

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamen to 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settor e	
Area Gestione Risorse/ Settore Bilancio e Programmazione Economica	Efficacia	Bilancio entro la scadenza fissata dal legislatore: predisposizione proposta presentazione bilancio per il C.C. entro 60 giorni dalla scadenza <= 60gg.	Contabilità	C03	Scad. 30/7 C.C. presentazione e Bilancio 30 del 14.05.15	-GG 75	60 gg	- 15 gg		X	
	Efficacia	Rendiconto entro il 30 aprile: proposta di documentazione per approvazione rendiconto inviata al C.C. 20 giorni prima dal termine per l'approvazione - approvazione 30/4-> termine 10/4	Contabilità	C03	parere dirigente Area Gestione Risorse: 7/4/2015	- GG 23	20 gg	- GG 3	X	X	
Tutti i Settori	Efficacia	Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie / n° crediti tributari ed extratributari in sofferenza >=....%)	Contabilità	C03	5 tipologie attivate / 8 totali	0,625	0,7	-7,50%	X	X	
	Efficacia	Tempestività dei pagamenti: tempi medi vedi D.P.C.M. 22 Settembre 2014 <= 30 giorni	Contabilità	C03	7,98 gg	7,98 gg	30 gg	-22,02 gg	X	X	
	Efficacia	N. fatture scadute non pagate nei termini/ n. totale fatture <= 30%	Contabilità	C03	2907 / 6704	0,4337709	0,3	13%	X	X	
Area Gestione Risorse/ Settore Tributi e Valorizzazione Patrimonio/ Tributi	Efficacia	Recupero evasione tributaria: annualità accertamenti emessi anno X = accertamenti di imposta anno X - 3	Tributi	C04	2015 = 2012	2015 = 2012	2015=2012 2	=	X	X	
	Qualità/ Efficacia	Banca dati dei contribuenti aggiornata: n. dichiarazioni di variazione presentate/ n. dichiarazioni di variazione registrate > 80%	Tributi	C04	3308 /3308	1	0,8	20%	X	X	
	Qualità/ Efficacia	Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi / n° totale richieste di rimborso aventi copertura in Bilancio >=...%)	Tributi	C04	72/ 242	0,2975207	0,75	-45,25%	X	X	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamen to 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settor e	
Area Gestione Risorse/ Settore Personale	Efficienza	N° ore formative organizzate dall'ente/ n. ore formative previste	Personale	C02	156/158	1	1	0%		X	
	Efficacia	Formazione: percentuale di utilizzo budget annuale area> ....	Contabilità	C02	11916,60/ 25208	0,4727309	0,95	-47,73%	X	X	
	Indicatore quantitativo	N° dipendenti che hanno partecipato ad almeno 1 corso di formazione/ n. dipendenti	Personale	C02	186 / 195	0,9538462	0,5	45,38%			
	Efficacia	% ore straordinarie svolte (ore straordinarie per aree / monte ore assegnato aree) <.....	Contabilità	C02	89721 / 93583	0,9587318	0,9	5,87%	X		
	Efficienza	Rapporto addetti/dipendenti personale - (n. addetti al servizio gestione risorse umane / n. dipendenti)	Personale	C02	5 / 195	1 / 39	1 / 50	1 / 11	X	X	
	Efficienza	Costo medio cedolino (costo servizio elaborazione cedolino / n° cedolini Ente) < € 19,77	Personale	C02	52037 / 2519	20,657801	Euro 19,77	0,89	X	X	
	Efficacia	N° infortuni in mancanza di D.P.I. / n° infortuni totali =...%	Personale	C02	0	0	0	0%	X	X	
	Qualità/ Efficacia	Accoglimento ricorsi su schede di valutazione (n° ricorsi accolti dal NdV / n° ricorsi presentati al NdV <= ...%)	Personale	C02	0	0	0,05	0%	X	X	
	Efficacia	N° richieste evase PA04 pratiche di previdenza/ N° richieste totali = 100%	Personale	C02	6 / 13	0,4615385	1	-53,85%	X	X	
Area Gestione Risorse/ Settore Tributi e valorizzazione del Patrimonio - Politiche della casa	Efficacia	Capacità di recupero morosità (somme arretrate di canone di locazione alloggi riscosse nell'anno/somme dovute per morosità anni precedenti >= ...%)	Contabilità/ Politiche della Casa	C05	117358,06 / 721402,19	0,1626805	0,05	11,27%		X	
	Efficienza	canone di locazione medio per alloggio ERP comunale (totale canoni di locazione annui ERP comunali/ n. alloggi ERP comunali)	Contabilità/ Politiche della Casa	C05	403241,55/ 293	1376,251	1455	- 79			
Area Affari	Efficienza	Mantenimento servizi (spesa corrente) con budget complessivo assegnato -> Stanziamento finale <= Stanziamento iniziale	Contabilità	C03	591300	580599,93	1	-10.700,07		X	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamen to 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settor e	
Generali/ Settore Gestione Servizi Complessi/ Servizio Economato - Partecipate	Efficacia / Efficienza	Rispetto tempi consegna arredi scolastici (aule) essenziali per inizio anno scolastico. Numero giorni di ritardo.	Economato	C03	42262	42249	≤ 5	- 13		X	
