



**ASDOSKU | Platform Warga Kampus**

**By Asdosku Bakti Nusantara**

*Innovation Center, lab. Terpadu Lt. 5, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto*

## **SYARAT DAN KETENTUAN**

1. Pengguna wajib memberikan informasi yang benar dan lengkap mengenai jenis dan spesifikasi layanan yang dibutuhkan.
2. Pengguna dan mitra wajib mematuhi kode etik yang berlaku di Asdosku.
3. Asdos yang tersedia di Asdosku adalah mahasiswa yang sudah mendapatkan pengarahan dan pelatihan untuk melaksanakan layanan yang tersedia.
4. Jika terdapat kekeliruan, ketidakpuasan atau segala permasalahan yang merugikan pemesan atas layanan dapat menghubungi tim Asdosku melalui fitur **Hubungi Kami** untuk mencari solusi atas permasalahan
5. **Asdosku Bakti Nusantara** akan mengembalikan 100% fee untuk layanan yang tidak selesai/melewati waktu jatuh tempo / *deadline* jika pemesan tidak memberikan toleransi atas keterlambatan
6. Jika terdapat kritik dan saran maupun penawaran kerjasama dan investasi dapat menghubungi kami melalui fitur **Hubungi Kami**.
7. Syarat dan ketentuan berlaku.

## **KETENTUAN PENGGUNA**

Dengan mengunduh, memasang, dan/atau menggunakan Aplikasi Asdosku ("**Aplikasi**"), anda setuju bahwa anda telah membaca, memahami dan menerima dan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini ("**Ketentuan Penggunaan**"). Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu perjanjian sah antara anda dan Asdosku Bakti Nusantara dan Aplikasi (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) berlaku pada kunjungan dan penggunaan anda pada situs web kami di [www.Asdosku.com](http://www.Asdosku.com) ("**Situs web**").

Silakan membatalkan akun anda (jika anda telah mendaftar untuk Aplikasi) dan secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat anda jika anda tidak setuju atau tidak ingin masuk ke dalam Ketentuan Penggunaan.

MOHON ANDA MEMERIKSA KETENTUAN PENGGUNAAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI KAMI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGUNDUH APLIKASI ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI UNTUK PERTAMA KALI.

### **1. Hal-hal Umum**

- a. Asdosku Bakti Nusantara adalah suatu perusahaan perseorangan yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia ("**kami**" atau "**milik kami**").



b. Aplikasi ini merupakan aplikasi perangkat lunak yang berfungsi sebagai sarana pemesanan untuk menemukan layanan Asdos sebagai freelance. Aplikasi ini menawarkan informasi tentang layanan yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan. Jenis layanan yang dapat diminta melalui Aplikasi adalah:

1. Asdosku Original (layanan original dari asdosku)
2. Asdosku Transport (layanan transportasi dan *traveling*)
3. Asdosku Sharing (layanan bimbingan belajar dan mengaji)
4. Asdosku Market (layanan jasa marketing)
5. Asdosku Organizer (layanan jasa pengadaan acara)
6. Layanan lain yang dapat kami tambahkan dari waktu ke waktu ("**Layanan**").

## **2. Ketentuan untuk Menggunakan Aplikasi**

- a. Anda menyatakan dan menjamin bahwa anda adalah individu yang secara hukum berhak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, khususnya Ketentuan Penggunaan, untuk menggunakan Aplikasi dan bahwa anda telah berusia minimal 21 tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian. Jika tidak, kami atau Penyedia Layanan terkait, berhak berdasarkan hukum untuk membatalkan perjanjian yang dibuat dengan anda. Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa anda memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk menggunakan Layanan dan mematuhi Ketentuan Penggunaan. Jika anda mendaftarkan atas nama suatu badan hukum, anda juga menyatakan dan menjamin bahwa anda berwenang untuk mengadakan, dan mengikatkan diri entitas tersebut pada Ketentuan Penggunaan ini dan mendaftarkan untuk Layanan dan Aplikasi.
- b. Kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi anda, seperti nama, alamat surat elektronik (surel / e-mail), dan nomor telepon seluler anda ketika anda mendaftar. Anda harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap, memperbaharui informasi dan setuju untuk memberikan kepada kami bukti identitas apapun yang secara wajar dapat kami mintakan. Jika informasi pribadi yang anda berikan kepada kami ada yang berubah, misalnya, jika anda mengubah alamat surel, nomor telepon, atau jika anda ingin membatalkan akun anda, mohon perbaharui rincian informasi Anda dengan mengirimkan permintaan anda kepada kami. Kami akan, sepanjang yang dapat kami lakukan, memberlakukan perubahan yang diminta tersebut dalam waktu lima belas (15) hari kerja sejak diterimanya pemberitahuan perubahan.
- c. Anda hanya dapat menggunakan Aplikasi ketika anda telah mendaftar pada Aplikasi tersebut. Setelah anda berhasil mendaftarkan diri, Aplikasi akan memberikan anda suatu akun pribadi yang dapat diakses dengan kata sandi yang anda pilih.



