





INDIETRO AGGIUNGI AL CARRELLO AGGIUNGI A PREFERITI SALVA PER IL CONFRONTO

Tipo contratto: Acquissto
Area di consegna: Tutta Italia
Tipo di manutenzione: Manutenzione software
Denominazione del software: generica
Durata temporale [mesi]: 12
Data ultimo aggiornamento: 2016-06-13 17:03:45.012

COMUNE DI DESIO

TROVA PRODOTTI

UFFICIO PROTOCOLLO

Nr.0017914 Data 14/06/2016

Tit. 01.07 Arrivo



COMUNE DI DESIO Nr.0017906 Data 14/06/2016 Tit. 01.07 Arrivo

Spett.le

Comune di Desio Via Gramsci n. 3 20033 Desio

Ag006/2016

Rozzano, 13 giugno 2016

Alla cortese attenzione del Dott. Riccardo Crinò

Oggetto: Offerta per rinnovo contratto di manutenzione apparati di rete HP su base annuale con intervento on-site 4 ore per centro stella1 e 8 ore per centro stella2, contratto di manutenzione su nuovi apparati HP e apparati Firewall Watchguard

ACCORDO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Tra la	Overnet Solutions s.r.l. Strada 4 Palazzo A6 Milanofiori 20090 Assago (MI)

di seguito denominata "OVERNET"

į.	
Ela	Comune di Desio
	Containe at Desio
	Via Gramsci 3
‡	Via Granisci 3
1	20022 Design (BAI)
	20033 Desio (MI)

di seguito denominata "Cliente"

MODALITA'

La manutenzione dei sistemi garantisce gli interventi necessari al mantenimento delle funzionalità dei sistema e la riparazione dei guasti segnalati dal cliente sia intervenendo sul luogo dove gli apparati sono installati che telefonicamente quando ciò risulta sufficiente.

Il Canone di Manutenzione sarà altresì aggiornato nel caso di ampliamento del sistema.

PREMESSA

L'Accordo di Fornitura dei Servizi di Assistenza e Manutenzione si compone dei seguenti documenti:

CONDIZIONI GENERALI

che disciplinano le condizioni generali di fornitura di servizi da parte di OVERNET,

ALLEGATO A - SCHEDE TECNICHE ED

ECONOMICA

che disciplina le condizioni di fornitura dei servizi e riporta le configurazioni dei Sistemi oggetto del presente Accordo. Ad ogni sito incluso nell'Accordo

corrisponderà una scheda tecnica ed un valore economico

Gli allegati costituiscono parte integrante dell'accordo.



CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 Oggetto dell'accordo

Alle condizioni di seguito indicate, OVERNET s'impegna a fornire il servizio di manutenzione, come dall'Allegato A, per i sistemi riportati nello stesso allegato.

Art.2 Durata e Decorrenza

Il presente accordo ha durata di 12 mesi, a partire dal 1 agosto 2016, per terminare il 31 luglio 2017

Art.3 Casi di inapplicabilità dell'accordo

Il servizio non comprende le riparazioni di guasti provocati da incuria, negligenza od uso improprio delle apparecchiature da parte del Cliente o di terzi. Non comprende, inoltre, le riparazioni che si rendano necessarie a seguito di interventi operati sui sistemi dal Cliente o da terzi non autorizzati da OVERNET.

Il servizio non comprende, altresì, le riparazioni di guasti determinati da atti violenti o vandalici, da calamità naturali o da malfunzionamenti della rete di TLC di operatore o di distribuzione dell'energia elettrica.

OVERNET, determinata la causa del danno, potrà addebitare al Cliente i costi di materiali e mano d'opera degli interventi e di riparazione eseguiti nei casi riportati ai due capoversi precedenti.

OVERNET non potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui il servizio non possa essere effettuato per cause di forza maggiore inclusi gli scioperi aziendali ufficialmente riconosciuti dalle associazioni sindacali.

Art.4 Tempi e modalità di erogazione dei servizi

Eservizi saranno erogati secondo i tempi e le modalità indicate nell'Allegato A "Schede Tecniche ed Economiche" che si allega al presente accordo e ne costituisce parte integrante.

Art.5 Disposizione di erogazione dei servizi

Ai fini di una corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente accordo, il Cliente dovrà:

- Consentire al personale di OVERNET munito di documento di riconoscimento, il libero accesso ai locali dove sono installati i sistemi, per eseguire gli interventi di manutenzione;
- Porre a disposizione della OVERNET l'uso gratuito di mezzi di comunicazione necessari all'esecuzione delle operazioni di verifica e
 assistenza dei sistemi, nonché al normale contatto del personale di OVERNET con i propri uffici unicamente finalizzato
 all'adempimento dei servizi contrattuali;
- Assicurare la presenza, durante il periodo in cui sono prestati i servizi di un proprio rappresentante qualificato;
- Espletare tutte le attività finalizzate a salvaguardare la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, ivi inclusa la copia periodica dei dati del sistema su supporti magnetici;
- Consentire il sopralluogo degli impianti prima della presa in carico da parte di OVERNET;
- Garantire che gli impianti di alimentazione siano rispondenti alle norme di sicurezza vigenti;
- Nominare un proprio rappresentante per l'inoltro delle richieste di intervento.



Art.6 Verifica della configurazione dei Sistemi

OVERNET, di concerto con il Cliente, ha preso visione dei sistemi oggetto del presente accordo. Il dettaglio dell'equipaggiamento delle apparecchiature è riportato nell'Allegato A.

