     | IPO Coimbra                          | 333 €                 | ● 1,16                  |                                  |
| F     | IPO Lisboa                           | 580 €                 | ● 2,03                  |                                  |
| F     | IPO Porto                            | 286 €                 | ● 1,00                  |                                  |

Potencial para redução dos custos com FSE

| Poupanças Estimadas | Resultados Operacionais a 31 de dezembro | Resultados Operacionais Potenciais |
|---------------------|--|------------------------------------|
| -00 €               | -96.812 €                                | -96.812 €                          |
| 1.585.112 €         | -1.569.369 €                             | 15.743 €                           |
| 6.662.273 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| 907.931 €           | -801.098 €                               | 106.833 €                          |
| 74.796 €            | 221.097 €                                | 295.893 €                          |
| 2.349.614 €         | -11.151.597 €                            | -8.801.984 €                       |
| 3.871.760 €         | -13.194.783 €                            | -9.323.023 €                       |
| 9.443.422 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| 5.616.439 €         | 680.830 €                                | 6.297.269 €                        |
| 3.260.970 €         | -15.866.082 €                            | -12.605.112 €                      |
| 1.976.254 €         | -4.765.948 €                             | -2.789.695 €                       |
| 697.630 €           | -10.365.917 €                            | -9.668.287 €                       |
| 4.721.237 €         | -3.881.011 €                             | 840.226 €                          |
| -00 €               | -578.097 €                               | -578.097 €                         |
| 9.149.824 €         | -17.753.396 €                            | -8.603.572 €                       |
| 4.176.058 €         | -11.698.418 €                            | -7.522.359 €                       |
| 3.217.078 €         | -2.059.008 €                             | 1.158.071 €                        |
| 8.620.306 €         | 657.156 €                                | 9.277.461 €                        |
| 78.143 €            | -2.331.447 €                             | -2.253.304 €                       |
| 1.872.450 €         | n.a.                                     | n.a.                               |
| 9.864.507 €         | -5.571.295 €                             | 4.293.211 €                        |
| 9.523.531 €         | -4.322.294 €                             | 5.201.237 €                        |
| 10.262.280 €        | 1.436.510 €                              | 11.698.790 €                       |
| -00 €               | -6.509.774 €                             | -6.509.774 €                       |
| 947.131 €           | 1.374.878 €                              | 2.322.009 €                        |
| 12.684.402 €        | -30.171.612 €                            | -17.487.210 €                      |
| 4.895.466 €         | -3.060.158 €                             | 1.835.308 €                        |
| 583.202 €           | 2.043.641 €                              | 2.626.843 €                        |
| 21.400.999 €        | -81.670.854 €                            | -60.269.855 €                      |
| -00 €               | -3.228.535 €                             | -3.228.535 €                       |
| 6.673.258 €         | -36.682.325 €                            | -30.009.067 €                      |
| 904.967 €           | 1.109.695 €                              | 2.014.662 €                        |
| 13.223.881 €        | -8.895.912 €                             | 4.327.969 €                        |
| -00 €               | 417.112 €                                | 417.112 €                          |
| 159.244.920 €       | -268.284.824 €                           | -127.018.050 €                     |

# Nível de eficiência dos hospitais - Fornecimento de Serviços Externos I alinhamento pelo hospital mais eficiente do grupo