- d. Hanya anda yang dapat menggunakan akun anda sendiri dan anda berjanji untuk tidak memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas anda atau menggunakan akun anda. Anda tidak dapat menyerahkan atau mengalihkan akun anda kepada pihak lain. Anda harus menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi akun anda dan setiap identifikasi yang kami berikan kepada anda. Dalam hal terjadi pengungkapan atas kata sandi anda, dengan cara apapun, yang mengakibatkan setiap penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan atas akun atau identitas anda, pesanan yang diterima dari penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan tersebut masih akan dianggap sebagai pesanan yang sah, kecuali anda memberitahu kami tentang mengenai hal tersebut sebelum Penyedia Layanan memberikan Layanan yang diminta.
- e. Anda hanya dapat memiliki satu akun Asdosku
- f. Informasi yang diberikan oleh Aplikasi tidak dapat diartikan sebagai suatu saran atau penawaran, keputusan untuk menggunakan Penyedia Layanan sepenuhnya berada di tangan anda. Anda bebas untuk memilih untuk menggunakan penyedia layanan lainnya.
- g. Anda berjanji bahwa anda akan menggunakan Aplikasi hanya untuk tujuan yang dimaksud untuk mendapatkan Layanan. Anda tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan atau menggunakan Aplikasi untuk tujuan penipuan atau menyebabkan ketidaknyamanan kepada orang lain atau melakukan pemesanan palsu.
- h. Jika anda juga adalah seorang Penyedia Layanan, anda tidak dapat menggunakan akun konsumen anda sendiri (atau akun milik konsumen orang lain) untuk melakukan pemesanan yang akan anda terima sendiri sebagai seorang pengemudi.
- i. Anda tidak diperkenankan untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web atau mencoba untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web dengan cara apapun. Kami tidak bertanggung jawab jika anda tidak memiliki perangkat yang sesuai atau jika anda telah mengunduh versi Aplikasi yang salah untuk perangkat anda. Kami berhak untuk melarang anda untuk menggunakan Aplikasi lebih lanjut jika anda menggunakan Aplikasi dengan perangkat yang tidak kompatibel/cocok atau tidak sah atau untuk tujuan lain selain daripada tujuan yang dimaksud untuk penggunaan Aplikasi ini. Anda berjanji bahwa anda hanya akan menggunakan suatu jalur akses yang diperbolehkan untuk anda gunakan.
- j. Anda akan menjaga kerahasiaan dan tidak akan menyalahgunakan informasi yang anda terima dari penggunaan Aplikasi tersebut. Anda akan memperlakukan Penyedia Layanan dengan hormat dan tidak akan terlibat dalam perilaku atau tindakan yang tidak sah, mengancam atau melecehkan ketika menggunakan layanan mereka.



- k. Anda memahami dan setuju bahwa penggunaan Aplikasi oleh anda akan tunduk pula pada Kebijakan Privasi kami sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan menggunakan Aplikasi, Anda juga memberikan persetujuan sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan Kebijakan Privasi kami.
  - l. Dengan memberikan informasi kepada kami, anda menyatakan bahwa anda berhak untuk memberikan kepada kami informasi yang akan kami gunakan dan berikan kepada Penyedia Layanan.
  - m. Aplikasi tidak boleh dipergunakan untuk mencari Layanan untuk:
    - 1. Melakukan kecurangan dan merugikan orang lain;
    - 2. Melakukan hal yang melanggar hukum agama dan negara;
  - n. Anda mengakui dan setuju untuk memberikan kepada Asdos untuk mengerjakan layanan sesuai dengan arahan anda
  - o. Mohon menginformasikan kepada kami jika anda tidak lagi memiliki kontrol atas akun anda, sebagai contoh akun anda dengan cara bagaimanapun diretas (hack) atau telepon anda dicuri, sehingga kami dapat membatalkan akun anda dengan sebagaimana mestinya. Mohon diperhatikan bahwa anda bertanggung jawab atas penggunaan akun anda dan anda mungkin dapat dimintakan tanggung jawabnya meskipun jika akun anda tersebut disalahgunakan oleh orang lain.
- 3. Pembayaran**
- a. Pengunduhan dan/atau penggunaan Aplikasi ini adalah bebas biaya. Kami dapat memperkenalkan pengenaan biaya untuk pengunduhan dan/atau penggunaan Aplikasi di setiap saat. Kami akan memberitahu anda tentang hal ini sebagaimana mestinya agar anda dapat memutuskan apakah anda ingin terus menggunakan Aplikasi tersebut atau tidak. Namun demikian, koneksi internet yang dibutuhkan untuk menggunakan Layanan, dan setiap biaya terkait (misalnya biaya data ponsel) yang ditimbulkan oleh penggunaan Layanan tersebut adalah tanggung jawab eksklusif anda dan semata-mata dibebankan kepada anda.
  - b. Tarif yang berlaku untuk Layanan oleh Penyedia Layanan dapat ditemukan pada Situs dan melalui Aplikasi. Kami dapat mengubah atau memperbaharui tarif dari waktu ke waktu. Kami akan membantu Penyedia Layanan untuk menghitung biaya berdasarkan pesanan anda dan memberitahu anda tentang biaya atas nama Penyedia Layanan.
  - c. Anda setuju bahwa anda akan membayar Layanan yang diberikan kepada anda oleh Penyedia Layanan secara penuh.
  - d. Pembayaran dapat dilakukan secara tunai atau dengan mentransfer jumlah tagihan ke rekening BRI Syariah kami di nomor 103 478 3663.
- 4. Jaminan**