	Ind. Quantitativo	Inventario. Numero variazioni effettuate da comunicazione uffici	Economato	C03	807	807	0,95	+5%		X	
	Efficienza	Società partecipate: comunicazioni a dipartimenti e aggiornamenti Siquel. Numero giorni ritardo rispetto a scadenza	Economato	C03	42384	42368	≤ 0	- 16		X	
Area Affari Generali/ Settore Gestione Servizi Complessi/ Servizi Demografici	Efficacia	Elettorale. Numero variazioni liste / Numero variazioni da apportare	Elettorale	C07	9898	9898	1	0%		X	
	Efficacia	Controllo iscritti AIRE - numero comunicazioni ad Agenzia Entrate (in collaborazione con servizio Economato)	Anagrafe ed Economato	C07	≥2	9	1	0%		X	
	Efficacia	Accertamenti anagrafici (in collaborazione con Servizio Messi). Numero accertamenti effettuati / numero accertamenti da effettuare	Anagrafe e Messi	C07	2236	2236	1	0%		X	
Area Lavori Pubblici / Settore Lavori Pubblici e Ambiente/Servizi o Lavori Pubblici	Ind. Quantitativo	N. progetti programmati nell'anno	Lavori Pubblici	C06	14						
	Efficacia	Opere realizzate nei tempi (n. certificati di regolare esecuzione CRE e collaudi presentati nei termini dai tecnici interni/n. Totale progetti = ...%)	Lavori Pubblici	C06	13	1	0,8		X		
	Indicatore quantitativo	N. collaudi/CRE opere di urbanizzazione	Lavori Pubblici	C06	3						
Area Lavori Pubblici / Settore	Efficacia	N. procedimenti di acquisizionediritti di superficie erree CIMEP residenziali perfezionati/n. Totale procedimenti di acquisizione da perfezionare=> ...%	Patrimonio	C05	515/515	1	0,85	15%		X	
	Efficacia	N. procedimenti di acquisizionediritti di superficie erree CIMEP usi diversi perfezionati/n. Totale procedimenti di acquisizione da perfezionare=> ...%	Patrimonio	C05						X	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Lavori Pubblici e Ambiente/Servizi o Patrimonio	Efficacia	N. procedimenti di acquisizione patrimonio perfezionati/n. Totale procedimenti di acquisizione da perfezionare=> ...%	Patrimonio	C05	26	0,9	0,85	5%		x	
	Efficacia	Regolarità degli interventi di manutenzione alloggi comunali (n. interventi di manutenzione alloggi comunali effettuati oltre i tempi definiti dal Responsabile del procedimento/n. Interventi di manutenzioni alloggi comunali eseguiti < %)	Patrimonio	C05	160	0,2	0,15	5%		x	
Area del Segretario/ Settore Servizi di Staff/ Servizio Segreteria Generale	Efficacia	Tempo medio di pubblicazione delibere G.C. e C.C. all'albo pretorio ≤ 20 gg. rispetto ai Comuni limitrofi	Segreteria generale	C02	10	10	≤ 20	-10	x	x	
	Efficacia	Tempi di pubblicazione delle delibere (n° delibere pubblicate oltre 15 gg/ n° delibere pubblicate) < =... %	Segreteria generale	C02	35/349	0,1	0,15	-10%	x	x	
	Indicatore quantitativo	Diffusione prassi uniformi per determinare iter firma digitale - n. consulenze al mese	Segreteria generale	C02	12	12	≥ 15	-3	x	x	
	Efficienza	Gestione dei sinistri coperti da rct nei tempi (trasmissione delle denunce oltre 15 gg/ n° denunce di sinistro pervenute) < =.....%	Segreteria generale	C02	0,10638298	0,1	0,2	-10%		x	
	Indicatore quantitativo	N° ricorsi - atti di citazione pervenuti e promossi (legali e assicurativi)	Legale	C02	28	28	< 30	-2			
	Indicatore quantitativo	Recupero spese legali (n° recupero di spese legali istruite/ numero di sentenze favorevoli all'Ente pervenute nell'anno)	Legale	C02	9 su 1	1	≤ 90%	10%	x	x	
	Efficienza	Registrare i contratti sottoscritti nel più breve tempo possibile ( n° contratti registrati entro 15gg. dalla sottoscrizione/ n. contratti stipulati) > = .....%	Contratti	C02	16/16	1	0,8	20%	x	x	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamen to 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settor e	
	Efficienza	Supporto Organismo interno di controllo - > n. osservazioni riscontrate dall'organismo /n. atti sottoposti al controllo	Controllo	C02	1	10	> 60		X	x	
Area del Segretario/ Settore servizi di staff/ Servizio Sistemi informativi ICT	Qualità/ Efficacia	Tasso di sviluppo postazioni informatizzate (num postazioni pc / num dipendenti)	Sistemi informativi	C08		1	0,96	4%	X		
	Efficienza	% personale - (n. addetti al servizio Sistemi informativi / n. dipendenti)	Personale	C08	1/200	1/200	1/100	-50%	X		
