# Создание чат-бота для организации поддержки и продаж для малого бизнеса

Васильев Николай Константинович Б05-824

# Актуальность работы

- много мелких кондитерских, цветочных магазинов и т д
- мало работников (1-2 человека)
- нехватка человеческих ресурсов ночью и рано утром

Конкуренты

# Jivo

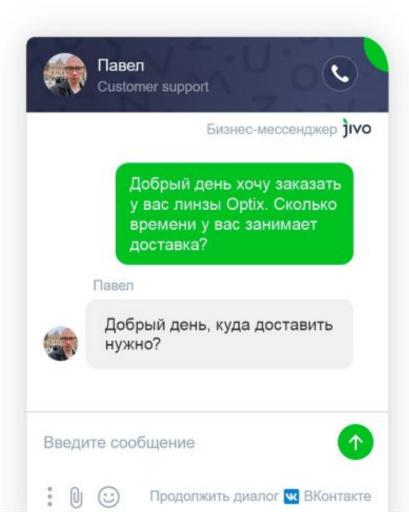
- Чат для
  - о сайтов
  - о мессенджеров
  - о социальных сетей
  - о мобильных приложений

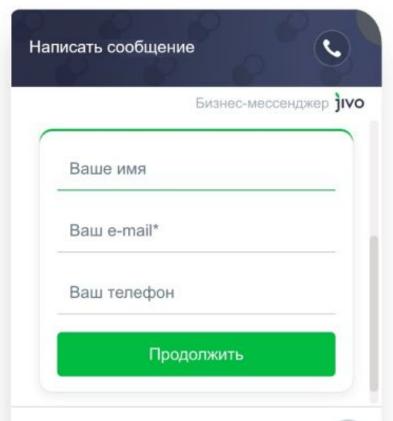
### Плюсы

- легко встраивается на сайт
- поддержка многих мессенджеров

### Минусы

• нужен набор операторов для работы









## Chatfuel

Платформа для создания преимущественно no-code ботов для facebook сервисов.

### Плюсы

- хорошо интегрируется с
  - instagram
  - facebook
  - о другие сервисы meta
- система триггеров в графическом интерфейсе
  - о оповещение об акциях
  - р итд

### Минусы

- не умеет непосредственно продавать товары
- не умеет работать с вк

# Цель работы

- Разработать решение для организации автоматического ответа на вопросы и продаж товаров
  - в качестве платформы бизнеса использовать группы ВК со списком товаров
  - о решение должно максимально быстро настраиваться
  - о автоматически считывать товарные позиции из заданного источника (группы ВК)
- Задеплоить готовое решение
- Создать тестовый магазин для демонстрации результатов

# Используемые технологии

- ML
  - nltk
  - o natasha
  - https://dadata.ru/api/suggest/address/
- rabbitMQ
- gRPC
- redis
- postgreSQL
- nginx
- kubernetes
- Yandex.Cloud

### План

- Конец декабря: план архитектуры
- Конец января: MVP с учетом использования только одного магазина
- Конец февраля: MVP платформы (много магазинов)
- Март май: работа над текстом диплома, улучшение платформы
- Конец мая готовое решение. готовый текст диплома