- a. Kami tidak memberikan pernyataan, jaminan atau garansi untuk dapat diandalkannya, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi atau kelengkapan dari Layanan, Situs web dan/atau perangkat lunak Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada Layanan yang diperoleh atau berasal dari Penyedia Layanan melalui penggunaan Aplikasi tersebut. Kami tidak menyatakan atau menjamin bahwa (a) penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi akan aman, tepat waktu, tanpa gangguan atau terbebas dari kesalahan atau beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras lain, perangkat lunak, sistem atau data, (b) Layanan akan memenuhi kebutuhan atau harapan anda, (c) setiap data yang tersimpan akan akurat atau dapat diandalkan, (d) kualitas produk, layanan, informasi, atau bahan-bahan lain yang dibeli atau diperoleh oleh anda melalui Aplikasi akan memenuhi kebutuhan atau harapan anda, (e) kesalahan atau kecacatan dalam Aplikasi akan diperbaiki, atau (f) aplikasi atau server(-server)) yang menyediakan Aplikasi terbebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya, atau

#### **5. Tanggung Jawab Kami**

- a. Kami bertanggung jawab atas setiap cedera, kematian, kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh perilaku dari para Asdos. Kami juga tidak bertanggung jawab atas kesalahan, termasuk pelanggaran lalu lintas, atau tindakan kriminal yang dilakukan oleh Asdos selama pelaksanaan Layanan. Asdos hanya merupakan mitra kerja kami, bukan pegawai, agen atau perwakilan kami.
- b. Namun, kami peduli akan keselamatan pengguna Aplikasi dan, atas pertimbangan pribadi semata dan sepenuhnya, kami bersedia untuk memberikan bantuan keuangan jika pengguna mengalami kecelakaan, menderita cedera atau meninggal saat layanan kami.
- c. Kami menggunakan cara-cara teknis dan keamanan yang tepat dan wajar untuk menjaga Aplikasi aman dan terbebas dari virus dan kesalahan. Namun demikian, bagaimanapun efektifnya teknologi ini, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat ditembus. Oleh karena itu kami tidak dapat menjamin keamanan database kami dan kami juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang anda berikan tidak akan ditahan/terganggu saat sedang dikirimkan kepada kami.
- d. Aplikasi ini dapat mengalami keterbatasan, penundaan, dan masalah-masalah lain yang terdapat dalam penggunaan internet dan komunikasi elektronik, termasuk perangkat yang digunakan oleh anda atau Penyedia Layanan rusak, tidak terhubung, berada di luar jangkauan, dimatikan atau tidak berfungsi. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kegagalan pengiriman, kerusakan atau kerugian yang diakibatkan oleh masalah-masalah tersebut.



## **6. Pembatasan Tanggung Jawab**

- a. Setiap tuntutan terhadap kami dalam hal apapun oleh anda, akan dibatasi dengan jumlah total yang sebenarnya dibayar oleh dan/atau terutang pada Anda ketika menggunakan Layanan selama peristiwa yang menimbulkan klaim tersebut. Dalam hal apapun kami dan/atau pemberi lisensi kami tidak akan bertanggung jawab kepada anda atau siapa pun atas biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam segala jenis atau bentuk (termasuk cedera pribadi, gangguan emosi dan hilangnya data, barang, pendapatan, keuntungan, penggunaan atau keuntungan ekonomi lainnya). Perusahaan dan/atau pemberi lisensinya tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan atau cedera yang mungkin ditimbulkan oleh atau disebabkan oleh anda atau pada setiap orang untuk siapa anda telah memesan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian, kerusakan atau cedera yang timbul dari, atau dengan cara apapun sehubungan dengan Layanan dan/atau Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan dan/atau Aplikasi.
- b. Anda secara tegas mengesampingkan dan melepaskan kami dari setiap dan semua kewajiban, tuntutan atau kerusakan yang timbul dari atau dengan cara apapun sehubungan dengan Penyedia Layanan. Perusahaan tidak akan menjadi pihak dalam sengketa, negosiasi sengketa antara anda dan Penyedia Layanan. Tanggung jawab untuk keputusan yang anda buat atas Layanan yang ditemukan melalui Aplikasi merupakan tanggung jawab dan melekat seutuhnya dengan dan pada anda. Anda secara tegas mengesampingkan dan melepaskan kami dari setiap dan semua kewajiban, tuntutan, penyebab tindakan, atau kerusakan yang timbul dari penggunaan Layanan, perangkat lunak dan/atau Aplikasi, atau dengan cara apapun terkait dengan Penyedia Layanan yang diperkenalkan kepada anda melalui Aplikasi.
- c. Kualitas Layanan yang diperoleh melalui penggunaan Aplikasi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Penyedia Layanan yang pada akhirnya memberikan Layanan untuk anda. Anda memahami, oleh karena itu, bahwa dengan menggunakan Aplikasi ini, Anda dapat dihadapkan pada transportasi yang berpotensi berbahaya, ofensif, berbahaya bagi anak di bawah umur, tidak aman atau tidak pantas, dan bahwa Anda menggunakan layanan atas risiko anda sendiri.

## **7. Ganti Rugi**

- a. Dengan menggunakan Aplikasi ini, anda setuju bahwa anda akan membela, memberikan ganti rugi dan membebaskan kami, pemberi lisensi, afiliasi, dan masing-masing dari petugas, direktur, komisaris, karyawan, pengacara dan agen kami dari dan terhadap



setiap dan semua klaim, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban dan biaya (termasuk biaya dan ongkos pengacara) yang timbul dari atau sehubungan dengan: (a) penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi oleh anda, hubungan anda dengan Penyedia Layanan, penyedia pihak ketiga, mitra, pemasang iklan dan/atau sponsor, atau (b) pelanggaran atas atau tidak dipatuhinya salah satu Ketentuan Penggunaan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang disebutkan di sini atau tidak atau (c) pelanggaran anda terhadap hak-hak pihak ketiga, termasuk Penyedia Layanan pihak ketiga yang diatur melalui Aplikasi, atau (d) penggunaan atau penyalahgunaan Aplikasi. Kewajiban pembelaan dan pemberian ganti rugi ini akan tetap berlaku walaupun Ketentuan Penggunaan dan penggunaan Situs oleh anda telah berakhir.