	Efficacia	Livello di disponibilità e continuità dei servizi server erogati (n. ore interruzioni del servizio/ n. ore annue) >.....	Sistemi informativi	C08	1	1	0,9998	0,20%		X	
	Indicatore quantitativo	Numero di postazioni informatizzate	Sistemi informativi	C08	196	196	194	2			
	Efficacia	Numero di blocchi totali del sistema informatico	Sistemi informativi	C08	0	0	0	0	X	X	
	Indicatore quantitativo	Numero di servizi on line interattivi e-gov di livello 3 - 4	Sistemi informativi	C08	5	5	5	0			
	Efficienza	Aggiornamenti di sistemi software effettuati entro 2 gg dalla disponibilità	Sistemi Informativi	C08	1	1	1	0		X	
	Efficienza	Ripristino funzionalità bloccante postazione lavoro pc entro il giorno successivo	Sistemi informativi	C08	1	1	1	0		X	
	Efficacia	Indice di vetustà => numero pc con oltre 6 anni di vita	Sistemi informativi	C08	25	25	25	1	X	X	
	Qualità/ Efficacia	Indice di vetustà => numero server con oltre 6 anni di vita	Sistemi informativi	C08	3	3	3	0	X	X	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area del Segretario/ Settore servizi di staff/ Servizio URP	Efficienza	n° adempimenti previsti nel piano triennale della trasparenza realizzati (n. adempimenti realizzati/ n. adempimenti previsti) =.....%	URP	C02 /C08	64/73	0,75	1	-12%	x	x	il servizio URP anche quest'anno ha avuto assenza costante per malattia di una operatrice, non sostituita (50% DEL PERSONALE DEDICATO)
	Qualità / accessibilità	Tasso di accessibilità (n° ore apertura settimanale servizio URP)	URP	C02 /C08	30 ore	30 ore	30 ore	0		x	
	Qualità / efficacia	Gestire le segnalazioni (n° segnalazioni gestite con risposta al cittadino ENTRO 30 giorni / n° segnalazioni chiuse >=... %)	URP	C02 /C08	232/ 358	0,65	0,7	5%	x	x	il servizio URP anche quest'anno ha avuto assenza costante per malattia di una operatrice, non sostituita (50% DEL PERSONALE DEDICATO)
	Efficienza	Popolazione per dipendente servizio URP (popolazione / n° dipendenti a tempo pieno servizio URP)	Personale	C02 /C08	10400	10400	10400	0	x	x	
Area de Segretario/ Settore servizi di staff/Servizio URP e comunicazione/ UO comunicazione	Ind. quantitativo	N° accessi al sito istituzionale (visite uniche)	Comunicazione	C02 /C08	576000	576000	560000	16.000		X	
	Ind. quantitativo	N° iscritti newsletter settimanale	Comunicazione	C02 /C08	2500	2500	1000	1.500		X	
	Efficienza	Costo pro capite del sito web (costo servizio hosting, assistenza tecnica CMS / popolazione)	Ragioneria	C02 /C08	3.965/41.888	0,095	0,073	0,022	x	x	
	Qualità / efficacia	Aggiornamento delle notizie sul sito nei tempi (aggiornamenti sul sito realizzati ENTRO 2 giorni lavorativi dalla richiesta / richieste di aggiornamento di notizie e dati sul sito >=...%)	Comunicazione	C02 /C08	160/188	73%	90%	17%	x	x	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area de Segretario/ Settore servizi di staff/ Ufficio Stampa	Ind. quantitativo	N° copie distribuite informatore comunale	Ufficio stampa	C02 / C08	60.000	60.000	40.000	20.000		x	
	Ind. quantitativo	N° iscritti pagina facebook	Ufficio stampa	C02 / C08	2.600	2.600	2.100	500		x	
	Ind. quantitativo	N° followers account twitter ufficiale	Ufficio stampa	C02 / C08	2300	2300	2000	300		x	
	Ind. quantitativo	N° comunicati stampa	Ufficio stampa	C02 / C08	56	56	40	16		x	
Area del Segretario/ Settore servizi di staff/ Servizio partecipazione e cittadinanza attiva	Ind. quantitativo	N° incontri del coordinamento dei comitati di quartiere svolti annualmente	Servizio Partecipazione e Cittadinanza Attiva	C02 / C08	8	8	7	1		x	
	Efficacia	N° progetti laboratorio urbano di cittadinanza attiva proposti dai comitati di quartiere / n° progetti realizzati >=... %)		C02 / C08	9/9	1	0,8	20%	x	x	
	Qualità / efficacia	N° volontari di quartiere iscritti nel registro comunale		C02 / C08	78	78	80	2		x	
	Qualità / efficacia	Bilancio Partecipativo:N° iscritti al voto online / N° votanti finale	Servizio Partecipazione e Cittadinanza Attiva	C02 / C08	139 J / 1066 S	139 J / 1066 S	525/424(*)	non misurabile		x	(*) NOTA: la piattaforma di voto prescelta, dando la possibilità di astensione su singoli progetti, non ha consentito di determinare con esattezza il n° dei votanti finale, ma solo il numero di voti positivi/negativi e gli astenuti sui singoli progetti
	Qualità / efficacia	Bilancio Partecipativo:n. incontri dirigenti scolastiche/scuole/oratori per progetti Junior		C02 / C08	6	6	6	0		x	

