

Создание чат-бота для организации поддержки и продаж для малого бизнеса

Васильев Николай Константинович Б05-824

Актуальность работы

- много мелких кондитерских, цветочных магазинов и т д
- мало работников (1-2 человека)
- нехватка человеческих ресурсов ночью и рано утром

Конкуренты

Jivo

- Чат для
 - сайтов
 - мессенджеров
 - социальных сетей
 - мобильных приложений

Плюсы

- легко встраивается на сайт
- поддержка многих мессенджеров

Минусы

- нужен набор операторов для работы



Павел

Customer support



Бизнес-мессенджер jivo

Добрый день хочу заказать у вас линзы Optix. Сколько времени у вас занимает доставка?

Павел



Добрый день, куда доставить нужно?

Введите сообщение



Продолжить диалог  ВКонтакте

Написать сообщение



Бизнес-мессенджер jivo

Ваше имя

Ваш e-mail*

Ваш телефон

Продолжить

Пожалуйста, укажите ваши контакты



Chatfuel

Платформа для создания преимущественно no-code ботов для facebook сервисов.

Плюсы

- хорошо интегрируется с
 - instagram
 - facebook
 - другие сервисы meta
- система триггеров в графическом интерфейсе
 - оповещение об акциях
 - и т д

Минусы

- не умеет непосредственно продавать товары
- не умеет работать с vk

Цель работы

- Разработать решение для организации автоматического ответа на вопросы и продаж товаров
 - в качестве платформы бизнеса использовать группы ВК со списком товаров
 - решение должно максимально быстро настраиваться
 - автоматически считывать товарные позиции из заданного источника (группы ВК)
- Задеплоить готовое решение
- Создать тестовый магазин для демонстрации результатов

Используемые технологии

- ML
 - nltk
 - natasha
 - <https://dadata.ru/api/suggest/address/>
- rabbitMQ
- gRPC
- redis
- postgresSQL
- nginx
- kubernetes
- Yandex.Cloud

План

- Конец декабря: план архитектуры
- Конец января: MVP с учетом использования только одного магазина
- Конец февраля: MVP платформы (много магазинов)
- Март - май: работа над текстом диплома, улучшение платформы
- Конец мая - готовое решение. готовый текст диплома