**8. Perijinan**

- a. Dengan tergantung pada kepatuhan anda pada Ketentuan Penggunaan, kami memberikan anda ijin yang terbatas, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, ijin yang dapat ditarik untuk mengunduh dan memasang salinan Aplikasi pada suatu perangkat bergerak tunggal yang anda miliki atau kontrol dan menjalankan salinan Aplikasi semata-mata untuk kebutuhan pribadi, non-komersial anda sendiri.
- b. Anda tidak diperkenankan (i) menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, memberikan lisensi, menjual, mengalihkan, menampilkan di muka umum, membuat ulang, mentransmisikan, memindahkan, menyiarkan, menguraikan, atau membongkar bagian manapun dari atau dengan cara lain yang mungkin mengeksploitasi Aplikasi, kecuali sebagaimana diperbolehkan dalam Ketentuan Penggunaan ini, (ii) memberikan lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual kembali, memindahkan, mengalihkan, mendistribusikan atau mengeksploitasi secara komersial atau membuat tersedia kepada pihak ketiga Aplikasi dan / atau perangkat lunak dengan cara; (iii) menciptakan "link" internet ke Aplikasi atau "frame" atau "mirror" setiap perangkat lunak pada server lain atau perangkat nirkabel atau yang berbasis internet; (iv) merekayasa ulang atau mengakses perangkat lunak kami untuk (a) membangun produk atau layanan tandingan, (b) membangun produk dengan menggunakan ide, fitur, fungsi atau grafis sejenis Aplikasi, atau (c) menyalin ide, fitur, fungsi atau grafis Aplikasi, (v) meluncurkan program otomatis atau script, termasuk, namun tidak terbatas pada, web spiders, web crawlers, web robots, web ants, web indexers, bots, virus atau worm, atau segala program apapun yang mungkin membuat beberapa permintaan server per detik, atau menciptakan beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja Aplikasi, (vi)





menggunakan robot, spider, pencarian situs/aplikasi pengambilan kembali, atau perangkat manual atau otomatis lainnya atau proses untuk mengambil, indeks, "tambang data" (data mine), atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari aplikasi atau isinya; (vii) menerbitkan, mendistribusikan atau memperbanyak dengan cara apapun materi yang dilindungi hak cipta, merek dagang, atau informasi yang dimiliki lainnya tanpa memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari pemilik hak milik, (viii) menghapus setiap hak cipta, merek dagang atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung dalam aplikasi. Tidak ada lisensi atau hak yang diberikan kepada anda dengan implikasi berdasarkan hak kekayaan intelektual dimiliki atau dikendalikan oleh kami atau pemberi lisensi kami, kecuali untuk lisensi dan hak tersebut secara tegas diberikan dalam Ketentuan Penggunaan ini.

- c. Anda (i) tidak akan mengirim spam atau pesan yang bersifat duplikasi atau tidak diminta yang melanggar hukum berlaku; (ii) tidak akan mengirim atau menyimpan materi yang melanggar, cabul, mengancam, memfitnah, atau melanggar hukum atau bersifat sadis, termasuk namun tidak terbatas pada bahan berbahaya bagi anak-anak atau yang melanggar hak privasi pihak ketiga; (iii) tidak akan mengirim bahan yang mengandung virus piranti lunak, worm, trojan horses atau kode komputer berbahaya lainnya, dokumen/file, script, agen atau program; (iv) tidak mengganggu atau mengacaukan integritas atau kinerja Aplikasi atau data di dalamnya; (v) tidak mencoba untuk mendapatkan akses yang tidak sah ke Aplikasi atau sistem atau jaringan terkait; (vi) tidak berkedok sebagai orang atau badan lain atau menggambarkan diri anda sebagai afiliasi seseorang atau suatu badan; dan (vii) menahan diri untuk terlibat dalam tindakan yang mungkin bisa merusak reputasi kami atau dianggap dapat merusak reputasi kami.
- d. Kami akan memiliki hak untuk menyelidiki dan menuntut setiap pelanggaran di atas sepanjang yang dimungkinkan oleh hukum. Kami dapat melibatkan dan bekerja sama dengan pihak penegak hukum dalam menuntut pengguna yang melanggar Ketentuan Penggunaan ini. Anda mengakui bahwa kami tidak memiliki kewajiban untuk memonitor akses anda ke atau penggunaan Situs web atau Aplikasi, tapi kami memiliki hak untuk melakukannya untuk tujuan pengoperasian Situs web dan Aplikasi, untuk memastikan kepatuhan dengan Ketentuan Penggunaan ini, atau untuk mematuhi peraturan yang berlaku atau perintah atau persyaratan dari pengadilan, lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya.