| Grupo | Instituições                     | Fornecimentos e Serviços I |                | Mais Eficiente do Grupo | Valor do mais eficiente do grupo |
|-------|----------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                  | Área Bruta m2              | Área útil m2   |                         |                                  |
| B     | CH Médio Ave                     | 35,32 €                    | 43,14 €        | ●                       | 1,70                             |
| B     | CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde | 48,04 €                    | 77,24 €        | ●                       | 3,04                             |
| B     | <b>HD Figueira da Foz</b>        | <b>5,00 €</b>              | <b>25,41 €</b> | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| B     | H Santa Maria Maior              | 54,30 €                    | 69,51 €        | ●                       | 2,74                             |
| C     | CH Barreiro/Montijo              | 30,52 €                    | 36,55 €        | ●                       | 1,78                             |
| C     | CH Cova da Beira                 | 72,01 €                    | 144,03 €       | ●                       | 7,02                             |
| C     | CH Leiria-Pombal                 | 49,89 €                    | 56,19 €        | ●                       | 2,74                             |
| C     | CH Setúbal                       | 43,26 €                    | 62,07 €        | ●                       | 3,02                             |
| C     | CH Alto Ave                      | 16,55 €                    | 27,25 €        | ●                       | 1,33                             |
| C     | CH Baixo Vouga                   | 28,99 €                    | 32,59 €        | ●                       | 1,59                             |
| C     | CH Barlavento Algarvio           | 34,83 €                    | 61,91 €        | ●                       | 3,02                             |
| C     | CH Entre Douro e Vouga           | 19,64 €                    | 39,27 €        | ●                       | 1,91                             |
| C     | CH Médio Tejo                    | 45,94 €                    | 59,80 €        | ●                       | 2,91                             |
| C     | HD Santarém                      | 23,74 €                    | 31,81 €        | ●                       | 1,55                             |
| C     | <b>CH Tâmega e Sousa</b>         | <b>8,12 €</b>              | <b>20,53 €</b> | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| D     | CH Trás-os-Montes e Alto Douro   | 42,85 €                    | 51,04 €        | ●                       | 1,61                             |
| D     | CH Vila Nova de Gaia/Espinho     | 13,48 €                    | 53,83 €        | ●                       | 1,70                             |
| D     | Hospital de Braga, PPP           | 24,68 €                    | 41,83 €        | ●                       | 1,32                             |
| D     | Hospital de Faro                 | 41,87 €                    | 50,05 €        | ●                       | 1,58                             |
| D     | H Espírito Santo de Évora        | 36,83 €                    | 56,71 €        | ●                       | 1,79                             |
| D     | H Fernando da Fonseca            | 38,30 €                    | 81,51 €        | ●                       | 2,57                             |
| D     | H Garcia de Orta                 | 169,45 €                   | 46,79 €        | ●                       | 1,48                             |
| D     | <b>CH Tondela-Viseu</b>          | <b>23,99 €</b>             | <b>31,71 €</b> | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| E     | <b>CH Lisboa Central</b>         | <b>26,92 €</b>             | <b>33,19 €</b> | ●                       | <b>1,00</b>                      |
| E     | CH Lisboa Ocidental              | 37,76 €                    | 44,42 €        | ●                       | 1,34                             |
| E     | CH São João                      | 43,41 €                    | 50,79 €        | ●                       | 1,53                             |
| E     | CH Lisboa Norte                  | 30,41 €                    | 45,61 €        | ●                       | 1,37                             |
| E     | CH Porto, EPE                    | 21,47 €                    | 49,86 €        | ●                       | 1,50                             |
| E     | CH Universitário de Coimbra      | 38,69 €                    | 53,98 €        | ●                       | 1,63                             |
| F     | IPO Coimbra                      | 23,47 €                    | 44,60 €        | ●                       | 1,53                             |
| F     | IPO Lisboa                       | 43,37 €                    | 54,21 €        | ●                       | 1,86                             |
| F     | <b>IPO Porto</b>                 | <b>26,53 €</b>             | <b>29,14 €</b> | ●                       | <b>1,00</b>                      |