Art.7 Subappalto

OVERNET potrà, previa comunicazione, subappaltare ad altre ditte i lavori di installazione ed intervento *on-site* pur rimanendo completamente responsabili dell'attuale contratto di manutenzione.

Art.8 Obblighi di OVERNET

OVERNET riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti alle assicurazioni sociali per i propri dipendenti occupati nei servizi oggetto del presente accordo e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso d'infortunio e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose sia del Cliente sia di terzi in dipendenza di colpe nell'esecuzione delle prestazioni appaltate.

Art.11 Corrispettivo e Pagamenti

Il pagamento del corrispettivo annuale dovuto sarà effettuato su presentazione di fatture emesse in via anticipata a scadenza annuale. Con il suddetto corrispettivo la OVERNET si dichiarerà compensata di tutti gli oneri ad essa imposti dal presente accordo.

Tutte le fatture relative ai servizi di cui al presente accordo saranno inviate all'indirizzo:

Comune di Desio

Qualora il Cliente, nel corso della validità dell'accordo, modificasse la consistenza, la quantità, la qualità, le attuali dislocazioni degli impianti rispetto a quanto riportato nell'Allegato "Schede Tecniche", il corrispettivo annuo potrà essere soggetto a variazioni, per importi che saranno valutati da OVERNET, in funzione degli ampliamenti e/o modifiche stesse richieste dal Cliente.

Art.12 Sospensione del Servizio

OVERNET si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi, con preavviso al Cliente, tramite comunicazione scritta dopo 60 gg di mancato pagamento dalle scadenze previste per il servizio oggetto dell'accordo, fatto salvo il caso di contestazione motivata per iscritto al servizio stesso.

I servizi verranno riattivati al momento della regolarizzazione dei pagamenti.

Art.13 Rinnovo dell'accordo

La decorrenza e la durata dell'accordo sono riportate nell'allegato A. L'accordo sarà automaticamente rinnovato per successivi periodi di 1 (uno) anno, salvo che una delle parti lo disdica, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno sessanta giorni prima della scadenza originaria o di ogni successiva scadenza annuale. La tipologia del servizio erogato e i corrispettivi economici annui potranno essere rinegoziati tra le parti.

Art.14 Limitazione di Responsabilità

OVERNET non si assume alcuna responsabilità e non presta alcuna garanzia oltre a quelle espressamente previste nel presente accordo.

Art.15 Riservatezza

OVERNET si impegna a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato riguardanti il Cliente, di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente accordo venga a conoscenza in forza del presente impegno.



Art.16 Disposizioni Generall

il presente accordo ed i relativi allegati costituiscono la totalità degli accordi conclusi dalle parti sul presente oggetto. Qualsiasi modifica dovrà risultare da atto scritto.

Il presente accordo non potrà essere ceduto o trasferito a terzi senza il consenso scritto di entrambe le Parti.

Art.17 Foro Competente

Qualsiasi controversia connessa con l'interpretazione e l'esecuzione del presente accordo sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.



ALLEGATO A Schede Tecniche ed Economiche

Apparati di rete HP

Q.tà	Codice	Descrizione	Prezzo totale netto Euro
1	MANUTENZIONE	Supporto relativo ad intervento on-site 4 ore valido 1 anno sul centro stella 1 e 8 ore sul centro stella 2 per verifiche di malfunzionamento della rete.(compreso 1 intervento di verifica rete) n. 13 Switch 2626 -n. 02 Switch 5406 -n. 04 Switch 5400 -n. 03 Switch HP 2610-24 -n. 04 Switch HP 2520-24 -n. 01 Switch HP 2520-24	2.500,00
		Totale €	2 500,00

Apparati Firewall

Q.tà	Codice	Descrizione	Prezzo unitario netto Euro	Prezzo totale netto Euro
1	M300	WhatcGuard Firebox M300- 3 anni security suite (end Dec 2018) Include Gateway Antivirus, IPS, SpamBlocker, WebBlocker, Reputation Authority Enable, Application Blocking, LiveSecurityPlus H24x7 4hr Sla 5 Incidents anno.	Incluso in determina CIG ZEE1737CDB	Incluso in determina CIG ZEE1737CDB
1	M300	WhatcGuard Firebox M300 - 3 anni Standard Support (end Dec 2018)	Incluso in determina CIG Z38178E812	Incluso in determina CIG Z38178E8120
1	WG017895	WatchGuard XTM 505 1 Anno Security Software Suite. Include Gateway Antivirus, IPS, SpamBlocker, WebBlocker, Reputation Authority Enable, Application Blocking, LiveSecurityPlus H24x7 4hr Sla 5 Incidents anno.	750,00	750,00
1	MANUT	Canone di manutenzione annuo valido per tre apparati relativo ad assistenza da remoto e se necessario intervento on-site NBD. Da parte di Overnet Solutions	900,00	900,00
			Totale €	1.650,00



Riepilogo offerta		Prezzo totale netto Euro	
1	Rinnovo contratto annuale 2016 (Decreto Legge Renzi già compreso)	4.150,00	
	Totale a Voi riservato €	4.150,00	

Condizioni generali di vendita:

- Pagamento solito con Voi in uso
- Prezzi netti esclusi IVA da calcolare al 22% a Vostro carico, salvo variazioni previste per legge.
- Viene escluso dal seguente preventivo tutto quello che non è stato espressamente citato

In attesa di Vostre cortesi comunicazioni in merito, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

Overnet Solutions Srl Sales Account

Ambra Guerra