**9. Hal-hal Terkait Kekayaan Intelektual**





- a. Asdosku, termasuk nama dan logo, Aplikasi dan Layanan, dilindungi oleh hak cipta, merek dagang dan hak-hak lain yang disediakan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Kami (dan pemberi lisensi kami, sebagaimana berlaku) secara eksklusif memiliki semua hak, kepemilikan dan kepentingan dalam dan terhadap Aplikasi, termasuk semua hak kekayaan intelektual terkait.
- b. Tanpa menyimpang dari hak kami berdasarkan hukum yang berlaku atau Ketentuan Penggunaan, anda diberitahukan bahwa setiap berusaha atau pelanggaran nyata atas ketentuan ini akan mengakibatkan penghentian semua hak anda di bawah Ketentuan Penggunaan. Jika anda menghindari salah satu cara yang kami ambil untuk melindungi layanan dari penggunaan secara tidak sah, anda harus segera menghentikan setiap dan semua penggunaan Layanan, dan anda setuju untuk melakukannya.

#### **10. Pengakhiran**

- a. Anda tidak berkewajiban untuk menggunakan Aplikasi dan dapat memilih untuk berhenti menggunakannya setiap saat dengan membatalkan akun anda dan secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat anda, sehingga menonaktifkan penggunaan Aplikasi tersebut. Ketentuan Penggunaan secara otomatis berakhir ketika anda secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat.
- b. Anda dapat mengakhiri akun anda dengan memberitahu kami maksud anda untuk membatalkan akun anda.

#### **11. Lain-lain**

- a. Pengesampingan atau toleransi atau kegagalan kami untuk mengklaim suatu pelanggaran ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini atau untuk melaksanakan hak yang dinyatakan oleh Ketentuan Penggunaan ini atau hukum yang berlaku, tidak akan dianggap sebagai pengesampingan sehubungan dengan pelanggaran berikutnya dari setiap ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini.
- b. Anda tidak dapat memindahkan atau mengalihkan hak anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Kami dapat mengalihkan hak kami berdasarkan Ketentuan Penggunaan kepada pihak semata-mata dan mutlak menurut kebijakan kami.
- c. Jika ada istilah berdasarkan Ketentuan Penggunaan yang dianggap tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan, baik secara keseluruhan atau sebagian, berdasarkan pengundangan atau ketentuan perundang-undangan, istilah atau bagian dari istilah tersebut akan, sepanjang, dianggap bukan bagian dari Ketentuan Penggunaan ini, namun legalitas, keabsahan atau keberlakuan dari Ketentuan Penggunaan selebihnya tidak akan terpengaruhi.



- d. Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- e. Ketentuan Penggunaan ini dapat dimodifikasi dan diubah dari waktu ke waktu. Kami akan memberitahu anda melalui Aplikasi dan/atau email atas modifikasi, dan/atau perubahan atas Ketentuan Penggunaan. Penggunaan Aplikasi secara terus menerus setelah diterimanya pemberitahuan ini merupakan persetujuan dan penerimaan anda atas modifikasi, dan/atau perubahan.

## **KODE ETIK**

### **A. INTEGRITAS BAGI PERUSAHAAN**

Sebagai jembatan antara mitra perusahaan dan klien, perusahaan menjunjung kode etik sebagai berikut:

#### **1. Profesional**

Perusahaan menyediakan layanan sesuai dengan prosedur dan deskripsi layanan yang tertera dalam website dan aplikasi. Perusahaan menyediakan mitra asdos yang sesuai dengan layanan yang tersedia. Perusahaan menjaga kerahasiaan data klien.

#### **2. Adil**

Perusahaan menyediakan mitra asdos sesuai dengan porsi dan keahliannya. Perusahaan berusaha memberikan pemerataan bagi mitra asdos untuk menerima tugas dari klien sesuai dengan keahlian dan peruntukannya.

#### **3. Tanggung Jawab**

Perusahaan memproses layanan bagi klien sampai dengan selesai dan tuntas. Perusahaan bertanggung jawab atas keluhan dan kendala selama pengerjaan tugas dari klien.

### **B. INTEGRITAS BAGI MITRA**

Dalam melayani klien, mitra perusahaan menjunjung tinggi kode etik sebagai berikut:

#### **1. Profesional**

Melaksanakan tugas dan layanan sesuai dengan bidang dan keahlian yang dimiliki. Mengerjakan tugas sampai dengan selesai dan tuntas sesuai dengan deadline yang diajukan klien. Mitra asdos melakukan komunikasi secara profesional dengan klien selama pengerjaan tugas.

#### **2. Jujur**

Mitra melaksanakan tugas sesuai dengan permintaan tugas yang tertera pada website dan/atau aplikasi. Mitra tidak melaksanakan tugas di luar permintaan tugas yang tertera pada website dan/atau aplikasi tanpa sepengetahuan pihak Asdosku.



### 3. Transparan

Mitra asdos berkewajiban untuk melaporkan perkembangan pengerjaan tugas dari klien minimal 1 (satu) kali selama pengerjaan tugas jangka pendek (kurang dari 7 hari), dan minimal 1 (satu) kali setiap kurun waktu 7 hari selama pengerjaan tugas jangka panjang. Mitra asdos melaporkan seluruh hasil pengerjaan tugas kepada pihak Asdosku beserta bukti konkrit yang diperlukan.

### C. INTEGRITAS PELAYANAN

Dalam menyediakan layanan bagi klien, perusahaan memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

1. Asdosku tidak menyediakan layanan berupa “analisis data” melalui software apapun.
2. Pemberian tugas selain melalui website dan aplikasi Asdosku, berada di luar tanggung jawab pihak Asdosku.

## KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan privasi berikut ini menjelaskan bagaimana kami, asdosku (asdosku bakti nusantara dan afiliasi-afiliasi, atau “kami”) mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengolah, menguasai, mentransfer, mengungkapkan dan melindungi informasi pribadi anda. Kebijakan privasi ini berlaku bagi seluruh pengguna aplikasi-aplikasi, situs web ([www.asdosku.com](http://www.asdosku.com)), layanan, atau produk (“aplikasi”) kami, kecuali diatur pada kebijakan privasi yang terpisah.

Mohon baca kebijakan privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa anda memahami bagaimana proses pengolahan data kami. Kecuali didefinisikan lain, semua istilah dengan huruf kapital yang digunakan dalam kebijakan privasi ini memiliki arti yang sama dengan yang tercantum dalam ketentuan penggunaan.

Kebijakan privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Informasi pribadi yang kami kumpulkan
2. Penggunaan informasi pribadi yang kami kumpulkan
3. Pemberian informasi pribadi yang kami kumpulkan
4. Penyimpanan informasi pribadi
5. Akses dan koreksi informasi pribadi
6. Tempat kami menyimpan informasi pribadi anda
7. Keamanan informasi pribadi anda
8. Perubahan atas kebijakan privasi ini
9. Pengakuan dan persetujuan
10. Materi pemasaran dan promosi
11. Data anonim
12. Platform pihak ketiga
13. Cara untuk menghubungi kami.

#### 1. Informasi pribadi yang kami kumpulkan

kami mengumpulkan informasi yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk



mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan orang atau perangkat yang terkait dengan informasi tersebut (“informasi pribadi”). Informasi pribadi termasuk, tetapi tidak terbatas pada, nama, alamat, tanggal lahir, pekerjaan, nomor telepon, nomor faks, alamat e-mail, rekening bank dan detail kartu kredit, jenis kelamin, identifikasi (termasuk ktp, sim, atau paspor) atau tanda pengenal lainnya yang dikeluarkan oleh pemerintah, foto, dan kewarganegaraan. Selain itu, untuk informasi lainnya, seperti profil pribadi, nomor pengenal unik, dan/atau informasi biometrik yang dikaitkan atau digabungkan dengan informasi pribadi, maka informasi tersebut juga dianggap sebagai informasi pribadi. Informasi pribadi yang kami kumpulkan dapat diberikan oleh anda secara langsung atau oleh pihak ketiga (misalnya: Ketika anda mendaftar atau menggunakan aplikasi, ketika anda menghubungi layanan pelanggan kami, atau sebaliknya ketika anda memberikan informasi pribadi kepada kami). Kami dapat mengumpulkan informasi dalam berbagai macam bentuk dan tujuan (termasuk tujuan yang diizinkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku).

## **2. Penggunaan informasi pribadi yang kami kumpulkan**

kami dapat menggunakan informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (“tujuan”):

Jika anda adalah pengguna, kami dapat menggunakan informasi pribadi anda:

- Untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan anda sebagai pengguna dan untuk mengadministrasikan, memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola akun anda;
- Untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun yang menurut pertimbangan kami diperlukan sebelum kami mendaftarkan anda sebagai pengguna, termasuk proses mengenal pelanggan (know your customer);
- Untuk memungkinkan penyedia layanan untuk menyediakan layanan yang anda minta;
- Untuk mengolah dan memfasilitasi pesanan dan transaksi pembayaran yang anda lakukan;
- Untuk berkomunikasi dengan anda dan mengirimkan anda informasi sehubungan dengan penggunaan aplikasi;
- Untuk memberitahu anda mengenai segala pembaruan pada aplikasi atau perubahan pada layanan yang disediakan;
- Untuk mengolah dan menanggapi pertanyaan dan saran yang diterima dari anda;
- Untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi anda sebagai pengguna;
- Untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna termasuk kebiasaan dan penggunaan berbagai layanan yang tersedia di aplikasi;
- Untuk memproses dan mengelola reward points anda;
- Untuk menawarkan atau menyediakan layanan dari afiliasi atau mitra kami; dan
- Untuk mengirimkan anda komunikasi pemasaran, iklan, voucher, survei, dan informasi secara langsung atau terfokus, dan informasi tentang penawaran atau promosi khusus.

Jika anda adalah asdos, kami dapat menggunakan informasi pribadi anda:

- Untuk mengidentifikasi anda dan mendaftarkan anda sebagai penyedia layanan dan untuk mengadministrasi, mengelola atau memverifikasi akun anda;



- Untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun yang menurut pertimbangan kami mungkin perlu dilakukan sebelum kami dapat mendaftarkan anda sebagai penyedia layanan;
- Untuk memungkinkan anda memberikan layanan kepada pengguna;
- Untuk mengolah, memfasilitasi, dan menyelesaikan pembayaran kepada anda terkait dengan layanan yang telah anda berikan;
- Untuk berkomunikasi dengan anda dan mengirimkan anda informasi terkait dengan penyediaan layanan anda, termasuk untuk menyampaikan pesan-pesan pengguna kepada anda dan untuk memfasilitasi penerimaan anda atas pesan-pesan tersebut;
- Untuk memberikan anda pemberitahuan dan pembaruan pada aplikasi atau perubahan cara penyediaan layanan;
- Untuk memberi anda laporan terkait dengan layanan yang telah anda sediakan;
- Untuk memproses dan menanggapi saran dari pengguna terhadap layanan yang telah anda berikan;
- Untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi anda sebagai penyedia layanan;
- Untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna termasuk kebiasaan dan daya tanggap penyedia layanan untuk berbagai layanan yang tersedia pada aplikasi;
- Untuk memproses dan mengelola reward points anda;
- Untuk menawarkan atau menyediakan layanan dari afiliasi atau mitra kami;
- Untuk mengirimkan anda komunikasi pemasaran, iklan, promo, survei, dan penawaran khusus atau promosi secara langsung atau tertuju.