PROGRAMMA 201		AZIONI NEI SERVIZI AMMINISTRATIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET/ STANDARD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
	Qualità / efficacia	Bilancio Partecipativo: n. Progetti Senior Pervenuti /numero Progetti Junior Pervenuti		C02 /C08	37S - 5J	5/1	2/1	3		x	
	Qualità / efficacia	Bilancio Partecipativo : n. Progetti per il quale si realizza Studio di Fattibilità Senior e Junior		C02 /C08	10S/5J	10S/5J	10S/5J	0	x	x	



PROGRAMMA 203		AZIONI NEI SERVIZI DI POLIZIA LOCALE									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area del Segretario/ Settore Polizia Locale	Efficienza	Tempo medio d'intervento in caso d'incidente stradale (Percentuale di interventi effettuati entro 15 minuti dalla chiamata sul totale degli interventi effettuati < = ...)	Polizia Locale	C12	269/292	92%	90%	2%	X	X	
	Qualità	Percentuale dei ricorsi rigettati sul totale dei ricorsi per violazioni al C.d.S. presentati al Prefetto < = ...	Polizia Locale	C12	7/9	78%	75%	3%	X	X	
	Qualità	Percentuale dei ricorsi rigettati sul totale dei ricorsi per violazioni al C.d.S. presentati al G.d.P. < = ...	Polizia Locale	C12	6/9	67%	80%	-13%	X	X	
	Efficienza	Tempo medio intercorrente tra la ricezione della segnalazione e l'effettuazione del primo sopralluogo in materia edilizia ove il presunto abuso sia in fase di realizzazione (Percentuale di primi sopralluoghi effettuati entro 48 ore < = ... in rapporto al totale dei primi sopralluoghi > = ...)	Polizia Locale	C12	8/8	100%	80%	20%	X	X	
	Efficienza	Tempo medio intercorrente tra la ricezione della segnalazione e l'effettuazione del primo sopralluogo in materia edilizia ove il presunto abuso sia già stato realizzato (Percentuale di primi sopralluoghi effettuati entro 30 gg in rapporto al totale dei primi sopralluoghi > = ...)	Polizia Locale	C12	13/14	93%	90%	3%	X	X	
	Efficienza	Percentuale di sopralluoghi relativi a comunicazioni di non accettazione della SCIA da parte del SUAP con conseguente divieto di prosecuzione dell'attività effettuati entro 10 gg dalla ricezione della comunicazione in rapporto al totale dei sopralluoghi > = ...)	Polizia Locale	C12	18/42	43%	50%	-7%	X	X	
	Efficienza	Percentuale di autorizzazioni per invalidi (ex DPR 503/96) rilasciate entro 8 gg. dalla richiesta in rapporto al totale delle richieste pervenute	Polizia Locale	C12	412/412	100%	90%	10%	X	X	
	Efficienza	Percentuale di pratiche di accesso agli atti (ex L. 241/90) evase entro 15 gg. dalla richiesta in rapporto al totale delle richieste pervenute	Polizia Locale	C12	26/22	85%	80%	5%	X	X	

PROGRAMMA 204		AZIONI NEI SERVIZI DI ISTRUZIONE PUBBLICA									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Servizi per l'infanzia	Efficacia	Scuola materna comunale: n. pratiche di recupero crediti inviate a SORIT/n. utenti morosi	Contabilità	C14/C	Pratiche inviate: 0 Utenti morosi: 28	0%	55%	-55%		X	
	Efficacia	Scuola materna comunale: n. ore settimanali apertura al pubblico della segreteria/n. ore settimanali	Segreteria scuole infanzia	C14/C	N. ore apertura: 27 Ore sett.: 36	75%	75%	0%		X	
	Efficacia	Scuola materna: soddisfazione totale delle richieste, nel limite dei posti disponibili sul territorio (n. domande d'iscrizione alla scuola comunale e alle scuole paritarie con risposta positiva/n. di domande presentate)	Segreteria scuole infanzia	C14/C	Iscrizioni: 388 Domande presentate : 388 Posti disp.: 388	100%	100%	0%		X	
	Efficacia	Scuola materna comunale: n. incontri con gli insegnanti offerti ai genitori	Segreteria scuole infanzia	C14/C	Incontri: 4	100%	4	0%		X	
	Efficienza	N. contributi erogati nei termini/n. contributi spettanti alle scuole paritarie	Segreteria scuole infanzia	C15	Contributi spettanti erogati nei termini: 6	100%	100%	0%		X	
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Scuola e formazione	Indicatore quantitativo	CEDOLE LIBRARIE: n° cedole librerie erogate agli alunni della scuola primaria pubblica e privata (% aventi diritto)	Scuola e Formazione	C16	5.725	100%	100%	0%		X	
	Efficacia	Progettazioni realizzate/ progettazioni programmate	Scuola e Formazione	C19	Progettazioni programmate e realizzate: 12	100%	100%	0%		X	
	Qualità/ customer	REFEZIONE: grado di accettabilità con valore medio=1 >=...%	Scuola e Formazione	C19	Valutazione: 8,2/10	82%	75%	7%		X	

PROGRAMMA 204		AZIONI NEI SERVIZI DI ISTRUZIONE PUBBLICA									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
	Efficacia	PRE-POST SCUOLA: grado di affidabilità dei pagamenti (n° pagamenti effettuati/n° pagamenti emessi >=...%)	Scuola e Formazione	C19	N. pagamenti effettuati ed emessi: 495	100%	95%	5%		X	