Potencial para redução dos custos com FSE I

| Poupanças Estimadas | Resultados Operacionais a 31 de dezembro | Resultados Operacionais Potenciais |
|---------------------|--|------------------------------------|
| 431.821 €           | -96.812 €                                | 335.009 €                          |
| 418.546 €           | -1.569.369 €                             | -1.150.823 €                       |
| -00 €               | -801.098 €                               | -801.098 €                         |
| 387.002 €           | 221.097 €                                | 608.099 €                          |
| 639.055 €           | -11.151.597 €                            | -10.512.543 €                      |
| 2.075.573 €         | -13.194.783 €                            | -11.119.211 €                      |
| 2.093.638 €         | 680.830 €                                | 2.774.468 €                        |
| 1.508.751 €         | -15.866.082 €                            | -14.357.331 €                      |
| 354.971 €           | -4.765.948 €                             | -4.410.977 €                       |
| 461.921 €           | -10.365.917 €                            | -9.903.996 €                       |
| 1.070.994 €         | -3.881.011 €                             | -2.810.017 €                       |
| 961.374 €           | -578.097 €                               | 383.277 €                          |
| 1.664.440 €         | -17.753.396 €                            | -16.088.956 €                      |
| 450.498 €           | -11.698.418 €                            | -11.247.920 €                      |
| -00 €               | -2.059.008 €                             | -2.059.008 €                       |
| 1.553.578 €         | 657.156 €                                | 2.210.734 €                        |
| 1.304.543 €         | -2.331.447 €                             | -1.026.904 €                       |
| 878.224 €           | n.a.                                     | n.a.                               |
| 837.090 €           | -5.571.295 €                             | -4.734.205 €                       |
| 693.701 €           | -4.322.294 €                             | -3.628.593 €                       |
| 1.683.372 €         | 1.436.510 €                              | 3.119.882 €                        |
| 887.474 €           | -6.509.774 €                             | -5.622.299 €                       |
| -00 €               | 1.374.878 €                              | 1.374.878 €                        |
| -00 €               | -30.171.612 €                            | -30.171.612 €                      |
| 1.420.153 €         | -3.060.158 €                             | -1.640.005 €                       |
| 2.378.484 €         | 2.043.641 €                              | 4.422.125 €                        |
| 1.488.203 €         | -81.670.854 €                            | -80.182.651 €                      |
| 2.517.451 €         | -3.228.535 €                             | -711.084 €                         |
| 4.036.027 €         | -36.682.325 €                            | -32.646.298 €                      |
| 286.070 €           | 1.109.695 €                              | 1.395.764 €                        |
| 913.072 €           | -8.895.912 €                             | -7.982.840 €                       |
| -00 €               | 417.112 €                                | 417.112 €                          |
| 33.396.028 €        | -268.284.824 €                           | -235.767.021 €                     |

- Período em análise: janeiro a dezembro de 2012
- Fontes de dados:
  - Os indicadores de acesso baseiam-se na informação existente nos sistemas de informação de suporte aos programas de gestão do acesso ao SNS: CTH e SIGIC;
  - Os dados de atividade baseiam-se no reporte decada hospital no Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento e SIEF (dados provisórios);
  - Os dados de demora média esperada foram calculados pela IASIST e referem-se à atividade realizada em 2011
  - A matriz de dados e respetivo relatório preliminar foram comunicados às instituições analisadas, possibilitando a contestação dos mesmos.
- Objetos de análise: entidades exclusivamente hospitalares pertencentes ao setor empresarial do estado em regime de parceria público privada.
- Os grupos de hospitais foram determinados com recurso a *clustering* hierárquico após standardização de variáveis com capacidade explicativa dos custos seguida de Análise de Componentes Principais.
- A eficiência de cada instituição é determinada pela relação de custos com a unidade de medida “doente-padrão”. O cálculo do doente padrão baseia-se na transformação da atividade hospitalar por natureza heterogénea numa unidade de produção única de forma a possibilitar o exercício de comparação entre entidades. Importa esclarecer que o cálculo de doente padrão não incorpora as especificidades particulares de toda a carteira de serviços das entidades hospitalares pelo que qualquer análise de dados deve considerar uma análise mais profunda de nível micro.
- Os dados referentes ao número de horas médicas e horas de enfermagem devem ser analisados com muita cautela dada a falta de consistência entre entidades hospitalares.
- As poupanças estimadas para cada grande rubrica de custos são indicativas e não são cumulativas, refletindo apenas o posicionamento de cada instituição face à instituição mais eficiente do grupo.