### **3. Pemberian informasi pribadi yang kami kumpulkan**

Kami dapat mengungkapkan atau membagikan informasi pribadi anda dengan afiliasi dan pihak lain untuk tujuan sebagai berikut ini serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:

- Jika anda adalah pengguna, untuk memungkinkan penyedia layanan, untuk melakukan atau memberikan layanan;
- Jika anda adalah asdos, untuk memungkinkan pengguna untuk meminta atau menerima layanan dari anda;
- Jika disyaratkan atau diotorisasikan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi pertanyaan terkait regulasi, penyelidikan atau pedoman, atau mematuhi persyaratan atau ketentuan pengarsipan dan pelaporan berdasarkan undang-undang), untuk tujuan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Jika terdapat proses hukum dalam bentuk apapun antara anda dengan kami, atau antara anda dengan pihak lain, sehubungan dengan, atau terkait dengan layanan, untuk keperluan proses hukum tersebut;
- Sehubungan dengan segala proses verifikasi yang menurut kami atau penyedia layanan perlu sebelum kami mendaftarkan anda sebagai pengguna, termasuk proses mengenal pelanggan (know your customer).



#### **4. Penyimpanan informasi pribadi**

Informasi pribadi anda hanya akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya, atau selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami akan berhenti menyimpan informasi pribadi, atau menghapus maksud dari dikaitkannya informasi pribadi tersebut dengan anda sebagai individu, segera setelah dianggap bahwa tujuan pengumpulan informasi pribadi tersebut tidak lagi dibutuhkan dengan menyimpan informasi pribadi dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis atau secara hukum.

Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa informasi pribadi anda disimpan oleh pihak lain (termasuk oleh penyedia layanan, jika anda adalah pengguna; atau oleh pengguna, jika anda adalah penyedia layanan) dengan cara tertentu. Informasi yang disampaikan melalui komunikasi antara pengguna dan penyedia layanan yang dilakukan selain melalui penggunaan aplikasi (seperti melalui panggilan telepon, sms, pesan seluler atau cara komunikasi lainnya) juga dapat disimpan dengan beberapa cara. Kami tidak mengizinkan dan mendorong penyimpanan informasi pribadi dengan cara demikian dan kami tidak bertanggung jawab kepada anda untuk hal tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penyimpanan informasi pribadi anda. Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan kami, pejabat, direktur, karyawan, agen, mitra, pemasok, kontraktor, dan afiliasi kami dari dan terhadap setiap dan segala klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari setiap penyimpanan yang tidak sah atas informasi pribadi anda.

#### **5. Akses dan koreksi informasi pribadi**

Tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, anda dapat meminta kepada kami untuk mengakses dan/atau mengoreksi informasi pribadi anda yang berada dalam kepemilikan dan penguasaan kami, dengan menghubungi kami di perincian yang disediakan di bawah ini.

Kami berhak menolak permintaan anda untuk mengakses, atau untuk memperbaiki, sebagian atau semua informasi pribadi anda yang kami miliki atau kuasai jika diizinkan atau diperlukan berdasarkan peraturan-undangan yang berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana informasi pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi adalah untuk alasan yang kami anggap tidak relevan, tidak serius, atau menyulitkan.

#### **6. Tempat kami menyimpan informasi pribadi anda**

Informasi pribadi dari anda yang kami kumpulkan dapat disimpan, ditransfer, atau diolah oleh penyedia layanan pihak ketiga. Kami akan menggunakan semua upaya yang wajar untuk



memastikan bahwa semua penyedia layanan pihak ketiga tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen kami berdasarkan kebijakan privasi ini.

Informasi pribadi anda juga dapat disimpan atau diproses di luar negara anda oleh pihak yang bekerja untuk kami di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, pemasok, mitra, kontraktor, atau afiliasi kami. Dalam hal tersebut, kami akan memastikan bahwa informasi pribadi tersebut tetap menjadi subjek dari tingkat perlindungan yang sebanding dengan apa yang disyaratkan dalam hukum negara anda (dan, dalam hal apapun, sejalan dengan komitmen kami dalam kebijakan privasi ini).

## **7. Keamanan informasi pribadi anda**

Kerahasiaan informasi pribadi anda adalah hal yang terpenting bagi kami. Kami akan memberlakukan upaya terbaik untuk melindungi dan mengamankan data dan informasi pribadi anda dari akses, pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan oleh orang-orang yang tidak berwenang dan dari pengolahan yang bertentangan dengan hukum, kehilangan yang tidak disengaja, pemusnahan dan kerusakan atau risiko serupa. Namun, pengiriman informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Walau kami akan berusaha sebaik mungkin untuk melindungi informasi pribadi anda, anda mengakui bahwa kami tidak dapat menjamin keutuhan dan keakuratan informasi pribadi apa pun yang anda kirimkan melalui internet, atau menjamin bahwa informasi pribadi tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali kami. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun anda, termasuk kata sandi anda dan one time password (otp) dengan siapapun dan harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang anda gunakan.