PROGRAMMA 205		AZIONI NEL CAMPO DELLA CULTURA									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Persona e Famiglia / Settore Servizi educativi e culturali/ Biblioteca	Efficienza	Spesa unitaria prestito (spesa servizio biblioteca / numero prestiti annui)	Contabilità Biblioteca	C21	spesa: € 443.429,90 n. prestiti: 150.518	2,95	3,00	1,83%		X	
	Efficacia	Prestiti per abitante (numero prestiti annui / popolazione)	Biblioteca	C21	N. prestiti: 150.518 abitanti: 41.888	3,59	3,00	19,78%		X	
	Efficacia	Indice di impatto (%) (numero utenti attivi / popolazione x 100)	Biblioteca	C21	N. utenti attivi: 4.526	11%	10%	0,81%		X	
	Efficacia	Realizzazione eventi programmati (%) (attività NON realizzate / attività programmate x 100)	Biblioteca	C21	N. eventi programmati e realizzati: 172	0%	-5%	5,00%		X	
Area Persona e Famiglia / Settore Servizi educativi e culturali/ Promozione culturale e sportiva	Efficacia	Progetto Culturando - la cultura partecipata in città: % partecipazione alla selezione (n. associazioni partecipanti / n. associazioni iscritte all'Albo)	Cultura	C23	Iscritte: 29 Partecipanti: 17	59%	90%	#####	X	X	
	Efficienza	Progetto Culturando - la cultura partecipata in città: % soddisfazione delle proposte presentate in selezione (n. iniziative proposte dalle Associazioni /n. delle iniziative realizzate)	Cultura	C23	Iniziative proposte 13 Realizzate 13	100%	80%	20,00%	X	X	
	Efficacia	Gestione spazi e strutture ad uso culturale (n. richieste soddisfatte/n. richieste presentate purché procedibili)	Cultura	C23	Soddisfatte: 22 Procedibili:	100%	80%	20,00%	X	X	
	Efficienza	Gestione spazi e strutture ad uso culturale: riduzione del tempo medio di rilascio autorizzazione: non superiore a ...gg	Cultura	C23	30 gg	30 gg	35 gg	5 gg	X	X	
	Efficacia	Rapporti con le Associazioni: % soddisfazione delle richieste di patrocinio (n. patrocini concessi/n. patrocini richiesti)	Cultura	C23	Concessi/ richiesti: 59/59	100%	90%	10,00%	X	X	

PROGRAMMA 206		AZIONI NEL CAMPO SPORTIVO E RICREATIVO									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostam ento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Persona e Famiglia / Settore Servizi educativi e culturali/ Promozione culturale e sportiva	Efficacia	Partecipazione dell'Associazionismo locale nell'organizzazione di manifestazioni sportive (n. manifestazioni o eventi realizzati con Associazionismo locale/n. manifestazioni o eventi programmati)	Sport	C27	2 su 2 (Ass.parte cipanti 16)	100%	70%	30%		X	
	Efficacia	Gestione strutture sportive: % di soddisfacimento (ore settimanali concesse/ore settimanali richieste)	Sport	C26	Richieste 560/conce sse 552	99%	80%	19%		X	
	Efficienza	Gestione strutture sportive: rispetto delle scadenze nei pagamenti da parte delle Associazioni (n. di Associazioni in regola/ n. di Associazioni assegnatarie di spazi)	Sport	C26	In regola: 16 Assegnata rie: 21	76%	60%	16%		X	
	Efficacia	Rapporti con le Associazioni: % soddisfazione delle richieste di patrocinio (n. patrocini concessi/n. patrocini richiesti)	Sport	C27	Concessi/ richiesti: 23/23	100%	75%	25%		X	

PROGRAMMA 207		AZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDAR D	scostam ento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Lavori Pubblici / Settore Lavori Pubblici e Ambiente/ Servizio Lavori Pubblici	Efficacia	Eseguire gli interventi di manutenzione programmati (n. interventi di manutenzioni programmati eseguiti nei tempi attesi/n. Interventi programmati>= ...%)	Lavori Pubblici	C28			90%			X	
	Efficacia	Spesa pro capite dell'illuminazione pubblica (spesa servizio illuminazione pubblica/popolazione)	Contabilità	C29	1.197.420/41.684	28,73	26,6	2,13		X	
	Qualità/ Efficacia	Rilascio ordinanze automobilistiche nei tempi (autorizzazioni rilasciate entro i tempi/autorizzazioni rilasciate= ...%)	Lavori Pubblici	C28	41	100%	90%	10%	X	X	