## **8. Perubahan atas kebijakan privasi ini**

Kami dapat meninjau dan mengubah kebijakan privasi ini atas kebijakan kami sendiri dari waktu ke waktu, untuk memastikan bahwa kebijakan privasi ini konsisten dengan perkembangan kami di masa depan, dan/atau perubahan persyaratan hukum atau peraturan. Jika kami memutuskan untuk mengubah kebijakan privasi ini, kami akan memberitahu anda tentang perubahan tersebut melalui pemberitahuan umum yang dipublikasikan pada aplikasi dan/atau situs web, atau sebaliknya ke alamat e-mail anda yang tercantum dalam akun anda. Anda setuju bahwa anda bertanggung jawab untuk meninjau kebijakan privasi ini secara teratur untuk informasi terbaru tentang pengolahan data dan praktik perlindungan data kami, dan bahwa dengan anda terus menggunakan aplikasi atau situs web kami, berkomunikasi dengan kami, atau mengakses dan menggunakan layanan setelah adanya perubahan apapun terhadap kebijakan privasi ini akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap kebijakan privasi ini dan segala perubahannya.





## **9. Pengakuan dan persetujuan**

Dengan menyetujui kebijakan privasi, anda mengakui bahwa anda telah membaca dan memahami kebijakan privasi ini dan menyetujui segala ketentuannya. Secara khusus, anda setuju dan memberikan persetujuan kepada kami untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah informasi pribadi anda sesuai dengan kebijakan privasi ini.

Dalam keadaan di mana anda memberikan kepada kami informasi pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti informasi pribadi yang berkaitan dengan pasangan anda, anggota keluarga, teman, atau pihak lain), anda menyatakan dan menjamin bahwa anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pengolahan informasi pribadi mereka oleh kami.

Anda dapat menarik persetujuan anda untuk setiap atau segala pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan informasi pribadi anda kapan saja dengan memberikan kepada kami pemberitahuan yang wajar secara tertulis menggunakan rincian kontak yang disebutkan di bawah ini. Anda juga dapat menarik persetujuan pengiriman komunikasi dan informasi tertentu dari kami melalui fasilitas “opt-out” Atau pilihan “berhenti berlangganan” Yang tersedia dalam pesan kami kepada anda. Tergantung pada keadaan dan sifat persetujuan yang anda tarik, anda harus memahami dan mengakui bahwa setelah penarikan persetujuan tersebut, anda mungkin tidak lagi dapat menggunakan aplikasi atau layanan. Penarikan persetujuan anda dapat mengakibatkan penghentian akun anda atau hubungan kontraktual anda dengan kami, dengan semua hak dan kewajiban yang muncul sepenuhnya harus dipenuhi. Setelah menerima pemberitahuan untuk menarik persetujuan untuk pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan informasi pribadi anda, kami akan menginformasikan anda tentang konsekuensi yang mungkin terjadi dari penarikan tersebut sehingga anda dapat memutuskan apakah anda tetap ingin menarik persetujuan.

## **10. Materi pemasaran dan promosi**

Kami dan mitra kami dapat mengirimkan anda pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui aplikasi push-notification, pesan melalui aplikasi, pos, panggilan telepon, layanan pesan singkat (sms), dan email (“materi pemasaran”) jika anda telah setuju untuk berlangganan milis kami, dan/atau setuju untuk menerima materi pemasaran dan promosi dari kami. Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut kapan saja dengan mengklik pilihan “berhenti berlangganan” Yang ada dalam pesan yang bersangkutan, atau menghubungi kami melalui detail kontak yang tercantum di bawah ini. Mohon perhatikan bahwa jika anda memilih untuk keluar, kami masih dapat mengirim anda pesan-pesan non-promosi, seperti tanda terima atau informasi tentang akun anda.

## **11. Data anonim**



**ASDOSKU | Platform Warga Kampus**

**By Asdosku Bakti Nusantara**

*Innovation Center, lab. Terpadu Lt. 5, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto*

Kami dapat membuat, menggunakan, melisensikan atau mengungkapkan informasi pribadi, yang tersedia, dengan catatan, (i) bahwa semua hal yang dapat mengidentifikasi telah dihapus sehingga data, baik sendiri atau dikombinasi dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dihubungkan dengan atau dikaitkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi suatu individu, dan (ii) data serupa telah digabungkan sehingga data asli membentuk bagian dari kumpulan data yang lebih besar.

## **12. Platform pihak ketiga**

Aplikasi, situs web, dan materi pemasaran dapat berisi tautan ke situs web yang dioperasikan oleh pihak ketiga. Kami tidak mengendalikan atau menerima pertanggungjawaban atau tanggung jawab untuk situs web ini dan untuk pengumpulan, penggunaan, pemeliharaan, berbagi, atau pengungkapan data dan informasi oleh pihak ketiga tersebut. Silakan baca syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi dari situs web pihak ketiga tersebut untuk mengetahui bagaimana mereka mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi anda.

Iklan yang terdapat pada aplikasi, situs web, dan materi pemasaran kami berfungsi sebagai tautan ke situs web pengiklan dan dengan demikian segala informasi yang mereka kumpulkan berdasarkan klik anda pada tautan itu akan dikumpulkan dan digunakan oleh pengiklan yang relevan sesuai dengan kebijakan privasi pengiklan tersebut.

## **13. Cara untuk menghubungi kami**

Jika anda memiliki pertanyaan mengenai kebijakan privasi ini atau anda ingin mendapatkan akses dan/atau melakukan koreksi terhadap informasi pribadi anda, silahkan hubungi [cs@asdosku.com](mailto:cs@asdosku.com)