PROGRAMMA 208		AZIONI PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Lavori Pubblici /Settore Lavori Pubblici e Ambiente/ Servizio Lavori Pubblici	Qualità	Verde pro capite (mq. Verde pubblico/popolazione)	Lavori Pubblici	C36	917.000 /41.684	22	mq. 20,80	1,2			
	Indicatore Quantitativo	Superficie aree verdi Parchi, di proprietà comunale.	Lavori Pubblici	C36	775.000	775.000					
	Efficienza	Spesa mq. verde pubblico (spesa annua verde/mq verde pubblico)	Contabilità	C36	595.000 /775.000	0,768	0,88	-0,112	X	X	
Area Lavori Pubblici/ Settore Lavori Pubblici e Ambiente/Servizio Ecologia	Efficacia	Sviluppo raccolta differenziata (tonnellate raccolta di rifiuti differenziata/tonnellate totali raccolta rifiuti)	esterna	C35			62,30%		X		
	Efficienza	Spesa per raccolta e smaltimento rifiuti pro capite (totale spesa raccolta e smaltimento rifiuti/popolazione)	Ecologia	C35	4.011.193,86/41,684	96,229	100,00	-3,771	X	X	
	Qualità/ Efficacia	Una risposta alla richiesta di controllo (n. controlli effettuati e conclusi in materia ambientale ed igienico sanitaria/richieste pervenute in materia ambientale e igienico sanitaria = ... %)	Ecologia	C35	208/208	100%	90%	10%	X	X	
Area Lavori Pubblici e Ambiente/ Settore Lavori Pubblici e Ambiente/ Servizio Catasto	Qualità/ Efficacia	Accedere al catasto (n. fogli di osservazioni evasi entro 15 gg. dalla richiesta/n. Fogli di osservazioni evasi= ...%)	Catasto	C31	367	367	100%			X	
	Indicatore quantitativo	Numero di istanze di correzioni catastali	Catasto	C31	367	367	100%				
	Indicatore quantitativo	Numero di visure per i cittadini	Catasto	C31	1.344	1.344	100%				
Area Governo del Territorio/ Settore Edilizia Privata ed Urbanistica	Qualità/ Efficacia	Procedimenti relativi a piani attuativi in variante allo strumento urbanistico istruiti nei termini: n. piani attuativi in variante istruiti entro 75 gg dalla presentazione/ n. piani attuativi in variante istruiti= ... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31			100%			X	non sono stati depositati nel corso del 2015 piani attuativi in variante al PGT
	Qualità/ Efficacia	Procedimenti relativi a piani attuativi conformi allo strumento urbanistico istruiti nei termini: n. piani attuativi conformi istruiti entro 75 gg dalla presentazione/ n. piani attuativi conformi istruiti= ... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31			100%			X	non sono stati depositati nel corso del 2015 piani attuativi conformi al PGT

PROGRAMMA 208		AZIONI PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Governo del Territorio/ Settore Edilizia Privata ed Urbanistica	Qualità/ Efficacia	Procedimenti sanzionatori per violazioni edilizie accertate: n. procedimenti sanzionatori avviati/ n. violazioni accertate	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	15	100%	100%			X	
	Qualità/ Efficacia	Procedimenti relativi a permessi di costruire conclusi nei termini (60 gg salvo interruzione per integrazione documentale): n. permessi di costruire rilasciati entro 60 gg/n. permessi di costruire rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	65	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Efficacia	Conclusione dei procedimenti nel rispetto dei termini: n. D.I.A./C.I.L. verificate nei termini/ n. totale D.I.A./C.I.L. verificate = ...%	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	478	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Tempistica	Definizione delle domande di certificati di agibilità: n. certificati di agibilità rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. certificati di agibilità rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	42	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Tempistica	Rilascio dei certificati di idoneità alloggiativa: n. certificati di idoneità alloggiativa rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. certificati di idoneità alloggiativa rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	149	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Tempistica	Rilascio dei certificati di destinazione urbanistica: n. certificati di destinazione urbanistica rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. certificati di destinazione urbanistica rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	113	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Tempistica	Rilascio dei nulla osta per l'installazione di impianti pubblicitari: n. nulla osta per l'installazione di impianti pubblicitari rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. nulla osta per l'installazione di impianti pubblicitari rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	65	100%	100%		X	X	



PROGRAMMA 208		AZIONI PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Governo del Territorio/ Settore Edilizia Privata ed Urbanistica	Qualità/ Efficacia	Rilascio attestazioni di conformità tecniche per domande di contributo ex art.13/89: n. attestazioni di conformità tecniche per domande di contributo ex art.13/89 rilasciate entro 30 gg/n. richieste attestazioni di conformità tecniche per domande di contributo ex art.13/89 rilasciate	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	12		100%		X	X	
	Qualità/ Efficacia	Rilascio pareri di compatibilità urbanistica: n. pareri di compatibilità urbanistica rilasciati entro 30gg/ n. pareri di compatibilità urbanistica rilasciati	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	16		100%				
	Ind. Quantitativo	Numero richieste visura atti da archivio edilizio in 1 anno	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	520						
	Qualità/ Tempistica	Estrazione atti da archivio edilizio storico: n. visure atti da archivio edilizio storico evase in 5 gg/n. richieste visure atti da archivio edilizio storico	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	518		100%			X	
	Efficacia	Gestione sportello professionisti: n. ore di ricevimento tecnici/ n. ore servizio	Edilizia Privata e Urbanistica	C31			50%			X	Difficoltà nella rilevazione delle ore di ricevimento allo sportello dei tecnici fuori dal consueto orario dedicato al ricevimento su appuntamento dato NON rilevato - da
Area del Segretario/ Protezione Civile	Efficienza	Tempo medio d'intervento in caso di calamità naturale o di origine antropica (Percentuale di interventi effettuati entro 1 ora dalla chiamata sul totale degli interventi effettuati < = ...)	Polizia Locale	C33		Non si sono verificati eventi calamitosi	70%		X	X	
	Indicatore quantitativo	Numero di ore / uomo prestate in attività di supporto al Servizio Lavori Pubblici	Polizia Locale	C33	300	300	150	150	X	X	

PROGRAMMA 208		AZIONI PER LA GESTIONE DEL TERRITORIO E AMBIENTE									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDAR D	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
	Indicatore quantitativo	Numero di ore / uomo prestate in attività di supporto a manifestazioni cittadine	Polizia Locale	C33	425	425	360	65	X	X	
	Indicatore quantitativo	Numero di esercitazioni di Protezione Civile effettuate nel corso dell'anno	Polizia Locale	C33	20	20	10	10	X	X	

PROGRAMMA 209		AZIONI PER L'ASILO NIDO, L'INFANZIA E I MINORI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDAR D	scostame nto 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Persona e Famiglia/ Settore Servizi educativi e culturali/ Servizi per l'infanzia/ Nido Comunale	Efficacia	Scuola materna comunale: n. pratiche di recupero crediti inviate a SORIT/n. utenti morosi	contabilità	C37/C	Pratiche inviate: 0 Utenti morosi: 23	0	55%	-55%		X	
	Efficacia	Soddisfazione totale delle richieste, nel limite dei posti disponibili (n. domande d'iscrizione con risposta positiva/n. di domande presentate)	segreteria scuole infanzia	C37/C	Posti: 28 Ammessi : 28	100%	100%	0%	X	X	
	Efficacia	N. utenti che dichiarano di sentirsi "soddisfatti"/n. utenti	segreteria scuole infanzia	C37/C	Soddisfat ti: 32 Question ari restituiti: 27	86%	80%	6%	X	X	
	Efficacia	Scuola materna comunale: n. incontri con gli insegnanti offerti ai genitori	segreteria scuole infanzia	C37/C	6	150%	4	50%		X	

PROGRAMMA 210		AZIONI PER IL SETTORE SOCIALE									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDAR D	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Scuola e formazione	Efficacia	CENTRI ESTIVI: % efficacia del servizio (n° iscritti al servizio Centri Estivi/popolazione 6-14 anni)	Scuola e Formazione	C39	N. iscritti: 247 Popolazione: 2086	11,84%	5%	7%	X	X	
	Efficacia	CENTRI ESTIVI: grado di copertura del servizio (n° giorni funzionamento/n° giorni chiusura estiva delle scuole-> 68gg.)	Scuola e Formazione	C39	Giorni CRE: 40 Gg chiusura scuole: 68	58,82%	55%	4%	X	X	
	Efficienza	CENTRI ESTIVI: numero di iscritti al servizio/ n. domande presentate	Scuola e Formazione	C39	N. iscrizioni: 252 N. domande: 252	100%	100%	0%	X	X	
	Efficacia	PUNTO LAVORO: n° accessi allo sportello/n° profili inseriti in banca dati (grado di accettabilità con valore medio = 1 >=...%)	Scuola e Formazione	C42	N. accessi: 352 N. profili: 199	57%	90%	-33%		X	
	Efficacia	PUNTO LAVORO - N. utenti assunti/n. utenti in carico	Scuola e Formazione	C42	N. assunti: 12 N. utenti 2015: 199	6%	3%	3%		X	
	Efficienza	Orti sociali: n. orti liberi/n. assegnazioni	Settore sociale	C40	Orti liberi: 8 Assegnati: 8	100%	100%	0%		X	
	Efficacia	N. inserimenti lavorativi/N. domande di inserimento lavorativo SIL presentate	Settore sociale	C41	N. inserim.: 9 N. domande: 47	19,15%	20%	-0,85%		X	
	Efficacia	N. tirocini SIL attivati/N. utenti in carico	Settore sociale	C41	N. tirocini: 25 N. utenti: 52	48%	40%	8%		X	
	Efficacia	N. tirocini "fasce deboli" attivati/N. utenti in carico	Settore sociale	C41	N. tirocini: 10 N. utenti: 10	100%	40%	60%		X	

PROGRAMMA 210		AZIONI PER IL SETTORE SOCIALE										note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDAR D	scostamento 2015	Performance organizzativa			
							2015		Ente	Settore		
Area Persona e Famiglia/ Settore Interventi e servizi sociali/ Servizi sociali	Efficacia	N. ore servizio educativo sostegno scolastico/N. disabili in carico servizio educativo sostegno scolastico	Settore sociale	C41	N. ore: 28694 N. utenti: 163	176,04	150	17%		X		
	Efficacia	Costo annuo trasporti continuativi disabili/n° utenti trasportati	Settore sociale	C41	Costo: 234.800 N. utenti: 75	3.131	6.000	-48%		X		
	Efficacia	N. domande presentate SAD/N. domande soddisfatte SAD	Settore sociale	C42	N. domande: 4 N. accolte: 4	100%	90%	10%	X	X		
	Efficacia	N. domande presentate PASTO/N. domande soddisfatte PASTO	Settore sociale	C42	N. domande: 3 N. accolte: 3	100%	100%	0%	X	X		
	Efficienza	N. colloqui di segretariato professionale/N. richieste di nuovi u	Settore sociale		N. colloqui: 207 N. richieste: 225	92%	100%	-8%	X	X		
	Efficacia	% allontanamenti (n. minori in comunità/totale casi seguiti con decreto<=....%)	Settore sociale	C58	N. minori: 13 Casi: 232	6%	10%	-4%		X		
Area Persona e Famiglia/ Settore del Piano di Zona/ Ufficio di Piano	Efficacia	Realizzare nei tempi i progetti sociali programmati (n. progetti e attività realizzati/n. progetti e attività programmati >=... %)	Settore sociale	C39-C40 C41-C42- C58	4,5/5	90,00%	90%	0%		X		
	Efficienza	N. debiti informativi e rendicontazioni realizzati entro i termini/N. debiti informativi	Settore sociale	C39-C40 C41-C42- C59	4/4	100,00%	90%	10%		X		

PROGRAMMA 212		AZIONI NEL CAMPO DELLO SVILUPPO ECONOMICO									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDA RD	scostame nto 2015	Performance organizzativa		
							2015		Ente	Settore	
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria di controllo sulle SCIA (procedimento automatizzato ex art. 5 dpr n. 160/2010) relative alle attività commerciali nei tempi prescritti dalla norma (n. istruttorie concluse nei termini, n. istruttorie concluse con diniego a proseguire l'attività/n. istruttorie pervenute: ...%)	SUAP	C45	213	100%	100%			X	
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria sui procedimenti ordinari (procedimento ordinario ex art. 7 dpr n. 160/2010), relativi alle attività commerciali (n. procedimenti conclusi nei termini, n. procedimenti conclusi con diniego/n. procedimenti pervenuti: ...%)	SUAP	C45	4	100%	100%			X	
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria per il rilascio licenze relative ad attività disciplinate dal T.U.L.P.S. (n. procedimenti conclusi nei termini, n. procedimenti conclusi con diniego/n. procedimenti pervenuti: ...%)	SUAP	C45	11	100%	100%			X	
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria sulle comunicazioni di messa in esercizio e richiesta numero matricola relative agli impianti elevatori/piattaforme elevatrici disabili ex dpr 162/1999 (n. procedimenti conclusi nei termini, n. procedimenti conclusi con il fermo degli impianti/n. comunicazioni pervenute: ...%)	SUAP	C45	9	100%	100%			X	
	Qualità / tempestività	Tempi medi per conclusione istruttoria e rilascio numero matricola (tempi medi non superiori a 30 gg)	SUAP	C45	24 gg		≤ 30 gg.			X	
	Qualità/ Efficacia	Rilascio pareri preventivi ex art. 8 dpr n. 160/2010 (n. pareri positivi/negativi rilasciati nei termini/n. istanze pervenute: %)	SUAP	C45	1	100%	100%			X	

PROGRAMMA 213		AZIONI PER I SERVIZI PRODUTTIVI									note
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	dati 2015	risultato 2015	TARGET / STANDAR	scostamento 2015	Performance organizzativa		
							RD		Ente	Settore	
	Efficacia	Istruttoria pratiche di Segnalazione certificata Inizio Attività (SCIA) PRODUTTIVE-ARTIGIANALI nei tempi (n. pratiche istruite entro 60 gg dalla presentazione/ n. pratiche istruite = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	135	100%	100%			X	
	Qualità/ Efficacia	Concludere i procedimenti SCIA nel rispetto dei tempi (n. SCIA concluse nei tempi/ n. totale SCIA concluse = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	32	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Tempistica	Tempi medi per la trasmissione delle pratiche SCIA PRODUTTIVE/ARTIGIANALI conformi (tempo medio trasmissione pratiche agli Enti/ 60 gg = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	30 gg	100%	100%		X	X	
	Qualità/ Tempistica	Tempi medi per il rilascio della richiesta di conformazione dell'attività (tempo medio rilascio richiesta di integrazioni/ 30 gg = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	17 gg	100%	100%		X	X	
	Efficacia	Istruttoria pratiche AUA nei tempi (n. pratiche istruite entro 90/120/150 gg dalla presentazione/ n. pratiche istruite = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	13	100%				X	
	Qualità/ Elasticità	Capacità di gestione (n. pratiche AUA da trasmettere-da conformare-da rigettare / n. AUA pervenute = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	13	100%			X	X	
	Indicatore quantitativo	N. pratiche per la modifica o l'installazione di nuove Stazioni Radio Base (SRB) pervenute	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	8	100%					
	Efficacia	Nuove Installazione e/o modifiche di Stazioni Radio Base (SRB) (n. pratiche pervenute/ n. pratiche istruite = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	8	100%	100%				
	Indicatore quantitativo	N. pratiche relative alla modifica o all'apertura di nuovi impianti di distribuzione carburante ad uso pubblico/privato	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	11	100%					
	Indicatore quantitativo	N. pareri rilasciati agli Enti per pratiche relative a varianti o a nuovi impianti (impianti di recupero e messa in riserva di rifiuti pericolosi e non - impianti soggetti ad autorizzazione per le Emissioni in atmosfera - certificati assenza vincoli -	SUAP - Servizio Attività Produttive	C49	12	100%					